

## SUCCESS STORY

### Sistema de información estratégica para la gestión farmacéutica de TB en República Dominicana

#### Introducción

El impacto de las intervenciones en salud pública que utilizan medicamentos e insumos se afecta con episodios de desabastecimiento o pérdidas, generadas por decisiones que se toman sin información o con información incompleta o inexacta del suministro de estos bienes.

Alrededor del 2007 en la República Dominicana se presentó desabastecimiento de medicamentos anti tuberculosis en toda la red de servicios, debido a que las órdenes de compra fueron colocadas después que las existencias de seguridad se consumieron. La ausencia de un sistema de información para la gestión del suministro que ayude a programar las adquisiciones y distribución de los medicamentos fue la causa identificada.

Con frecuencia los gerentes del suministro de los programas de salud tienen que responder a dos preguntas:

- ¿Para cuántos meses alcanzan los medicamentos que tengo en mi almacén? y
- ¿Ya debo iniciar mi compra?

Para apoyar la respuesta a estas interrogantes, desde el 2008 el programa Strengthening Pharmaceutical Systems de Management Sciences for Health (MSH/SPS) proporcionó asistencia técnica al Programa Nacional de Tuberculosis (PNTB) para monitorear el estado del abastecimiento en el almacén central mediante el cálculo trimestral de un indicador: **la disponibilidad expresada en meses en función del consumo.**

El análisis trimestral de este indicador ha permitido mejorar la disponibilidad de medicamentos en la red de servicios y evitar periodos de desabastecimiento.

$$\text{Disponibilidad expresada en meses en función del consumo} = \frac{\text{Cantidad en existencia}}{\text{Consumo promedio mensual}}$$

#### Intervención y resultados

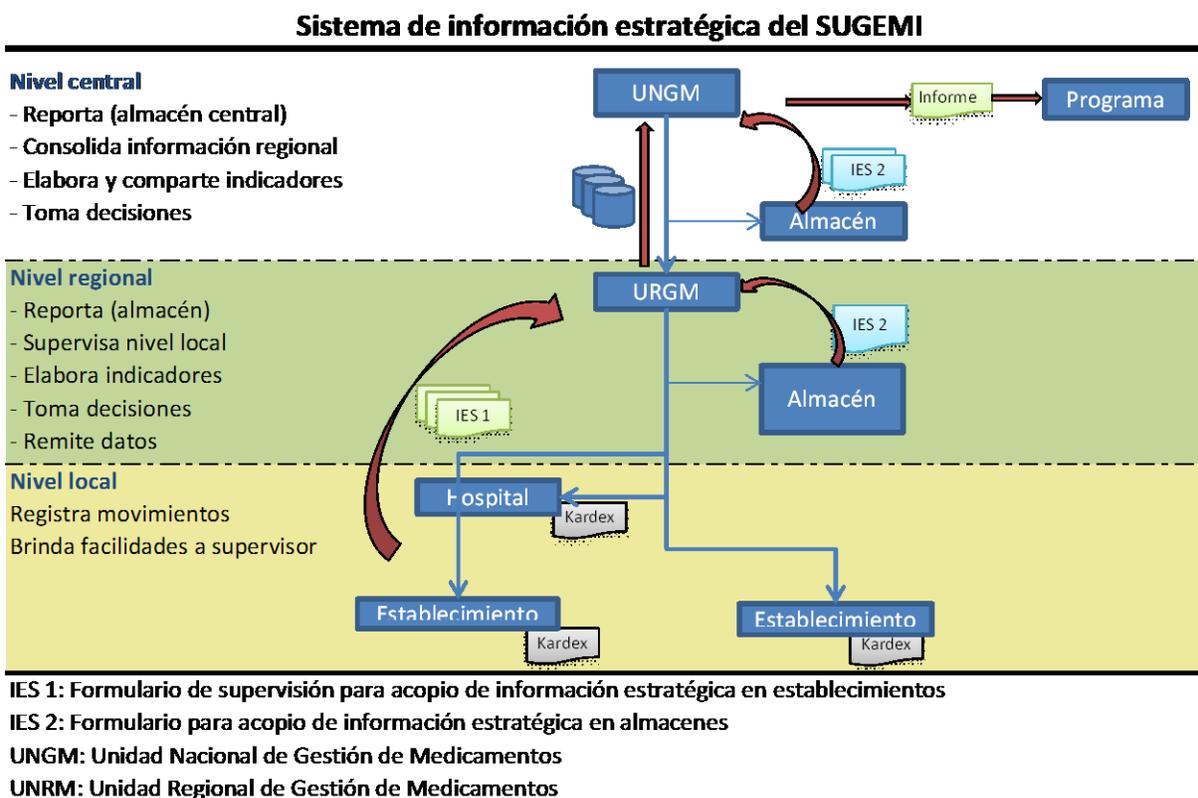
En los últimos años el sistema de salud de la República Dominicana se encuentra en un proceso de reforma, por la cual se espera pasar de una administración centralizada a una gestión de los Servicios Regionales de Salud y de múltiples sistemas de suministro de medicamentos e insumos sanitarios a un sistema integrado.

