

**Memoria**  
***Taller de Participación Ciudadana***  
***Costa Rica - Nicaragua***

***Dr. William McLaughlin***  
***Dra. Claudia Charpentier***  
***Lic. Bayardo Quintero***

**Contract** 596-0180-C-00-6062-00  
**Contractors** International Resources Group  
The Nature Conservancy  
**USAID Cognizant Technical Officer** Lucia Salazar

***Junio de 1998***

*Este trabajo fue financiado por la Agencia Internacional para el Desarrollo de los Estados Unidos de America (USAID) a través de PROARCA/CAPAS, un proyecto de apoyo a la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD)*

*Sin embargo, las ideas expresadas en esta publicación no son necesariamente las de USAID o PROARCA/CAPAS, ni representan sus políticas oficiales*

Heredia 13 de junio de 1998

Señores y señora  
Juan Jose Jimenez  
Maria del Milagro Muñoz  
Marcelo Pacheco  
Victor Alvarado  
Mauricio Fennell  
Adolfo Bernard  
Claudio Loria  
Diego Quesada  
Eladio Chaves  
Javier Herrera  
Rafael Hernandez  
Jorge Gamboa  
Juan Carlos Villegas  
Gerardo Varela  
Rolando Vargas  
Jose Joaquin Calvo  
Participantes en el Taller  
de Participacion Ciudadana

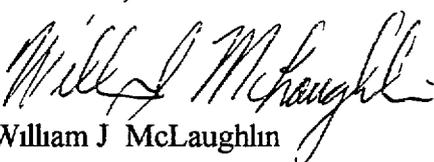
Queridos amigos

Despues de compartir con ustedes durante casi una semana, deseamos manifestarles una vez mas nuestra complacencia por el trabajo que realizaron y sobre todo por la calidad y dedicacion con que asumieron cada una de las tareas que se les asigno

Hemos elaborado varios documentos nuevos sobre la utilizacion del Diagrama de Venn, el consenso con tarjetas y sobre transectos, que deseamos incluyan en su portafolio Queremos informarles que ya hemos concluido la memoria y la estaremos entregando en SINAC en los proximos dias Tambien se clasificaron las impresiones para que ustedes saquen sus transparencias en el area de conservacion La memoria incluye al final las definiciones de curso, seminario, taller y reunion que nos solicitaron

Esperamos que ustedes pongan en practica lo que aprendieron y que ya hayan empezado a compartir los materiales con sus compañeros y amigos de la comunidad Si ustedes no practican y no comparten sentiremos que no logramos uno de nuestros objetivos

Un abrazo,

  
William J McLaughlin

  
Claudia Charpentier

## Resultados del Taller de Participación Ciudadana

*Primer día*

### Presentación de los participantes con tarjetas

Nombre	Area de Conservacion	Telefono Fax	Que espera aprender
Jorge Gamboa E	ACOPAC Carara	3-83-99-53 4-16-78-78 6-35-59-37 fax 6-36-63-99	Aprender las tecnicas y metodologias en la participacion ciudadana y compartir experiencias del grupo
Maria del Milagro Muñoz Bonilla	AC Arenal Huetar Norte	4-60-00-55 fax 4-60-14-17	Mas conocimientos para mejores reuniones
Marcelo Pacheco Jimenez	Amistad Caribe	7-68-76-43 fax 7-68-86-03	Aprender tecnicas para lograr la participacion ciudadana en el manejo de areas protegidas
Adolfo Bernard Padilla	Tortuguero	7-10-29-39	Incrementar la dinamica y la eficiencia de grupos pequeños medianos y grandes
Diego Quesada Madrigal	Tortuguero, Barra del Colorado	2-19-21-95 fax 2-50-80-81	Poder implementar el trabajo conjunto de un area de conservacion hacia las comunidades aledañas
Javier Herrera	Area de Conservacion Pacifico Central	7-77-06-44 fax 7-77-06-54	Poder definir e implementar nuevas tecnicas en el desarrollo de grupos de accion
Claudio Loria	Oficinas centrales MINAE	2-57-09-22 fax 2-23-69-63	Poder aprender y aplicar los conocimientos adquiridos
Mauricio Fennell Lopez	Area de Conservacion Guanacaste	6-95-55-77 fax 6-95-55-98	Espero aprender mucho de como trabajar con grupos y como hacer que estos encuentros sean amenos e importantes
Eladio Chaves Sandoval	Area de Conservacion Arenal Huetar Norte	4-60-00-55	Espero que las tecnicas y conocimientos adquiridos me faciliten y ayuden en el trabajo
Juan Jose Jimenez Espinoza	Cordillera Volcanica Central	7-66-60-02 fax 7-66-61-29	Como lograr una participacion efectiva
Rafael Hernandez Murillo	ACOSA	7-35-50-36 7-89-92-92 7-75-18-4	Aprovechar al maximo el recurso comunitario
Juan Carlos Villegas	ACOSA	7-35-50-36 fax 7-35-52-76	Conocer nuevas estrategias para poder resolver los conflictos del area de conservacion
Gerardo Varela Cordero	ACOPAC	7-77-06-44 fax 7-77-06-54	Conoce tecnicas para formar lideres y organizar grupos
Victor Alvarado	ACLAP	7-30-08-46	Adquirir nuevos conocimientos
Rolando Vargas	Amistad Pacifico PN Chirripó	7-71-31-55	Adquirir nuevos conocimientos y nuevas experiencias de trabajo

## Lluvia de ideas en Grupo total

Cuales son las razones para la participacion ciudadana

- Concientizar a los integrantes de la comunidad
- Integracion
- Ayudar a buscar soluciones
- Hacerlos participes en la toma de decisiones
- Conocer y dirigir a las comunidades de que necesitan participar
- Conocer y orientar a las comunidades hacia adonde se dirigen
- Hacer que los ciudadanos se sientan parte de la comunidad cuando participan, que se sientan importantes
- Capacitar a los lideres identificados
- Buscar mejoras en el desarrollo de su comunidad
- Definir el rol que va a jugar la ciudadanía y delegar responsabilidades
- Hacerlos importantes para que sepan ellos que todos los problemas pueden solucionarse con ellos
- Aplicar tecnicas sencillas que ellos entiendan
- Crear responsabilidades dentro de ellos
- Hacerlos entender que dentro de la participacion ciudadana hay mucha resolucion de los conflictos de la comunidad
- Hay razones externas que obligan a que participen los grupos para que llegue el dinero de los organismos internacionales
- Crear nuevos modelos de gestion ambiental

## Trabajo en Grupos medianos

<u>TIPO DE ESTRATEGIA</u>	<u>OBJETIVO</u>	<u>METAS</u>
1 -Educacion	Enseñar conceptos a individuos y grupos	Para finales de 1998, 1 maestros capacitados como facilitadores
2 -Suplemento de personal	Voluntariado, donde ciudadanos participan en tareas	Conformacion de 5 grupos de voluntarios en control para noviembre
3 -Estimulos externos	Desarrollar relaciones con sistemas y actores externos	Conformacion e integracion de un comite local ambiental para cada ASP en el segundo semestre
4 -Comunicacion	Desarrollar canales de transferencia de informacion	Realizar 4 talleres dirigidos a comites locales en legislacion ambiental en el III trimestre
5 -Educacion con proposito	Educar para convencer y adoctrinar	Elaborar un programa de concientizacion ciudadana

		en materia de manejo de desechos dentro del AC para finales del 98
6 -Agrupamiento de intereses	Para enfocar los participantes en intereses comunes	Formar un comite para la rehabilitacion de la cuenca XX para enero de 1999
7 -Generacion y compartimiento de ideas	Para hacer que las personas piensen y compartan sus ideas	Realizacion de 3 mesas redondas sobre desarrollo sostenible en diciembre de 1998
8 -Delegacion de poder	Para permitir que los participantes tengan un mayor papel en la toma de decisiones	Establecer un convenio de traslado de competencias con las municipalidades en control de delitos ambientales para julio del 98
9 -Recoleccion de informacion	Para recolectar datos especificos para satisfacer necesidades pre-definidas	Realizar 2 diagnosticos participativos con la comunidad X, para enero de 1999, en materia ambiental
10 -Trabajo en tareas	Para completar tareas que resulten en un producto final o para completar una tarea requerida para un proyecto, coordinacion, etc	Realizar 3 monitoreos sobre la calidad del agua en la parte alta de la cuenca X para finales de 1998

#### Practica utilizacion de modelos

##### Creencias de Conducta

Que el recurso forestal era magotable (+)

A mayor aplicacion de agroquimicos mayor produccion (-)

##### Creencias Normativas

La Asoc de Desarrollo considera importante integrase al Comite Local (+)

El maestro considera imp que yo participe en grupos ecologistas (+)

##### Creencias de control

Tengo conocimientos (+)

Tengo experiencia (+)

Tengo interes para participar en la veda forestal en la comunidad (+)

##### Creencias de Conducta

Todo la responsabilidad es del MINAE (-)

No consideran que existen problemas ambientales serios (-)

Creencias Normativas

Mi comunidad no esta interesada en participar (-)

En mi familia no existe motivacion interes de participar (-)

Creencias de control

Desconocimiento del tema (-)

No le interesa la situacion (-)

Creencias de Conducta

MINAE no cumple o seguimiento en minimo

Establecer nuevas opiniones de trabajo

Creencias Normativas

Mi doña a quiere que yo participe

Los guardaparque no quieren que yo trabaje

Creencias de control

Quiero participar porque conozco muy bien la zona

**Resultados del Taller de Participación Ciudadana**  
*Segundo día*

**Agendas Propuestas por los grupos**

**Ejemplo de invitacion**

I Taller sobre  
Pago de Servicios Ambientales

Dirigido a C A C S I  
Día 10 de junio de 1998  
Lugar Centro Turístico Pacuare

**Objetivos**

- 1 Explicar que son los servicios ambientales
- 2 Definir las áreas prioritarias
- 3 Explicar los requisitos y Procedimientos para obtener el pago de los servicios ambientales

**Coordinador** Marcelo Pacheco  
**Anotador** Mauricio Fennell

**Ejemplo de invitación, agenda y programa**

Conformación del Consejo Regional Ambiental del  
Área de Conservación Cordillera Volcánica Central

10 de junio, Puerto Viejo de Sarapiquí

Sr  
Representante Liga de Municipalidades

Estimado señor

Por este medio lo convocamos al acto de instalación del Consejo Regional Ambiental del Área de Conservación Cordillera Volcánica Central, a realizarse el día 25 de junio de 1998 en las instalaciones del Centro de Capacitación Forestal en Isla Grande de Horquetas de Sarapiquí a las 8:30 a.m.

