

**PROYECTO DE DESARROLLO  
MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE  
NEJAPA.**

***RESEARCH TRIANGLE INSTITUTE (R.T.I.)***  
**SAN SALVADOR, 17 DE JUNIO DE 1997.**

**DIAGNÓSTICO DE LAS ACTITUDES  
HACIA LA PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN EL GOBIERNO  
LOCAL.**

***RESEARCH TRIANGLE INSTITUTE (R.T.I.)***

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>1 METODOLOGÍA DEL ESTUDIO</b>	<b>4</b>
1 1 Descripción de la muestra del municipio de Nejapa	4
1 2 Instrumentos	10
1 2 1 Diagnostico de actitudes	10
1 2 2 Mapeo de las organizaciones no gubernamentales	12
<b>2 ACTITUDES DE LOS CIUDADANOS HACIA LA PARTICIPACIÓN EN EL GOBIERNO LOCAL DEL MUNICIPIO DE NEJAPA</b>	<b>13</b>
2 1 Actitud hacia las organizaciones	13
2 2 Actitud hacia la participacion ciudadana	16
2 3 Actitud hacia la representatividad de los lideres	18
2 4 Actitud hacia la transparencia	20
2 5 Actitud hacia la tolerancia	22
2 6 Actitud hacia los servicios basicos que ofrece la Alcaldia	24
2 7 Actitud hacia la seguridad civil	26
2 8 Actitud hacia la responsabilidad ciudadana	28
2 9 Actitud hacia la democracia	29
2 10 Actitud general	31
<b>3 INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>34</b>
<b>4 CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>5 RECOMENDACIONES GENERALES</b>	<b>41</b>
5 1 En relacion a las organizaciones	41
5 2 En relacion hacia la participacion ciudadana	41
5 3 En relacion a la representatividad de los lideres	42
5 4 En relacion a la transparencia	43
5 5 En relacion a la tolerancia	43
5 6 En relacion a los servicios basicos	43
5 7 En relacion a la seguridad civil	44
5 8 En relacion a la responsabilidad ciudadana	44
5 9 En relacion a la democracia	44
5 10 Recomendaciones de los ciudadanos	44
<b>6 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>46</b>
<u>Anexo I</u> - Mapeo de las organizaciones no gubernamentales del municipio de Nejapa	
<u>Anexo II</u> - Proyectos realizados y en ejecucion por parte de la Alcaldia Municipal de Nejapa	

# INTRODUCCIÓN.

En El Salvador se esta trabajando arduamente para consolidar y fortalecer el proceso democratico Entre las diversas estrategias que se pueden implementar para lograr este objetivo, esta la de hacerlo, desde, y a partir de las municipalidades, promoviendo la democracia local

El gobierno local debe enfrentar el reto democratico de generar entre la poblacion, y en el propio gobierno local, una nueva cultura de participacion ciudadana y de gestion administrativa Sin esto, resultará muy dificil en nuestro pais desarrollar y consolidar la democracia

Este estudio se situa en la perspectiva de propiciar un desarrollo e incremento de la cantidad y calidad de participacion ciudadana en el gobierno local del municipio de Nejapa Se pretende hacer un diagnostico de las actitudes que poseen los ciudadanos hacia el involucramiento en el proceso democratico local Ademas se desea establecer una linea base en este sentido, frente a la cual se pueden establecer futuras comparaciones, a fin de poder evaluar los logros en este objetivo, como resultado de la intervencion que el **PROYECTO DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** efectuara en el municipio de Nejapa

La actitud constituye una predisposicion a actuar, es decir, un estado de la persona que determina, el tipo de comportamiento que observara respecto a un objetivo La actitud es una estructura cognoscitiva - emocional que canaliza la significacion de los objetos y orienta al correspondiente comportamiento de la persona hacia ellos Es decir, la actitud esta compuesta por 3 elementos el cognoscitivo (incluye las ideas, los pensamientos, opiniones y creencias), el afectivo (incluye las manifestaciones de afecto hacia el objeto interes, agrado, atraccion, simpatia y sentimiento) y el conductual (se manifiesta en acciones, hechos y comportamientos)

Para nuestro estudio el objeto de actitud lo constituyen los indicadores siguientes

- 1) La pertenencia a las organizaciones y las organizaciones en sí como formas y mecanismos de participación ciudadana,
- 2) La participación individual u organizada en el gobierno local,
- 3) La transparencia de la gestión administrativa, es decir, la información, comunicación y cercanía del gobierno local hacia los ciudadanos,
- 4) La tolerancia o respeto y aceptación de las diferencias, la valoración de las ideas y opiniones de los demás y de su persona y la promoción del diálogo y búsqueda de la concertación,
- 5) Satisfacción de los servicios básicos que el municipio ofrece a los ciudadanos,
- 6) La seguridad civil que existe y que se desea en el municipio,
- 7) La representatividad de los líderes, tanto del gobierno local, como de las asociaciones comunales,
- 8) La conciencia de la responsabilidad ciudadana y
- 9) La democracia

Los objetivos planteados fueron los siguientes

**El objetivo general** de esta investigación ha sido el de establecer un diagnóstico de las actitudes democráticas que están a la base de la participación ciudadana en el gobierno local de Nejapa, a fin de encontrar formas y mecanismos que incrementen ésta en el futuro

Para ello se establecieron dos objetivos más **específicos**

- a) Identificar las actitudes de los ciudadanos hacia
  - La organización de los ciudadanos,

- La participacion en el gobierno local,
- La representatividad de los lideres locales y comunales,
- La transparencia en la gestion administrativa,
- La tolerancia ideologica,
- Los servicios basicos que ofrece el municipio,
- La seguridad civil en el municipio,
- La responsabilidad ciudadana y
- La democracia

**b) Efectuar un mapeo de las organizaciones de tipo social, comercial, politicas, deportivas, gubernamentales, etc, existentes actualmente en el municipio**

# 1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

## 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA DEL MUNICIPIO DE NEJAPA.

La muestra con la que se trabajo estuvo conformada por 375 ciudadanos Esta cantidad se determino en funcion del total de la poblacion adulta, (mayor de 18 años) que residian en el municipio

Nejapa posee una poblacion total de 29,560 personas, de ellas 8,868 son mayores de 18 años (30%) De acuerdo a los datos recogidos en 7 municipios de los departamentos de Sonsonate y Usulután, el numero de hijos por familia fue de 4.2, de ello se deduce que el 70% lo constituyen niños y adolescentes menores de 18 años, el 30% restante son adultos

Una vez determinada la poblacion adulta se aplico la formula estadística (Bonilla, 1995), para hallar el numero de la muestra representativa

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

El error muestral con el que se trabajo fue de 0.05 La "n" resultante fue de 375 personas De acuerdo a los datos proporcionados por el **PROYECTO DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, en Nejapa el 26.1% de la población es urbana y el 73.9% rural, a estos porcentajes corresponden respectivamente 98 y 277 personas

La seleccion de los caserios y cantones se hizo, a traves de un muestreo al azar En el area urbana la seleccion de colonias y barrios se hizo en funcion de un muestreo intencional, de acuerdo al criterio de ubicacion de estos Se trabajo en areas centricas y perifericas Este criterio de seleccion se adopto, en funcion de tendencias observadas, en lo que a la atencion se refiere la atencion es mayor

cuanto mas cerca estan de la Alcaldia (suele estar ubicada en el centro) y menor, cuanto mas distantes se encuentran de ella

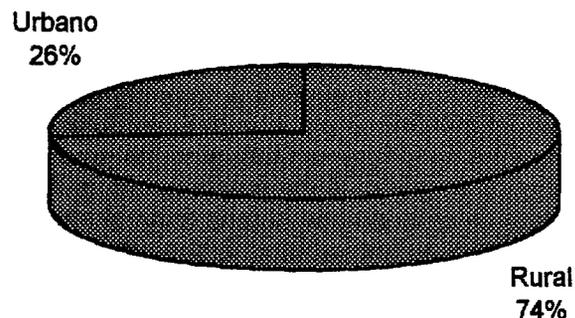
La seleccion de las personas, tanto en el area urbana, como en la rural, fue al azar. Se visitaron lugares de trabajo y hogares, y en ellos se solicito la colaboracion de las personas de acuerdo a ciertas variables de interes para el estudio: sexo y edad. Las variables de pertenencia a organizaciones, estado civil y nivel educativo no se controlaron, debido a que no se podian prever con antelacion. En cada hogar solo se entrevisto a una persona.

