



**USAID** | **PERU**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMERICA



**MILLENNIUM**  
CHALLENGE CORPORATION  
UNITED STATES OF AMERICA

# **MCC ANTICORRUPTION THRESHOLD PROGRAM**

## **INTERMEDIATE NATIONAL SURVEY**

**24 AUGUST 2010**

This publication was produced for review by the United States Agency for International Development. It was prepared by GfK Conecta and Management Systems International.

# MCC ANTICORRUPTION THRESHOLD PROGRAM INTERMEDIATE NATIONAL SURVEY



**Management Systems International**  
**Corporate Offices**  
600 Water Street, SW  
Washington, DC 20024



**Contracted under AID-DFD-I-01-08-00072**  
**Submitted to USAID on 24 August 2010**

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The author's views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the United States Agency for International Development, the Millennium Challenge Corporation or the United States Government.

# ÍNDICE

■ CONCLUSIONES.....	4
■ RESUMEN EJECUTIVO.....	5
■ OBJETIVOS.....	10
■ METODOLOGÍA.....	13
■ RESUMEN DE INDICADORES.....	26
■ CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA.....	70
■ RESULTADOS.....	75
■ ACTITUDES GENERALES.....	76
■ MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	89
■ PODER JUDICIAL.....	93
■ POLICÍA NACIONAL.....	100
■ CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.....	109
■ DEFENSORÍA DEL PUEBLO.....	115
■ COMPARACIÓN DE INSTITUCIONES.....	119

# CONCLUSIONES

- Los indicadores relacionados al conocimiento de diversos procedimientos relacionados con denuncias de corrupción, al igual que el conocimiento de instituciones han tenido una alza que en términos estadísticos es una diferencia significativa en comparación con los resultados del 2008 pero que alcanza los objetivos planteados por el proyecto.
- Por otro lado, aquellos relacionados a aspectos evaluativos de las instituciones o de intención de comportamiento no han cambiado, o han decrecido con respecto a las cifras del 2008.
- La explicación de estos resultados puede responder a dos motivos:
  - La imagen asociada a la corrupción que tiene el actual gobierno y varias de las instituciones implicadas en la evaluación. Las diferentes encuestas de opinión que vienen circulando registran un bajo nivel de aprobación del gobierno y de diversas instituciones del Estado. Cuando se pregunta a la ciudadanía de porqué se evalúa negativamente la gestión del gobierno, una de las primeras respuestas es la corrupción. La corrupción en el país es un tema de agenda actual que incluso forma parte de la campaña de la candidata a al alcaldía de Lima. En esa línea, la población puede tener algo más de conocimiento de ciertos mecanismos o instituciones pero la confianza en la efectividad de los mismos se ve afectada por el clima de opinión general del país.
  - Lo segundo es que en un proceso de cambio de actitudes, sobre todo en un caso como es el de la corrupción en el Estado peruano, el mismo es largo y complejo. En este proceso, el reconocimiento de los mecanismos, instituciones y conocimiento general sobre el problema, es un primer paso que, permitirá establecer las bases para cambios posteriores a nivel evaluativo o de intención de comportamiento.
- Es importante señalar que lo anterior se dará solo si las campañas informativas van acompañadas de cambios reales en los mecanismos institucionales vinculados a las denuncias o temas semejantes del proyecto. Si solo se descansa en la comunicación y no se cambia las instituciones un mensaje anulará el otro.

# RESUMEN EJECUTIVO

## SITUACIÓN ACTUAL Y ACTITUDES GENERALES HACIA LA CORRUPCIÓN

- En la actualidad, los tres principales problemas del Perú son la delincuencia, la corrupción (45%) y la falta de trabajo. Por otro lado se percibe una mejora en la situación económica del país.
- Existe una fuerte preocupación por los aspectos relacionados a la seguridad ciudadana y la corrupción, percibiéndose ambos como problemas muy importantes en el contexto nacional. Las regiones que muestran una mayor preocupación son Lima, Costa Sur y Sierra Centro, percibiéndose como más corruptas las dos primeras.
- La corrupción es un problema más a nivel nacional que local. Los encuestados sienten que los niveles de corrupción a nivel nacional son mayores que los de sus regiones.
- Hay una sensación generalizada de un aumento en la corrupción en los últimos 12 meses, esto podría deberse a los sucesos relacionados al destape de los “Petroaudios” y el caso Cofopri, ambos grandes eventos de corrupción que han estado en diferentes medios de comunicación. Por otro lado, el contexto electoral ha hecho que los peruanos estén más conscientes sobre esta problemática. No obstante, sienten que está no cambiará en el próximo año, ni mejorará ni empeorará.
- Si bien se identifican algunas pocas iniciativas del gobierno para luchar contra la corrupción (28%) , estas no suelen percibirse como efectivas.
- En general, la actitud que existe frente a la corrupción en la ciudadanía es de desesperanza, no es un tema contra el cual se pueda luchar fácilmente y no sienten que está en sus manos poder cambiar en algo la situación.

# RESUMEN EJECUTIVO

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Los medios de comunicación que tienen mayor alcance son la TV y radio. Ambos llegan casi a la totalidad de localidades y son utilizados con una frecuencia casi diaria (78% en TV y 51% en radio).
- Ambos resultan confiables en su denuncia de casos de corrupción, sin embargo el medio más confiable para estas situaciones es la experiencia personal. Cabe mencionar, que la radio es un medio en el cuál se brindan diversos espacios para que el público en general manifieste su opinión, quejas; haciéndolo más cercano a la población, en tanto puede haber una mayor identificación con estas experiencias personales de terceros. En este sentido, podría seguirse utilizando este medio para presentar “casos emblemáticos” de funcionarios públicos o casos de personas que denuncian un acto de corrupción que finalmente logra un cambio en la localidad.
- Poco más de la mitad de la población (56%) recuerda haber visto alguna campaña anticorrupción en la TV y 48% en la radio. Estas se perciben como efectivas. Dicho panorama no ha cambiado con respecto del 2008.

## INSTITUCIONES Y LUCHA ANTICORRUPCIÓN

- Las instituciones más conocidas son la Policía Nacional (100%), Poder Judicial (96%), Defensoría del Pueblo (90%). La institución menos conocida es la OCMA/ ODICMA, menos de la mitad de los encuestados la reconocen. Ha aumentado el nivel de conocimiento del Poder Judicial con respecto del 2008.
- Se identifica que todas estas instituciones sufren de problemas de corrupción, sobretudo la policía y el Poder Judicial. La Defensoría del Pueblo se percibe como la menos corrupta de todas, además que ha aumentado la proporción de personas que la identifican como una institución transparente, con respecto del 2008.
- Se reconocen algunas actividades en la lucha contra la corrupción, sobretudo en el caso de la policía nacional y la Defensoría del Pueblo. Los índices de efectividad de estas iniciativas no ha cambiado con respecto del 2008.

# RESUMEN EJECUTIVO

## PODER JUDICIAL

- Se percibe como una institución que no cumple de manera efectiva sus funciones, y por ende no inspira confianza en la población. Lo que se ve reforzado con que la mayoría de encuestados preferiría no presentar una queja ante un caso de corrupción.
- Se encontró que con respecto al año 2008 aumentó el porcentaje de personas que han oído hablar de la OCMA y la ODICMA (sobre todo en la población femenina). Las personas que la conocen perciben que tiene un mejor desempeño que el Poder Judicial en conjunto.
- La mitad de los encuestados sabe que puede realizar una denuncia ante un caso de corrupción, sin embargo, son pocos los que reportan haber llevado a cabo dicho procedimiento, en su mayoría por razones de desconfianza en la institución y su efectividad.

# RESUMEN EJECUTIVO

## POLICÍA NACIONAL

- Si bien la mayoría no confía en la institución, un porcentaje mayor si considera que los efectivos policiales cumplen con su función adecuadamente.
- Esta desconfianza es una barrera para que los ciudadanos denuncien un caso de corrupción, ya que desconfían en los resultados que esta queja pueda tener.
- Se encuentra además que más de la mitad de las personas que tienen contacto con un policía, reportan haber pagado algún tipo de coima. Este porcentaje es considerablemente mayor al encontrado en la evaluación de las demás instituciones.
- A pesar de lo anterior, pocas las personas que reportan haber denunciado dicho acto de corrupción, y de ellos, la mayoría menciona que el resultado no fue satisfactorio, y el procedimiento no es el más adecuado. Esto refuerza la sensación de desconfianza en la institución y por lo tanto los pocos deseos de denunciar un acto de corrupción.
- Un alto porcentaje de encuestados reporta conocer cuáles son los procedimientos a seguir en caso de ser intervenido por un policía. Sin embargo, únicamente el 1% realmente conoce todas las acciones que se deben seguir en dicha situación.
- En ese sentido, cualquier reforma o iniciativa que tenga como fin mejorar los índices de corrupción en la policía nacional, debe de estar acompañado de reformas del aparato institucional que tengan como fin facilitar los procedimientos y la transparencia y eficiencia en los resultados. De lo contrario, los esfuerzos serían en vano, logrando sólo un cambio a nivel de conocimiento en la población y no un cambio actitudinal o comportamental.

# RESUMEN EJECUTIVO

## CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

- Esta institución presenta un nivel de conocimiento menor con respecto a las demás instituciones, lo que se mantiene desde el 2008.
- Lo mismo sucede con respecto a las actividades y campañas anticorrupción que han organizado, ya que no son conocidas por la población. Sin embargo, las pocas personas que reportan haber escuchado de dichas actividades, consideran que son medianamente efectivas.

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO

- Es la institución que cuenta con una mejor imagen, ya que se considera que inspira más confianza y que brindaría un buen servicio en caso se requiera.
- Esa confianza reforzaría el hecho de que las personas sí presentarían una denuncia en casos de corrupción.
- En general, se conoce las funciones que cumple esta institución, así como las facilidades que brindan al ciudadano.

# OBJETIVOS

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

- Evaluar el conocimiento, actitudes y comportamientos de los ciudadanos con relación a la corrupción en el país.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evaluación de los principales problemas del Perú.
- Grado de importancia que representan los diferentes problemas del Perú.
- Conocimiento de instituciones del gobierno.
- Conocimiento de algunas funciones de instituciones del gobierno.
- Percepción de transparencia de las instituciones del gobierno.
- Evolución en el tiempo de la corrupción en el país.
- Evaluación de conocimientos de campañas en lucha contra la corrupción en instituciones del gobierno y medios de comunicación.

# OBJETIVOS

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Efectividad de las campañas en las instituciones del gobierno y medios de comunicación.
- Experiencias en casos de corrupción.
- Evaluación del Poder Judicial , OCMA /ODICMA, Policía Nacional, Contraloría General de la República y Defensoría del Pueblo:
  - Conocimiento de la existencia de la institución del gobierno
  - Percepción de las instituciones del gobierno
  - Decisión de presentar quejas /denuncias en las instituciones del gobierno
  - Conocimiento de funciones de las instituciones del gobierno
  - Grado de confianza en las soluciones de las quejas / denuncias en las instituciones del gobierno

# METODOLOGÍA

# METODOLOGÍA

- Técnica de Investigación:** Se empleó la técnica cuantitativa “cara a cara” en hogares.
- Universo:** Mujeres y hombres de 18 a más años que pertenecen a los diferentes Niveles Socio Económicos (A, B, C, D y E) de Lima Metropolitana (Lima y Callao) y las 13 regiones del interior.
- Ámbito Geográfico:** Se desarrolló el proyecto en 15 regiones del Perú. Se realizó una agrupación por Zona Geográfica que se presenta en el siguiente cuadro:

COSTA NORTE	LIMA		SIERRA SUR	ORIENTE
Piura La Libertad	Lima	Callao	Puno Cusco Arequipa	Loreto San Martín
COSTA SUR	SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO		
Ica Tacna	Ancash (Huaraz) Cajamarca	Huánuco Junín		

- Fecha de campo:** El campo se realizó desde el 5 al 20 de junio.

# METODOLOGÍA

5. **Distribución del universo:** El universo se encuentra conformado por siete Zonas a nivel nacional. Estas alcanzan los 24 departamentos (regiones) y una región constitucional (Callao) tal como se muestra en el siguiente cuadro:

ZONAS	DEPARTAMENTO	Total	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Costa Norte	TUMBES	127,648	115,495	12,153	90%	10%
	PIURA	1,014,753	777,979	236,774	77%	23%
	LAMBAYEQUE	702,181	574,358	127,823	82%	18%
	LA LIBERTAD	1,015,596	797,908	217,688	79%	21%
Sierra Norte	ANCASH	663,017	446,378	216,639	67%	33%
	CAJAMARCA	811,841	288,938	522,903	36%	64%
LIMA	CALLAO	594,978	594,978	-	100%	-
	LIMA	5,842,931	5,731,692	111,239	100%	0%
Sierra Centro	HUANUCO	425,901	195,384	230,517	46%	54%
	JUNIN	741,735	517,086	224,649	70%	30%
	PASCO	168,746	108,162	60,584	64%	36%
Costa Sur	ICA	465,640	415,556	50,084	89%	11%
	MOQUEGUA	112,439	94,334	18,105	84%	16%
	TACNA	195,375	177,758	17,617	91%	9%
Sierra Sur	PUNO	783,578	391,334	392,244	50%	50%
	CUSCO	694,242	404,022	290,220	58%	42%
	AREQUIPA	781,947	709,631	72,316	91%	9%
	AYACUCHO	352,947	210,339	142,608	60%	40%
	HUANCAVELICA	244,807	84,489	160,318	35%	65%
Selva	APURIMAC	225,414	106,817	118,597	47%	53%
	LORETO	461,953	329,546	132,407	71%	29%
	SAN MARTIN	426,963	288,623	138,340	68%	32%
	AMAZONAS	208,990	100,019	108,971	48%	52%
	UCAYALI	245,573	190,961	54,612	78%	22%
	MADRE DE DIOS	68,666	49,230	19,436	72%	28%

# METODOLOGÍA

**6. Diseño muestral:** La selección de la muestra se realizó considerando los siguientes aspectos:

- Al interior de cada Zona se seleccionaron los departamentos con mayor densidad poblacional, y dentro de los departamentos, las provincias con la misma característica. Se trabajó en un total de 15 departamentos y 19 provincias
- Luego de seleccionados las provincias, al interior de cada una se identificó la proporción que habita en el ámbito urbano y rural. Existen regiones en las que por densidad poblacional y predominancia geográfica solo se realizaron evaluaciones en áreas urbanas (Lima, Callao) así como Trujillo, Tarapoto, Cusco y Arequipa. El número de provincias evaluadas varía desde una (Piura, Huaraz, Cajamarca, Lima, Callao, Huánuco, Junín, Ica, Tacna, Puno, Loreto) y dos (La Libertad, Cusco, Arequipa y San Martín).
- Dentro de cada zona se distribuyó la cantidad de encuestas para la zona entre las provincias seleccionadas según el peso poblacional de cada provincia. En cada provincia se distribuyó la muestra considerando la proporción poblacional urbana y rural tanto de la zona como de la provincia. Y en cada provincia, en el área urbana, la muestra fue distribuida por NSE.
- El número de encuestas a realizar en cada región se distribuyó de manera desproporcionada en cada región teniendo aproximadamente 200 casos en cada una de ellas y 1000 casos en Lima.

# METODOLOGÍA

Se construyeron siete Zonas Geográficas para agrupar a todas las regiones.

## ZONA LIMA

- **Lima** : Lima
- **Callao** : Callao

## ZONA COSTA NORTE

- **Piura** : Piura
- **La Libertad** : Trujillo y Virú

## ZONA COSTA SUR

- **Ica** : Ica, Pisco y Nazca
- **Tacna** : Tacna

## ZONA SIERRA NORTE

- **Ancash** : Huaraz
- **Cajamarca** : Cajamarca

## ZONA SIERRA CENTRO

- **Huánuco** : Huánuco
- **Junín** : Huancayo

## ZONA SIERRA SUR

- **Puno** : Puno
- **Cusco** : Cusco, y Quispicanchis
- **Arequipa** : Arequipa y Caylloma

## ZONA ORIENTE

- **Loreto** : Maynas (Iquitos)
- **San Martín** : Tarapoto (San Martín) y Lamas

# DISEÑO MUESTRAL

Departamento	Provincia	Urbano				Rural
		Nivel A/B	Nivel C	Nivel D	Nivel E	Sin NSE
Piura	Piura	12	38	54	27	65
La Libertad	Trujillo	25	59	58	49	
	Viru					13
Ancash	Huaraz	5	31	19	5	52
Cajamarca	Cajamarca	12	48	29	8	191
Callao	Callao	20	51	29	32	
Lima	Lima	NSE A: 62/ NSE B:184		334	397	191
Huanuco	Huanuco	8	29	26	6	100
Junin	Huancayo	21	45	66	45	54
Ica	Ica	27	78	61	27	28
Tacna	Tacna	21	67	54	20	17
Puno	Puno	5	14	15	3	132
Cusco	Cusco	12	22	42	18	
	Quispicanchis					62
Arequipa	Arequipa	36	80	95	29	
	Caylloma					35
Loreto	Maynas-Iquitos	23	60	74	38	88
San Martin	Tarapoto (San Martin)	8	23	24	23	
	Lamas					39

# METODOLOGÍA

**7. Selección muestral:** La selección de la muestra se realizó de acuerdo a las diferentes condiciones de las regiones en estudio:

➤ **LIMA y CALLAO:**

El proceso de selección muestral implicó, como primera etapa, elegir las manzanas en las que se va a iniciar el trabajo, realizado por el área de muestreo, a través de un procedimiento automatizado por un software estadístico específico para tal labor. El mismo utiliza un muestreo bietápico (dos etapas), utilizando en la primera etapa un muestreo estratificado por estratos socioeconómicos (A, B, C, D y E) y aleatorio simple en la segunda teniendo en cuenta la proporción de manzanas por cada distrito dentro de cada NSE, es decir, una vez realizada la primera etapa de selección por NSE, se calcula la cantidad de manzanas dentro de cada distrito por cada NSE, para poder a través de estas proporciones, obtener de manera aleatoria tantas manzanas como proporción de participación tenga ese distrito dentro de cada NSE.

➤ **PIURA, TRUJILLO, HUANCAYO, CUSCO Y AREQUIPA:**

La selección muestral de las regiones en mención cuentan con un estudio de NSE realizado por el APEIM, en dichas regiones se efectuó un muestreo aleatorio para la selección de las zonas y manzanas dentro de las respectivas provincias; considerando un muestreo proporcional por distrito de cada provincia.

➤ **HUARAZ, CAJAMARCA, HUÁNUCO, ICA, TACNA, PUNO, IQUITOS Y TARAPOTO:**

La selección muestral de las regiones en mención ha sido distribuida por NSE respecto a los resultados del estudio realizado el año 2008. En dichas regiones se efectuó un muestreo aleatorio para la selección de las zonas y manzanas dentro de las respectivas provincias.

# METODOLOGÍA

**8. Distribución de la muestra:** Se realizaron “4042 entrevistas efectivas”, divididas por cada región, esta distribución se realizó de forma desproporcionada.

ZONA	REGION	TOTAL DE ENTREVISTAS	ZONA	REGION	TOTAL DE ENTREVISTAS
COSTA NORTE (419)	Piura	210	SIERRA NORTE (418)	Ancash (Sierra)	120
	La Libertad	209		Cajamarca	298
LIMA (1317)	Callao	140	ORIENTE (422)	Loreto	294
	Lima	1177		San Martin	128
SIERRA CENTRO (423)	Huanuco	185	SIERRA SUR (629)	Puno	178
	Junin	238		Cusco	170
COSTA SUR (414)	Ica	229		Arequipa	281
	Tacna	185			

**9. Ponderación:** Las variables y criterios por las cuales fue ponderada la muestra son:

- Nivel Socioeconómico en zonas rurales
- Zona

Para ambas variables se usó como referencia la primera medición (2008) y datos del INEI

# METODOLOGÍA

**10. Trabajo de campo:** La logística ejecutada para el proyecto, se monitoreo desde la ciudad de Lima; implementando varios equipos de trabajo que fueron divididos de la siguiente forma:

- **Asistente de campo**
- **Viajeros desde Lima**
- **Contactos de cada región visitada**
- **Supervisores**
- **Cabezas de equipo de encuestadores**
- **Encuestadores**

Las diferentes regiones se visitaron por personal de la ciudad de Lima , todos ellos con un nivel óptimo de instrucción y de comprobada experiencia en este tipo de investigación para el entrenamiento presencial al equipo de contactos, supervisores, cabezas de equipo y encuestadores de cada región. Con ello se verificaba el buen manejo del material de recojo de información así como el dominio del mismo (cuestionario; guías de campo, mapas, hojas de ruta, tarjetas).

Los contactos de cada ciudad son los encargados de velar por el cumplimiento de la buena ejecución del levantamiento de información y a su vez designar a la persona encargada de desplazarse a las zonas rurales. Esta persona encargada de las zonas rurales ( cabeza de equipo) se desplazó con un equipo de encuestadores mientras paralelamente el contacto se quedaba con otro equipo de ellos levantado la información de las zonas urbanas.

# PERSONAL DE CAMPO

El número de personal para la ejecución de campo del proyecto figura en el siguiente cuadro

Ciudad	Número de encuestadores			Número de Supervisores	Contactos en cada prvovincia
	Urbano	Rural	Total		
Piura	10	7	17	2	1
La Libertad	10	2	12	2	1
Ancash	10	6	16	2	1
Huánuco	10	4	14	2	1
Junín	10	4	14	2	1
Ica	10	2	12	2	1
Tacna	10	2	12	2	1
Puno	10	6	16	2	1
Cusco	10	6	16	2	1
Arequipa	10	3	13	2	1
Loreto	10	6	16	2	1
San Martín	10	4	14	2	1
Cajamarca	10	9	19	2	1
Lima	40	0	40	4	0

# METODOLOGÍA

## 11. Recojo de información:

El trabajo de campo se inicia a partir de la **manzana**, a través de la manzana de inicio seleccionada de manera aleatoria (según muestreo).

Para una adecuada ubicación y recorrido se utilizan planos cartográficos de los distritos de las provincias o ciudades a las que se acudirá, proporcionado por el INEI. Cada distrito está dividido en zonas y éstas a su vez en manzanas, las cuales se encuentran numeradas en forma correlativa (cada zona puede tener un aproximado de 50 a 60 mz) .

En segundo lugar, se asignan las zonas de trabajo (ver fig.1) a los encuestadores previamente capacitados y evaluados por el asistentes de proyectos o viajeros encargados del estudio.

La fase final de selección de la vivienda a encuestar, la realiza el encuestador, a través del uso correcto de la Guía de Trabajo de Campo (ver fig. 2). Correctamente utilizado, garantiza un trabajo de campo adecuado y por lo tanto resultados confiables.

# METODOLOGÍA - ZONA DE TRABAJO





# **RESUMEN DE INDICADORES**



**INDICADORES DEL  
COMPONENTE 1:  
PODER JUDICIAL Y  
MINISTERIO DEL  
INTERIOR**

# PODER JUDICIAL ACTIVIDAD 1: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS DE CONTROL ANTICORRUPCIÓN DEL PODER JUDICIAL

	Pregunta	2010	2008	Comentarios	
1a	% de ciudadanos que tengan <b>conciencia</b> de los mecanismos de información, control, y sanción al interior del Poder Judicial	52	33.9%	31.6%	Hay un aumento estadísticamente significativo con respecto del 2008, pero no se logran los objetivos.
1d	% en el nivel de <b>disposición</b> de los ciudadanos de presentar una queja de corrupción a la OCMA	49	44.3%	48.5%	Hay una disminución estadísticamente significativa con respecto del 2008.
1e	% en el nivel de <b>confianza</b> de los ciudadanos en el desempeño e independencia de la OCMA	53 y 55	6.3%	8.4%	Hay una disminución estadísticamente significativa con respecto del 2008.
1e	% en el nivel de <b>confianza</b> de los ciudadanos en el desempeño e independencia de la OCMA	53 y 55	18.2%	26.2%	Hay una disminución estadísticamente significativa con respecto del 2008.

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 3: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS ANTICORRUPCIÓN EXISTENTES

	Pregunta	2010	2008	Comentarios	
3a	% de ciudadanos que <b>conocen</b> los mecanismos de denuncia de posibles actos de corrupción policiales	74 y 75	Si conocen (33.9%) Comisaría (51.6%) Inspectoría general (24.6%) Dependencia P. (23.2%) Línea gratuita (6.2%) Otro policía (6.0%)	Si conocen (34.9%) Comisaría (47.7%) Inspectoría general (24.5%) Dependencia P. (17.3%) Línea gratuita (3.9%) Otro policía (6.0%)	Sobre los que mencionan conocer el lugar dónde denunciar
3a	% de ciudadanos que <b>conocen</b> los mecanismos de denuncia de posibles actos de corrupción policiales	74 y 75	Llevado al total de entrev: Comisaría (18%) Inspectoría general (8%) Dependencia policial (8%) Línea gratuita (2%) Otro policía (2%)	Llevado al total de entrev: Comisaría (17%) Inspectoría general (9%) Dependencia policial (6%) Línea gratuita (1%) Otro policía (1%)	Base llevada al 100%
3b	% de ciudadanos que <b>saben</b> como utilizar los mecanismos de denuncia de posibles actos de corrupción	76	16.8%	15%	Hay un aumento estadísticamente significativo con respecto del 2008, pero no se logran los objetivos.
3c	% de ciudadanos que están <b>dispuestos a presentar</b> una denuncia	71	44.9%	47.9%	Hay una disminución estadísticamente significativa con respecto del 2008.

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 5: REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA RELACIÓN POLICÍA CIUDADANO

		Pregunta	2010	2008	Comentarios
5a	% de conductores con brevetes que <b>conocen</b> las nuevas normas y procedimientos que rigen la interacción con un policía.	90	75.1%	71.2%	Hay un aumento estadísticamente significativo con respecto del 2008, pero no se logran los objetivos.
5a	% de conductores con brevetes que <b>conocen</b> y mencionan las nuevas normas y procedimientos que rigen la interacción con un policía.	90a	10.5%	-	Nueva línea de base 2010

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 1: PODER JUDICIAL

		Nivel de disposición de los ciudadanos a presentar una queja de corrupción a la OCMA (P49)				Nivel de conciencia de los mecanismos de control de y sanción al interior del Poder Judicial (P52)			Nivel de confianza de los ciudadanos en el desempeño e independencia de la OCMA (P55)		
		Sí lo haría	Dudaría en hacerlo	Preferiría no hacerlo	No sabe/ NP	Sí	No	NP	De acuerdo	Desacuerdo	NP
ZONA	Urbano	79	82	82	61	88	77	45	89	88	85
	Rural	21	18	18	39	12	23	55	11	12	15
NSE	Nivel A/B	15	11	13	3	23	8	1	28	22	26
	Nivel C	27	29	30	20	35	25	14	40	34	32
	Nivel D	35	33	36	39	28	39	34	26	29	30
	Nivel E	23	27	22	38	13	29	52	6	15	12
EDAD	18 a 24 años	22	21	20	24	18	23	25	17	18	24
	25 a 50 años	55	58	55	46	57	55	42	55	58	55
	51 a más	23	21	25	29	25	22	34	28	24	21
SEXO	Femenino	49	50	50	61	39	55	68	35	40	46
	Masculino	51	50	50	39	61	45	32	65	60	54
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria incompleta	7	6	6	12	3	8	17	3	3	3
	Primaria completa	7	8	9	10	5	10	10	5	5	4
	Secundaria incompleta	12	11	15	18	7	16	22	5	8	4
	Secundaria completa	29	35	36	26	28	35	22	24	29	28
	Superior técnico incompleto	7	7	6	6	6	7	3	6	7	6
	Superior técnico completo	14	13	11	4	18	10	2	15	18	19
	Superior universitario incompleta	8	9	7	4	13	6	1	14	12	16
	Superior universitario completa	12	8	8	6	18	5	3	26	17	17
TRABAJO REMUNERADO	Sí	54	55	52	41	60	50	31	61	60	51
	No	46	45	48	59	40	50	69	39	40	49

# PODER JUDICIAL ACTIVIDAD 1: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS DE CONTROL ANTICORRUPCIÓN DEL PODER JUDICIAL

% De ciudadanos que saben de los mecanismos de reporte, control y de sanción que brinda el Poder Judicial

P51. ¿Sabía o no que en el Poder Judicial puede presentar una queja si se ve afectado por un acto de corrupción en el juzgado?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	50,5%	52,1%	55,7%	45,4%	57,9%	46,4%
No	45,4%	44,4%	41,5%	49,1%	38,9%	49,8%
No precisa	4,1%	3,5%	2,8%	5,5%	3,2%	3,8%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

P52. ¿Sabía o no que en el Poder Judicial hay una oficina que se llama OCMA dedicada especialmente a recibir denuncias, controlar y castigar actos de corrupción que se den en el juzgado?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	33,9%	31,6%	41,3%	26,6%	39,6%	23,7%
No	62,0%	63,0%	56,0%	67,9%	55,5%	70,4%
No precisa	4,1%	5,4%	2,7%	5,5%	4,9%	5,9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# PODER JUDICIAL ACTIVIDAD 1: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS DE CONTROL ANTICORRUPCIÓN DEL PODER JUDICIAL

% De ciudadanos que saben de los mecanismos de reporte, control y de sanción que brinda el Poder Judicial

P53. ¿Sabía o no que en el Poder Judicial hay una oficina que se llama ODICMA dedicada especialmente a recibir denuncias, controlar y castigar actos de corrupción que se den en el juzgado?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	22,6%	19,9%	27,9%	17,4%	25,6%	14,4%
No	73,0%	74,3%	69,2%	76,8%	69,3%	79,2%
No precisa	4,4%	5,8%	2,9%	5,8%	5,1%	6,4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

% De personas que estarían dispuestas a presentar una queja por casos de corrupción ante la OCMA y la ODICMA

P49. ¿Si estuviera participando en un juicio y considera que el juez está actuando de manera corrupta, presentaría una queja ante el mismo Poder Judicial, dudaría en hacerlo o preferiría no hacerlo?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí lo haría	44,3%	48,5%	45,9%	42,7%	52,5%	44,6%
Dudaría en hacerlo	21,9%	22,0%	21,9%	21,9%	20,3%	23,7%
Preferiría no hacerlo	26,9%	22,5%	26,8%	26,9%	21,3%	23,6%
No sabe/no precisa	6,9%	7,0%	5,4%	8,5%	5,9%	8,1%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# PODER JUDICIAL ACTIVIDAD 1: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS DE CONTROL ANTICORRUPCIÓN DEL PODER JUDICIAL

% De personas que presentaría una denuncia en la OCMA/ODICMA, que confían en su desempeño

P54. En la actualidad, ¿cree que si presenta una queja por un caso de corrupción de un juez ante la OCMA/ODICMA, la decisión final será justa o habrá algún arreglo interno para proteger al juez?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1345	2234	807	538	1360	874
<b>Base ponderada</b>	1397	2684	847	551	1668	1015
Habrá algún arreglo para proteger al juez	77,4%	73,7%	76,1%	79,4%	74,2%	72,7%
La decisión será justa	12,2%	16,4%	13,8%	9,7%	16,1%	16,9%
No sabe/no precisa	10,4%	9,9%	10,1%	10,9%	9,7%	10,4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben de la existencia de una oficina en el poder judicial llamada OCMA/ODICMA

P55. ¿Qué tan de acuerdo esta con la afirmación de que la OCMA/ODICMA Es una institución imparcial, no se deja influenciar?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1345	2234	807	538	1360	874
<b>Base ponderada</b>	1397	2684	847	551	1668	1015
De acuerdo	18,2%	26,2%	19,6%	16,1%	26,2%	26,2%
Desacuerdo	73,6%	65,6%	73,0%	74,4%	65,8%	65,3%
No precisa	8,2%	8,2%	7,4%	9,5%	8,0%	8,5%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben de la existencia de una oficina en el poder judicial llamada OCMA/ODICMA