Le agradecemos su valiosa participación y rogamos puntual asistencia. Adjunto encontrará los objetivos y el programa de la actividad.

Para informacion adicional comunicarse con XXX al telefono XXXXX

Atentamente,

### Objetivo general

Instalar el Consejo Regional Ambiental (CRA) del Area de Conservacion Cordillera Volcanica Central (ACCVC)

### Objetivos Específicos

- 1 Dar a conocer a los miembros del Consejo Regional Ambiental los aspectos relevantes del accionar del Area de Conservacion Cordillera Volcanica Central
- 2 Presentar al Consejo Regional Ambiental el marco legal que fundamenta su formacion

### Agenda

Horario	Actividad	Tecnica/metodo	Responsable
8 30 9 00	Recibimiento	Completar registro	Secretario
9 00 9 15	Comprobacion de quorum	Revision de registro	Director ACCVC
9 15 9 30	Lectura y aprobacion de la agenda	Lectura y votacion	Director ACCVC
9 30 10 00	Presentacion de los participantes	Tecnica de tarjetas	Moderador
10 00 10 15	Refrigerio		
10 15 10 45	Presentacion del ACCVC	Video	Director ACCVC
10 45 11 15	Explicacion del marco legal de la CRA	Charla	Asesor Legal
11 15 11 30	Acto cultural	Baile	Grupo Calambre
11 30 12 00	Juramentacion	Lectura	Ministra MINAE
12 00 12 15	Palabras del presidente de la CRA	Presentacion	Presidente
12 15 12 30	Clausura	Presentacion	Ministra MINAE

## Grupos nominales

### Primer grupo

Barreras que se deben superar (puntos, numero de personas)

- 1 No me pagan muy bien (0,0)
- 2 Muy largo de mi familia (14,3)
- 3 La participacion ciudadana es un obstaculo (0,0)
- 4 Mas comunicacion con diferentes oficinas (0,0)
- 5 Debe haber mayor apoyo de la direccion (7,3)
- 6 Horario de actividades, dia, Hora (disponibilidad de tiempo fuera de horas laborales) (0,0)
- 7 El funcionario tiene temor de perder poder (5,2)
- 8 Participan personas sin vision de liderazgo (6,2)
- 9 No hay incentivos economicos (2,1)
- 10 No hay seguridad de proyectos (3,1)
- 11 Tengo mucho trabajo (1,1)
- 12 Tener una imagen mas clara del pueblo (0,0)
- 13 Se deben asignar los recursos necesarios (2,1)
- 14 Crear falsas expectativas (0,0)
- 15 Se cree que la sociedad civil desconoce sobre aspectos ambientales (0,0)
- 16 Tramites muy burocraticos que se practican (11,3)
- 17 Mayor capacitacion con cursos para trabajar con comunidades (6,2)
- 18 Inseguridad de las comunidades (6,2)
- 19 Con la participacion ciudadana no se resolvera nada (0,0)
- 20 Estructurar estrategias para las comunidades (10,3)
- 21 No hay criterios definidos de como y para que de la participacion ciudadana (0,0)
- 22 El tiempo para obtener resultados esperados en cada proyecto (9,2)
- 23 Existe desconfianza sobre los valores morales de la sociedad civil (5,2)
- 24 Centralizacion de poder en ciertos grupos (0,0)
- 25 Competencia desleal entre los compañeros (1,1)
- 26 Reuniones tediosas (10,3)
- 27 Comunidades sin interes y poco organizadas (1,1)
- 28 Mejor apoyo a nuestras ideas (1,1)
- 29 La mayoria del personal no lo considera importante (0,0)
- 30 El rol especifico de los participantes (0,0)
- 31 No hay coordinacion con las diferentes instituciones(0,0)
- 32 Legislacion que no permite ciertos convenios, talleres, etc (5,1)
- 33 Conflictos e intereses dentro de la sociedad civil (0,0)
- 34 Dar mejor informacion (falta de informacion) (0,0)
- 35 Los funcionarios no tienen claridad de los beneficios de la participacion ciudadana (0,0)
- 36 No se cumple lo planificado (0,0)
- 37 Son de beneficio los de la comunidad

## Principales Barreras

- 1 Se deben asignar los recursos necesarios
- 2 El funcionario tiene temor de perder el poder
- 3 No hay criterios definidos como y para que de la participacion ciudadana
- 4 Legislacion que no permite ciertos convenios, talleres, etc

## II Grupo

### Barreras identificadas

- 1 Trabas burocraticas que se presentan en el MINAE en general (0,0)
- 2 Falta disponibilidad de recursos economicos (14,3)
- 3 Falta de personal capacitado en los problemas ambientales (0,0)
- 4 Falta de infraestructura adecuada (0,0)
- 5 Falta de estímulos e incentivos (7,3)
- 6 Resistencia al cambio (0,0)
- 7 Falta despertar el interes de funcionarios con la comunidad (5,2)
- 8 Falta de vision (6,2)
- 9 Falta de personal idoneo para dirigir un area (2,1)
- 10 Existencia de jefes coercitivos (3,1)
- 11 Falta de interes de los jefes para con las comunidades (1,1)
- 12 Falta de divulgacion a la comunidad de la mision y Plan Operativo del Area (0,0)
- 13 Asignacion de varias funciones (polifunciones) (2,1)
- 14 Poco o nada de comunicacion entre subalternos y superiores (0,0)
- 15 No hay claridad en los productos de los proyectos (0,0)
- 16 Imagen deteriorada de MINAE (11,3)
- 17 Mala distribucion de los fondos (6,2)
- 18 Falta planificacion de las actividades (6,2)
- 19 Falta biblioteca y base de datos (0,0)
- 20 Falta seguimiento a los proyectos (10,3)
- 21 Legislacion nacional ambigua (0,0)
- 22 Las politicas estimulan participacion comunitaria pero no se aplican (9,2)
- 23 Necesidad de cambio de actitud de MINAE para con las comunidades (5,2)
- 24 Falta de traslape entre los programas (0,0)
- 25 Tiempo corto para la realizacion de los proyectos (1,1)
- 26 Poca o ninguna coordinacion interinstitucional para desarrollar proyectos (10,3)
- 27 Traslado de personal inoportuno (1,1)
- 28 Que los proyectos sean una realidad (1,1)
- 29 Problemas de insercion de funcionarios de SINAC en la comunidad (0,0)
- 30 Problemas administrativos en el area (0,0)
- 31 Complejo de superioridad de los funcionarios de MINAE (0,0)
- 32 Falta de capacitacion del personal en tecnicas para el trabajo comunal (5,1)
- 33 Rivalidad entre compañeros (0,0)

### Principales Barreras

- 1 Falta de recursos economicos
- 2 Imagen deteriorada de MINAE
- 3 Falta de seguimiento de los proyectos
- 4 Poca o ninguna coordinacion interinstitucional
- 5 Las politicas estimulan la participacion ciudadana pero no se aplican

**Resultados del Taller de Participación Ciudadana**  
*Tercer día*

**Ejercicio de procesos con etapas y técnicas**

*Grupo Areas Protegidas*

Diseño e Interpretación de Senderos en el Parque Nacional Santa Rosa

Etapa	Título de la etapa	Técnica
1	Posibles sitios a elegir	Recorrido o caminata
2	Selección de sitios elegidos	Lluvia de ideas con uso de tarjetas
3	Análisis previo de la potencialidad del sendero	Grupal con experiencia en diferentes tópicos, lluvia de ideas
4	Definición del tema del sendero	Lluvia de ideas, priorizar las ideas y formación de comité
5	Identificación de los sitios de valor interpretativo	Recorrido con un grupo pequeño, comité
6	Diseño del sendero (rotulación, costo)	Trabajo grupal pequeño
7	Aprobación del proyecto	Exposición y votación
8	Construcción del sendero	Suplemento de personal (voluntariado)
9	Evaluación	Encuesta escrita al visitante

*Grupo de Educación Ambiental*

Rescate del mono titi *Saimiri oerstedii citrinellus*

Etapa	Título de la etapa	Técnica
1	Diseño del proyecto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización de la idea</li> <li>• Discusión del proyecto</li> <li>• Elaboración de un borrador en conjunto con la comunidad</li> <li>• Presentación preliminar a los superiores del área</li> <li>• Implementación de correcciones</li> </ul>	Lluvia de ideas Grupos nominales
2	Busqueda de alianzas y financiamiento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Busqueda de alianzas</li> <li>• Presentación del proyecto a la comunidad</li> <li>• Reunión a nivel interinstitucional</li> </ul>	Actividad para romper el hielo Video Charla
3	Ejecución del proyecto	Técnicas participativas para formar los facilitadores Concursos de dibujo, dramatizaciones, etc
4	Evaluación	Entrevistas y encuestas, censos y cuestionarios

*Proteccion*Control de caceria

Etapa	Titulo de la etapa	Tecnica
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentacion y aprobacion del plan para control de caceria en el Parque Nacional Playa Blanca</li> </ul>	Taller para capacitar voluntarios a legislacion (charla) b relaciones humanas (lluvia de ideas)
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir mediante una reunion con los voluntarios y los funcionarios del area</li> </ul>	Reunion de los funcionarios y voluntarios del area a trabajar y del parque Trabajo en grupos rotafolios lluvia de ideas
3	Evaluacion del plan cada tres meses	a Revisando los informes de patrullaje b analizar los logros obtenidos c conocer las limitaciones que imposibilitaron alcanzar el objetivo d replantear una nueva estrategia (lluvia de ideas)
4	Coordinar una comunicacion con cazadores por medio de educadores ambientales	

*Grupo de fomento*Proceso para la conformacion de la terna del sector estudiantil para el Consejo RegionalAmbiental

Etap	Titulo de la etapa	Tecnica
a		
1	Definicion dentro del Area de conservacion los responsables del proceso	Reunion comite tecnico, votacion
2	Reunion de la comision con el Director y Asesor legal para unificar criterios y definicion de la estrategia	Taller y lluvia de ideas
3	Identificar los colegios que existen en el Area de Conservacion	Censo
4	Verificar la existencia de Gobierno Estudiantil	-
5	Si existe, coordinar con el Director	Entrevista
6	Coordinar la reunion con el Gobierno Estudiantil	-
7	Planificacion de la presentacion	Lluvia de ideas
8	Asistir a la audiencia y explicar los objetivos	Presentacion audiovisual Dinamica de grupos
9	Solicitar que se nombre un representante y suplente	-
10	Los pasos del 4-9 se repiten en todos los colegios	-
11	Planificar la asamblea general	-
12	Convocar y promocionar la asamblea	-
13	Realizacion de la Asamblea y eleccion de terna	Presentacion por tarjetas, dinamica de animacion, tecnica de analisis general (video del Area de Conservacion, agenda ambiental), priorizacion de temas (grupo nominal), eleccion usando tarjetas
14	Enviar ternas al Ministro	-

### Ejemplo de los análisis de campos de fuerza

#### Extraccion de materiales del rio

Situacion ahora	Recursos	Limitaciones	Situacion futura
Extraccion de materiales del rio	Estudio de impacto ambiental	Recursos economicos insuficientes	Finas inundadas
Arrastre de sedimentos	Aplicacion de la ley	Falta de interes e informacion	Destruccion del cauce
Aguas turbias	Conformar comite de lucha	Falta de personal idoneo	Perdida de los cultivos
Perdida de belleza escenica	Realizacion de la inspeccion	Falta de estudio de impacto ambiental	Perdida de biodiversidad
Vegetacion escasa	Solicitud de permisos	Falta de estudio integral para la aprobacion de los permisos	Perdida de bellezas escenicas
Perdida de habitat	Personal idoneo		Perdida de aguas potables
Contaminacion sonica			Acumulacion de sedimentos

## Resultados del Taller de Participación Ciudadana Cuarto día

¿Como lograr una participacion ciudadana permanente?

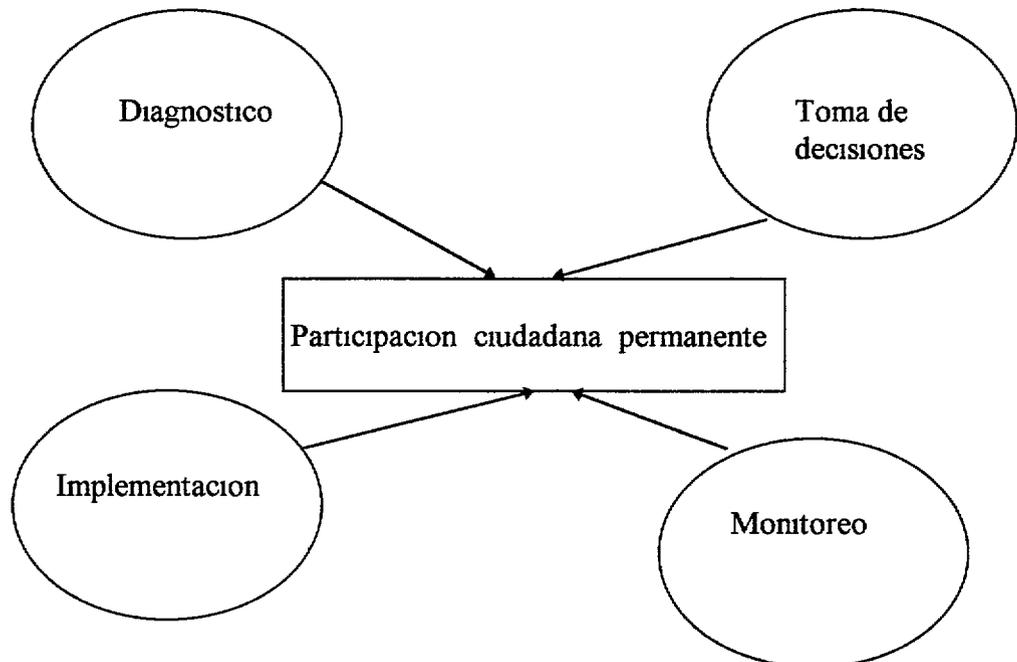
Los resultados de las ideas propuestas por lo participantes y la votacion fue la siguiente

- Tener claros los objetivos del grupo (6 puntos rojos)
- Una buena motivacion (4)
- Que tengan acceso a la toma de decisiones (4)
- Priorizando los problemas comunales (4)
- Capacitando a la comunidad para que tenga conciencia de los problemas (3)
- Definir problemas (2)
- Buscar soluciones a un determinado problema ambiental (1)
- Formando e integrando un comite representativo de la comunidad a el area de conservacion (1)
- Promover una libertad de ideas y criterios (1)
- Las reuniones deben ser dinamicas e interactivas (1)
- Mejor comunicacion con la sociedad civil (1)
- Supervisando las actividades para un seguimiento de las mismas (0)

Si usted desea la participacion ciudadana permanente, entonces usted desea que participen en cada una de las etapas de su intervencion Por ejemplo

Participacion permanente

en el proceso



## **Resultados del proceso de programación de la Participación Ciudadana (P<sup>3</sup>C)**

### *Primer Grupo*

#### **Grupo para prevención de tala ilegal**

##### **1 Clarificar la acción propuesta o intervención**

- Problemática a nivel nacional
- Aspectos económicos y culturales
- Evitar la masiva extracción de los bosques
- MAG, IDA, MINAE, Municipalidad, AyA, FONAFIFO, ICE
- La flexibilidad existe dependiendo del interés de la comunidad
- Son muy tangibles

##### **2 Clarificar la responsabilidad de su organización**

- Ley Orgánica del Ambiente, Ley Forestal, Ley de Aguas
- Funaforca, Asociación de Desarrollo, FONAFIFO, Grupos Ecológicos, Comites Regionales Ambientales, Centros Agrícolas Cantonales
- No se imaginan el daño que ocasionan
- Crear incentivos para evitar el daño que se ocasiona
- Falta de presupuesto para capacitar
- Falta de comunicación e información
- Buscar presupuesto para capacitar a líderes comunales
- Convocar a reuniones, brindar talleres, convivios

##### **3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante -- Describir la realidad de su situación**

##### **Asunto social clave**

- Adulta (18/40), general (unos m que otros), masculino
- Población en aumento
- Nivel educativo bajo
- Pobreza media
- Muy baja capacitación
- Los valores son relativamente bajos
- Madereros, industriales
- Campesinos, comunidades, país

##### **Asuntos Políticos**

- Sindicatos- Soluciones a la comunidad
- Líderes de los diferentes comites

##### **Asuntos Económicos Claves**

- Los madereros, enriquecimiento
- La comunidad, empobrecimiento

**Asuntos ambientales**

- Vegetacion- destruccion del bosque
- Procesos ecologicos - perdida de equilibrio ecologico

**Asuntos relacionados con la infraestructura construida por los seres humanos**

- Sistema de transporte - apertura de carreteras

**Asuntos institucionales organizacion/infraestructura**

- MINAE, IDA, MAG, ICE

**Programas vigentes que incluyan participación ciudadana en el area de intervencion**

- Incentivos forestales
- Creacion de viveros

**4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

- Diagrama de Venn

**5 Seleccionar la filosofía que guíe nuestro planteamiento**

- Presentacion de regulacion a la tala ilegal (ley 7575)

**6 Uniendo una estrategia de la participación ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervencion**

- Suplemento de personal (voluntariado)
- Agrupamiento de intereses (enfoque de interes comun)
- lluvia de ideas
- Videos, charlas, talleres
- Actividades de mapeo

**7 Finalizando la programación para la participación ciudadana**

- Lluvia de ideas priorizando las mejores
- Realizacion de censo

**8 Implementar y monitorear el programa de participacion ciudadana propuesto en el plan**

- Evaluacion, Analisis del interesado
- Identificacion de los grupos interesados
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado

*Segundo/ Grupo***Proceso de Programacion de la Participación Ciudadana****1 Clarificar la accion propuesta o intervención**

- a Consolidacion del CRA para el periodo 98-2000
- b Una organizacion solida, activa, permanente, con presupuesto operativo, y plenamente identificado con los problemas ambientales de la region, que sirva de apoyo al accionar del Area de Conservacion
- c MINAE, SINAC, AC, Municipalidades, MEP, M Justicia, MAG, IDA, MNJ, MS, Publica, INA, Universidades, ONG, Asociaciones ecologistas, grupos comunales
- d La participacion es significativa sin embargo, podria ser mayor, de no ser por las estipulaciones del marco legal (sectores no representados, poder de decision)
- e Es muy cuantificable por que se podria medir a traves de
  - asignacion de recursos
  - Formulacion de proyectos
  - organos de consulta
  - capacidad de gestion

**2 Clarificar la responsabilidad de su organización**

- a Ley Organica del Ambiente
  - Ley Forestal
  - Ley de Biodiversidad
- b Covirenas, municipalidades, ONG, CA cantonales, comites locales
- c Positivo apertura de espacio para la participacion ciudadana con respaldo legal fuerte
- Negativos barreras, recursos, temor de perder poder, no hay criterios diferentes, barreras legales
- d Hacer cumplir normas legales de asignacion de presupuesto (10% impuesto forestal
  - generar alianzas
  - Fondo patrimonial
  - Informacion
  - divulgacion
  - Presentacion de estudios de caso
  - Conocimiento de experiencias previas
  - voluntad politica para redefinir los CRA
  - Reglamentos claros

**3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante --  
Describir la realidad de su situacion****Asunto social clave**

- a Censos de MIDEPLAN, MS Publica, estados varios
- b Censos, entrevistas con grupos organizados, informantes clave, experiencia personal

- c Entrevistas, mapeos, SIG manuales, consulta a proyectos
- d Mapas imagenes de satelite, zonificacion, SIG, transectos
- e Municipalidad, MOPT, CNE, mapeos
- f MINAE, SINAC, AC, censos, informantes claves, experiencia
- g M Salud, PANI, Mapeos, etc
- h Censos, consultorias, DINADECO
- I Otros aspectos a considerar
  - tenencia de la tierra
  - indicadores de salud
  - acceso a servicios

#### **4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

Diagrama de Venn

- Empresarios forestales regionales
- Lideres comunales identificados con el ambiente
- Instituciones gubernamentales
- Grupos comunales de donde provienen los lideres
- Grupos ecologistas
- Fundaciones y asociaciones de apoyo al area
- SINAC

#### **5 Seleccionar la filosofia que guíe nuestro planteamiento**

Modelo del Banco Mundial

#### **6 Uniendo una estrategia de la participacion ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervención**

- Consultas participativas de los diferentes interesados en la problematica ambiental para dar a conocer al comite y que el comite conozca los problemas de la region para poder hacer un diagnostico, priorizar problemas, y elaborar la estrategia de solucion a los problemas