La muestra quedo conformada como sigue, (ver Cuadro N° 1)

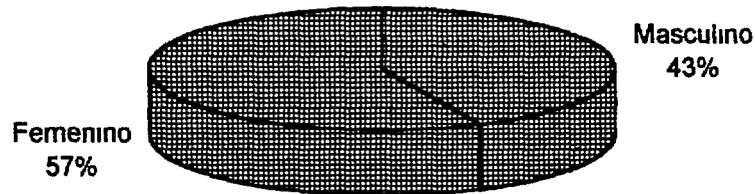
**CUADRO N° 1  
FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA  
EN FUNCIÓN DEL ÁREA, SEXO Y EDAD**

	ÁREA		SEXO		EDAD		
	Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
<b>Frecuencia</b>	277	98	161	214	64	124	187
<b>Porcentaje</b>	73.9	26.1	42.9	57.1	17.1	33	49.9

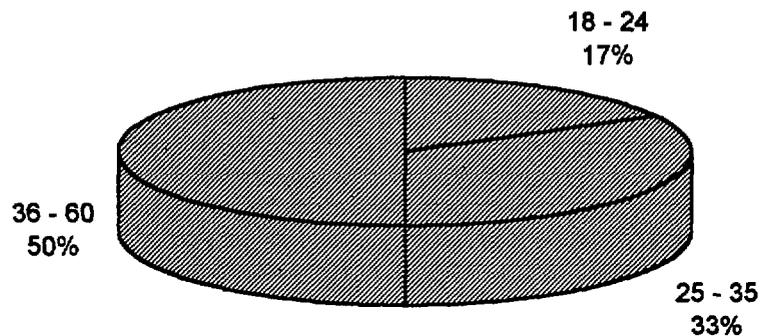
**GRÁFICO N° 1 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS  
PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL  
ÁREA**



**GRÁFICO Nº 2 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL SEXO**



**GRÁFICO Nº 3 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DE LA EDAD**



La muestra total estuvo conformada por 375 ciudadanos. De ellos, el 73,9% residen en el área rural y 26,1% en el área urbana. La distribución de la muestra coincide totalmente con la de la población.

La muestra rural se recogió en los caseríos y cantones siguientes: Suchinango, Aldea Mercedes, Lotificación El Nance, San Jorge, Los Ramos, Los Tejados, Colonia San Luis, Colonia Cuesta Blanca, Lotificación Los Angelitos, Valle

San Luis, El Centro, El Chirrinjal, Ceiba Rosales, Nuevo Ferrocarril, Camotepeque, Barba Rubia, Mapilapa, Conacastes, La Portada y Las Mercedes

En el area urbana se encuestó en Lotificación Macance, Barrio El Centro, Barrio Antonio, Barrio El Calvario, Barrio Concepcion, Avenida Emilio Avelar y la Alcaldía

La poblacion masculina de Nejapa representa el 50.6%, la femenina el 49.4%. Los datos de la muestra difieren de estos. El 42.9% son hombres y el 57.1% mujeres. Esta distribucion se relaciona más con los datos proporcionados por el ultimo censo nacional donde se afirma que el 48% son hombres y el 52% mujeres. El hecho de que se encontraran mas mujeres que hombres, se debe, ademas del hecho anterior, a que durante las horas laborales es mas facil encontrar mujeres en las casas, que hombres. El estudio se realizo visitando hogar por hogar. Esta situacion explica tambien que el porcentaje mayor, de acuerdo a la edad, lo constituyan las personas de mas edad (36 - 60 años). De hecho, el estudio buscaba, intencionalmente entrevistar personas jovenes y maduras, debido a la proyeccion del trabajo que se pretende impulsar en el municipio, a partir de los datos. La edad media es de 36.1 años.

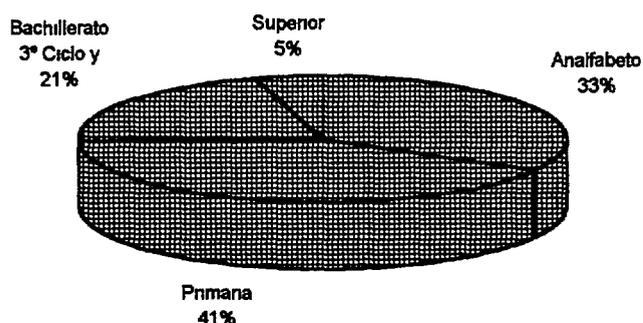
Segun se observa en el Cuadro Nº 2 (*ver página 8*), el porcentaje de analfabetos de Nejapa es del 25%, segun la muestra esta es mayor, 33.3% (tal vez, debido al alto porcentaje de mujeres encuestadas) y explicable por la alta proporcion de la muestra residente en el area rural. El 74.4% no han logrado llegar al Tercer Ciclo. Únicamente el 4.6% ha alcanzado los estudios universitarios y tecnicos.

En relación al estado civil, se constata que el 76.2% viven en una relacion estable (casados o acompañados), el porcentaje de solteros es bajo (16%) y corresponde al 17% de personas entre los 18 y 24 años.

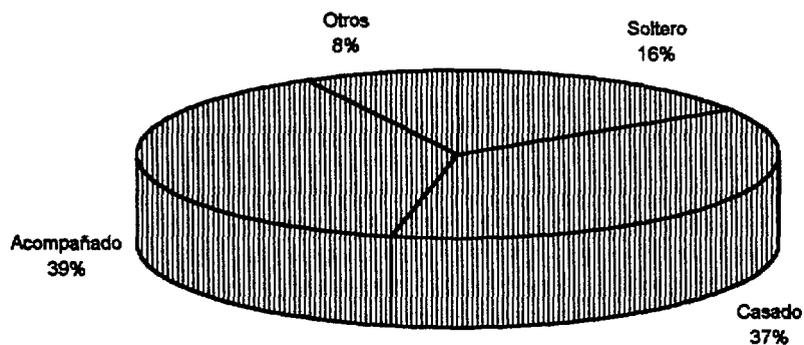
**CUADRO Nº 2**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO Y EL ESTADO CIVIL**

	NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
	Analfabeto	Primaria	3º Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
<b>Frecuencia</b>	125	154	79	17	60	140	146	29
<b>Porcentaje</b>	33.3	41.1	21.1	4.6	16.0	37.3	38.9	7.8

**GRAFICO Nº 4 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PORCENTAJES**  
**DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO**



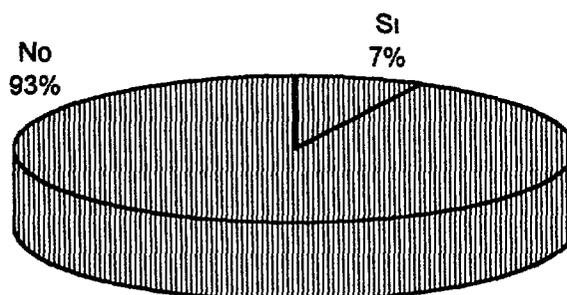
**GRAFICO Nº 5 - REPRESENTACION GRÁFICA DE LOS PORCENTAJES**  
**DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL ESTADO CIVIL**



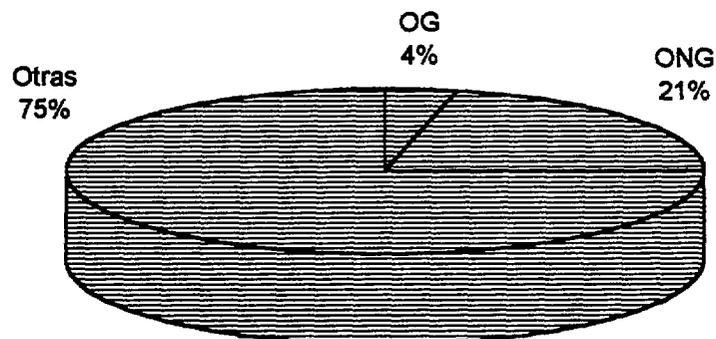
**CUADRO Nº 3**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DE LA PERTENENCIA A ORGANIZACIONES Y**  
**LOS TIPOS DE ÉSTAS**

	PERTENENCIA		TIPO DE ORGANIZACIÓN		
	Si	No	OG	ONG	Otras
Frecuencia	28	347	1	6	21
Porcentaje	7.0	92.5	3.6	21.4	75

**GRÁFICO Nº 6 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE**  
**LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DE LA PERTENENCIA A**  
**ORGANIZACIONES**



**GRÁFICO Nº 7 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE**  
**LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DEL TIPO DE ORGANIZACIÓN**



El porcentaje de personas de la muestra que pertenecen a alguna organización es bajo (7.5%). De estos, la mayoría integran organizaciones comunales o ADESCOS (75%). Llama la atención que el 92.5% de la población no pertenece a ninguna organización.

