

Contexto:

El Programa para la Prevención y Reducción de la Violencia (PREVI) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID) en México ha entrado en su cuarto y último año de operación. PREVI fortalece la capacidad de los gobiernos municipales y las comunidades para resolver y mitigar eficazmente el crimen y la violencia local al transitar de un enfoque de justicia punitiva a uno de justicia y vigilancia cívica preventiva y proactiva. Para alcanzar su propósito, PREVI cuenta con tres componentes:

1. Promover el uso de **intervenciones basadas en evidencia para responder a delitos de bajo nivel** que reduzcan el encarcelamiento y generen confianza.
2. **Reducir la probabilidad de que jóvenes en situación de riesgo sean encarcelados** o estén en libertad condicional.
3. Mejorar la **coordinación entre los tribunales de justicia cívica, las autoridades municipales y los operadores de justicia penal.**

USAID/México encargó a la Actividad de *Monitoring and Evaluation Support for Adaptation* (MESA), a través de [LINC](#) y su socio [SIMO](#), realizar un estudio para comprender el proceso y la efectividad del Componente 3 (C3) de PREVI. C3 promueve el uso de dos estrategias policiales, Vigilancia Orientada a Problemas (POP) y Estrategia Policial de Proximidad e Inteligencia (EPPI), descritas en el cuadro de texto a la derecha. El aprendizaje del estudio informará posibles adaptaciones a PREVI en su último año y apoyará el diseño de futuras actividades de USAID.



Estrategias policiales del Componente 3 de PREVI

Vigilancia Orientada a Problemas (POP): se basa en el proceso de resolución de problemas de Escaneo, Análisis, Respuesta y Responsabilidad (SARA). Apoya a Departamentos de la Policía (DP) en municipios seleccionados en implementar la metodología POP para mejorar su capacidad de analizar información, responder a delitos, generar confianza ciudadana y guiar sus operaciones.

Estrategia Policial de Proximidad e Inteligencia (EPPI): tiene el objetivo de mejorar la coordinación de los DP con las Fiscalías Estatales y fortalecer sus capacidades de respuesta, análisis y uso de información criminal para producir inteligencia y crear operaciones policiales que generen confianza ciudadana local ("proximidad" en el lenguaje especializado de las fuerzas del orden).

Metodología:

El equipo de evaluación utilizó el [Análisis de Contribución](#), que busca producir una narrativa creíble y basada en evidencia para determinar si una acción contribuyó a lograr un resultado esperado y cómo. Se basa en verificar teorías sólidas de cambio. El análisis respondió a tres preguntas:

Pregunta 1, se centró en cómo las intervenciones del C3 contribuyeron al resultado previsto de PREVI sobre reducción de la delincuencia.

Pregunta 2, buscó identificar los factores que obstaculizan o promueven una coordinación efectiva.

Pregunta 3, se centró en la sostenibilidad de las intervenciones.



Se recopilaron datos cualitativos y basados en la percepción a través de **46 entrevistas con informantes clave**



Revisión de 18 documentos proporcionados por USAID/México y los socios implementadores de PREVI

El equipo de evaluación realizó entrevistas para encontrar evidencia de contribución en cuatro municipios objetivo:

Municipios	Delitos objetivo	Inicio de la implementación de POP	Inicio de la implementación de EPPI
A (Norte de México)	• Violencia Doméstica y Femicidios	No	2021
B (Occidente de México)	• Robo de Vehículos Motorizados • Robo a transeúnte en espacios públicos • Robo a transeúnte en calle	2021	2021
C (Norte de México)	• Robo en comercios o negocios	2021	2023
D (Occidente de México)	• Robo de vehículos motorizados sin violencia	2022	No

Este análisis permitió al equipo de evaluación construir dos Historias de Contribución, una para cada estrategia:

	Actividades	Resultados	Cambio de Capacidad	Cambio de Comportamiento	Beneficiario directo	Impacto esperado
POP	Capacitación y herramientas diagnósticas para la vigilancia policial y la Justicia Cívica.	Proceso iterativo de escaneo, análisis, respuesta y evaluación (SARA).	Oficiales de Policía de rango medio capacitados y motivados para implementar SARA.	Oficiales de Policía de rango medio que operan con estrategias orientadas a problemas, utilizan pensamiento estructurado POP, desarrollan hipótesis e intervienen en escenarios de riesgo.	Ciudadanos, Jurisdicciones de intervención con factores de riesgo mitigados, Policía Efectiva.	Mayor percepción de seguridad
EPPI	Diagnóstico y codiseño del procesamiento de la información. Taller para seleccionar delitos prioritarios.	Diagnósticos entregados a autoridades; Policías capacitados en procesos de información y EPPI; municipios seleccionados; sistematización de datos por sector policial en colaboración con las Fiscalías.	Los DP y las Fiscalías reconocen la importancia de formalizar mecanismos de intercambio de información. Capacidades mejoradas para realizar reuniones comunitarias.	Implementación de resonancia magnética/superación de barreras de comunicación entre DP municipales y Fiscalías. Mejora de las interacciones y el contacto con los ciudadanos. Los DP y las Fiscalías dan prioridad a los delitos y trabajan conjuntamente para combatirlos.	Labores básicas de investigación criminal realizadas por los DP municipales, Contribución a frenar la impunidad.	Mayor confianza ciudadana Reducción del Crimen

Hallazgos Clave:

El estudio encontró dos conclusiones importantes sobre cómo PREVI contribuyó a los impactos clave esperados.

Los dos enfoques promovidos y apoyados por PREVI, POP y EPPI, contribuyeron directamente a una mejor percepción de la seguridad ciudadana.

Los policías que se ofrecieron como voluntarios para participar en POP y EPPI en los municipios objetivo creen en los enfoques y en que ha aumentado la confianza ciudadana en la policía.

La evidencia también indica que los delitos objetivo de los enfoques disminuyeron durante el período de implementación en los municipios participantes, pero el estudio reconoce que muchos factores, incluidas las intervenciones del C3, contribuyeron a esas reducciones. Si bien, la policía valoró las intervenciones y resultados de PREVI, y quiere continuar con este trabajo, los municipios aún no internalizan la filosofía ni institucionalizan los procesos debido principalmente a una comprensión limitada de las herramientas de análisis de datos y del trabajo administrativo requerido para POP y EPPI, y a los pocos incentivos para que las partes interesadas participen.

Recomendaciones clave:

1. **Promover la aceptación institucional desde el inicio**, en coordinación con las partes interesadas clave.
2. **Simplificar la evaluación de necesidades de capacitación en los diagnósticos municipales iniciales**, según el nivel de avance de cada DP, con el uso de manuales y estrategias de formación personalizados, y cursos específicos para cada municipio.
3. **Encontrar líderes locales en las fuerzas policiales (es decir, defensores)** que puedan encabezar la intervención para permitir que se impregne y facilite la apropiación.
4. **Proporcionar ejemplos prácticos de la eficacia de la colaboración entre las Fiscalías y los DP municipales** (como estudios de caso o historias de éxito locales resultantes de la asociación).
5. **Involucrar a diferentes actores locales para minimizar riesgos de cambios institucionales y políticos**, como involucrar a la sociedad civil (SC) o realizar consultas participativas en la comunidad. POP y EPPI son procesos técnicos de reforma policial y el apoyo de la SC es necesario para su sostenibilidad y continuidad.
6. **Replicar y promover buenas prácticas en institucionalización basadas en experiencias exitosas** (creación de un área institucional responsable, asignación de recursos específicos para la actividad).
7. **Presentar la intervención como una inversión que reducirá la carga de trabajo y mejorará los resultados.**