#### **7 ver la proxima página**

#### **8 Implementar y monitorear el programa de participación ciudadana propuesto en el plan**

- Se hara una revision periodica para evaluar los avances y si es necesario hacer los ajustes

## 7 Finalizando la programación para la participación ciudadana

Tema	Aspectos	Objetivos	Técnicas	Procedimiento	Materiales	Tiempo	Responsables
Taller consultivo sobre problemas ambientales del sector	Situación que enfrenta el sector en materia ambiental	Crear una lista de problemas que tiene el sector desde su perspectiva en relación con el ambiente	Lluvia de ideas Grupos nominal Priorización por votación	Se explica a los presentes los objetivos del comité y que insumos se necesitan para trabajar Se pregunta los problemas que ellos tienen o creen tener con respecto al ambiente (lluvia de ideas) Se confecciona la lista de problemas presentados Se prioriza por votación	Audiovisual Tarjetas Videos Rotafolios Marcadores Computadora	-30 min presentación 20 min Objetivos 30 min Presentación lluvia de ideas 30 min Votación de prioridades	A Conservación Comité Comité RA Facilitadores

*Tercer Grupo***Grupo Rescate Mono Titi**

La comunidad de Aguirre-Parrita al rescate del mono titi

**1 Clarificar la accion propuesta o intervención**

- Discusion del proyecto
- Elaboracion de un borrador en conjunto con la comunidad
- Busqueda de alianzas y financiamiento
- Presentacion del proyecto a la comunidad
- Ejecucion y evaluacion
- Productos deseados
  - Involucrar a la comunidad Aguirre Parrita en la Conservacion del mono titi
  - Concientizacion de la comunidad
  - Creacion de fuentes alternas de trabajo
- Instituciones involucradas
  - MAG, MINAE, UNA, MEP, INBio, Fundacion Zoologico, ONG, ICE, IDA, Asociaciones de Desarrollo, Palma Tica, Refugios privados, MIDEPLAN, IMAS
- Flexibilidad hay mucha
- Tangibilidad muy tangible

**2 Clarificar la responsabilidad de su organización**

- Ley Organica del Ambiente, Ley Forestal, Ley de Biodiversidad, Ley de Vida Silvestre
- Sistema de Parques Nacional
- Estructuras participativas
  - Asociaciones de mujeres
  - ASOPROQUEPOS
  - Fundacion Corrohore
  - Comite local
  - Comision de Recursos naturales
- Obstaculos y barreras
  - Falta de recursos e incentivos
- Estrategias
  - Creacion de alianzas para buscar financiamiento
  - Propuestas de financiamiento
  - Taller participativo

**3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante --  
Describir la realidad de su situacion****Asunto social clave**

- Elaboracion y ejecucion de un censo comunitario

**Asuntos Politicos**

- Lideres politicos municpe diputado, jefe subregion MINAE, Jefe MAG

**Asuntos Económicos Claves**

- El rico mas rico y el pobre mas pobre
- Incremento de comercio y consumo de drogas
- Prostitucion femenina y masculina

**Asuntos ambientales**

- Apoyo interinstitucional sobre los diferentes estudios

**Asuntos relacionados con la infraestructura construida por los seres humanos**

- Agua buena
- Alcantarillado no es suficiente
- Tratamiento de aguas negras no hay
- Transporte malos caminos

**Asuntos institucionales organizacion/infraestructura**

- MEP, MAG
- Hay mucha experiencia a nivel de capacitacion
- Son instituciones estables
- Lideres (Asesor de Ciencias MEP, Jefe Regional del MAG)
- Alta descentralizacion
- Baja agilidad en tramites administrativos

**Infraestructura clave familia/hogar**

- Hay alguna experiencia en programas de participacion
- Los hombres son los que aportan un salario

**Programas vigentes que incluyan participación ciudadana en el area de intervencion**

- MAG Extension rural
- IMAS Proyectos comunales  
Programar reuniones, talleres, entrevistas con estas instituciones

**4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

- Diagrama de Venn
  - MINAE
  - Municipalidad
  - MEP
  - Palma Tica
  - Camara de Turismo
  - Centro de rescate
  - Hoteles
  - Comerciantes
  - Grupos de mujeres
  - ICE

Grupos	Intereses	Efecto	Importancia	grados de informacion
MEP	Extender su modalidad en educacion ambiental	+	4	3
Camara de turismo	Atraer mas turismo con el mono titi	+	4	3
MINAE ACOPAC	Por la conservacion de la especie	+	5	5
Comunidad	Evitar que una especie se extinga	+	3	5

#### Evaluacion, Analisis del interesado

- Identificacion de los grupos interesados
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado

#### 5 Seleccionar la filosofia que guíe nuestro planteamiento

- Modelo de planificacion semejante al propuesto para Rio Platano

#### 6 Uniendo una estrategia de la participaci3n ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervenci3n

- Comunicacion (lluvia de ideas, grupos nominales)
- Estimulos externos (romper el hielo, video, charla)
- Educacion (educar para formar facilitadores)
- Formacion de capacidad organizacional (concursos de dibujo, dramatizaciones)
- Recoleccion de informacion (entrevistas, encuestas, censos, cuestionarios)

#### 7 Finalizando la programaci3n para la participaci3n ciudadana

##### *Taller de Participacion ciudadana con grupos de interes*

Lugar	Horario	Agenda	Método
Salon comunal	8 00 - 8 30	Presentacion	Dinamicas
	8 30 - 9 00	Aprobacion de reglas y agenda del Taller	Demostracion
	9 00 - 10 00	Presentacion del Proyecto	Charla, video
	10 00 - 10 15	Receso	
	10 15 - 12 00	Analisis y Discusion del Proyecto	Lluvia de ideas, votacion con tarjetas
	12 00 - 1 00	Almuerzo	
Presupuesto	Taller 40 personas 100 000 (almuerzo=40 000, boletin informativo=50 000, refrigerio=10 000)		

## **8 Implementar y monitorear el programa de participación ciudadana propuesto en el plan**

- A Creación de una comisión evaluativa de los avances del plan utilizando análisis de censos comunitarios

Talleres evaluativos, con técnicas participativas, todo con el fin de aplicar medidas correctivas dentro del plan en desarrollo

- B Empoderamiento del Plan en desarrollo por la comunidad de Aguirre-Parrita

### **Definiciones solicitadas a los facilitadores**

**Curso** se entiende por curso una actividad de aprendizaje que por lo general tiene una duración mayor a una semana. Un curso tradicional incluye pocas o ninguna actividades interactivas y sigue por lo general la estructura que se utiliza en el ambiente académico de una universidad o colegio.

**Seminario** es una actividad académica, en donde el estudiante o participante expone sobre un tópico que le ha sido asignado o que fue seleccionado por el participante. Se da mucho el diálogo entre el expositor y el profesor y es frecuente que se entregue la estructura requerida para la presentación. Por lo general no hay otras actividades interactivas.

**Taller** por lo general dura menos de una semana y se debe caracterizar por ser muy interactivo, con gran variedad de actividades y técnicas. En esta actividad el participante aprende haciendo. Lamentablemente no todos los talleres cumplen con esta definición y se asemejan más a un curso.

**Reunión** es la actividad más corta, va desde una hora hasta un día completo. En este taller usted aprendió que hay reuniones con poca estructura y por lo tanto se pueden convertir en una pérdida de tiempo. Por el contrario una reunión estructurada tiene sus objetivos y su agenda con horas, temas/actividades, técnicas/metodos y responsables.

**No olvide revisar las definiciones que se incluyen en el glosario de su portafolio**

## Otros resultados importantes del taller

### *Definiciones sobre Participación ciudadana*

#### Primera version

Es la participacion de la sociedad civil en aspectos ambientales pretende dar la transferencia del control sobre recursos y decisiones por medio de la retroalimentacion, para la solucion de los problemas tendientes a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos

Un proceso mediante el cual la sociedad civil se involucra en la identificacion, analisis y toma de decisiones sobre la problematica tica ambiental a la vez interactuen en la implementacion de los diferentes programas que redunden en un mayor beneficio social y economico (calidad de vida)

Involucra a comunidad en la reflexion, discusion y toma de decision en los asuntos que los afecta como comunidad sean estos positivos o negativos y con una relacion interactiva

#### Participacion Ciudadana

Proceso, accion o interrelacion que denota dinamismo entre dos a mas partes que buscan, desean a necesitan obtener soluciones comunes que favorezcan a las partes al mismo tiempo

Participacion Ciudadana es la responsabilidad de cada ciudadano de velar por los problemas que tiene su comunidad y buscar las soluciones integrales, tratando de minimizar el impacto en el medio,

Palabras importantes para una nueva definicion y comunes a varias de ellas

proceso

soluciones

decisiones

calidad de vida problemas

involucra

sociedad civil

interrelacion

interactuen

#### Segunda version

-Es un proceso en el cual se da la toma de decisiones donde interactuan los problemas que se presentan interrelacionandose para buscar las soluciones con miras a una mejor calidad de vida de la sociedad civil

-En \s un proceso interactivo, en el cual la sociedad se compromete con la búsqueda de soluciones y toma de decisiones de los problemas que los atañen involucrandose activamente en la ejecucion de las acciones que le permitan mejorar su calidad de vida

-Proceso en el cual se involucra a la sociedad civil en una interrelacion de toma de decisiones con el fin de resolver los problemas en procura de una mejor calidad de vida

### Version del Proceso de Programacion de la Participacion Ciudadana (P<sup>3</sup>C)

La **participacion ciudadana** no es una cosa sencilla, mas bien es compleja con muchas dimensiones que incluye (1) características asociadas con los interesados que participan, (2) características de algunas acciones propuestas o intervenciones, (3) la percepcion del interesado sobre las características de la situacion/contexto en que ocurre la intervencion, y (4) las características del individuo o de la organizacion que propone la accion o intervencion

**Otros resultados importantes del taller  
Cosas nuevas que han aprendido los participantes  
en listas por día**

Primera noche

- Como tener una presentacion buena y agradable para el grupo
- Tecnica de tarjetas
- Como obtener informacion con entrevistas
- Tecnica ayudo a que el grupo rompiera el hielo
- Es un taller participativo
- Hay comunicacion fluida del instructor-participante como del participante-instructor (bidireccional)

