



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



INTERVENTIONS SOCIALES EN FAVEUR DES OEV ET DE LEURS FAMILLES CONDUCTEUR DE L'ANIMATEUR



Jun 2018

1. **OBJECTIF PRINCIPAL**

L'objectif principal de ce module est renforcer les capacités des apprenants à délivrer les services sociaux de qualité aux Orphelins et autres Enfants Vulnérables (OEV) ainsi qu'à leurs familles.

2. **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

De manière spécifique, il s'agira d'améliorer les connaissances pratiques des intervenants sociaux sur :

- ✓ les conséquences de l'infection à VIH sur les OEV et leurs familles ;
- ✓ les droits fondamentaux de l'OEV auxquels les interventions doivent concourir à la satisfaction ;
- ✓ les principes éthiques et déontologiques qui doivent gouverner l'offre de services aux OEV et à leurs familles ;
- ✓ les services sociaux destinés aux OEV et à leurs familles ;
- ✓ la méthodologie de l'intervention sociale en faveur des OEV ;
- ✓ l'importance et l'utilisation des données statistiques dans l'amélioration des services offerts aux OEV et à leurs familles ;
- ✓ la contribution du partenariat dans la prise en charge des OEV et leurs familles.

3. **APPROCHES DIDACTIQUES**

- ✓ Exposés
- ✓ Exposés – Discussions
- ✓ Questions/Réponses
- ✓ Exercices en plénière
- ✓ Exercices en groupes restreints

4. CONTENU

MODULE 0 (introductif)

- ✓ Présentation animateurs / apprenants
- ✓ Identification et classifications des attentes
- ✓ Présentation du contexte et de la justification de la formation
- ✓ Objectifs, contenu et approche didactique
- ✓ Conditions de succès / règles de conduite
- ✓ Informations pratiques

Module 1: Conséquences de l'infection à VIH/sida sur les OEV et leurs familles

Module 2 : Droits et devoirs de l'OEV

Module 3 : Principes éthiques et déontologiques en intervention sociale

Module 4 : Méthodologie de l'intervention sociale en faveur des OEV et leurs familles

Module 5 : Services sociaux destinés aux OEV et à leurs familles

Module 6 : Collecte et utilisation des données statistiques dans l'intervention sociale

Module 7 : Mobilisation et dynamisation des mécanismes de soutien aux OEV et à leurs familles

MODULE de synthèse

- ✓ Présentation de l'arbre décision de l'intervention sociale en faveur des OEV et de leur famille
- ✓ Remerciements
- ✓ Evaluation de la formation

Module 1 : Conséquences de l'infection à VIH/sida sur les OEV et leurs familles

1. Objectif

Les travailleurs sociaux sont sensibilisés sur la nécessité de prévenir ou de minimiser les effets et impacts directs et indirects du VIH/sida sur les OEV et leurs familles.

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en groupes restreints (par table)	Avoir un aperçu du niveau de connaissance des participants sur les conséquences du VIH/sida sur les OEV et leurs familles	Le VIH/sida entraîne ou amplifie la vulnérabilité sociale des OEV et de leurs familles	Aux 5 premières tables : donnez chacune 02 conséquences du VIH sur l'enfant Aux 5 autres tables : donnez chacune 02 conséquences du VIH sur la famille	10 Papiers auto collants bleu (conséquences sur l'enfant) 10 Papiers auto collants rouge (conséquences sur la famille) Papier conférence 10 marqueurs	20 min	Les participants identifient les conséquences du VIH/sida sur l'OEV et sa famille Démontrer que le VIH/est sources et conséquence de vulnérabilité sociale Démontrer que le VIH touche autant la famille que l'enfant
Exposé-discussions	Améliorer les connaissances des participants sur les conséquences du VIH/sida sur les OEV et leurs familles, leurs déterminants et les mesures d'atténuation	-certains facteurs de risques accroissent la vulnérabilité des enfants aux VIH -les conséquences du VIH/sida sur les OEV et leurs familles sont perceptibles sur	Présentation Exploitation des résultats de l'exercice Mise au point théorique	Diapositives	30 min	Avoir amené les intervenants à mieux cerner les conséquences du VIH/sida sur les OEV et leurs familles, leurs déterminants et les mesures d'atténuation

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
		<p>différents plans</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le sida est vecteur et amplificateur de vulnérabilité, notamment chez les filles et les enfants socialement vulnérables. -Les conséquences du VIH/sida n'affectent pas tous les enfants avec la même acuité. -l'intervenant social peut contribuer à prévenir, atténuer ou neutraliser les conséquences du VIH/sida sur les OEV et leurs familles, par des mesures appropriés 				
Synthèse	Consolider les connaissances	Rappel des messages clés	Rappel des messages clés	Diapositive	10	Les messages essentiels ont été repris

Module 2 : Droits et devoirs des OEV

1. Objectif

Faciliter l'appropriation par les participants des droits et devoirs des OEV.