P56. ¿Qué tan de acuerdo esta con la afirmación de que la OCMA/ODICMA Le inspira confianza?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1345	2234	807	538	1360	874
<b>Base ponderada</b>	1397	2684	847	551	1668	1015
De acuerdo	19,4%	26,2%	21,0%	16,8%	26,0%	26,6%
Desacuerdo	73,1%	65,8%	71,8%	75,3%	66,3%	65,0%
No precisa	7,5%	8,0%	7,2%	7,9%	7,7%	8,4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben de la existencia de una oficina en el poder judicial llamada OCMA/ODICMA

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 3: POLICÍA NACIONAL

		Disposición a presentar una denuncia a un policía (P71)				Conocimiento de los mecanismos de denuncia de posibles actos de corrupción (P76)		
		Lo denunciaría	Dudaría en hacerlo	Preferiría no hacerlo	No sabe/ NP	Sí	No	No sabe/ NP
ZONA	Urbano	77	82	80	85	83	79	78
	Rural	23	18	20	15	17	21	22
NSE	Nivel A/B	13	13	12	12	20	11	15
	Nivel C	28	27	28	31	34	27	37
	Nivel D	35	34	36	42	30	36	35
	Nivel E	24	26	24	14	17	26	13
EDAD	18 a 24 años	22	21	20	19	15	23	28
	25 a 50 años	54	57	55	56	55	55	53
	51 a más	24	22	25	26	30	22	20
SEXO	Femenino	50	51	49	62	41	52	72
	Masculino	50	49	51	38	59	48	28
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria incompleta	8	6	6	14	4	7	2
	Primaria completa	9	7	9	6	6	9	7
	Secundaria incompleta	12	12	17	11	10	14	25
	Secundaria completa	29	36	33	27	28	33	27
	Superior técnico incompleto	6	7	7	2	6	7	6
	Superior técnico completo	13	13	10	15	15	12	11
	Superior universitario incompleta	8	8	8	8	9	8	6
	Superior universitario completa	11	9	8	12	18	8	14
TRABAJO REMUNERADO	Sí	52	53	54	44	59	52	40
	No	48	47	46	56	41	48	60

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 3: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS ANTICORRUPCIÓN EXISTENTES

% De ciudadanos que saben de la existencia de los mecanismos de reporte de actos de corrupción que se brindan vía la Línea de Consejería Telefónica para el ciudadano, el ministerio del Interior, y La Oficina del Inspector General

P74. ¿Sabe Ud. dónde puede denunciar a un policía por actos de corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	33,9%	34,9%	38,7%	29,2%	41,5%	28,4%
No	65,3%	63,9%	60,6%	69,8%	57,4%	70,4%
No sabe/no precisa	0,8%	1,2%	0,7%	1,0%	1,1%	1,2%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

P75. ¿Dónde? (ESPONTANEA MULTIPLE)

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1345	2515	771	574	1471	1044
<b>Base ponderada</b>	1372	2909	777	594	1717	1192
Comisaría	51,6%	47,7%	42,5%	63,5%	40,4%	58,1%
Inspectoría General	24,6%	24,5%	29,3%	18,5%	29,3%	17,6%
Dependencia Policial	23,2%	17,3%	21,9%	24,9%	16,9%	17,9%
Línea gratuita de atención al ciudadano	6,2%	3,9%	6,6%	5,7%	3,9%	3,9%
Con otro efectivo policial	6,0%	3,2%	5,6%	6,6%	3,2%	3,3%
Otro lugar	6,7%	22,7%	7,9%	5,0%	26,2%	17,5%
No sabe/no precisa	0,9%	0,5%	1,2%	0,5%	0,3%	0,7%

Base vertical múltiple

Total de entrevistados que saben donde denunciar a un policía por actos de corrupción

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 3: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS ANTICORRUPCIÓN EXISTENTES

% De ciudadanos que saben de la existencia de los mecanismos de reporte de actos de corrupción que se brindan vía la Línea de Consejería Telefónica para el ciudadano, el ministerio del Interior, y La Oficina del Inspector General

P77. ¿Sabe o no de la existencia de un servicio de líneas telefónicas para llamar en caso uno quiera denunciar a un policía por corrupto ante el Ministerio del Interior?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<i>Base ponderada</i>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	13,4%	14,5%	15,4%	11,4%	17,3%	11,7%
No	85,3%	84,5%	83,5%	87,1%	81,9%	87,0%
No sabe/no precisa	1,3%	1,0%	1,1%	1,5%	0,8%	1,3%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

% De ciudadanos que saben utilizar los servicios de denuncias que brindan la Línea de Consejería Telefónica para el ciudadano, el ministerio del Interior, y La Oficina del Inspector General

P76. ¿Sabe Ud. cuál es el procedimiento, que hay que hacer para denunciar a un policía por un acto de corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<i>Base ponderada</i>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	16,8%	15,0%	19,9%	13,8%	19,6%	10,4%
No	82,5%	84,2%	79,7%	85,2%	79,4%	89,0%
No sabe/no precisa	0,7%	0,8%	0,4%	1,0%	1,0%	0,6%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 3: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LOS MECANISMOS ANTICORRUPCION EXISTENTES

% De ciudadanos y de oficiales de la policía que estarían dispuestos a presentar una queja

P71. ¿Si tiene contacto con un policía que considera que está actuando de manera corrupta?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Lo denunciaría	44,9%	47,9%	44,9%	45,0%	50,8%	45,1%
Dudaría en hacerlo	25,4%	24,5%	24,9%	25,9%	22,3%	26,6%
Preferiría no hacerlo	28,1%	25,7%	29,0%	27,2%	25,1%	26,4%
No sabe/no precisa	1,6%	1,9%	1,2%	1,9%	1,8%	1,9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 5: POLICÍA NACIONAL

		Nivel de conocimiento de los procedimientos que se deben de seguir en caso se es intervenido por un policía (P90)	
		Sí	No
<b>ZONA</b>	Urbano	84	70
	Rural	16	30
<b>NSE</b>	Nivel A/B	21	14
	Nivel C	31	31
	Nivel D	32	35
	Nivel E	15	19
<b>EDAD</b>	18 a 24 años	18	35
	25 a 50 años	60	50
	51 a más	22	16
<b>SEXO</b>	Femenino	11	24
	Masculino	89	76
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria incompleta	1	3
	Primaria completa	3	3
	Secundaria incompleta	8	15
	Secundaria completa	34	31
	Superior técnico incompleto	7	10
	Superior técnico completo	18	15
	Superior universitario incompleta	9	12
	Superior universitario completa	18	10
<b>TRABAJO REMUNERADO</b>	Sí	78	64
	No	22	36

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 5: REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA RELACIÓN POLICÍA CIUDADANO

% De conductores que conocen los procedimientos cuando interactúan con un oficial

P90. ¿Ud. sabe cuáles son los procedimientos que se deben de seguir en caso Ud. sea intervenido por un policía?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	1153	2307	992	161	1888	419
<i>Base ponderada</i>	1152	2430	992	160	2004	426
Sí	75,1%	71,2%	78,0%	56,8%	73,5%	60,6%
No	24,7%	28,4%	21,8%	43,2%	26,2%	38,5%
No sabe/no precisa	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,3%	0,9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado

P91. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : Acatar las ordenes del policía?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	866	1488	769	97	1272	216
<i>Base ponderada</i>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	95,4%	97,3%	95,4%	95,8%	97,7%	94,8%
No	3,2%	2,1%	3,1%	3,1%	1,9%	3,3%
No sabe/no precisa	1,4%	0,6%	1,5%	1,1%	0,4%	1,9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 5: REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA RELACIÓN POLICÍA CIUDADANO

% De conductores que conocen los procedimientos cuando interactúan con un oficial

P92. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : Estacionarme en un lugar adecuado y apagar el motor?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	96,2%	99,0%	96,0%	97,6%	98,9%	99,1%
No	3,0%	0,9%	3,1%	2,4%	0,9%	0,9%
No sabe/no precisa	0,8%	0,1%	0,9%	0,0%	0,2%	0,0%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

P93. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : Mantenerme dentro del vehículo?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	88,9%	94,3%	89,3%	85,2%	94,0%	96,4%
No	8,0%	4,7%	7,5%	11,9%	5,0%	2,9%
No sabe/no precisa	3,1%	1,0%	3,2%	2,8%	1,0%	0,7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 5: REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA RELACIÓN POLICÍA CIUDADANO

% De conductores que conocen los procedimientos cuando interactúan con un oficial

P94. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : Mostrar mi brevet/licencia de conducir, SOAT, tarjeta de propiedad y DNI?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	80,9%	98,7%	81,6%	74,8%	98,9%	97,2%
No	15,0%	1,0%	14,1%	22,9%	0,7%	2,4%
No sabe/no precisa	4,1%	0,3%	4,3%	2,3%	0,4%	0,4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

P95. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : Esperar que el policía se identifique y de ser el caso, que me explique el motivo de la infracción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	93,0%	96,1%	92,8%	94,2%	96,0%	96,9%
No	5,2%	3,5%	5,5%	3,0%	3,6%	3,0%
No sabe/no precisa	1,8%	0,4%	1,7%	2,8%	0,4%	0,1%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

# MINISTERIO DEL INTERIOR ACTIVIDAD 5: REDUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

## INCREMENTAR CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA RELACIÓN POLICÍA CIUDADANO

### % De conductores que conocen los procedimientos cuando interactúan con un oficial

P96. ¿Sabe qué debe hacer cuando un policía lo detiene en su vehículo ante el caso : De ser el caso, firmar la papeleta de infracción debidamente llenada, con los datos del conductor y del policía?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Sí	90,0%	95,6%	90,6%	84,9%	96,0%	93,8%
No	7,0%	3,2%	6,5%	12,0%	2,6%	6,1%
No sabe/no precisa	3,0%	1,2%	2,9%	3,1%	1,4%	0,1%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos

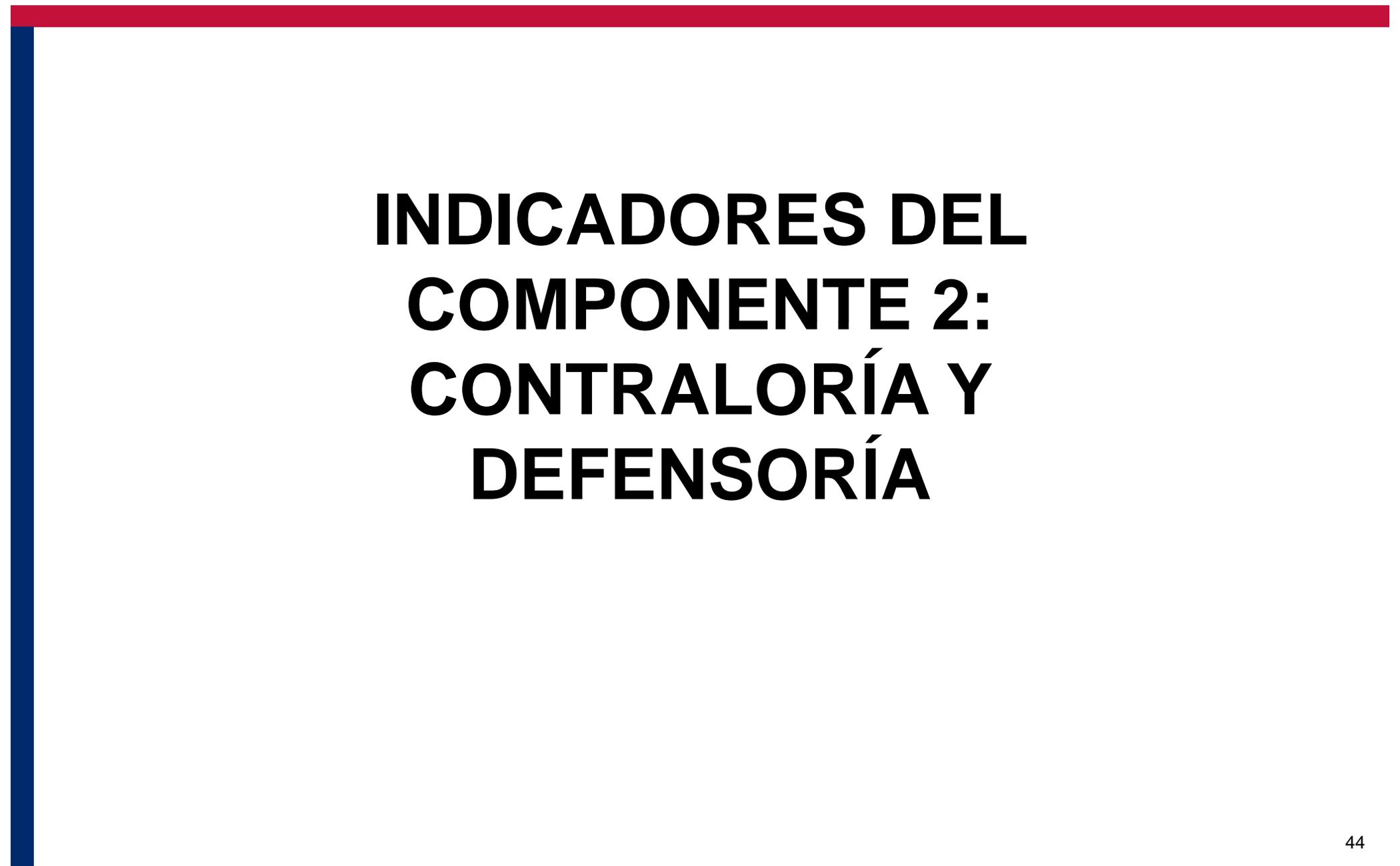
### % De conductores que piensan que los procedimientos cuando interactúan con un oficial son simples

P97. Los procedimientos que se dan cuando se hace un operativo policial y paran los vehículos en la calle, le parece que son ...

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	866	1488	769	97	1272	216
<b>Base ponderada</b>	865	1731	774	91	1473	258
Muy simple	6,3%	10,2%	6,6%	3,5%	10,5%	8,8%
Simple	42,6%	52,3%	42,3%	45,3%	51,9%	54,3%
Algo complejo	35,1%	29,2%	34,7%	39,2%	29,0%	30,8%
Muy complejo	14,6%	7,0%	14,8%	12,0%	7,4%	4,5%
No precisa	1,4%	1,3%	1,6%	0,0%	1,2%	1,6%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben manejar algún tipo de vehículo motorizado y que saben de los procedimientos 43



# **INDICADORES DEL COMPONENTE 2: CONTRALORÍA Y DEFENSORÍA**

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 6: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

		Nivel de conocimiento sobre actividades preventivas de la Contraloría General de la República por prevenir la corrupción (P103)			
		Sí está haciendo actividades preventivas	No está haciendo nada	No conoce	No precisa
ZONA	Urbano	86	87	72	81
	Rural	14	13	28	19
NSE	Nivel A/B	24	18	5	16
	Nivel C	34	33	20	34
	Nivel D	28	31	40	34
	Nivel E	15	18	35	16
EDAD	18 a 24 años	18	19	24	22
	25 a 50 años	60	56	53	54
	51 a más	22	25	23	24
SEXO	Femenino	42	43	59	47
	Masculino	58	57	41	53
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria incompleta	2	4	11	4
	Primaria completa	8	6	10	7
	Secundaria incompleta	6	10	18	11
	Secundaria completa	26	32	34	31
	Superior técnico incompleto	6	7	7	7
	Superior técnico completo	18	18	7	12
	Superior universitario incompleta	11	9	5	12
	Superior universitario completa	19	13	3	14
TRABAJO REMUNERADO	Sí	61	58	45	55
	No	39	42	55	45

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 6: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

		Nivel de efectividad de la Contraloría General de la República en sus actividades para prevenir la corrupción (P104)			
		Es muy efectiva en sus actividades preventivas	Es efectiva en sus actividades preventivas	No es efectiva en sus actividades preventivas	No precisa
<b>ZONA</b>	Urbano	80	86	87	86
	Rural	20	14	13	14
<b>NSE</b>	Nivel A/B	21	19	27	0
	Nivel C	29	40	30	76
	Nivel D	42	28	26	24
	Nivel E	7	12	17	0
<b>EDAD</b>	18 a 24 años	7	19	17	24
	25 a 50 años	52	63	60	14
	51 a más	42	18	23	62
<b>SEXO</b>	Femenino	44	44	40	76
	Masculino	56	56	60	24
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria incompleta	0	1	4	0
	Primaria completa	12	2	11	62
	Secundaria incompleta	4	5	7	24
	Secundaria completa	24	30	24	0
	Superior técnico incompleto	0	6	6	0
	Superior técnico completo	24	19	16	0
	Superior universitario incompleta	16	11	11	0
	Superior universitario completa	16	20	19	14
<b>TRABAJO REMUNERADO</b>	Sí	62	64	60	24
	No	38	36	40	76

# CONTRALORÍA ACTIVIDAD 6: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LAS INICIATIVAS DE LA CONTRALORÍA PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

	Pregunta	2010	2008	Comentarios	
6a	Proporción de ciudadanos que están <b>concientes</b> de las actividades de control preventivo de la CGR	103	13.2%	10.9%	Hay un aumento estadísticamente significativo con respecto del 2008, pero no se logran los objetivos.
6c	Proporción de ciudadanos que <b>creen en la efectividad</b> de las actividades de control preventivo de la CGR.	104	42%	47.9%	Las cifras se mantienen iguales en términos estadísticos.
6c	Proporción de ciudadanos que <b>creen en la efectividad</b> de las actividades de control preventivo de la CGR.	104	6%	4.9%	Las cifras se mantienen iguales en términos estadísticos.

## DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

### INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

	Pregunta	2010	2008	Comentarios
9a	% de ciudadanos que <b>conocen</b> las iniciativas anticorrupción del sector público.	13 27.9%	26.6%	Las cifras se mantienen iguales en términos estadísticos.
9b	% de ciudadanos que pueden <b>identificar</b> los resultados de esas iniciativas	14 5%	6.2%	Las cifras se mantienen iguales en términos estadísticos.
9c	% de ciudadanos que <b>reconocen</b> a la Defensoría del Pueblo como una institución <b>imparcial (evaluación)</b>	117 33.6%	37.1%	Hay una disminución estadísticamente significativa con respecto del 2008.
9d	% de ciudadanos que <b>reconocen</b> a la Defensoría del Pueblo como una institución que <b>realiza</b> seguimiento a las iniciativas anticorrupción llevadas a cabo por el Estado <b>(hechos)</b>	125 33.3%	30.4%	Hay un aumento estadísticamente significativo con respecto del 2008, pero no se logran los objetivos.

# CONTRALORÍA ACTIVIDAD 6: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LAS INICIATIVAS DE LA CONTRALORÍA PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De personas que saben de las actividades de la Contraloría para prevenir la corrupción

**P103. ¿Sabe si la Contraloría General de la República viene realizando algún tipo de actividad para prevenir la corrupción o no está haciendo nada a nivel preventivo?**

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí está haciendo actividades preventivas	13,9%	10,2%	16,3%	11,5%	12,2%	8,2%
No está haciendo nada	30,0%	31,3%	34,6%	25,3%	35,1%	27,5%
No conoce	43,1%	43,8%	35,2%	51,0%	37,6%	49,9%
No precisa	13,0%	14,7%	13,9%	12,2%	15,1%	14,4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

**P104. ¿Cómo evaluaría Ud. las actividades que viene realizando la Contraloría para prevenir la corrupción?**

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	526	706	311	215	416	290
<b>Base ponderada</b>	561	850	328	233	504	346
La Contraloría es muy efectiva en sus actividades preventivas contra la corrupción	4,7%	5,1%	4,4%	5,0%	4,8%	5,5%
La Contraloría es efectiva en sus actividades preventivas contra la corrupción	37,3%	42,8%	36,1%	39,2%	43,7%	41,4%
La Contraloría no es efectiva en sus actividades preventivas contra la corrupción	57,7%	52,1%	59,4%	55,2%	51,5%	53,1%
No precisa	0,3%	-	0,1%	0,6%	-	-

Base vertical 100%

Total de entrevistados que piensan que la Contraloría General de la República viene realizando algún tipo de actividad para prevenir la corrupción

# CONTRALORÍA ACTIVIDAD 6: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INCREMENTO DEL CONOCIMIENTO CIUDADANO SOBRE LAS INICIATIVAS DE LA CONTRALORÍA PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De personas que saben de las actividades de la Contraloría para prevenir la corrupción

P105. ¿Ha visto, leído o escuchado hablar de las campañas educativas de la Contraloría para prevenir la corrupción en el sector público?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<i>Base ponderada</i>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	14,2%	10,1%	16,5%	11,9%	11,7%	8,6%
No	45,9%	70,8%	49,7%	42,1%	71,5%	70,1%
No precisa	39,9%	19,1%	33,8%	46,0%	16,8%	21,3%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

% De personas que creen en la efectividad de las actividades preventivas contra la corrupción, realizadas por la Contraloría

P106. ¿Le parece que las campañas educativas que organiza la Contraloría para prevenir la corrupción son muy efectivas, efectivas o no son efectivas?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<i>Base real</i>	558	736	325	233	407	329
<i>Base ponderada</i>	574	844	332	242	484	360
Son muy efectivas	5,4%	5,2%	5,2%	5,7%	5,0%	5,6%
Son efectivas	30,9%	35,8%	27,8%	35,0%	37,1%	34,1%
No son efectivas	60,1%	54,4%	64,4%	54,3%	55,1%	53,4%
No precisa	3,6%	4,6%	2,6%	5,0%	2,8%	6,9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que han visto, leído o escuchado hablar de las campañas educativas de la Contraloría

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 9: GOBIERNO DEL PERÚ

		Nivel de conocimiento de las iniciativas del gobierno en la lucha contra la corrupción (P13)		
		Sí	No	No sabe/ NP
<b>ZONA</b>	Urbano	86	77	76
	Rural	14	23	24
<b>NSE</b>	Nivel A/B	16	12	9
	Nivel C	31	28	22
	Nivel D	31	36	38
	Nivel E	22	24	31
<b>EDAD</b>	18 a 24 años	20	22	20
	25 a 50 años	58	54	53
	51 a más	22	23	27
<b>SEXO</b>	Femenino	45	51	58
	Masculino	55	49	42
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria incompleta	4	7	9
	Primaria completa	7	8	8
	Secundaria incompleta	11	13	18
	Secundaria completa	31	33	30
	Superior técnico incompleto	6	7	7
	Superior técnico completo	16	12	10
	Superior universitario incompleta	9	8	6
	Superior universitario completa	13	9	5
<b>TRABAJO REMUNERADO</b>	Sí	55	53	48
	No	45	47	52

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 9: GOBIERNO DEL PERÚ

		Nivel de efectividad del gobierno en sus actividades para prevenir la corrupción (P14)				
		Es muy efectivo en su lucha contra la corrupción	Es efectivo en su lucha contra la corrupción	No es efectivo en su lucha contra la corrupción	No está luchando contra la corrupción	No está luchando contra la corrupción, más bien la promueve
<b>ZONA</b>	Urbano	77	86	89	75	77
	Rural	23	14	11	25	23
<b>NSE</b>	Nivel A/B	16	12	18	16	9
	Nivel C	46	36	32	20	23
	Nivel D	30	26	31	41	34
	Nivel E	8	27	19	23	33
<b>EDAD</b>	18 a 24 años	14	18	19	21	23
	25 a 50 años	72	54	58	60	60
	51 a más	15	28	22	19	17
<b>SEXO</b>	Femenino	52	44	44	54	42
	Masculino	48	56	56	46	58
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria incompleta	0	4	4	2	5
	Primaria completa	0	9	7	12	5
	Secundaria incompleta	14	11	10	15	13
	Secundaria completa	29	31	31	26	30
	Superior técnico incompleto	7	8	5	4	12
	Superior técnico completo	23	16	15	13	19
	Superior universitario incompleta	0	6	11	8	4
	Superior universitario completa	15	12	13	15	10
<b>TRABAJO REMUNERADO</b>	Sí	44	59	55	53	54
	No	56	41	45	47	46

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican los resultados de las iniciativas, incluyendo los de los programas de apoyo

P13. ¿Sabe si en los últimos doce meses el gobierno ha desarrollado alguna iniciativa para luchar contra la corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	27,9%	26,6%	31,2%	24,7%	29,8%	23,6%
No	56,2%	57,5%	55,5%	56,8%	56,7%	58,2%
No sabe/no precisa	15,9%	15,9%	13,3%	18,5%	13,5%	18,2%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

P17. Sabe si las instituciones que conoce, en los últimos doce meses ha realizado actividades para combatir la corrupción, ¿quiénes? (ASISTIDA MULTIPLE)

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
La Policía Nacional	30,4%	31,6%	30,5%	30,3%	32,6%	30,5%
La Defensoría del Pueblo	21,3%	19,4%	22,7%	20,0%	20,0%	18,8%
El Poder Judicial	16,6%	19,3%	17,1%	16,1%	20,6%	18,1%
El Congreso	16,5%	27,2%	17,5%	15,6%	28,4%	26,0%
El Ministerio de Educación	12,2%	11,8%	12,1%	12,3%	12,2%	11,3%
El Ministerio del Interior	11,9%	16,1%	13,0%	10,8%	18,6%	13,7%
La Contraloría General de la República	10,9%	8,4%	12,6%	9,1%	9,5%	7,2%
El Ministerio de Salud	10,6%	12,1%	11,6%	9,7%	12,4%	11,7%
El municipio de su distrito	9,7%	14,7%	10,0%	9,3%	15,5%	13,9%
El gobierno regional de (REGION)	9,6%	13,1%	9,8%	9,3%	13,7%	12,4%
El municipio de la provincia de (PROVINCIA)	9,4%	14,0%	9,4%	9,5%	14,8%	13,1%
La Fiscalía	9,4%	11,2%	10,0%	8,9%	12,3%	10,1%
El Ministerio de Justicia/Procuraduría	7,6%	10,1%	8,5%	6,6%	11,1%	9,1%
La Oficina de Control de la Magistratura (OCMA/ODICMA)	6,3%	6,1%	7,9%	4,6%	7,0%	5,2%
La Oficina del Primer Ministro	2,3%	6,7%	2,9%	1,7%	7,7%	5,7%
No conoce	36,9%	37,0%	35,7%	38,0%	35,0%	39,0%

Base vertical múltiple

Total de entrevistados

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican los resultados de los programas , incluidos los de los programas de apoyo

P14. ¿Cómo evaluaría Ud. las actividades que ha desarrollado el gobierno para combatir la corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1096	1832	615	481	1009	823
<b>Base ponderada</b>	1129	2220	626	503	1231	990
El gobierno es muy efectivo en su lucha contra la corrupción	1,5%	2,0%	1,3%	1,8%	1,9%	2,2%
El gobierno es efectivo en su lucha contra la corrupción	16,5%	21,5%	16,7%	16,4%	18,9%	24,7%
El gobierno no es efectivo en su lucha contra la corrupción	64,8%	62,9%	65,9%	63,5%	65,3%	60,0%
El gobierno no está luchando contra la corrupción	7,6%	5,9%	6,3%	9,3%	6,3%	5,3%
El gobierno no está luchando contra la corrupción, más bien lo promueve	9,5%	7,7%	9,9%	9,0%	7,6%	7,8%
Top Tw o Box	18,0%	23,5%	18,0%	18,0%	20,7%	26,9%
Bottom Tw o Box	72,4%	68,8%	72,2%	72,8%	71,5%	65,3%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben en los últimos doce meses el gobierno ha desarrollado alguna iniciativa

P18.4 Las actividades que ha realizado en estos meses La Oficina de Control de la Magistratura (OCMA/ODICMA) en la lucha anticorrupción son efectivas o no son efectivas

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	248	481	156	92	275	206
<b>Base ponderada</b>	253	508	160	94	288	220
Efectivas	25,3%	31,8%	25,5%	24,9%	31,7%	31,7%
No efectivas	66,9%	58,5%	68,4%	64,4%	59,6%	57,2%
No precisa	7,8%	9,7%	6,1%	10,7%	8,7%	11,1%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que conocen que La Oficina de Control de la Magistratura (OCMA/ODICMA) en los doce meses ha realizado actividades para combatir la corrupción

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican los resultados de los programas , incluidos los de los programas de apoyo

### P18.5 Las actividades que ha realizado en estos meses La Policía Nacional en la lucha anticorrupción son efectivas o no son efectivas

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1174	2569	592	582	1326	1243
<b>Base ponderada</b>	1229	2630	612	617	1349	1281
Efectivas	25,1%	23,5%	23,9%	26,2%	23,2%	23,9%
No efectivas	70,3%	71,5%	72,8%	67,9%	72,5%	70,4%
No precisa	4,6%	5,0%	3,3%	5,9%	4,3%	5,7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que conocen que La Policía Nacional en los doce meses ha realizado actividades para combatir la corrupción

### P18.6 Las actividades que ha realizado en estos meses La Defensoría del Pueblo en la lucha anticorrupción son efectivas o no son efectivas

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
	2010	2008	2010		2008	
			Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	902	1674	473	429	868	806
<b>Base ponderada</b>	862	1617	455	407	826	791
Efectivas	34,6%	36,6%	35,4%	33,9%	34,4%	38,8%
No efectivas	56,5%	54,4%	57,4%	55,4%	57,7%	51,0%
No precisa	8,9%	9,0%	7,2%	10,7%	7,9%	10,2%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que conocen que La Defensoría del Pueblo en los doce meses ha realizado actividades para combatir la corrupción

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican los resultados de los programas , incluidos los de los programas de apoyo

P18.8 Las actividades que ha realizado en estos meses La Contraloría General de la República en la lucha anticorrupción son efectivas o no son efectivas

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	419	649	246	173	373	276
<b>Base ponderada</b>	439	697	254	185	393	304
Efectivas	25,6%	30,5%	24,0%	27,9%	30,7%	30,3%
No efectivas	67,0%	60,6%	67,1%	66,8%	61,9%	59,0%
No precisa	7,4%	8,9%	8,9%	5,3%	7,4%	10,7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que conocen que La Contraloría General de la República en los doce meses ha realizado actividades para combatir la corrupción

% De ciudadanos que identifican a la Defensoría del Pueblo como una entidad independiente, que monitorea y promueve la implementación de políticas anticorrupción

P117. ¿Ud. esta de acuerdo o en desacuerdo con que la Defensoría del Pueblo Es una institución imparcial, no se deja influenciar?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
De acuerdo	33,6%	37,1%	34,8%	32,4%	39,0%	35,1%
Desacuerdo	47,2%	42,1%	48,3%	46,1%	43,4%	40,9%
No conoce	10,4%	10,6%	9,1%	11,7%	8,3%	12,9%
No precisa	8,8%	10,2%	7,8%	9,8%	9,3%	11,1%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# PERFIL DE ENCUESTADOS POR INDICADOR

## ACTIVIDAD 9: DEFENSORÍA DEL PUEBLO

		Nivel de acuerdo con que la Defensoría del Pueblo es una institución imparcial				Nivel de reconocimiento de la Defensoría del Pueblo como una institución que hace seguimiento a las iniciativas anticorrupción del Gobierno			
		De acuerdo	Desacuerdo	No conoce	No precisa	Sí	No	No conoce la institución	No precisa
<b>ZONA</b>	Urbano	80	84	59	76	83	83	60	76
	Rural	20	16	41	24	17	17	40	24
<b>NSE</b>	Nivel A/B	14	15	2	11	16	13	2	14
	Nivel C	29	28	19	30	32	27	20	27
	Nivel D	33	36	36	35	31	37	37	36
	Nivel E	23	21	43	24	20	24	40	23
<b>EDAD</b>	18 a 24 años	23	20	24	20	20	22	23	23
	25 a 50 años	56	55	47	59	57	55	50	55
	51 a más	21	25	28	21	23	24	27	21
<b>SEXO</b>	Femenino	49	49	57	56	47	52	55	49
	Masculino	51	51	43	44	53	48	45	51
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria incompleta	5	6	13	8	5	7	12	7
	Primaria completa	9	7	11	7	7	9	11	9
	Secundaria incompleta	12	13	14	15	12	13	14	15
	Secundaria completa	31	33	29	34	30	34	29	33
	Superior técnico incompleto	6	7	6	7	6	7	6	10
	Superior técnico completo	12	14	7	10	14	14	8	8
	Superior universitario incompleta	10	7	5	7	10	6	6	8
Superior universitario completa	11	10	2	8	14	8	3	10	
<b>TRABAJO REMUNERADO</b>	Sí	55	54	41	51	57	52	43	55
	No	45	46	59	49	43	48	57	45

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican a la Defensoría del Pueblo como una entidad independiente, que monitorea y promueve la implementación de políticas anticorrupción

P121. ¿Ud. esta de acuerdo o en desacuerdo con que la Defensoría del Pueblo Ayuda en la solución de los problemas vinculados a actos de corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
De acuerdo	35,6%	37,2%	36,5%	34,7%	38,2%	36,2%
Desacuerdo	41,6%	36,6%	43,0%	40,2%	39,1%	34,2%
No conoce	10,4%	10,7%	9,1%	11,7%	8,3%	13,0%
No precisa	12,4%	15,5%	11,4%	13,4%	14,4%	16,6%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

P122. ¿Sabe Ud. o no si en la actualidad La Defensoría del Pueblo cuenta con una oficina para la promoción de la lucha contra la corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	48,3%	42,2%	51,6%	45,0%	44,4%	40,0%
No	34,0%	33,2%	33,0%	35,0%	33,5%	33,0%
No conoce la institución	11,3%	13,5%	9,7%	12,8%	11,2%	15,7%
No precisa	6,4%	11,1%	5,7%	7,2%	10,9%	11,3%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# DEFENSORÍA ACTIVIDAD 9: PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO

## INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE LAS INICIATIVAS VINCULADOS A LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

% De ciudadanos que identifican a la Defensoría del Pueblo como una entidad independiente, que monitorea y promueve la implementación de políticas anticorrupción

P124. ¿Sabe Ud. o no si en la actualidad La Defensoría del Pueblo cuenta con un servicio que permita presentar una queja a un funcionario público por actos de corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	38,6%	35,2%	40,8%	36,4%	38,0%	32,4%
No	42,2%	37,9%	40,5%	43,8%	38,5%	37,2%
No conoce la institución	11,3%	13,8%	10,1%	12,5%	11,3%	16,4%
No precisa	7,9%	13,1%	8,6%	7,3%	12,2%	14,0%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

P125. ¿Sabe Ud. o no si en la actualidad La Defensoría del Pueblo hace un seguimiento de actividades anticorrupción del gobierno?