En julio del 2010 el Ministerio de Salud Pública (MSP) aprobó la implementación del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Sanitarios (SUGEMI). El plan de trabajo del SUGEMI contempla la implantación, a mediano plazo, de un sistema de información para la gestión del suministro; sin embargo, como alternativa inmediata a la falta de información para la gestión del suministro, el MSP decidió implementar un sistema de información estratégica (SIE), basado en la experiencia implementada en el PNTB.



El SIE permitiría contar con información para la toma de decisiones y además promovería una cultura de gestión de la información del suministro que favorecería la implantación de un sistema de información del SUGEMI.

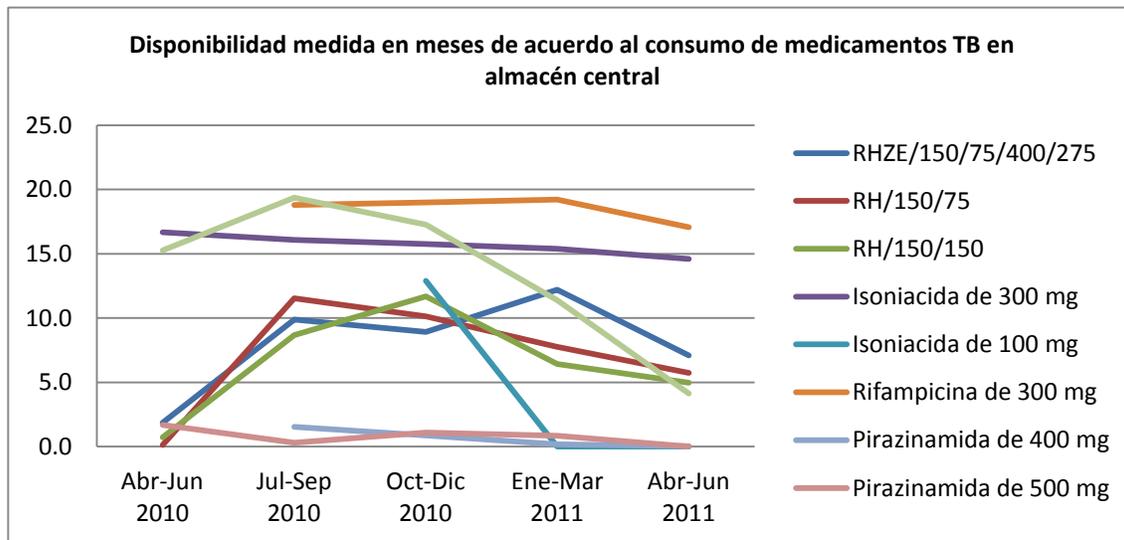
El SIE calcula el indicador de disponibilidad de un grupo de medicamentos anti tuberculosis, antirretrovirales y medicamentos trazadores de uso general. Cada tres meses los almacenes regionales y una muestra de establecimientos de atención supervisados, completan un formulario que les permite conocer para cuántos meses les alcanza los medicamentos que tienen en existencia y de esta manera tomar las acciones localmente para evitar desabastecimiento. Esta información es remitida al nivel central donde se consolida con la de los almacenes centrales y se obtienen el indicador de disponibilidad a nivel nacional.



Con este sistema de información un gerente de nivel central podría manejar diferentes y sencillos escenarios, como estos:

*Escenario 1:* Si mi compra tarda 6 meses y yo tengo el equivalente a 1 mes en el almacén central, 2 meses en el almacén regional y 1 mes a nivel de establecimientos, ¿qué decisión debo tomar?

*Escenario 2:* El almacén central tiene existencias equivalentes a 12 meses, el almacén regional tiene existencias para 1 mes y los establecimientos existencias para menos de 1 mes ¿Qué decisión debo tomar?



*Equipo técnicos del Ministerio de Salud de República Dominicana y consultores de MSH/SPS*

**Conclusión**

Conocer para cuántos meses alcanzará las existencias por cada nivel y en todo el país mediante el acopio de un indicador sencillo permite evitar episodios de desabastecimiento previniendo compras oportunas o realizando redistribuciones de las existencias.