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Apprécier le niveau de connaissance des participants sur les droits fondamentaux et devoirs des OEV, ainsi que leurs contenus	<p>-Au même titre que les autres enfants, l'OEV a des droits et devoirs</p> <p>-Les droits et devoirs des OEV sont garantis par des instruments juridiques nationaux et internationaux de protection des enfants</p> <p>-Les droits et devoirs des enfants sont plus faciles à énoncer qu'à opérationnaliser</p>	<p>Les participants (volontaires) sont invités à énoncer les droits fondamentaux et devoirs des OEV (un droit à la fois)</p> <p>Pour chaque droit énoncé, les participants (volontaires) sont invités à indiquer 02 mesures concrètes concourant à sa réalisation</p>	<p>Fiche de lecture sur les instruments juridiques nationaux et internationaux de protection des enfants</p> <p>Papier conférence (pour mentionner les droits en évitant des répétitions et en procédant éventuellement à des rapprochements)</p> <p>Marqueurs de deux couleurs au moins</p>	20 min	<p>Les participants énoncent les droits fondamentaux des enfants</p> <p>Les participants s'essayent à caractériser chacun des droits fondamentaux</p>
Exposé-discussions	Améliorer les connaissances des intervenants sociaux sur les droits des enfants et les mesures concrètes participant	<p>Les droits des OEV ne sont pas des notions abstraites</p> <p>La réalisation des droits des OEV est</p>	<p>Présentation</p> <p>Mise au point théorique</p>	Diapositives	30min	Avoir amené les participants à mieux cerner le contenu concret de chacun des droits et devoirs de l'OEV,

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
	de leur réalisation	<p>une responsabilité collective</p> <p>La réalisation des droits des OEV facilite leur accès aux services sociaux de base, l'exercice de leurs devoirs, et concoure à leur bien-être</p> <p>Par son action, l'intervenant social contribue ou doit contribuer à la réalisation des droits des OEV</p>				les bénéfices de leur réalisation, ainsi que son rôle dans leur réalisation
Synthèse	Consolider les	Rappel des	Rappel des	Diapositive		Les messages

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
	connaissances	messages clés	messages clés			essentiels ont été repris

Module 3 : Principes éthiques et déontologiques en intervention sociale

1. Objectif

Faciliter l'observance par les intervenants sociaux des principes éthiques et déontologiques qui doivent gouverner l'offre de services aux OEV et à leurs familles.

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Apprécier le niveau de connaissance des participants sur les principes éthiques et déontologiques en intervention sociale	<p>-L'offre de services sociaux aux OEV est une tâche importante, mais délicate</p> <p>-L'offre de services sociaux aux OEV requière des attitudes particulières</p> <p>-La non observance des principes éthiques et déontologiques peut porter préjudice à l'intervenant social</p>	<p>Les participants (volontaires) sont invités à énoncer les principes éthiques et déontologiques (un principe à la fois)</p> <p>Pour chaque principe énoncé, chaque table est invitée à indiquer (verbalement par le biais d'un porte- parole) 02 mesures concrètes</p>	<p>Papier conférence (pour mentionner les principes en évitant des répétitions et en procédant éventuellement à des rapprochements)</p> <p>Marqueurs de couleurs différentes</p>	30 min	<p>Les participants énoncent les principes éthiques et déontologiques</p> <p>Les participants s'essayent à donner un contenu chacun des principes énoncés</p> <p>Les participants énoncent les conséquences possibles du non respect des principes éthiques et déontologiques</p>

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
		et à l'intervention sociale	participant de son observation / sa signification Chaque table est invitée à indiquer (verbalement par le biais d'un porte- parole) 01 conséquence possible du non respect des principes éthiques et déontologiques			
Discussions autour du principe du non-jugement	Sensibiliser les participants sur les conséquences possibles du non respect du principe du "non jugement"	Les apparences peuvent être trompeuses Personne n'est à l'abri d'une erreur de jugement (ni l'intervenant, ni le client) Les erreurs de perception peuvent émaner du client, de l'intervenant et / ou de l'environnement	Projection de 02 mini vidéos suivie de discussions Formulation semi-directive de certains messages clés	02 mini-vidéos	15 min	Avoir amené les participants à mieux mesurer les conséquences des préjugés sur la qualité des services offerts aux OEV

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
		Les préjugés peuvent avoir des conséquences sur l'intervention sociale				
Synthèse	Consolider les connaissances	Rappel des messages clés	Rappel des messages clés	Diapositive		Les messages essentiels ont été repris

Module 4 : Méthodologie de l'intervention sociale en faveur des OEV et leurs familles

1. Objectif

Renforcer les capacités des participants à la mise en œuvre rigoureuse des différentes phases de l'intervention sociale en faveur des OEV leurs familles.