	TOTAL NACIONAL		GÉNERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	33,3%	30,4%	35,5%	31,1%	32,1%	28,8%
No	45,7%	40,6%	44,4%	47,1%	41,0%	40,2%
No conoce la institución	11,6%	13,8%	10,4%	12,7%	11,1%	16,3%
No precisa	9,4%	15,2%	9,7%	9,1%	15,8%	14,7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# INDICADORES MCC\*

\* Si bien no son parte de la línea de base oficial, se introdujo en el cuestionario algunas preguntas que permiten medir indicadores del MCC

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

## Percepción de los ciudadanos acerca de la corrupción en el Poder Judicial

P24. ¿En qué medida considera que El Poder Judicial es...?

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Nada corrupto(s)	1.4%	1.8%	1.6%	1.3%	2.0%	1.7%
Algo corrupto(s)	34.9%	40.0%	33.3%	36.4%	39.4%	40.6%
Muy corrupto(s)	58.4%	50.6%	61.2%	55.6%	52.7%	48.5%
No conoce	4.0%	5.7%	2.6%	5.4%	4.6%	6.7%
No precisa	1.3%	1.9%	1.3%	1.3%	1.3%	2.5%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

## % De personas que respondieron que ellos, o algún familiar han pagado una coima en el Poder Judicial

**P60. En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún familiar ha tenido algún tipo de relación con el Poder Judicial?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	12.5%	13.6%	13.3%	11.8%	14.6%	12.7%
No	87.1%	85.8%	86.2%	87.9%	84.9%	86.6%
No sabe/no precisa	0.4%	0.6%	0.5%	0.3%	0.5%	0.7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

**P61. En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún familiar pagó algún tipo de coima al juez, al secretario o algún otro funcionario del Poder Judicial?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	523	1050	277	246	556	494
<b>Base ponderada</b>	506	1134	267	239	601	533
Sí	16.5%	15.9%	19.0%	13.6%	17.8%	13.8%
No	81.5%	83.1%	78.8%	84.5%	80.9%	85.6%
No sabe/no precisa	2.0%	1.0%	2.2%	1.9%	1.3%	0.6%

Base vertical 100%

Total de entrevistados o algún familiar que en los últimos doce meses ha tenido algún tipo de relación con el Poder Judicial

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

**% De personas que respondieron que ellos, o algún familiar se les solicitó una coima en el Poder Judicial**

**P62. En los últimos 12 meses, ¿algún miembro del Poder Judicial le pidió algún tipo de coima?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	523	1050	277	246	556	494
<b>Base ponderada</b>	506	1134	267	239	601	533
Sí	29.1%	27.7%	31.4%	26.5%	29.9%	25.2%
No	69.1%	71.3%	66.5%	72.0%	68.7%	74.1%
No sabe/no precisa	1.8%	1.0%	2.1%	1.5%	1.4%	0.7%

Base vertical 100%

Total de entrevistados o algún familiar que en los últimos doce meses ha tenido algún tipo de relación con el Poder Judicial

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

## Percepción de los ciudadanos acerca de la corrupción en la Policía Nacional

P26. ¿En qué medida considera que La policía es...?

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Nada corrupto(s)	2.1%	2.3%	2.1%	2.1%	2.5%	2.0%
Algo corrupto(s)	35.5%	42.4%	34.6%	36.3%	41.8%	43.1%
Muy corrupto(s)	62.0%	53.8%	62.9%	61.1%	54.7%	53.0%
No conoce	0.1%	0.4%	0.2%	0.1%	0.2%	0.6%
No precisa	0.3%	1.1%	0.2%	0.4%	0.8%	1.3%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

% De personas que respondieron que ellos o algún familiar han pagado una coima a la policía

**P78. ¿En los últimos 12 meses, Ud. o algún familiar cercano ha tenido algún tipo de contacto con la policía?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	19.9%	16.9%	21.9%	18.0%	18.6%	15.3%
No	79.8%	82.6%	77.9%	81.6%	80.9%	84.3%
No sabe/no precisa	0.3%	0.5%	0.2%	0.4%	0.5%	0.4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

**P79. ¿En los últimos 12 meses, Ud. o algún familiar cercano le pagó alguna coima a un policía?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	802	1268	454	348	694	574
<b>Base ponderada</b>	805	1411	439	366	770	642
Sí	40.4%	38.0%	45.6%	34.2%	41.6%	33.7%
No	57.9%	61.0%	52.6%	64.4%	57.7%	64.9%
No sabe/no precisa	1.7%	1.0%	1.8%	1.4%	0.7%	1.4%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que en los últimos doce meses tuvieron algún tipo de contacto con la policía

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

% De personas que respondieron que se les solicitó pagar una coima en la policía

P80. ¿En los últimos 12 meses, algún policía le pidió a Ud. o algún familiar cercano, el pago de alguna coima?

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	802	1268	454	348	694	574
<b>Base ponderada</b>	805	1411	439	366	770	642
Sí	53.8%	52.0%	58.4%	48.3%	55.0%	48.4%
No	44.7%	46.7%	40.1%	50.2%	44.5%	49.4%
No sabe/no precisa	1.5%	1.3%	1.5%	1.5%	0.5%	2.2%

Base vertical 100%

Total de entrevistados que en los últimos doce meses tuvieron algún tipo de contacto con la policía

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

## Percepción de los ciudadanos acerca de la corrupción de los servicios para registros

**P25. ¿En qué medida considera que Los servicios que da el municipio para el registro de nacimientos, matrimonios o licencias son...?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Nada corrupto(s)	11.5%	19.2%	11.0%	12.0%	19.1%	19.2%
Algo corrupto(s)	59.0%	58.1%	59.6%	58.3%	57.0%	59.1%
Muy corrupto(s)	23.1%	16.7%	23.7%	22.6%	18.1%	15.3%
No conoce	1.3%	1.1%	1.0%	1.7%	1.0%	1.2%
No precisa	5.1%	4.9%	4.7%	5.4%	4.8%	5.2%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

## % De personas que respondieron que ellos han pagado una coima en el último año

**P41. ¿En los últimos 12 meses, Ud. o algún miembro de su familia ha ofrecido dar algún tipo de coima, pago de favores o servicios para que lo ayuden en algún trámite o proceso en alguna institución pública?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	7.2%	7.3%	8.9%	5.5%	8.8%	5.7%
No	91.6%	91.9%	90.0%	93.1%	90.5%	93.4%
No sabe/no precisa	1.2%	0.8%	1.1%	1.4%	0.7%	0.9%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

% De personas que respondieron que ellos han pagado una coima en el último año

**P40. ¿En los últimos 12 meses, algún empleado del sector público le ha pedido a Ud. o algún miembro de su familia algún tipo de coima, pago de dinero, regalo, favores o servicios para que lo ayuden en algún trámite o proceso?**

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	4042	8336	2026	2016	4144	4192
<b>Base ponderada</b>	4042	8336	2009	2033	4135	4201
Sí	14.3%	16.0%	17.4%	11.3%	18.7%	13.4%
No	85.0%	83.2%	82.0%	88.0%	80.5%	85.8%
No sabe/no precisa	0.7%	0.8%	0.6%	0.7%	0.8%	0.8%

Base vertical 100%

Total de entrevistados

# INDICADORES DEL MCC: MEDIDOS POR LAPOP Y GLOBAL CORRUPTION BAROMETER

## Percepción de las acciones del gobierno y su lucha contra la corrupción

### P14. ¿Cómo evaluaría Ud. las actividades que ha desarrollado el gobierno para combatir la corrupción?

	TOTAL NACIONAL		GENERO			
			2010		2008	
	2010	2008	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Base real</b>	1096	1832	615	481	1009	823
<b>Base ponderada</b>	1129	2220	626	503	1231	990
El gobierno es muy efectivo en su lucha contra la corrupción	1.5%	2.0%	1.3%	1.8%	1.9%	2.2%
El gobierno es efectivo en su lucha contra la corrupción	16.5%	21.5%	16.7%	16.4%	18.9%	24.7%
El gobierno no es efectivo en su lucha contra la corrupción	64.8%	62.9%	65.9%	63.5%	65.3%	60.0%
El gobierno no está luchando contra la corrupción	7.6%	5.9%	6.3%	9.3%	6.3%	5.3%
El gobierno no está luchando contra la corrupción, más bien lo promueve	9.5%	7.7%	9.9%	9.0%	7.6%	7.8%
Top Two Box	18.0%	23.5%	18.0%	18.0%	20.7%	26.9%
Bottom Two Box	72.4%	68.8%	72.2%	72.8%	71.5%	65.3%

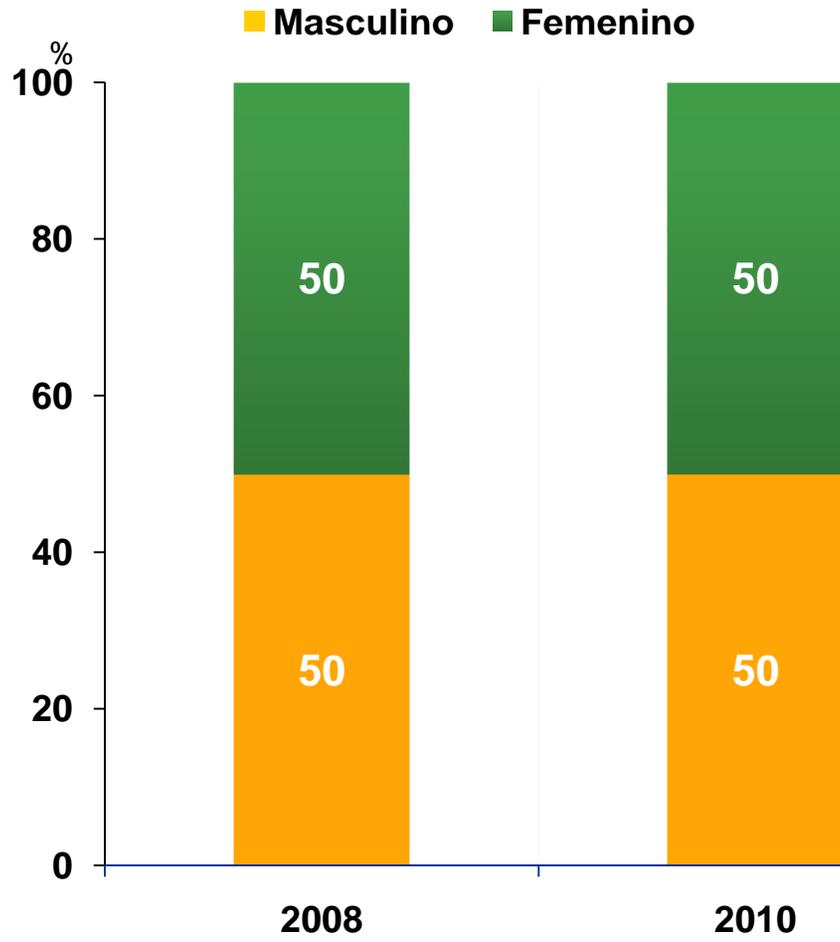
Base vertical 100%

Total de entrevistados que saben en los últimos doce meses el gobierno ha desarrollado alguna iniciativa para la lucha contra la corrupción

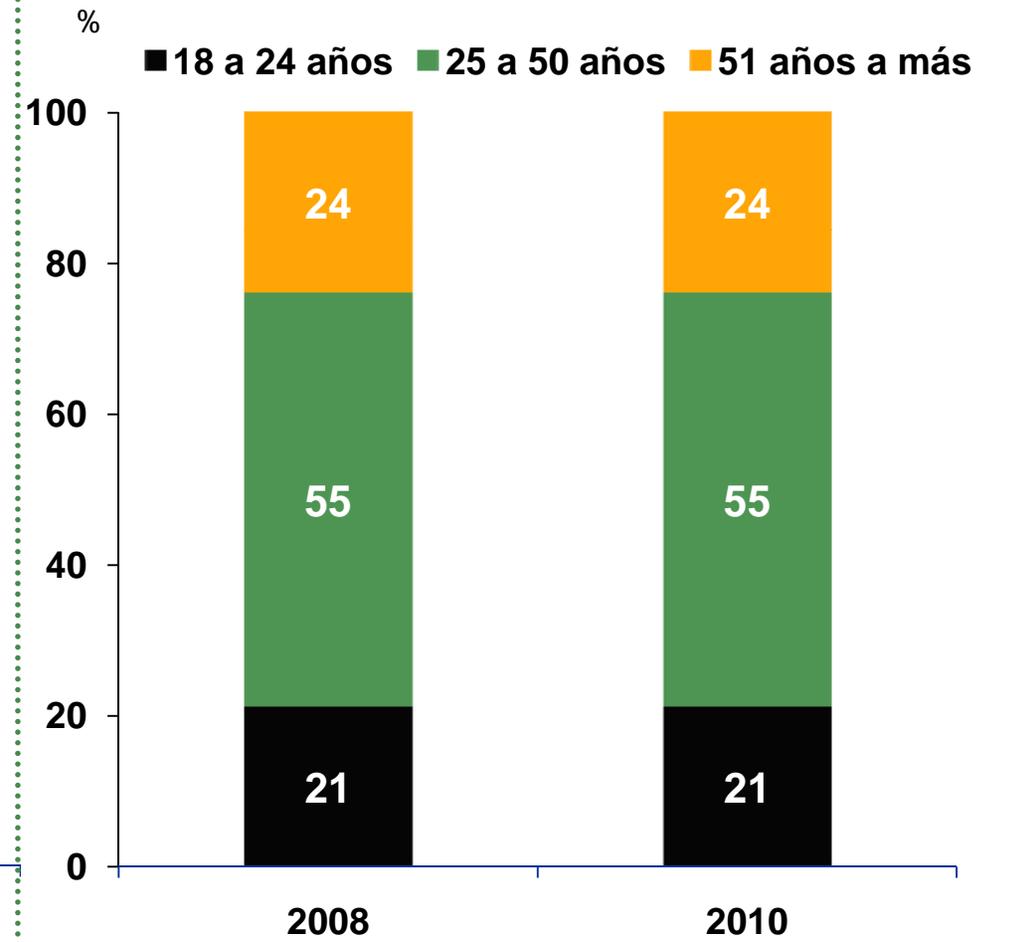
# **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA**

# GÉNERO Y EDAD

## GÉNERO



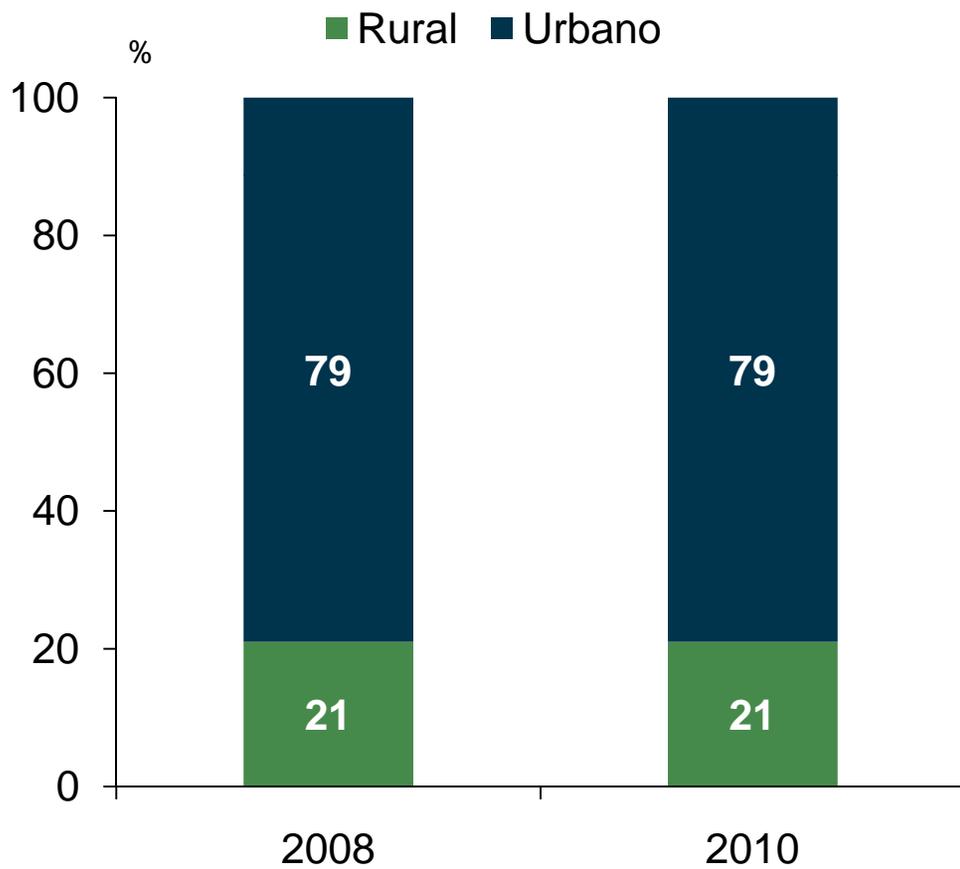
## RANGO DE EDAD



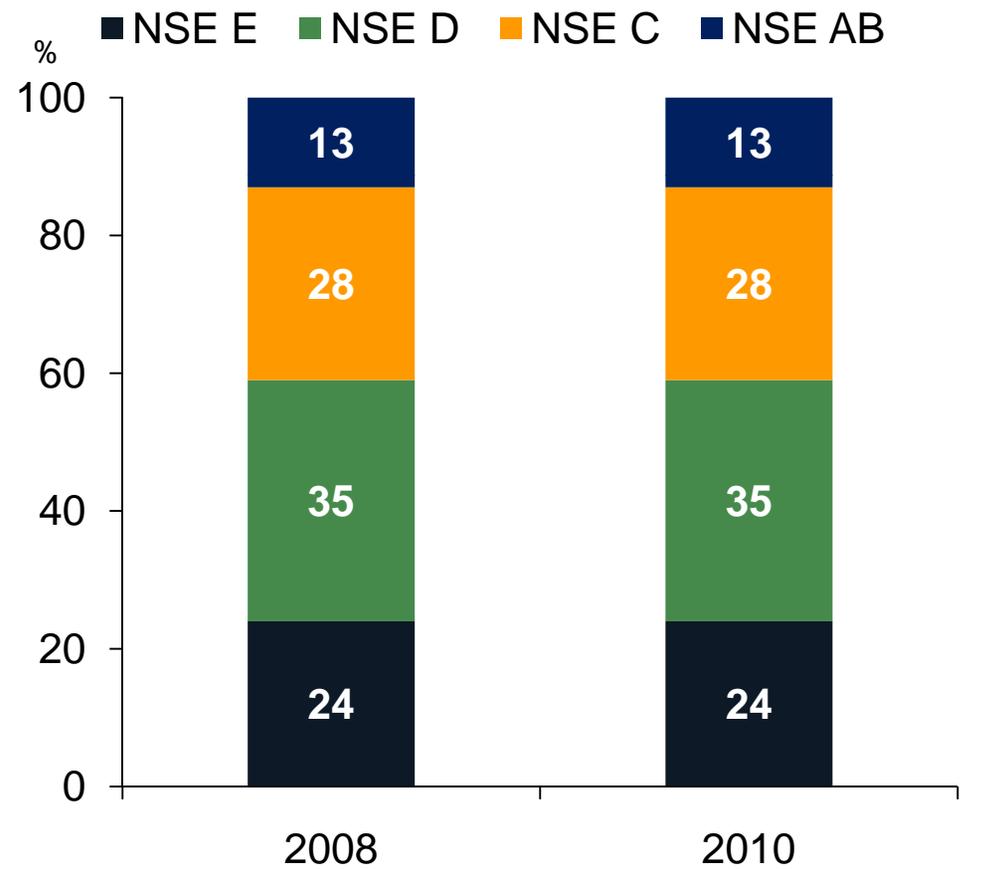
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# AREA GEOGRÁFICA Y NSE

## ÁREA GEOGRÁFICA

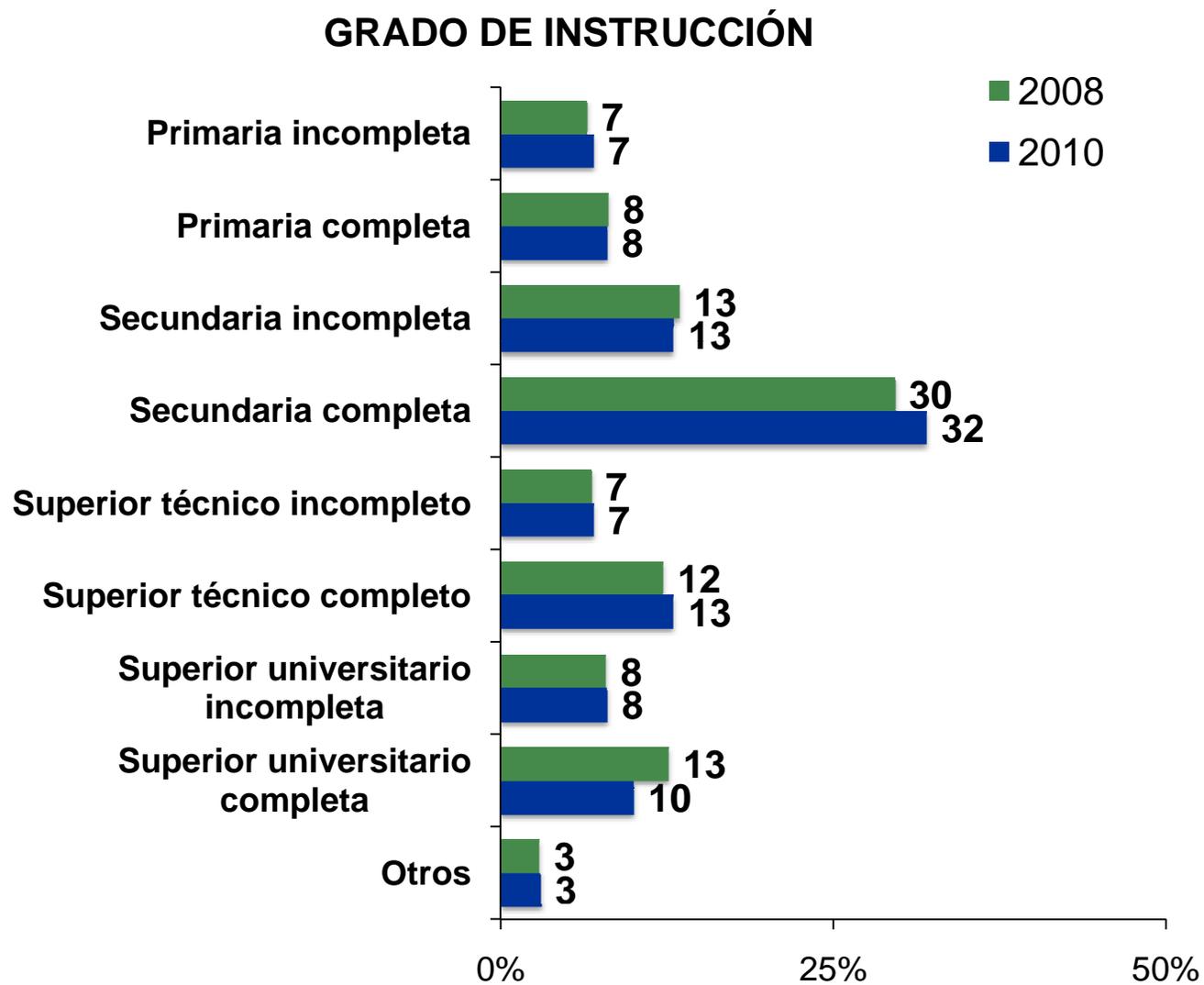


## NIVEL SOCIOECONÓMICO



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

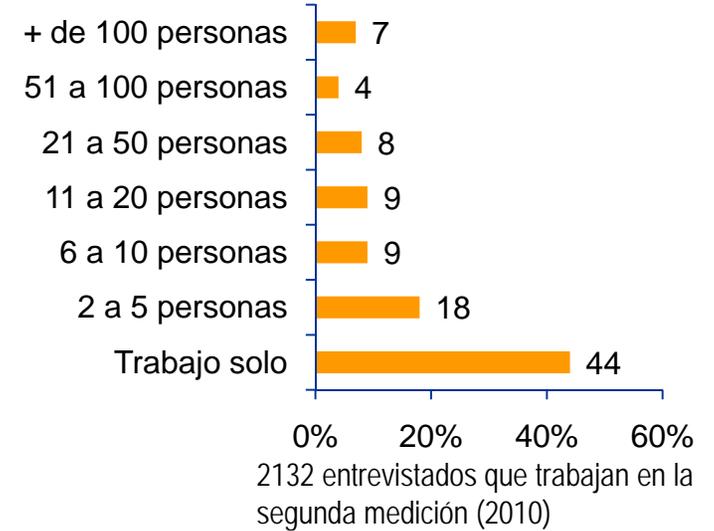
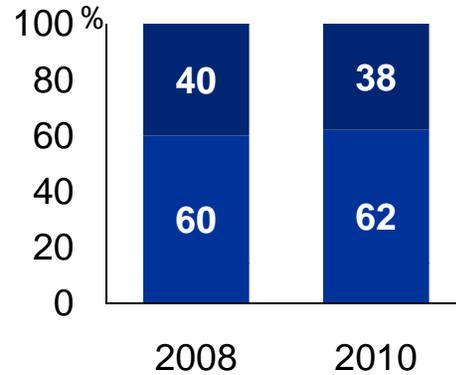
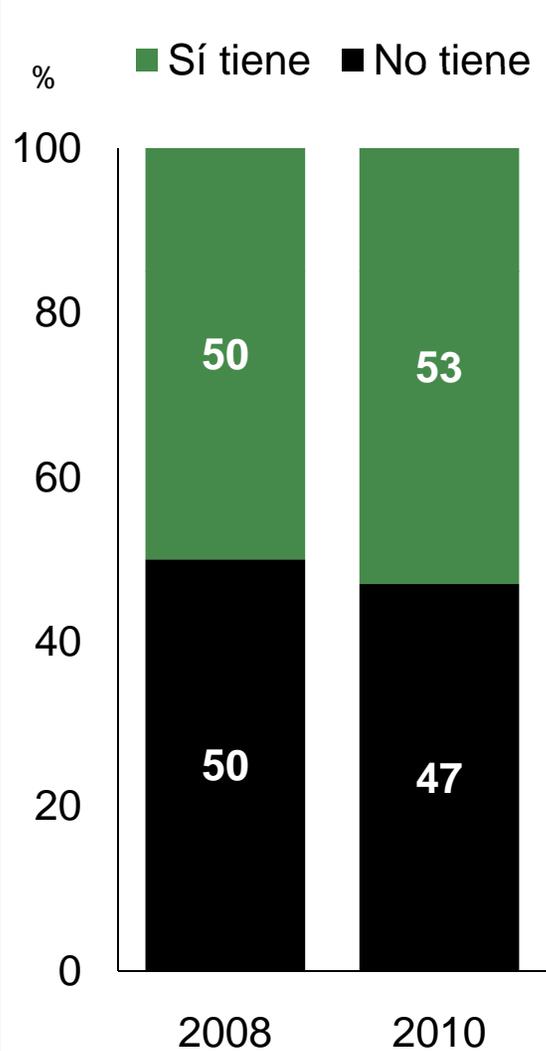
# GRADO DE INSTRUCCIÓN



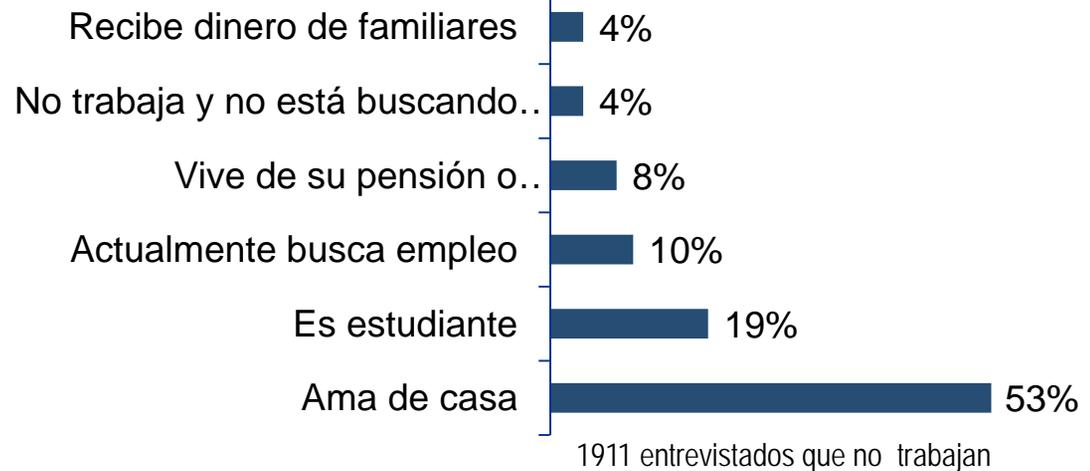
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# SITUACIÓN LABORAL

¿Tiene trabajo remunerado?



¿Cuál de las siguientes actividades describe mejor su situación actual?



