

TRANSFORMANDO EL CONFLICTO

Y FOMENTANDO UNA CULTURA
DE PAZ



Prefacio

La metodología detallada en el siguiente manual fue usada por el proyecto *Transformando el conflicto a través de la capacitación y centros de reconciliación en la frontera norte del Ecuador*; experiencia financiada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) e implementado por Samaritan's Purse, en las provincias de Esmeraldas y Sucumbíos. A través de esta metodología, se capacitó directamente a más de 2,700 beneficiarios de 20 comunidades y se logró la capacitación de otras 11,000 personas usando la técnica de réplicas.

El proceso de capacitación sirvió de base para iniciar la construcción de una cultura de paz, en la medida que concientizó a los jóvenes en la idea que la violencia no es el camino para resolver los conflictos y que hay maneras pacíficas para llegar a acuerdos y vivir en paz.

Agradecemos a todos los participantes que sacaron adelante este proyecto, convirtiéndose en facilitadores y mediadores en sus comunidades. Son ellos quienes han hecho posible una nueva manera pacífica de resolver los conflictos y sostener una cultura de paz.

Autores

Program Manager

Matthew McBurney / Samaritan's Purse

Finance Manager

Carmen Cabrera / Samaritan's Purse

Community Coordinators

Elizabeth Curillo / Samaritan's Purse

Jairo Vera / Samaritan's Purse

Jazmín Alfonso / Samaritan's Purse

Juan Valencia / Samaritan's Purse

Priscila Caicedo / Samaritan's Purse

Marzo del 2012

Esta publicación ha sido posible gracias al generoso aporte del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, USAID. Su contenido es responsabilidad del Programa Transformando el Conflicto a través de la Capacitación y Centros de Reconciliación de la Frontera Norte y no refleja necesariamente el punto de vista de USAID o el Gobierno de los Estados Unidos de América.

Introducción

Día a día, la violencia se intensifica en el mundo a través de diversos conflictos individuales, familiares y comunitarios de diversa gravedad. Pero, ¿qué es un conflicto? En términos sencillos es un desacuerdo en el cual las partes implicadas perciben que existe una amenaza a sus necesidades, intereses o asuntos individuales o comunitarios. Estas necesidades pueden ser físicas, emocionales o espirituales.

Por medio del proyecto *“Transformando el conflicto a través de la capacitación y centros de reconciliación en la frontera norte del Ecuador”*, Samaritan’s Purse, con el financiamiento de USAID, ayudó a transformar los conflictos de manera pacífica usando el diálogo, la mediación y la conciliación, sin desatender la realidad específica de cada comunidad. Este proyecto ayuda a lograr el Objetivo 5 del Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir del Ecuador.

Objetivo 5: Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración Latinoamericana

5.1 Ejercer la soberanía y promover la convivencia pacífica de las personas en una cultura de paz.

h Respalda y apoya las iniciativas de solución pacífica de actuales y eventuales conflictos internos de los Estados, respetando la soberanía de los mismos.

El proyecto utilizó la teoría de transformación de conflictos del Dr. John Paul Lederach, quien aborda el conflicto como una oportunidad para mejorar las relaciones entre las personas, familias o comunidades en base a medios pacíficos. Desde esta perspectiva, se considera que el conflicto es algo normal, parte de la vida diaria; sin embargo, con frecuencia, se suele recurrir a la violencia para resolver las disputas. Para ayudar a construir herramientas y técnicas pacíficas, creativas y no violentas, para procesar los conflictos, presentamos el siguiente manual práctico.

La metodología que proponemos es participativa, didáctica y fácil de poner en práctica. Los/las participantes realizan un recorrido por 5 salones en un taller que dura aproximadamente 8 horas. Este taller les permite adentrarse en el conocimiento sobre los temas de paz y transformación de conflictos. A continuación presentamos las ideas centrales desarrolladas en cada uno de los salones del taller.