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Aider les participants à saisir l'importance du respect de la méthodologie en service social	La délivrance des services aux OEV n'est ni de l'improvisation, ni de la navigation à vue Le succès de l'intervention dépend de la rigueur observée dans sa mise en route	Question ouverte aux participants : <i>Comment procède-t-on pour obtenir un plat de (choisir 2 mets traditionnels locaux)</i> Choisir un volontaire pour écrire sur le flip chart	Papier conférence (pour mentionner les étapes de préparation de chaque plat) Marqueurs de couleurs différentes	20 min	Etablir le parallèle entre un met traditionnel, comme aboutissement d'une série d'étapes, et le bien-être des OEV comme aboutissement d'une démarche rigoureuse

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exposé	Présenter / rappeler aux participants le phasage de l'intervention sociale, ainsi que le contenu de chaque séquence	<p>La démarche méthodologique en intervention sociale comprend globalement 05 phases (Prise de contact, exploration, planification et exécution, évaluation Suivi / Post cure)</p> <p>A chaque phase correspondent des exigences spécifiques, ainsi que des activités inter reliées, et étroitement liées au type de service à offrir</p> <p>Le succès de chaque phase dépend des précédentes, mais aussi des méthodes et outils employés</p>	Présentation commentée de chacun des phases de l'intervention sociale, ainsi que des méthodes, techniques et outils d'intervention	<p>Diapositives</p> <p>Fiche de lecture sur la problématique des besoins humains</p> <p>Fiche individuelle de recensement des besoins des OEV</p> <p>Grille de vulnérabilité des OEV au Cameroun</p>	40 min	Les participants sont édifiés sur les exigences méthodologiques de l'intervention sociale
Questions/Réponses	Avoir les retours des participants		Poser des questions pour	Papier conférence	20 min	De bons retours des participants sur

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
			s'assurer de ce que les intervenants sont capables de savoir quelle(s) méthode(s), technique et outil privilégier pour certaines phase de l'intervention			la connaissance des phases de l'intervention sociale et leurs contenus respectifs
Synthèse	Consolider les apprentissages réalisés par les participants		Rappel des messages clés		05 min	Les messages essentiels ont été repris.

Module 5 : Services sociaux destinés aux OEV et à leurs familles

1. Objectif

Outiller les intervenants sociaux en vue d'une meilleure délivrance des services sociaux aux OEV et à leurs familles.

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Apprécier le niveau de connaissance des participants sur les différents services sociaux destinés aux OEV, et le Développement de la Petite Enfance	En vue de répondre efficacement à la diversité des besoins des OEV et de leurs familles, une panoplie des services existe La Petite enfance requière des services plus ou moins spécifiques	Les participants (volontaires) sont invités à énoncer les services prioritaires destinés aux OEV et à leurs familles (un service à la fois) Les participants (volontaires) sont invités à énoncer les services de DPE	Papier conférence (pour mentionner les services en évitant des répétitions et en procédant éventuellement à des rapprochements) Marqueurs de couleurs différentes	20 min	Les participants énoncent les services prioritaires aux OEV Les participants énoncent quelques services de DPE
Exposé - Discussions	Présenter / rappeler aux participants le contenu de chacun des services prioritaires destinés aux OEV et à leurs familles, ainsi que les procédures y relatives	Le choix du/des services à délivrer dépend du/des besoin(s) à satisfaire, des capacités du client à contribuer à sa satisfaction, des opportunités de son milieu. Chaque service	Présentation commentée de chacun des services prioritaires destinés aux OEV et à leurs familles, ainsi que des procédures y relatives (y compris pour l'enregistrement à	Diapositives	40 min	Les participants sont éduqués sur la spécificité de chacun des services prioritaires destinés aux OEV et à leurs familles, ainsi que les procédures pour y avoir accès

