

# **Proyecto de USAID: Fortalecimiento Institucional de DEVIDA**

## ***Guía para la implementación y sostenibilidad de medios de pago digitales***

Lima - Perú

Esta presentación fue elaborada por el Proyecto de USAID: Fortalecimiento Institucional de DEVIDA, actividad impulsada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID (número de contrato 72052719C00001), institución que coopera técnica y financieramente con la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas - DEVIDA. Su contenido es de responsabilidad del autor y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID.

# Índice

## 1. Introducción

- ¿Qué es una cuenta bancaria?
- Tipos de cuenta bancaria
- En qué instituciones puedo crear una cuenta bancaria

---

## BANCO DE LA NACIÓN

2. Cómo crear una cuenta (presencial)
3. Cómo ingresar a banca por internet
4. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
5. Cómo realizar una transferencia bancaria

---

## BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

6. Cómo crear una cuenta (presencial)
7. Cómo crear una cuenta por internet
8. Cómo ingresar a banca por internet
9. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
10. Cómo realizar una transferencia bancaria por internet
11. Cómo ingresar a banca móvil
12. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
13. Cómo realizar una transferencia bancaria vía móvil
14. Uso de aplicativo YAPE

---

## SCOTIABANK

15. Cómo crear una cuenta (presencial)
16. Cómo crear una cuenta por internet
17. Cómo ingresar a banca por internet
18. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
19. Cómo realizar una transferencia bancaria por internet
20. Cómo ingresar a banca móvil
21. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
22. Cómo realizar una transferencia bancaria vía móvil

---

## INTERBANK

23. Cómo crear una cuenta (presencial)
24. Cómo crear una cuenta por internet
25. Cómo ingresar a banca por internet
26. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
27. Cómo realizar una transferencia bancaria por internet
28. Cómo ingresar a banca móvil

- 29. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
- 30. Cómo realizar una transferencia bancaria vía móvil

**BBVA**

- 31. Cómo crear una cuenta (presencial)
  - 32. Cómo crear una cuenta por internet
  - 33. Cómo ingresar a banca por internet
  - 34. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
  - 35. Cómo realizar una transferencia bancaria por internet
  - 36. Cómo ingresar a banca móvil
  - 37. Cómo revisar mi dinero (entrada de dinero)
  - 38. Cómo realizar una transferencia bancaria vía móvil
- 

**OTROS APLICATIVOS**

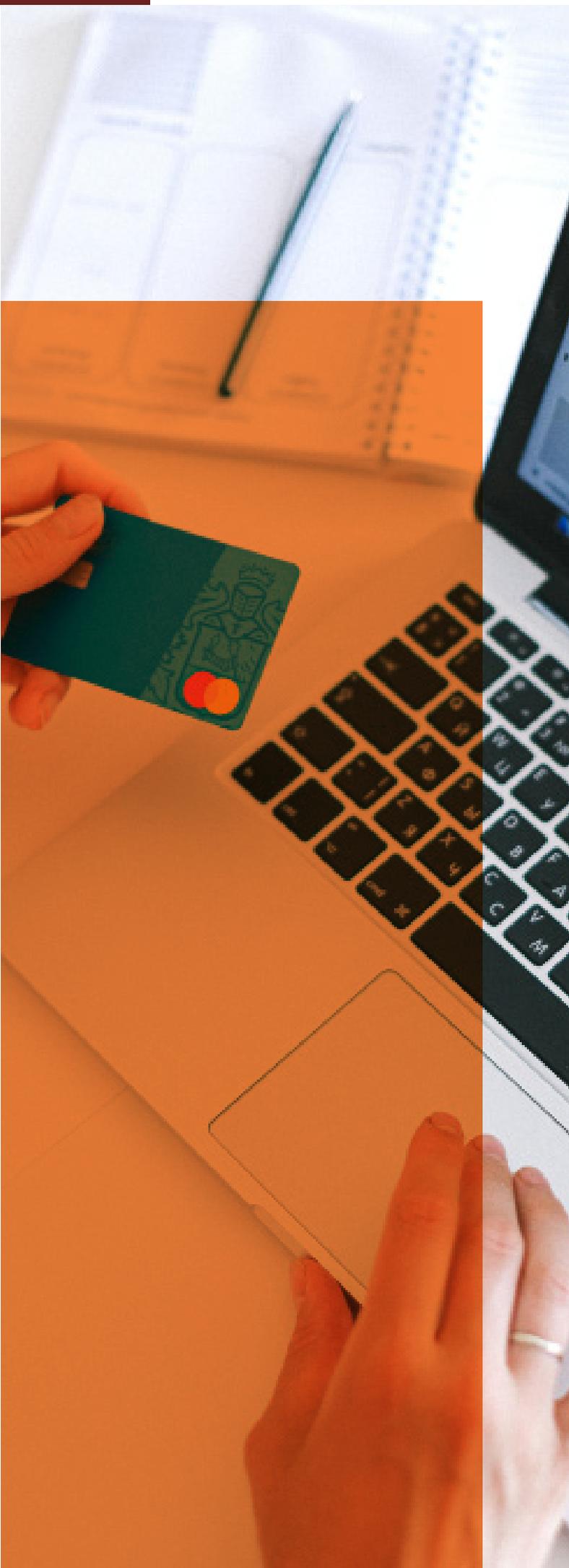
- 39. Uso de aplicativo PLIN
  - 40. Uso de aplicativo BIM
- 

**QR**

- 41. ¿Qué es el código QR?
  - 42. ¿Cómo creo un código QR?
- 

**POS inalámbrico**

- 43. ¿Qué es el POS inalámbrico?
- 44. ¿Para qué sirve el POS inalámbrico?
- 45. ¿Cómo uso el POS inalámbrico?



# 1. Introducción



El siglo XXI, representa el inicio de la era de la globalización seguida por el desarrollo del mundo digital. La creación del internet ha permitido incrementar la conectividad entre las personas alrededor del mundo.

En el ámbito de los negocios, internet es la herramienta principal que genera el acercamiento del productor/ vendedor con su cliente. Actualmente, ya no se necesita una tienda física para ofrecer productos y recibir el pago respectivo por la venta.

En el Perú, cualquier negocio o persona natural mayor de edad puede tener una cuenta de ahorros y generar transacciones de dinero de manera remota, es decir, desde una computadora o un celular smartphone.

Los medios de pago digitales son un instrumento de inclusión financiera, y representan un primer paso para el acercamiento a las entidades financieras y bancarias, generando un record de movimientos que pueden propiciar oportunidades de créditos.

Las entidades financieras no deben ser vistas como enemigos o instituciones que complican los negocios, sino como facilitadoras de las ventas, aliados comerciales y cajas fuertes transportables a cualquier lugar donde nos encontremos.



## ¿Qué es una cuenta bancaria?

Es una manera de llevar las cuentas de nuestro dinero que habitualmente realizamos, de manera física a una manera virtual.

A través de la cuenta bancaria podemos ingresar dinero al banco para luego realizar transacciones como: recibir y enviar dinero (transferencias), pago de servicios, retiros del dinero, entre otros. De esta manera, nuestro dinero se encontrará más seguro y tenemos menos riesgo a robos o pérdidas.

## ¿Cómo me beneficia tener una cuenta bancaria?

Tener una cuenta bancaria es beneficioso porque nos permite llevar el control de ingreso y retiro de dinero de manera

detallada, así como la verificación de los fondos de la cuenta de manera continua.

Las cuentas bancarias son un producto financiero básico y muy importante, del cual se pueden generar otros productos como tarjetas de débito, tarjetas de crédito y préstamos que nos sirven para hacer crecer nuestro negocio.

## ¿Qué tipos de cuenta bancaria existen?

Existen principalmente dos tipos de cuentas bancarias que podemos crear: cuenta de ahorros y cuenta corriente. Ambos tipos de cuenta sirven para administrar tanto nuestro dinero personal como el dinero de nuestra organización.

Es importante tener al menos una de estas cuentas.



### Cuenta de Ahorros

- » Nos permite ahorrar nuestro dinero.
- » Podemos tener o no tener dinero en la cuenta de ahorros.
- » Puede estar a nombre de una persona natural o de una organización.
- » Resulta útil tener este tipo de cuenta cuando es una persona natural o cuando la organización está empezando.



### Cuenta Corriente

- » Nos permite tener dinero para hacer negocios y permite emitir cheques, talonarios, entre otros.
- » Nos pide siempre tener un monto mínimo de dinero en la cuenta
- » Solo puede estar a nombre de una organización.
- » Resulta útil tener este tipo de cuenta cuando se manejan montos de dinero grandes y de manera frecuente.



## ¿En qué instituciones bancarias puedo crear una cuenta bancaria?



### Cuenta de ahorros



### Cuenta Corriente



# BANCO DE LA NACIÓN

## 2. ¿Cómo creo una cuenta?



### Cuenta de Ahorros

#### Para persona natural:

Para crear nuestra de ahorros debemos acercarnos a la Plataforma del Banco de la Nación portando los siguientes requisitos:

- 1 » Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.
- 2 » **4ta. Categoría (Trabajador Independiente):** Declaración Jurada especificando sus ingresos anuales.
- 3 » **5ta. Categoría (Trabajador Dependiente):** Certificado de Retenciones.

De no contar con los documentos requeridos de trabajador dependiente o independiente debemos llenar el formato de Declaración Jurada sobre ingresos anuales promedio

**No requiere monto mínimo de apertura.**

**2** **DECLARACIÓN JURADA SOBRE INGRESOS ANUALES PROMEDIO**

Mediante el presente documento:

Yo, \_\_\_\_\_ de Nacionalidad \_\_\_\_\_, identificado con documento de identidad N° \_\_\_\_\_ de Ocupación/Actividad \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, declaro bajo juramento lo siguiente:

Que al momento de solicitar la apertura de una cuenta en el BANCO DE LA NACIÓN no cuento con ningún documento, emitido por entidad alguna, que sustente formalmente la información que sobre mis ingresos anuales promedio, información requerida por la entidad, en concordancia con las normas vigentes contra el Lavado de Activos.

Por esta razón, cumplo con declarar que los fondos que movilizaré a través de esta cuenta son LÍCITOS y corresponden principalmente a los ingresos que percibo por la Ocupación/Actividad consignada en este mismo documento, siendo el monto promedio anual de éstos S/ \_\_\_\_\_ brutos.<sup>1</sup>

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento en la ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del Titular (Persona Natural o Jurídica)

1. Ingresos anuales promedio de una ocupación o actividad en curso, o un proyecto aprobado para una ocupación o actividad que realice en el futuro.  
2. El origen de los ingresos debe corresponder a la ocupación o actividad del cliente.

#### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una nuestra cuenta de ahorros para nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del Banco de la Nación portando los siguientes requisitos:

- 1 » Carta firmada por el titular solicitando la apertura de una cuenta de ahorros Única Oferta Bancaria.
- 2 » Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.
- 3 » Copia simple de Ficha RUC (CIR-Constancia de Información Registrada), actualizado, activo y domicilio fiscal habido. [www.consulta-ruc.pe](http://www.consulta-ruc.pe)
- 4 » Copia simple de recibo de luz, agua, telefonía fija o televisión por cable cuya fecha de vencimiento de pago se encuentre comprendida en los tres últimos meses.
- 5 » Vigencia de Poder original de la inscripción en SUNARP con antigüedad no más de 10 días calendario para los registrados en Lima y 15 días calendario para los registrados en Provincias.

**1** **CARTA SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA DE AHORROS - PERSONA JURÍDICA**

\_\_\_\_\_, Ciudad y fecha \_\_\_\_\_ de 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Apellidos y Nombre  
Documento de Identificación

Para la presente declaro responsablemente y bajo juramento la apertura de una cuenta de ahorros Única Oferta Bancaria (UOAB).

1. Cliente	2. Cédula de Puntaje	3. Domicilio	4. Domicilio Promedio	5. Teléfono Fijo - Celular	6. Cédula Electoral	7. Poder de Constitución	8. Libro Registro de SUNARP	9. Libro Registro
_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°	_____ Calle y N°
Mantengo actualizada y en vigencia la Constancia de Información Registrada (CIR-Constancia de Información Registrada) (actualizada, activo y domicilio fiscal habido).			Resolución de Poder (CIR, Copia de Poder, Poder Notarial)		Código Único de Negocio (CUN)		Resolución de Poder de Constitución	
Título Notarial			Resolución de Poder (CIR, Copia de Poder, Poder Notarial)		Código Único de Negocio (CUN)		Resolución de Poder de Constitución	

Para el efecto, se adjuntan los documentos solicitados como requisitos:

1. Copia simple Ficha RUC (CIR-Constancia de Información Registrada) actualizada, activo y domicilio fiscal habido.
2. Original del documento de identidad vigente (DNI) y copia legible de Copia de Entero y Poder de Oca. Representante Autorizado para el otorgo de la cuenta de ahorros.
3. Vigencia de poder original de la inscripción en Registro Público con no más de 10 días calendario para los registrados en Lima y 15 días calendario para los registrados en Provincias.
4. Copia legible del recibo de pago de servicios de la empresa y sus afiliados.
5. Documento que acredite el nivel de ingresos (recibo según corresponda).  
 Sí, Categoría (Trabajador Dependiente) Pago Anual (según la fecha del último periodo cobrado).  
 Declaración Jurada sobre ingresos anuales promedio.
6. Copia de recibo de agua, luz, teléfono fijo o televisión por cable cuya fecha de vencimiento de pago se encuentre comprendida en los 3 últimos meses.

\_\_\_\_\_  
Apellidos y Nombre  
Documento de Identificación

**¿Cómo verificar, consultar, descargar e imprimir la ficha RUC?**

3 Conozca cómo consultar y validar la ficha RUC en línea. Además, sepa cómo imprimir y descargar el documento.

Ficha RUC



**7** » 3ra. Categoría: Formulario Declaración Pago Anual Impuesto a la Renta del último ejercicio contable.

De no contar con los documentos requeridos de declaración de pago anual de impuestos debemos llenar el formato de Declaración Jurada sobre ingresos anuales promedio.



**8** » Registro de Firma(s) de la(s) persona(s) autorizada(s) para el manejo de la cuenta corriente.

**9** » Depósito de S/. 500 nuevos como monto mínimo de apertura.

Cuando creamos una cuenta de ahorro o cuenta corriente recibiremos una tarjeta de débito, que es el instrumento físico que nos permitirá realizar las siguientes operaciones a través de los siguientes canales:

OPERACIÓN	Cajero Automático	Banca por Internet *	Banca Celular	Agente	App
Consultas de saldo y últimos movimientos	<input checked="" type="checkbox"/>				
Retiro de efectivo sin tarjeta	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Retiro de efectivo con tarjeta	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Emisión de giro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Cobro de giro	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Consulta código de cuenta interbancario (CCI)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Transferencia mismo banco	<input checked="" type="checkbox"/>				
Transferencia interbancarias		<input checked="" type="checkbox"/>			
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos **		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Recargas de celular (Movistar, Claro y Bitel)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pagos empresas de telefonía		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pago SUNAT (Nuevo RUS)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pago de Tasas ***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Se recomienda anotar el número de la cuenta de ahorros y el CCI (codigo de cuenta interbancario).

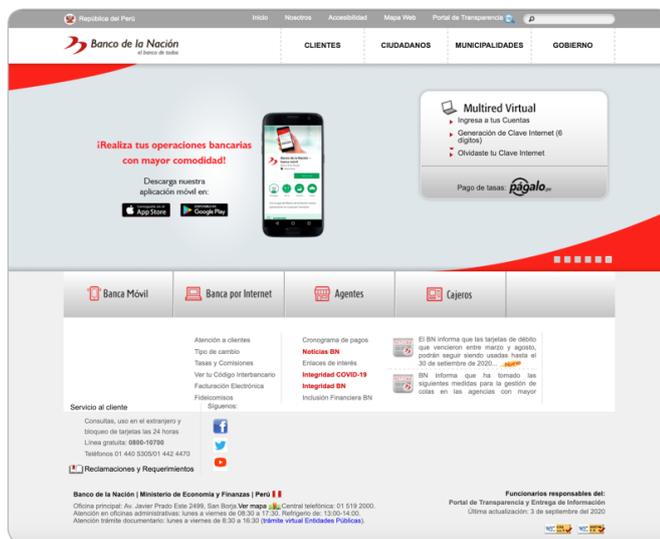


## 3. ¿Cómo accedo a Banca por Internet?

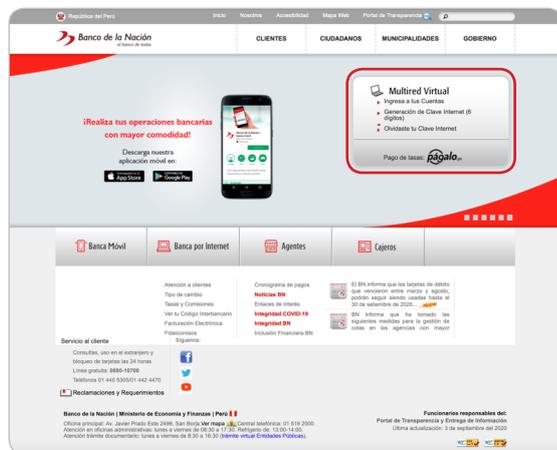
Una vez que tenemos la cuenta bancaria creada y tenemos la tarjeta de débito correspondiente, podemos ingresar a la información de nuestra cuenta mediante:

### Banca por internet:

Ingresamos mediante una computadora o laptop al buscador de internet  y escribimos: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)



Seleccionamos el recuadro Multired Virtual



Para poder iniciar la sesión virtual debemos aceptar la Guía de indicaciones y luego dar click en el botón “Entrar Aquí”.



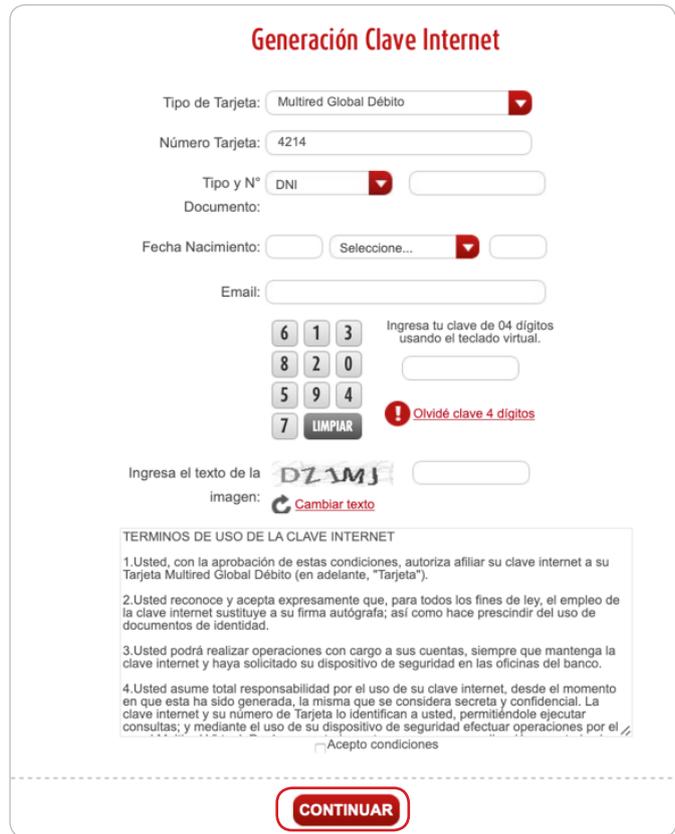
Si aun no tenemos nuestra clave de internet, tenemos que crearla de la siguiente manera:

Seleccionar: **Genera tu Clave de Internet**



Debemos ingresar la información solicitada, marcar el recuadro de **Acepto Condiciones** y dar click en **continuar**.

Debemos recordar siempre la clave de internet que hemos creado porque nos la pedirán cada vez que ingresemos a banca por internet mediante la página web del Banco de la Nación.



### ¿Cómo reviso mi dinero?

Colocamos el número de la tarjeta de debito, la clave de internet de 06 dígitos y el texto que sale en la imagen.

Después de colocar nuestra información, damos click en ingresar.



Primero, revisamos que el nombre del cliente corresponde al nuestro.

Multired Virtual nos muestra las cuentas que tenemos. En la imagen de ejemplo, se muestra las cuentas de ahorro en soles y dólares y la cantidad de dinero que hay en cada una de ellas.

CLIENTE: DIEGO ELQUERA ROSSI

BIENVENIDO/A

A través de Multired Virtual, Usted podrá realizar operaciones con cargo a su cuenta de ahorros y CTS (Tarjeta Multired Global (Cobro), adherencias a Débito automático y realizar consultas como cliente de cuenta de ahorros, cuenta corriente, CTS, préstamos, etc.)

CUENTA	MONEDA	SALDO	DETALLES
04-009-770378	Nuevos Soles	4,123.55	Seleccione...
08-321-301933	Dólares	5,000.00	Seleccione...

PRÉSTAMO PERSONAL - SECTOR PÚBLICO

CUENTA	N° PTMO.	MONEDA	SALDO	DETALLES
04-009-770378	04	Nuevos Soles	1,449.66	Seleccione...

CTS

CUENTA	MONEDA	SALDO	DETALLES
54-000-026614	Nuevos Soles	8,076.69	Seleccione...

Asimismo, al dar click a detalles podemos seleccionar la opción para ver los saldos, últimos movimientos de la cuenta, el número de cuenta interbancaria (CCI) o consultar el impuesto a las transacciones financieras (ITF).

CUENTA	MONEDA	SALDO	DETALLES
04-009-770378	Nuevos Soles	4,123.55	Seleccione...
08-321-301933	Dólares	5,000.00	Seleccione...

PRÉSTAMO PERSONAL - SECTOR PÚBLICO

Al dar click a saldos, podemos ver cuanto dinero tenemos y también podemos descargar en formato pdf y poder enviarlo por correo electrónico o imprimirlo.

CONSULTA DE SALDO - CUENTA DE AHORROS

N° Cuenta de Ahorros:	04-009-770378
Moneda:	Nuevos Soles
Saldo contable:	4,123.55
Saldo disponible:	4,123.55
Retención:	0.00
Fecha:	25/11/2013
Hora:	12:18:16

Estimado cliente, se le recuerda que si existiera alguna diferencia entre su Saldo Contable y Saldo Disponible se puede atribuir a las siguientes razones:

- Cheque de otro banco en tránsito
- Cobro de ITF que se realiza a las 00:00 horas.
- Retenciones (24 Horas, 48 Horas, VISA, Préstamo Multired o Débito automático)
- En caso de Cuentas CTS la diferencia se atribuye a Retención Judicial

También puede consultar su saldo a través del navegador WAP de su celular Movistar o Claro

REGRESAR IMPRIMIR ENVIAR DESCARGAR

De la misma forma, ocurrirá al dar click a Movimientos, ya que nos mostrará los últimos movimientos realizados en la cuenta.

Al dar click a CCI aparecerá el número de la cuenta y el número de la cuenta interbancaria (CCI), la cual sirve para recibir depósitos de otros bancos.

Nuestro número de cuenta lo podemos descargar en formato pdf y poder enviarlo por correo electrónico o imprimirlo.

CONSULTA DE CCI - CUENTA DE AHORROS EN MN

N° Cuenta de Ahorros:	04-009-770378
N° CCI:	018-000-004009770378-05

El CCI es el código que identifica una cuenta en todo el sistema bancario en el Perú y sirve para realizar sus transferencias interbancarias. El CCI permite a los bancos identificar la cuenta a la que corresponda la operación (cuenta corriente, cuenta de ahorros, etc). Cada cuenta tiene asignado un CCI de 20 dígitos que la identifica en forma única y segura.

REGRESAR IMPRIMIR ENVIAR DESCARGAR

**IMPORTANTE:** Antes de salir de la página web, es importante dar click a Cerrar sesión por motivos de seguridad.

## ¿Cómo realizo una transferencia bancaria?

Al lado izquierdo de la pantalla, damos click a Transferencias. Aparecerán dos opciones: Mismo Banco e Interbancarias.

### Transferencias al mismo banco:

Al darle click a Mismo Banco, nos aparece una pestaña donde debemos seleccionar la cuenta de origen, es decir, desde qué cuenta saldrá el dinero.

Después, le damos click a **continuar**.



Seleccionamos la cuenta de destino a la cual enviaremos el dinero. Hay dos opciones: **Frecuentes y Nuevo**.

Seleccionamos **“Nuevo”** e ingresamos el número de cuenta de destino.

Dar click a **continuar**.



- » Verificamos que el nombre de la persona, dueña de la cuenta de destino, es la correcta.
- » Seleccionamos la moneda de transferencia y escribimos la cantidad a transferir.
- » Damos click a continuar.
- » Verificamos que todos los datos esten correctos.
- » Ingresar la coordenada que aparece al lado derecho.
- » Dar click a Transferir.



### TRANSFERENCIAS MISMO BANCO

Nro. Cuenta Origen: Cta. Ahorros - S/. - 04-009-770378

Nro. Cuenta Destino: Cta. Ahorros - S/. - 04-045-952474

**Titular Cuenta Destino: DIEGO ELGUERA ROSSI**

Moneda de Transferencia: Soles

Importe a Transferir: 100

El monto máximo acumulable por día para realizar operaciones con cargo a cada cuenta es de S/. 1,500.00 ó US\$. 500.00 (Cta. Ahorros MN y ME respectivamente), no incluido comisión e ITF de ser el caso.

[◀ REGRESAR](#)
[CONTINUAR ▶](#)

### TRANSFERENCIAS MISMO BANCO

Nro. Cuenta Origen: S/. - 04-009-770378

Nro. Cuenta Destino: Cta. Ahorros - S/. - 04-045-952474

Titular Cuenta Destino: DIEGO ELGUERA ROSSI

Moneda de Transferencia: Nuevos Soles

Importe de Transferencia: S/. 100.00

Comisión: S/. 0.00

ITF: S/. 0.00

Importe Neto de Cargo: S/. 100.00

Importe de Abono: S/. 100.00

Ingresar la Siguiete Coordenada

¿Desea adicionar como frecuente?  Nombre del frecuente:

Ejemplo:  
Al solicitarle la coordenada 6 - F, deberás buscar la fila correspondiente al número 6 y la columna de la letra F, en la unión de ambos, obtendrás un número, éste número deberás ingresarlo para aprobar la operación.