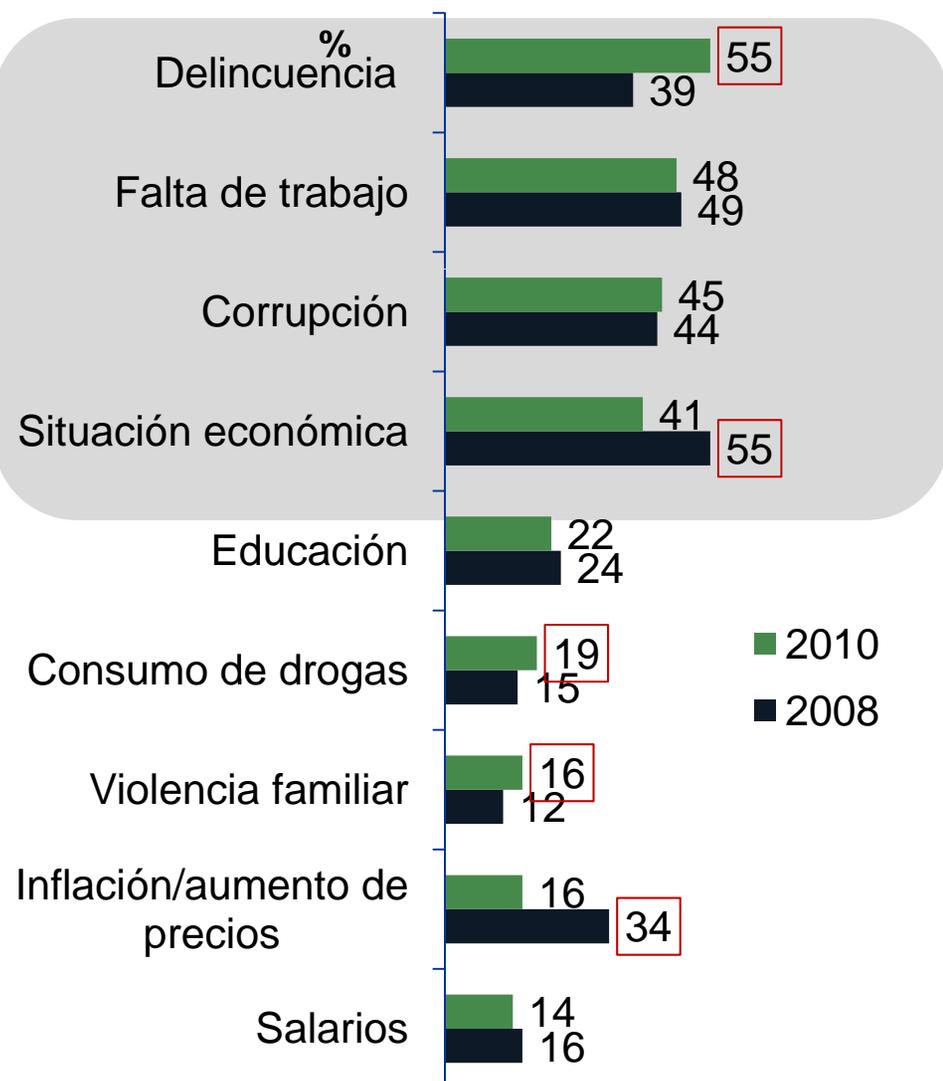
# RESULTADOS

# **ACTITUDES GENERALES**

# RANKING DE PROBLEMAS EN EL PERÚ

## ESPONTÁNEO VS ASISTIDO

¿Cuáles cree Ud. que son los principales problemas?



¿La... es un problema muy importante?

2010 2008

74 59

67 66

68 63

60 65

64 61

54 45

51 41

52 62

56 52

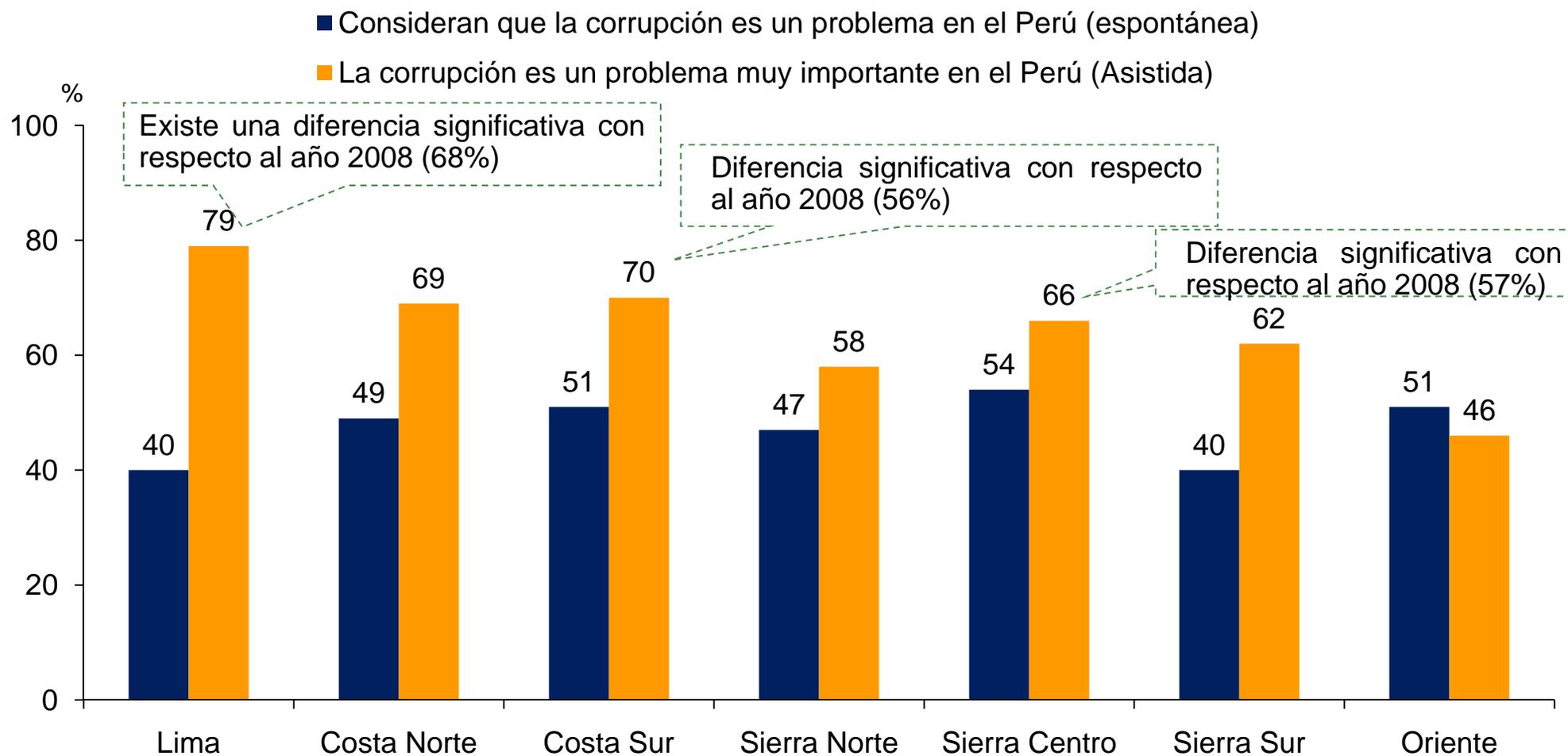
La percepción de todos los problemas ha empeorado, salvo en el caso de la situación económica. Se ve que existe mayor confianza en la economía peruana.

Base Nacional: 2008 (8336 encuestados)  
2010 (4042 encuestados)

# PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN EN EL PERÚ

## NIVEL REGIONAL

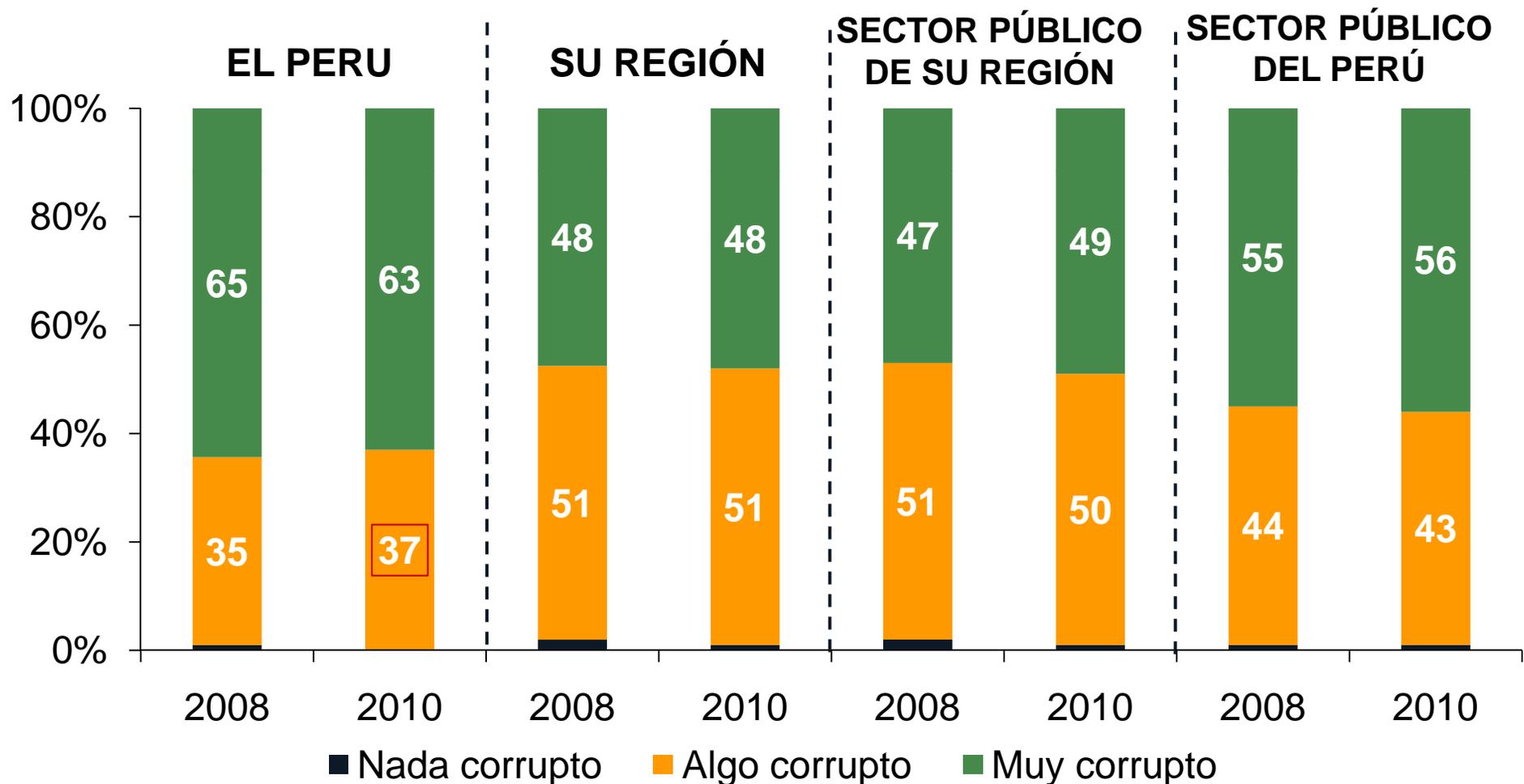
¿Cuáles cree Ud. que son los principales problemas en el Perú?  
 (Porcentaje que menciona "corrupción" como el principal problema)  
 ¿La corrupción es un problema muy importante en el Perú?



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 78

# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

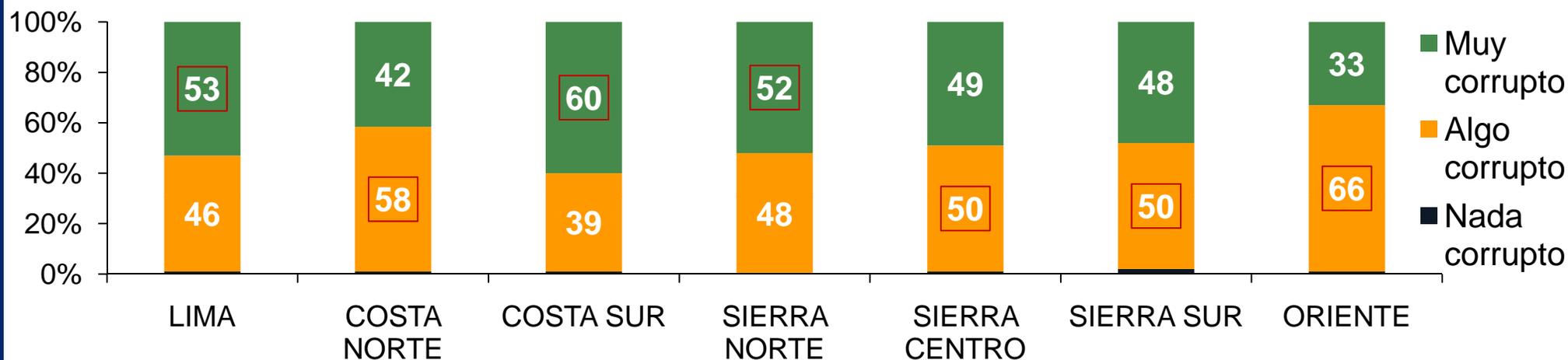
¿Ud diría que... es nada corrupto, algo corrupto o muy corrupto? - Asistida



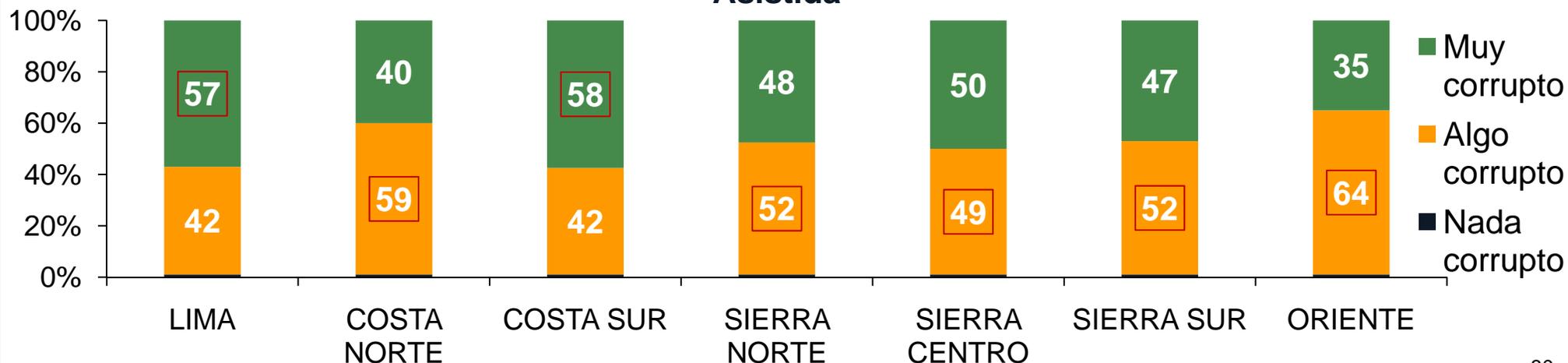
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN POR REGIÓN

¿Ud diría que su región es nada corrupta, algo corrupta o muy corrupta? - Asistida

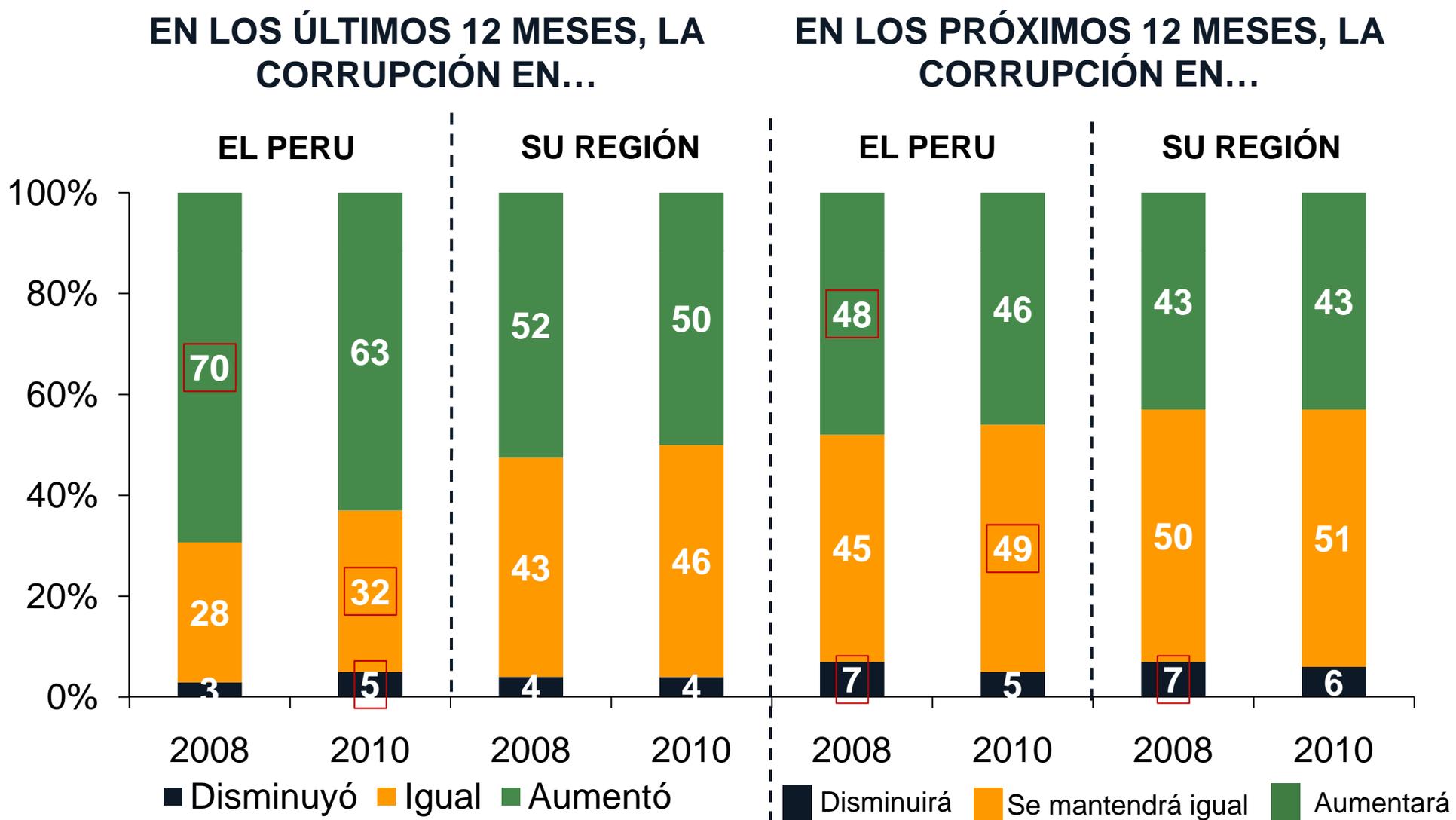


¿Ud diría que su el sector público de región es nada corrupto, algo corrupto o muy corrupto? - Asistida



Base ponderada: Lima (1483), Costa Norte (733), Costa Sur (181), Sierra Norte (275), Sierra Centro (312), Sierra Sur (722), Oriente (336) <sup>80</sup>

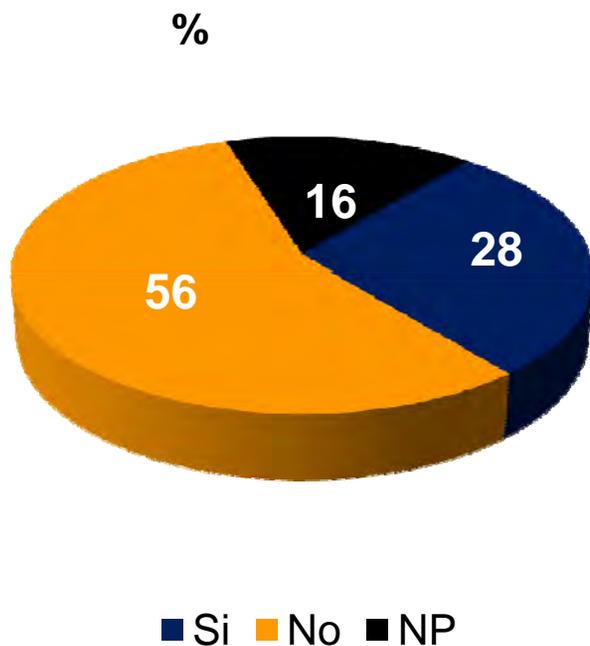
# EVOLUCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN EL TIEMPO



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) <sup>81</sup>

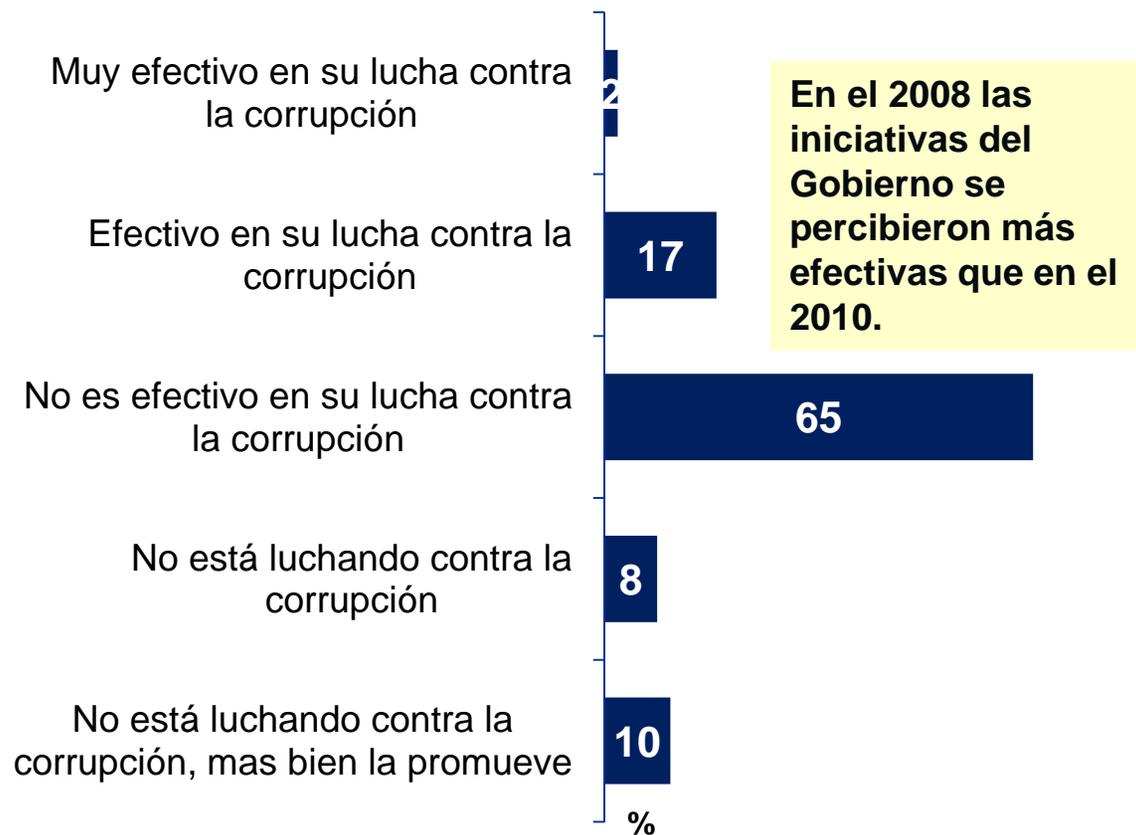
# INICIATIVA DEL GOBIERNO EN LA LUCHA ANTICORRUPCIÓN

En los últimos 12 meses el gobierno ha desarrollado alguna iniciativa para luchar contra la corrupción



Base Nacional: 2010 (4042 encuestados)

¿Cómo evaluaría Ud. las actividades que ha desarrollado el gobierno para combatir la corrupción?  
(Entrevistados que perciben que el gobierno ha desarrollado iniciativas contra la corrupción en los últimos 12 meses)

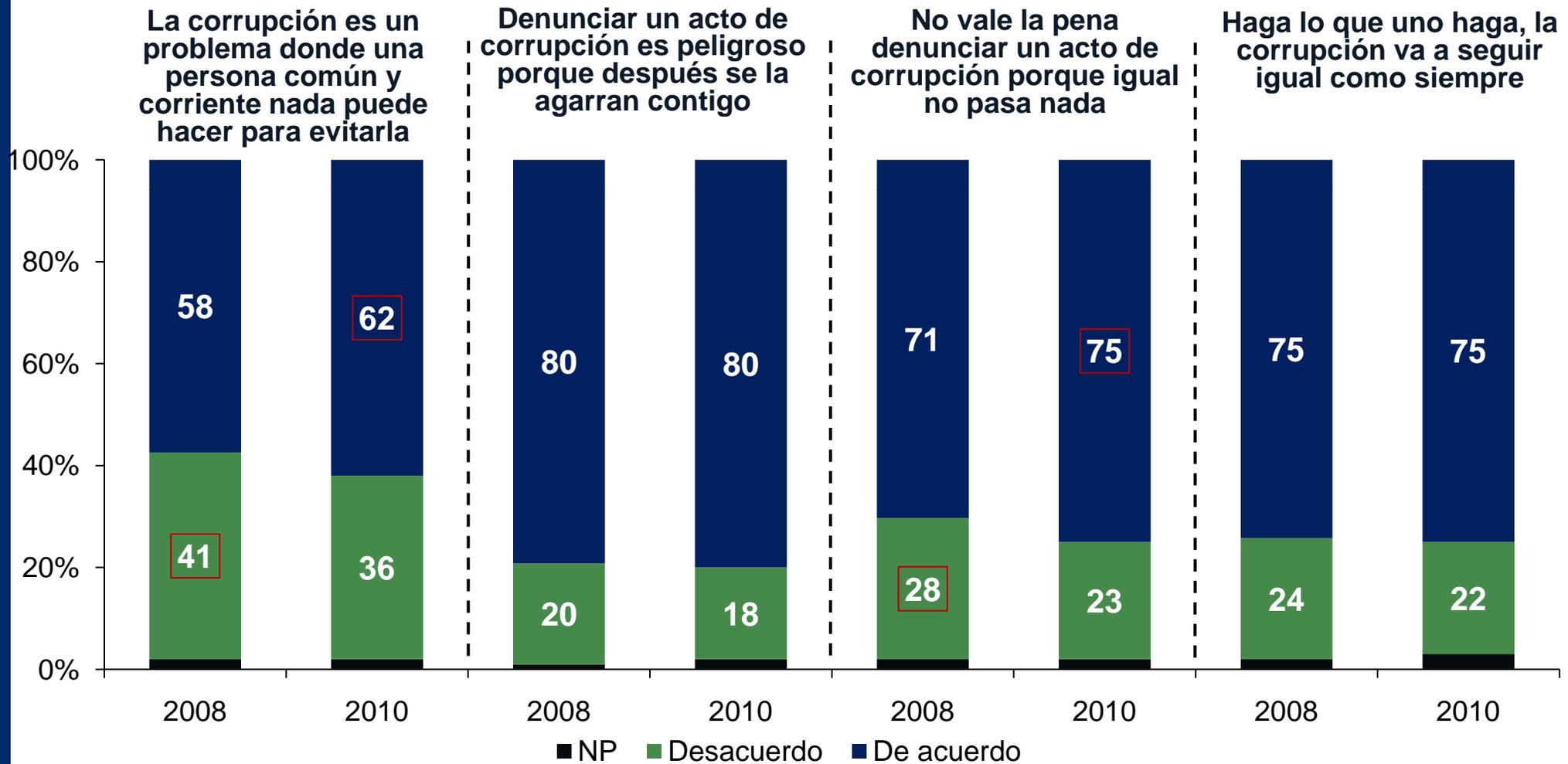


En el 2008 las iniciativas del Gobierno se percibieron más efectivas que en el 2010.

Entrevistados que creen que en los últimos 12 meses el gobierno ha desarrollado iniciativas contra la corrupción: **1129 entrevistados**

# ACTITUDES FRENTE A LA CORRUPCIÓN

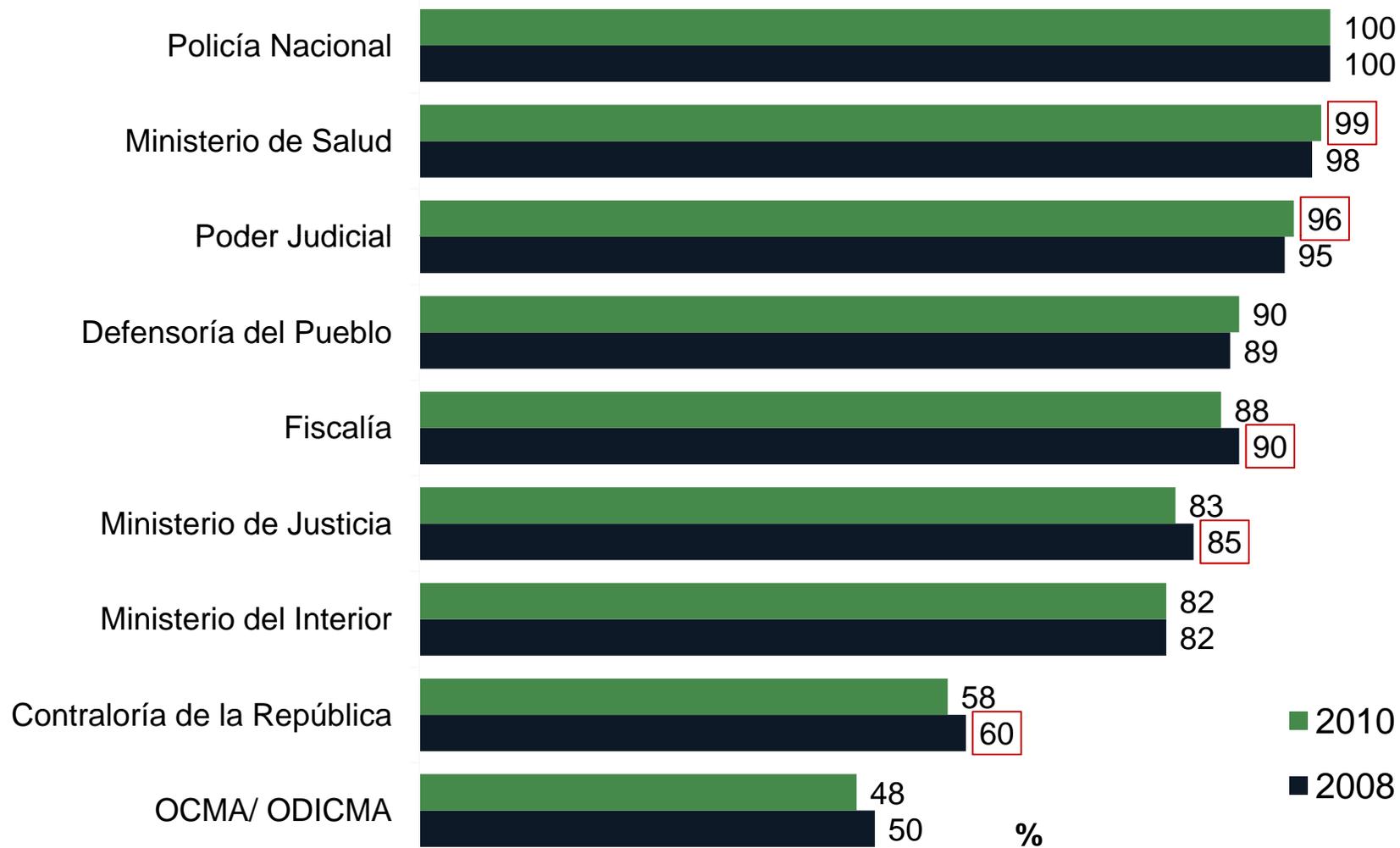
De las siguientes afirmaciones Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que ...