Salón 1

En este Salón recogeremos las concepciones y comprensiones de los/las participantes acerca de lo que es la paz, hasta llegar a definir en conjunto, que la paz consiste **en transformar los conflictos de una manera pacífica, creativa y no violenta**. Además, identificaremos dos herramientas que nos ayudarán alcanzar este propósito, como son la mediación y la conciliación. Luego de tener claro el concepto de paz e identificar las herramientas para transformar los conflictos de manera pacífica creativa y no violenta, pasaremos a discutir las principales definiciones de lo que es el conflicto, desde la percepción de cada uno de los/las participantes del taller. Llegaremos a la conclusión de que el conflicto es **una oportunidad para mejorar las relaciones entre personas, familias o comunidades a través de medios pacíficos**.

Para concluir, en el Salón 1 identificaremos los mecanismos que sirven para prevenir y transformar los conflictos, los mismos que se describen a continuación:

MECANISMOS DE PREVENCIÓN

Sistemas de alerta temprana

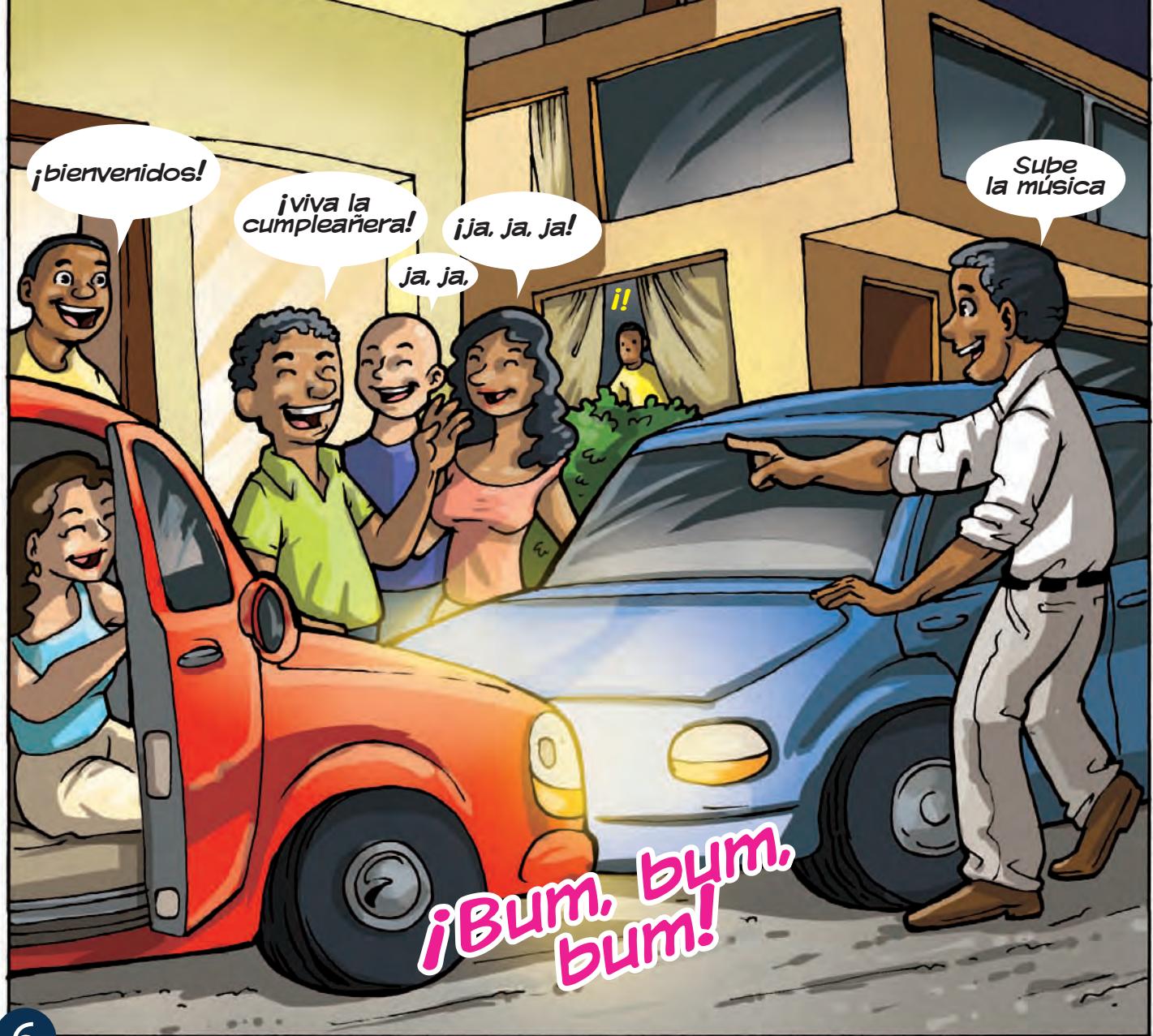
Comités e iniciativas de paz

MECANISMOS DE TRANSFORMACIÓN

Mediación y conciliación

Arbitraje y procesos judiciales entre otros

En la vida diaria siempre se presentarán conflictos que se los puede resolver fácil y pacíficamente.



