CapacityProject
partageons nos connaissances
Septembre 2007
échos 11
the Capacity Project
Pour planifier, développer & soutenir le personnel de santé

# Collaborer pour mieux prendre en charge le VIH en Tanzanie

*Des prestataires de santé tanzaniennes*

En Tanzanie, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale a besoin de recruter de toute urgence des prestataires pouvant travailler auprès des communautés mal desservies. « Il leur faut par tous les moyens recruter des agents dans les districts ruraux, » affirme Shari Adler, une membre du Capacity Project basée à Dar es Salaam.

Alors que le pays tente de faire face à la pandémie de VIH, le Ministère a fait du redressement des ressources humaines pour la santé (RHS) son cheval de bataille. Afin de remédier à la pénurie, celui-ci souhaite étendre les services de thérapie antirétrovirale par le biais d'un programme de recrutement rapide qui débouchera sur le déploiement, en deux temps, de 365 nouveaux agents sanitaires dans 25 districts en ayant le plus besoin. La première phase, actuellement en cours, permettra d'affecter 176 nouvelles recrues dans 19 districts.

En partenariat avec le Ministère, « la Fondation Benjamin William Mkapa de lutte contre le VIH/SIDA est en charge des nouvelles recrues, » explique Adler, « tandis que le Capacity Project veille au renforcement du systèmes RHS » en aidant les responsables des districts à développer des solutions à long terme pour remédier aux problèmes de recrutement et de rétention.

Riche d'une expérience significative en matière de ressources humaines, Adler a rejoint le Capacity Project en Janvier 2007 après avoir bénéficié de la bourse de recherche Global Health Fellow, un programme de volontariat à travers lequel Pfizer apporte un soutien financier à des employés sélectionnés pour rallier temporairement des organisations telles qu'IntraHealth, principale partenaire du Capacity Project, qui veillent à l'amélioration des soins dans les pays en voie de développement. Basée dans le bureau régional du Projet en Tanzanie, Adler s'est engagée à faire part de son expertise à plein temps pour une durée de six mois.

La rétention des professionnels de santé dans les zones rurales représente un défi à part, reconnaît Adler. Une de ses principales contributions a été le développement d'un ensemble d'outils servant « à former les chefs de file en RHS à l'amélioration des conditions de travail et du taux de satisfaction des employés, et à élaborer des moyens de les retenir. L'idée est de rendre ces processus RH compréhensibles, d'identifier les rôles endossés par le leadership et de faire en sorte que ces procédures soient intégrées dans les pratiques quotidiennes. »

D'après Mary Simagom, coordinatrice de la zone Est pour le compte du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, « ces outils ont été développés afin de venir en aide aux gestionnaires des districts » et leur permettre de créer un bon environnement de travail pour les nouveaux agents sanitaires recrutés d'urgence ainsi que pour les prestataires déjà en place. « Ils présentent parfaitement les différents aspects entrant en ligne de compte pour que les prestataires fassent leur travail du mieux

TSVP →

*« Les outils serviront à former les chefs de file en RHS à l'amélioration des conditions de travail et du taux de satisfaction des employés, et permettront d'élaborer des moyens de les retenir. »*

USAID DU PEUPLE AMERICAIN

## hrhresourcecenter.org

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.

***Bénévolat auprès d'enfants***

***Shari Adler (au centre) en compagnie de ses collègues***

***Participants à une session consultative sur l'utilisation des outils***

possible et se sentent intégrés au [processus décisionnel]. » Cet ensemble d'outils contribue, en outre, au renforcement du système sanitaire du pays, affirme Simagom. « C'est un bon outil de référence pour les formateurs affectés dans les différentes zones car il contient des guides et un tas d'informations utiles. De même, il donnera un coup de main aux membres des divers groupes de travail sur les RHS que nous devons mettre en place dans chaque district. »

Au cours d'une récente réunion consultative, « nous avons sondé le personnel du Ministère et reçu d'excellents retours sur la première ébauche des outils, » rapporte Adler. Une fois que la version finale sera approuvée, nous l'enverrons aux districts ruraux les plus reculés pour éventuellement créer de meilleurs environnements de travail, engendrer une plus grande motivation chez les travailleurs et améliorer les services de santé. »

Au commencement, Adler doutait pourtant de l'impact que pouvait avoir son travail. « Durant la création de la boîte à outils, je pensais qu'elle ne serait peut-être jamais utilisée, » reconnaît-elle. « Mais tout ce que j'ai fait a réellement pris forme. Je me suis rendu compte que les gens allaient en bénéficier et que ce serait une bonne chose. » Simagom abonde dans le même sens et ajoute qu'il est important que « tous les responsables ou superviseurs impliqués dans le processus de recrutement d'urgence aient accès à ces outils. Les responsables des districts doivent nous aider à concrétiser cette volonté. »

Le Projet prévoit de finaliser les outils et d'organiser des formations. En plus du Programme de recrutement d'urgence, le Capacity Project concourt à un grand nombre d'activités, aussi bien en Tanzanie continentale qu'à Zanzibar, conçues pour accroître la capacité du pays à planifier sur le long terme et améliorer le recrutement et la rétention des agents sanitaires, tout en garantissant une utilisation plus efficace de ceux-ci. « Je pense que le Capacity Project, en Tanzanie, va obtenir des résultats spectaculaires, » conclut Adler. J'ai eu une chance incroyable de passer autant de temps là-bas. Cela m'a permis de remettre les choses en perspective et de voir ma vie sous un autre angle. »


the Capacity Project

The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.


## *Les partenariats du Capacity Project*

IntraHealth International

innovating to save lives Jhpiego an affiliate of Johns Hopkins University

PATH A catalyst for global health

IMA World Health — Advancing health & healing the world over

LATH Liverpool Associates in Tropical Health

TRG

MSH Management Sciences for Health — *a nonprofit organization strengthening health programs worldwide*