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 83

# CONOCIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO

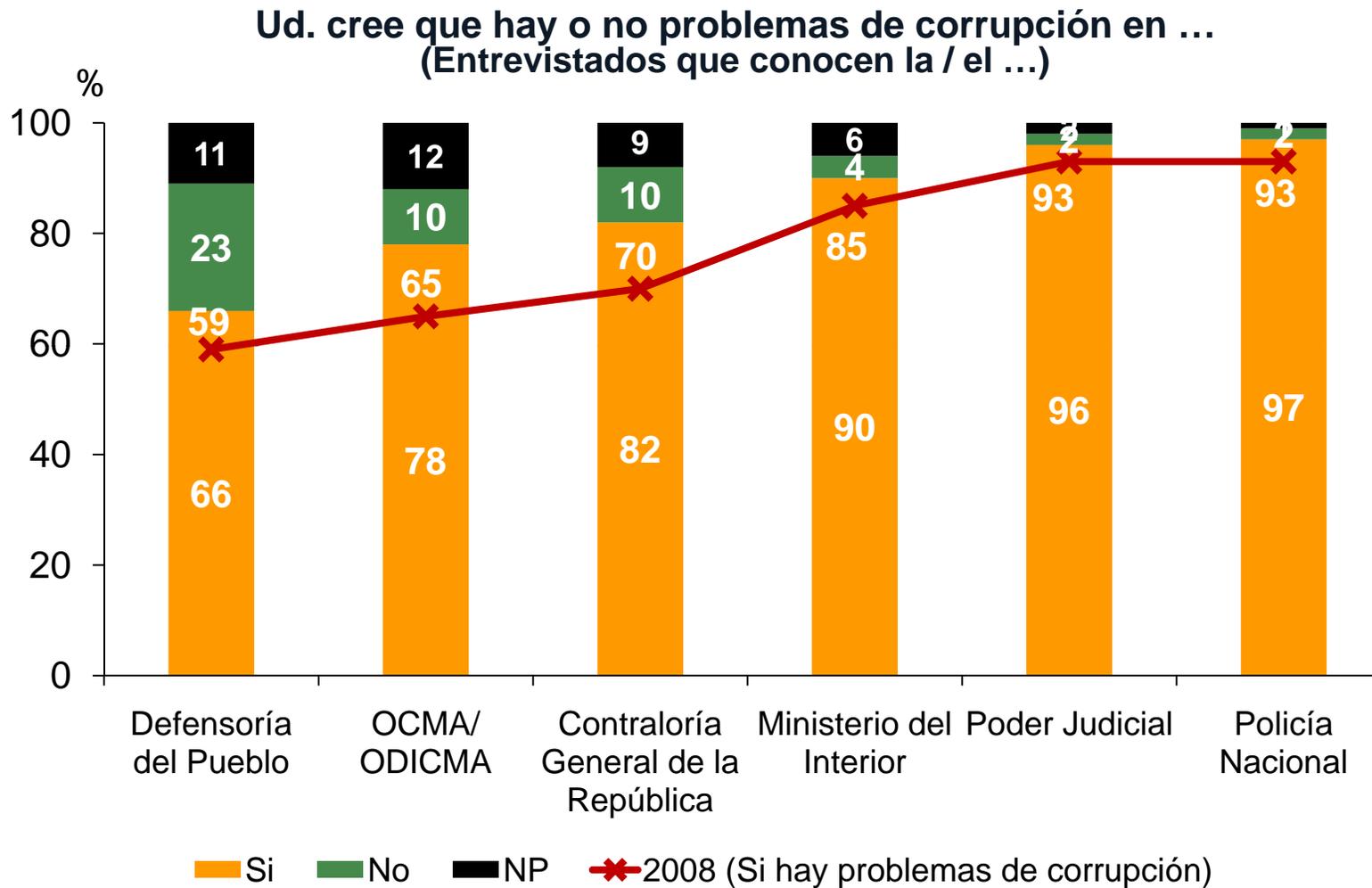
Quisiera que me diga si conoce o no la existencia de ...



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

## (Entre los que conocen la institución)

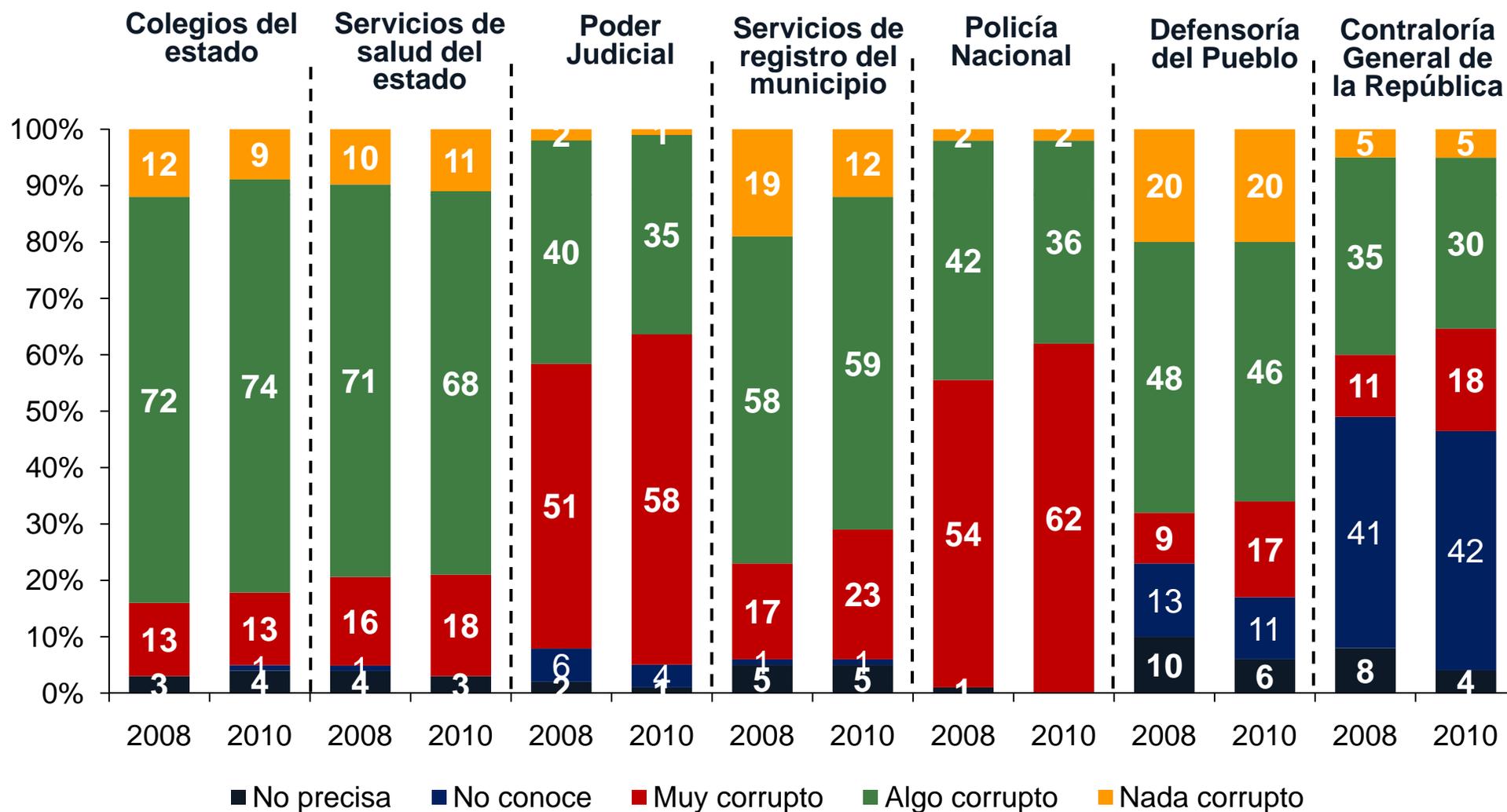


Hay un incremento en la percepción de corrupción al interior de las instituciones gubernamentales. El ciudadano actualmente está más alerta a las denuncias de corrupción y a lo que pasa en su ciudad, este estado de alerta podría deberse a la coyuntura electoral.

Base entrevistados que conocen las instituciones del gobierno

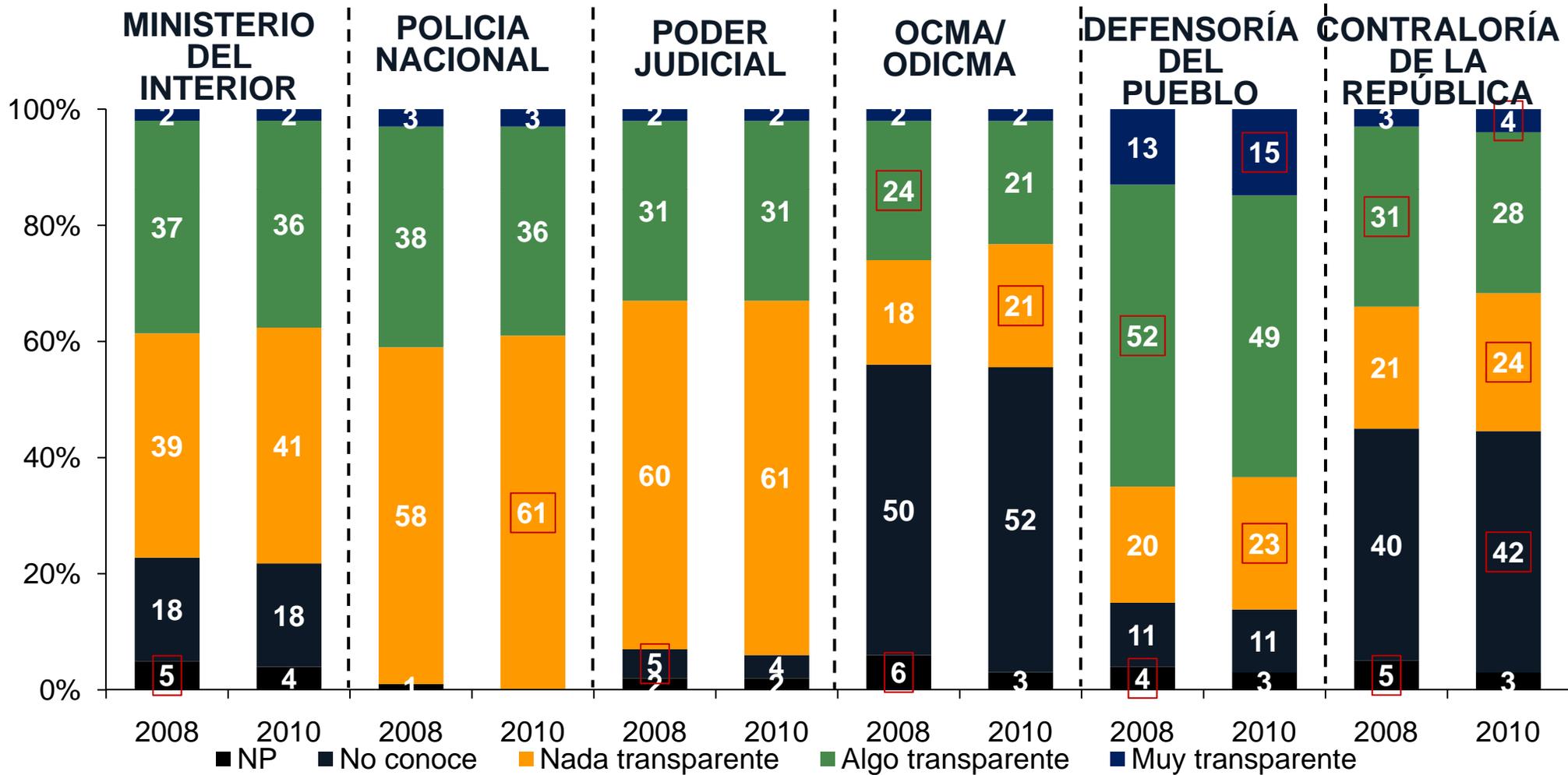
# PERCEPCION DE CORRUPCION EN INSTITUCIONES O PROCESOS

¿En qué medida considera que las siguientes instituciones o procesos tienen problemas de corrupción?



# TRANSPARENCIA DE INSTITUCIONES

¿Ud. piensa que la gestión de ..... Es muy transparente, algo transparente o nada transparente?

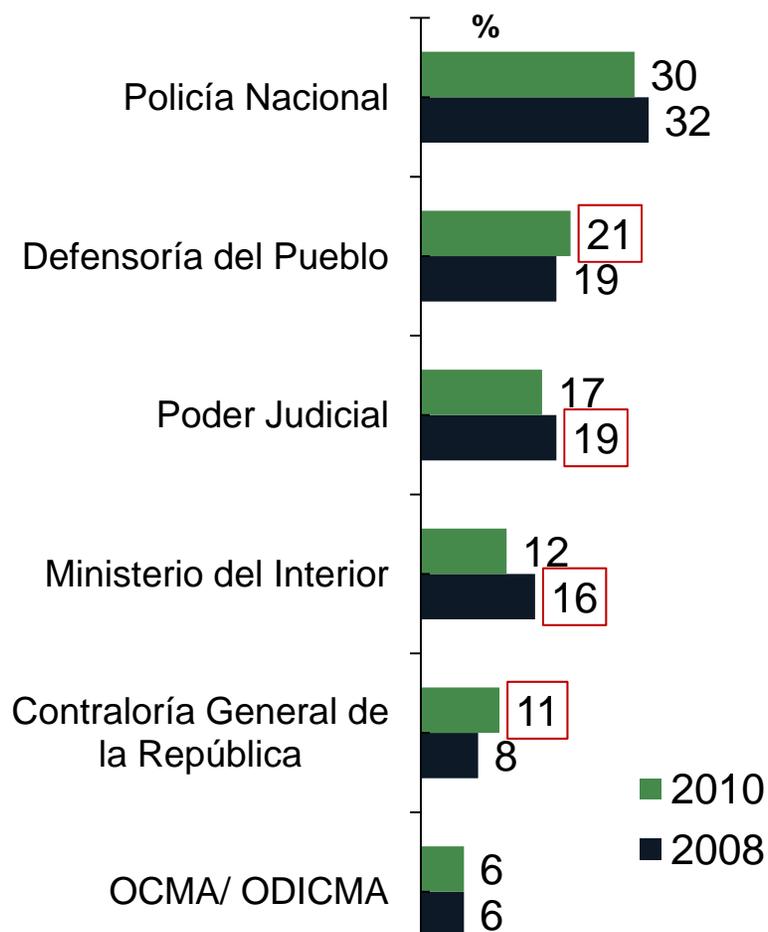


Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# ACTIVIDADES DE LAS INSTITUCIONES PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN

¿Sabe si ... en los últimos 12 meses ha realizado actividades para combatir la corrupción?  
(Entrevistados que SI perciben que dicha institución lucha contra corrupción)

¿... son efectivas o no efectivas?



2010 2008

25 24

35 37

20 18

28 23

26 31

25 32

Se perciben pocas iniciativas de las diferentes instituciones para combatir la corrupción. En el 2010 destacan las iniciativas de la Contraloría General de la República y las de la Defensoría del Pueblo. Sin embargo, las pocas iniciativas que se detectan son consideradas poco efectivas.

Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

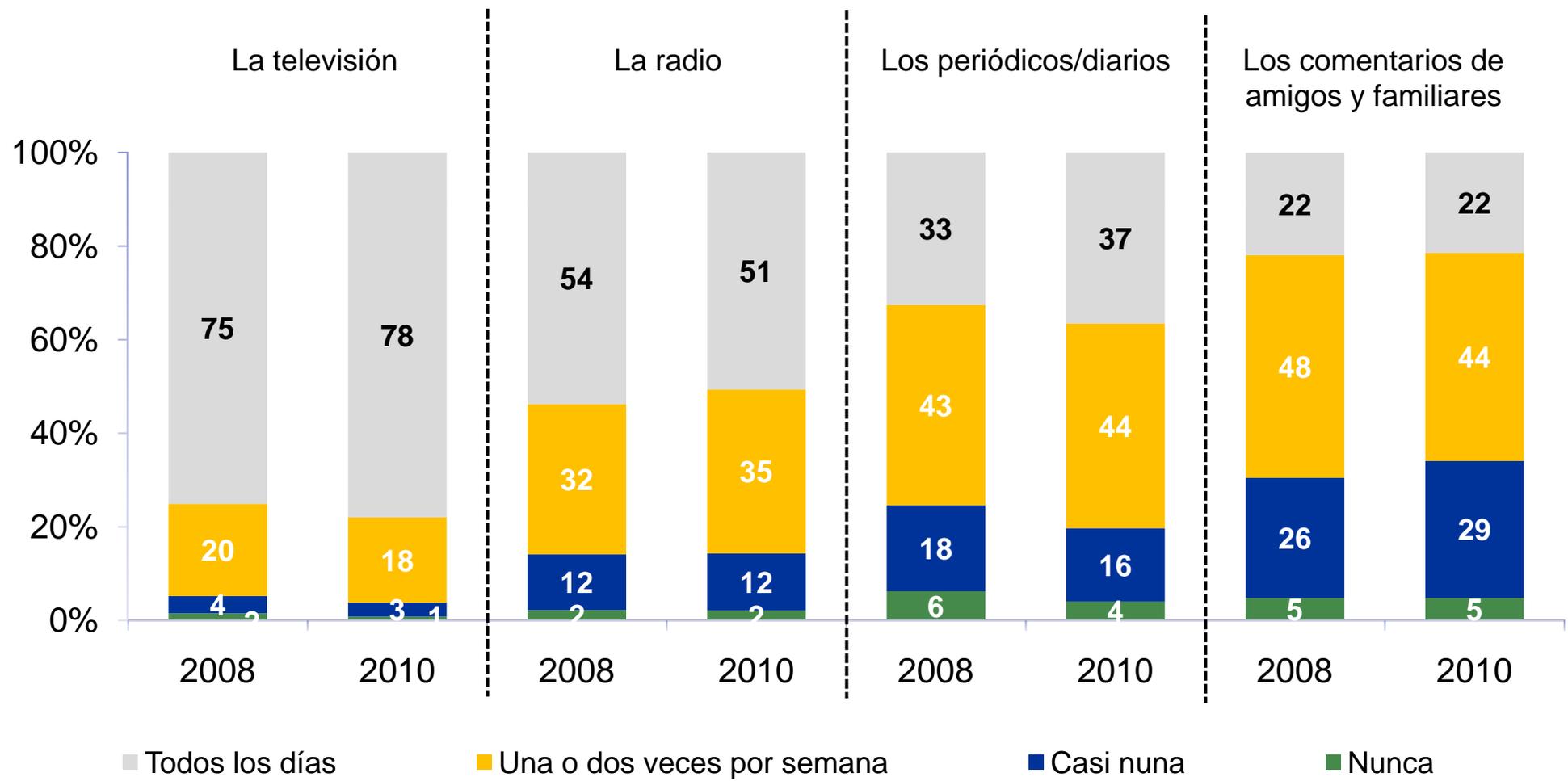
Base : encuestados que conocen las iniciativas



# **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

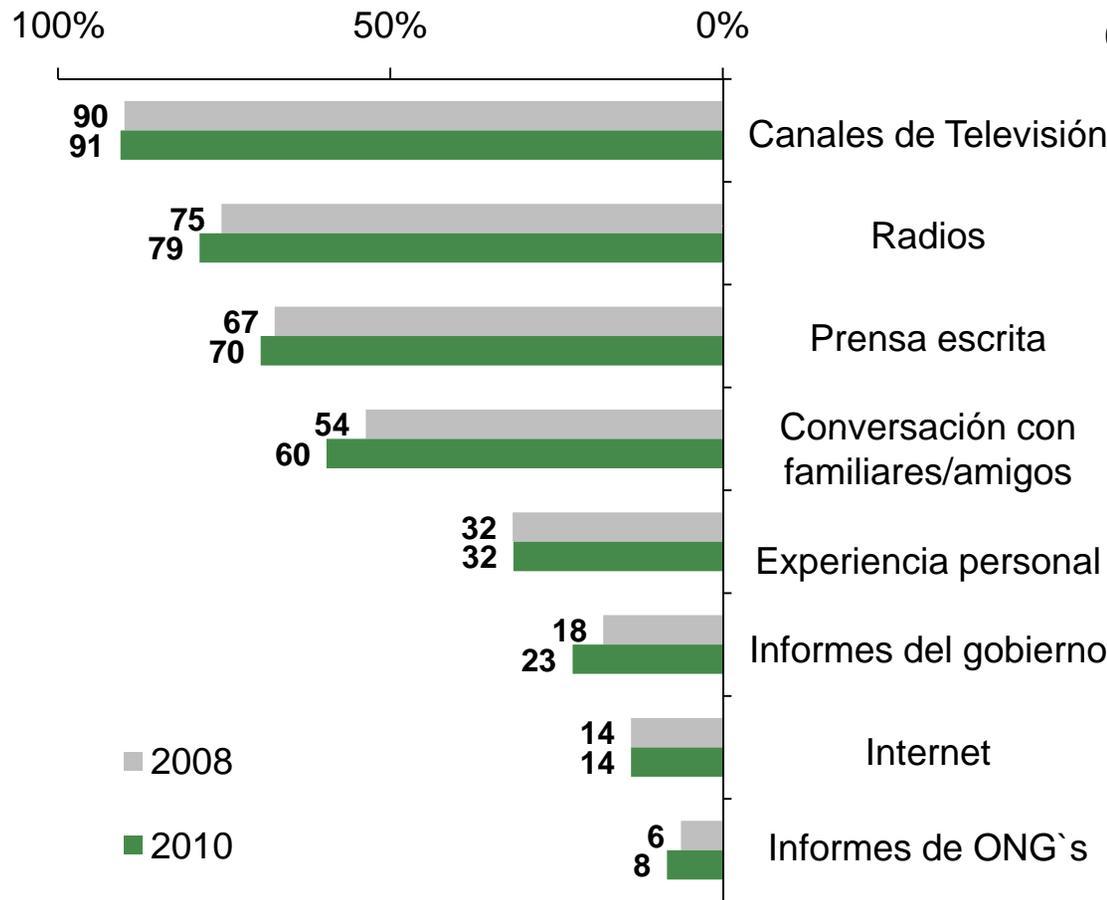
# FRECUENCIA DE CONTACTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Con qué frecuencia usted se entera de las noticias a través de ...?

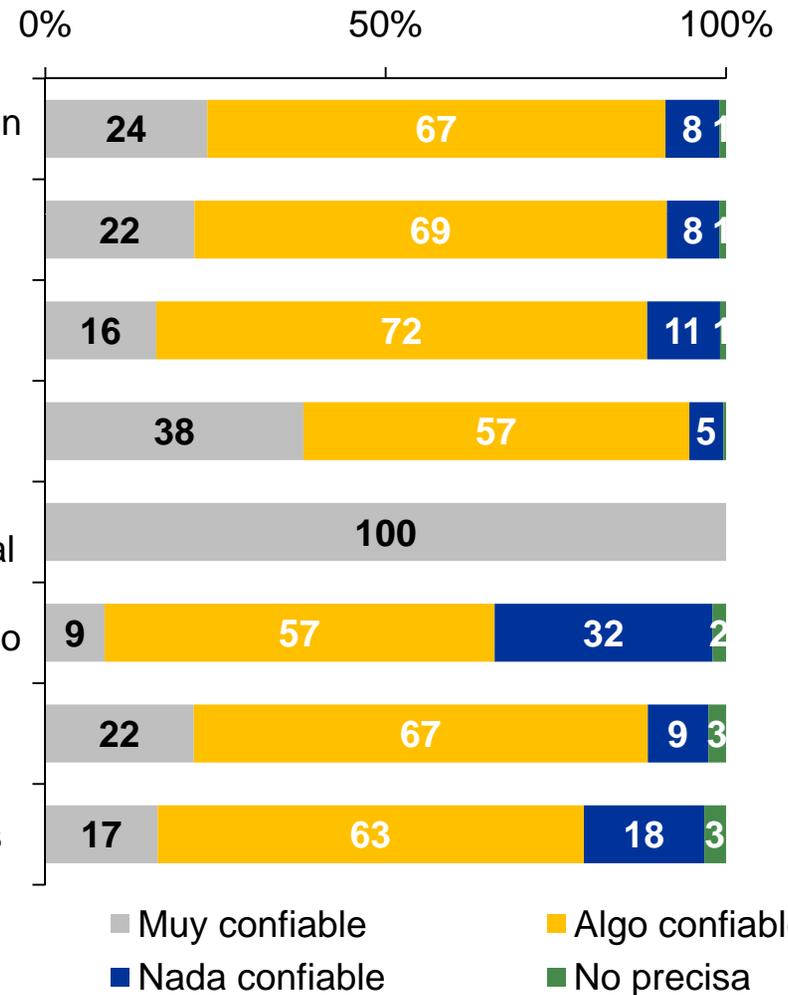


# MEDIOS Y CONFIABILIDAD

Medios por los que se ha enterado de actos de corrupción....



¿Qué tan confiable cree usted que es la información sobre hechos de corrupción que vienen de ...? (2010)



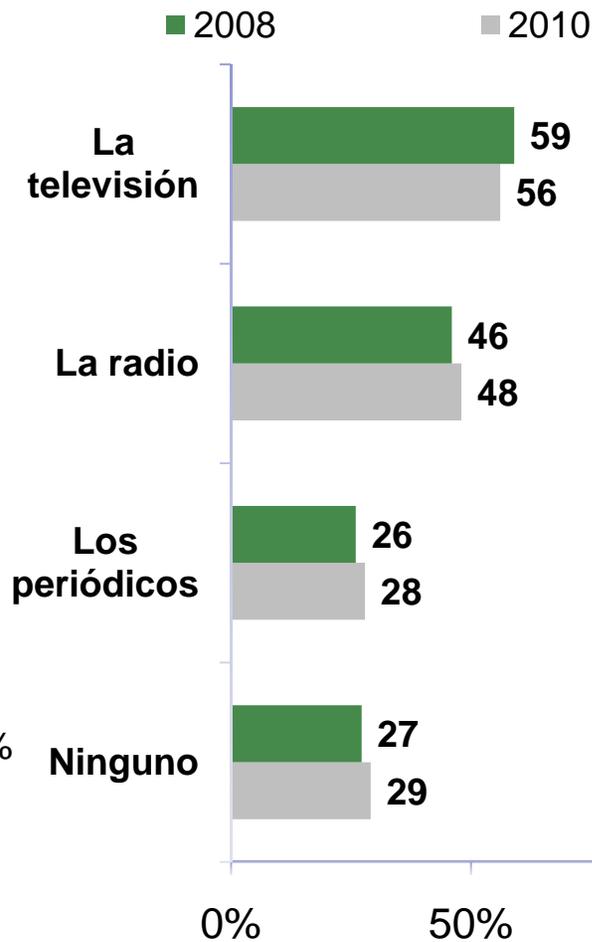
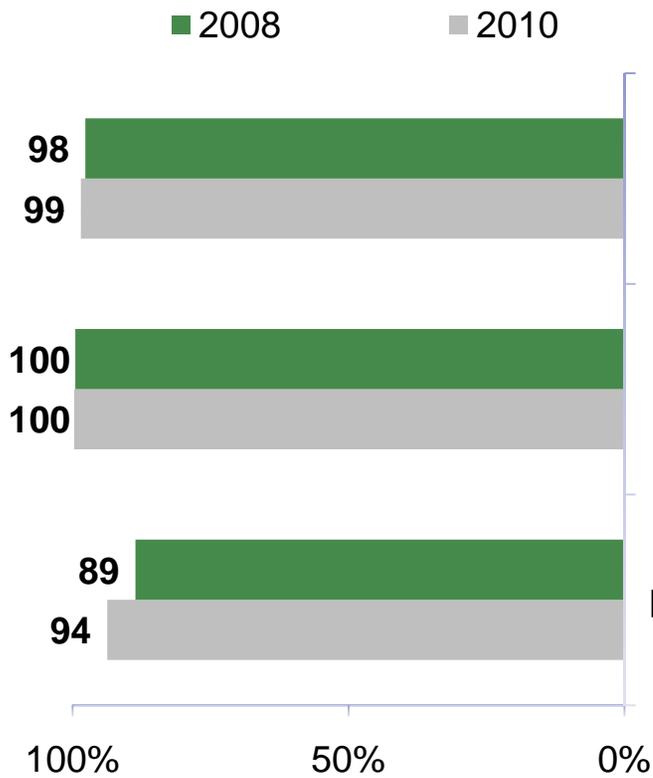
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# CAMPAÑA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Medios de comunicación que llegan a su localidad

¿Sabe si en los últimos 12 meses ha realizado campaña para combatir la corrupción?

¿Las campañas...son efectivas...?



EFFECTIVAS 2008

EFFECTIVAS 2010

39%

40%

34%

35%

37%

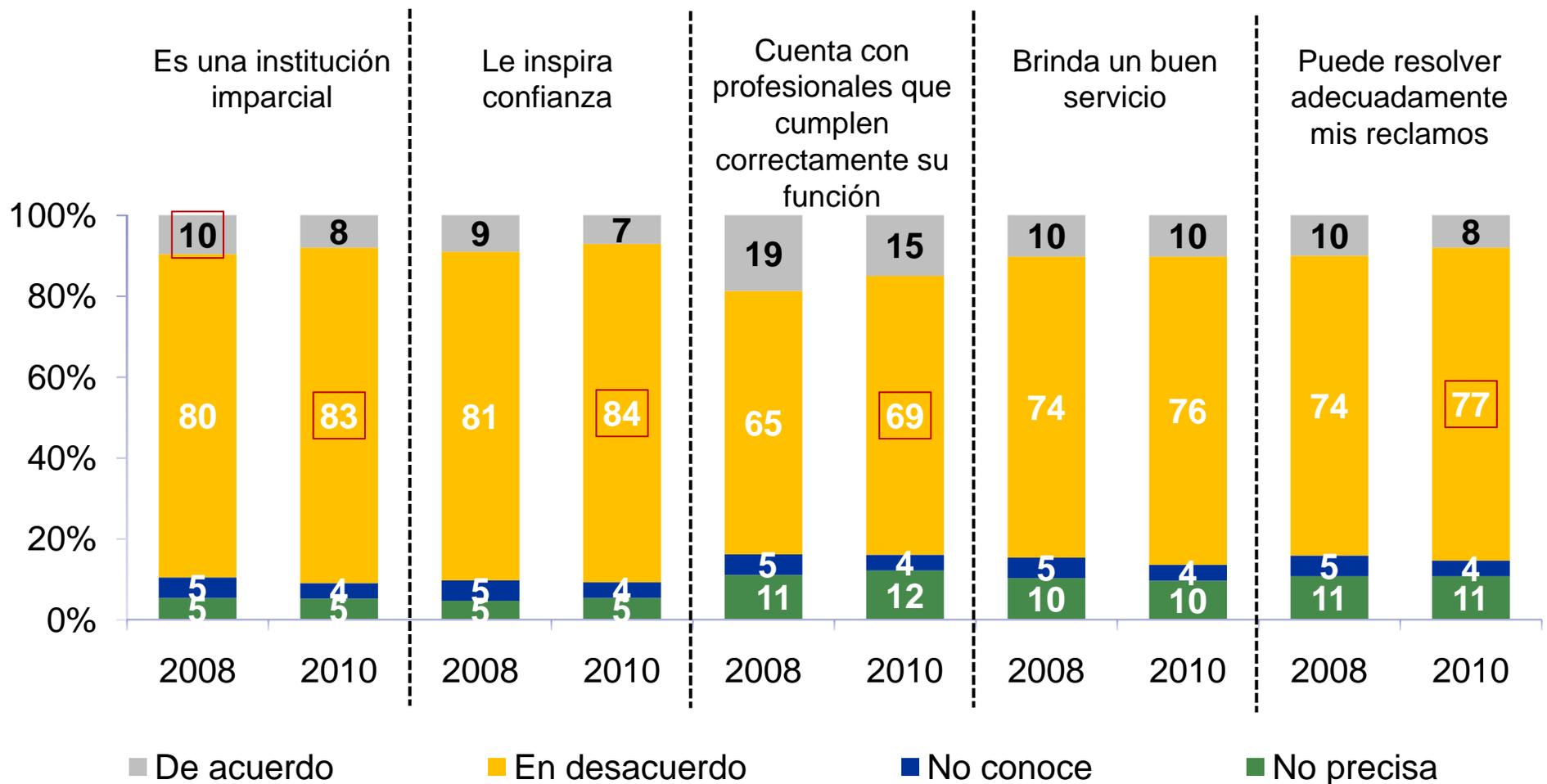
33%

# PODER JUDICIAL

# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

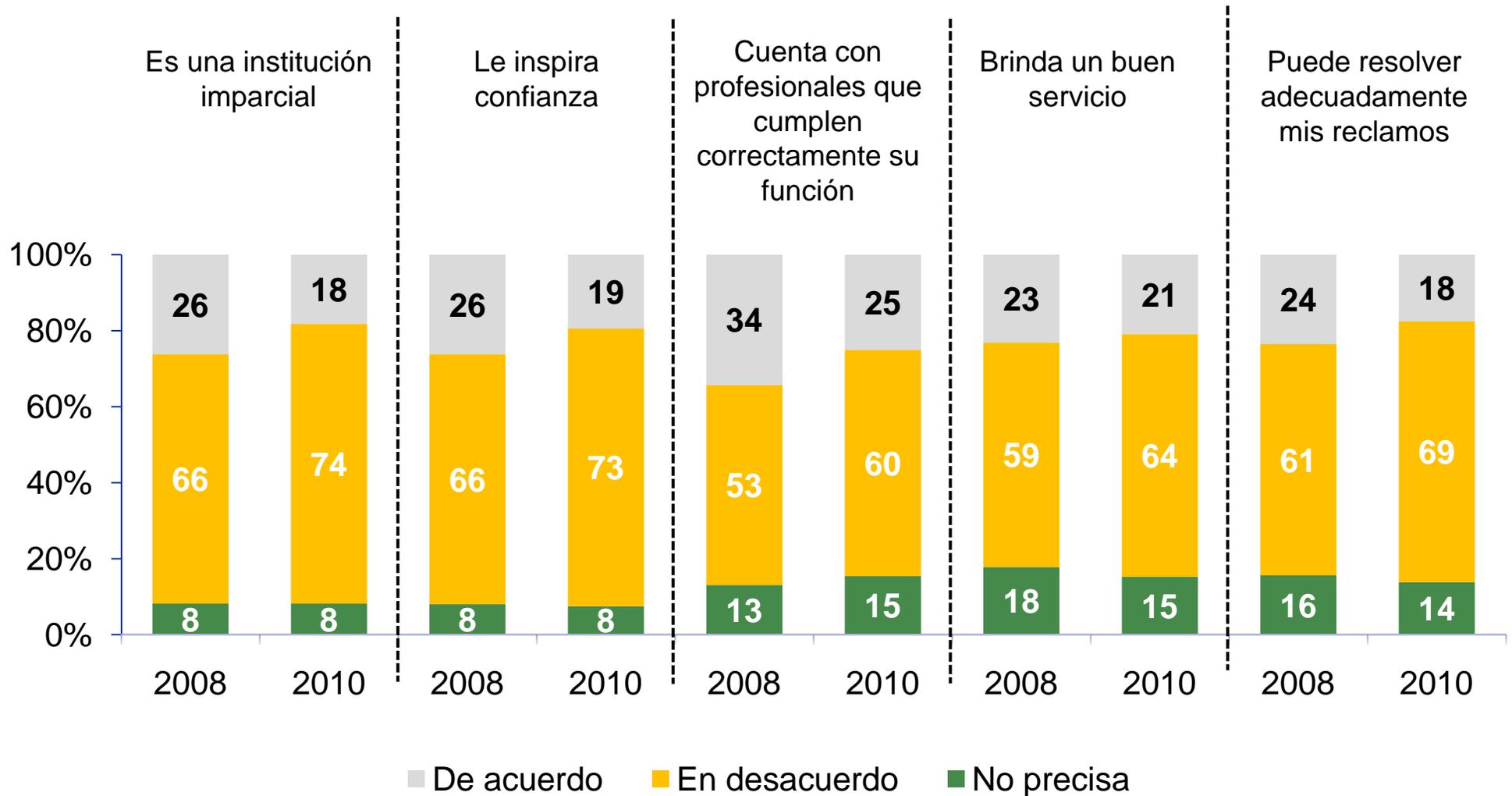
## PODER JUDICIAL

Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que el Poder Judicial ...