[◀ REGRESAR](#)
[TRANSFERIR](#)

Si la transferencia se realizó con éxito, aparecerá una constancia detallada.

En caso sea necesario, podemos descargar en formato pdf y poder enviarlo por correo electrónico o imprimirlo.

### TRANSFERENCIAS MISMO BANCO

La transacción se realizó con éxito

CONSTANCIA DE TRANSFERENCIA MISMO BANCO	
Nro. Cuenta Origen:	Cta. Ahorros - S/. - 04-009-770378
Nro. Cuenta Destino:	Cta. Ahorros - S/. - 04-045-952474
Titular Cuenta Destino:	DIEGO ELGUERA ROSSI
Moneda de la Transferencia:	Nuevos Soles
Importe de Transferencia:	S/. 100.00
Comisión:	S/. 0.00
ITF:	S/. 0.00
Total Cargado:	S/. 100.00
Total Abonado:	S/. 100.00
Nro. Operación:	0000889
Nro. Transferencia:	00000002164730
Fecha de Operación:	26/11/2013
Hora:	16:41:11

[IMPRIMIR](#)
[ENVIAR](#)
[DESCARGAR](#)

**Transferencias Interbancarias:**

Las transferencias interbancarias corresponden a los envíos de dinero a cuentas de otros bancos. Al darle click a Interbancarias, nos aparece una pestaña donde se debe seleccionar la cuenta de origen, es decir, desde qué cuenta saldrá el dinero.

» Seleccionamos la cuenta de destino. Hay dos opciones: **Frecuentes y Nuevo**.

» En el caso de no tener ninguna cuenta guardada, seleccionar **“Nuevo”** y el número de cuenta de destino.

» Colocamos el **nombre del beneficiario y la cuenta CCI**.

» Damos click a **continuar**.

Verificamos que los datos ingresados esten correctos.

Seleccionamos la **moneda de transferencia** y escribimos la cantidad a transferir.

Leemos las condiciones generales y damos click a **Acepto condiciones**.

Damos click en **continuar**.

Ingresamos las coordenadas mostradas.

Damos click en **Transferir** para completar la transacción.

Si la transferencia se realizó con éxito, nos aparecerá la constancia de la misma de manera detallada.

En caso sea necesario, podemos descargar en formato pdf y poder enviar por correo electrónico o imprimirlo.

CONSTANCIA DE TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	
Nro. Cuenta Origen:	Cta. Ahorros - SI - 04-009-770378
Nro. CCI Destino:	0031000070003891754
Banco Destino:	Interbank
Nombre del Beneficiario:	DIEGO ELGUERA ROSSI
Moneda de Transferencia:	Nuevos Soles
Importe de Transferencia:	SI. 100.00
Comisión:	SI. 2.20
Total Operación:	SI. 102.20
Total Cargado:	SI. 102.20
Nro. Operación:	0000901
Nro. Transferencia:	00000000114619
Fecha:	26/11/2013
Hora:	16:43:40

Buttons: IMPRIMIR, ENVIAR, DESCARGAR

En caso querramos realizar una transferencia a una cuenta frecuente, se debe elegir una de las cuentas guardadas.

Los demás pasos son iguales a lo anteriormente explicado.

Para realizar transferencias a cuentas de otros bancos es necesario que Ud. afilie las cuentas de destino, completando la siguiente información como medida de seguridad:

Cuenta Origen: Cta. Ahorros 04-009-770378( SI. 7.746.25)

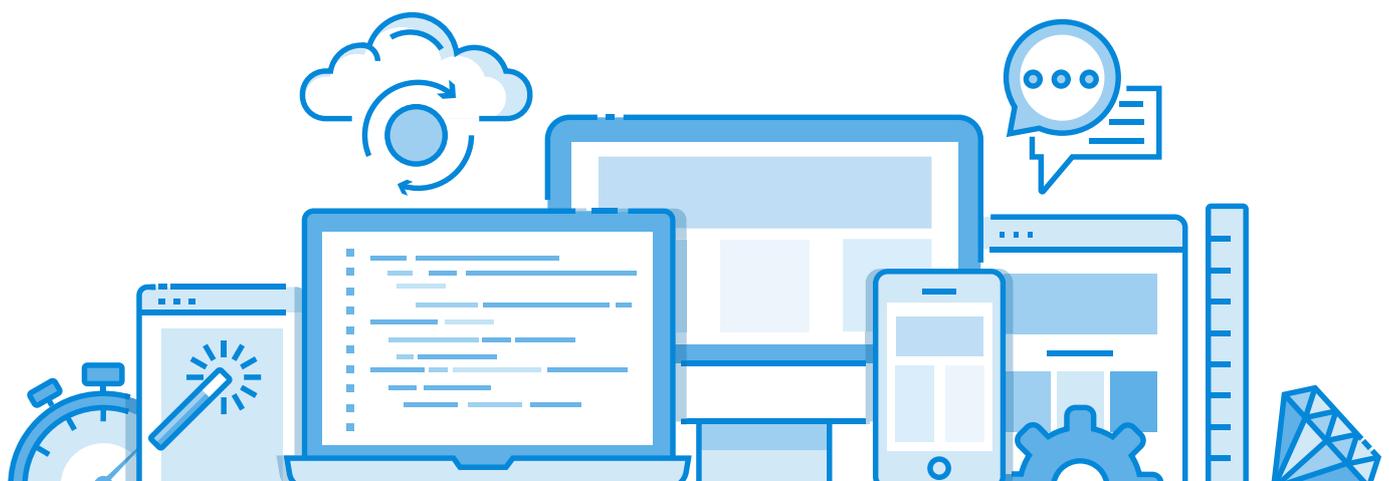
Cuenta Destino:  Frecuentes  Nuevo

Seleccione Frecuente:

- MISM PLAZA 00219111540404103651
- PLAZA HUANCAYO 00332070738329055
- PLAZA EXCLUSIVA 0038920131011378091
- INTERBANK 0031000070003890050
- DIEGO ELGUERA ROSSI 0031000070003891754

Buttons: DESAFILIAR, CONTINUAR

**IMPORTANTE:** Antes de salir, es importante dar clic a Cerrar sesión por motivos de seguridad.



# BANCO DE CRÉDITO - BCP

## 6. ¿Cómo creo una cuenta?

### Cuenta de ahorros

#### Para persona natural:

Para crear una cuenta de ahorros nos debemos acercar a la Plataforma Digital del Banco de Crédito con los siguientes requisitos:

» Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.

Debemos tener en cuenta que la cuenta de ahorros debe tener un saldo promedio mensual mínimo de S/ 10 y realizar al menos 1 transacción durante 6 meses para que no se cancele.

Se recomienda abrir cuentas de ahorro sin costo de mantenimiento de cuenta y con ilimitadas transacciones en cajero y en medios digitales.

**1. Tasas de Interés Compensatorias**

Rangos S/	Tasa Efectiva Anual Fija	Rangos US\$	Tasa Efectiva Anual Fija
Hasta S/ 5M	0%	Hasta US\$ 5M	0%
Más de S/ 5M	0.246%	US\$ 5M a US\$ 100M	0.02%
		Más de US\$ 100M	0.246%

**2. Características Básicas**

Característica	Detalle
Cajeros Automáticos / Agente BCP	Libre
Banca por Internet	Libre
Módulo de saldos y movimientos	Libre
Banca por Teléfono	Libre
Ventanda	2

**3. Condiciones mensuales**

	Para cuentas en soles	Para cuentas en dólares
Por operación adicional en ventanda	S/ 3.30	US\$ 3.33

**4. Otras comisiones y gastos**

	Soles	Dólares	Detalle
Por envío de Estados	Mensual S/ 3.50	Mensual US\$ 1.52	Gasto en el que incurre el cliente al solicitar el envío físico de sus Estados de Cuenta.
Por solicitud de Estados de Cuenta Intermedios			
• Diario, semanal, quincenal y entre fechas	S/ 7.00	US\$ 2.64	Comisión en la que incurre el cliente por solicitar Estados de Cuenta físicos en fechas definidas.
• Adicional por hoja mínimo	S/ 0.80	US\$ 0.30	
• Adicional por hoja máximo	S/ 80.00	US\$ 30.16	

**Impuesto a las transacciones financieras**

Todos los retiros y depósitos realizados están sujetos al Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF), siendo a la fecha 0.05% del monto de la transacción. Para más información ingresa a [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)

Declaro haber leído y revisado la cartilla informativa y el contrato que rige las condiciones generales de las cuentas y servicios del Banco. Todos los dudas y consultas relacionados a estos documentos me fueron absueltas y firmo con conocimiento pleno de las condiciones establecidas en dichos documentos.

Lugar \_\_\_\_\_ Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Banco de Crédito BCP \_\_\_\_\_  
 Nombre del cliente \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_  
 Tipo y N° Doc. Identidad \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_  
 Nombre del cliente \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_  
 Tipo y N° Doc. Identidad \_\_\_\_\_ Tipo y N° Doc. Identidad \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Esta cuenta no exige monto mínimo de apertura.

#### Para persona natural:

Para crear una cuenta de ahorros para nuestra organización, nos debemos acercar a la Plataforma del Banco de Crédito con los siguientes requisitos:

- » Copia legalizada de la Escritura Pública sobre la constitución social de la empresa.
- » Copia simple de la copia literal de la partida registral de la empresa (con una antigüedad no mayor a 30 días).
- » Copia simple de la ficha RUC [www.consulta-ruc.pe](http://www.consulta-ruc.pe).
- » Copia simple de los documentos de identidad de los socios.
- » Formulario SUFP 5340, que se obtiene en cualquier plataforma comercial del Banco de Crédito.

El BCP brinda una Cartilla informativa con el detalle de las características de la cuenta, la cual debemos leer con atención.

Es importante que consultemos si tenemos cualquier duda, sin miedo ya que, como usuario, es nuestro derecho que el Banco sea totalmente claro.

## Cuenta Corriente

### Para negocio (persona jurídica):

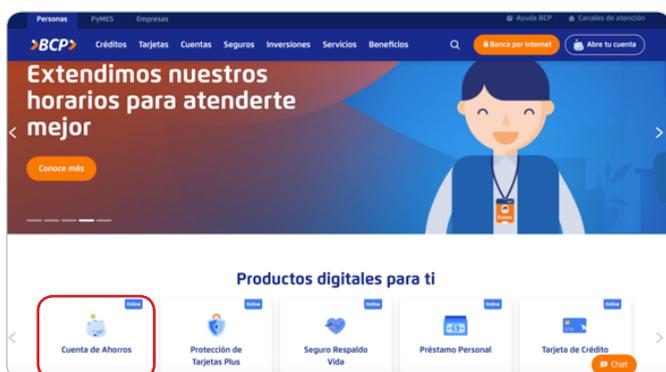
Para crear una cuenta corriente de nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del Banco de Crédito con los siguientes requisitos:

- » Copia legalizada de la Escritura Pública sobre constitución social de la empresa.
- » Copia simple de la copia literal de la partida registral de la empresa (con una antigüedad no mayor a 30 días).
- » Copia simple de la Ficha RUC [www.consulta-ruc.pe](http://www.consulta-ruc.pe)
- » Copia simple de los documentos de identidad (DNI).
- » Formulario SUFF 5340. Formulario que puede obtenerse en cualquier plataforma comercial del BCP. Este formato debe de contar con la firma y huella dactilar del representante legal autorizado a manejar la cuenta corriente adicional de la empresa.



## 7. ¿Cómo creo una cuenta por internet?

También podemos crear una cuenta de ahorros de persona natural en la página web del Banco de Crédito, ingresamos en la computadora o laptop al buscador de internet  e ingresamos [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)



Ingresamos el **número de DNI** y selecciona **SI**

Validación Moneda Lugar Confirmación

¿En qué moneda deseas ahorrar?

En Soles En Dólares

Cancelar Continuar →

Validación Moneda Tarjetas Lugar Confirmación

¿Dónde utilizarás más tu nueva cuenta?

Región Lima (se una opción)

Provincia Lima (se una opción)

Validación Moneda Lugar Confirmación

Verificamos nuestros datos:

- » Fecha de nacimiento
- » Entre otros

Para terminar, confirma los datos ingresados

Tipo de cuenta Cuenta Digital BCP Moneda Soles

Lugar de mayor uso PIURA, PIURA

¡Listo, ya tienes una nueva cuenta!

Hemos enviado la constancia y contratos al correo XXXXXXXX@GMAIL.COM

Tipo de cuenta Cuenta Digital BCP Número de cuenta XXX-XXXXXXXX-X-XX

Cuenta Interbancario ED Moneda XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lugar de mayor uso LIMA LIMA

No asociaste tu Cuenta de Ahorros a ninguna tarjeta. Si deseas asociar tu nueva cuenta a una tarjeta de débito, accede a cualquiera de nuestros [Ahorros BCP](#) a nivel nacional. Horario: lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm o sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

La tarjeta de débito nueva debe ser recogida en la agencia BCP más cercana

## 8. ¿Cómo accedo a Banca por internet?

Para ingresar a la Banca por internet del Banco de Crédito desde una computadora o laptop debemos ingresar al buscador de internet y escribir [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)

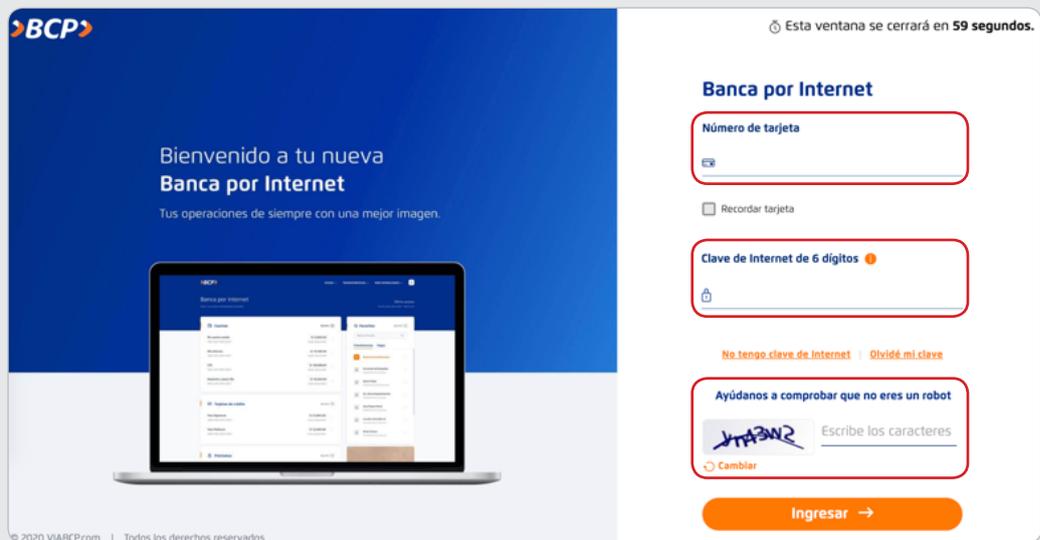
Debemos seleccionar el recuadro de **“Personas”** y damos click a **“Banca por internet”**.



Al darle click, se abrirá otra ventana donde nos pedirá ingresar los siguientes datos:

- » Número de tarjeta.
- » Clave digital de 6 dígitos.
- » Código de seguridad.





### Pero ¿qué es una clave de internet de 6 dígitos?

Es una contraseña con la que podemos entrar a los canales digitales que brinda el Banco de Crédito para realizar operaciones de manera más rápida y segura sin necesidad de ir al banco.

Las operaciones que podemos realizar son:

- » Consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta.
- » Transferencias, pagos de tarjetas de crédito y pagos de servicios.
- » Adquirir productos como: Préstamo Personal, Tarjeta de Crédito, entre otros.

## 9. ¿Cómo reviso mi dinero?

Una vez ingresada a la Banca por internet, para poder revisar nuestro dinero debemos seguir los siguientes pasos:

» Le damos clic a **“Consultar”** y luego seleccionamos la opción: **“Todos mis productos”**. De esta manera podremos visualizar todas las cuentas que tenemos.

» Elegimos la cuenta en la que deseamos revisar nuestro dinero y le damos clic a **“Ver movimientos”** para poder ver las últimas transacciones que hemos realizado en la cuenta seleccionada.

**PASO 1**

Elige la cuenta que deseas revisar para que puedas ver sus movimientos.

**PASO 2**

Haz clic en VER MOVIMIENTOS y podrás ver el detalle.

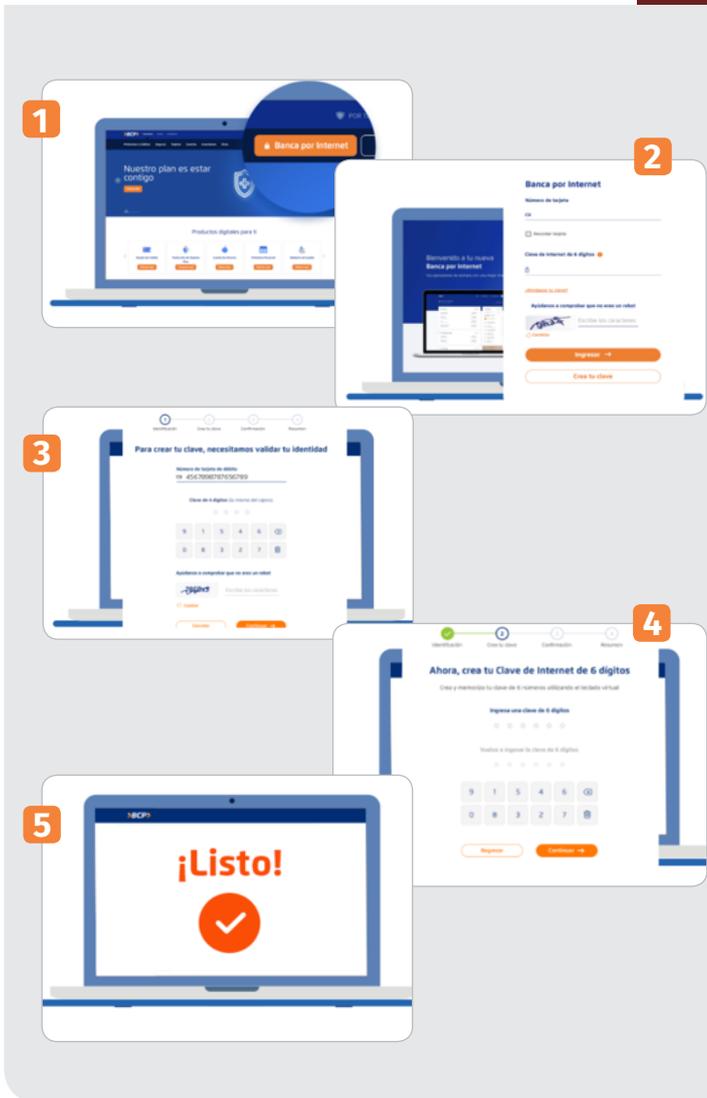
**Pasos para crear clave de internet:**

1. Ingresamos a Banca por Internet.
2. Damos click a “Crea tu clave”.
3. Ingresamos el número de la Tarjeta de débito y la clave de 4 dígitos que se usa en el cajero.
4. Escogemos 6 números y creamos la clave de internet.
5. ¡Listo!

**Ojo:** apuntemos en un lugar confiable todas nuestras claves



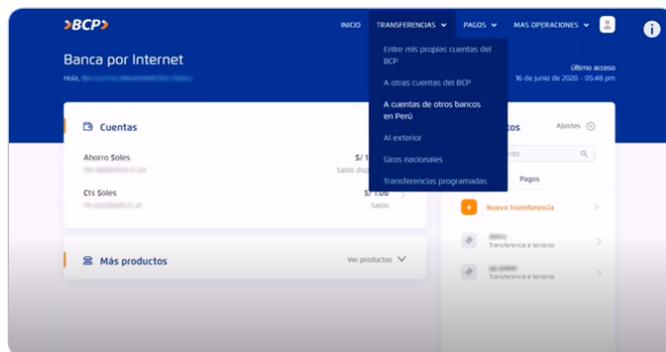
**IMPORTANTE:** Recuerda no debemos colocar números consecutivos (123456), la fecha de cumpleaños o series fácilmente descifrables.



## 10. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria?

Una vez dentro de Banca por Internet, en la parte superior hay un recuadro que dice **“Transferencias”**. Al apuntarlo, nos indica diferentes tipos de transferencia:

- » Entre mis propias cuentas del BCP: Para transferir dinero entre mis propias cuentas del mismo banco.
- » A otras cuentas del BCP: Para transferir dinero a otra persona que tiene una cuenta en el BCP.
- » A cuentas de otros bancos en Perú: Para transferir dinero a cuentas de otros bancos.



En el caso de elegir una transferencia a otros bancos, el procedimiento es el siguiente:

- » Seleccionamos la **cuenta de origen**. Es decir, desde qué cuenta se enviará el dinero.
  - » Seleccionamos el **Banco de destino** e ingresamos el monto de dinero que queremos enviar. Este puede ser soles o dólares americanos.
  - » Debemos elegir entre **transferencia diferida o transferencia inmediata**.
- La principal diferencia es que la transferencia diferida tarda un poco más en llegar a la otra cuenta, pero la comisión es menor que la transferencia inmediata, la cual llegará de manera instantánea.
- » Colocamos el **código interbancario** de la cuenta de destino y verificamos que los datos son los correctos.
  - » Colocamos nuestro **correo electrónico** y recibiremos la constancia de la transferencia.
  - » Damos **click al cuadrado** después de leer los términos y condiciones.

Podemos observar la comisión de la transferencia. En este ejemplo no hay comisión.

- » Ingresamos el número de la clave Token.
- » Damos click a Transferir.



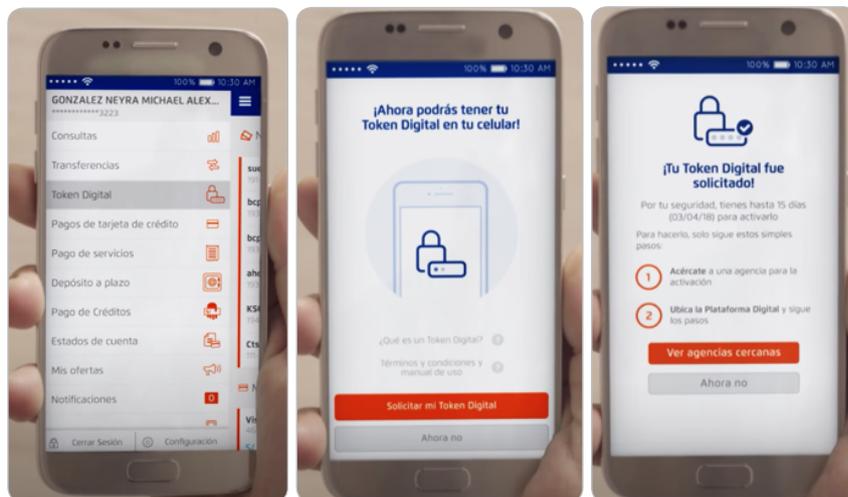
**IMPORTANTE:** Si elegimos realizar una transferencia al mismo banco BCP, el procedimiento es el mismo, excepto que, en lugar de colocar el número de cuenta interbancaria, colocamos el número de cuenta normal.

**¿Qué es la clave Token?**

El Token Digital es una herramienta muy segura que nos permite confirmar nuestras operaciones desde donde estemos. El Token Digital nos acompañará a donde vayamos, pues estará en nuestro celular y podemos obtenerlo fácil y de manera gratuita.

**Pasos para obtenerlo:**

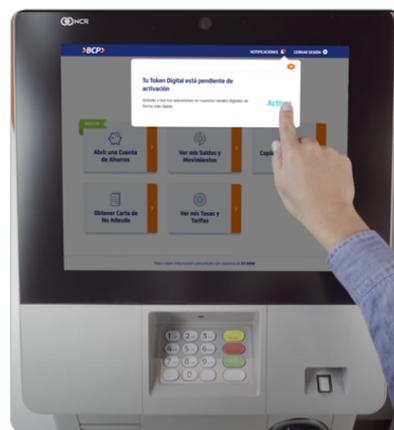
1. Solicitamos desde la banca móvil Bcp: Desde la aplicación en nuestro celular ingresamos al Menú en la pestaña de **“Token Digital”** y solicitamos con un click. Tendremos hasta 15 días para poder activarlo en nuestra Plataforma Virtual. (Para saber como ingresamos a Banca Móvil ir al punto 11).



2. Para activar nuestro Token en la Plataforma Virtual: Nos acercamos a la agencia BCP más cercana y ubicamos nuestra Plataforma Digital.



3. Ingresamos nuestra tarjeta y activamos el nuevo Token con nuestra huella digital.



**¿Se puede tener Token Físico?**

Sí es posible y se puede solicitar en cualquier momento. Para ello debemos seguir los siguientes pasos:

Para solicitar el Token Físico solo debemos ir a cualquier agencia y solicitarlo a un Asesor de Ventas.

El costo del Token Físico es de S/25.

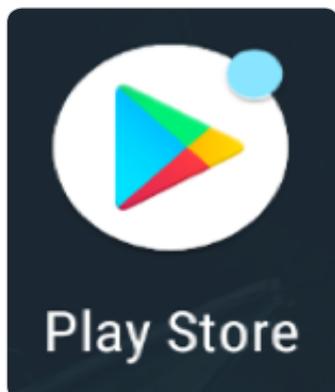
El periodo de vencimiento es de 5 años.