Día 1

- Tecnica tarjetas
- Toda reunion debe tener agenda y los objetivos deben ser claros
- Las votaciones dejan aspectos por fuera
- Se debe ser puntual
- Tecnica grupos es mejor trabajar en grupos pequeños que grandes
- Cuando se prepara una reunion se debe tener credibilidad de que va a funcionar
- Modelos de planificacion transactiva
- Modelos de participacion
- Reglas basico de reuniones
- En la planificacion de una agenda se debe estar de acuerdo con los compañeros
- Mas claro lo que es participacion ciudadana
- Consenso sacando palabras claves para sacar la definicion de participacion ciudadana
- Tecnicas variadas duran te el dia
- Como demostrar la importancia de la participacion comunitaria con recursos y tiempo
- Tener mejor vision para contar los cuadros
- Necesita planificar el programa de participacion

Día II

- Como hacer un registro de ideas
- Tecnica de grupo nominal
- Como llegar a clasificar los problemas que se dan mas en una institucion
- La importancia del Diagrama de Venn para visualizar los problemas en forma macro
- Como hacer un censo de las ideas mas importantes
- Como identificar y priorizar barreras dentro de la institucion
- Que motiva a las personas a participar y que tipos de motivaciones hay
- El uso de los diferentes tipos de agenda que se presentan
- Definir, analizar y priorizar los problemas de una comunidad
- Los diferentes tipos de motivacion de los participantes
- Tecnica para visualizar un problema y los diferentes actores que participan
- El papel del facilitador

Día III

- Tecnicas visuales con las comunidades
- Planificar procesos
- Como utilizar y adecuar dinamicas para trabajar con grupos
- Utilizacion de transectos y mapeo ambiental
- Como visualizar que hay en un lugar especifico y que podemos encontrar
- Diagrama de Venn
- Sistema de Informacion Geografico manual
- Tecnica Delphi
- Procesos, etapas y tecnicas
- Tecnicas comparativas
- Interpretacion visual
- Tecnica de fotos
- Uso de diagramas

Tecnicas que he aprendido

- Tecnica de tarjetas para presentacion
- Presentacion por parejas
- Trabajo en grupos con recursos y tiempo diferente
- Lluvia de ideas para elaborar una lista
- Clasificar y seleccionar las ideas mas importantes a partir de una lista
- Tecnica para hacer una agenda con buena distribucion del tiempo, temas y tecnicas
- Votacion con tarjetas
- Trabajo en grupos grandes, medianos y pequeños
- Tecnica de la entrevista
- Tecnica de invitacion con los objetivos
- Charla
- Proceso de Grupo Nominal
- Como obtener informacion a traves de una pregunta clave
- Utilizacion de audiovisuales
- Busqueda de estrategias para resolver un problema a partir del Diagrama de Venn
- Uso del rotafolio para llevar la memoria grupal
- Demostracion
- Matriz de interesados
- Una Historia Incompleta
- Analisis de campos de Fuerza
- Lluvia de ideas con tarjetas

Managua 23 de junio de 1998

Señores y señora  
Carmen Carillo Davila  
George Isaac Gonzales  
Maria Auxiliadora Lugo Diaz  
Rene Incer Mungua  
Pedro Joaquin Marcenaro Ocon  
Beatriz Blandino  
Silvio Ortega Alonso  
Fidel Lanuza Palacios  
Vilma Aguero Z  
Julio Cesar Gomez Guevara  
Yadira Meza  
Marlon Ivan Perez Lopez  
Balbo Muller Foster  
Mayela Reyes  
Raul Cruz Martinez  
Alvaro Antonio Delgado Lopez  
Participantes en el Taller de Participacion Ciudadana

Queridos amigos

Despues de compartir con ustedes durante casi una semana, deseamos manifestarles una vez mas nuestra complacencia por el trabajo que realizaron y sobre todo por la calidad y dedicacion con que asumieron cada una de las tareas que se les asigno

Esperamos que ustedes pongan en practica lo que aprendieron y que ya hayan empezado a compartir los materiales con sus compañeros y amigos de la comunidad. Si ustedes no practican y no comparten sentiremos que no logramos uno de nuestros objetivos

Un abrazo,

William J McLaughlin

Bayardo J Quintero

## Resultados del Taller de Participación Ciudadana

Primer día

### Presentacion de los participantes con tarjetas

Nombre	Organizacion/ posicion	Telefono Fax	Que espera aprender
Carmen Carillo Davila	MARENA Leon	0311-3776 fax 0311-4022	Aprender y poner en practica nuevas tecnicas de organizacion e incorporacion de la ciudadania
George Isaac Gonzales	MARENA SI - A - PAZ Proyecto de Manejo Sostenible de los Recursos Naturales	Telefax 055 26122	Que logremos cumplir con los objetivos del taller/
Maria Auxiliadora Lugo Diaz	MARENA - RIVAS	045-34264	Tener conocimientos de como participar en la educacion ciudadana
Rene Incer Mungua	MARENA - CHINANDEGA	Telefax 341- 2443 MARCHIN@tm x com ni	Ampliar conocimientos
Pedro Joaquin Marcenaro Ocon	Delegado Municipal MARENA Jinotepe Diriamba	042-22412 22507 fax	Espero aprender nuevas experiencias y compartir las propias con el resto del grupo
Beatriz Blandino	Proyecto OLAFO - Manglares	Telefax 0311- 2730 catie@tmx com ni	Conocer herramientas y metodologia participativas
Silvio Ortega Alonso	MARENA - Chontales	0812-2725 0842-2593 fax	La aplicacion de los conocimientos en el taller y la aplicacion de estas en la realidad del trabajo
Fidel Lanuza Palacios	Programa Socio ambiental y Desarrollo Ambiental MARENA	02-331420 042-22243 fax	Integrarse al grupo Intercambio de experiencia Aprender nuevas tecnicas de comunicacion
Vilma Aguero Z	Parque Nacional Volcan Masava MARENA	141114 fax	Conocimientos que nos permitan trabajar con las comunidades para conservar el desarrollo sostenible
Julio Cesar Gomez Guevara	MARENA Reserva Natural Miraflor	071-32971 fax	Retroalimentar mis conocimientos con tecnicas de participacion comunitaria como herramienta util para el involucramiento de la poblacion en toda las actividades promovidas en las areas protegidas
Yadira Meza	MARENA BOSAWAS	2331204 fax 2331594	Aprender reconocer e implementar las tecnicas que nos lleven a una participacion ciudadana plena
Marlon Ivan Perez Lopez	MARENA	071-32302	Conocer y definir las formas de

Balbo Muller Foster	Esteli Reserva Cayos Miskitos MARENA	fax Telefax 02822366	participacion ciudadana Conocimientos que permiten identificar los intereses en los usuarios de los RRNN
Mavela Reyes	MARENA Reserva Natural Volcan Mombacho	552-4560 552-5959 fax 552-4560	Poseer herramientas tecnicas para obtener una mejor interaccion con las organizaciones y las comunidades en el trabajo en las areas
Raul Cruz Martinez	MARENA Reserva Natural Isla Juan Venado	0311-3776 fax 0311-4022	Obtener conocimientos tecnicos de como las comunidades deben participar en las reuniones de proteccion de los RRNN
Alvaro Antonio Delgado Lopez	Alcaldia de Chinandega	0341-3371	Espero aprender sobre como cuidar el medio ambiente por medio de la participacion ciudadana

### Lluvia de ideas en Grupo total

Cuales son las razones para la participacion ciudadana?

- Vison mas amplia sobre problemas y avances de las comunidades
- Porque nos ayuda a tomar decisiones objetivas
- Consenso de las problematicas mas importantes
- Participa en los procesos de desarrollo
- Educacion
- La poblacion da ideas de soluciones
- Permite organizacion ciudadana
- Con la participacion ciudadana mejora la comunicacion
- Soluciones ajustadas a la realidad del conglomerado
- Ayuda a la identificacion de lideres
- Aclaracion de problemas y conflictos
- Oportunidad para participacion mas horizontal
- Se apropia la comunidad de la tematica a discutir
- Cambio de actitudes
- Los ciudadanos nos dan a conocer los problemas
- Se rompe el hielo
- Permite un desarrollo sostenible
- La poblacion se siente responsable de las mejoras existentes en su comunidad porque las toma como propias
- Planificacion de actividades para un desarrollo sostenible
- Confianza con los funcionarios y la poblacion
- Permite conocer debilidades y destrezas
- Se adapta a diferentes sectores de las comunidades

### Trabajo en Grupos medianos

<u>TIPO DE ESTRATEGIA</u>	<u>OBJETIVO</u>	<u>METAS</u>
1 -Educacion	Enseñar conceptos a individuos y grupos	En 1998 capacitados 25 lideres comunales del Mombacho
2 -Suplemento de personal	Voluntariado, donde ciudadanos participan en tareas	No hay tiempo
3 -Estimulos externos	Desarrollar relaciones con sistemas y actores externos	No hay tiempo
4 -Comunicacion	Desarrollar canales de transferencia de informacion	Transmitir a un 80 % de la poblacion conceptos de desarrollo sostenible a traves de 10 programas radiales en un año
5 -Educacion con proposito	Educar para convencer y adoctrinar	Para fines del 98 100 productores aplicando tecnicas de conservacion de suelos
6 -Agrupamiento de intereses	Para enfocar los participantes en intereses comunes	A finales de 1998 tener sensibilizadas 20 brigadas ecologicas
7 -Generacion y compartimiento de ideas	Para hacer que las personas piensen y compartan sus ideas	Dos giras de campo a diferentes areas protegidas para intercambio de experiencias sobre el manejo (a finales del año 98 campesinos de areas protegida explicando experiencias a 20 personas de cada area)
8 -Delegacion de poder	Para permitir que los participantes tengan un mayor papel en la toma de decisiones	No hay tiempo
9 -Recoleccion de informacion	Para recolectar datos especificos para satisfacer necesidades pre-definidas	Elaborar una encuesta socioeconomica en la zona de Cayos Miskitos
10 -Trabajo en tareas	Para completar tareas que resulten en un producto final o para completar una tarea requerida para un proyecto, coordinacion, etc	No hay tiempo

Practica utilizacion de modelos  
*Colomzadores de areas boscosas en Rio San Juan*

Creencias de Conducta

Cree que los suelos bajo cobertura boscosa son fertiles y sirven para agricultura  
 Cree que el bosque es un obstaculo para su desarrollo

Creencias Normativas

Cree que su familia lo apoya para realizar el despale  
 Cree que realizar un despale le da un derecho de posesion

Creencias de control

Cree que tiene la experiencia de manejo de suelos  
 Cree que conoce los ciclos de produccion agricola

*Caceria*

Creencias de Conducta

Creemos que la caceria es una actividad que sufraga necesidades alimenticias de la poblacion (conducta)  
 La caceria puede llevaron que en determinados momentos, especies en peligro de extincion desaparezcan

Creencias Normativas

Epocas de veda  
 Implementacion y aplicacion de reglamentos  
 Manejo y aprovechamiento de fauna silvestre  
 Creencias de control

La poblacion desarrolla actividades para el manejo de los RRNN, poniendo en practica los conocimientos adquiridos en el transcurso del tiempo y del espacio

*Reserva Natural Juan Venado*

Creencias de Conducta

Buen manejo de la proteccion de los huevos de tortuga a partir del establecimiento de viveros

Creencias Normativas

Veda para proteccion a partir de decretos

Creencias de control

Como director de la Reserva tengo dominio de la situacion a la vez que he creado coordinaciones inter-institucionales y con las comunidades Si llegara a faltar como director no se cumplirian las metas propuestas

*Aprovechamiento de huevos de tortuga paslama por parte de las comunidades aledañas al Refugio de Vida Silvestre Chococente*

Creencia de Conducta

Aprovechamiento de recursos tradicionalmente

Medio de subsistencia

Creencias Normativas

La familia esta de acuerdo en que continúe aprovechando los recursos de manera irracional, por no haber alternativas

Creencia de Control

Conozco la época de arribada

Mercado identificado

Conozco el territorio o acceso a los sitios de desove

**Resultados del Taller de Participación Ciudadana**  
*Segundo día*

**Agendas Propuestas por los grupos**

**Ejemplo de invitación y agenda**

I Reunion de trabajo con los  
Delegados departamentales  
de los ministerios agro-ambientales  
del Dpto Chinandega

Día 17 de junio de 1998

Lugar Hotel Cosigüina

Hora 9 00 a m

**Objetivos**

Articular los planes de las delegaciones territoriales con la "Estrategia de desarrollo, conservación y manejo de los Recursos Naturales de las zonas de humedales y marino-costera del Departamento de Chinandega "

**AGENDA**

<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TÉCNICA</b>
9 00	Presentacion del Grupo	Dinamica de grupo (tarjets)
9 15	Presentacion de objetivo y agenda	Presentacion
9 30	Presentacion de la estrategia del proyecto "DANIDA"	Presentacion
10 00	Refrigerio	
10 15	Presentacion Proyecto "PROGOIFO"	Dinamica de grupo
10 45	Preguntas y Respuestas	Dinamica de grupo
11 30	Presentacion propuestas organizativas	Presentacion
11 45	Compromisos y acuerdos	Dinamica de grupos
12 00	Almuerzo	

**Ejemplo de invitación, agenda y programa**

Convocatoria a tecnicos Ambientales Municipales del Dpto de Rivas  
A sesion informativa de nuevas disposiciones

Dia 23 de junio de 1998

Lugar Auditorio de Administracion de Rentas Rivas

Hora 8 30 a m

**Objetivos**

- Dar a conocer el Decreto Presidencial 35-98
- Informar las normativas referente al Decreto

---

Sr Luis A Quintana R  
Delegado Departamental  
MARENA - RIVAS

Nota Adjunta Agenda

**AGENDA**

<b>Horario</b>	<b>Actividad</b>	<b>Técnica/método</b>
8 30 a m - 8 45	Bienvenida	Presentacion
8 45 a m - 9 30	Lectura y comentarios del Decreto Presidencial 95-98	Presentacion
9 30 a m - 10 00	Explicacion de normativas del Decreto	Presentacion
10 00 a m - 10 15	Refrigerio	
10 15 11 15	Preguntas y repuestas	Cuestionario

**Ejemplo de invitación, agenda y programa**

Invitacion

Día 17 de junio de 1998

Sr Felipe Aragon

Por medio de la presente invito a usted a reunion que se celebrara el dia Domingo 21 de junio, a las 2 p m en el Auditorio Frances de esta Ciudad

**Objetivo General**

- Eleccion de la Junta Directiva de la Asociacion de Pescadores de la Comunidad las Peñitas

**Objetivos Especificos**

- Identificar lideres, que representen a la Junta Directiva
- Definir metodologia adecuada para la eleccion de la Junta Directiva

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Técnica</b>	<b>Responsable</b>
2 00 - 2 20 p m	Bienvenida	Presentacion	Raul Ortega
2 20 - 2 30 p m	Presentacion de participantes	Dinamica Araña	Angela Rodnque
2 30 - 3 00 p m	Propuesta de candidatos por los participantes	Utilizando tarjeta con voto secreto	Raul Ortega
3 00 - 3 30 p m	Presentacion de los electos y Juramentacion	Presentacion	Julio Cesar
3 30 - 4 00 p m	Presentacion de las expectativas de los participacion hacia les electos	Dinamica grupal	Presidente
4 00 - 4 15 p m	Clausura	Presentacion	Silvio Robelo

Atentamente

Raul Ortega  
Responsable del Dpto  
de Participacion Ciudadana

**Grupos nominales**

Primer grupo

Barreras que se deben superar (puntos, numero de personas)

- 1 Rol normado y controlador que juega MARENA (13/3)
- 2 Falta de planificacion (0/0)

- 3 La gente no trabaja porque su religion no se lo permite (0,0)
- 4 Romper el esquema el producto y el MARENA (5,1)
- 5 Falta de apoyo en Recursos economicos y humanos (2,1)
- 6 Falta de coordinacion y apoyo de las metas propuestas (8,2)
- 7 Funcionarios burocratas (0,0)
- 8 Nivel de conocimiento tecnico (3,1)
- 9 No hay dedicacion a la participacion ciudadana (1,1)
- 10 No hay beneficios economicos (1,1)
- 11 Falta de acuerdos de la ley (12,4)
- 12 El trabajo esta mas dirigido a la parte forestal (0,0)
- 13 Corrupcion (3,2)
- 14 Poca participacion ciudadana (2,1)
- 15 Muchos infractores se aprovechan de la politica para solucionar sus problemas (0,0)
- 16 Mucha preocupacion por cumplir con los planes y seguir la politica institucional (1,1)
- 17 Falta de capacidad del responsable dedicado a la organizacion (8,2)
- 18 No se puede hacer nada porque hay demasiados leyes (0,0)
- 19 Falta de material informativo (0,0)
- 20 Desorganizacion (13,1)
- 21 Recargo de funciones en la institucion (1,1)
- 22 Falta de tecnificacion - tecnologia (4,1)
- 23 Falta de flexibilidad ante nuevos planteamientos (3,1)
- 24 Falta promocion a la participacion ciudadana (4,1)
- 25 Falta cumplimiento de compromisos asumidos (12,3)
- 26 Falta de coordinacion con organismos (0,0)
- 27 Falta capacitacion (0,0)
- 28 Soborno (0,0)
- 29 Falta de educacion ambiental, divulgacion y propaganda (4,1)
- 30 Falta de capacidad institucional (11,3)
- 31 Falta de incentivo - economico y palmadit (moral) (4,2)
- 32 Falta de etica profesional (5,1)
- 33 Centralizacion (8,3)
- 34 Falta de liderazgo (4,2)

#### Principales Barreras

- 1 Rol normado y controlador que juega MARENA
- 2 Falta de cumplimiento de compromisos adquiridos
- 3 Falta de aplicacion de la ley

#### II Grupo

##### Barreras identificadas

- 1 Reglamento Forestal Vigente inadecuado
- 2 No se asume que la participacion ciudadana es muy importante en el uso y manejo de los recursos naturales
- 3 Falta de conocimiento en cuanto a la importancia que tiene la participacion ciudadana

- 4 Falta de alternativas a la poblacion (**borrar**)
- 5 Poco apoyo institucional del MARENA Central hacia las delegaciones Municipales
- 6 No existe personal de apoyo (**borrar**)
- 7 Inestabilidad laboral
- 8 El presupuesto necesario para efectos de movilizacion
- 9 Comportamiento tradicional en trabajar en una solera
- 10 Duplicidad de funciones
- 11 Decision del colectivo para priorizar la participacion ciudadana (**borrar**)
- 12 Falta de herramientas tecnica ejecucion de participacion ciudadana
- 13 Falta de capacitacion
- 14 Personal limitado
- 15 Recargo de funciones
- 16 No hay incentivo
- 17 Desigualdad Salarial
- 18 Poco apoyo de Asesoría Legal en las Delegaciones

#### Principales Barreras

- 1 Poco apoyo institucional del MARENA Central hacia las delegaciones Municipales
- 2 Inestabilidad laboral
- 3 Personal limitado

#### Principales Barreras (Todo grupo)

- Poco apoyo institucional del MARENA Central hacia las delegaciones Municipales (24 puntos)
- Rol normado y controlador que juega MARENA (17 puntos)
- Falta de cumplimiento de compromisos adquiridos (15 puntos)
- Falta de aplicacion de la ley (14 puntos)
- Inestabilidad laboral (12 puntos)
- Personal limitado (11 puntos)

**Resultados del Taller de Participación Ciudadana**  
*Tercer día*

**Ejercicio de comparar y contrastar técnicas grupales**

Reuniones Interactivas de Grupo

Fortalezas

Da un enfoque general del problema a abordar

Dinamico

Rapido

Claro, preciso, conciso

Debilidades

Necesita planificar

Proceso Grupo Nominal

Fortalezas

Cada participante escribe su propia ideas

Cada participante interviene por separado

Discusion interaccion entre los participantes

Consenso/ Democratico

Dinamico

Debilidades

Mediano grupos

Necesita alfabetizar

Enfoque muy limitado

La Tecnica Delphi - En el proceso Delphi los miembros del grupo estan dispersos  
fisicamente y no se reunen cara a cara

Fortalezas

Retroalimentacion

Debilidades

Enfoque muy limitado

No es muy interactiva

Grupos de enfoque - Tecnica usada para entender la complejidad del "como" y el "por  
que" de un asunto determinado

Fortalezas

Conocimiento profundo de tema

Colecta y proceso de datos rapidamente

Retroalimentacion

Se pueden usar estímulos

Debilidades

Generalizacion

Enfoque muy limitado

A menudo tecnica se usa mal

Existe la percepcion entre cientificos que la tecnica no es valida

**Ejercicio de procesos con etapas y técnicas (ejemplos)**Estrategia de Manejo Reservas Naturales Río Manares y Lagunas De Mecatepe