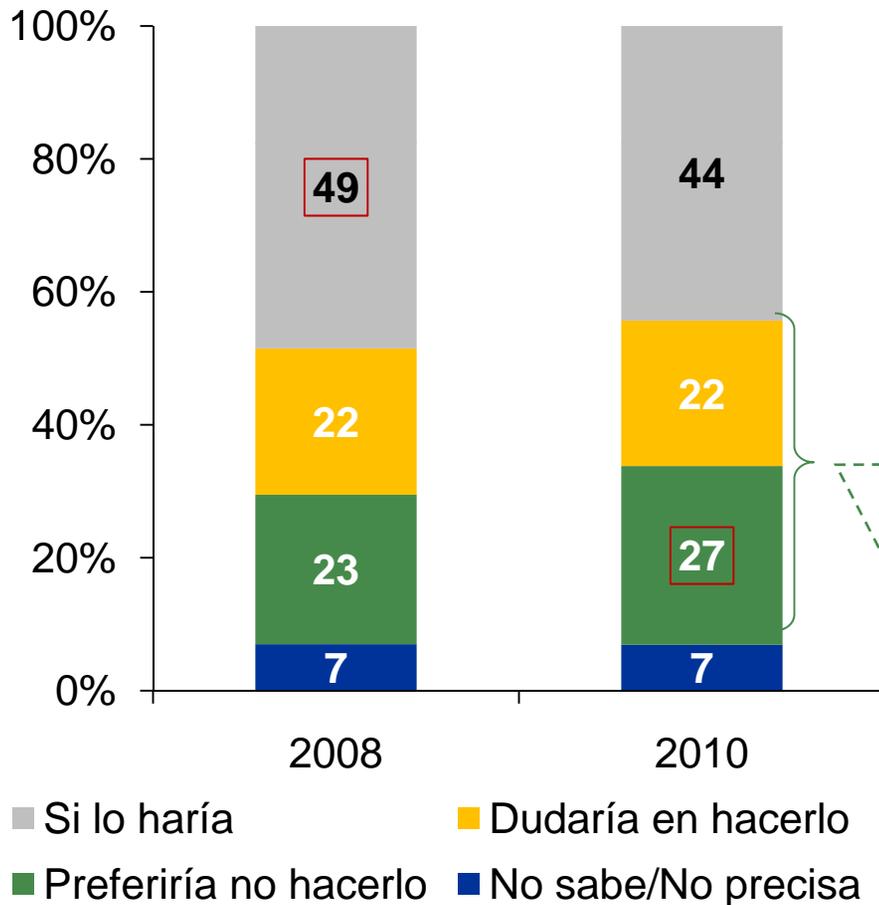
# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES OCMA/ODICMA

Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la OCMA/ODICMA ...

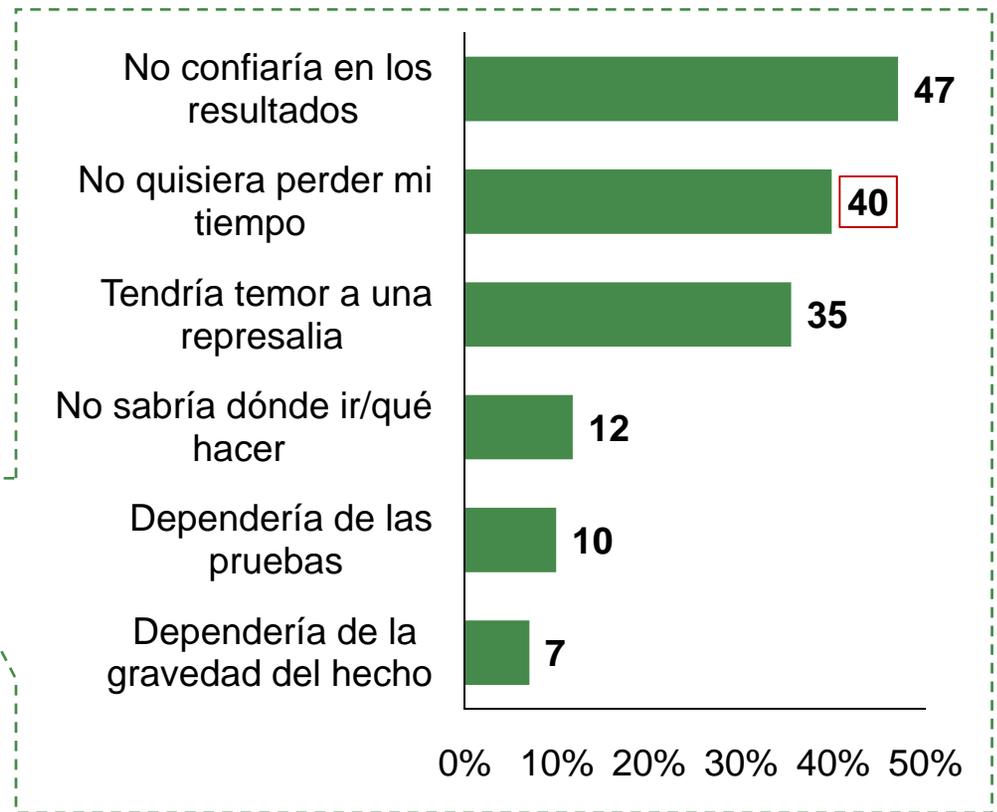


# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE EL PODER JUDICIAL

¿Si estuviera participando en un juicio y considera que el juez está actuando de manera corrupta, presentaría una queja ante el mismo Poder Judicial?



¿Por qué dudaría o no pondría una queja en el Poder Judicial?

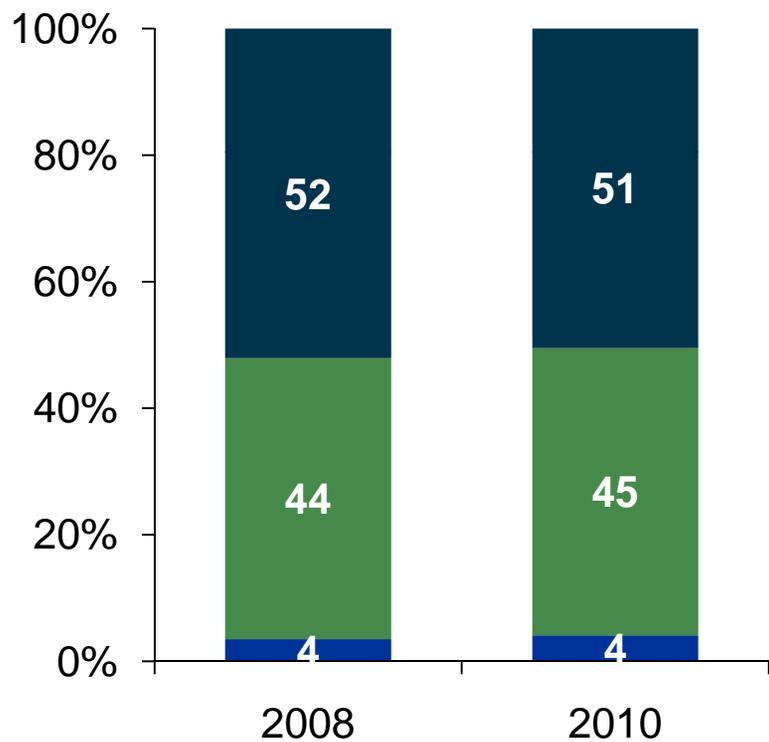


Entrevistados que dudarían o no denunciarían en el Poder Judicial: (1971)

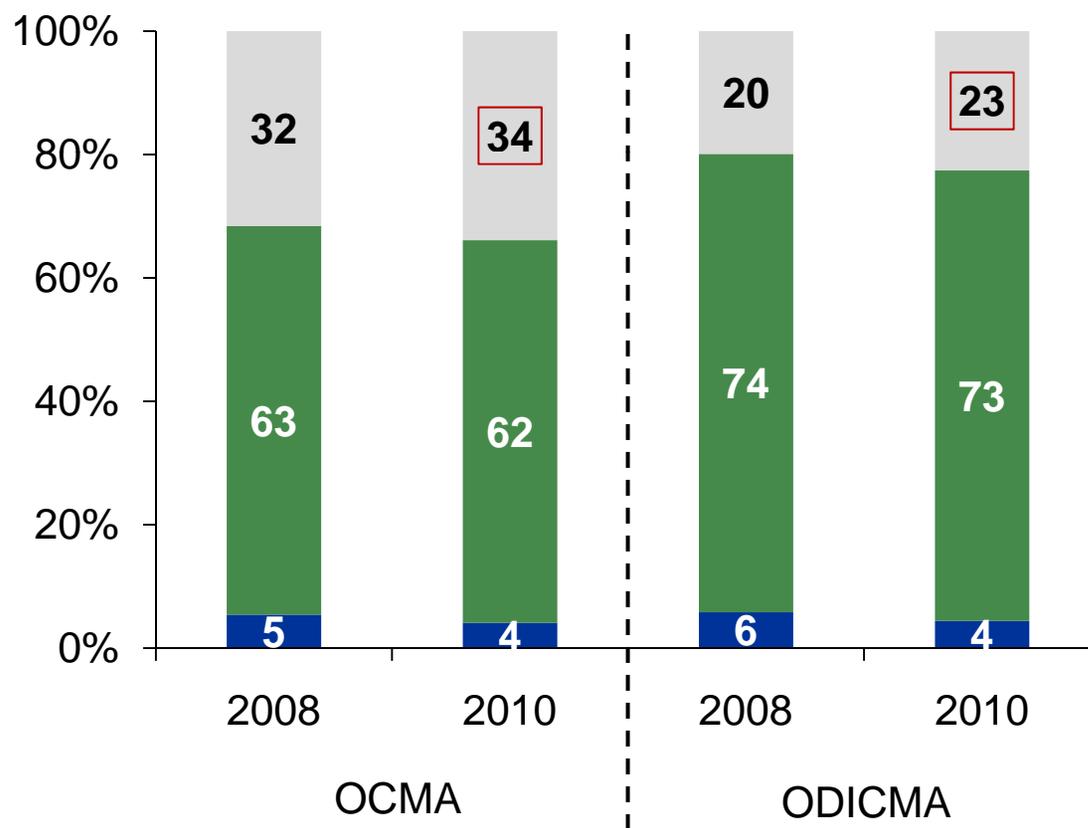
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 96

# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE EL PODER JUDICIAL

¿Sabía o no que en el Poder Judicial puede presentar una queja si se ve afectado por un acto de corrupción en el juzgado?



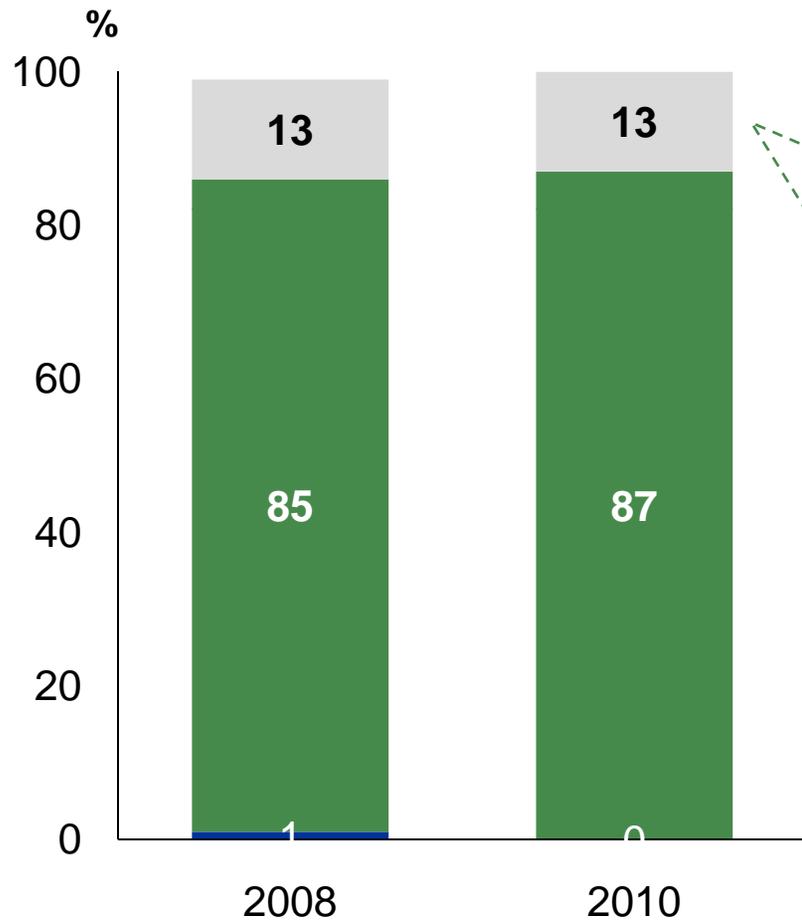
¿Sabía o no que en el Poder Judicial hay una oficina que se llama OCMA/ODICMA dedicada especialmente a recibir denuncias, controlar y castigar actos de corrupción que se den en el juzgado?



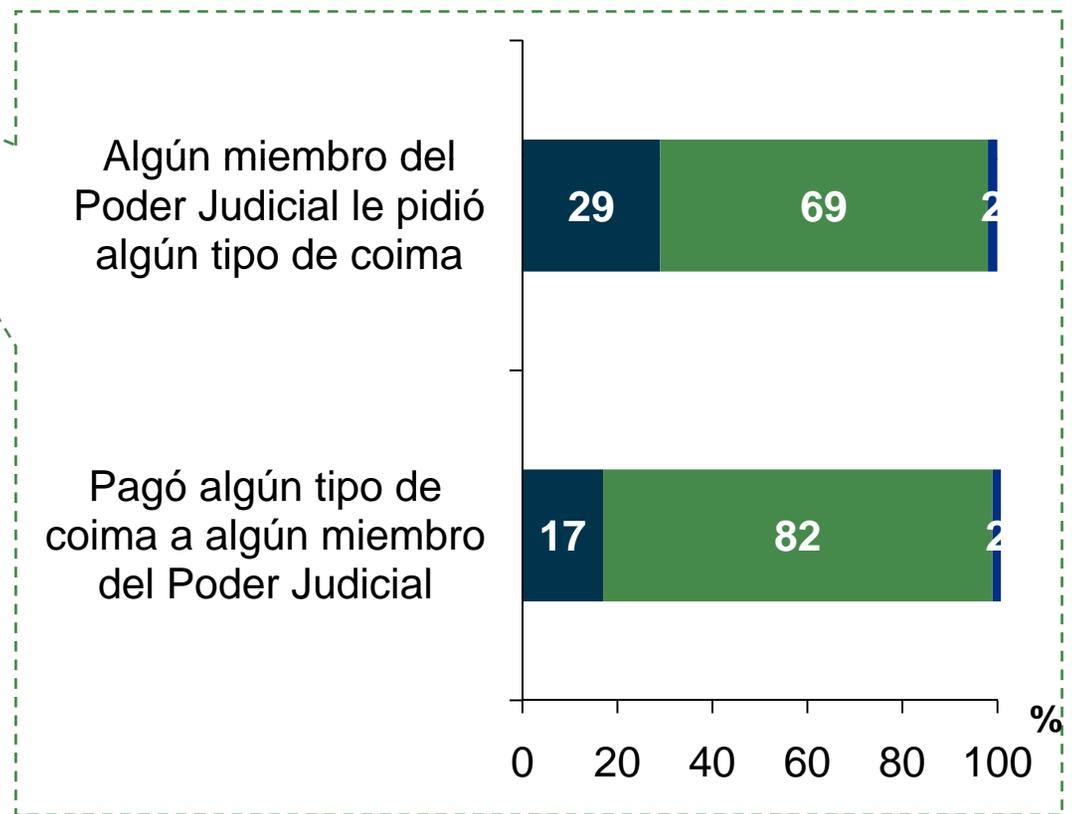
■ Sí    ■ No    ■ No precisa

# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE EL PODER JUDICIAL

En los últimos 12 meses ¿Ud. o algún familiar ha tenido algún tipo de relación con el Poder Judicial?



En los últimos 12 meses ...  
(Entrevistados que tienen relación con el Poder Judicial)

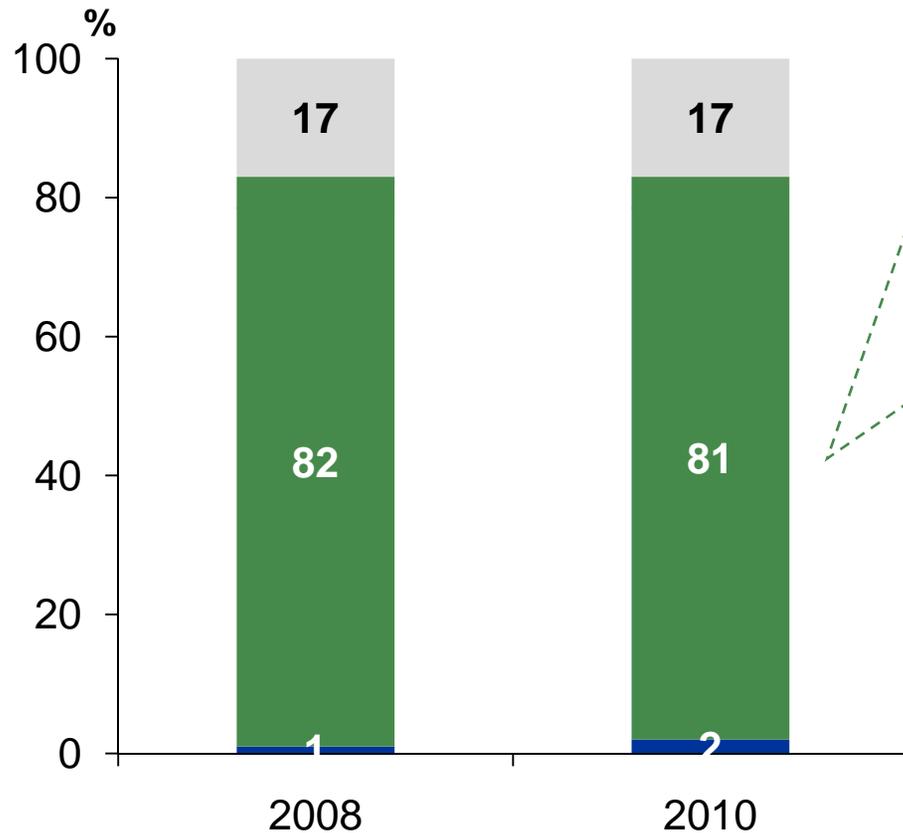


■ Sí    ■ No    ■ No precisa

Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 98

# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE EL PODER JUDICIAL

¿Presentó su queja contra esa persona del Poder Judicial ante la OCMA /ODICMA?



■ Sí    ■ No    ■ No precisa

¿Porqué no se quejó del hecho?  
(Entrevistaron que no presentaron queja en OCMA/ODICMA)



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

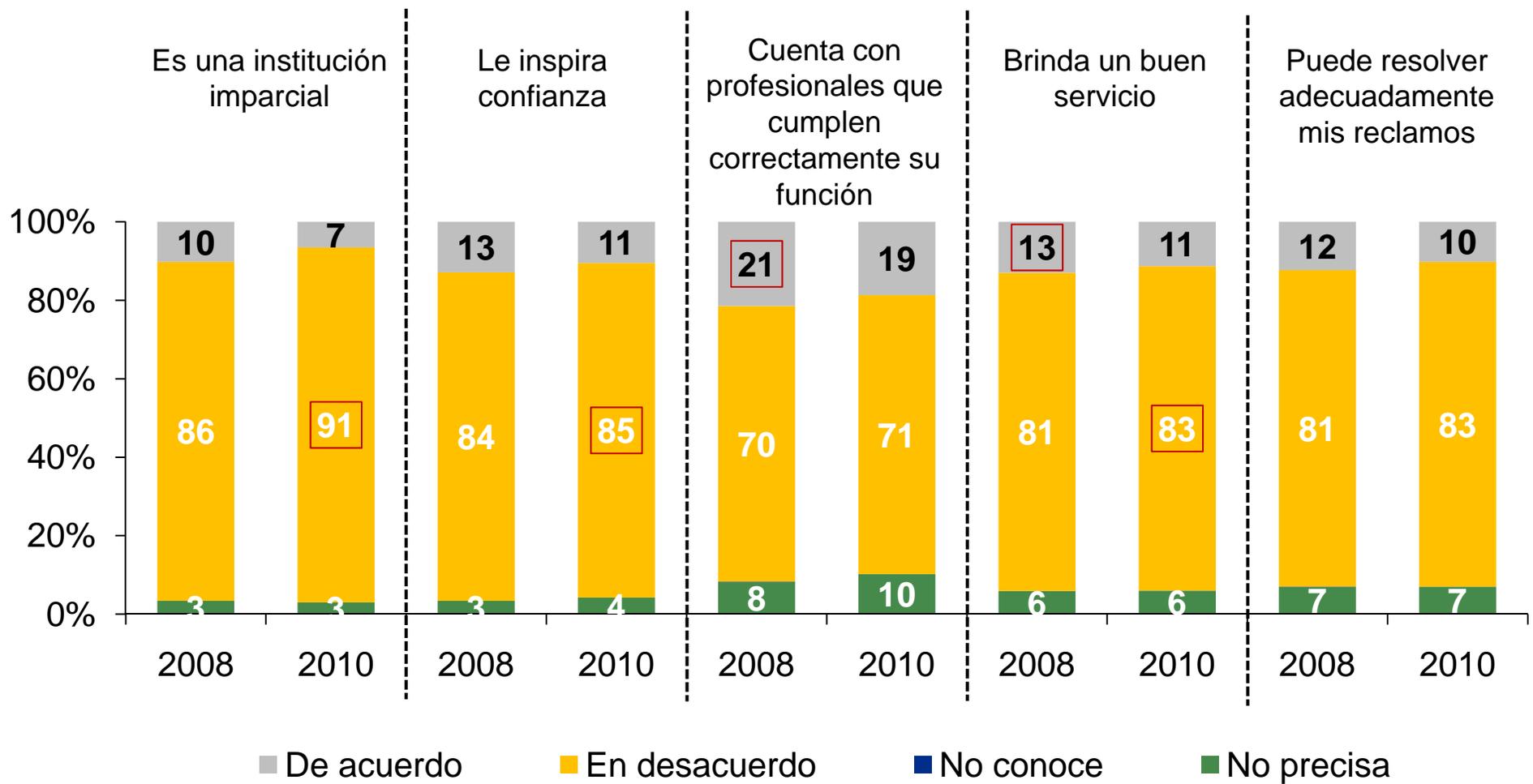


# **POLICIA NACIONAL**

# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

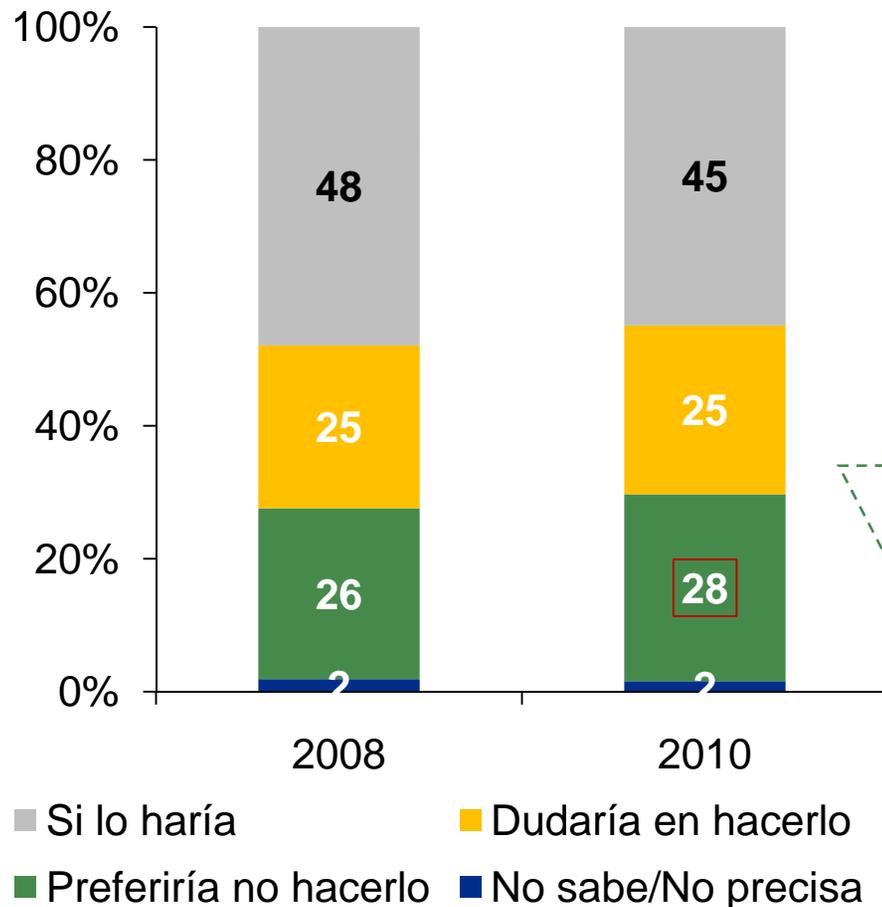
## POLICÍA NACIONAL

Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la Policía Nacional...

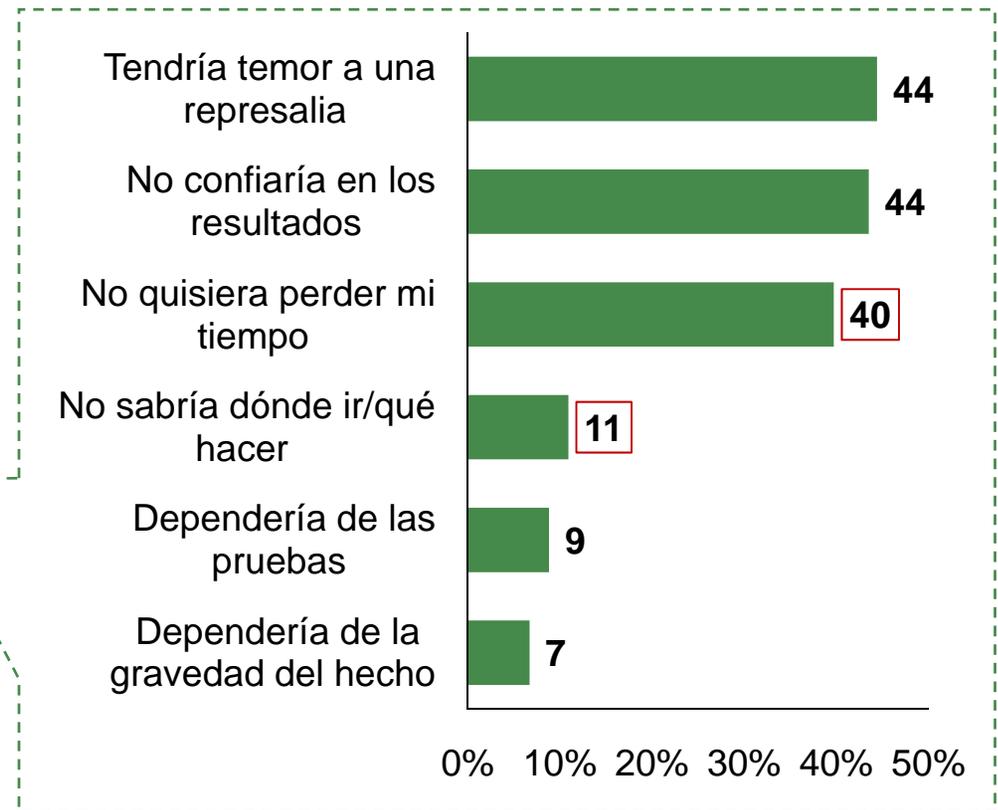


# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN EN LA POLICIA NACIONAL

Si tiene contacto con un policía que considera que está actuando de manera corrupta ...