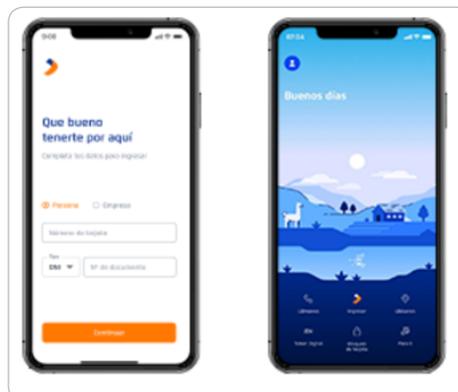


## 11. ¿Cómo ingreso a Banca móvil?

En nuestro teléfono buscamos en **play store** el aplicativo de Banco de Crédito

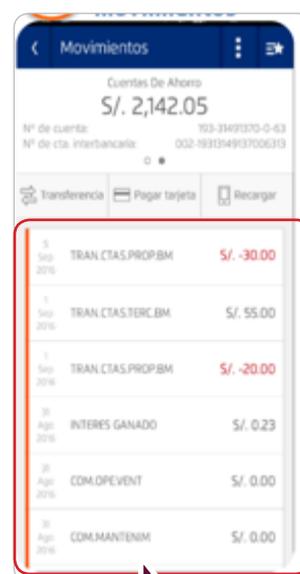


1. Descargamos la **aplicación del BCP**.
2. Iniciamos sesión con la **clave de internet** de 6 dígitos.



## 12. ¿Cómo reviso mi dinero en Banco Móvil?

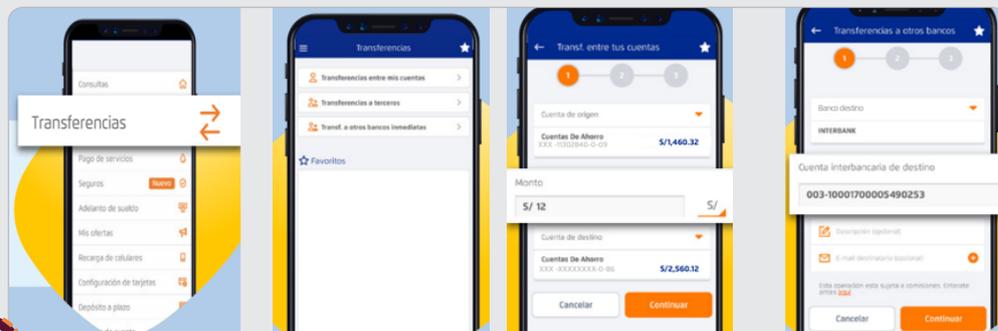
- » Ingresamos al aplicativo del BCP desde nuestro celular.
- » Entrar al menú y dar click a "Consultas".
- » Damos click a la cuenta que se quiere revisar el saldo y los movimientos.
- » Se podrá observar los últimos 20 movimientos realizados.



**Movimientos**

## ¿Cómo realizo una transferencia bancaria vía móvil?

1. Entramos al menú y damos click a “Transferencias”.
2. Damos click al tipo de transferencia a realizar.
3. Seleccionamos la cuenta de origen y el monto de dinero.
4. Seleccionamos el Banco donde se realizará la transferencia e ingresamos el número de cuenta interbancaria.
5. Damos click a continuar.



**IMPORTANTE:** Si elegimos realizar una transferencia al mismo banco BCP (Transferencia a terceros), el procedimiento es el mismo, excepto que, en lugar de colocar el número de cuenta interbancaria, colocamos el número de cuenta normal.

Tengamos en cuenta que el token digital se realiza de manera automática una vez que ya nos registramos con el Token Digital.

Si no lo hemos hecho, nos pedirá el clave token la cual son los seis dígitos que aparecen en nuestro Token físico.



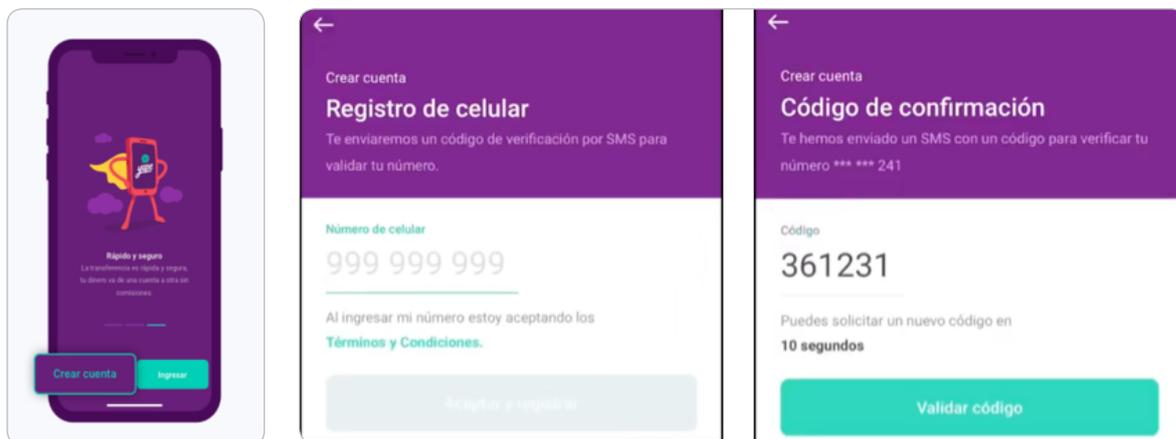
## 14. ¿Cómo uso el aplicativo YAPE?

Yape es una aplicación de celular smartphone con el que podemos hacer transferencias con tan solo el número de celular de nuestros contactos o escaneando su código QR (En el punto 43 hablaremos del QR).

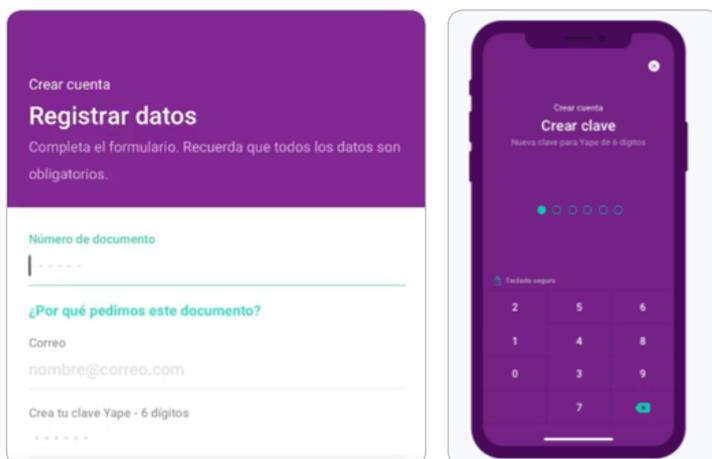
- » Si no eres cliente del BCP, nos podemos registrar con el DNI.
- » Las transferencias son 100% seguras y sin costo.
- » El dinero es depositado de manera inmediata.
- » No hay costo de mantenimiento.
- » Puedes retirar hasta S/. 500 al día en cualquier agente BCP a nivel nacional.

### Pasos a seguir para registrarse:

**1. Crear cuenta:** Descargamos e instalamos Yape desde nuestro Play Store, luego ingresamos a la aplicación y elegimos la opción **“Crear cuenta”**. Debemos ingresar un número de celular y verificarlo con el código que se enviará por mensaje de texto.



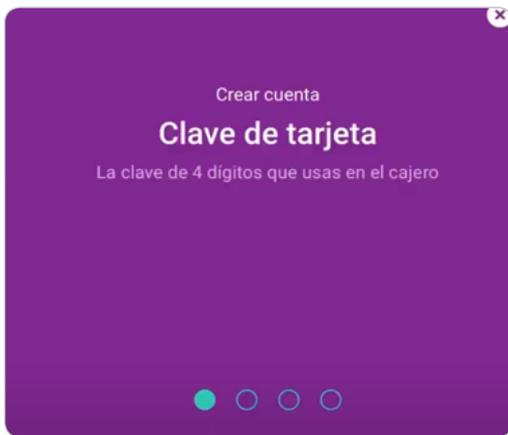
**2. Completamos nuestros datos:** Ingresamos el número de DNI, nuestro correo electrónico y creamos una clave de 6 dígitos que podamos recordar, ya que con ella accederás a la aplicación Yape, podemos usar la misma clave de nuestra banca por internet.



**3. Elegimos cómo queremos unirnos a Yape:** Si somos clientes BCP, nos registramos con nuestra tarjeta de débito. Si no somos cliente BCP, podemos registrarnos solo con el DNI eligiendo la opción **“Yape Card”**.

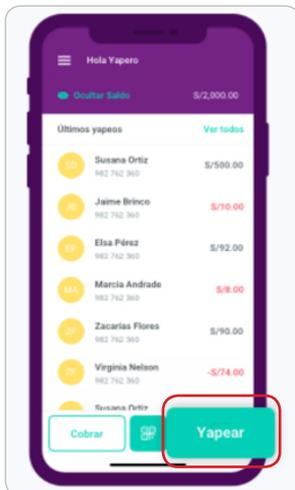


**4. Ingresamos la clave de la cuenta:** Para finalizar el proceso, debemos ingresar la clave de 4 dígitos que se utiliza en el cajero.

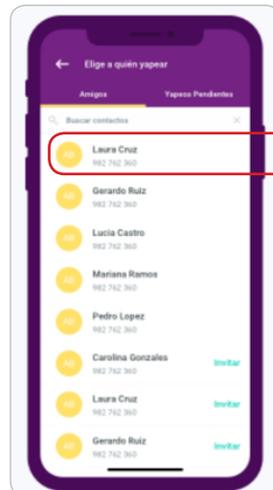


**Pasos a seguir para realizar un “Yapeo”:**

**1. Seleccionamos “Yapear”:** En la pantalla principal pulsamos el botón “Yapear”.

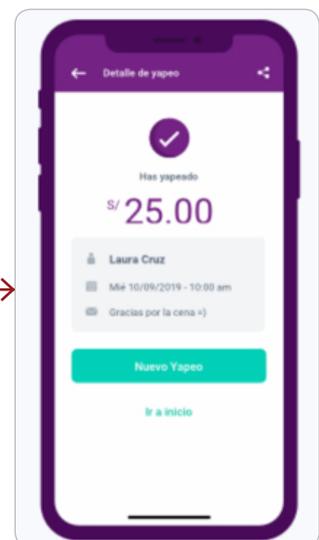
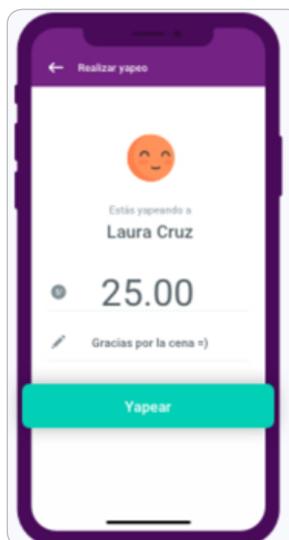


**2. Seleccionamos un contacto:** Eligimos a la persona a la que quieres Yapear.



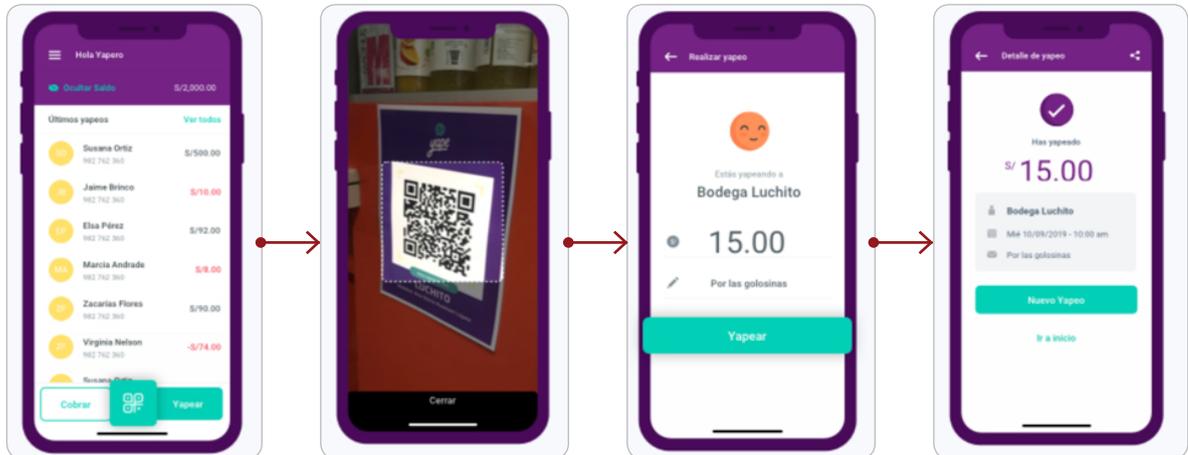
**3. Ingresamos el monto:** Colocamos el monto y una nota (opcional) dando referencia respecto al “yapeo”. Después damos click a “Yapear”.

**¡Listo!** Aparecerá una pantalla con la confirmación del Yapeo.



### Pasos a seguir para realizar un “Yapeo” a un QR:

1. **Abrimos el escáner de QR:** En la pantalla principal, pulsar el botón de **“QR”**, ubicado entre los botones **“Cobrar”** y **“Yapear”**.
2. Con la cámara del celular smartphone apuntamos al código QR de la persona que queremos yapear y así lo escaneamos-
3. Colocamos el monto y una nota (opcional) respecto al motivo del “yapeo”. Hacemos click en Yapear.
4. **¡Listo!** Tendremos una confirmación del yapeo realizado con éxito.



### ¿Dónde encuentro mi QR?



### Cómo ver mi saldo y mis últimos movimientos:

En la parte superior, podemos consultar el saldo de nuestra cuenta dando click en **“Mostrar saldo”** u **“Ocultar saldo”** en caso ya no se quiera ver.

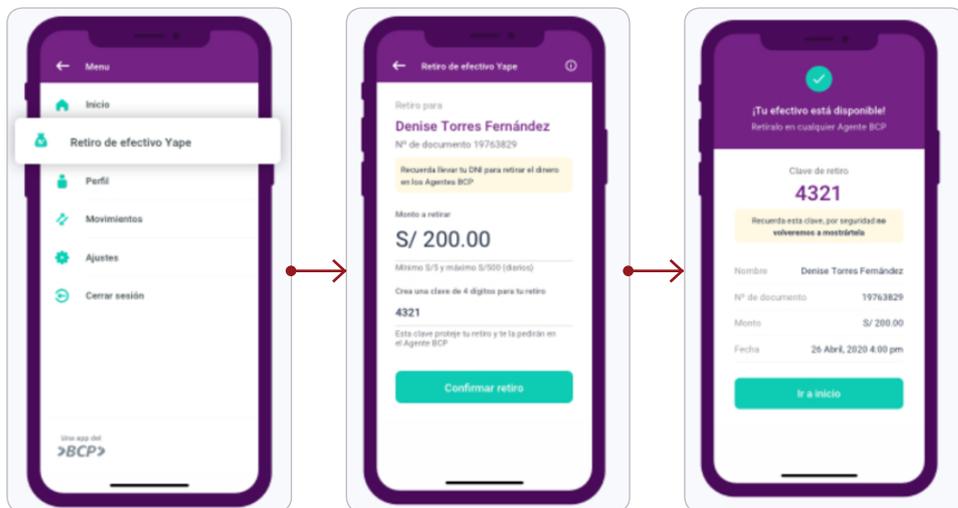


**Pasos para retirar efectivo:**

1. En el menú principal, damos click en **“Retiro de efectivo Yape”**.
2. Ingresamos el monto a retirar e ingresamos una clave de cuatro dígitos que nos llega por mensaje de texto (SMS) para poder hacer el retiro en un agente.
3. Nos acercamos a un agente Bcp con el DNI y la clave para realizar el retiro.



**IMPORTANTE:**  
Recuerda que puedes retirar hasta S/500 diario.



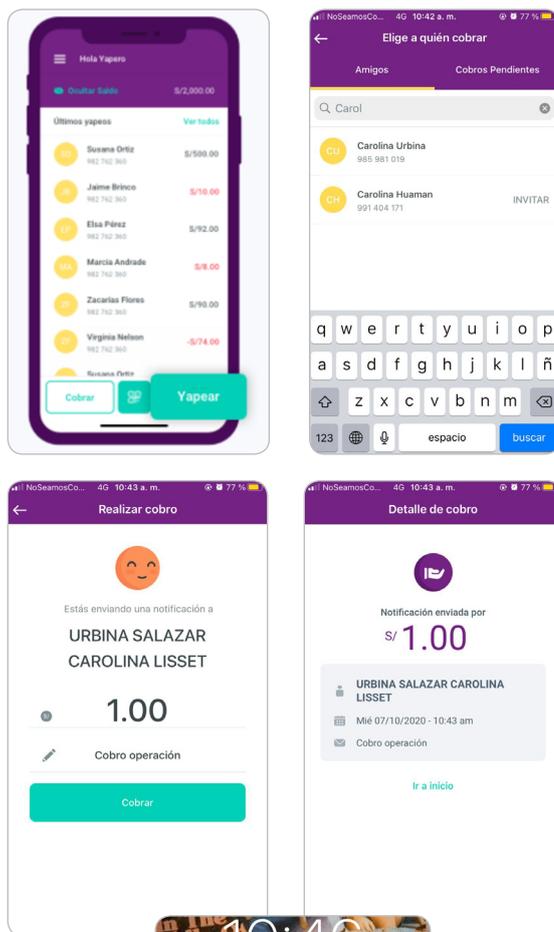
**¿Qué es la opción de cobrar?**

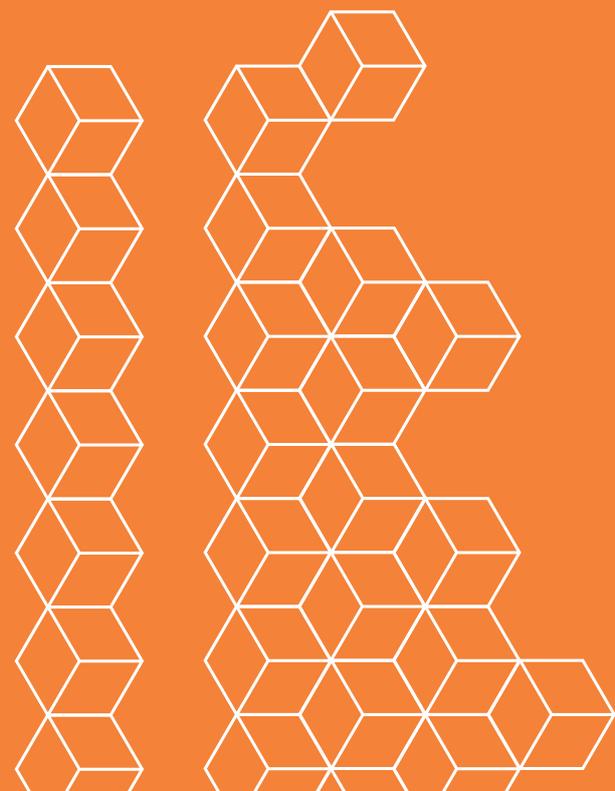
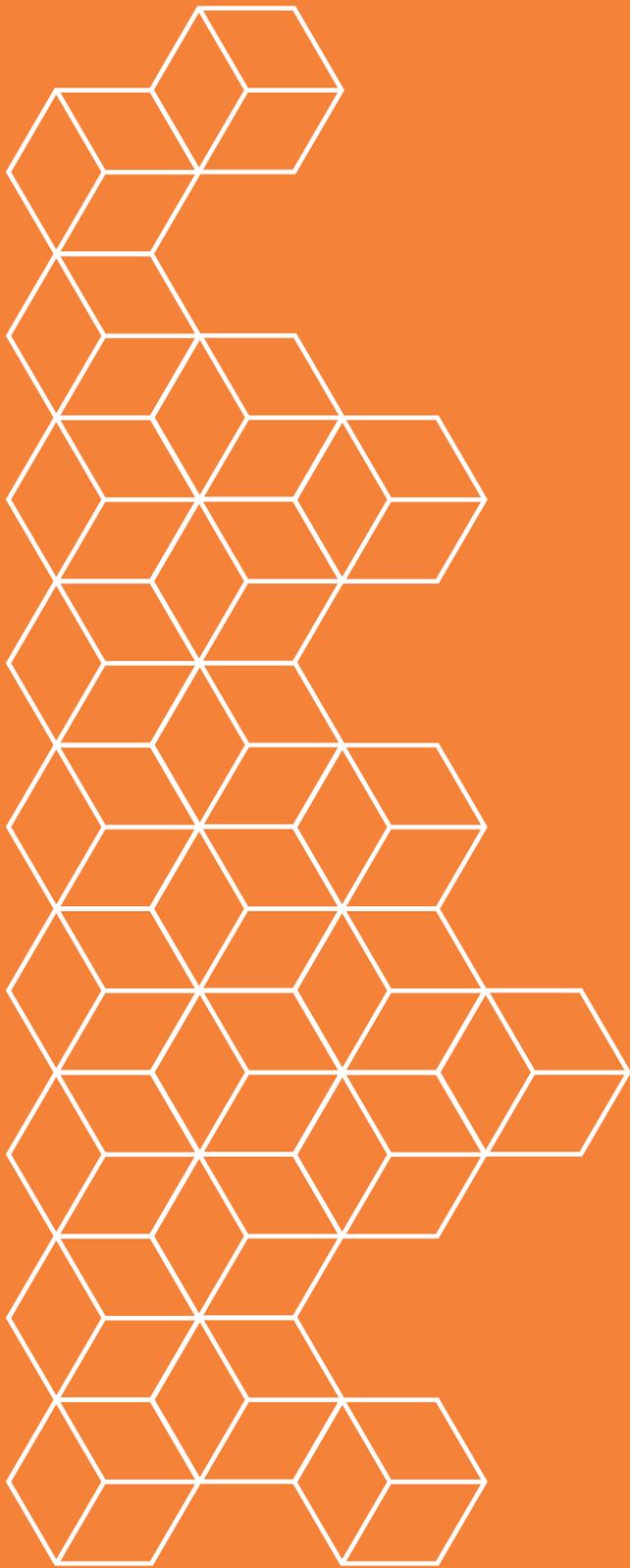
La opción cobrar de Yape es una manera de avisarle a otra persona que tiene pendiente de realizar un pago a nuestra cuenta.

Esto es muy útil ya que si necesitamos tener un orden de pagos pendientes podemos llevar un registro de estos y a su vez, recordarles a nuestros contactos de realizarnos el Yapeo.

**Realizamos los siguientes pasos:**

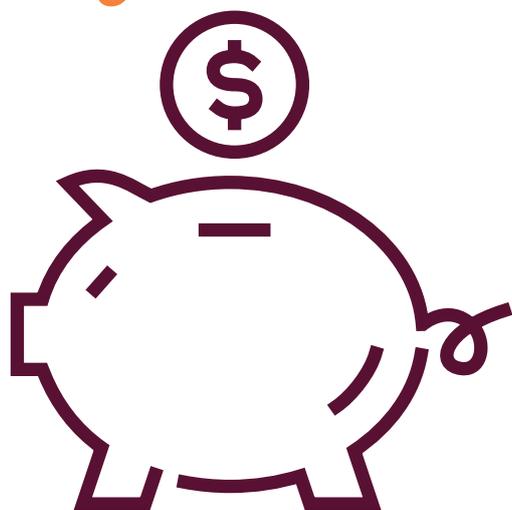
- » Ingresamos a la aplicación Yape.
- » Le damos clic a la opción **“Cobrar”**.
- » Elegimos la persona que deseamos enviarle la notificación de **“Cobrar”** y le damos clic. Es importante recordar que esta persona debe estar registrada en nuestro teléfono con su número, ya que sin este no aparecerá en la aplicación Yape.
- » Colocamos el monto a cobrar y opcionalmente una nota de la operación.
- » Le damos clic a **“Cobrar”**.
- » **¡Listo!** Se habrá enviado una notificación de **“Cobro”** el cual le llegará a la persona destinada, tal como se muestra en las siguientes imágenes.





## BANCO SCOTIABANK

### 15. ¿Cómo creo una cuenta?



#### Cuenta de ahorros

##### Para persona natural:

Para crear una cuenta de ahorros debemos acercarnos a la Plataforma de Scotiabank con los siguientes requisitos:

- » Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.

Recomendamos abrir cuentas de ahorro sin costo de mantenimiento de cuenta y con ilimitadas transacciones en cajero y en medios digitales (Cuenta free).

##### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una cuenta de ahorros para nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del Scotiabank con los siguientes requisitos:

- » Registro de Firmas por cada representante legal de la organización.

Para crearla debemos tener un monto mínimo de apertura: S/.1,500.00 ó USD\$ 500.00.

#### Cuenta Corriente

##### Para negocio (persona jurídica):

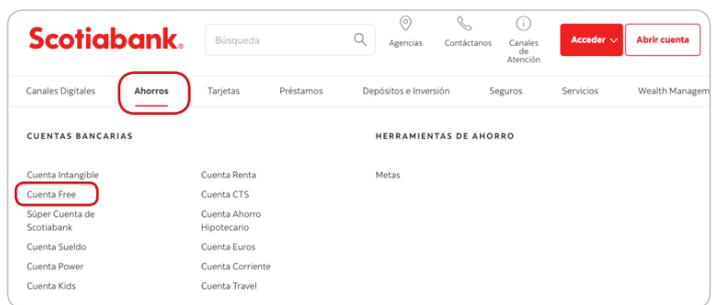
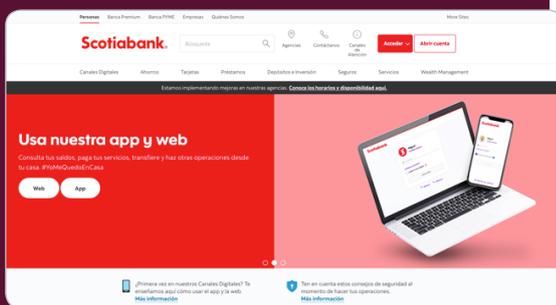
Para crear una cuenta corriente de nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del Scotiabank con los siguientes requisitos:

- » Copia de la Escritura de Constitución.
- » Fotocopia de los documentos de identidad de los representantes.
- » Copia literal de la partida registral o vigencia de poderes (originales y con una antigüedad no mayor de 30 días).
- » Copia de la escritura del último aumento de capital.
- » Número de Registro Unico Contribuyente (R.U.C.)
- » Copia del poder de los representantes autorizados a operar, donde se incluyan sus facultades.
- » Copia de la escritura de adecuación a la nueva ley de sociedades si la empresa se constituyó con anterioridad al 1° de enero de 1998.
- » Registro de Firmas por cada uno de los Representantes Legales.