El número de hijos osciló entre 0 y 17, el promedio por familia es de 3.5 hijos. Si se considera que la edad media es de 36.1 años, el índice de natalidad en el municipio es alto, realidad que posiblemente se relacione con la ruralidad de la mayoría encuestada.

## **1.2. INSTRUMENTOS.**

### **1.2.1. DIAGNÓSTICO DE ACTITUDES.**

El diagnóstico sobre las actitudes de los ciudadanos hacia la participación en los gobiernos locales se hizo a través de un cuestionario - entrevista y discusiones grupales. El primero constaba de 69 ítems, con los que se evaluaron las actitudes de la muestra hacia 9 indicadores: actitudes hacia la organización, la participación, la representatividad de los líderes, la transparencia del gobierno local, la tolerancia, la satisfacción con los servicios básicos, la seguridad civil, la democracia y la conciencia de responsabilidad ciudadana.

Las personas tenían 4 opciones de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. El cuestionario de actitudes fue construido según los lineamientos de *Licker*; las 4 opciones de respuesta permitían evaluar el grado de la actitud, la intensidad de la positividad o negatividad ante el reactivo - objeto. Cada opción se ponderó con valores numéricos que oscilan entre 4 y 1: Totalmente de acuerdo (4), de acuerdo (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). La media teórica esperada es de 2.5. Por lo tanto, todo promedio superior al 2.5 señala actitud positiva y los promedios entre 1 - 2.5, actitud negativa, siendo tanto más negativa, cuanto más se acerca al puntaje 1 y tanto más positiva cuanto más se acerca al puntaje de 4.

El cuestionario contemplo los tres componentes de la actitud para cada indicador el aspecto cognoscitivo, afectivo y conductual La actitud no se puede reducir a uno de sus componentes, esta implica a los tres a) Conocimiento sobre el objeto de actitud, pensamientos y opiniones, b) Afectos y sentimientos sobre el y c) Conductas y hechos respecto a el

El cuestionario fue sometido a dos pruebas de validación una de contenido a través del "juicio de expertos", para ello el instrumento fue evaluado y revisado por miembros de *A.I.D* y de *R.T.I* La otra prueba de validacion formal se llevo a cabo a través de una prueba piloto con 20 personas del departamento de La Libertad, de identicas características a las de la muestra

Los resultados reflejados en los Cuadros, son medias que oscilan entre 1 y 4, se trabajo con un decimal

Los ítems que evaluaban cada indicador son los siguientes

- 0) Organizacion (ítems 2 1 - 2 8),
- 1) Participacion (ítems 2 10 - 2 18),
- 2) Representatividad de los líderes (ítems 2 19 - 2 25),
- 3) Transparencia (ítems 2 26 - 2 32),
- 4) Tolerancia (ítems 2 33 - 2 42),
- 5) Satisfacción por servicios básicos (ítems 2 43 - 2 49),
- 6) Seguridad civil (ítems 2 50 - 2 55),
- 7) Responsabilidad ciudadana (ítems 2 56 - 2 59),
- 8) Democracia (ítems 2 60 - 2 69)

Ademas este cuestionario recogio informacion general sobre los aspectos siguientes satisfaccion frente a los servicios básicos, transparencia administrativa y comunicacion del gobierno local con los ciudadanos También se pedia información sobre actividades de desarrollo municipal en que ha participado, mecanismos de participacion de los que ha hecho uso y calificacion de la eficacia de éstos

Finalmente, en el cuestionario se recogieron los datos generales siguientes (variables de comparacion) municipio, area de residencia, sexo, edad (se reagruparon en 3 rangos 18 - 24, 25 - 35 y mas de 36 años), nivel educativo (Analfabeto/Primaria/3º Ciclo y Bachillerato/ y Superior), pertenencia a organizaciones, tipo de organizaciones, estado civil y numero de hijos

El segundo instrumento fue una guia para la discusion grupal Esta pretendia validar y contrastar la informacion recogida en el cuestionario a traves de preguntas generadoras de dialogo entre los participantes

Los grupos de discusion son una modalidad de los “*grupos focales*” Estos estuvieron conformados por 8 a 12 personas, seleccionadas en funcion de ciertos criterios area de residencia, sexo, edad y participacion en organizaciones

En cada municipio se realizaron 2, una en el area urbana y la otra en el area rural En las dos discusiones grupales se estimuló la participacion de todos en un ambiente informal, el cual se creaba, iniciando con un refrigerio y un acercamiento al grupo Una vez explicado el objetivo y la dinamica se iniciaba el dialogo o discusion opinando cada persona en relacion a la pregunta formulada

## **1.2 2. MAPEO DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES**

Para el estudio descriptivo de las organizaciones no gubernamentales que existen en el municipio, se utilizó un cuestionario donde se recogió informacion sobre nombre y naturaleza de la organizacion, antigüedad, proyectos que lleva a cabo, tipos de contactos con la comunidad, coordinacion con otras, area en la que trabaja (urbana/rural), lideres, numero de personas involucradas, estructura organizativa, relaciones con el gobierno local, logros alcanzados, etc

## 2. ACTITUDES DE LOS CIUDADANOS HACIA LA PARTICIPACIÓN EN EL GOBIERNO LOCAL DEL MUNICIPIO DE NEJAPA

### 2.1. ACTITUD HACIA LAS ORGANIZACIONES.

**CUADRO N° 4  
MEDIAS DE ACTITUDES POR  
ÍTEM HACIA LA ORGANIZACIÓN**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 1	3 6	2 5	3 1
2 2	3 0	2 6	3 4
2 3	2 7	2 7	3 3
2 4	3 1	2 8	2 6
<b>Media Total</b>	<b>3 07</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 40</b>

La actitud de los ciudadanos hacia las organizaciones y la pertenencia a ellas es positiva y favorable en el municipio de Nejapa (3 07) La baja desviación estandar (0 40) refleja que esta actitud es homogénea entre los encuestados. Se opina que para colaborar con los gobiernos locales se debe formar parte de alguna organización (3 6), aunque creen que si se tiene voluntad, también se puede hacerlo a título personal (3 0). Se manifestaba que les gusta formar parte de las organizaciones (3 1) y que si tuvieran oportunidad lo harían de forma efectiva (3 1). Están dispuestos a apoyar las asociaciones y organizaciones de la comunidad para impulsar la participación ciudadana (3 4). Se cree que la organización da fuerza y riqueza a la participación (3 3).

En las discusiones grupales se constató que las organizaciones existentes funcionan bien y que cuentan con el apoyo de la Alcaldía y del Consejo de Desarrollo de Nejapa (CDN). Aunque existen algunas quejas particulares hacia

algunos líderes comunales (por ejemplo, presidente de la Directiva de Barba Rubia), en general se percibe satisfacción por los logros alcanzados por estas. Hay quienes manifestaban que el trabajo de la Alcaldía hace innecesario el de las organizaciones, pues las necesidades se atienden de forma adecuada.

El CDN es una organización que aglutina 33 de las 42 comunidades del municipio, la Alcaldía Municipal, 12 ONG'S, la Casa de la Cultura, instituciones gubernamentales, cooperativas y sectores empresariales. A través del CDN, las diferentes organizaciones del municipio reciben el apoyo y la asesoría técnica que necesitan para mantener su dinamismo. Allí se posibilita un intercambio de experiencias que las enriquece, se coordinan sus esfuerzos y se favorece el diálogo y la comunicación.