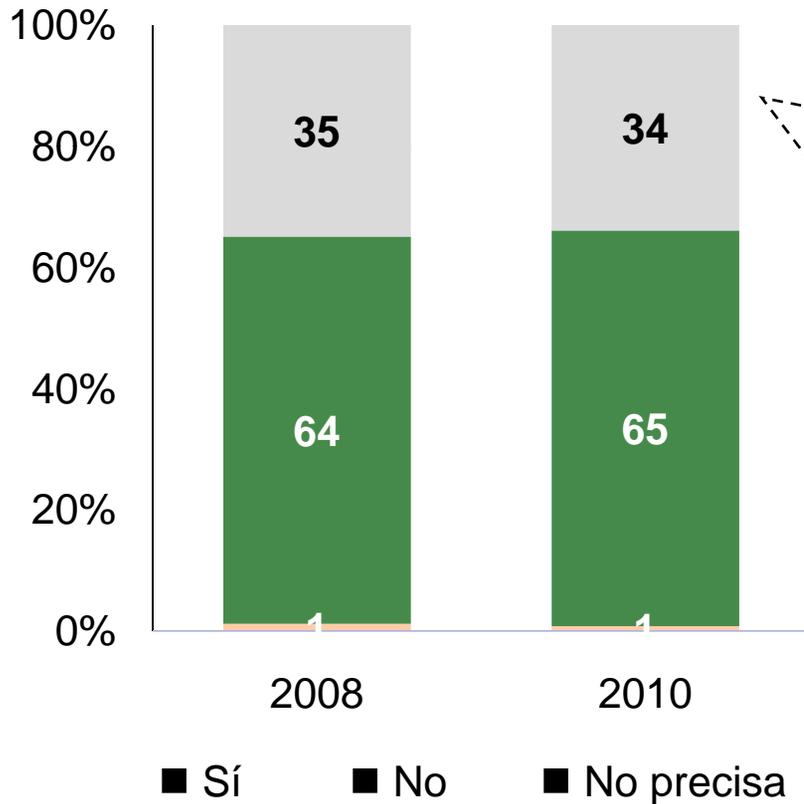
¿Por qué dudaría o no pondría una denuncia contra el policía?  
(Entrevistados que dudarían o no denunciarían)



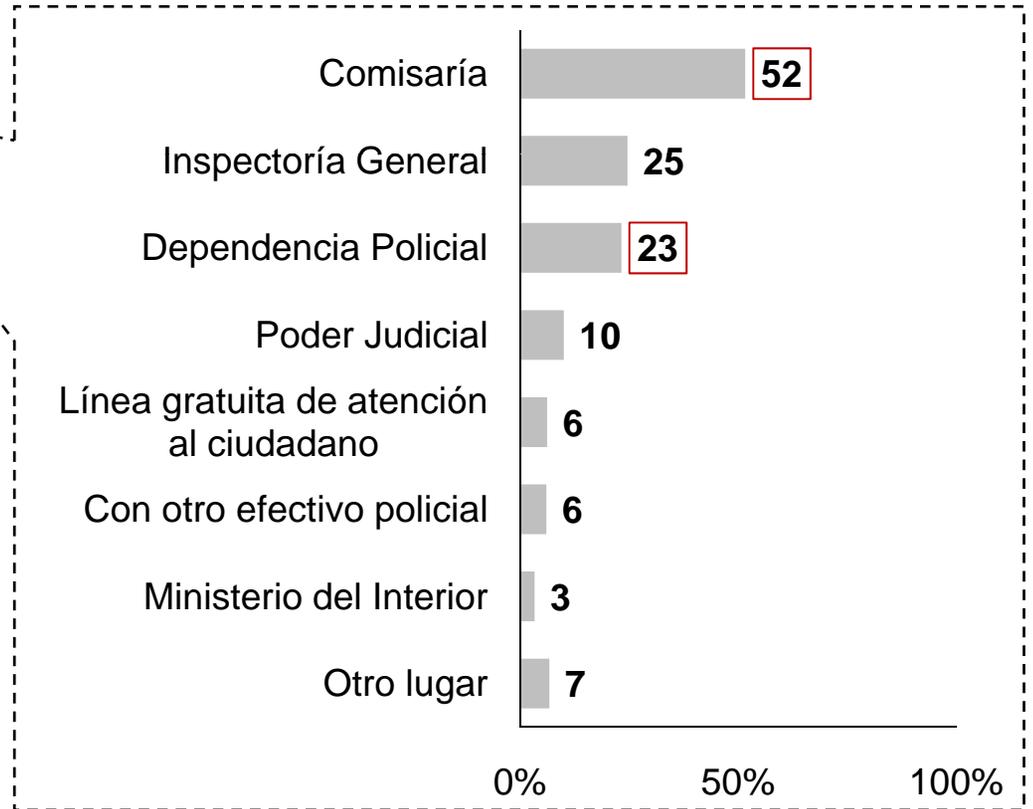
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# DENUNCIAS DE POLICIAS

¿Sabe usted dónde puede denunciar a un policía por actos de corrupción?

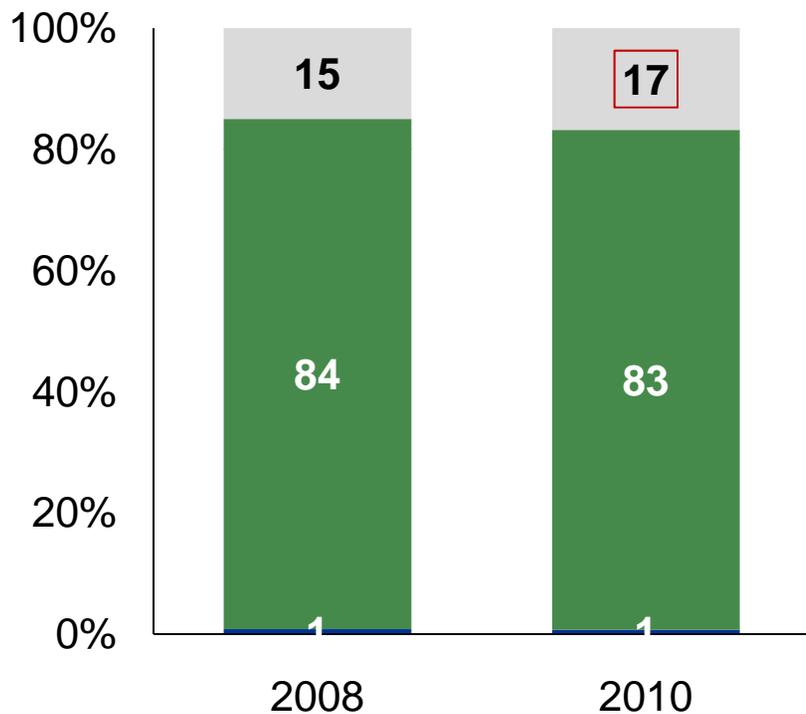


¿Dónde?  
(Entrevistados que saben donde denunciar a un Policía)

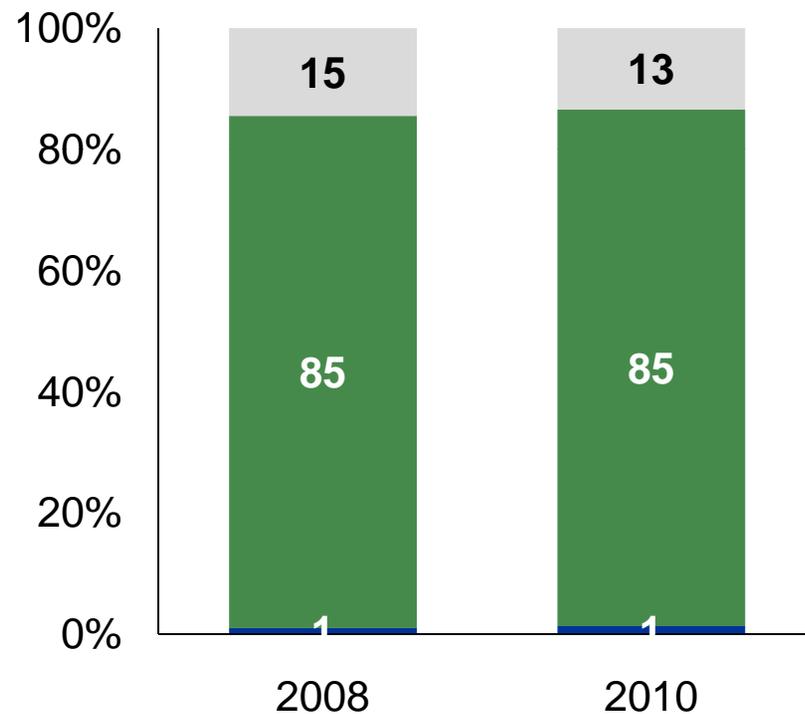


# SERVICIOS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

¿Sabe usted cuál es el procedimiento, que hay que hacer para denunciar a un policía por actos de corrupción?



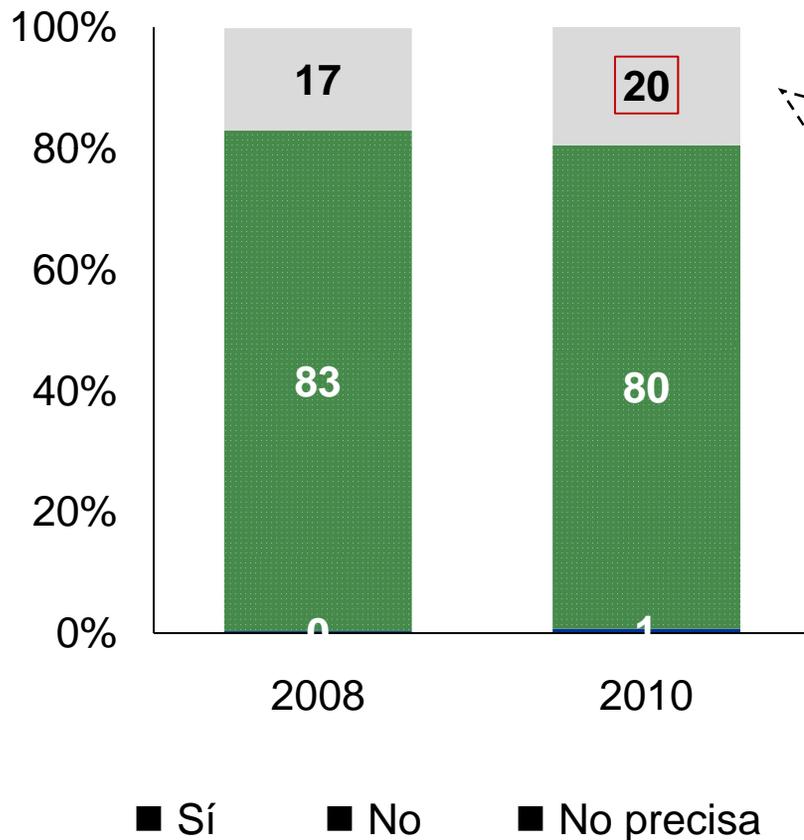
¿Sabe de la existencia de un servicio de líneas telefónicas para llamar en caso quiera denunciar a un policía por acto de corrupción ante el Ministerio del Interior?



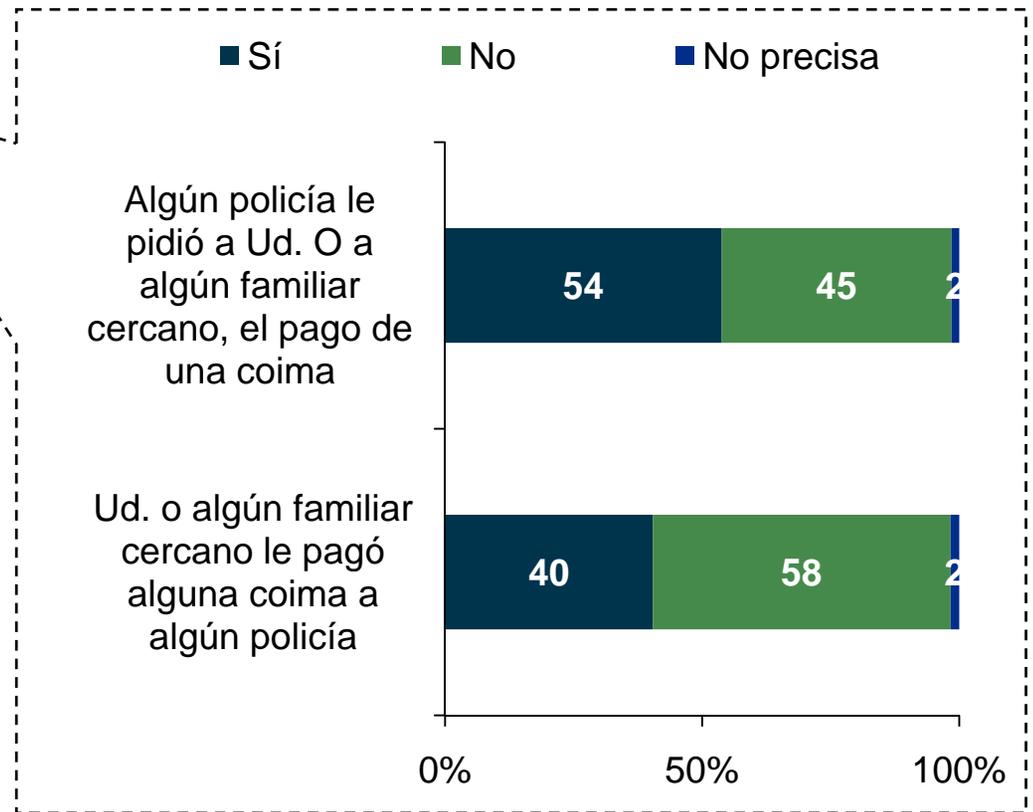
■ Sí ■ No ■ No precisa

# EXPERIENCIAS EN ACTOS DE CORRUPCIÓN CON POLICÍAS

¿En los últimos 12 meses, Ud o algún familiar cercano ha tenido algún tipo de contacto con la policía?



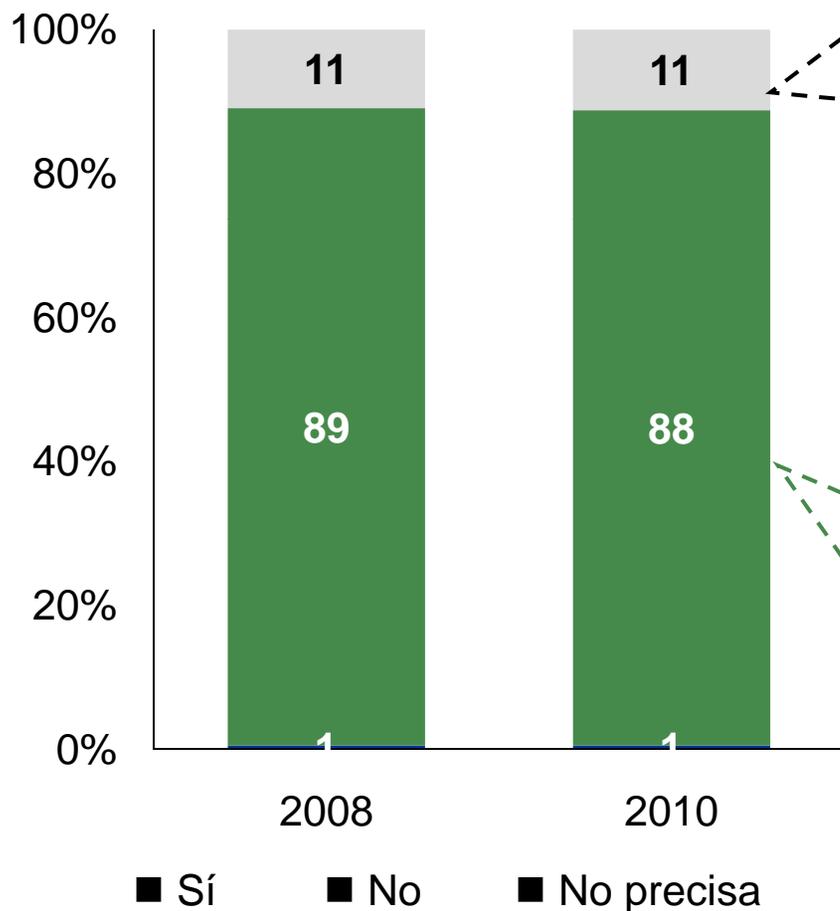
En los últimos 12 meses ...  
(Entrevistados que pagaron alguna coima a un Policía)



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# DENUNCIAS A POLICÍAS POR CORRUPCIÓN

¿Denunció algún hecho de corrupción por parte de algún personal de la comisaría?

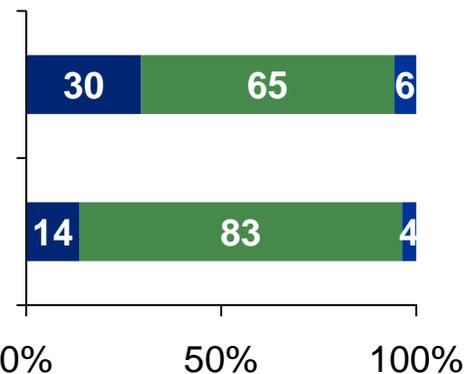


## Entrevistados que SÍ denunciaron

El proceso para denunciar a un policía por un acto de corrupción es el más adecuado

El resultado fue satisfactorio

■ Sí ■ No ■ No precisa



## Entrevistados que NO denunciaron

Tenía temor a una represalia

No tenía pruebas suficientes

No era tan grave

No sabía donde ir/qué hacer

Había amigos/conocidos..

No hubo ningún problema..

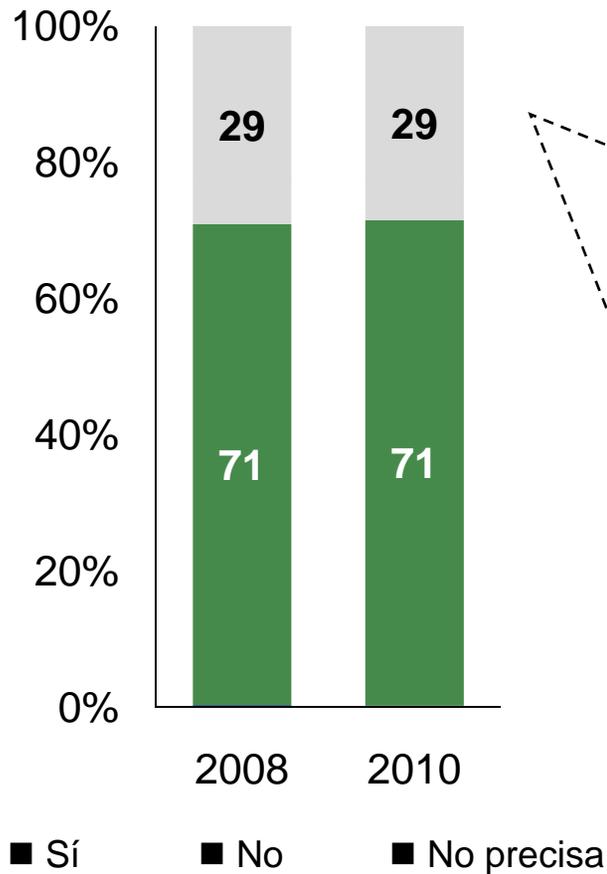
0% 50%



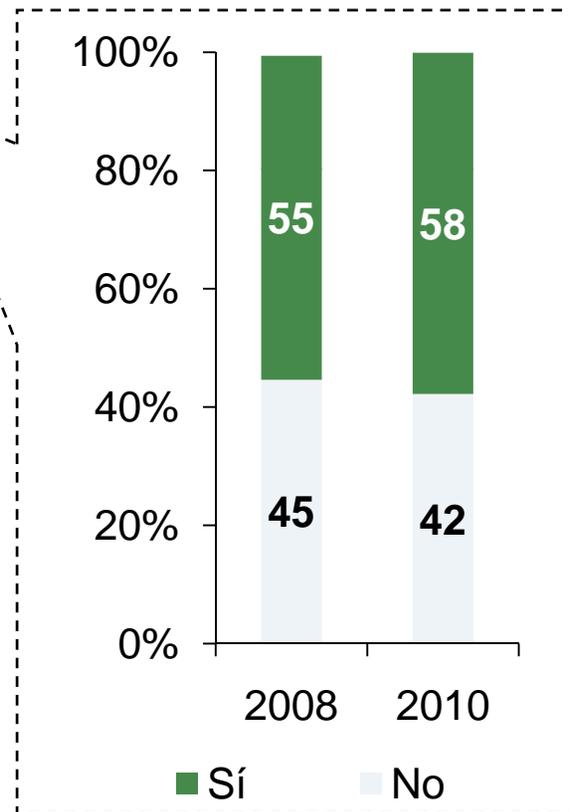
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 106

# CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS

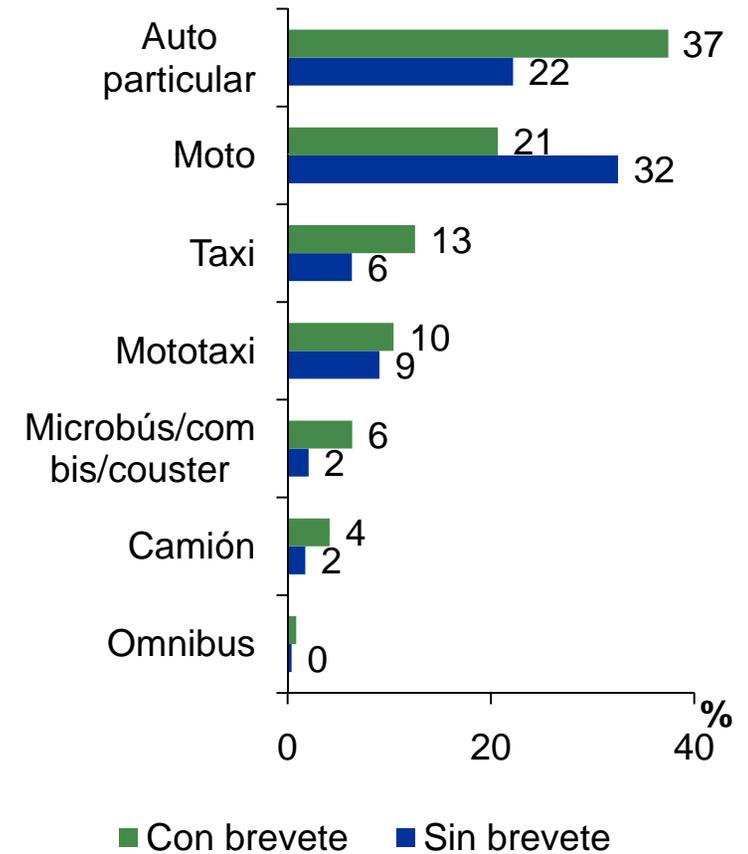
¿Sabe manejar algún tipo de vehículo motorizado?



¿Cuenta en la actualidad con licencia de conducir?  
(Entrevistados que si saben manejar)

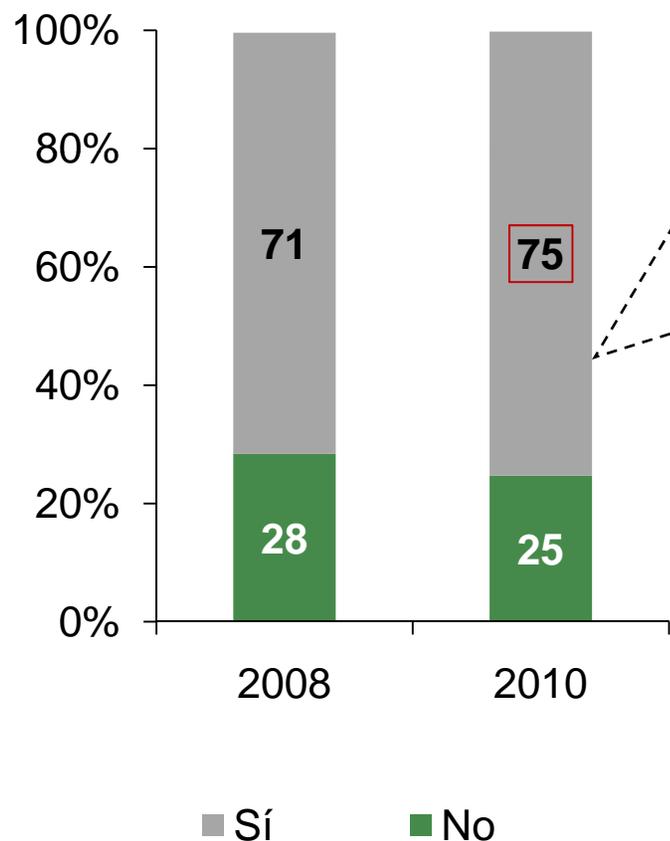


¿Cuál es el vehículo motorizado que maneja actualmente con mayor frecuencia? (2010)

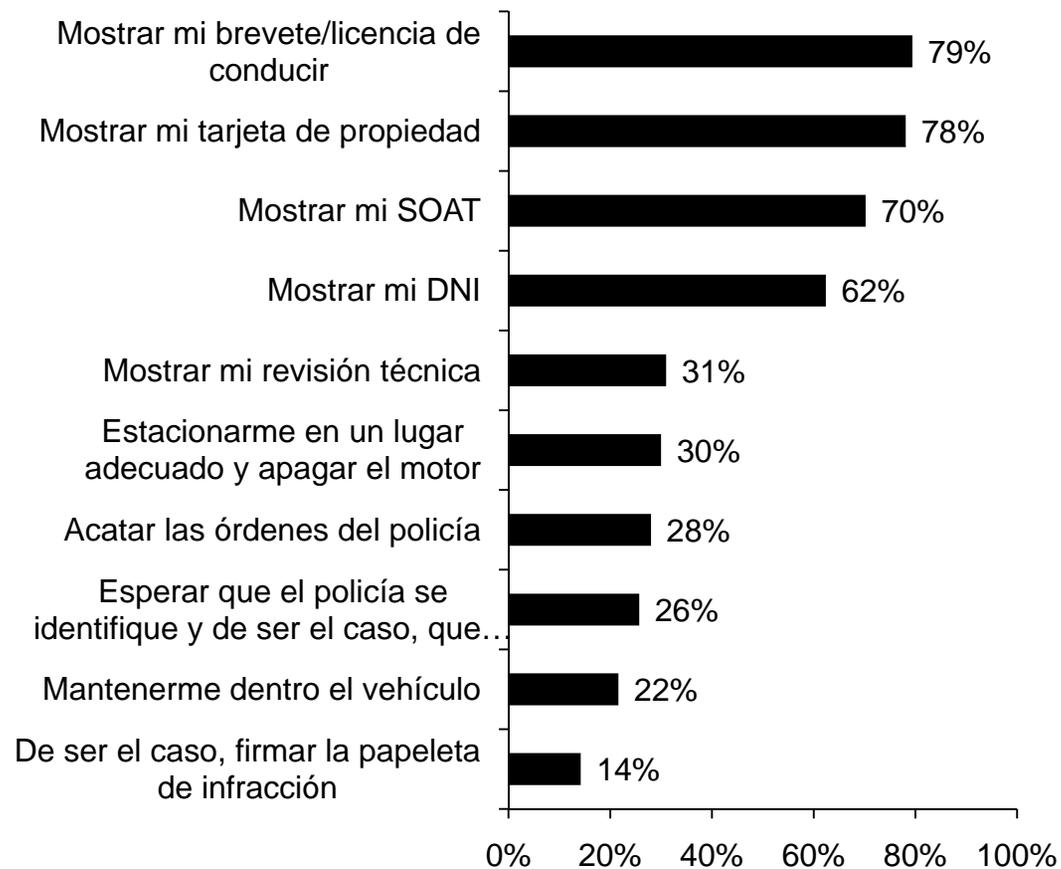


# PROCEDIMIENTO EN CASO DE SER INTERVENIDO POR UN POLICÍA

¿Sabe cuáles son los procedimientos que se deben seguir en caso usted sea intervenido por un policía?



Quisiera que me diga cuáles son los procedimientos que se deben seguir cuando uno es intervenido por un policía



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 108

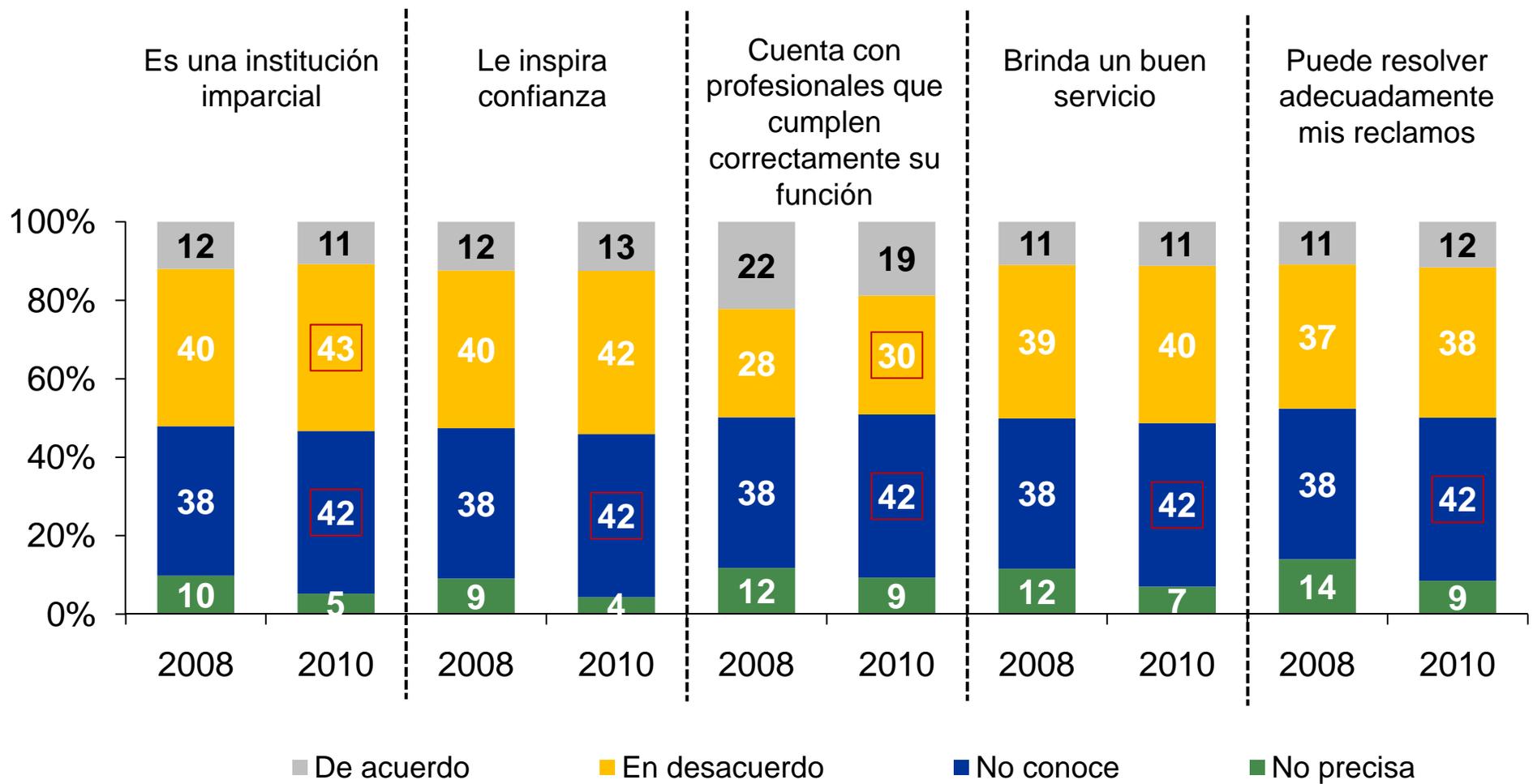


# **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

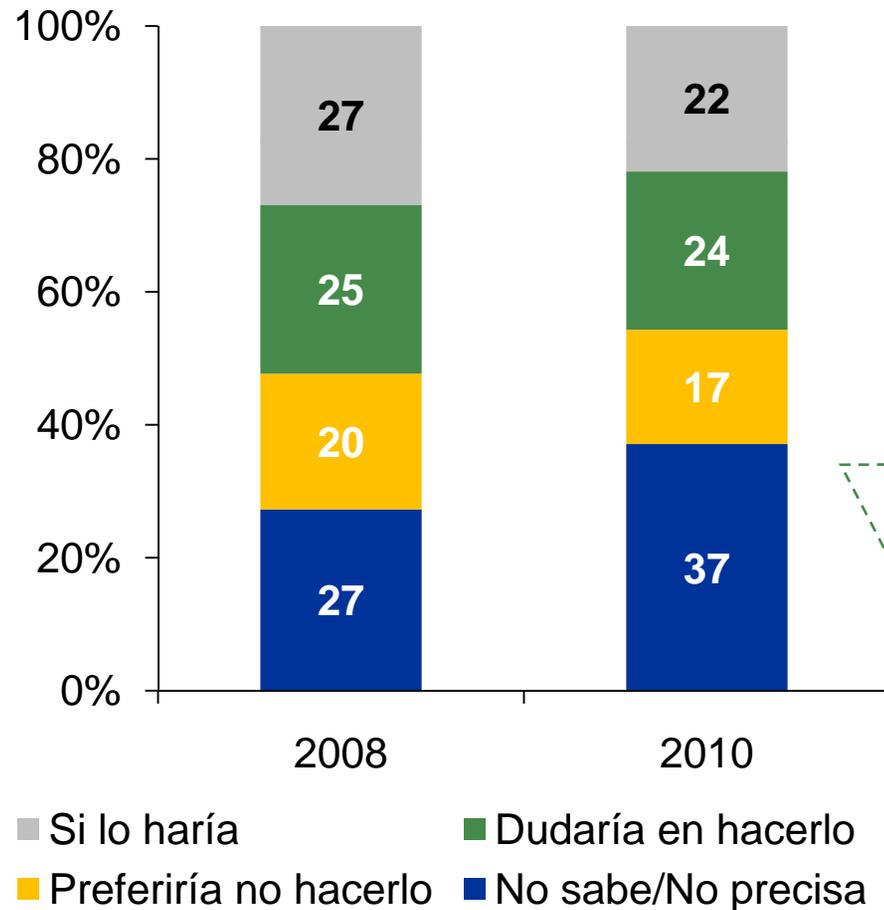
## CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la Contraloría General de la República...



# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE LA CONTRALORÍA

Si tiene contacto con un empleado del sector público que considera que está actuando de manera corrupta ¿lo denunciaría ante la Contraloría?



¿Por qué dudaría o no pondría una denuncia en la Contraloría?  
(Entrevistados que dudarían o no denunciarían)

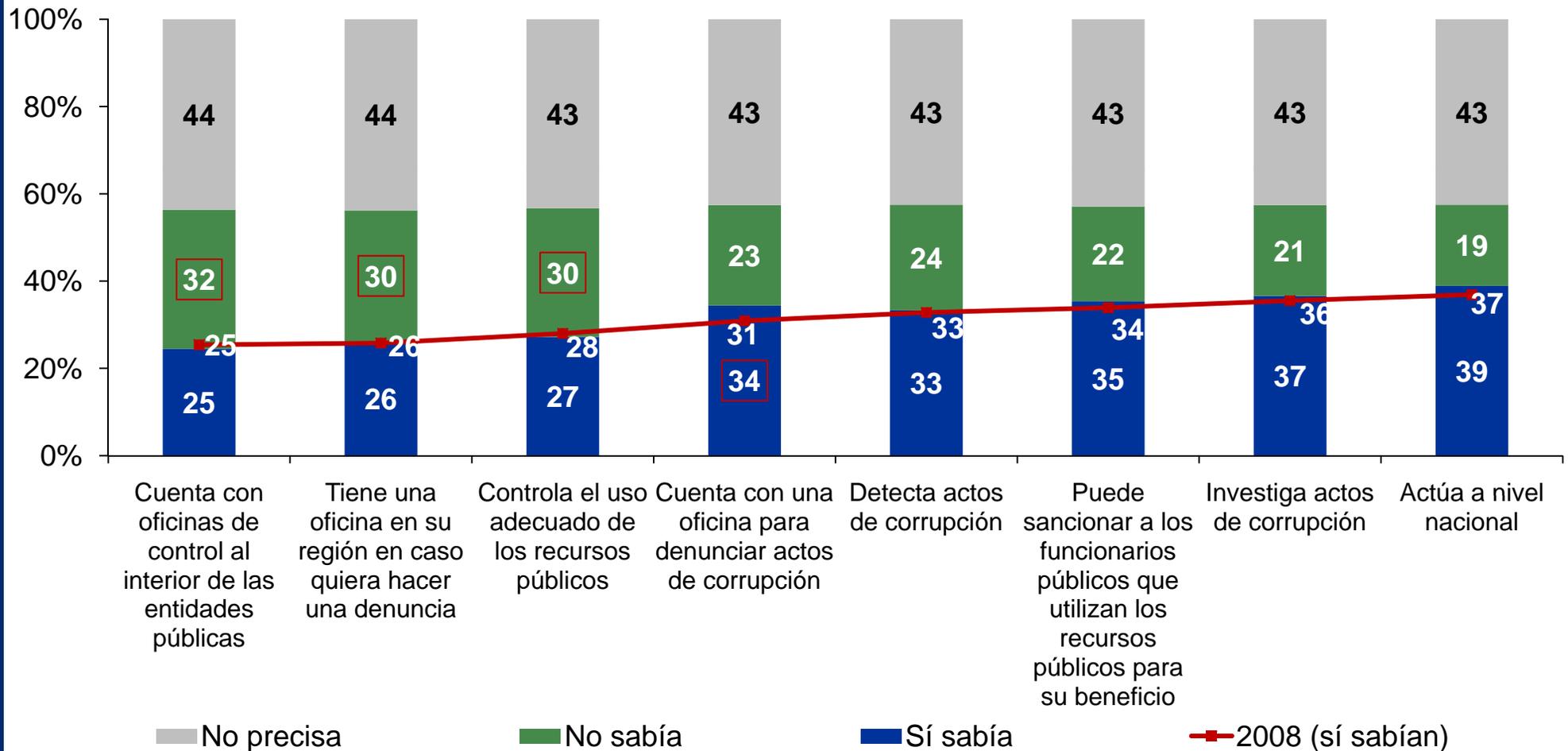


Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# CONOCIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA CONTRALORÍA

Sabe Ud. si en la actualidad la Contraloría General de la República ...

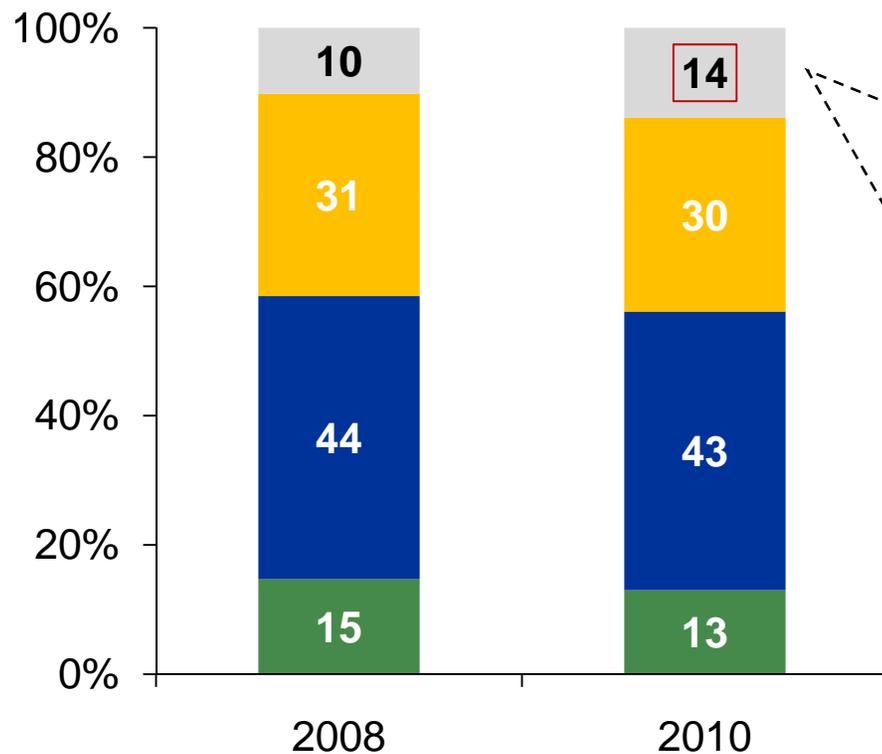
%



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

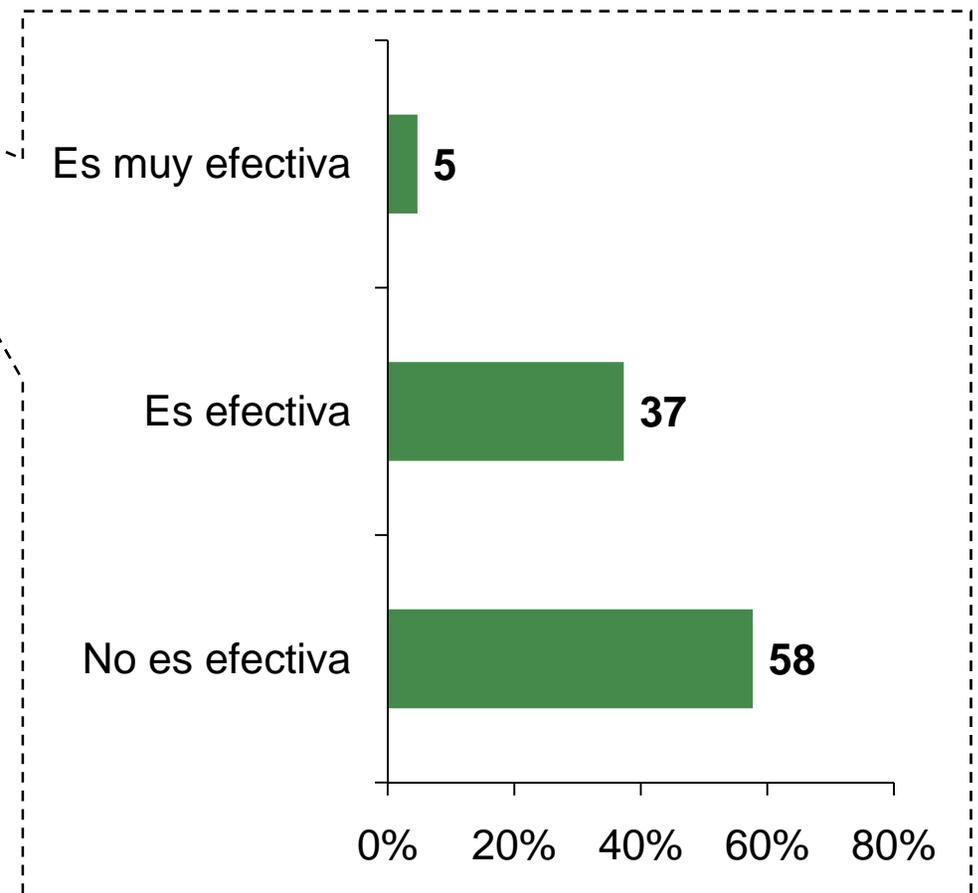
# ACTIVIDADES DE LA CONTRALORÍA CONTRA LA CORRUPCIÓN

¿Sabe si la Contraloría General de la República viene realizando algún tipo de actividad para prevenir la corrupción?



- Sí está haciendo actividades preventivas
- No está haciendo nada
- No conoce
- No precisa

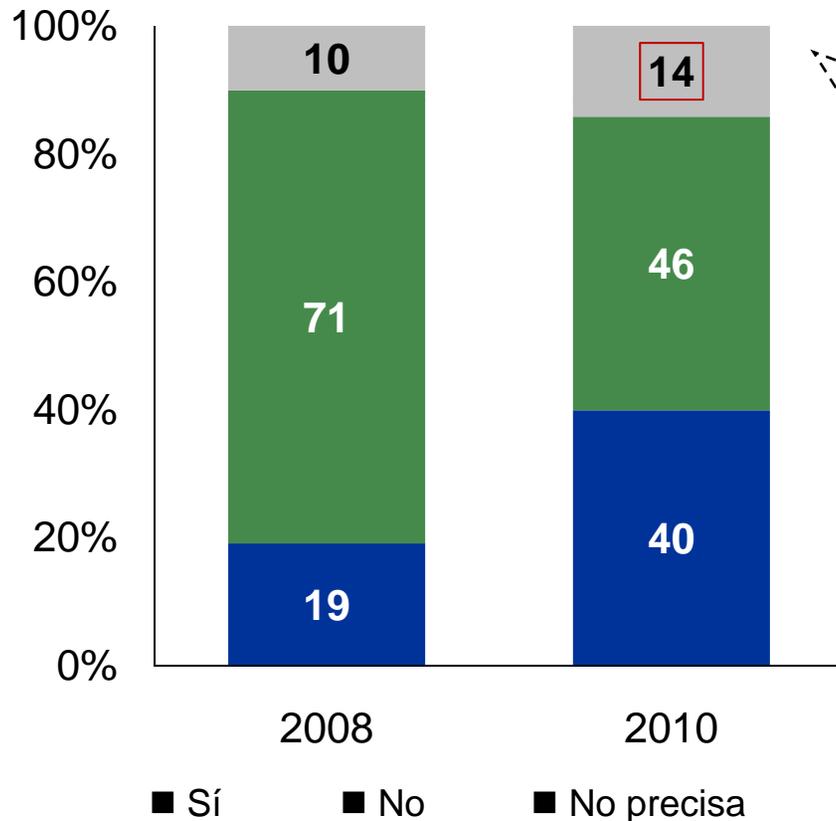
¿Cómo evaluaría usted las actividades que viene realizando la Contraloría para prevenir la corrupción?



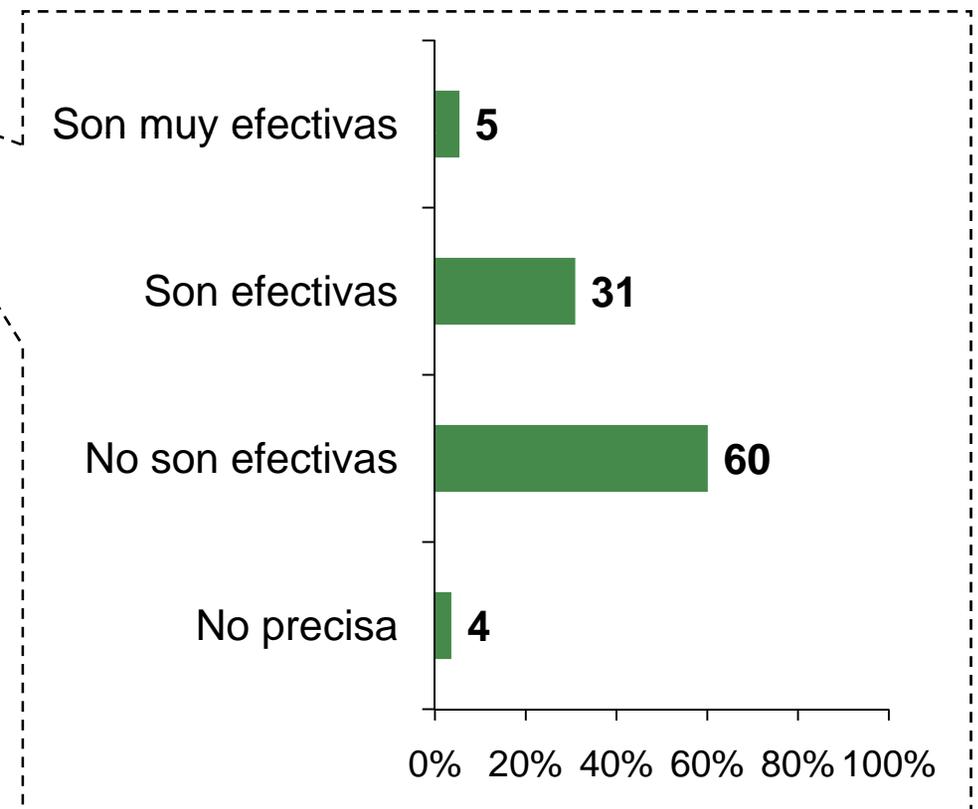
Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# CAMPAÑA EDUCATIVA PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN

¿Ha visto, leído o escuchado hablar de las campañas educativas de la Contraloría para prevenir la corrupción del sector público?



¿Le parece que las campañas educativas que organiza la Contraloría para prevenir la corrupción son ...  
(Entrevistados que conocen las campañas educativas)

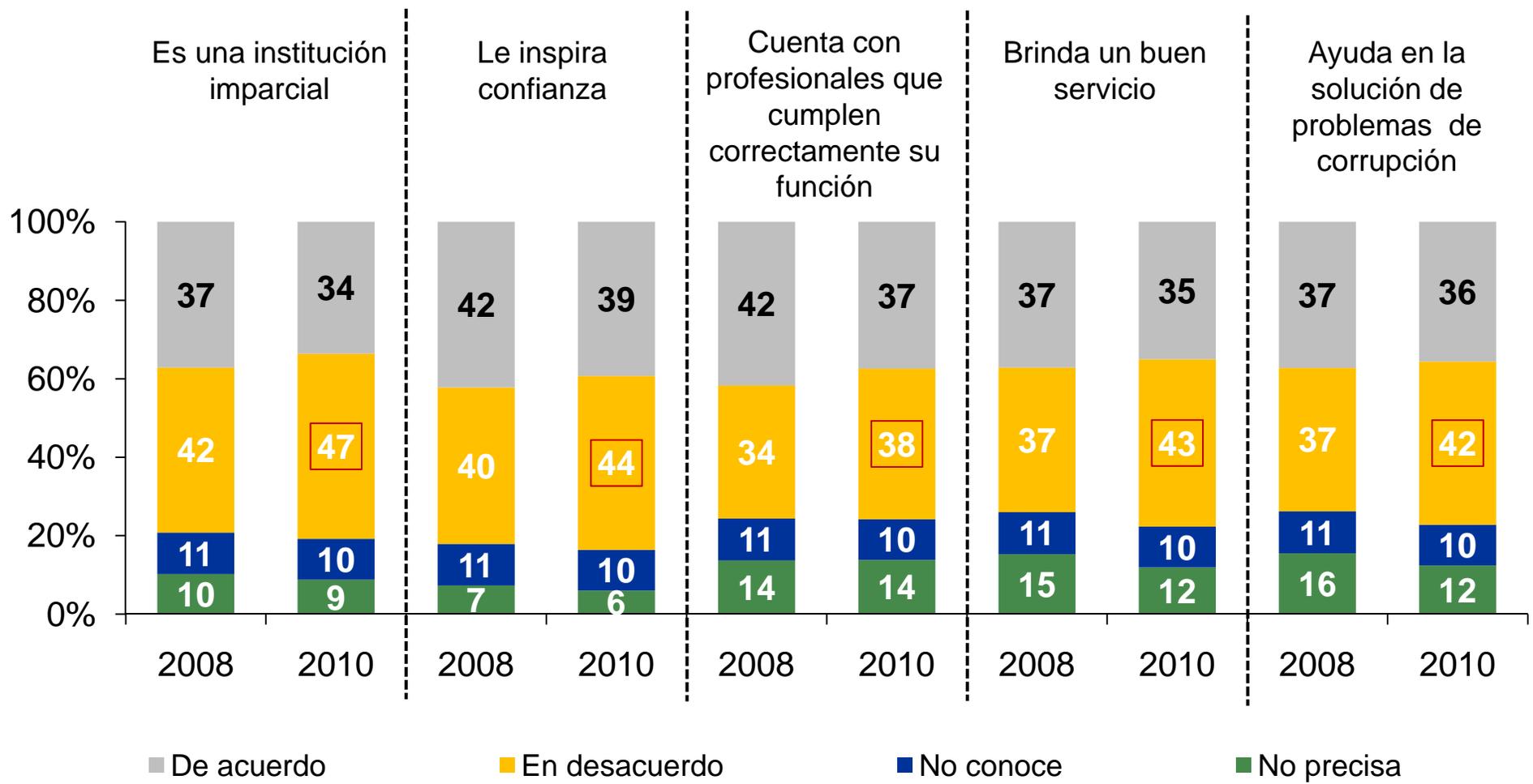


# **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

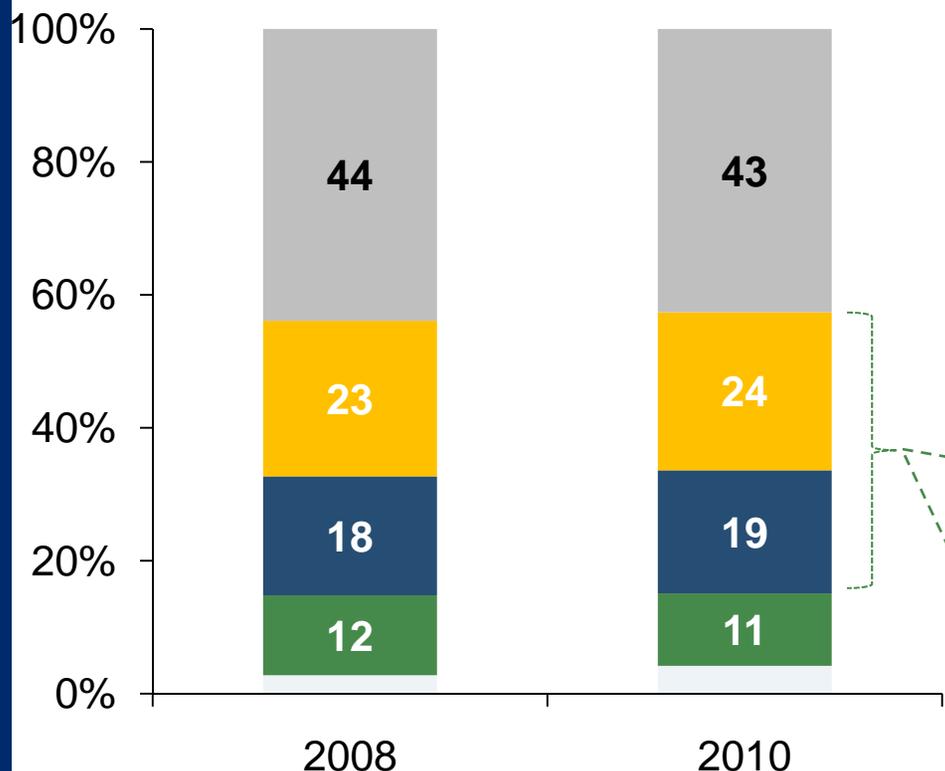
## DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con que la Defensoría del Pueblo...



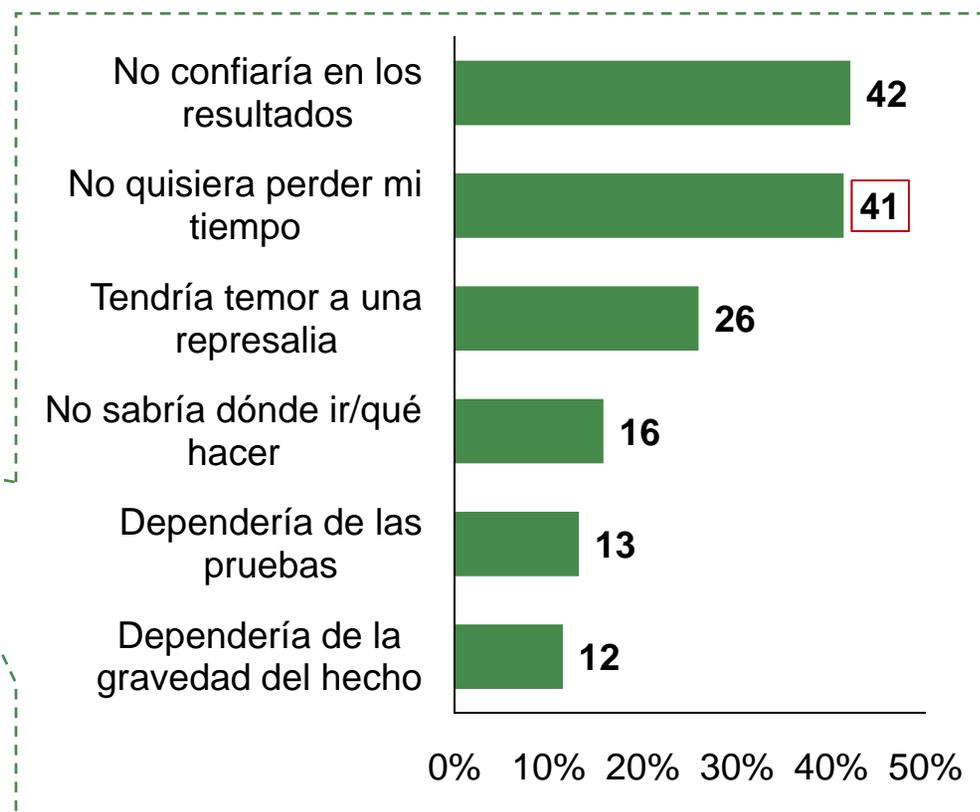
# DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ANTE LA DEFENSORÍA

Si tiene contacto con un empleado del sector público que considera que está actuando de manera corrupta ¿lo denunciaría ante la Defensoría?



■ Si lo haría  
■ Dudaría en hacerlo  
■ Preferiría no hacerlo  
■ No conozco la Defensoría  
■ No sabe/No precisa

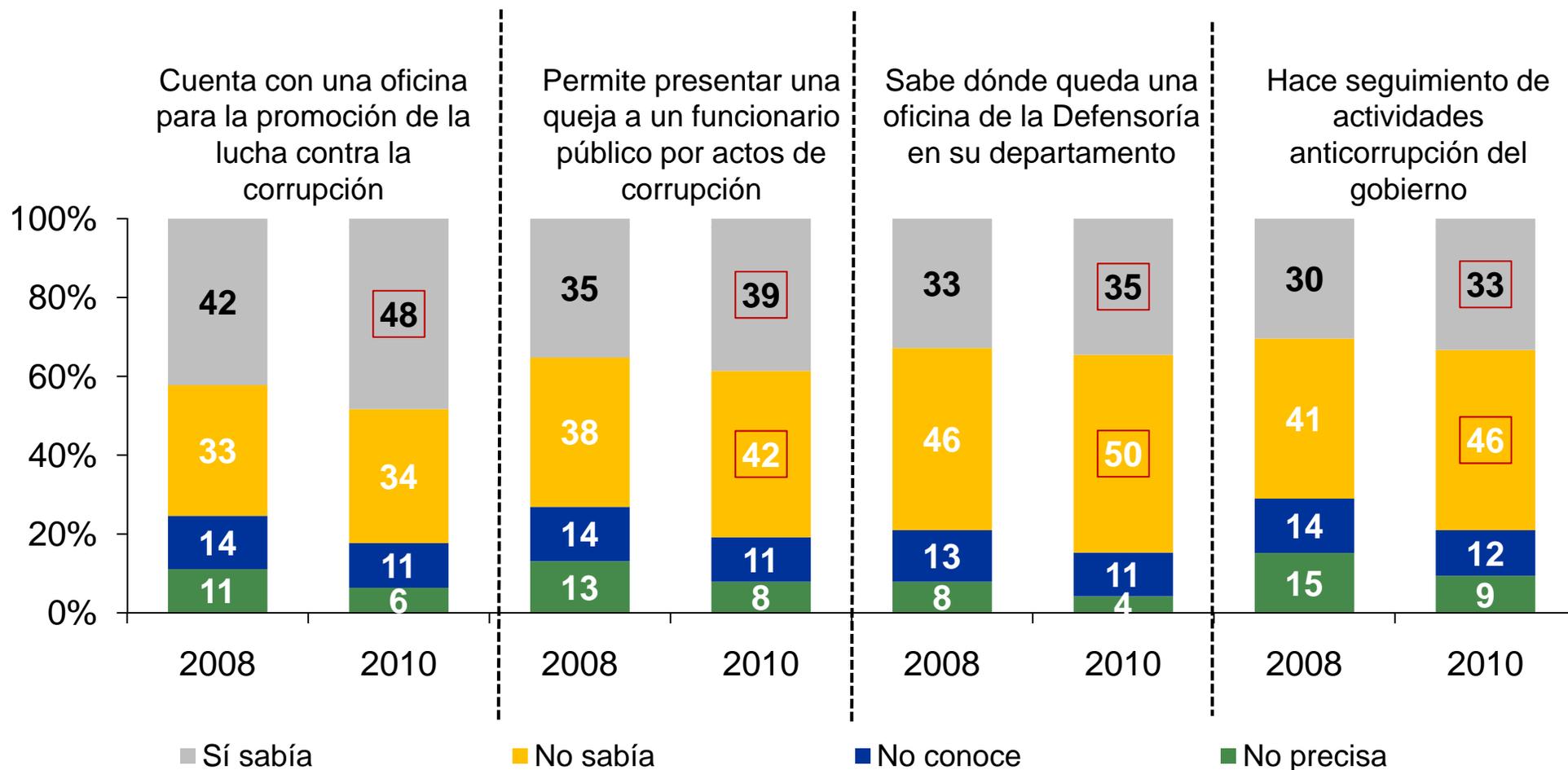
¿Por qué dudaría o no pondría una denuncia en la Defensoría?  
(Entrevistados que dudarían o no denunciarían)



Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados) 117

# CONOCIMIENTO DE LOS ÓRGANOS DE LA DEFENSORÍA

Sabe Ud. si en la actualidad la Defensoría del Pueblo ...

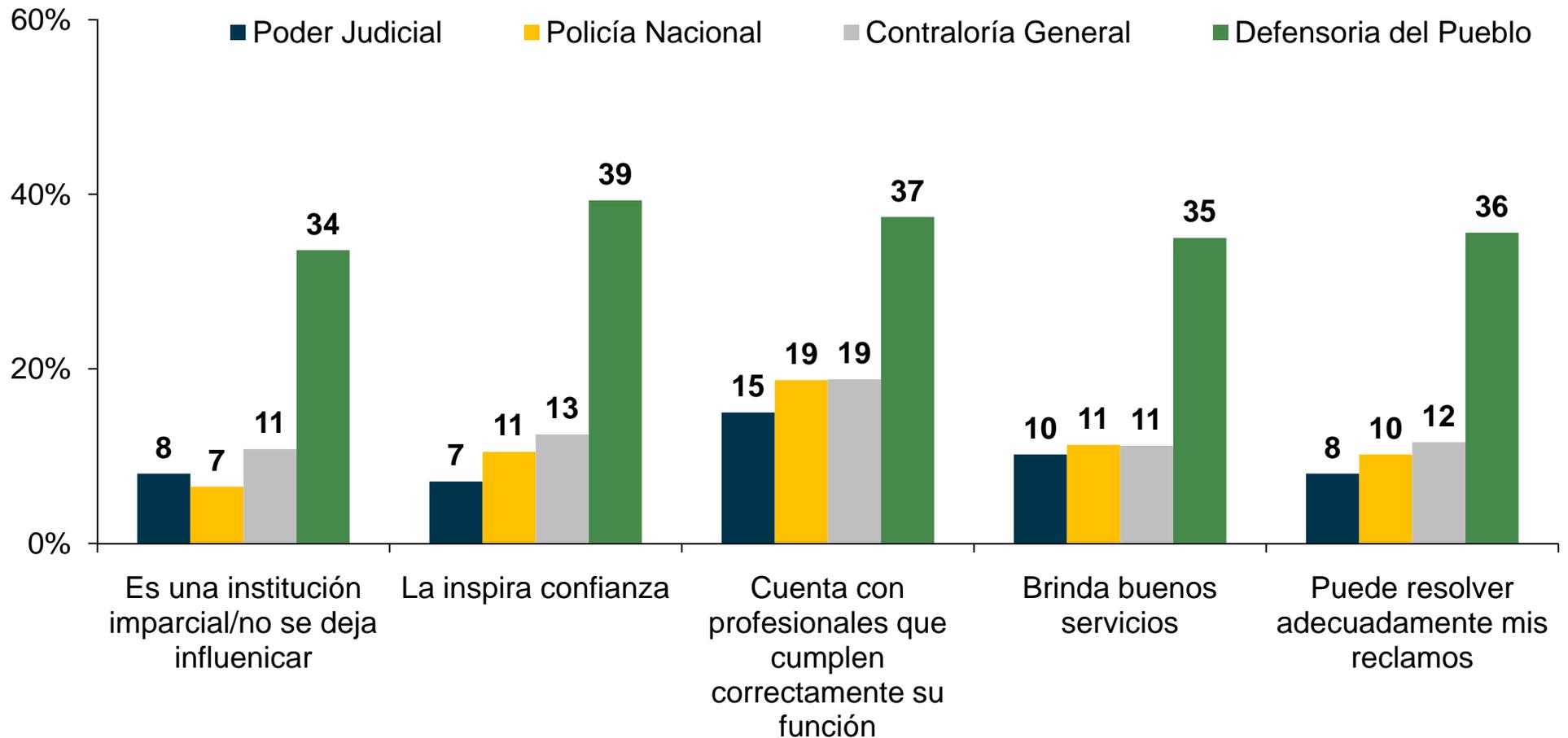


Base Nacional: 2008 (8336 encuestados) 2010 (4042 encuestados)

# **COMPARATIVO DE INSTITUCIONES**

# CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

Ud. está de acuerdo con que ...



Base Nacional: 2010 (4042 encuestados)

# QUEJAS/ DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN