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
		<p>prioritaire correspond à un paquet d'activités</p> <p>Certains services sont plus importants au cours de la période allant de la conception à l'âge de 08 ans</p>	<p>l'État civil)</p> <p>Présentation commentée des spécificités liées au DPE</p>			
Questions-réponses	Consolider les connaissances acquises par les participants	Rappel des messages clés	<p>Passer un QCM sur le contenu et les procédures de délivrance de chacun des services prioritaires destinés aux OEV</p> <p>Le QCM est projeté et corrigé en plénière de manière participative</p> <p>Chaque participant corrige son propre QCM</p>	<p>50 copies du QCM sur les services prioritaires aux OEV (y compris de DPE)</p> <p>Diapositive (messages clés)</p>	20 min	Les messages essentiels ont été repris

Module 6 : Collecte et utilisation des données statistiques dans l'intervention sociale

1. Objectif

Sensibiliser les participants sur l'importance des données statistiques dans l'intervention sociale

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Apprécier le niveau de connaissance des participants sur les types et sources de données statistiques en intervention sociale	Les interventions sociales en faveur des OEV s'appuient sur les données à la fois quantitatives et qualitatives, issues de sources diverses	Les participants (volontaires) sont invités à énoncer : -dans un premier temps les types de données statistiques -dans un 2 ^e temps des exemples de données statistiques ainsi que leurs sources potentielles	Papier conférence (pour reporter les différentes réponses) Marqueurs de couleurs différentes	20 min	Les participants énoncent les types de données statistiques Les participants donnent des exemples de données statistiques, ainsi que leurs sources
Exposé - Discussions	Présenter / rappeler aux participants le contenu de chacun des services prioritaires destinées aux OEV et à leurs familles, ainsi que les procédures y relatives	Les données statistiques servent à objectiver les phénomènes sociaux et les situations sociales Les données statistiques facilitent la planification, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des interventions en direction des	Présentation commentée des différentes utilités de l'information statistique	Diapositives	30 min	Les participants sont édifiés sur les différentes utilités de l'information statistique

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
		OEV				
Questions-réponses	Consolider les connaissances acquises par les participants	Rappel des messages clés	Inviter les participants à poser des questions au sujet d'éventuelles zones d'ombre	Diapositive (messages clés)	10 min	Les messages essentiels ont été repris

Module 7 : Mobilisation et dynamisation des mécanismes de soutien aux OEV et à leurs familles

1. Objectif

Sensibiliser les participants sur le partenariat et la collaboration dans le soutien aux OEV et à leurs familles

2. Contenu

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
Exercice en plénière	Amener les participants à attester des avantages et spécificités du travail d'équipe	<p>Dans la nature comme dans l'intervention sociale, l'union fait la force</p> <p>L'efficacité du travail en équipe repose sur une assignation claire et une exécution scrupuleuse des rôles</p>	<p>1) Diffusion d'une mini vidéo sur l'efficacité du travail en équipe dans le règne animal</p> <p>2) Discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -les stratégies mises en œuvre -le changement des rapports de force au début et à la fin -les chances de succès d'une démarche différentes <p>3) Présentation du classement d'une équipe de football sur terrain</p>	<p>Mini vidéo</p> <p>Image du classement d'une équipe de</p>	20 min	<p>Etablir le parallèle entre la nécessaire conjonction des efforts pour la survie dans le règne animal et la nécessaire collaboration de différents acteurs dans le soutien aux OEV et à leurs familles</p> <p>Mettre en relief l'importance de chaque membre d'une équipe</p>

séquences	Objectifs	Messages clés à rechercher ou à diffuser	Méthodologie	support	Temps	Résultats attendus
			Discussion sur le but, les rôles et complémentarités dans une équipe	football sur un terrain de jeu		(maillons d'une chaîne), et le plein exercice du rôle assigné à chacun pour l'atteinte des objectifs communs
Exposé - Discussions	Présenter / rappeler aux participants certaines considérations liées à la mise en œuvre des actions partenariales ou collaboratives en faveur des OEV et de leurs familles	La prise en charge performante des OEV et de leurs familles appelle la mise en œuvre d'interventions plus ou moins spécifiques, mais surtout synergiques et complémentaires La prise en charge des OEV est une entreprise collective	Présentation commentée sur les partenaires de la prise en charge des OEV, les formes de collaboration qu'ils entretiennent, les avantages de la collaboration et les moyens de renforcement de celle-ci	Diapositives	20 min	Les participants sont éduqués sur certaines considérations liées à la mise en œuvre des actions partenariales ou collaboratives en faveur des OEV et de leurs familles
Questions-réponses	Consolider les connaissances acquises par les participants	Rappel des messages clés	Inviter les participants à poser des questions au sujet d'éventuelles zones d'ombre	Diapositive (messages clés)	10 min	Les messages essentiels ont été repris