Nejapa es un municipio que se caracteriza por una presencia fuerte de instituciones y ONG'S internacionales: Fundación Interamericana (FIA) y Catholic Relief Service (CRS) de los Estados Unidos, Diakonia y Luther Hjalpen de Suecia, municipalidad de Victoria y Paz y Tercer Mundo de España, Ciudades Unidas y la EZE de Alemania, UNICEF, el Fondo de la Iniciativa de las Américas para El Salvador (FIAES), ICCO - EZE y OXFAM de Australia y Horizontes de Canadá.

Además cuenta con una participación grande de organizaciones gubernamentales, ONG'S, asociaciones empresariales, deportivas y económicas (Ver Anexo de Mapeo de Organizaciones).

Esta presencia importante de organizaciones y la intervención efectiva de la Alcaldía, lleva a opinar, a algunos ciudadanos, que *"no es necesario organizarse"*, ya que sus necesidades están siendo atendidas de forma aceptable. Tal vez esto explica el hecho de que sólo el 7.5% de los entrevistados pertenecen a alguna organización.

**CUADRO N° 5**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA ORGANIZACIÓN**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 07	3 09	3 09	3 06	3 11	3 09	3 05

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 04	3 07	3 16	3 11	3 10	3 10	3 06	2 93

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 23	3 06	---	2 93	3 32

Al analizar el Cuadro N° 5, se constata que la actitud estudiada es similar en el area urbana y rural, entre hombres y mujeres. Así mismo se observa que ni la edad ni el estado civil influyen en ella. En cambio el nivel academico y la pertenencia a alguna organización sí se relacionan. Los ciudadanos con niveles superiores de estudios (Tercer Ciclo y Bachillerato 3 16 y formación universitaria, 3 11) poseen actitudes más favorables a la organización como forma de participación en el gobierno local. Aquellos que pertenecen a organizaciones (3 23), especialmente comunales o ADESCOS (3 32), poseen la actitud más favorable hacia las organizaciones.

## 2.2. ACTITUD HACIA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

**CUADRO N° 6  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA PARTICIPACIÓN**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 9	3 3	2 14	2 9
2 10	3 3	2 15	3 0
2 11	2 8	2 16	3 1
2 12	3 3	2 17	3 0
2 13	2 5	2 18	3 0
<b>Media Total</b>	<b>3 00</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 37</b>

La actitud hacia la participación ciudadana entre la población de Nejapa es positiva y favorable (3 0) Esta actitud es consistente y homogénea ( $st = 0 37$ ), se manifiesta en que opinan que la participación ciudadana es relevante para el mejoramiento del gobierno local (3 3) y que los asuntos claves se resuelven mejor escuchando y valorando las opiniones de los ciudadanos (3 3) Se cree que la participación favorece la honestidad administrativa (3 3) Manifiestan los ciudadanos que les agrada compartir experiencias y conocimientos en beneficio de la comunidad (3 1) En su participación no buscan el beneficio personal (3 0)

Aunque poseen una actitud abierta a la participación, no siempre la llevan a la realidad, ya que el gobierno local y las organizaciones que apoyan la satisfacción de las necesidades de la comunidad, no la hacen necesaria De ahí que el interés por participar directamente no es tan fuerte (2 5)

Como se vea en el numeral 3, únicamente el 12 2% de los ciudadanos ha colaborado con el gobierno local en proyectos y actividades relacionadas con la limpieza, construcción de parques y viviendas, instalación de agua, electricidad, etc A pesar de haberse realizado 133 proyectos en los dos últimos años la colaboración prestada por la comunidad en ellos parece ser escasa Los porcentajes más altos de participación no pasan del 22 1% de la población

Es de destacar que la participación en los Cabildos Abiertos es alta (63 2% de la población) En las discusiones grupales se manifestaba satisfacción por la forma en que estos se llevan a cabo y por la participación que posibilita El CDN, se constituye en otro mecanismo de participación que funciona activamente y sirve para potenciar esta y facilitar la coordinación entre las diversas organizaciones Algunos ciudadanos manifestaban que *“los Cabildos Abiertos no son necesarios porque el Alcalde practica una política de puertas abiertas”*, que posibilita el acceso y la comunicación de las necesidades en todo momento, sin esperar a que se celebren aquellos

La efectividad de los Cabildos es evaluada de forma positiva ( $7^{19}/_{10}$ ) Los otros mecanismos de participación institucionalizados no son practicados en el municipio

**CUADRO Nº 7  
MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA PARTICIPACIÓN  
EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 00	3 02	3 07	3 00	3 03	3 03	2 98

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 96	3 01	3 07	2 95	2 98	3 00	3 03	2 96

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 22	2 99	---	3 02	3 26

El Cuadro Nº 7 refleja que las variables estudiadas área de residencia, el sexo, la edad, el nivel académico y el estado civil no inciden en esta actitud, ya que las medias encontradas no diferencian a los grupos comparados Únicamente se constata que las personas que pertenecen a alguna organización poseen una actitud hacia la participación mas favorable (3 22), que quienes no participan de ellas (2 99), especialmente cuando las organizaciones son comunales (3 26)

En general se percibe una actitud favorable hacia la participación, sin embargo no se siente la necesidad de hacerlo, ya que el gobierno local responde adecuadamente, de ahí que el compromiso hacia la colaboración con el gobierno local no es tan fuerte, ven en el "al papá que provee" La tendencia a descargar la responsabilidad en el es manifiesta y peligrosa en función del fortalecimiento del proceso democrático del municipio

### 2.3. ACTITUD HACIA LA REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES

**CUADRO N° 8  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA  
REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 19	3 0	2 22	2 7
2 20	3 1	2 23	3 4
2 21	2 9	2 24	2 8
		2 25	2 8
<b>Media Total</b>	<b>2 93</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 45</b>

La aceptación de los líderes del gobierno local es alta (3 1) Se opina que dichos líderes representan los intereses de los ciudadanos (3 0) y reflejan su sentir (3 1) También se constata, aunque no tan favorablemente, una actitud positiva hacia los líderes comunales (2 8) Se afirma que son apoyados y aceptados por los miembros de la comunidad (2 9), se les daría el voto de nuevo (2 8) y se les defendería con hechos y palabras (2 8)

En general les satisface plenamente el poder tener líderes en el gobierno local elegidos democráticamente (3 4) El promedio de 2 93 refleja que la actitud general hacia los líderes, es buena y favorable, se les concede representatividad genuina, sentimiento que es compartido ( $st = 0 45$ ) por la mayoría de la población

En el municipio de Nejapa se constata que a los líderes del gobierno local se les atribuye una representatividad mayor que a los líderes de la comunidad, 31 (ítems 219 y 220) frente a 28 (ítems 221, 224 y 225). Esta diferencia a favor de los líderes del gobierno local es la primera vez que se encuentra después de haber estudiado 12 municipios del país. Los perciben cerca de los ciudadanos, conocedores e identificados con las necesidades de las comunidades.

Se reconoce que los líderes del gobierno local visitan frecuentemente a las comunidades y que en su atención a estas, dieron prioridad a aquellas donde la oposición fue mayor, esto les ha ganado la confianza y la credibilidad.

En algunas comunidades, el presidente de la Directiva no es aceptado (caso de Barba Rubia), debido a que no se comunica con los ciudadanos a quienes representa, no realiza reuniones, etc., a pesar de que ya lleva 4 años como presidente. Se quejan de que los líderes de las ADESCOS y asociaciones comunales casi siempre son los mismos, ellos confiesan que esto se debe a que son pocos los que aceptan estos cargos.

**CUADRO N° 9  
MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA REPRESENTATIVIDAD DE  
LOS LÍDERES EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
288	314	292	293	288	302	289

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
285	295	302	297	289	297	289	310

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
328	289	---	300	338

Como se puede ver en el Cuadro N° 9, en el area urbana se encontro una actitud mas favorable hacia la representatividad de los líderes (3 14) que en el area rural (2 88) Esto confirma que las organizaciones comunales y sus lideres no son percibidos de forma positiva en su totalidad La mejor atencion a los necesidades en el area urbana, es una razon posible que explica esta diferencia

En relación al sexo no encontraron diferencias entre hombres y mujeres Las personas maduras (25 - 35 años) manifestaron la actitud mas favorable al respecto Ni el nivel academico, ni el estado civil marcaron diferencias en esta actitud Si lo hizo la pertenencia a organizaciones (3 28) del tipo comunal o ADESCOS (3 38)

## 2.4. ACTITUD HACIA LA TRANSPARENCIA.

**CUADRO N° 10**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA TRANSPARENCIA**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 26	3 7	2 29	3 2
2 27	3 7	2 30	3 6
2 28	3 7	2 31	3 6
		2 32	2 9
<b>Media Total</b>	<b>3 49</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 38</b>

La transparencia es el indicador donde los puntajes han sido mas elevados entre los ciudadanos de Nejapa (3 49) y con una gran homogeneidad ( $st = 0 38$ ) Los ciudadanos creen que los gobiernos locales deben ser transparentes en su trabajo frente a las comunidades (3 7), opinan que la cercania y comunicacion dará mas confianza y credibilidad a los lideres (3 7) Por eso apoyan que estos compartan la informacion con el pueblo (3 7) Los líderes que crean confianza por su cercania afectiva y honestidad, atraen a los ciudadanos de Nejapa (3 6)

En la medida que sean transparentes, no seran criticados (3 6) Algunos ciudadanos opinan que el gobierno local no debe ser totalmente transparente (3 2), ni debe delegar funciones que le competen (2 9), así no perderá poder

En las discusiones grupales se sostenía que existe transparencia en el actual gobierno local “se nos informa de todo” En Barba Rubia, por el problema con “el presidente Fidel”, no saben si existe o no transparencia, ya que el no comunica nada a los ciudadanos Se decía que se les informa de sus proyectos, sin embargo no conocen mucho del presupuesto municipal (tal vez por eso se califica con  $1^{50}/5$ ), o sea, mala la comunicación que se hace sobre los informes del presupuesto municipal y se evalúa de regular la comunicación entre Alcaldía y ciudadanía ( $3/5$ )

La Alcaldía hace esfuerzos loables para incrementar la comunicación con los ciudadanos, posee “El Nejapense”, un boletín informativo a través del cual busca mantener ilustrados a los ciudadanos sobre lo que pasa en el municipio y sobre lo que el gobierno local ejecuta Edita también la Perio - Revista “Tiempo”, donde se da a conocer Nejapa, los proyectos realizados, sus instituciones y efemérides importantes

**CUADRO N° 11  
MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA TRANSPARENCIA  
EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 50	3 48	3 53	3 47	3 48	3 49	3 50

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 48	3 48	3 55	3 50	3 56	3 48	3 50	3 43

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 47	3 49	---	3 51	3 47

La gran homogeneidad encontrada en esta actitud hace que no se hayan encontrado diferencias entre las variables que se manejan en el estudio, como puede verse en el Cuadro N° 11 Se constató que el gobierno local visita

frecuentemente las comunidades, sin hacer diferencias entre ellas y mantiene una comunicacion estrecha con sus lideres

## 2.5. ACTITUD HACIA LA TOLERANCIA.

**CUADRO N° 12**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA TOLERANCIA**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 33	3 3	2 38	3 1
2 34	3 3	2 39	2 9
2 35	3 2	2 40	2 9
2 36	2 9	2 41	3 2
2 37	2 9	2 42	3 3
<b>Media Total</b>	<b>3 08</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 33</b>

La actitud hacia la tolerancia es la mas homogenea entre los ciudadanos de Nejapa ( $st = 0 33$ ), y es positiva y favorable (3 08) Se respetan las ideas y opiniones de los otros, aunque sean diferentes a las de uno (3 3), se apoya el enfoque pluralista para la solucion de problemas (3 3), se respeta a las personas aunque piensen, digan o hagan cosas diferentes a las de uno (3 2) Los ciudadanos respetan las decisiones de grupo (3 1), creen y valoran el trabajo de equipo (3 3) y tratan de comprender y dar importancia a los aportes de los demás

Se ha aprendido a ser tolerante y a valorar la flexibilidad y amplitud mental El respeto a los demas, la escucha, el dialogo, el consenso son cualidades que reflejan la practica de una tolerancia que se ha constituido en fundamento del proceso democrático que se vive en el municipio Por eso en las discusiones grupales confesaban los participantes que *“el gobierno local nos escucha, siempre que hay reuniones nos escuchan y tienen las puertas abiertas para todos Se dialoga mucho con todos los sectores y se ha ayudado a la oposición ”*

**CUADRO N° 13**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 06	3 15	3 12	3 05	3 08	3 12	3 06

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 04	3 09	3 13	3 07	3 07	3 07	3 13	2 91

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 29	3 07	3 20	3 12	3 29

En el Cuadro N° 13 se puede constar como esta actitud está generalizada entre los diferentes grupos y sectores sociales del municipio, no se encuentran diferencias en función del área de residencia, sexo, edad, nivel académico y estado civil. Únicamente las personas organizadas poseen actitudes diferenciales a quienes no lo están (3 29 frente a 3 07). La organización se constituye una vez más en fuente y estímulo a las actitudes democráticas.

## 2.6. ACTITUD HACIA LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE OFRECE LA ALCALDÍA.

CUADRO N° 14  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LOS SERVICIOS BÁSICOS**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 43	2 8	2 46	2 5
2 44	2 5	2 47	2 5
2 45	2 4	2 48	2 6
		2 49	3 0
<b>Media Total</b>	<b>2 63</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 55</b>

La actitud hacia los servicios básicos que dispensa la Alcaldía es ligeramente favorable (2 63) La desviación estándar, aunque baja, es la mayor entre los 9 indicadores estudiados ( $st = 0 55$ ), lo cual refleja, que existen percepciones diferentes hacia ellos en el municipio

*“Hay satisfacción de los servicios básicos de acuerdo a las posibilidades de la Alcaldía se hacen esfuerzos por mejorarlos ”*, así se opinaba en las discusiones grupales Es decir, se reconoce esfuerzo y trabajo, pero todavía hay deficiencias Por eso *“no los evalúan como buenos y adecuados”* (2 5), ni están satisfechos con la calidad de éstos (2 6), se reconoce que no satisfacen a cabalidad las necesidades de los ciudadanos (2 4) No se está conforme con la actitud del gobierno local (2 5) frente al servicio que se da, sin embargo se apoya el esfuerzo que se está haciendo (2 6) en este sentido

Tal como puede observarse en el Cuadro N° 15, no se constatan diferencias entre el sector urbano y rural, entre hombres y mujeres, entre jóvenes y adultos, entre solteros y casados

En cambio se encontró que quienes poseen niveles superiores de estudios (2 80), tienen las actitudes más favorables, que quienes no han pasado de Primaria Así mismo la pertenencia a organizaciones marca la diferencia frente a los que no están integrados a alguna de ellas (2 87 frente a 2 61)

**CUADRO N° 15**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LOS SERVICIOS BÁSICOS**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
2 50	2 99	2 61	2 64	2 65	2 61	2 63

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 40	2 71	2 80	2 80	2 66	2 58	2 65	2 73

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
2 87	2 61	3 14	2 51	2 95

Como es de esperar, quienes pertenecen a organizaciones gubernamentales, poseen la satisfacción mayor de esos servicios que ellos dispensan a la ciudadanía

Los servicios son evaluados de regulares (<sup>3.06</sup>/<sub>5</sub>) La pavimentación y el servicio de agua son los más deficientes. Se reconoce el esfuerzo y se valoran los 133 proyectos impulsados por la Alcaldía. O las necesidades eran muy grandes, o los proyectos no son los adecuados para mejorar la calidad de vida que esperan los ciudadanos

Según datos de FUNDE (Ver Anexo), 41 proyectos se realizaron en el casco urbano de Nejapa en los dos últimos años y 78 en el área rural. Además se llevaron a cabo 17 proyectos regionales en el municipio. En educación 10, en salud 6, en calles y puentes 22, en vivienda 2, en energía eléctrica 13, en agua 7, reforestación 5, créditos para inversión 3, en capacitación y organización ciudadana 33 y otros

El esfuerzo de la Alcaldía, en este sentido, y de organismos no gubernamentales, es patente y reconocido por los ciudadanos, pero un análisis de los ejecutores de dichos proyectos devela lo señalado en el indicador "participación"

la Alcaldía se convierte en la protagonista y la comunidad pasa a un segundo plano 50 proyectos han sido realizados exclusivamente por la Alcaldía, es decir el 38%, 18 fueron ejecutados por la Alcaldía y la comunidad (14%), o fueron realizados por la comunidad y el resto por ONG'S (48%) algunos con participación de la comunidad

Los datos anteriores reflejan que el gobierno local ha asumido un rol de papa proveedor, que aunque se percibe de forma positiva, no lo es para fortalecer el proceso de participación ciudadana, pues se fomenta la pasividad Este hecho influye en la escasa participación real en organizaciones y la no postulación a cargos en las directivas, ya que se es consciente que su trabajo resultara casi superfluo

## 2.7. ACTITUD HACIA LA SEGURIDAD CIVIL.

**CUADRO Nº 16**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA SEGURIDAD CIVIL**

Nº ítem	Media	Nº ítem	Media
2 50	2 4	2 53	3 3
2 51	2 5	2 54	2 8
2 52	3 3	2 55	3 1
<b>Media Total</b>	<b>2 91</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 41</b>

Existe la percepción de que no hay seguridad ciudadana (2 5), percepción que es compartida de forma unanime por los ciudadanos (st = 0 41) Claramente se afirma que no hay seguridad (2 4) y que se está descontento de la forma como se está protegiendo a los ciudadanos (2 5) se aboga porque la PNC y el gobierno local trabajen mas coordinados (3 3) y esta dispuesta la ciudadanía a colaborar con medidas que garanticen la seguridad (3 3) Se opina que el gobierno local debe organizar a la comunidad para defenderse (3 1), aunque se opina que la seguridad ciudadana es funcion de la PNC y no de la Alcaldía (2 8)

En las discusiones se afirmaba que el municipio es sano y seguro, pero que llegan maleantes de afuera contra los que la PNC debe actuar, reconocen que hay

pocos agentes y que no pueden responder a todas las demandas de la sociedad amenazada

**CUADRO N° 17**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA SEGURIDAD CIVIL**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
2 83	3 04	2 90	2 92	2 94	2 97	2 86

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 80	2 96	2 97	2 92	3 00	2 85	2 91	3 00

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
2 98	2 90	—	3 23	3 08

La inseguridad se siente, sobre todo en el área rural (2 83 frente a 3 04), los casados o acompañados, aquellos que poseen hijos están menos satisfechos que los solteros. Las demás variables no influyen en esta actitud hacia la seguridad sentida.

La seguridad en el área rural es un problema que agobia a parte de la población del municipio. Existe deseo de colaborar con las autoridades, pero sobre todo, se solicitan dos cosas: coordinación en PNC y Alcaldía y mayor presencia de la PNC, sobre todo en el área rural.

## 2.8. ACTITUD HACIA LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA.

**CUADRO N° 18  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA  
LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 56	3 2	2 58	3 2
2 57	3 2	2 59	3 2
<b>Media Total</b>	<b>3 20</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 43</b>

Al analizar los datos del Cuadro N° 18, se observa que existe una clara conciencia de la responsabilidad que deben tener los ciudadanos (3 20) Aceptan pagar sus impuestos de forma responsable (3 2), ven en este aporte una forma de responder a las necesidades del municipio (3 2) Son conscientes de sus deberes y derechos (3 2)

La respuesta del gobierno local al cumplimiento del pago de impuestos es congruente, por lo que la responsabilidad ciudadana se fortalece en el municipio Cumplen con sus deberes, pero son respetados sus derechos al revertirse sus impuestos en proyectos de beneficio comun para la comunidad

La transparencia constatada y la forma como se estan mejorando los servicios básicos retroalimentan de forma positiva, la conciencia de responsabilidad ciudadana

**CUADRO N° 19**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA RESPONSABILIDAD**  
**CIUDADANA EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 21	3 36	3 27	3 23	3 27	3 25	3 24

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 18	3 29	3 33	3 13	3 32	3 24	3 23	3 26

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 29	3 25	3 00	3 24	3 38

De acuerdo al Cuadro N° 19, la conciencia de responsabilidad ciudadana es mas fuerte en la ciudad (3 36) que en el area rural (3 21), generalmente mas golpeada por la inseguridad civil y la deficiencia en algunos servicios. Las demas variables estudiadas no influyen en esta actitud.

## 2.9 ACTITUD HACIA LA DEMOCRACIA.

**CUADRO N° 20**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA DEMOCRACIA**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 60	3 5	2 65	3 3
2 61	3 5	2 66	3 3
2 62	3 3	2 67	2 9
2 63	3 1	2 68	3 4
2 64	3 5	2 69	3 7
<b>Media Total</b>	<b>3.36</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0 37</b>

La democracia esta profundamente enraizada en los ciudadanos del municipio de Nejapa (3 36), la actitud favorable hacia ella es generalizada y homogénea (st = 0 37) Se sostiene que el gobierno local debe seguir ofreciendo espacios amplios y creíbles de participación ciudadana (3 5) y que los ciudadanos deben hacer uso del derecho a organizarse (3 5) Por ello están dispuestos a promover la democracia (3 3) se comprometen a participar de forma constructiva y organizada en el desarrollo local (3 1) Se cree en el diálogo, se apoya la concertación (3 5), el enfoque pluralista se adopta como opción preferida para la búsqueda de soluciones a los problemas (3 3) Se apoya la sana democracia que sostiene que la mayoría sea quien mande pero respetando a la minoría (3 3) Se afirma y se sostiene que sin participación y respeto no puede haber democracia (3 6)

En las discusiones grupales se expresaba que si hay democracia porque “se escucha, se trabaja para el bien común, es la población quien dice, pero se compromete a participar ”

**CUADRO N° 21**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA DEMOCRACIA**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 34	3 41	3 42	3 31	3 34	3 42	3 33

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 30	3 38	3 41	3 33	3 37	3 37	3 38	3 19

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	Otras
3 70	3 33	3 90	3 41	3 69

Los hombres poseen una actitud mas positiva hacia la democracia (3 42) que las mujeres (3 31) y quienes militan en organizaciones (3 70) más que quienes no lo hacen (3 33) Quienes estan involucrados en organismos gubernamentales (3 90) y ADESCOS (3 69), valoran y defienden más la democracia que quienes están en otro tipo de organizacion

Es de esperar que unos resultados favorables en los 8 indicadores estudiados anteriormente, desemboquen en una actitud de apoyo al proceso democratico que se impulsa en los municipios

## 2.10 ACTITUD GENERAL.

**CUADRO Nº 22**  
**MEDIAS Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ACTITUDES POR INDICADOR**

INDICADOR	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
• Organizacion	3 07	0 40
• Participacion	3 00	0 37
• Liderazgo	2 93	0 45
• Transparencia	3 49	0 38
• Tolerancia	3 08	0 33
• Servicios	2 63	0 55
• Seguridad	2 91	0 41
• Responsabilidad	3 25	0 43
• Democracia	3 36	0 37
<b>TOTAL</b>	<b>3 13</b>	<b>0 24</b>