Para crearla debemos tener un monto mínimo de apertura: S/.350

# 16. ¿Cómo creo una cuenta por internet?

También podemos crear una cuenta de ahorros en la página web del Scotiabank. Desde la computadora o laptop ingresamos a nuestro buscador de internet  e ingresamos [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)



**Paso 1 de 6**  
**Iniciamos la solicitud de tu cuenta**

Para abrir una cuenta por aquí, debes tener 18 o más años y nacionalidad peruana. Completa tus datos.

**Número de DNI**  
Son 8 dígitos

**Correo electrónico**  
Ej. micorreo@correo.com

**Número de celular**  
+51

Acepto recibir información sobre productos y servicios de Scotiabank, y otras **finalidades adicionales** para el uso de mis datos.

**¿En qué moneda la quieres abrir?**

Soles  Dólares

**¿Cuánto crees que depositarás al mes?**  
De S/ 4,001 a S/ 6,000

**¿De dónde vendrán estos depósitos?**  
Ahorros

**¿Cuántas transacciones crees que realizarás al mes?**  
De 0 a 10 transacciones

**¿Cuántas transacciones crees que realizarás al mes?**  
De 0 a 10 transacciones

**¿En dónde crees que vas a usar tu cuenta con más frecuencia?**

**Departamento**  
Lima

**Provincia**  
Lima

**Distrito**  
Rímac

**Tu Cuenta Free está lista**

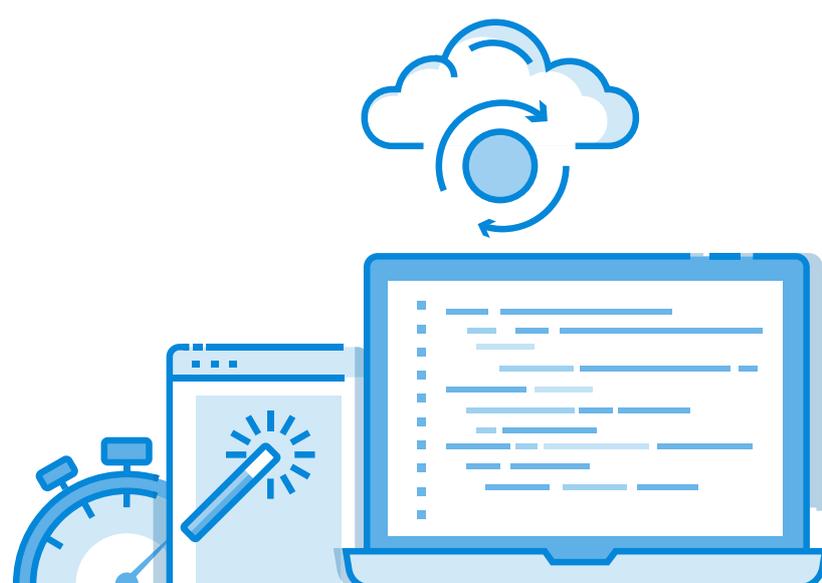
Ya puedes recibir dinero, solo copia y comparte tu número de cuenta.

**Número de cuenta**  
1234567890

**Código de Cuenta Interbancario**  
009-170-123456789012-34



La tarjeta de débito nueva debe ser recogida en la agencia Scotiabank más cercana

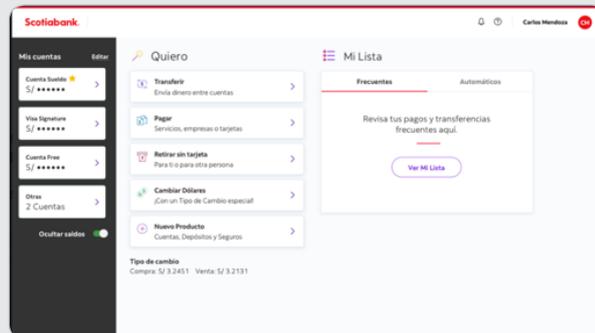
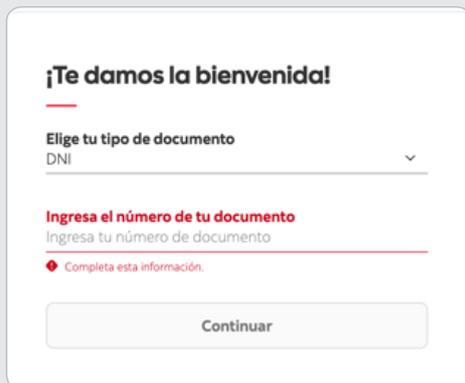
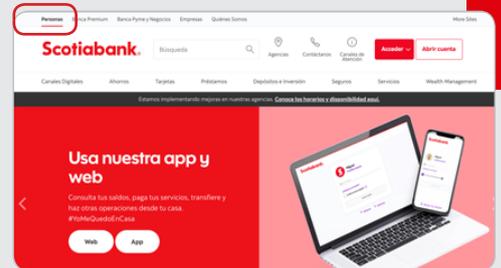


# 17. ¿Cómo accedo a Banca por internet?

Para ingresar a la Banca por internet del Scotiabank se debe ingresar a nuestro buscador de internet 

e ingresamos la página web [www.sciotiabank.com.pe](http://www.sciotiabank.com.pe)

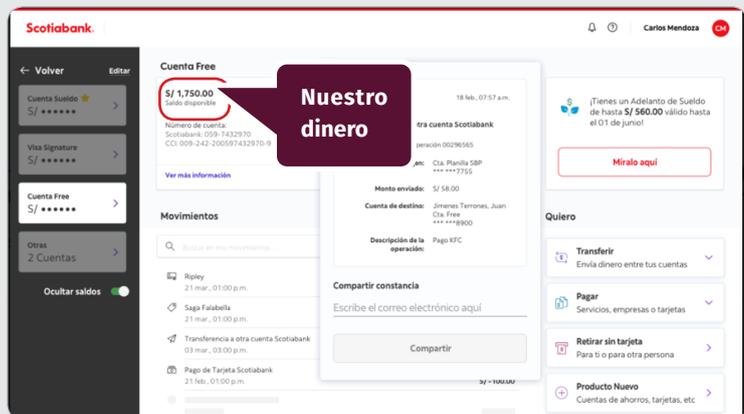
Damos click en la opción de **“Personas”** y se damos click a **“Acceder”**.  
Se abrirá una nueva ventana en la cual, debemos ingresar nuestro **número de DNI**.  
Damos click **“continuar”**.



# 18. ¿Cómo reviso mi dinero?

En el menú principal al lado izquierdo damos click a la cuenta que deseamos consultar el dinero y los últimos movimientos.

Le damos click a algún movimiento en específico y podemos observar el detalle del mismo.



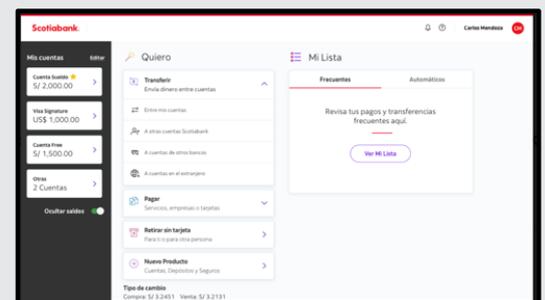
# 19. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria?

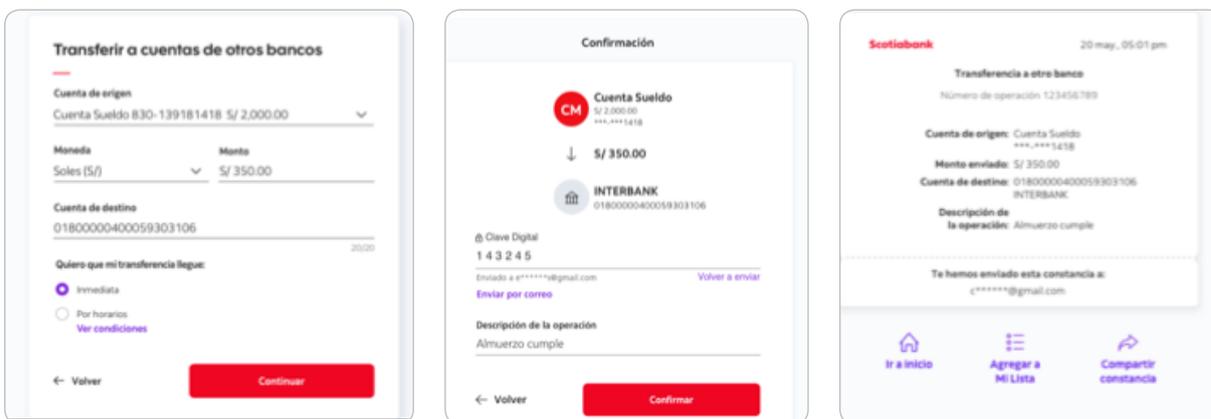
En la pantalla principal, damos click a **“Transferir”** y observamos los diferentes tipos de transferencia (Entre mis cuentas, a otras cuentas Scotiabank, a otros bancos o a cuentas en el exterior).

Ingresamos los datos de la cuenta desde donde queremos transferir, la moneda, el monto y el número de la cuenta de destino.

Ingresamos la clave digital recibida por mensaje de texto (SMS) o correo electrónico y la descripción de la operación.

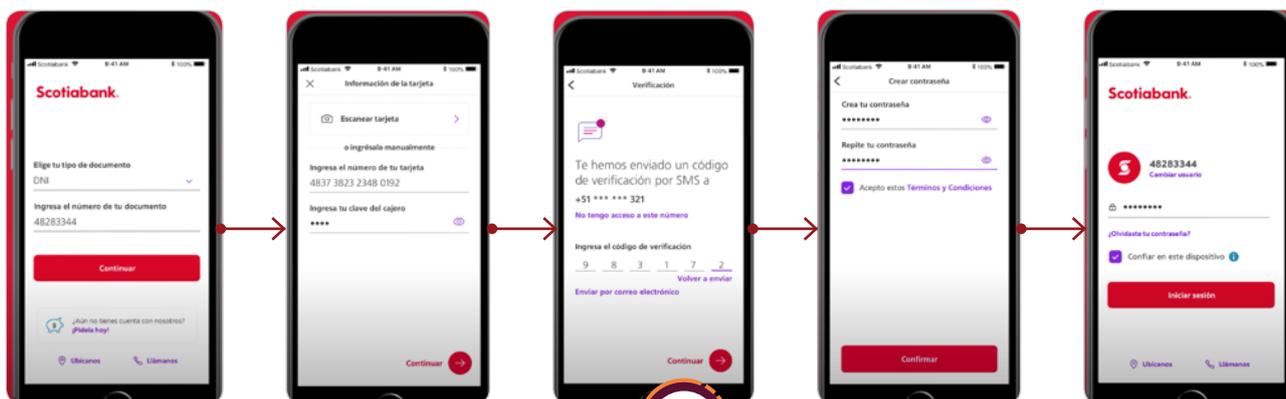
Recibiremos la constancia de la transferencia.





## 20. ¿Cómo ingresar a Banca móvil?

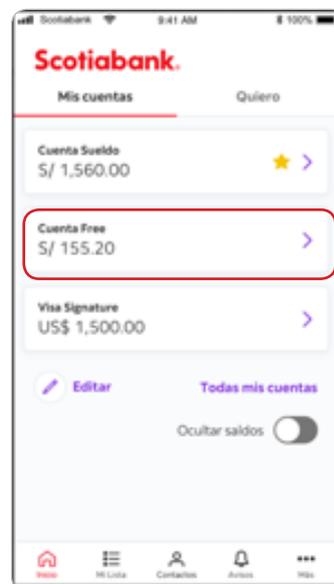
- » Descargamos en Play Store la aplicación de Scotiabank.
- » Ingresamos el tipo de documento, en este caso DNI y colocamos el número.
- » Ingresamos el número de tarjeta y la clave que se usamos en el cajero.
- » Confirmamos, utilizando la clave digital recibida por mensaje de texto (SMS).
- » Creamos y confirmamos una nueva contraseña.
- » ¡Listo! Ya podemos ingresar.



**IMPORTANTE:** Recuerda no compartir la contraseña y utilizar una que sea fácil de recordar.

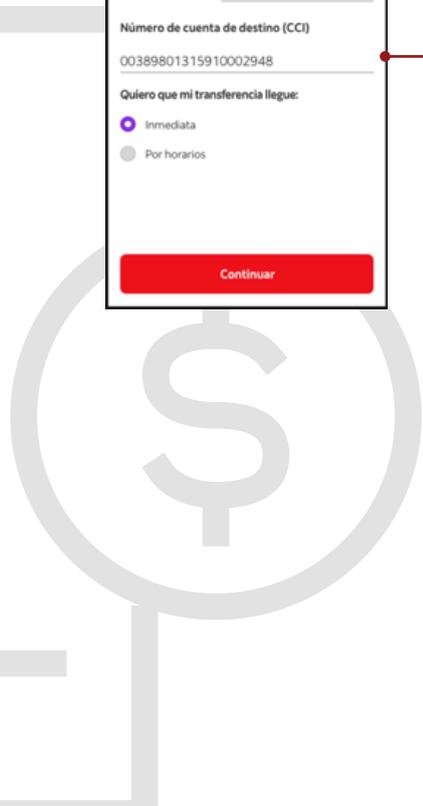
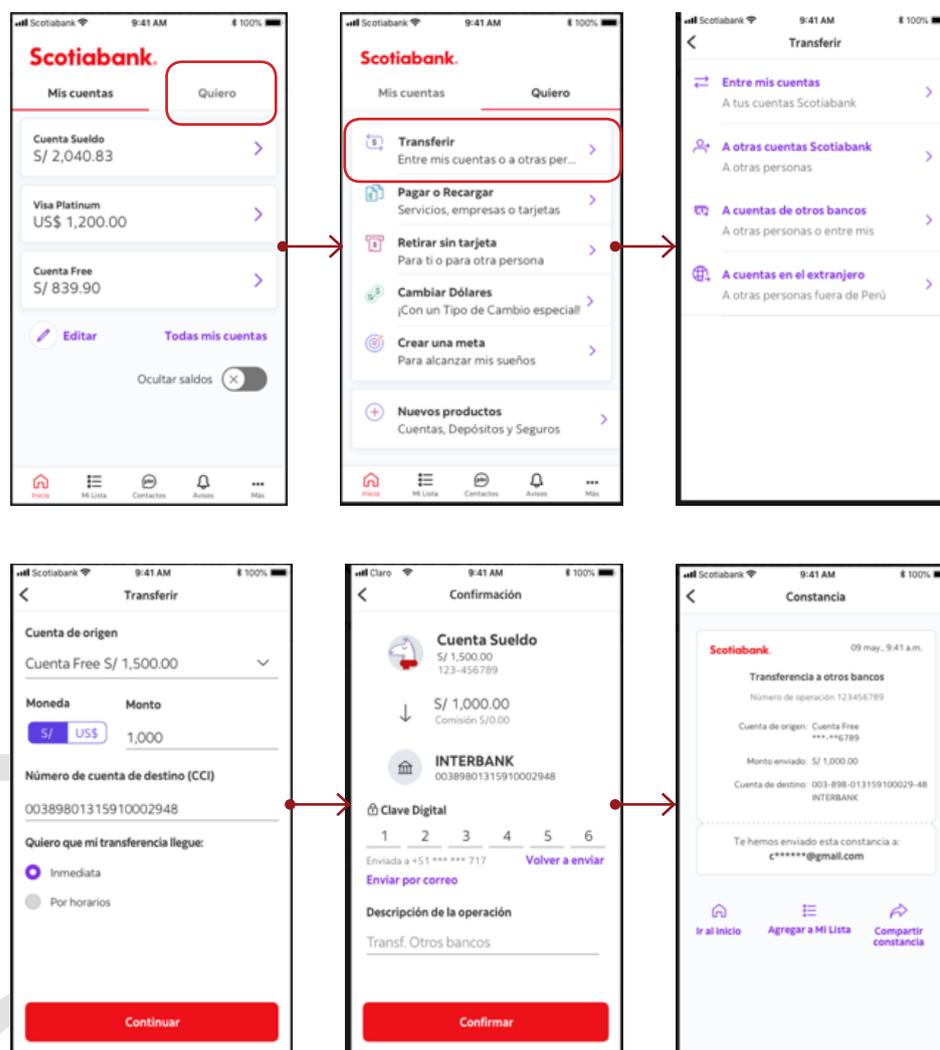
## 21. ¿Cómo reviso mi dinero en banca móvil?

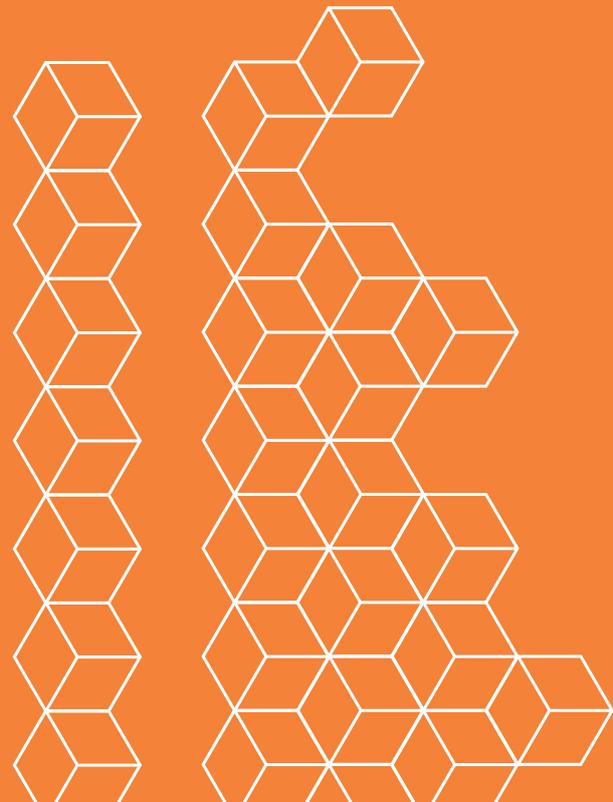
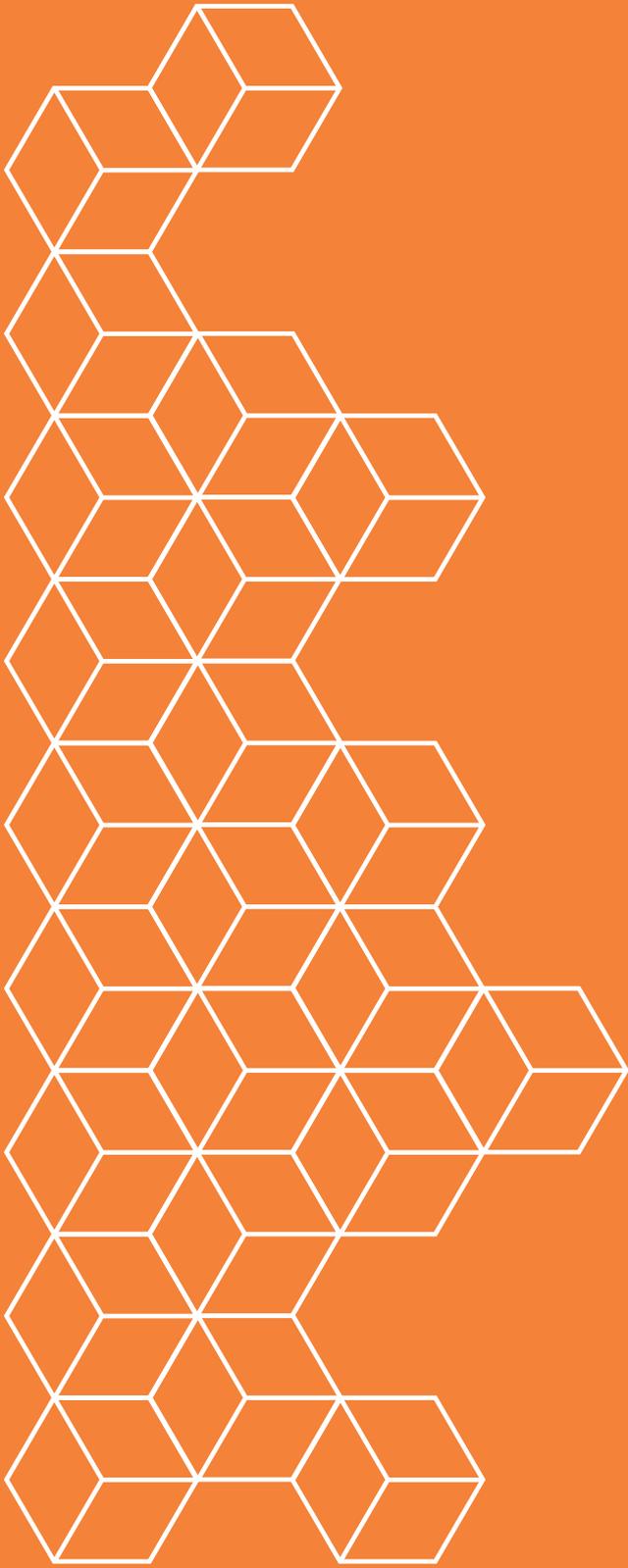
- » Ingresamos al aplicativo del Scotiabank desde nuestro celular.
- » En Inicio, dar click a la cuenta que se desea ver el saldo.
- » También se puede ver a modo resumen solo en la pantalla Inicio.



## 22. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria vía móvil?

- » Entrar a la App de Scotiabank.
- » Seleccionamos **“Quiero”**.
- » Seleccionamos **“Transferir”**.
- » Seleccionamos el tipo de transferencia a realizar: Entre cuentas propias de Scotiabank, a otras cuentas de Scotiabank, a cuentas de otros bancos o a cuentas en el extranjero.
- » Ingresamos la cuenta de origen, tipo de moneda, monto y el número de cuenta.
- » Ingresamos la clave digital recibida por mensaje de texto o correo electrónico y la descripción de la operación. Dar click a **“Confirmar”**.
- » **¡Listo!** Se puede visualizar la constancia de la transferencia.





# BANCO INTERBANK

## 23. ¿Cómo creo una cuenta?

### Cuenta de ahorros

#### Para persona natural:

Para crear una cuenta de ahorros debemos acercarnos a la **Plataforma** de Interbank con los siguientes requisitos:

- » Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.

Recomendamos abrir cuentas de ahorro sin costo de mantenimiento de cuenta y con ilimitadas transacciones en cajero y en medios digitales (cuenta simple).



#### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una cuenta de ahorros para nuestra organización debemos acercarnos a la **Plataforma** de Interbank con los siguientes requisitos :

- » Solicitud de Apertura de Cuenta y Contrato de Depósitos en Cuenta de Ahorro, este formato será entregado en el banco.
- » Copia simple de Testimonio de la Escritura Pública de Constitución de la Empresa inscrita en los Registros Públicos donde consten los poderes los Representantes Legales.
- » Copia literal (original y completa) de la partida registral y actualizada con una antigüedad no mayor a 30 días.

### Cuenta Corriente

#### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una cuenta corriente para nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma de Interbank con los siguientes requisitos :

- » La cuenta se debe abrir con un mínimo de S/500 para cuentas en soles o US\$ 500 para cuentas en dólares. Documento de identidad.
- » Copia literal original y completa de la partida registral y actualizada con una antigüedad no mayor a 30 días (o vigencia de poderes).
- » Copia simple de escritura pública de constitución de la empresa (completa y legible), y/o aquella donde conste el estatuto vigente inscrita en los registros públicos. (Sólo para clientes nuevos)
- » Solicitud de Apertura de Cuenta y Contrato de Depósito.
- » Declaración Jurada de Origen de Fondos.

# 24. ¿Cómo creo una cuenta por internet?

También se puede crear una cuenta de ahorros en la página web del Interbank. Para ello en una computadora o laptop abrimos el buscador de internet  y escribimos [www.interbank.com.pe](http://www.interbank.com.pe)



Ingresamos nuestros datos, DNI, correo electrónico, qué operador telefónico tenemos y nuestro número de celular.

Ingresar tus datos y abre tu cuenta de ahorros al instante

Número de DNI

E-mail

Operador Celular  
 Seleccionar  000000000

He leído y acepto la [Política de tratamiento de Percepción de datos personales](#).

He leído esta política por [interbank](#), aplico la [Política de Privacidad](#) de [Interbank](#) y los [Términos del Servicio](#).

Hola Lorena,

**Estamos listo para abrir tu cuenta 100% digital**

Te enviaremos un código para verificar tu identidad. Elige como quieres recibirlo:

Correo electrónico:  
 Enviar a LO\*\*\*\*\*@GMAIL.COM

Número de celular:  
 Enviar SMS a \*\*\*\*\*710



Seleccionar verificar identidad mediante SMS (mensaje de texto) al celular.

Una vez verificado, nos harán unas preguntas para un reconocimiento de identidad y debemos confirmar datos como dirección, correo electrónico, entre otros.

El banco Interbank actualmente ofrece la facilidad de obtener una tarjeta de débito digital y con ella poder realizar todas las operaciones bancarias en la cuenta de ahorros. Para solicitar la tarjeta digital, debemos ingresar a [www.interbank.com.pe](http://www.interbank.com.pe)

**Cuentas de Ahorro**

- Cuenta Simple
- Cuenta Simple AFP 100% Digital
- Cuenta Super Tasa
- Cuenta Millonaria
- Depósito a Plazo

**Cuentas Sueldo y CTS**

- Cuenta Sueldo
- Cuenta CTS

**Beneficios de tu Cuenta**

- Adelanto de Sueldo
- Costo Cero
- Smart
- Alcancía Virtual

**Tus operaciones GRATIS**

- Consulta de saldos y movimientos
- Transferencia a cuentas Interbank y a otros bancos
- Pago de tarjetas de crédito de cualquier banco
- Pago de servicios: agua, luz, teléfono y más
- Solicita el retiro sin tarjeta y obtén efectivo desde cualquier cajero Global Net
- Envía y recibe dinero a tus contactos con PLIN

Si aún no tienes tu Tarjeta Digital, solicítala aquí.