<b>Etapas</b>	<b>Título de la etapa</b>	<b>Técnica</b>
1	Diagnostico - Consulta con La Comision Ambiental Municipal	Interaccion grupal
1a	Elaboracion de Plan - Actividades (estrategia)	Proceso Grupal Nominal con Consejo Tecnico Delegado
1b	Presentacion de resultados a CAM Nandame	Proceso Grupal Nominal
2	Toma de Decision - Creacion de Comite comarcales	Reuniones interactivas de grupo - tecnicas diferentes
2a	Priorizacion actividades y ejecucion	Priorizacion como la etapa en El Proceso Grupal Nominal
3	Implementacion - Creacion de Cuerpo de Guardaparques Voluntarios	Reunion de interaccion grupal
3a	Elaboracion Programa Educacion Ambiental	Proceso Grupal Nominal
4	Monitoreo y evaluacion - Visitas Mensuales	Elaboracion Cuestionario
4a	Evaluacion	Reuniones

Estrategia para el ordenamiento territorial de la zona marino-costera del Municipio "El Viejo" Dpto. Chinandega - Coordinacion institucional planificar estrategia

<b>Etapas</b>	<b>Título de la etapa</b>	<b>Técnica</b>
1	Identificacion de comunidades de interes y lideres comunales (DRR)	Lluvia de ideas Mapas Transectos Entrevistas
2	Sectorizacion de sitios para facilitar talleres	Interaccion grupal
3	Caracterizacion socio-ambiental y biofisica	Mapas Charlas Reuniones interactivas
4	Diseño metodologico de talleres	Interaccion grupal
5	Realizacion de talleres x sectores para validacion de informacion secundaria sobre areas criticas (problemas, potencialidad)	Dinamicas de presentacion Grupo Nominal Otros interacciones grupales
6	Procesamiento y analisis de la informacion recabada	Memoria
7	Realizacion de talleres x sectores para	Técnica de mapas

	la zonificación marino-costera	Priorización como la etapa en El Proceso Grupal Nominal Técnicas visuales
8	Procesamiento análisis y memoria	Charla Memoria
9	Taller de validación (evaluación) - (Unificación de criterios entre comunidad, gobierno local, proceptos)	Reuniones con estructura interactiva
10	Aprobación del documento base (toma de decisión)	Reuniones con estructura interactiva
11	Implementación de estrategia	
12	Monitoreo y evaluación	Técnicas visuales

Restauración y apoyo a la Red de Vigilancia Voluntaria de la Reserva Biológica Indio Maíz

Etapa	Título de la etapa	Técnica
1	Identificación de colaboradores	Visitas a la comunidad y recopilación de información
2	Propuestas de financiamiento	Elaboración y presentación de documentos Obtención de financiamiento
3	Elección de candidatos	Dinámicas grupales, lluvia de ideas
4	Juramentación de electos	
5	Capacitación	cursos, talleres seminarios con estructura interactiva
6	Implementación	Realización de actividades, fomento, control, y reuniones
7	Seguimiento y Control	Reuniones informes, visitas periódicas

**Realización de un transecto geográfico en una comunidad**

Demostrar en la área de pic nic Dibujo, descripción, problemas, y oportunidad para el visitante

**Ejemplo de los análisis de campos de fuerza**

Demostrar la técnica con dibujos -- productos en esta caso son dibujos

## **Resultados del Taller de Participación Ciudadana** *Cuarto día*

### **¿Como lograr una participacion ciudadana permanente?**

Los resultados de las ideas propuestas por lo participantes y la votacion fue la siguiente

- Tener bien definidos fines y objetivos de la agrupacion (11 puntos rojos)
- Identificar los niveles culturales de los actores involucrados para diseñar una estrategia de participacion (10)
- Explicar la problematica de la forma mas sencilla (buscar siempre la solucion con participacion) (9)
- Tener atribuciones y funciones y procedimientos claramente definidos (2)
- Es importante los participantes sistematicen, evaluen y reflexionen sobre el trabajo realizado y lo vuelvan a poner en practica (0)
- Que el metodo y la dinamica esten acorde con el grupo con quiera se trabaja (0)
- Forma dirigir o realizar la reunion (0)
- Enfoque en problemas especificas (basura, etc ) (0)
- Ser un buen dirigente y comunicativo con el resto de las miembro de l organizacion/liderazgo (0)
- Utilizar dinamicas de forma que el grupo participe (0)
- Explicar obligaciones adquiridas con organismos financieros (0)
- Formacion de una directiva para resolver los problemas (0)
- Implementando programas de educacion ambiental (0)
- Identificar los valores, creencias y actitudes que tengan en su organizacion hacia la participacion ciudadana (0)

### **Resultados del proceso de programación de la Participación Ciudadana (P<sup>3</sup>C)**

El Proceso Avance de la frontera agricola

#### Etapa 1 - Diagnostico

Paso 1 - Caracterizacion y toma datos

Paso 2 - Analisis y proceso datos

Paso 3 - Formulacion documento borrador

#### Etapa 2 - Elaboracion Estrategia (toma de decisiones)

Paso 1 - Elaboracion de documento borrador de estrategia

Paso 2 - Discusion y enriquecimiento de estrategia

Paso 3 - Aprobacion de estrategias

#### Etapa 3 - Implementacion

Paso 1 - Gestion Financiamiento

Paso 2 - Organismos participantes

#### Etapa 4 - Seguimiento

Paso 1 - Seguimiento semestral

Paso 2 - Evaluacion intermedia

Paso 3 - Evaluacion Final

**Primer Grupo - Proceso de Programacion de la Participación Ciudadana**

**Etapa 1 - Diagnostico**

Paso 1 - Caracterizacion y toma datos

Paso 2 - Analisis y proceso datos

Paso 3 - Formulacion documento borrador

**1 Clarificar la acción propuesta o intervención**

Muchos actores

Es muy cuantificable

**2 Clarificar la responsabilidad de su organización**

Identificar leyes

**3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante --  
Describir la realidad de su situacion**

Toma de datos (encuesta, entrevista, mapas, reuniones interactivas)

Identificar valores culturales (reuniones interactivas)

Asambleas

**4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

Diagrama de Venn

- Evaluacion, Analisis del interesado
- Identificacion de los grupos interesados
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado

**5 Seleccionar la filosofía que guíe nuestro planteamiento**

Truman, Lopez y Morals Componentes de la Participacion modelo

**6 Uniendo una estrategia de la participación ciudadana a lo largo de las fases o  
pasos de la intervencion**

Tipo de estrategia

Educacion

Suplemento de personal

Comunicacion

Generacion y compartimiento de ideas

**7 Finalizando la programación para la participación ciudadana**

No hay tiempo

**8 Implementar y monitorear el programa de participación ciudadana propuesto en  
el plan**

No hay tiempo

**Segundo Grupo - Proceso de Programacion de la Participación Ciudadana**

**Etapas 2 - Elaboracion Estrategia (toma de decisiones)**

Paso 1 - Elaboracion de documento borrador de estrategia

Paso 2 - Discusion y enriquecimiento de estrategia

Paso 3 - Aprobacion de estrategias

**1 Clarificar la acción propuesta o intervención**

**2 Clarificar la responsabilidad de su organizacion**

**Requerimiento Legal**

Ley municipal

Ley General del medio ambiente

Ley Reforma Agraria

**Estructuras Participativa**

Comite comarca

Cons Ancianos Sindicos

Consejo municipal

Comisiones ambientales

ATC, UNAG, INRA, MAG, MARENA, GR, INTA, ONG's

**Valores, creencias, actitudes**

Rol normador y controlador de las instituciones

No hay educacion participacion ciudadana

Falta de liderazgo, coordinacion

Centralizacion institucional

**Estrategia para eliminar barreras**

Programas de educacion interna y externa

Programas de divulgacion

Descentralizacion de instituciones

**3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante --**

**Describir la realidad de su situacion**

**Asunto social clave**

**Datos**

Mestiza, Miskita, Sumos, Creoles

52% menor 16 años

48% mayor 17 años

**Perfil grupos sociales**

Aumento de analfabetismo

Aumento de pobreza

**Valores y creencias**

Problemas culturales

**Lista de status sociales**

Beneficiados (Comunidades, etc )

Valores y creencias de la comunidad (Proceso Grupal Nominal)

**Asuntos Políticos**

Sindicos - Soluciones a la comunidad

MAG

**Asuntos ambientales**

Erosion

Recuperacion de vegetacion

Proteccion de animales

Agua aumento calidad y cantidad

**4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

Diagrama de Venn

- Evaluacion, Analisis del interesado
- Identificacion de los grupos interesados
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado

**5 Seleccionar la filosofia que guíe nuestro planteamiento**

Teoria de Conducta Planificada para la Participacion Ciudadana

**6 Uniendo una estrategia de la participación ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervencion**

Formar capacidad organizacion grupal

Educacion

Completar de Tareas

**7 Finalizando la programación para la participación ciudadana**

*No hay tiempo*

**8 Implementar y monitorear el programa de participación ciudadana propuesto en el plan**

El transecto

Proceso nominal grupal

Reuniones interactivas de grupo

**Cuarto Grupo - Proceso de Programación de la Participacion Ciudadana**

Etapa 4 - Seguimiento

Paso 1 - Seguimiento semestral

Paso 2 - Evaluacion intermedia

Paso 3 - Evaluacion Final

**1 Clarificar la acción propuesta o intervención**

Perjudicados (terratamientos)  
Otros - No Hay Tiempo

#### **4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención**

Diagrama de Venn

- Evaluacion, Analisis del interesado (El gobierno)
- Identificacion de los grupos interesados (La comunidad, el gobierno)
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado
  - Talleres de capacitacion
  - Fortalecer organizaciones locales

#### **5 Seleccionar la filosofía que guie nuestro planteamiento**

Modelo de participacion publica de Banco Mundial

Compartir Informacion (unidireccional)

Consultorias (bidireccional)

Colaboracion (Aumento del control sobre la toma de decisiones)

Empoderamiento (Transferencia del control sobre recursos y decisiones)