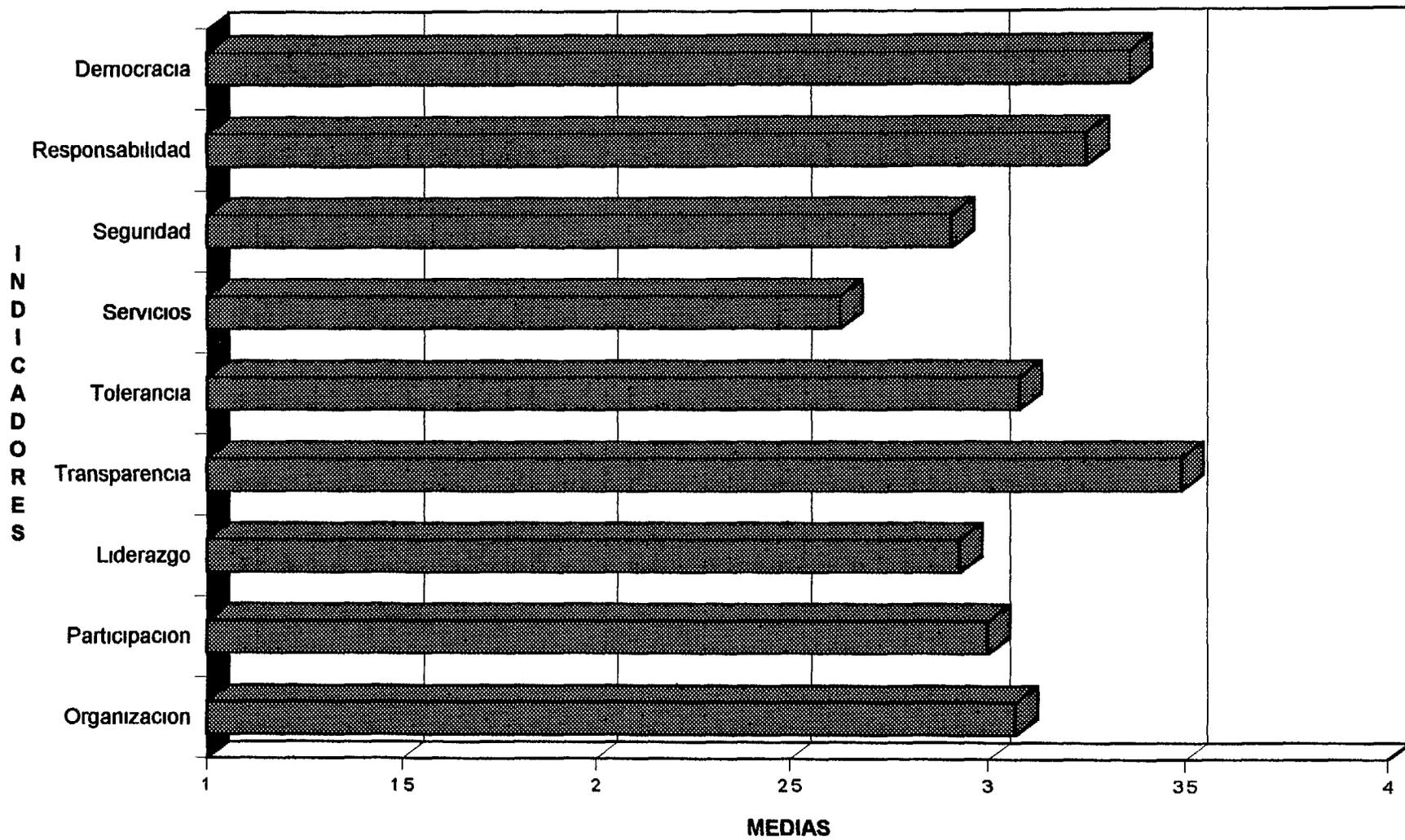
Las medias obtenidas en los 9 indicadores estudiados reflejan que en el municipio de Nejapa, en general, existe un proceso democratico que se consolida cada día, no sólo por las ideas y afectos hacia él, sino por una vivencia y practica que posibilita y facilita la participacion ciudadana en el gobierno local

En dos indicadores se constatan actitudes menos favorables hacia los servicios basicos y la seguridad civil. En los demas, los resultados son francamente positivos y permiten esperar una consolidación de la democracia

Es de destacar, que los líderes del gobierno local poseen una gran aceptación entre los ciudadanos (31), que su representatividad y credibilidad superan a las de los líderes comunales, fenómeno contrario al constatado en los 12 municipios del país ya estudiados

En general los resultados son esperanzadores y dicen mucho de quienes durante estos últimos años han trabajado desde la Alcaldía, por este pueblo nejobense

**GRÁFICO N° 8 - COMPARACIÓN ENTRE MEDIAS DE ACTITUDES SEGÚN INDICADORES**



### 3. INFORMACIÓN GENERAL.

El estudio recogió información sobre la satisfacción que poseen los ciudadanos ante los servicios básicos que ofrece el municipio. A los ítems podían responder seleccionando 5 posibles respuestas que señalaban el grado de satisfacción: Muy Bueno (5), Bueno (4), Regular (3), Malo (2) y Muy Malo (1). En el Cuadro N° 23 se recogen las medias de estas evaluaciones.

**CUADRO N° 23  
MEDIAS DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS**

<b>Servicio Básico</b>	<b>Media</b>
Alumbrado eléctrico	3.33
Tren de aseo	3.07
Servicio de agua	2.84
Pavimentación	2.58
Registro civil	3.25
Atención al público	3.27
<b>Media</b>	<b>3.06</b>

En general se evalúan como regulares (3.06). La pavimentación (2.58) y el servicio de agua (2.84) son los más deficientes. La población se queja de falta de agua y de la contaminación del agua que consumen, en los cantones de Cuesta Blanca, Galera Quemada, El Anonal y el Casco de la Hacienda Tutultepeque, esta queja es más notoria.

El registro civil (3.25) y la atención al público (3.27) no alcanzan el nivel de bueno. Se constató superficialidad y ligereza en los personeros que en el momento de la investigación estaban en la Alcaldía, aunque se reconoce su trabajo excelente, la impresión que dan es de desorden y desorganización. El local de la Alcaldía no es acogedor y carece de aseo y limpieza, por lo que no es raro que el público lo evalúe como regular. Un poco más de profesionalismo y de posesión de su rol de representante del Gobierno y servidor del pueblo, podrá mejorar la imagen que proyectan algunos de los que trabajan en dicha Alcaldía.

Al calificar el cobro de impuestos de la Alcaldía, esta recibe una evaluación pobre (2.05), o sea mala. Se constata poca participación en la toma de decisión del gobierno local (2.82), lo cual confirma el rol decisivo de la Alcaldía y ejecutor de la comunidad.

Se hace notar que no se poseen informes sobre presupuestos globales municipales (se evalúa con 1.5, o sea malo o muy malo) a lo más si reciben informes de proyectos parciales. La comunicación entre Alcaldía y ciudadanos se califica de regular, a pesar del esfuerzo que se ve en este sentido.

El apoyo que dan al gobierno local se evalúa como de regular (3.12), es decir que dejan que sea la Alcaldía la que proyecte y ejecute, como se señaló anteriormente. ¿Inhibición o pasividad?, lo que sea, una cosa refleja, que hoy en Nejapa quien trabaja es la Alcaldía no la comunidad, lo cual es una política equivocada, si lo que se pretende es fortalecer la democracia.

Lo anterior se refleja en el Cuadro N° 24, únicamente el 12.2% de la población ha participado en actividades en pro de la comunidad. Esto confirma lo constatado en los datos de FUNDE de 133 proyectos, en el 14% participó la comunidad con la Alcaldía y en ninguno se dejó que fuera la comunidad quien ejecutara el proyecto.

**CUADRO N° 24**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN EN**  
**ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD**

<b>Actividad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
• Limpieza y eliminación de basura	49	13.1
• Mantenimiento y construcción de parques	18	4.8
• Construcción de viviendas	6	1.6
• Instalación de agua potable	50	15.1
• Instalación de electricidad	83	22.1
• Construcción de obras sociales	62	16.5
<b>Media</b>	<b>44.7</b>	<b>12.2</b>

**CUADRO N° 25**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ASISTENCIA A**  
**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y CALIFICACIÓN DE ÉSTOS**

<b>Mecanismo de Participación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Calificación</b>
• Cabildo Abierto	237	63 2%	7 19
• Reunion publica de Concejo	13	3 5%	6 56
• Comision Mixta de Trabajo	3	0 8%	7 00
• Consulta Popular	6	1 6%	6 00
<b>Media</b>	<b>64 8</b>	<b>17 3%</b>	<b>6 69</b>

El Cuadro N° 25 deja ver que el Cabildo Abierto es el mecanismo de participacion en el que mas ciudadanos se han involucrado (63 2%) La evaluacion sobre su efectividad es buena (7 19) Es inquietante que los otros tres mecanismos institucionalizados no sean utilizados en el municipio Sobre todo que son mas personalizantes y menos masivos, lo que estaria ayudando a una autentica participacion activa

La satisfaccion existente por los Cabildos Abiertos, no deben cerrar el ambito de la participacion a este tipo de mecanismo El proceso que se quiere implementar exige nuevas formas que valoricen y dignifiquen la participacion de los ciudadanos