Obtén tu Tarjeta Digital  
Ya no necesitas salir de casa. Ahora todo es digital

**INGRESA AQUÍ**

### Obtén tu Tarjeta digital

Te pediremos un video corto para validar tu identidad. Aplica para clientes con tarjeta con DNI y celular de Perú. Es indispensable que el cliente sea el titular de la línea telefónica.

- Transfiere gratis:** Entre tus cuentas o a otros bancos cuando lo necesitas.
- Retira efectivo sin tarjeta:** Para que tus contactos puedan retirarlo desde cualquier cajero GlobalNet a nivel nacional.
- Paga sin comisión:** Los recibos de tus servicios o tarjeta de crédito, cuantas veces quieras desde tu Interbank APP.

**VER MÁS**

### Ingresar tus datos

Número de DNI

E-mail

Operador Celular

He leído y acepto la [Política de tratamiento de Protección de datos personales](#).  
Esta oferta está sujeta a los términos y condiciones de la Política de Privacidad de Global y de Terminos del Servicio.

**CONTINUAR**

### Para finalizar, necesitamos validar tu identidad:

**Paso 1:** Graba un video diciendo "Interbank, quiero solicitar mi tarjeta digital, mi número de DNI es..."

**Paso 2:** Ahora, envíalo haciendo click en el siguiente enlace.

Al hacer click en ir a WhatsApp aceptas los [términos y condiciones de la tarjeta virtual](#)

**Ir a WhatsApp**

### Envía este mensaje para iniciar proceso

¡Hola!

Soy Avi, tu asistente virtual de Interbank.

Para terminar de registrarte, necesitamos validar tu identidad. La información que envías debe ser de la **persona titular de la cuenta que has abierto**. Por favor, envíame un **video** diciendo:

"Interbank, quiero solicitar mi tarjeta digital, mi número de DNI es... (dices tu DNI)"

- ¡Tu rostro se debe distinguir claramente! Busca un lugar iluminado y no utilices lentes ni gorra (x, o, o).
- ¡El video no debe durar más de 10 segundos! Debe ser video y no audio!
- ¡Importante! No tardes más de 15 minutos en enviarme tu video, si no, se cerrará la sesión y no podremos validar tus datos.

En un máximo 72 de horas recibiremos el número de la tarjeta digital por correo electrónico.

**Para negocio (persona jurídica):**

También podemos crear una cuenta de ahorros para nuestra organización en la página web del Interbank, [www.interbank.com.pe](http://www.interbank.com.pe)

Abre una Cuenta Negocio 100% digital  
Y haz crecer tu negocio

**QUERO UNA CUENTA**

¿QUÉ NECESITAS HOY?

Productos para ti

- Cuentas
- Pagos masivos
- Recaudación
- Carta Fianza
- Factoring electrónico para Empresas
- Leasing

Soy Persona Jurídica

Si el RUC de tu negocio inicia con el número "20"

**ÁBRELA AQUÍ**

Soy Persona Natural con negocio

Si tienes un negocio solo con tu DNI, o tu RUC no empieza con "20".

**ÁBRELA AQUÍ**

A continuación, debemos completar un formulario con los datos de la organización o empresa, como:

- » ¿Está constituida la empresa?
- » RUC
- » Razón Social
- » Número de partida registral (la página da la opción de buscar el número de partida registral, derivando a la web de registros públicos [www.sunarp.gob.pe/bus-personas-juridicas.asp](http://www.sunarp.gob.pe/bus-personas-juridicas.asp)

**BÚSQUEDA DE PERSONAS JURÍDICAS INSCRITAS**

**CRITERIO DE BÚSQUEDA**

1.- Razón o Denominación:

2.- Siglas:

- » Departamento, provincia distrito, dirección, número, manzana, lote.
- » Giro al que pertenece la empresa (se muestra una lista desplegable con las opciones).
- » ¿Quiénes son los principales clientes? (Empresas, Personas).
- » Correo electrónico.
- » Declarar que no se tiene residencia fiscal en otro país que no sea Perú.

Declaro que:

¿Tengo residencia fiscal o tributaria en otro país que no sea Perú?

Sí

No

 Al marcar "Continuemos" declaro bajo juramento que la información proporcionada es veraz, completa y actualizada, de conformidad con la Ley 26702 (Ley General del Sistema Financiero) y el Decreto Supremo 256-2018-EF (Información financiera que los bancos deben comunicar a SUNAT).

Este sitio está protegido por reCAPTCHA. Aplican la [Política de Privacidad](#) de Google y los [Términos del Servicio](#).

**COMENCEMOS**

Al darle click a **"Comencemos"** nos pedirán los datos del Representante legal de la empresa. Podemos colocar más datos en caso lo hubiera.

Después, colocamos nuestro correo electrónico y un número de celular para que se puedan contactar con nosotros.

Como parte del proceso de verificación, aparecerán algunas preguntas las cuales debemos contestar para comprobar nuestra autenticidad y evitar algún fraude.

Una vez que hayamos comprobado estos datos, ya tendremos nuestra cuenta creada.

Datos del Representante Legal

Número de DNI

Apellidos

Nombres

Fecha de nacimiento

 Estos datos nos servirán para enviarte los documentos correspondientes a la apertura de tu Cuenta Negocio. Asegúrate de completarlos correctamente.

Correo electrónico

Celular

AGREGAR SEGUNDO REPRESENTANTE LEGAL (COMPLETAR SOLO SI TUS PODERES SON A FIRMA CONJUNTA)

**CONTINUEMOS**

¿Está o has estado casado(a) con alguna de las siguientes personas?

Vicente Antonio

Oscar

Carlos

Andres

N/a

¿En que año se inscribió su empresa en sunat?

2018

2017

2020

2019

N/a

¿Cuál es la dirección fiscal de su empresa?

.res.los tallanes el chip

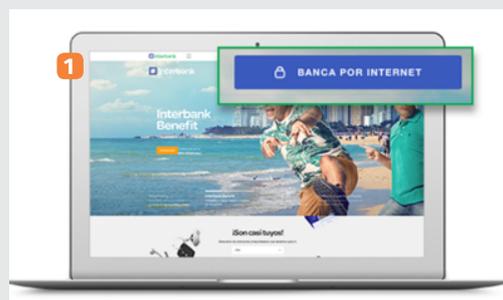
Plaza armas mollepatá 100 of. serpost

Av. bolonnesi, mx. d. it. 4. el tablazo

## 25. ¿Cómo accedo a Banca por internet?

Si es la primera vez que ingresamos a Banca por internet, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Ingresamos a [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe) y damos click a **"Banca por internet"**.
2. Damos click en la parte inferior en **"Registro"**.
3. Colocamos el número de tarjeta digital o de débito y nuestro DNI.
4. Ingresamos la clave que se utiliza en el cajero y creamos una clave para la web.
5. Seleccionamos un sello de seguridad



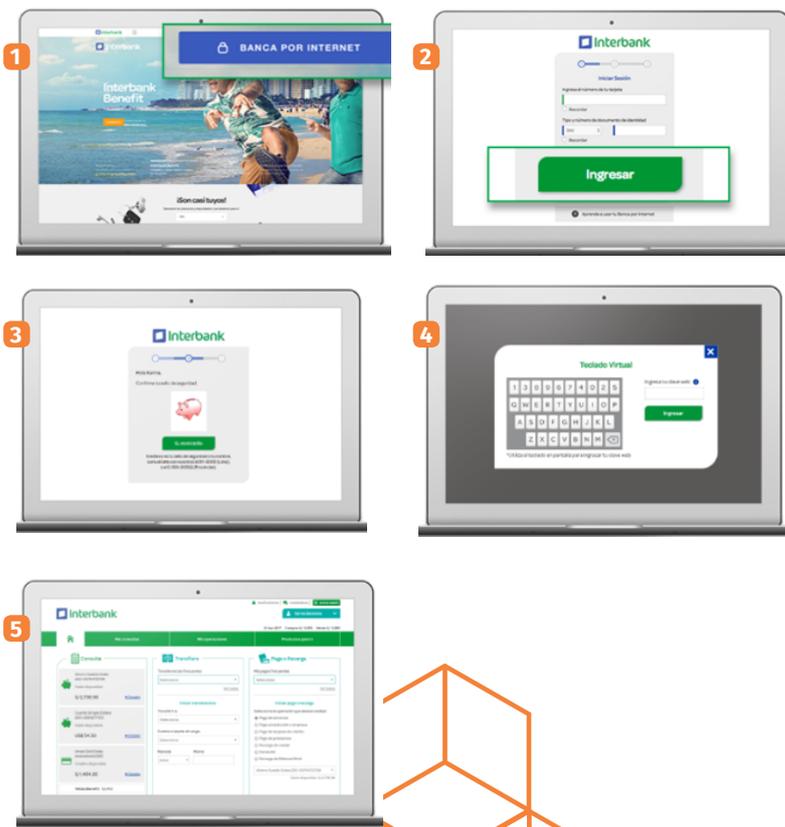


**IMPORTANTE:** Para poder realizar ciertas operaciones deberemos conectar nuestro celular a la clave SMS (mensaje de texto). Para eso debemos:

- » Acercarnos a un cajero Global Net e ingresar la tarjeta.
- » Seleccionamos la opción “Banca Celular” y luego “Afiliación”.
- » Seleccionamos el operador móvil y registramos el número celular.

Una vez registrado a Banca por internet, para ingresar debemos seguir los siguientes pasos:

1. Ingresamos a [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe) y damos click a **“Banca por internet”**.
2. Ingresamos el número de tarjeta digital o de débito y nuestro DNI.
3. Confirmamos el sello de seguridad
4. Ingresamos la clave web en el tablero virtual.
5. **¡Listo!**

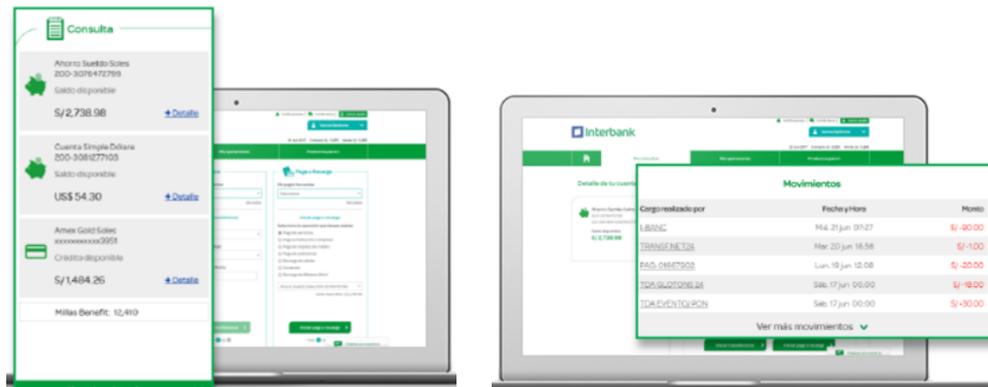




## 26. ¿Cómo reviso mi dinero?

Para revisar mi dinero en internet, debemos seguir los siguientes pasos:

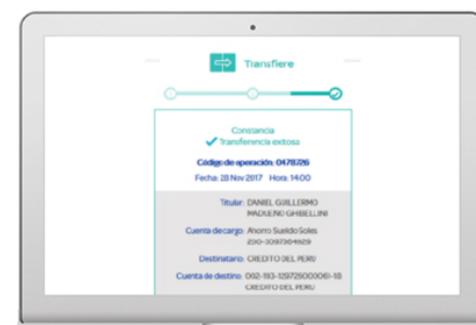
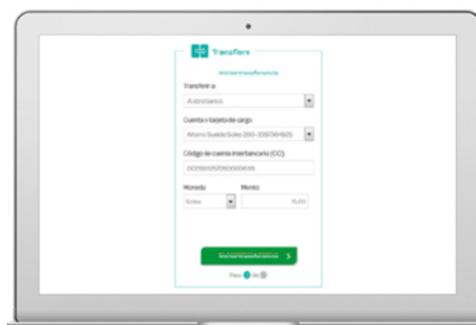
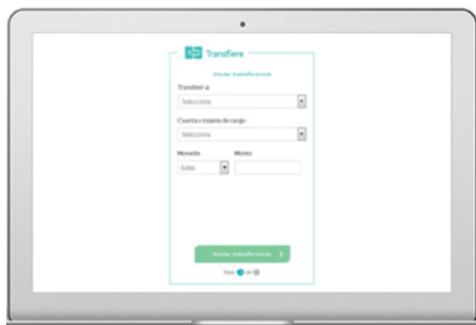
1. Ingresamos a **“Banca por internet”**.
2. Seleccionamos la cuenta a revisar en la sección **“Consulta”**.
3. **¡Listo!** Podremos revisar los saldos y los últimos movimientos.



## 27. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria?

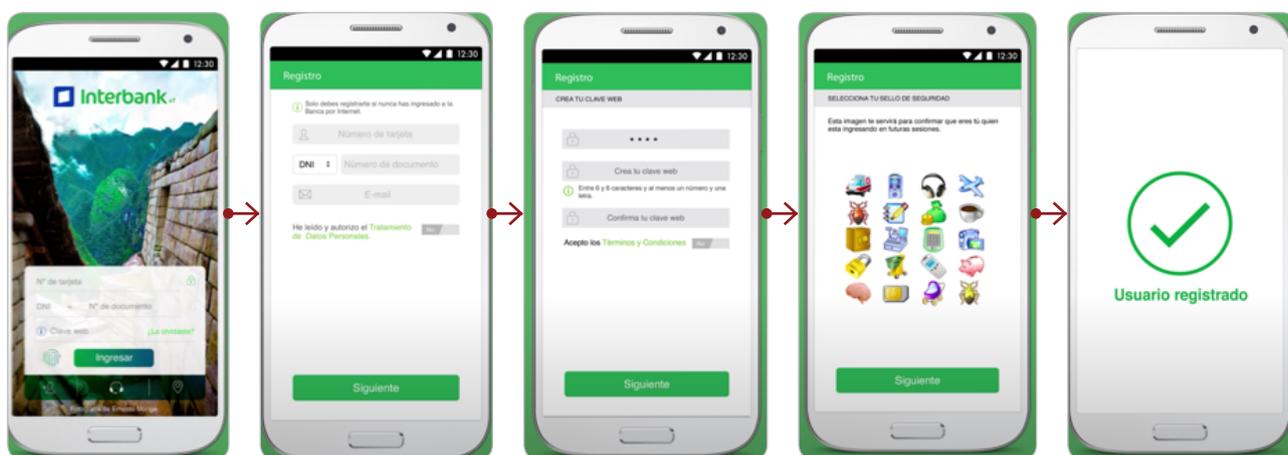
Para realizar transferencias en internet, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Ingresamos a **“Banca por internet”**.
2. En la sección **“Transfiere”**, en el campo **“Transferir a”**, seleccionamos la opción de transferencia (Entre cuentas propias, a otras cuentas de Interbank o a cuentas de otros bancos)
3. Seleccionamos la cuenta de donde queremos transferir, ingresamos el número de cuenta de destino, la moneda y monto a transferir. Damos click a **“Iniciar transferencia”**.
4. Verificamos que los datos ingresados estén correctos e ingresamos la clave recibida por mensaje de texto y presionamos **“Confirmar”**.
5. **¡Listo!** Aparecerá la constancia con los detalles de la transferencia y será enviada a nuestro correo electrónico.



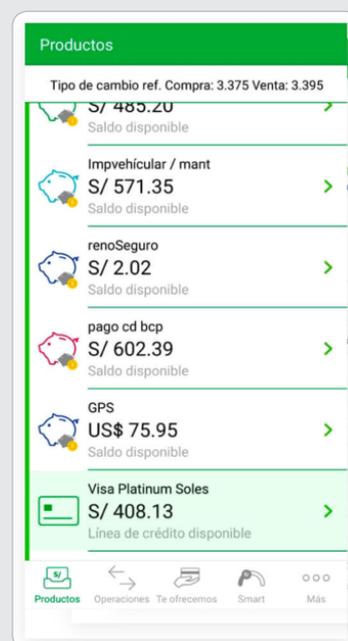
## 28. ¿Cómo ingreso a Banca movil?

- » De nuestra App Store descargamos la aplicación de Interbank.
- » Eligemos el icono de **“Nuevo Registro”**.
- » Ingresamos el número de nuestra tarjeta digital o de débito, el número de nuestro DNI y un correo electrónico.
- » Ingresamos la clave que se utiliza en el cajero.
- » Creamos una clave nueva para utilizar al entrar a la aplicación, es la misma clave que creamos para usar Banca por Internet.
- » Elegimos un sello de seguridad para futuros inicios de sesión.
- » **¡Listo!**



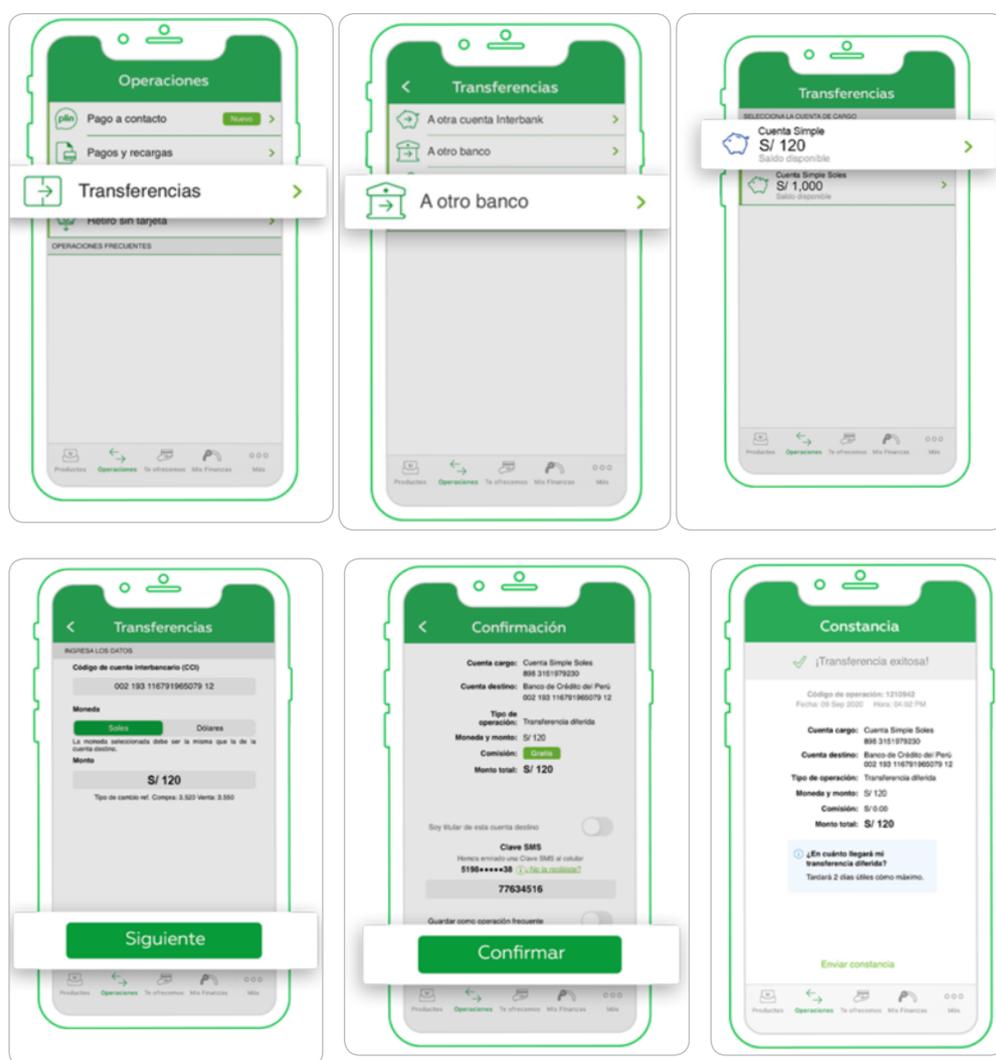
## 29. ¿Cómo ingreso a Banca movil?

1. Ingresamos al aplicativo del Interbank desde nuestro celular.
2. Aparecerá automáticamente todas las cuentas que se tienen.
3. Seleccionamos la cuenta que deseamos consultar y aparecerá el monto que se tiene a la fecha. También podemos revisar todos los movimientos realizados.
4. ¡Listo!



## 30. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria vía móvil?

1. Ingresamos a la aplicación de Interbank.
2. Vamos al menú **"Operaciones"** y seleccionar la opción **"Transferencias."**
3. Seleccionamos la opción de transferencia que se deseamos realizar, ya sea al mismo banco o interbancaria
4. Seleccionamos la cuenta desde la cual haremos la transferencia.
5. Ingresamos el código interbancario o el número de cuenta de la cuenta que se desea transferir, también el monto y luego dar click a **"Siguiete"**.
6. Verificamos que los datos sean correctos, ingresamos la clave recibida por mensaje de texto (SMS) y confirmamos la operación.
7. **¡Listo!** Aparecerá una constancia en la pantalla y una confirmación de la operación por correo electrónico.



# BANCO BBVA

## 31. ¿Cómo creo una cuenta?

### Cuenta de ahorros

#### Para persona natural:

Para crear una cuenta de ahorros debemos acercarnos a la Plataforma del BBVA con los siguientes requisitos:

- » Documento nacional de identidad (DNI) original vigente.

Recomendamos abrir cuentas de ahorro sin costo de mantenimiento de cuenta y con ilimitadas transacciones en cajero y en medios digitales (Cuenta Independencia BBVA).

#### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una cuenta de ahorros para nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del BBVA con los siguientes requisitos:

- » Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la empresa.
- » Testimonio de escritura de constitución donde consten los estatutos y los poderes otorgados y vigentes a sus personeros y representantes autorizados debidamente inscritos en el registro pertinente.
- » Testimonios de las escrituras de modificación de estatutos en el registro pertinente.
- » Copia certificada notarialmente del Acta de la Junta General de Accionistas / Asociados donde conste la elección del Consejo Administrativo / Directores en los casos pertinentes, o documentos equivalentes.
- » Copia de la ficha de inscripción en los Registros Públicos.
- » Copia del Documento Oficial de Identidad de los representantes de la empresa la misma que deberá ser confrontada con el original de dicho documento.
- » Recibo de luz, agua o teléfono fijo cancelado.
- » El monto mínimo de apertura es de S/500 o US\$500.

### Cuenta corriente

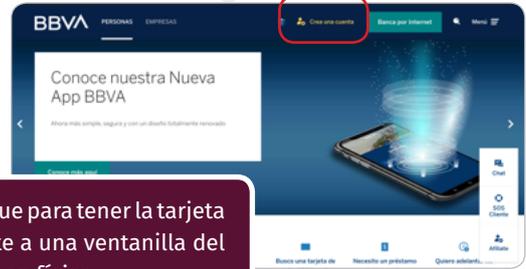
#### Para negocio (persona jurídica):

Para crear una cuenta corriente para nuestra organización debemos acercarnos a la Plataforma del BBVA con los siguientes requisitos:

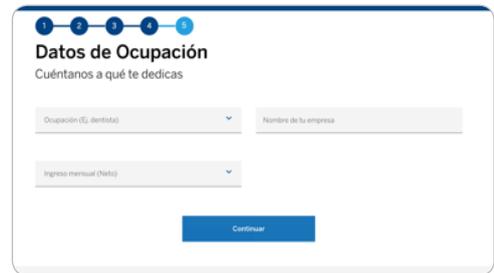
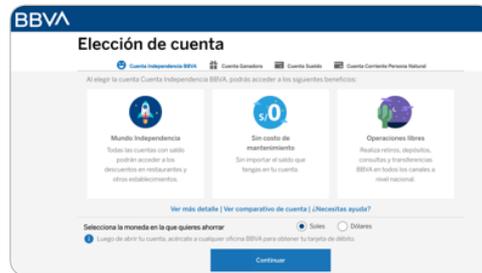
- » Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la empresa.
- » Testimonio de Escritura de Constitución donde consten los estatutos y los poderes otorgados a los representantes.
- » Copia de la Ficha de Inscripción en los Registros Públicos.
- » Original y copia del DNI de los Representantes de la empresa.
- » Un recibo cancelado de luz, agua o teléfono fijo.
- » Documentos que acrediten ingresos suficientes para mantener una cuenta corriente.
- » Depósito mínimo de US\$500.00 o S/500.

# 32. ¿Cómo creo una cuenta por internet?

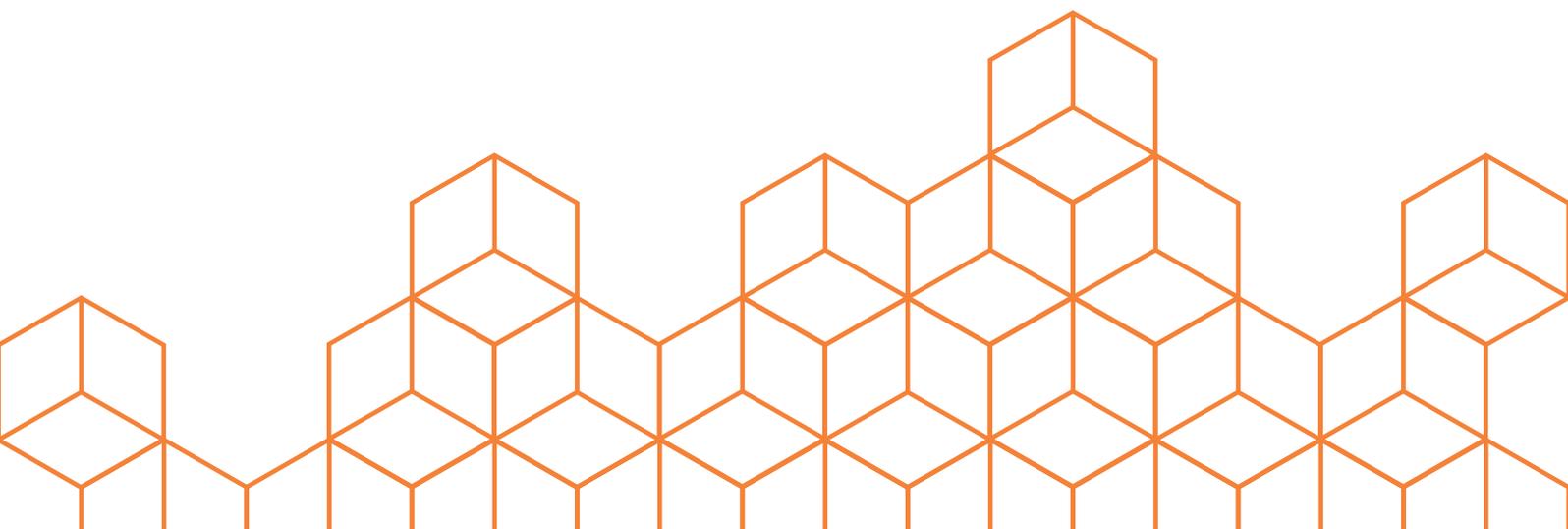
También podemos crear una cuenta de ahorros en la página web del BBVA. Para ello en una computadora o laptop abrimos el buscador de internet  y escribimos [www.bbva.pe](http://www.bbva.pe)



**IMPORTANTE:** Recuerda que para tener la tarjeta de débito debes acercarte a una ventanilla del banco BBVA para pedirla en físico.