¡bienvenidos!

¡viva la cumpleañera!

¡ja, ja, ja!

ja, ja,

Sube la música

¡Bum, bum, bum!



...Ahora mismo los llamo, seguro comprenderán.

Hijo, ese estruendo es mucho para nosotros...

¡qué dolor de cabeza!

Un conflicto es la oportunidad para mejorar las relaciones.



Buenas noches...



el veci tenía razón, la bulla estaba muy fuerte...

... creo que es mejor para todos, ahora traigo agua...

Salón 2

En el segundo salón conoceremos al facilitador, realizando una plenaria que nos permita entender ¿Qué es un/una facilitador/a?

Definimos al facilitador como *una persona que previene conflictos y/o promueve iniciativas de paz entre personas, familias o comunidades.*

La pregunta que inmediatamente viene a la mente es ¿Quién puede ser un/una facilitador/a? A primera vista, entendemos que el/la facilitador/a es una persona que tiene muchos conocimientos, pero desde la óptica de nuestra metodología el facilitador puede ser *cualquier persona, ecuatoriano/a o extranjero/a, joven o adulto/a, hombre o mujer, afro, mestizo/a e indígena, estudiante, líder comunitario, ama de casa, padres y madres de familia, que prevengan conflictos mediante los sistemas de alerta temprana y los comités de paz y las iniciativas de paz.*



¿Quién puede ser un Facilitador?