#### **6 Uniendo una estrategia de la participación ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervención**

Enumerar habilidades

Enumerar tecnicas participativa grupal

#### **7 Finalizando la programación para la participación ciudadana**

No hay tiempo

#### **8 Implementar y monitorear el programa de participación ciudadana propuesto en el plan**

No hay tiempo

#### ***Tercer Grupo - Proceso de Programacion de la Participacion Ciudadana***

**Etapas 3 - Implementacion**

Paso 1 - Gestion Financiamiento

Paso 2 - Organismos participantes

#### **1 Clarificar la acción propuesta o intervención**

#### **2 Clarificar la responsabilidad de su organizacion**

#### **3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante --**

**Describir la realidad de su situacion**

**Asunto social clave**

## **2 Clarificar la responsabilidad de su organización (MARENA)**

### Leyes

Reglamento Forestal 45-93  
Ley General del Medio Ambiente

### Actores

Procuraduría Ambiental  
Comisiones municipales ambientales  
BEM  
MAG  
Colaboradores voluntarios

### Barreras

Poco apoyo de MARENA Central  
Personal limitado  
inestabilidad laboral

### Estrategias

Coordinaciones inter-institucionales  
Promover instancias de vigilancia a nivel comunitario

## **3 Conducir un análisis del contexto desde la perspectiva del participante -- Describir la realidad de su situación**

### **Asunto social clave**

Programa de educación ambiental a todos los niveles  
RED de educación ambientales de las áreas protegidas  
Identificación de líderes (políticas, religiosos, cooperativas, etc )

### **Asuntos economicos**

Aspectos productivos  
Forestal  
Agrícola  
Ganadero  
Pesquero

### **Asuntos ambientales claves**

Flora  
Fauna  
Hidrologica

### **Infraestructura**

Ampliación de áreas industriales  
Sistema de transporte

### **Asuntos Instituciones**

Capacitación en el procesos participativas  
Programas urgentes - Frontera agrícola

#### 4 Conducir un análisis con interesados relacionados con la intervención

Diagrama de Venn

- Evaluacion, Analisis del interesado
- Identificacion de los grupos interesados
- Trazando la influencia e importancia relativa de los interesados clave
- Formulacion de la estrategia de participacion del interesado

#### 5 Seleccionar la filosofía que guie nuestro planteamiento

Teoria de Conducta Planificada para la Participacion Ciudadana

#### 6 Uniendo una estrategia de la participación ciudadana a lo largo de las fases o pasos de la intervención

Educacion  
Comunicacion  
Delegacion de poder  
Completar de tareas  
Determinacion de niveles de apoyo

#### 7 Finalizando la programación para la participación ciudadana

Por ejemplo

Tema	Aspectos	Objetivos	Tecnicas
Taller consultivo sobre problemas de avance frontera Agricola	Coordinacion inter-institucionales	Mejorar coordinacion  Coordinacion inter-institucionales y comisiones ambientales	Lluvia de ideas Grupos nominal Diagrama Venn de organizaciones Planificacion participativa

#### 8 Implementar y monitorear el programa de participacion ciudadana propuesto en el plan

No hay tiempo

#### Definiciones solicitadas a los facilitadores

**Curso** se entiende por curso una actividad de aprendizaje que por lo general tiene una duracion mayor a una semana. Un curso tradicional incluye pocas o ninguna actividades interactivas y sigue por lo general la estructura que se utiliza en el ambiente academico de una universidad o colegio

**Seminario** es una actividad academica, en donde el estudiante o participante expone sobre un topico que le ha sido asignado o que fue seleccionado por el participante. Se da mucho el dialogo entre el expositor y el profesor y es frecuente que se entregue la estructura requerida para la presentacion. Por lo general no hay otras actividades interactivas.

**Taller** por lo general dura menos de una semana y se debe caracterizar por ser muy interactivo, con gran variedad de actividades y tecnicas. En esta actividad el participante aprende haciendo. Lamentablemente no todos los talleres cumplen con esta definicion y se asemejan mas a un curso.

**Reunión** es la actividad mas corta, va desde una hora hasta un dia completo. En este taller usted aprendio que hay reuniones con poca estructura y por lo tanto se pueden convertir en una perdida de tiempo. Por el contrario una reunion estructurada tiene sus objetivos y su agenda con horas, temas/actividades, tecnicas/metodos y responsables.

**No olvide revisar las definiciones que se incluyen en el glosario de su portafolio.**

## Otros resultados importantes del taller

### *Definiciones sobre Participación ciudadana*

#### Primera version

Integración, realmente participativa, de la comunidad a las actividades y objetivos que se realizan en sus comunidades

Es el concurso de la población en el planteamiento y soluciones de la problemática de todo el conglomerado social para propiciar el desarrollo sostenible

Es la responsabilidad compartida de la ciudadanía y el gobierno, tomando consenso de las necesidades y soluciones que se pueden alcanzar de manera planificada y organizada, para lograr el desarrollo sostenible del país

Es un proceso en el que se integran grupos de personas para interactuar en la búsqueda de soluciones a problemas comunes

Integración de todos los miembros de una comunidad (niños, mujeres y hombres, etc.) que tienen como objetivo el manejo y desarrollo de la misma, interactuando reciprocamente para la toma de decisiones en la solución de los problemas y compartir los beneficios que produzca la interacción

Participación Ciudadana es participación, comunicación, interacción, integración, consenso, toma de decisiones, trabajo compartido, beneficios en común

#### Palabras importantes para una nueva definición y comunes a varias de ellas

proceso

soluciones (de problemas)

decisiones

desarrollo (sostenible)

integración de comunidad

la ciudadanía/población

#### Segunda version

### **Costa Rica**

-Es un proceso en el cual se da la toma de decisiones donde interactúan los problemas que se presentan interrelacionándose para buscar las soluciones con miras a una mejor calidad de vida de la sociedad civil

-Es un proceso interactivo, en el cual la sociedad se compromete con la búsqueda de soluciones y toma de decisiones de los problemas que los atañen involucrandose activamente en la ejecución de las acciones que le permitan mejorar su calidad de vida

-Proceso en el cual se involucra a la sociedad civil en una interrelacion de toma de decisiones con el fin de resolver los problemas en procura de una mejor calidad de vida

### **Nicaragua**

-Es el proceso de integracion en forma organizada y planificada de la poblacion en la busqueda de soluciones a los problemas que afectan a esta

-Es un proceso en el que se integran miembros de una comunidad para interactuar en la busqueda de soluciones a problemas comunes atraves del consenso

-Es la integracion de todos los sectores sociales (ONG's, OGS's, y pobladores), que comparten las ideas para solucionar problemas de orden socioeconomico y agroecologico de la comunidad para el desarrollo sostenible de los

### Version del Proceso de Programacion de la Participacion Ciudadana (P<sup>3</sup>C)

La **participacion ciudadana** no es una cosa sencilla, mas bien es compleja con muchas dimensiones que incluye (1) características asociadas con los interesados que participan, (2) características de algunas acciones propuestas o intervenciones, (3) la percepcion del interesado sobre las características de la situacion/contexto en que ocurre la intervencion, y (4) las características del individuo o de la organizacion que propone la accion o intervencion

**Otros resultados importantes del taller  
Cosas nuevas que han aprendido los participantes  
en listas por día**

Día I

- Tecnicas de trabajo en grupos (equipos)
- El papel del facilitador
- Como tener una presentacion buena y agradable para el grupo
- Como obtener informacion con entrevistas
- Tipos de conductas
- A escuchar y respetar las ideas de otros
- Tecnica presentacion con tarjetas
- Toda reunion debe tener agenda y los objetivos deben ser claros
- Modelos/tipologias de participacion publica
- Definiciones y conceptos nuevos para el trabajo en comunidades
- Tecnica grupos es mejor trabajar en grupos pequeños que grandes
- Cuando se prepara una reunion se debe tener credibilidad de que va a funcionar
- Reglas basico de reuniones
- En la planificacion de una agenda se debe estar de acuerdo con los compañeros
- Mas claro lo que es participacion ciudadana
- Elaborar agendas
- Desarrollar una memoria grupal
- Necesita planificar participacion ciudadana

Día II

- Muchas dinamicas
- Tecnica de grupo nominal
- Como llegar a clasificar los problemas que se dan mas en una institucion
- Diagrama de Venn para visualizar los problemas/instituciones en forma macro
- Identificacion de interesados
- Como identificar y priorizar barreras dentro de la institucion
- Ampliamos la vision de participacion ciudadana
- Aprendimos la formulacion de invitacion
- Definir, analizar y priorizar los problemas de una comunidad
- Los diferentes tipos de motivacion de los participantes
- Tecnica para visualizar un problema y los diferentes actores que participan
- A maximizar el tiempo
- Que motiva a las personas a participar y que tipos de motivaciones hay
- Analizar, discutir y aceptar les opimones de otros

Día III

- Tecnicas visuales con las comunidades
- Tecnicas grupales
- Diagrama de Venn por procesos de participacion
- Como utilizar y adecuar dinamicas para trabajar con grupos
- Utilizacion de transectos y mapeo ambiental
- Procesos de percepcion
- Como visualizar que hay en un lugar especifico y que podemos encontrar
- Grupos de Enfoque
- Tecnica Delphi
- Procesos, etapas y tecnicas
- Interpretamos ambientes aplicados a nuestra realidad
- Una Historia Incompleta
- Tecnica de fotos
- Analisis de Campos de Fuerza

Tecnicas que he aprendido

- Tecnica de tarjetas para presentacion
- Presentacion por parejas
- Trabajo en grupos con recursos y tiempo diferente
- Lluvia de ideas para elaborar una lista
- Lluvia de ideas para tarjetas
- Clasificar y seleccionar las ideas mas importantes a partir de una lista
- Tecnica para hacer una agenda con buena distribucion del tiempo, temas y tecnicas
- Votacion con tarjetas
- Tecnicas por trabajo en grupos grandes, medianos y pequeños
- Tecnica de la entrevista
- Tecnica de invitacion con los objetivos
- Charla
- Proceso de Grupo Nominal
- Busqueda de estrategias para resolver un problema a partir del Diagrama de Venn
- Uso del rotafolio para llevar la memoria grupal
- Demostracion
- Matriz de interesados
- Una Historia Incompleta
- Analisis de campos de Fuerza
- Reuniones interactivas de grupo

**Programa Ambiental Regional  
para Centro America (PROARCA)  
Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales**

## Memoria

# Taller de Participación Ciudadana

Parque Nacional Volcan Masaya  
Nicaragua  
16-19 de junio de 1998

Dr William McLaughlin  
Lic Bayardo J Quintero