Confirmamos el correo electrónico e ingresamos el código de seguridad que será enviado al número celular ingresado. **¡Listo!** La cuenta estará creada.



## 33. ¿Cómo accedo a Banca por internet?

Si es la primera vez que ingresamos a Banca por internet, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Ingresamos a [www.bbva.pe](http://www.bbva.pe) y damos click a **“Banca por internet”**.
2. Damos click en la parte inferior en **“Afiliate”**.
3. Ingresamos el número de nuestra tarjeta de débito e ingresamos la clave que se utiliza en el cajero.
4. Escribimos el código que aparece en la imagen y damos click a **“Siguiete”**.
5. Concluimos con los datos solicitados y **¡Listo!**

Quando ya lo usemos con frecuencia, para ingresar a Banca por internet, debemos seguir los siguientes pasos:

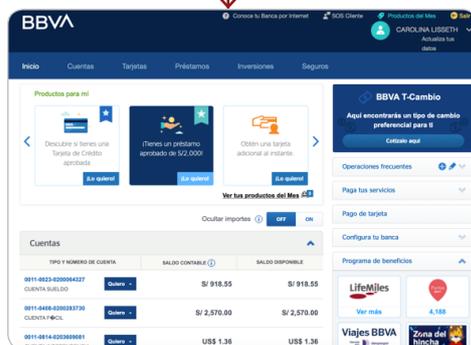
1. Ingresamos a [www.bbva.pe](http://www.bbva.pe) y damos click a **“Banca por internet”**.
2. Ingresamos el número de nuestro DNI
3. Ingresamos la contraseña de Banca por Internet.
4. Damos click a **“Ingresar”**.



**IMPORTANTE:** Recuerda no compartir la contraseña y utilizar una que sea fácil de recordar.

## 34. ¿Cómo reviso mi dinero?

Ingresamos a nuestra Banca por Internet y colocamos nuestro número de DNI y la clave.



Ver saldos y movimientos

Realizar transferencias

Pagar tarjeta

Pagar servicios

Abrir fondos mutuos

Recargar celular

Ver/Crear mi meta

Enviar efectivo móvil

Compartir cuenta

Realizar giro nacional

Ver más opciones »

Podemos visualizar de manera inmediata el saldo en cada una de nuestras cuentas, dando click en quiero, podemos realizar diversas acciones como:

FECHA	DESCRIPCIÓN	IMP.	MONTO
07/10/2020	SELECTOR IBERICOS /4551708267393943	0.00	S/ -33.00
07/10/2020	TOTTUS ANSAMOS /4551708267393943	0.00	S/ -212.00
07/10/2020	ROSTICERIA EL PERUANO/4551708267393943	0.00	S/ -36.00
06/10/2020	KAKKAN /4551708267393943	0.00	S/ -133.00
05/10/2020	GRIFO LA PROVIDENCIA/4551708267393943	0.00	S/ -48.00
05/10/2020	TRAS A. 0911-0408-0200283730	0.00	S/ -2,570.00

En ver saldos y movimientos podemos revisar la cantidad de dinero en la cuenta y las operaciones realizadas

## 35. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria?

Al dar click en quiero también podemos realizar una transferencia

Ver saldos y movimientos

Realizar transferencias

Pagar tarjeta

Pagar servicios

Abrir fondos mutuos

Recargar celular

Ver/Crear mi meta

Enviar efectivo móvil

Compartir cuenta

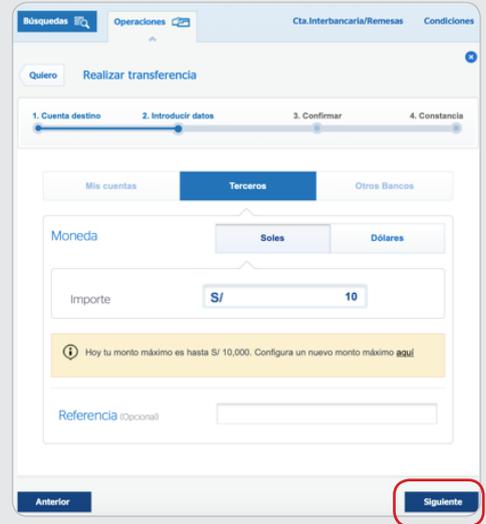
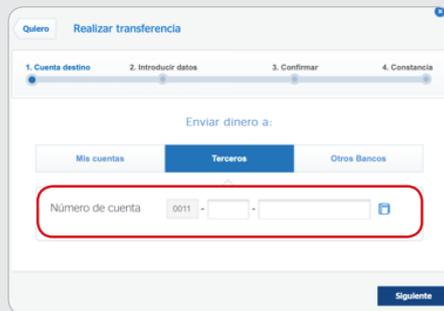
Realizar giro nacional

Ver más opciones »

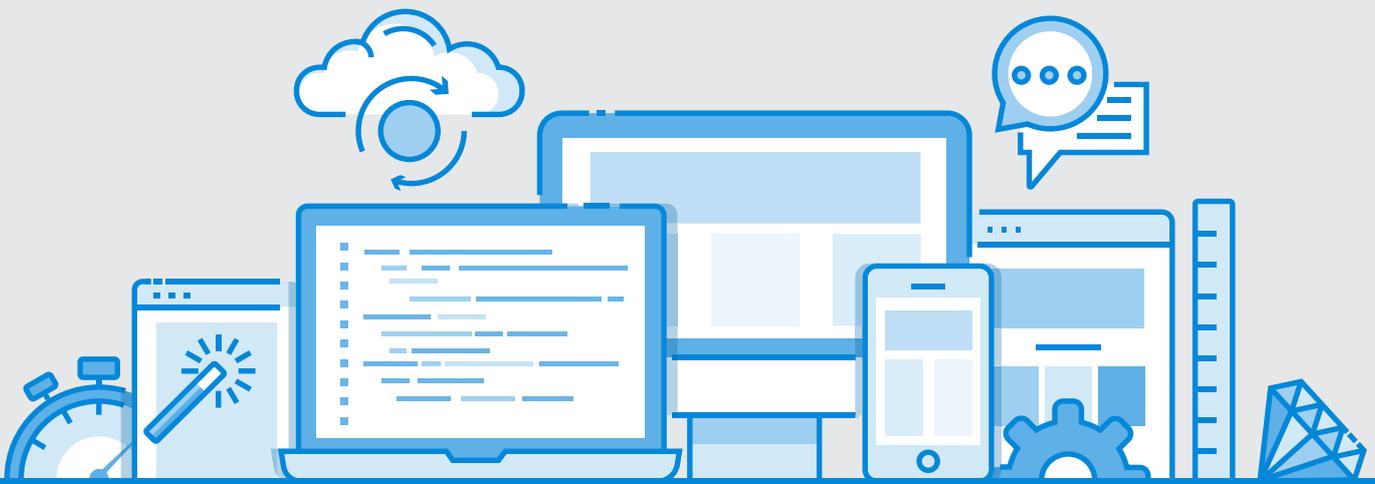
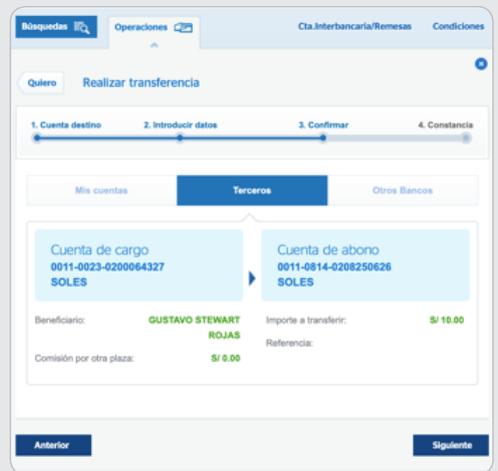
- 1 Transferencias a ctas. propias
- 2 Transferencias a terceros
- 3 Transferencias a otros bancos
- 4 Transferencias al exterior

- 1 Transferimos dinero entre nuestras cuentas propias.
- 2 Transferimos dinero a una persona con cuenta BBVA
- 3 Transferimos dinero a una persona con cuenta en otros bancos.
- 4 Transferimos dinero a una persona con cuenta en el extranjero.

Ingresamos el **número de cuenta del BBVA** o de otros bancos, al dar click en siguiente tenemos que escribir el monto a transferir y damos click en **siguiente**



Verificamos el nombre a quien vamos a transferir, colocamos siguiente. Nos pedirán el número de token digital que lo podemos ver desde el aplicativo BBVA del celular (ver punto 36) y finalizamos. **¡Listo!** Obtendremos la constancia de la transferencia

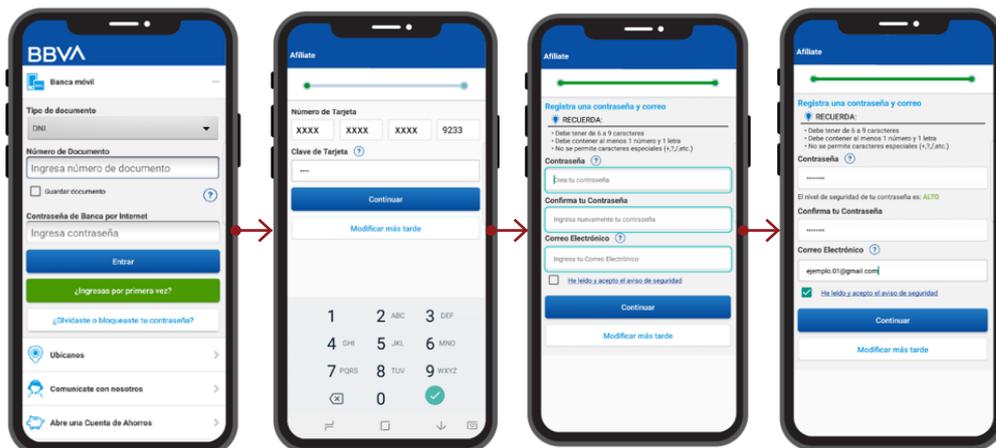


## 36. ¿Cómo ingreso a Banca móvil?

Si es la primera vez en ingresar a Banca móvil debemos seguir los siguientes pasos:

- » Descargar la app del BBVA y dar click a **“¿Ingresas por primera vez?”**
- » Ingresar el número de tarjeta y la clave que se utiliza en el cajero.
- » Colocar una contraseña e ingresar un correo electrónico.
- » **¡Listo!** Ya puedes acceder a Banca móvil.

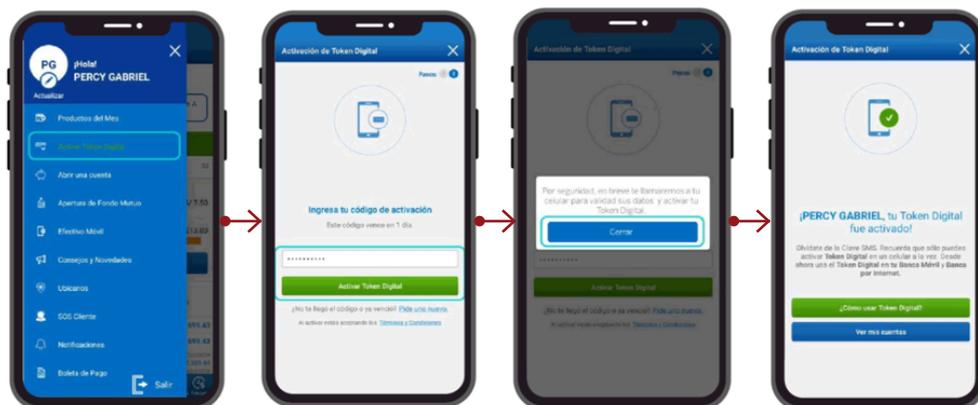
Una vez ya registrado, solo debemos ingresar con nuestro número de documento y la contraseña de Banca por internet.



### ¿Cómo activar el token digital?

Para activar el token digital, el cual servirá para realizar operaciones de manera más segura, debemos seguir los siguientes pasos:

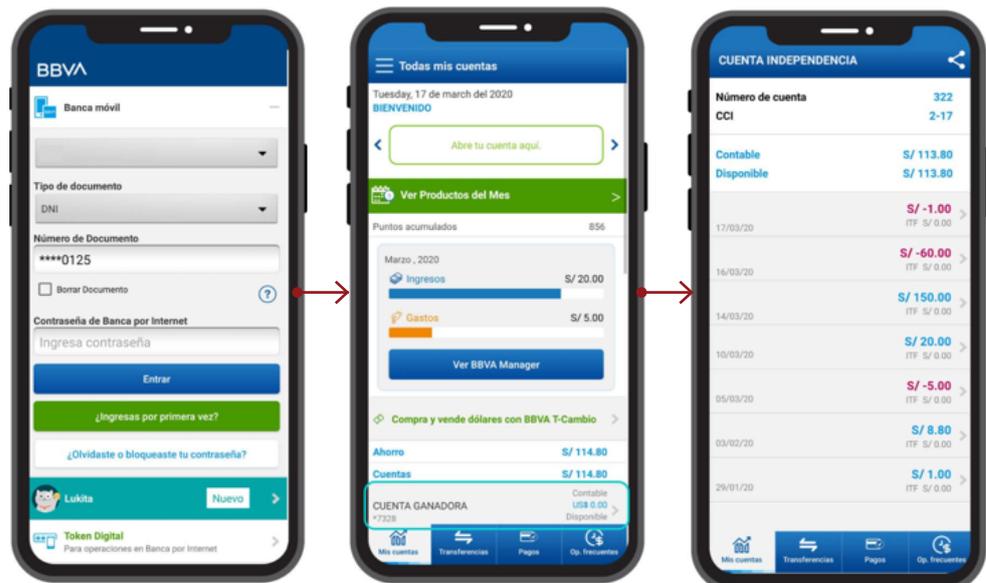
- » Ingresamos a la opción **“Activar Token Digital”** ubicada en el menú luego de ingresar a la Banca móvil.
- » Ingresamos el código de activación el cual nos llegará por mensaje de texto (SMS).
- » Por seguridad, en algunos casos podemos recibir una llamada para validar los datos y terminar la activación.
- » **¡Listo!**



## 37. ¿Cómo reviso mi dinero en banca móvil?

Para revisar nuestro dinero que mantenemos en la cuenta, debemos realizar los siguientes pasos:

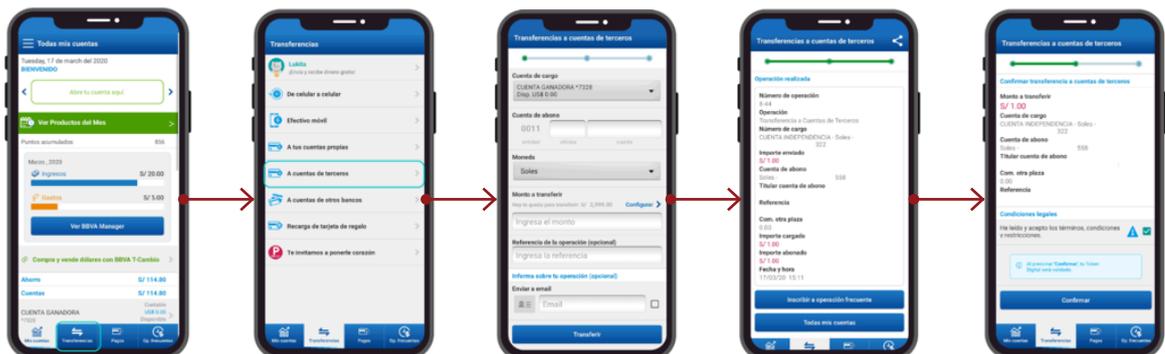
- » Ingresamos al aplicativo del BBVA desde nuestro celular.
- » Seleccionamos la cuenta que deseamos visualizar.
- » **¡Listo!** Podemos visualizar el saldo y los últimos movimientos de la cuenta.



## 38. ¿Cómo realizo una transferencia bancaria en banca móvil?

Para transferir dinero por medio de la aplicación del BBVA, debemos realizar los siguientes pasos:

- » Ingresamos al aplicativo del BBVA desde nuestro celular.
- » En el menú inferior seleccionamos “Transferencias”.
- » Seleccionamos la opción de transferencia que deseamos realizar a realizar, si es al mismo banco o a otros bancos.
- » Completamos los datos solicitados, el número de cuenta y el monto.
- » Leemos y aceptar los terminos y condiciones.
- » Finalmente podremos visualizar la constancia de la transferencia.



# OTROS APLICATIVOS

# Aplicativo PLIN

## 39. ¿Cómo uso el aplicativo PLIN?

Plin una nueva función que ofrecen los bancos Interbank, BBVA, Scotiabank y Banbif que nos permite enviar y recibir dinero únicamente usando nuestro número de celular. Es decir, necesitamos saber el número de cuenta. Las transferencias son gratis, seguras y se realizan de inmediato.

Los requisitos para usar Plin son:

- » Ser cliente de Scotiabank, Interbank o BBVA.
- » Registrar nuestro número de celular.

Los pasos para realizar una transferencia con Plin son:

- » Ingresamos al menú de “Operaciones” y seleccionar la opción “Pago a contacto”.
- » Seleccionamos a una persona de la lista de contactos (la cual también debe estar afiliada). Es necesario que la persona este guardada en nuestra lista de contactos con su número de teléfono.
- » Ingresamos el monto y una clave que llegará por mensaje de texto (SMS).
- » Confirmamos la transacción y la transferencia se realizará al instante.

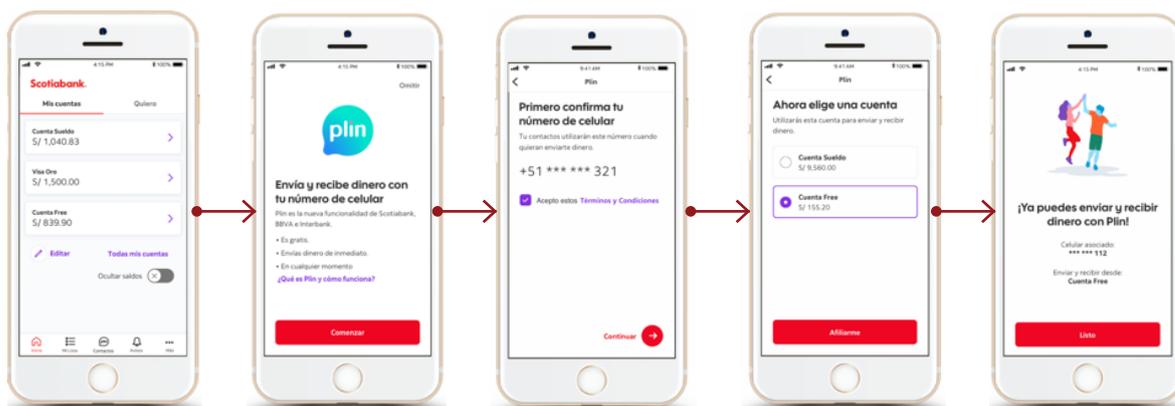


**IMPORTANTE:** Se puede transferir desde S/1 hasta S/500 por transacción. El máximo movimiento diario es de S/1500.

Si tenemos cuentas en los bancos que permite el uso de PLIN debemos afiliar solo una de nuestras cuentas a este mecanismo.

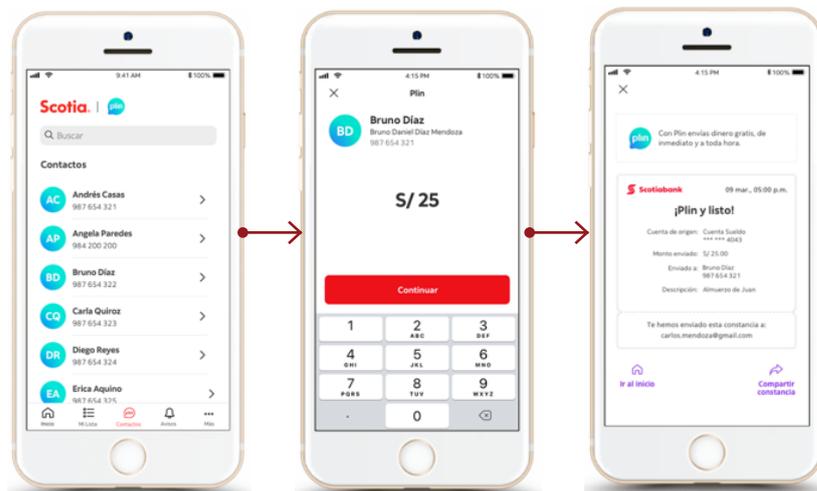
Pasos a seguir para afiliarse a Plin desde el aplicativo de Scotiabank:

- » Ingresamos a la aplicación de Scotiabank desde nuestro celular.
- » Ingresamos a “Plin” ubicado en el menú inferior.
- » Seleccionamos “Comenzar”.
- » Confirmamos el número de celular. Leemos y aceptamos los términos y condiciones.
- » Elegimos la cuenta desde donde se enviará y recibirá el dinero con Plin.
- » **¡Listo!** Ya es posible realizar transferencias con Plin.



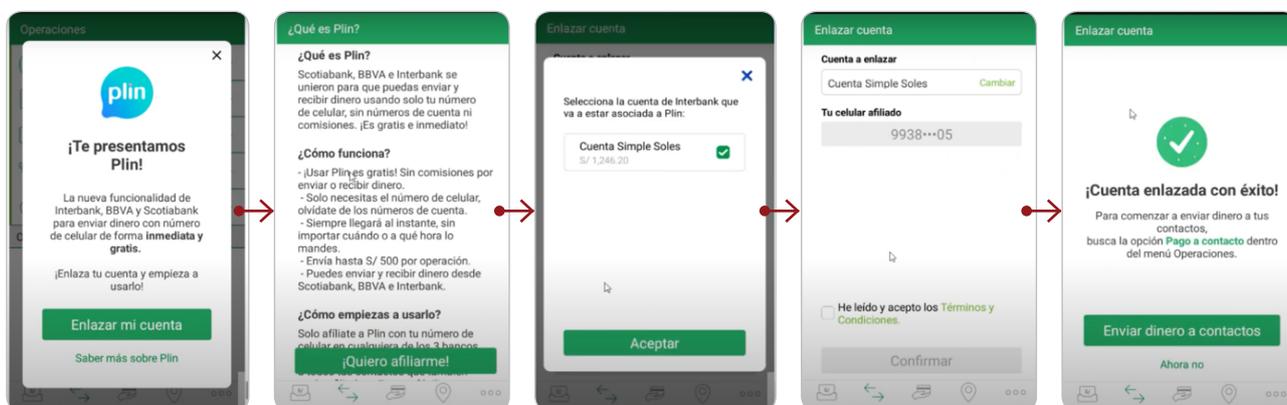
### Pasos a seguir para realizar un Plin desde el aplicativo de Scotiabank:

- » Ingresamos a la aplicación de Scotiabank desde nuestro celular.
- » Ingresamos a **“Plin”** ubicado en el menú inferior
- » Seleccionamos un contacto que esté afiliado a Plin.
- » Ingresamos el monto a transferir.
- » **¡Listo!** El contacto recibirá el dinero de forma inmediata.