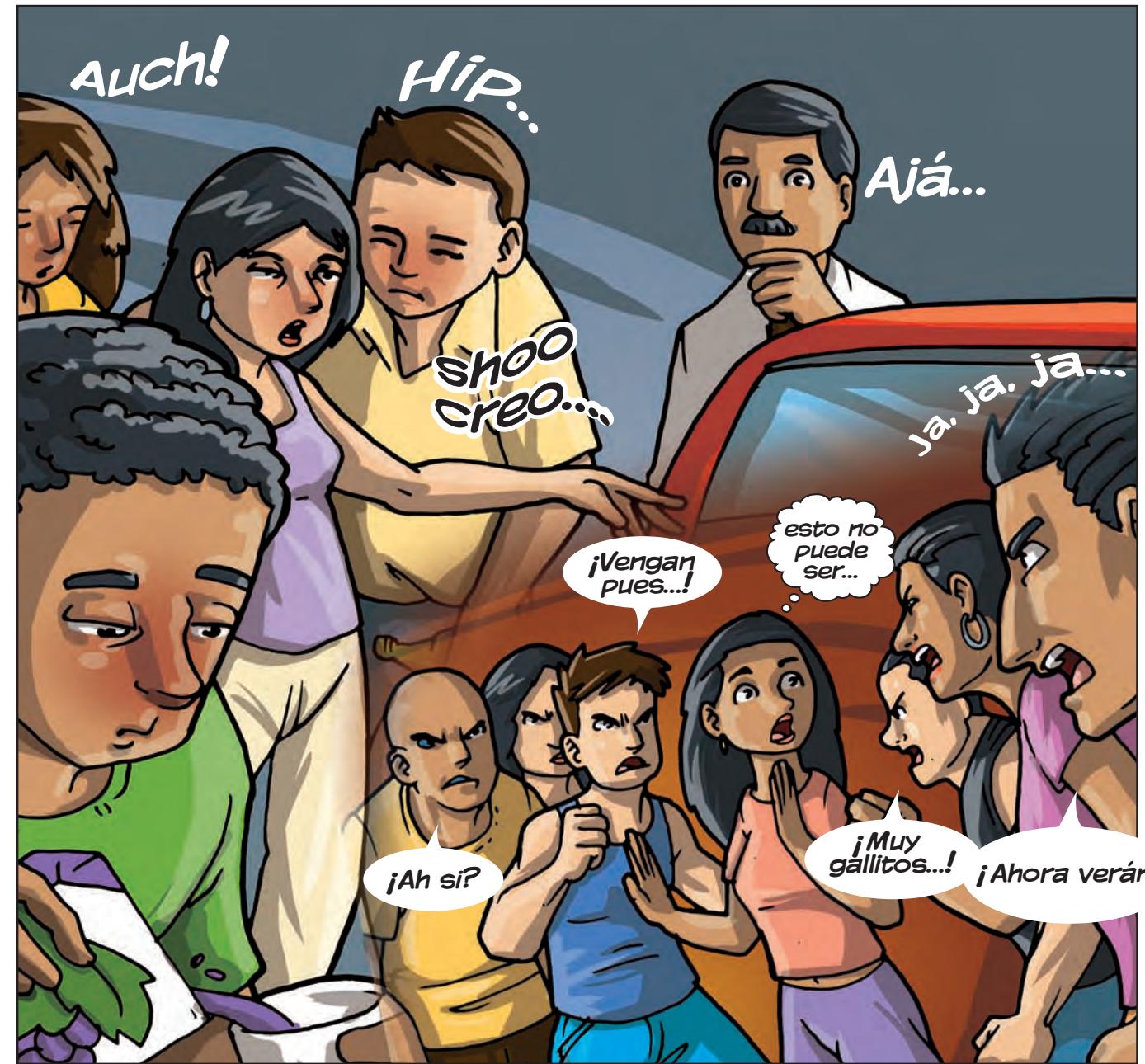
Pueden ser Facilitadores las personas de cualquier origen que prevengan conflictos mediante los sistemas de alerta temprana, comités de paz e iniciativas de paz.

Salón 3

Una vez aclarados los conceptos sobre la paz, los conflictos y el facilitador, llegamos al Salón 3 donde miramos **los sistemas de alerta temprana de conflictos**.

Un sistema de alerta temprana de conflictos es un mecanismo para la prevención de conflictos que nos ayuda a prevenir posibles conflictos que se puedan presentar en nuestras comunidades. Recolecta datos sobre posibles conflictos entre personas, familias y comunidades y luego esta información está procesada y analizada para realizar acciones preventivas que permita evitar, diluir y disuadir posibles conflictos.

Hay que tener en cuenta que los mecanismos de prevención de conflictos solo funcionan en lo que es permitido por la ley y no pueden funcionar fuera de la ley o cuando se vayan a cometer delitos penados.



Alertar tempranamente sobre un posible conflicto no significa evidenciar ante la comunidad la vida de las personas, familias o comunidades.

