



ANIMH
Association Nationale des
Institutions de Microfinance d'Haïti

CENTRE DE FORMATION CONTINUE
RAPPORT DE FORMATION

MESURE ET CONTRÔLE DES IMPAYÉS

Du 11 au 13 juin 2008

RAPPORT DE FORMATION # 3 - T3

JUILLET 2008

INTRODUCTION

Sur demande des membres, l'ANIMH a organisé une quatrième séance de formation sur la Mesure et le Contrôle des Impayés du 11 au 13 juin 2008 dans le cadre du projet de renforcement des capacités institutionnelles de ses membres.

Cette séance était animée par Madame Marcelle P. Exumé. Pour mémoire, Mme Exumé a rempli les conditions établies par le CGAP pour la certification en dispensant ce cours à trois reprises, en présence d'un Superviseur de formation certifié CGAP, Monsieur Frantz Élyzée. L'évaluation positive dont Mme Exumé a été l'objet, a porté le Superviseur à recommander sa certification pour le cours sur les impayés.

Le but de cette formation est d'examiner les meilleures approches des impayés et d'analyser leur impact sur la pérennité des IMF.

OBJECTIF DE LA FORMATION

L'objectif poursuivi dans le cadre de ce séminaire de formation est de permettre aux participants de:

- ✓ Analyser les causes des impayés ;
- ✓ Évaluer le coût des impayés pour l'institution ;
- ✓ Contrôler les impayés.

PROFIL DES PARTICIPANTS ET RÉSULTATS DE L'ÉPREUVE

IMF	Nombre de participants inscrits	Nombre de participants ayant suivi la formation du début à la fin	Profil des participants	Répartition par Sexe		Note supérieure ou égale à 70		Note comprise entre 50 et 70	
				Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
FHAF	4	3	Officier de crédit	2	1	2	1		
FONDESPOIR	2	2	Officier de crédit	2		2			
GRAIFSI	3	2	Officier de crédit	2		2			
WR-FEMA	3	3	Officier de crédit	2	1	2	1		
TOTAL	12	10		8	2	8	2	-	-

Douze (12) employés d'Institutions de Microfinance affiliées à l'ANIMH se sont inscrits à cette quatrième séance sur la Mesure et le Contrôle des Impayés, du programme spécial lancé par l'Association. Cependant, dix (10) ont suivi la formation. Les participants étaient tous des Officiers de Crédit offrant leurs services à des Institutions à but non lucratif (ONG et Association).

Un seul participant n'a pas une formation universitaire. Les neuf (9) autres sont soit comptables, soit économistes de profession. Ils ont en moyenne trois (3) ans d'expérience dans l'industrie de la microfinance et quatre (4) ans d'expérience professionnelle. Des dix (10) Officiers de Crédit, trois (3) n'ont pas suivi la formation sur les Principes de Base de Crédit, ce qui constitue un accroc aux procédures du Centre de Formation Continue. Notons toutefois que l'un d'eux a huit (8) ans d'expérience dans le secteur, ce qui permet de combler en partie certaines lacunes.

Les résultats de l'épreuve écrite qu'ils ont eu à subir, sont très satisfaisants. En effet, ils ont tous eu la note de passage. C'est la première fois que tout un groupe de participants à une séance obtient, du premier coup, la note exigée pour avoir droit au certificat.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

La formation sur la Mesure et le Contrôle des Impayés est l'une des formations CGAP. Le formateur est donc tenu d'utiliser la méthode CAPAF. Mme Exumé a eu recours à des exposés théoriques, à des *brainstorming* et a, tout au long de la session, fait les participants travailler en groupe ou de manière individuelle pour la réalisation d'exercices pratiques qui facilitent une meilleure assimilation de la matière.

QUALITE DE LA FORMATION

Les participants n'ont pas caché leur satisfaction à l'issue de ces trois journées de séminaire. Il est vrai que leurs attentes dépassaient le cadre de ce cours mais le formateur a pris le soin de présenter les objectifs de cette formation en précisant que certaines attentes seraient comblées lors de la séance sur la gestion du portefeuille de crédit. Rappelons que dans le cadre du programme spécial de formation mis sur pied par l'ANIMH dans le cadre du projet d'assistance technique, trois (3) formations ont été identifiées et constituent donc un « package » : Principes de Base de Crédit, Mesure et Contrôle des Impayés et Gestion du Portefeuille de Crédit.

Les officiers de crédit ayant suivi ce séminaire sur les impayés ont beaucoup apprécié la performance du formateur qui, selon leurs dires, s'est montrée à la hauteur de sa tâche. Ils ont fait ressortir lors de l'évaluation du cours la qualité des cas pratiques, le choix de la documentation et la clarté de la méthodologie. Les outils utilisés sont adéquats et facilitent le processus d'apprentissage selon eux.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

L'ANIMH, pour sa part, a noté avec satisfaction une nette amélioration de la performance des participants lors de l'examen, ce qui constitue l'un des facteurs d'appréciation de la qualité de la formation. Un autre important facteur est

évidemment l'amélioration de leur performance sur le terrain. Le suivi des formations réalisées constitue le défi que l'ANIMH, de concert avec les Institutions de Microfinance, doit relever afin d'évaluer l'impact de la formation, de tester l'efficacité des outils de formation et de procéder, si nécessaire, à un recadrage du programme.



ANIMH
Association Nationale des
Institutions de Microfinance d'Haïti

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

FICHE DE SYNTHÈSE D'ÉVALUATION DE FORMATION

Titre du cours : Mesure et Contrôle des Impayés

Date : 11 au 13 juin 2008

Nom du formateur : Marcelle P. Exumé

Durée : 3 jours

1 : MEDIOCRE 2 : PASSABLE 3 : BIEN 4 : TRES BIEN 5 : EXCELLENT

Indicateurs/participants	1	2	3	4	5	Indicateurs/formation	1	2	3	4	5
Niveau académique du groupe						Pertinence du thème					
Intérêt des participants pour le thème						Choix de la documentation					
Qualité des réflexions et discussions						Quantité des outils					
Qualité de l'interaction entre les membres du groupe						Qualité des outils					
Exécution des directives						Qualité des cas pratiques					
Assimilation des connaissances et compétences						Clarté de la méthodologie					
Capacité à répliquer les acquis de la formation						Durée du séminaire					
Assiduité						Qualité de l'animation					
Performance générale du groupe						Dynamique/Ambiance du cours					
						Assimilation du contenu par le participant					
						Performance du formateur					
						Pause café					
						Pause déjeuner					
						Local/ environnement					

La colonne de gauche a été remplie par le formateur et celle de droite est une synthèse de l'évaluation de la formation par les participants.

1. Acquis de la formation qui vont contribuer à une meilleure performance

- a) Meilleure façon de gérer mon portefeuille de crédit
- b) Meilleure technique pour combattre les impayés
- c) Diminuer le taux de risque
- d) Capacité d'analyse des impayés
- e) Bien diagnostiquer le marché avant d'octroyer un prêt
- f) Réduction du taux de délinquance
- g) Beaucoup de prudence dans les décaissements
- h) Plus de performance dans les suivis

2. Acquis de la formation difficiles à intégrer dans le travail

- a) La prospection

3. Points à améliorer dans le contenu de la formation

- a) La durée de la formation

4. Remarques du formateur

Rien à signaler