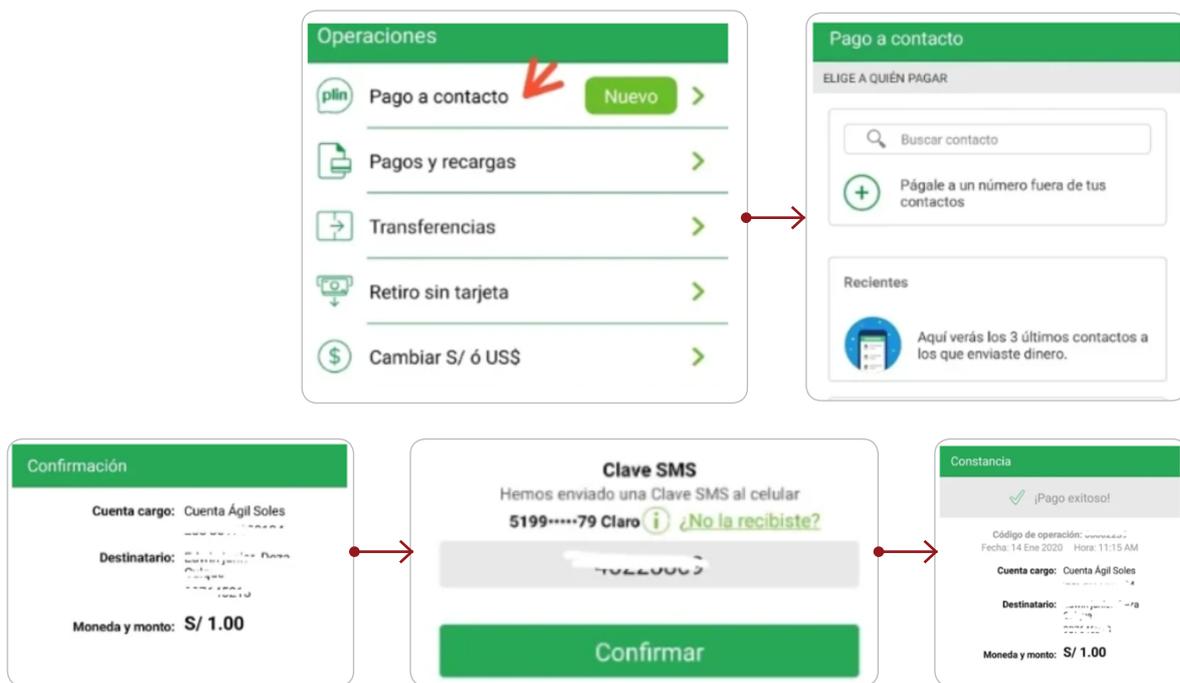
### Pasos a seguir para afiliarse a Plin desde el aplicativo de Interbank:

- » Iniciamos sesión en la aplicación de Interbank desde nuestro celular.
- » Ingresamos al menú de **“Operaciones”** y seleccionamos la opción **“Pago a contacto”**.
- » Le damos click a **“Enlazar mi cuenta”**
- » Leer las indicaciones y después le damos click a **¡Quiero afiliarme!**
- » Seleccionamos la cuenta que se deseamos enlazar a PLIN y le damos **“Aceptar”**.
- » Agregamos nuestro celular que queremos afiliar y le damos click en aceptar los términos y condiciones una vez leídos.
- » Confirmamos la afiliación.
- » **¡Listo!**



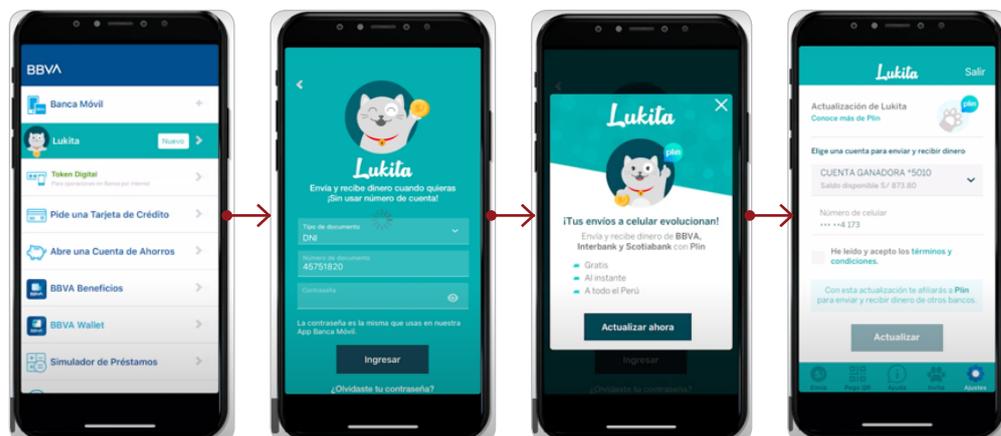
**Pasos a seguir para realizar un Plin desde el aplicativo de Interbank:**

- » Iniciamos sesión en la aplicación de Interbank desde nuestro celular.
- » Ingresamos al menú de **"Operaciones"**.
- » Seleccionamos la opción **"Pago a contacto"**.
- » Buscamos y seleccionamos el contacto al que se desea transferir.
- » Ingresamos el monto y dar click en **"Siguiente"**.
- » Nos llegará la confirmación por mensaje de texto (SMS) la cual debemos ingresar. Dar click a **"confirmar"**.
- » **¡Listo!**



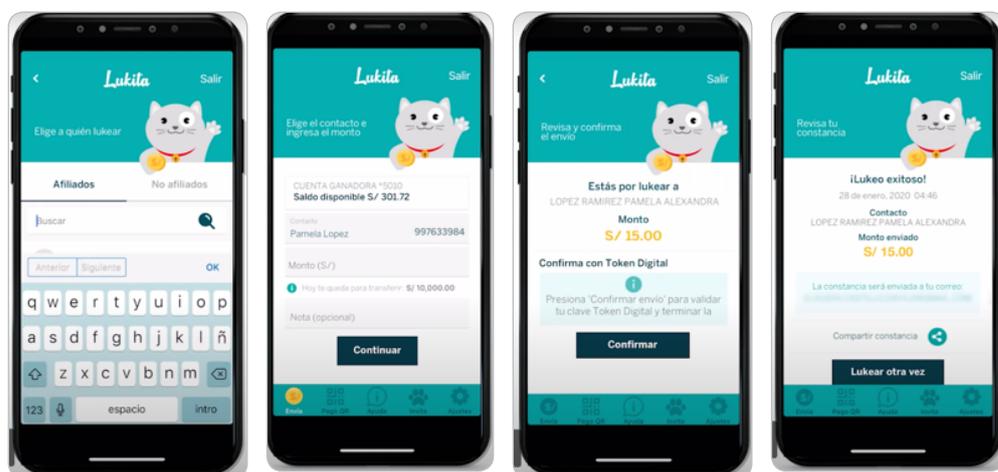
**Pasos a seguir para afiliarse a Plin desde el aplicativo de BBVA:**

- » Abrimos el aplicativo del BBVA de nuestro celular e ingresamos a **"Lukita"**.
- » Ingresamos el número de nuestro DNI y la contraseña.
- » Actualizamos la aplicación con Plin.
- » Seleccionamos la cuenta que se deseamos asociar a Plin.
- » Leemos y aceptamos los términos y condiciones.
- » **¡Listo!** Ya podemos utilizar Plin.



**Pasos a seguir para realizar un Plin desde el aplicativo de BBVA:**

- » Abrimos el aplicativo del BBVA de nuestro celular e ingresamos a **“Lukita”**.
- » Ingresamos el número de nuestro DNI y la contraseña.
- » Seleccionamos un contacto que esté afiliado a Plin.
- » Ingresamos el monto que se desea transferir y la referencia de la operación.
- » Confirmamos con el **“token digital”**.
- » ¡Listo! Se realizará la transferencia y se puede ver la constancia.



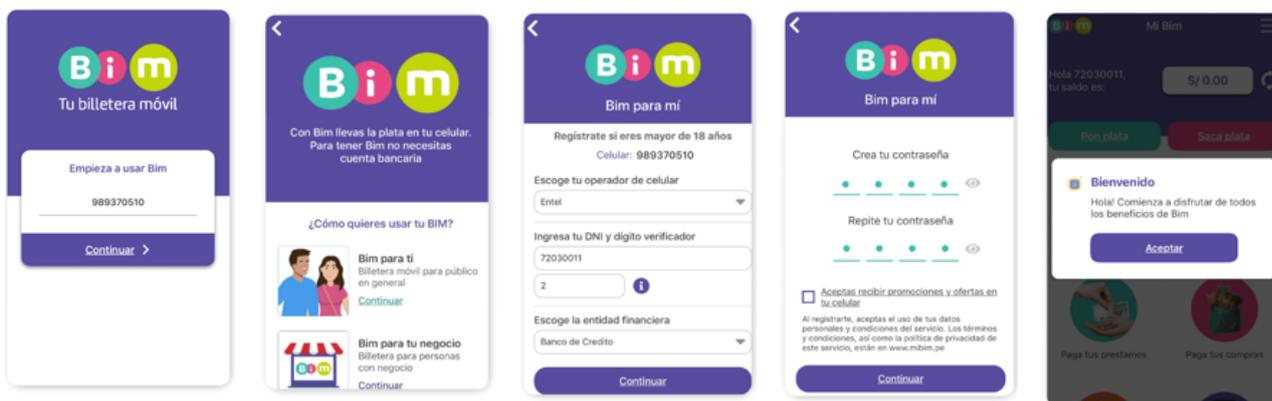
## 40. ¿Cómo uso el aplicativo BIM?

Bim es una Billetera Móvil. Podemos llevar dinero en nuestro celular sin necesidad de llevar el efectivo en nuestro bolsillo, siendo una manera más segura.

Tener Bim es gratis, solo necesitamos un celular smartphone y ser mayor de edad (18).

### Pasos a seguir para afiliarse a BIM:

- » Descargamos de **nuestra App Store** la aplicación BIM.
- » Ingresamos nuestro número celular.
- » Seleccionamos si el **BIM** es para uso personal o para un negocio.
- » Escogemos el operador del celular, ingresamos **nuestros números de DNI y el código verificador**.
- » Escogemos la entidad financiera (BBVA, Banco de Crédito, Interbank, Crediscotia, Caja Trujillo, Banco GNB, Credinka, Caja Sullana, Gmoney, Banco Pichincha, Mi Banco, Financiera QAPAQ, EDP Alternativa, Caja Cusco, Caja Arequipa, Caja Ica, Caja Rural Prymera, EDP Acceso, Banco de la Nación, Caja Piura, Compartamos Financiera, Caja Tacna, Caja Maynas, Caja Rural los Andes, CMAC Huancayo, Financiera Confianza).
- » Creamos una **contraseña**.
- » **¡Listo!**



### ¿A dónde voy si quiero poner dinero en BIM?

Para ingresar dinero se puede ir a un:

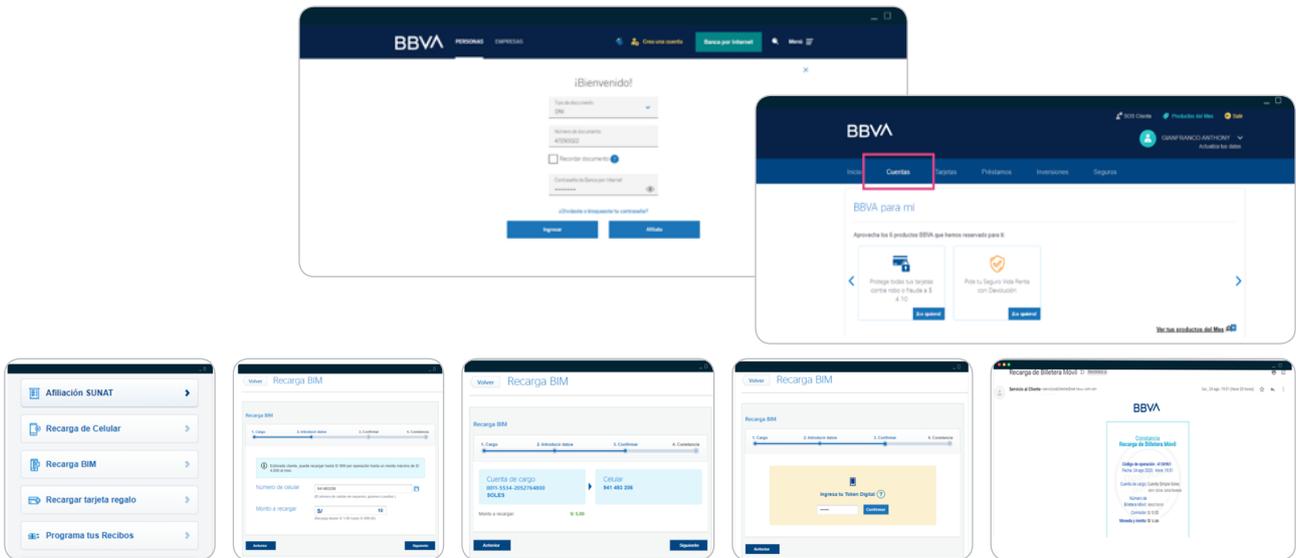
- » Agente BCP.
- » Agente BBVA Continental.
- » Agente del Banco de la Nación.
- » Agente Bim.
- » También podemos hacerlo a través de los canales virtuales de dichos bancos.



## ¿Cómo poner dinero desde los canales virtuales?

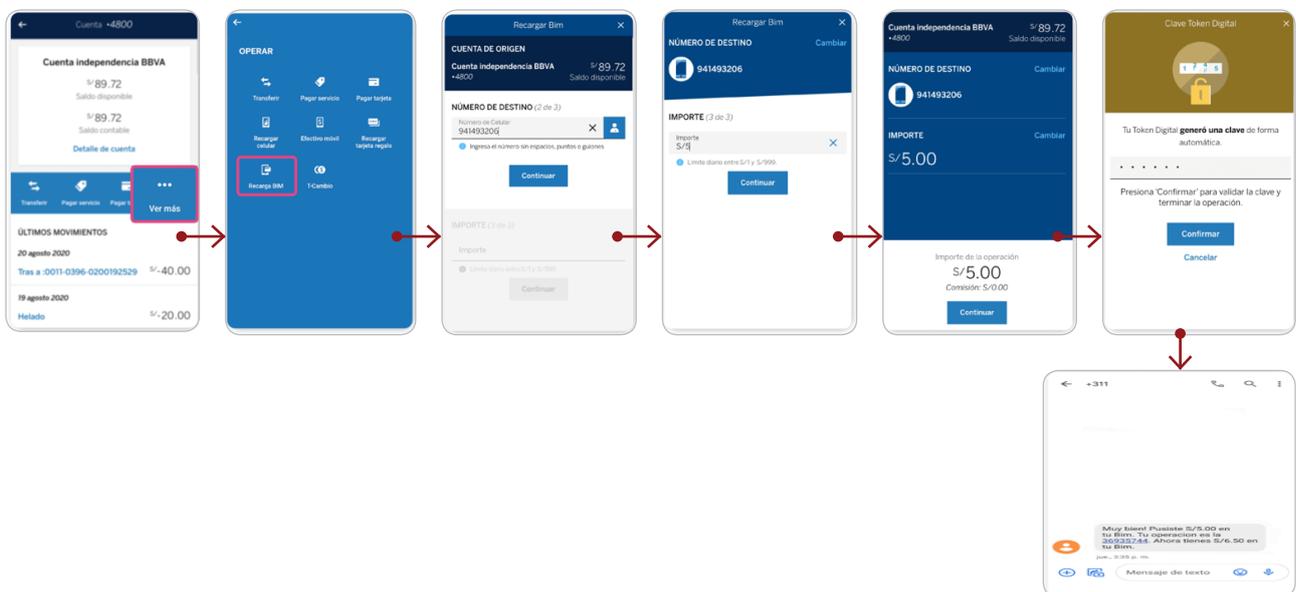
### Desde la web del BBVA:

- » Entramos a la web del BBVA [www.bbva.com](http://www.bbva.com) e ingresamos nuestros datos de Banca por internet.
- » Le damos clic a **“Cuentas”**.
- » Le damos clic a **“Recarga Bim”**.
- » Ingresamos nuestro número de celular y el monto que deseamos recargar. Recuerda que podemos recargar nuestro Bim y el de alguien más.
- » Configuramos la cuenta de cargo.
- » Escribimos la clave de mensaje de texto (SMS) recibida y confirmamos la operación.
- » **¡Listo!**



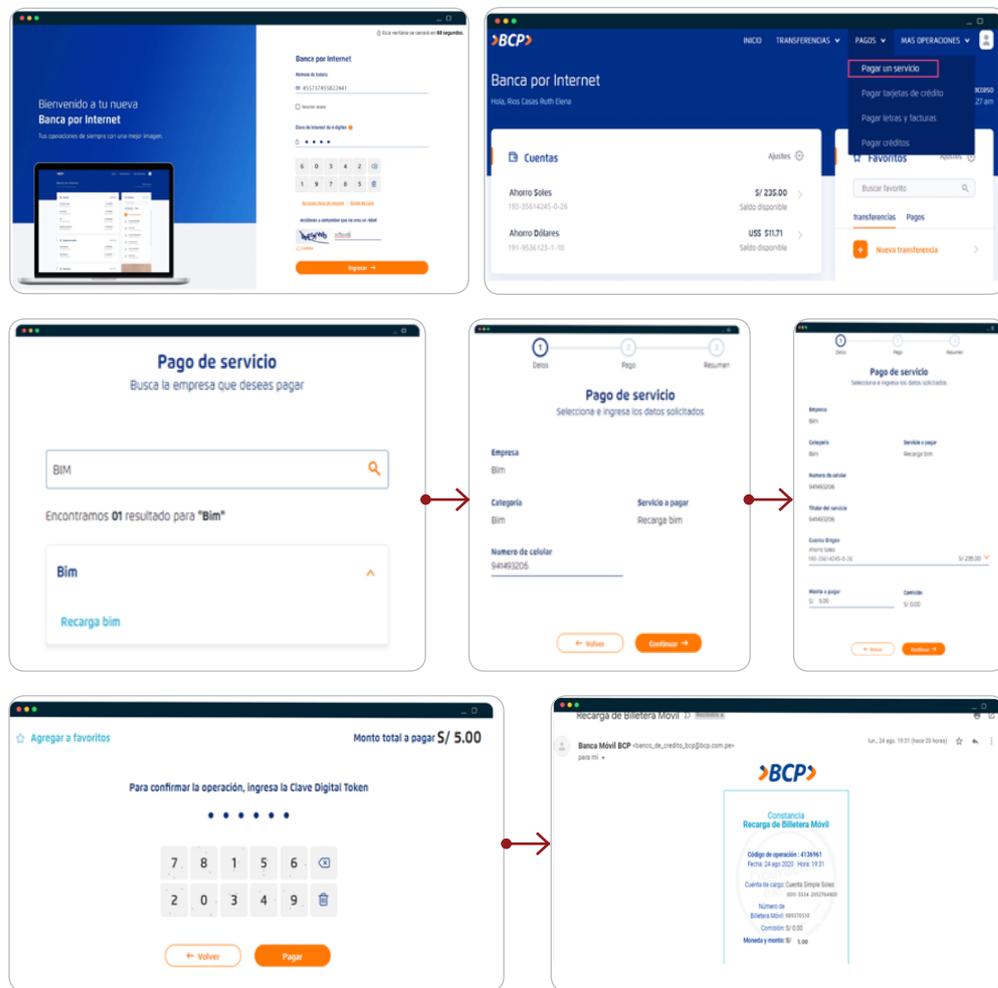
### Desde la aplicación del BBVA:

- » Ingresamos a nuestra aplicación del Banco BBVA y le damos clic a **“Ver Más”**.
- » Seleccionamos la opción **“Recarga Bim”**.
- » Ingresamos nuestro número de celular y le damos clic a **“Continuar”**.
- » Ingresamos el importe y le damos clic a **“Continuar”**.
- » Confirmamos el número, el importe y le damos clic a **“Continuar”**.
- » Ingresamos el número de nuestro token y confirmamos la operación.
- » **¡Listo!** Tendremos la recarga realizada con éxito y la recibiremos vía mensaje de texto (SMS).



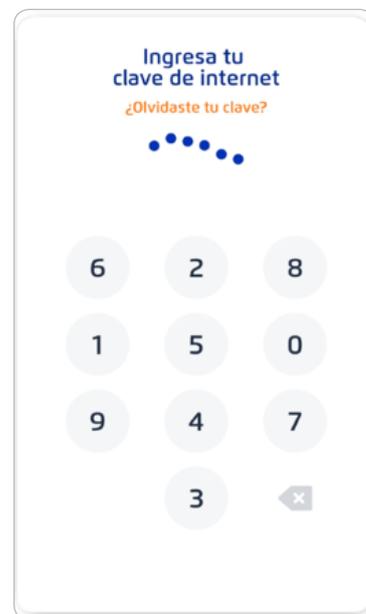
**Desde la web del BCP:**

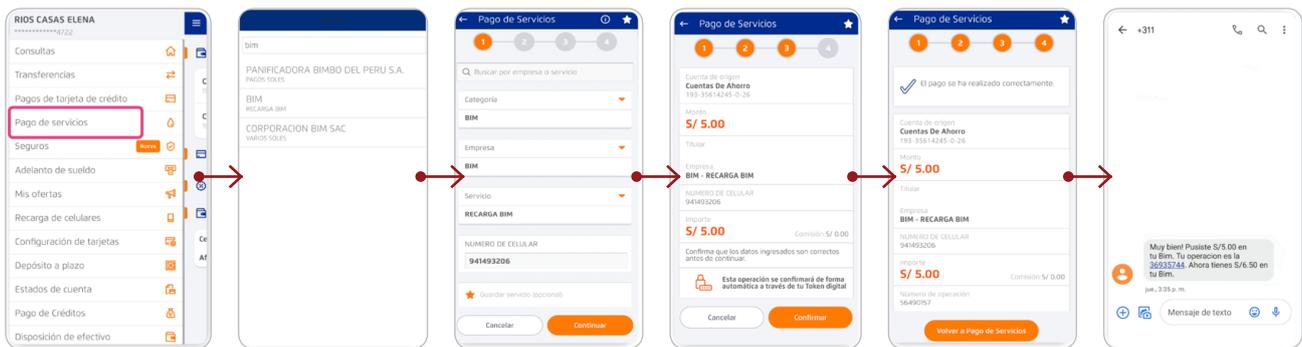
- » Entramos a la página web [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com) e ingresamos nuestros datos en Banca por Internet.
- » Le damos clic a pagos y seleccionamos **“Pagar un servicio”**.
- » Buscamos Bim y seleccionamos **“Recarga Bim”**.
- » Ingresamos el número a recargar.
- » Ingresamos el importe a recargar.
- » Ingresamos nuestra clave token para confirmar la operación.
- » **¡Listo!** Ya recargamos nuestro Bim.



**Desde la aplicación del BCP:**

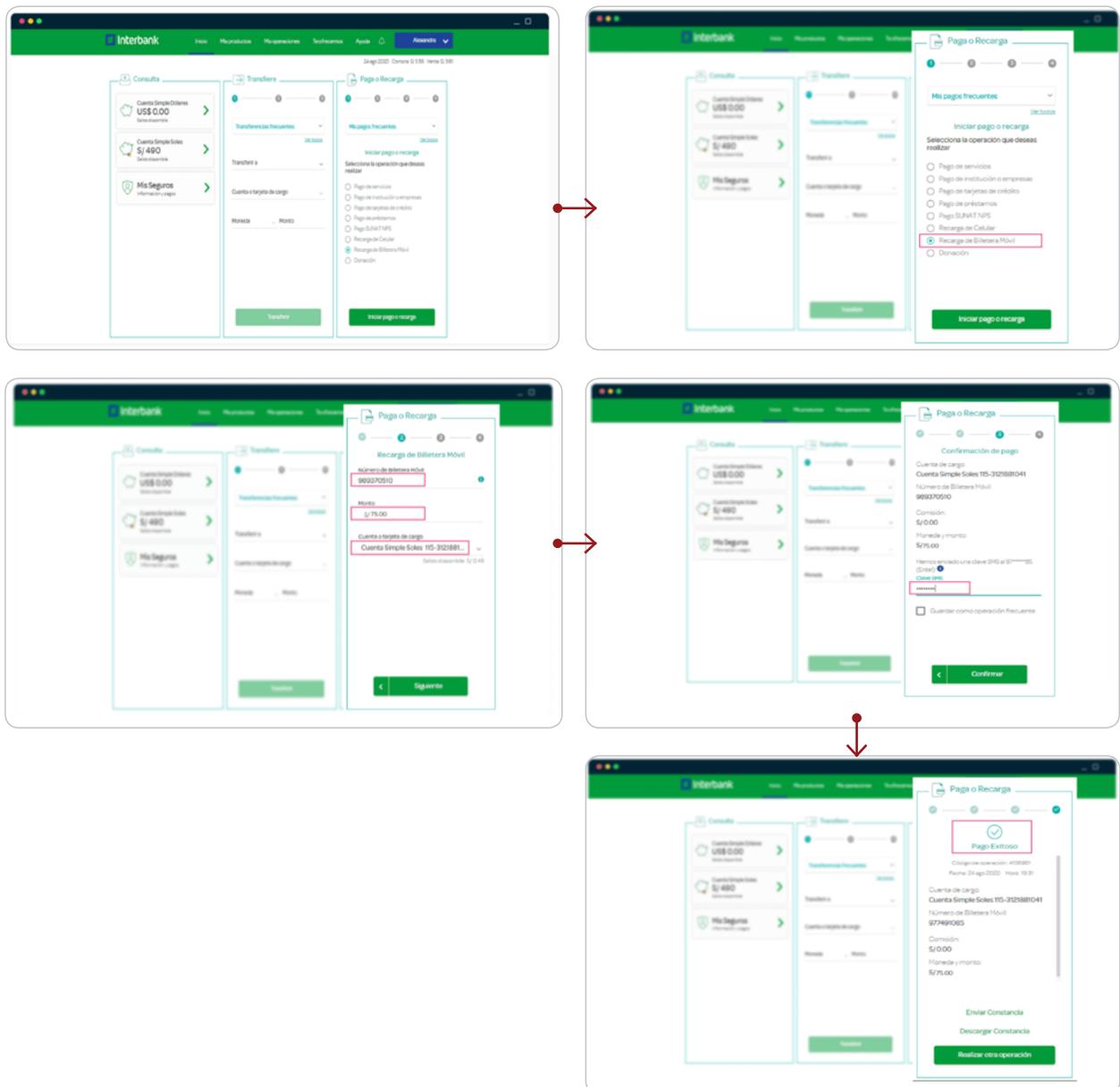
- » Ingresamos a la aplicación del BCP y confirmamos nuestra clave.
- » Abrimos el menú desplegable y le damos clic a **“Pago de servicios”**.
- » Colocamos en el buscador **“Bim”** y le damos clic a **“Recarga Bim”**.
- » Ingresamos el número que deseamos recargar.
- » Confirmamos el número, el importe y le damos clic a confirmar.
- » Podremos ver la confirmación de la recarga.
- » **¡Listo!** Recibiremos un mensaje de texto (SMS) con el detalle de la recarga.

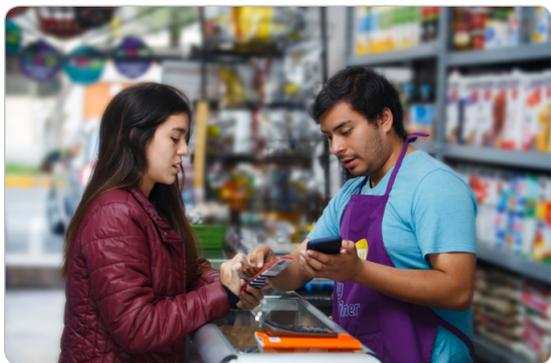




### Desde la web del Interbank:

- » Entramos a la página web del Interbank [www.interbank.pe](http://www.interbank.pe) e ingresamos los datos de Banca por Internet.
- » En paga y recarga, le damos clic a **“Recargar billetera móvil”**.
- » Ingresamos el número a recargar, el monto y la cuenta de donde se descontará nuestro dinero (Cuenta cargo).
- » Ingresamos la clave enviada por mensaje de texto (SMS) y confirmamos la operación.
- » **¡Listo!** Se realizó la recarga.