Salón 4

Una vez que hemos terminado de definir los sistemas de alerta temprana y cómo funcionan, llegamos al Salón 4 donde veremos, identificaremos y estableceremos lo que son los comités de paz, cual es su importancia y cómo se puede conformarlos.

Los Comités de Paz pueden estar integrados por más de una persona y el único requisito que se necesita es el compromiso por fomentar una cultura de paz en su comunidad.

Los comités de paz son espacios flexibles donde se reúnen todas aquellas personas interesadas en fomentar la paz, los mismos que se constituyen a través de iniciativas de la ciudadanía para prevenir conflictos y/o promover una cultura de paz.



“Dichosos los que trabajan por la paz, porque serán llamados hijos de Dios” Jesucristo

Salón 5

Hasta aquí hemos realizado un recorrido participativo gracias al cual hemos construido un nuevo concepto de paz, una nueva visión de lo que es el conflicto y la importancia de ser un/a facilitador/a de paz, además de conocer las herramientas que nos permitirán prevenir futuros conflictos.

Cuando una **diferencia o un mal entendido** entre compañeros, amigos/as familiares, vecinos/as o comunidades se convierte en un conflicto, por el bienestar de los involucrados hay que encontrar un camino para solucionarlo. Estos caminos son los mecanismos de transformación de conflictos, como la mediación y la conciliación.

¿Pero que es la conciliación? Es un **mecanismo informal para transformar los conflictos**. La conciliación es una herramienta que las personas tienen en un conflicto para resolverlo de primera instancia y de manera directa a través del dialogo, los acuerdos y los compromisos entre las partes.

Podemos realizar la conciliación en cualquier momento o lugar donde se den las condiciones para solucionar un conflicto, pero, si entre los involucrados directos no logramos que se dé un acuerdo podemos recurrir al siguiente mecanismo de transformación de conflictos que es la mediación, **un mecanismo formal para transformar los conflictos**.





Conciliación: es un mecanismo informal para transformar los conflictos.



Mediación: un mecanismo formal para transformar los conflictos

En la mediación participa la gente directamente involucrada en un conflicto y un tercero llamado un/a mediador/a o facilitador/a de paz. Esta persona tiene la tarea de escuchar a las partes y tratar que la solución salga desde las mismas personas involucradas en el conflicto. El/la mediador/a no se puede convertir en juez, sino en un puente para que fluya la comunicación entre las partes en conflicto. En muchos casos, un/a mediador/a formal tiene credenciales y están legalmente reconocidos por el gobierno para ejercer esta actividad, sin embargo cualquier persona puede mediar en los conflictos que se presentan en su comunidad.

Con los conocimientos de los mecanismos de transformación de conflictos, terminamos nuestro repaso sobre las técnicas de prevención y transformación de conflictos, las que nos permitirá construir una cultura de paz en nuestras comunidades

Sociodramas

El proyecto *“Transformando el conflicto a través de la capacitación y los centros de reconciliación en la frontera norte del Ecuador”* apoyó el uso del arte en el proceso de construcción de una cultura de paz. Los sociodramas son una herramienta muy importante, en la medida que nos permiten representar artísticamente los conflictos de nuestras comunidades y las maneras o formas que tenemos las personas, grupos y comunidades para resolverlos.

Un sociodrama es una representación donde intervienen los/las involucrados/as en un conflicto y expresan artísticamente sus puntos de vistas.

Hay que tener claro que los sociodramas expresan y representan las maneras de pensar, actuar y socializar la realidad de un conflicto

Réplicas

Hemos concluido con la demostración de los mecanismos que nos permitirán prevenir y transformar los conflictos en nuestras familias y comunidades.

Reciben nuestras felicitades porque se han convertido en **facilitadores/ras de paz**. Ahora lo que te resta por hacer es contar o replicar todo lo que hemos desarrollado a: amigos/as, familiares, vecinos/as y compañero/ass de trabajo en fin a todos, para ir construyendo este sueño maravilloso: una cultura de paz.