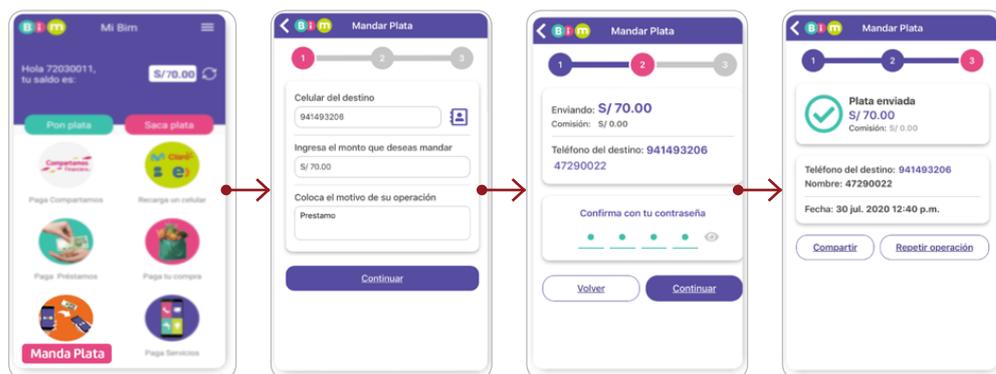
**Desde un Bimer:**

- » Nos acercamos a un Bimer.
- » Le damos al Bimer nuestro número de móvil y el dinero que deseemos recargar.
- » Recibiremos un mensaje de texto (SMS) confirmando la transacción.

**Recuerda, poner plata en tu Bim es gratis.**

**¿Cómo enviar dinero por el aplicativo BIM?**

- » Para enviar dinero se debe realizar los siguientes pasos:
- » Ingresamos a la aplicación BIM desde nuestro celular.
- » Damos click a **“Manda Plata”**.
- » Ingresamos el número de celular al que se desea enviar dinero, el monto y el motivo de la operación.
- » **Confirmamos los datos y la contraseña.**
- » **¡Listo!**



**¿Si tengo Plin con mi número de celular ya no puedo tener BIM afiliado?**

Sí es posible estar afiliado a Plin y a BIM, ya que ambos son dos medios diferentes de manejar nuestro dinero.

Es importante recalcar que no hay uno mejor o peor, la elección de su uso dependerá de la decisión de cada uno de nosotros.

## ¿Cómo retiro el dinero que me envían por BIM?

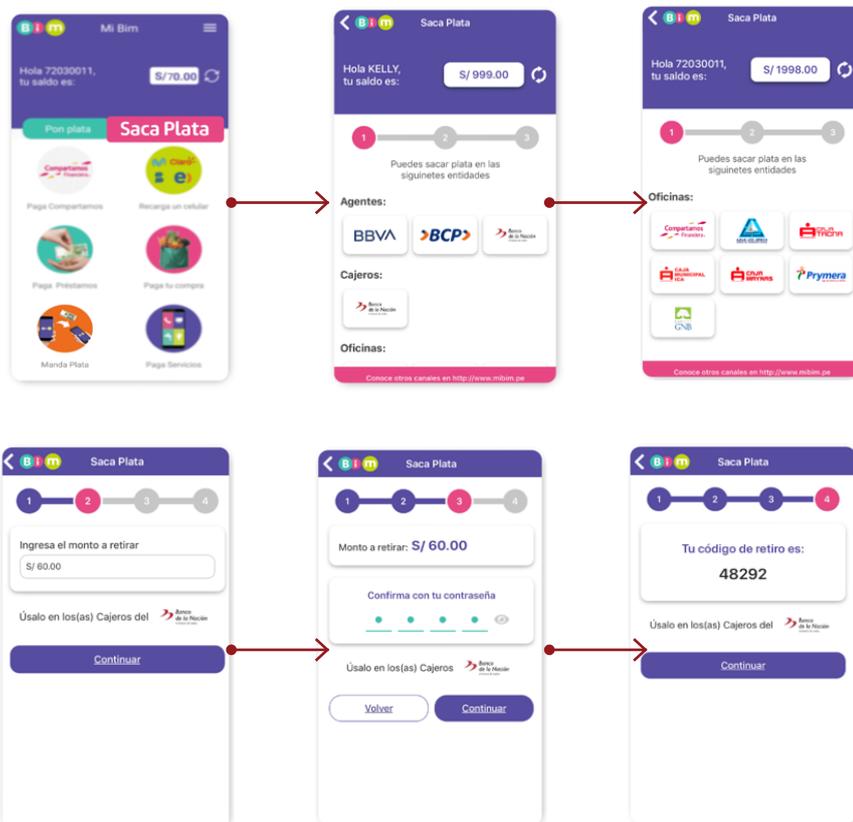
Para retirar mi dinero que me envían por BIM debo seguir los siguientes pasos:

- » Selecciono en la pantalla principal la opción **“Sacar Plata”**.
- » Selecciono la opción de donde deseo sacar el dinero
  - **Agentes:** BBVA, BCP, Banco de la Nación
  - **Cajeros:** Banco de la Nación
  - **Oficinas:** Compartamos Financiera, Caja de los Andes, Caja Ica, Caja Tacna, Caja Maynas, Caja Rural Prymera, Banco GNB
- » Ingreso el monto que deseo retirar.
- » Ingreso mi contraseña para confirmar la operación.
- » **¡Listo!** Con este código será posible solicitar el retiro del dinero en efectivo.



**IMPORTANTE:** Consideremos las siguientes tarifas de BIM

OPERACIONES	TARIFA REGULAR	TARIFA PROMOCIONAL Hasta el 31/12/2020
Abrir tu Bim	Gratis	Gratis
Poner plata a tu Bim	Gratis	Gratis
Recargar tu celular	Gratis	Gratis
Mandar plata	Gratis	Gratis
Comprar con tu Bim	Gratis	Gratis
Pagar servicios (agua, luz, teléfono, gas)	Variable	Variable
<b>Retirar plata (desde un agente y/o cajeros)</b>		
Si sacas hasta S/100	S/1.	Gratis
Si sacas hasta S/500, la tarifa es el 1% del monto que sacas.	1% del monto.	Gratis
Si sacas hasta S/999	S/5.	Gratis



## QR

### 41. ¿Qué es el código QR y para qué sirve?

Son códigos que almacenan información (como páginas web, aplicativos, catálogos de productos). Con una cámara de celular smartphone lo escaneamos y podemos tener acceso directo a información de nuestro negocio que querramos mostrar.

Esta tecnología no solo sirve para mostrar páginas web, sino para varias acciones similares. El código QR lo podemos crear gratuitamente y cuando nuestros clientes lo escanean podrían ver un correo electrónico, un número de teléfono e incluso nuestro perfil en las redes sociales.

El proceso es tremendamente sencillo, así que no tenemos excusa para crear nuestro propio QR para nuestro negocio y para poder compartir nuestra información.

### 42. ¿Cómo creo un código QR?

Existen diversas páginas web donde podemos crear nuestro código QR, los más usados son:

Ingresamos desde una computadora o laptop a nuestro navegador de internet 

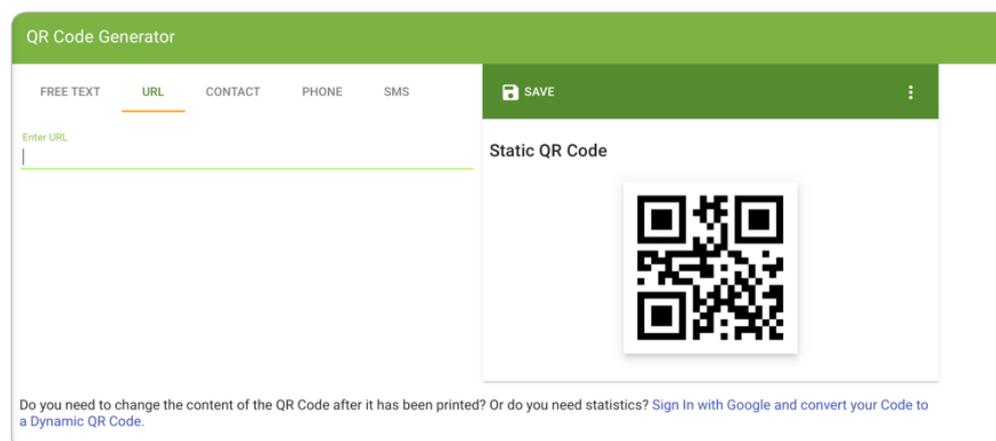
Escribimos cualquiera de las siguientes direcciones:

» [www.qrcode-monkey.com/es](http://www.qrcode-monkey.com/es)

» [www.the-qrcode-generator.com](http://www.the-qrcode-generator.com)

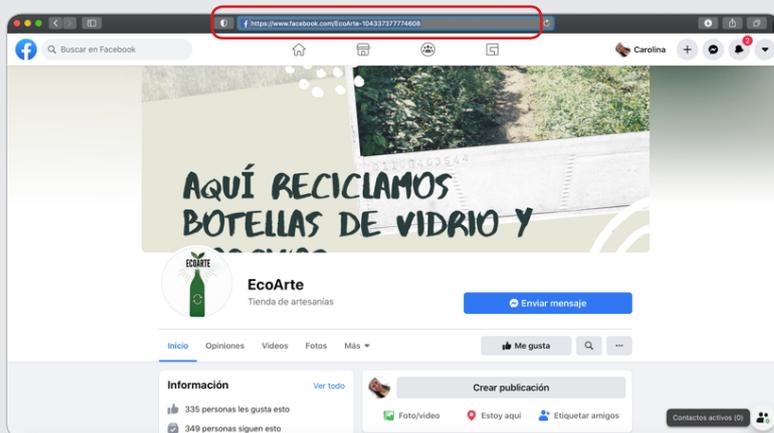
En cualquiera de las páginas anteriores nos piden ingresar la dirección de la página o red social que queremos relacionar.

[www.the-qrcode-generator.com](http://www.the-qrcode-generator.com)

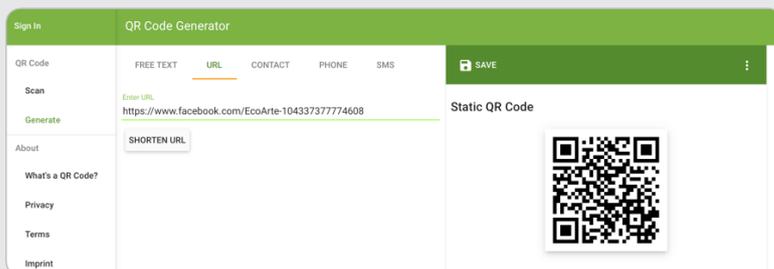


Para retirar mi dinero que me envían por BIM demo seguir los siguientes pasos:

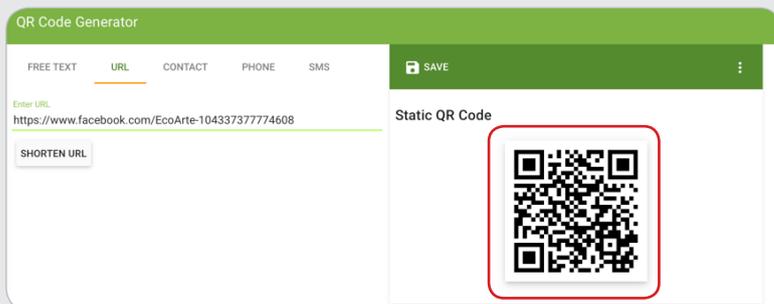
Le damos click en URL y escribimos nuestra dirección de facebook. Nos dirigimos a facebook y la damos click en la barra de la dirección:



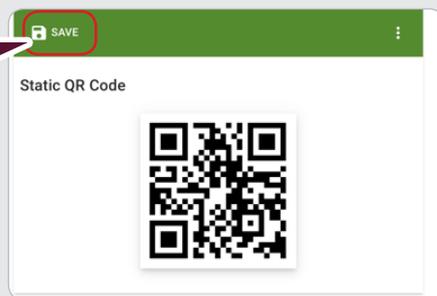
Damos anticlick y seleccionamos copiar. Lo copiamos en la página para crear el **código QR**



Y Listo! A nuestra mano derecha aparece nuestro código QR



Para guardarlo le damos click en SAVE



Save QR Code

Filename

Format:

PNG  SVG  EPS

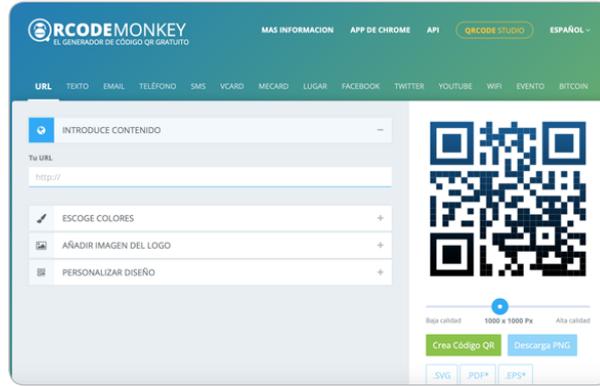
CANCEL SAVE

Escribimos un nombre a nuestro QR, y damos click en save

Y el archivo se guarda en nuestra sección de descargas de la computadora.

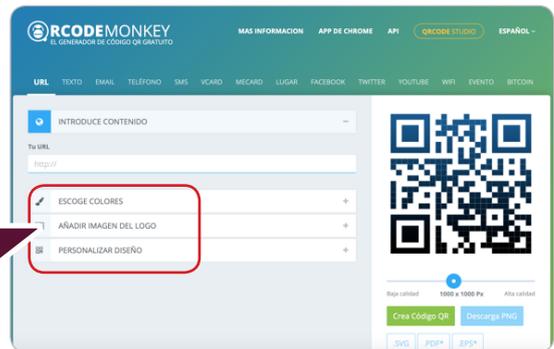
Esta imagen la podemos usar en nuestros productos, en las etiquetas, brochure, catálogos y nuestros clientes automáticamente al escanearlo verán nuestro perfil de facebook.

### www.qrcode-monkey.com/es

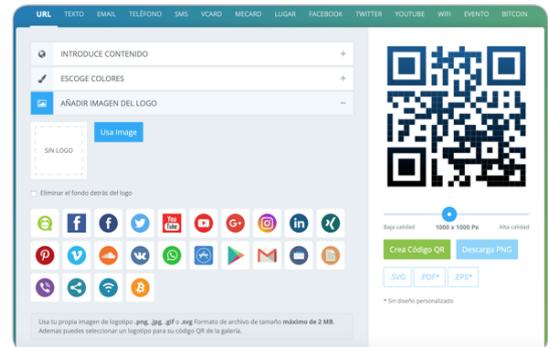


Pegamos la dirección de nuestra página de Facebook

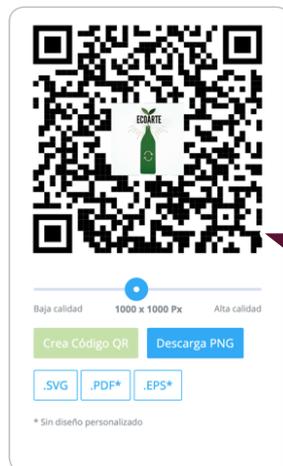
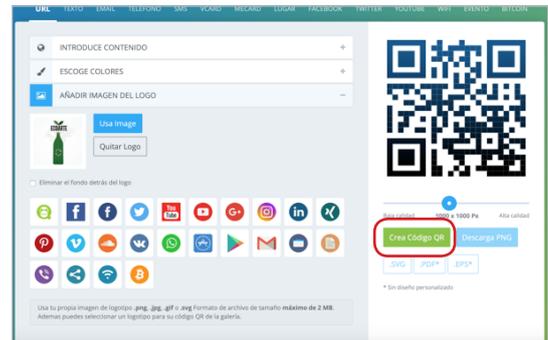
Podemos escoger colores, añadir nuestro logo y personalizarlo



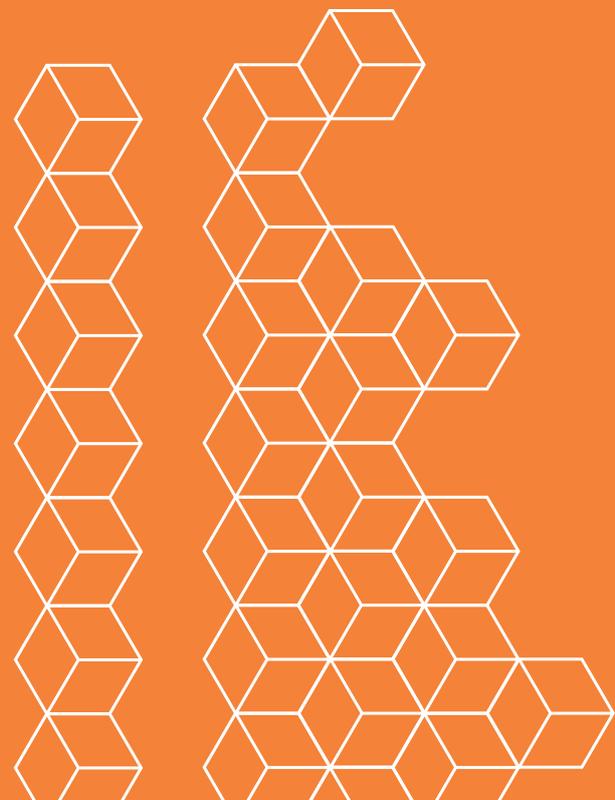
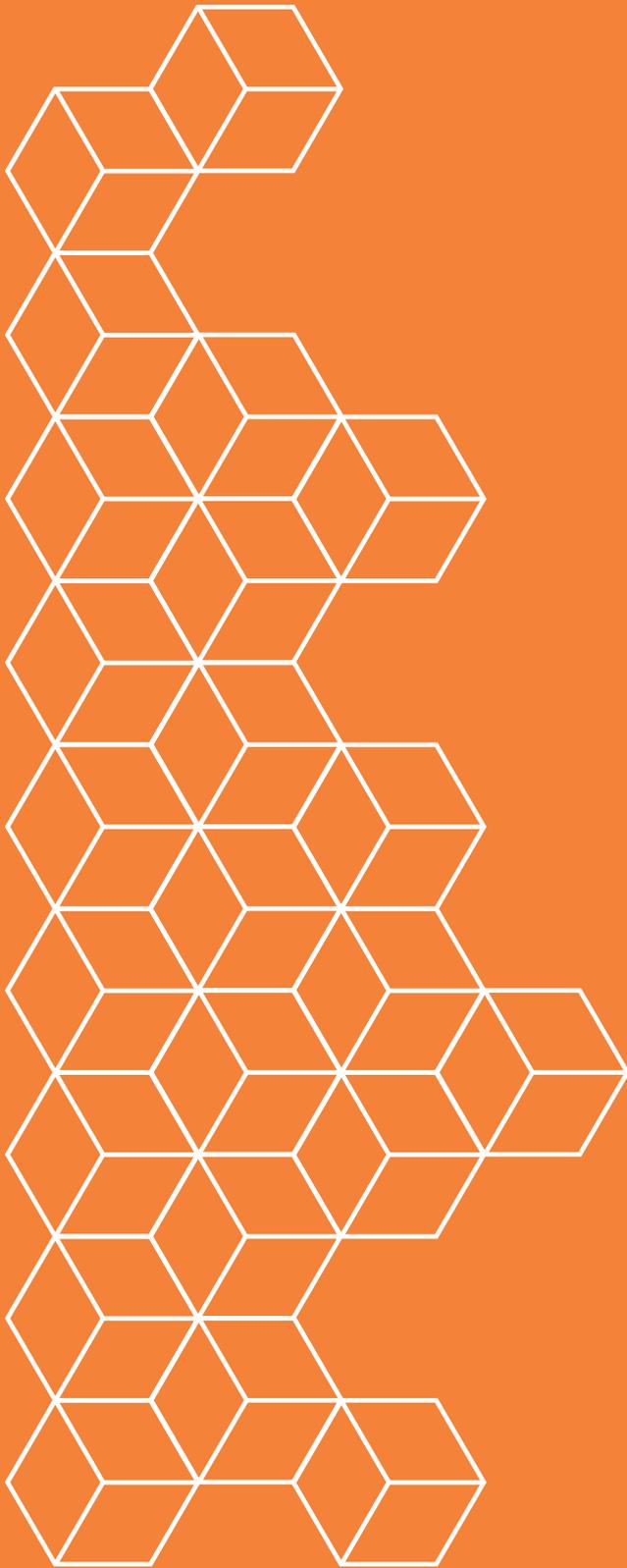
Para colocar nuestro logo damos click en Usa Image y seleccionamos en la carpeta de imágenes nuestro logo y damos aceptar



A nuestro lado derecho damos click en Crear Código QR



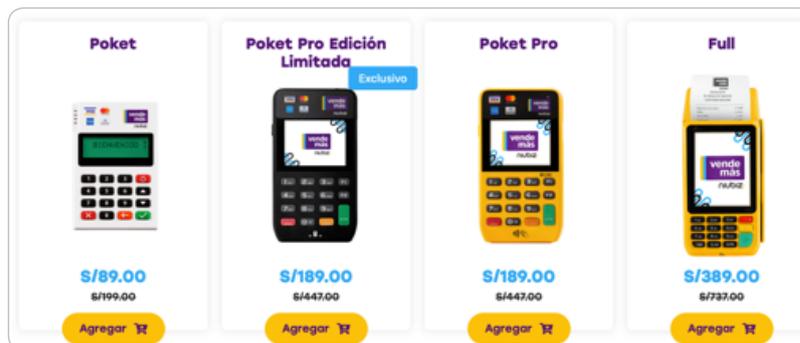
Le ponemos descargar y se abre en una nueva ventana nuestra imagen. ¡La guardamos en la computadora o laptop y Listo!



## 43. ¿Qué es el POS inalámbrico?

El POS inalámbrico, gracias a su chip incorporado de Internet ilimitado, permite realizar ventas más rápido, desde donde estemos y acepta todas las tarjetas.

La marca más famosa en el Perú es Niubiz y tiene 4 tipos de POS inalámbrico



### ¿Qué incluye el Poket Pro?

La compra del Poket Pro incluye:

- Equipo.
- Kit de instalación.
- Chip Entel con internet ilimitado GRATIS.
- Acceso a App VendeMás y al portal.

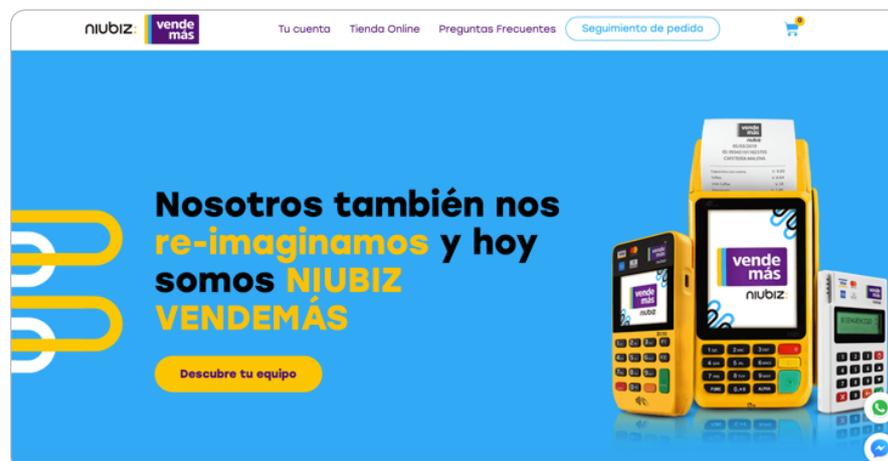
El más recomendable es el Poket Pro para poder realizar nuestras ventas.

## 44. ¿Para qué sirve el POS inalámbrico?

Con el POS inalámbrico si un cliente desea pagar con tarjeta de débito o crédito vamos a poder realizar nuestra venta de manera sencilla y segura.

## 45. ¿Cómo uso el POS inalámbrico?

Ingresamos desde una computadora o laptop a nuestro navegador de internet e ingresamos a [www.vendemas.com.pe](http://www.vendemas.com.pe)



Ingresamos a Tu cuenta para poder crear una cuenta para nuestro negocio, le damos click en Registrarse

Ingresamos los datos solicitados como el correo electrónico de nuestra organización, creamos una contraseña que contenga 8 dígitos (que tenga al menos una letra y al menos un número). Escribimos nuestros nombres y apellidos y el número de nuestro celular.

Seleccionamos soy una empresa, ingresamos nuestro número de DNI, el RUC de la empresa y colocamos que pertenecemos a ninguna campaña.

Una vez creada la cuenta para operar con Vendemás, tendrás que confirmar el registro a través de un correo electrónico. Este será enviado a la cuenta de correo electrónico con el que te registraste.

No olvidemos que todos los datos en el registro deben tener relación entre sí. Si usamos el DNI, entonces debemos usar la cuenta de ahorros a nuestro nombre. En caso nos registremos con RUC de nuestra organización, debemos usar la cuenta de ahorros del negocio.

## Si el cliente pide pagar con cuotas

**1** Para **débito** o **crédito** sin cuotas **presiona 1**



**2** Digita el **monto a cobrar**



**3** Desliza, inserta o acerca la tarjeta de tu cliente



Para **crédito** con cuotas **presiona 3**



Ingresa la **cantidad de cuotas** y selecciona **enter**



Cuando el cliente paga con tarjeta de débito, le entregamos el POS para que marque su clave

**4** Espera que **procese la venta**



**5** Con **tarjeta de débito** que ingrese su **PIN**




¡Y Listo!

Cuando el cliente paga con tarjeta de crédito, le entregamos el POS para que firme en la pantalla y marcamos aceptar, luego deberá ingresar su DNI



Para enviar el comprobante marcamos 1 y digitamos el número de celular del cliente para enviar el comprobante por mensaje de texto (SMS)