## 4. CONCLUSIONES.

- En el municipio de Nejapa existe una percepción positiva de las **organizaciones**, percepción que es compartida por la mayoría de ciudadanos. Se cree que la organización es la mejor forma de participar en el desarrollo municipal, existe disposición en los ciudadanos a apoyar y a participar en ellas. Esta actitud positiva y favorable, aunque generalizada, es más patente entre quienes poseen niveles más altos de formación académica y entre quienes ya están involucrados a alguna organización, especialmente comunal. Existe coordinación entre las organizaciones, (el CDN juega un papel importante en este aspecto) y apoyo a ellas por parte de la Alcaldía y otras instituciones nacionales e internacionales. Sin embargo se constata una escasa participación real en éstas (7.5% de los ciudadanos) y se percibe un sentir, entre algunos, de que éstas no son tan necesarias, ya que la ayuda llega a la comunidad sin su intervención. Existe la percepción de que los logros en las comunidades, los proyectos ejecutados, etc., son más obra de la Alcaldía y organismos foráneos, que una conquista de la comunidad organizada y participativa. En general, se constata una actitud favorable hacia las organizaciones, una presencia mayor de ONGS que de organizaciones comunales (ADESCOS), apoyo institucional y coordinación entre estas. Se percibe como necesario fortalecer las organizaciones de desarrollo comunal y darles un mayor protagonismo a fin de que se incremente el porcentaje de ciudadanos que participan en ellas.
  
- La actitud hacia la **participación** ciudadana en el gobierno local, intelectual y afectivamente, es alta, sin embargo no se manifiesta en compromisos concretos, en acciones manifiestas de colaboración. Se percibe como importante para el mejoramiento del gobierno local porque ayudara a una mayor honestidad administrativa y contara con la riqueza de las opiniones,

experiencias y conocimientos de todos los ciudadanos. La responsable actuación del gobierno local que satisface adecuadamente las necesidades de los ciudadanos, lleva a estos a una inhibición en la participación, se confesaba que los líderes de las organizaciones son los mismos desde hace años. El paternalismo del gobierno local, se refleja en los 133 proyectos llevados a cabo en los dos últimos años y en los que la población ha tenido una escasa colaboración. Esta política pone en peligro el desarrollo del proceso democrático al convertirse la autoridad local en el actor principal, quitando a la población el protagonismo necesario para vitalizar y dinamizar la democracia participativa en el municipio. Por otra parte, existe satisfacción por los mecanismos de participación que el municipio implementa (Cabildos Abiertos, CDN), se hace uso de estos y se los valora positivamente, aunque la calidad de participación se ve pobre, por cuanto se limitan a exponer necesidades en ellos. Existen indicadores que reflejan la posibilidad de incrementar esta participación: el alto porcentaje de involucramiento en Cabildos Abiertos, la actitud favorable hacia la participación y la confianza en las autoridades locales. Las fuerzas más favorables hacia la participación se hallan en el área urbana y en las personas organizadas.

- En relación a la actitud **frente a los líderes** se constató que se acepta la representatividad de éstos, especialmente los del gobierno local, a quienes se perciben identificados con el pueblo, conocedores de las necesidades de las comunidades e interesados en su desarrollo. Aunque existen casos particulares, como en el cantón Barba Rubia, en general se apoya a los líderes en el municipio de forma abierta porque se han ganado la confianza y la credibilidad por su trabajo en los últimos años al frente de las organizaciones. En el área urbana, en las personas entre 25 y 35 años y en aquellas que pertenecen a organizaciones comunales es donde se encontró la aceptación mayor de los líderes.

- La **transparencia** es una característica fuertemente valorada en el municipio. Se aprueban los esfuerzos que la Alcaldía hace por mantenerse en comunicación con la ciudadanía: visitas frecuentes, política de puertas abiertas, boletines informativos, periferia - revistas, etc. Esta comunicación apoya la transparencia que el gobierno local quiere reflejar ante la ciudadanía. Sin embargo, no existe plena satisfacción al respecto ya que se quejan de falta de informes objetivos y claros de los presupuestos municipales, no basta con limitarse a informes parciales de proyectos específicos llevados a cabo en las comunidades.
  
- La actitud hacia la **tolerancia** es positiva y favorable, tanto a nivel cognoscitivo y afectivo como conductual, esta se manifiesta de forma consistente entre los ciudadanos. Se valora y se practica, se desea y se experimenta en la relación con el gobierno local. Las personas sienten que se escucha, que se puede opinar, que hay espacios para expresarse con libertad. La práctica del diálogo, del trabajo en equipo, de la toma de decisiones consensuadas parecen ser parte de la vida de los ciudadanos de Nejapa.
  
- Existe satisfacción por los esfuerzos que la Alcaldía hace por responder a las **necesidades de los ciudadanos**. Se reconoce la preocupación e interés del gobierno local en mejorar la calidad de vida, sin embargo se constatan deficiencias en ciertos servicios (agua potable, recolección de basura, pavimentación, deforestación, etc.) El sentimiento anterior es común en toda la sociedad de Nejapa y se acentúa en aquellas personas con niveles bajos de educación. Los proyectos municipales han llegado al área rural y urbana y han beneficiado, por igual, a todos los ciudadanos. Sin embargo el protagonismo asumido por el gobierno local en la ejecución de dichos proyectos, está impidiendo un desarrollo mayor del proceso de participación ciudadana en el municipio.

- En el municipio de Nejapa existen deficiencias en la **seguridad ciudadana**, sobre todo en el area rural y para las personas que poseen una familia e hijos Se cree que la zona en si es sana, sin embargo llegan personas que intranquilizan la vida cotidiana del nejapense Se solicita mayor coordinacion entre las autoridades y mas presencia de la PNC Existe entre la poblacion la voluntad de colaborar para apoyar toda iniciativa que contribuya a asegurar la paz y la tranquilidad ciudadana
  
- Los ciudadanos de Nejapa poseen una conciencia de **responsabilidad ciudadana** fuerte y consistente Esta se consolida a través del respeto a sus derechos de ciudadanos al revertirse de forma palpable, los impuestos que pagan al municipio, en forma de proyectos para la mejora de su calidad de vida En la ciudad esta conciencia es mas fuerte que en el area rural, donde los beneficios no llegan con igual intensidad y calidad
  
- La actitud hacia la **democracia**, que reflejan los resultados, no es mas que el fruto logico de los resultados positivos de los 8 indicadores anteriores De forma generalizada se apoya el proceso democratico y se constata creencias, afectos y conductas, en los ciudadanos que apoyan el proceso de democratizacion y participacion ciudadana del municipio Los hombres y quienes pertenecen a organizaciones son quienes tienen las actitudes mas favorables hacia la democracia

## 5. RECOMENDACIONES GENERALES.

Después de analizar las conclusiones expuestas anteriormente se recomienda

### 5.1. EN RELACIÓN A LAS ORGANIZACIONES.

- Reforzar las organizaciones del municipio, para ello se recomienda
  - 1 Capacitar a los líderes y miembros de estas,
  - 2 Seguimiento del trabajo de estos,
  - 3 Garantizarles apoyo y resultados objetivos frente a la ciudadanía y
  - 4 Delegar funciones en sus líderes
- Propiciar el surgimiento de nuevas organizaciones que cubran vacíos existentes en áreas tales como juveniles, deportivas, religiosas, empresariales, etc ,
- Dar a conocer el **PROYECTO DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** a las diversas comunidades y
- Dar mayor protagonismo a las organizaciones comunales, descargando funciones y responsabilidades asumidas hasta ahora por la Alcaldía

### 5.2. EN RELACIÓN HACIA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

- Mejorar los mecanismos de participación en
  - Comunicación a los ciudadanos,
  - Capacitar a quienes los dirigen y
  - Usar otros métodos, además del Cabildo Abierto
- Favorecer la ejecución de proyectos por las comunidades sin intervención (si supervisión) de la Alcaldía

- Fortalecer el CDN apoyando y tecnificando su funcionamiento,
- Continuar con la política de puertas abiertas,
- Consolidar las organizaciones existentes y apoyar a las muchas directivas existentes para que se estructuren como organizaciones con personería,
- Cambiar la modalidad de los “Cabildos Abiertos” a “Cabildos por Canton” y a Cabildos con “líderes de las comunidades para evitar lo masivo y favorecer la comunicacion,
- Delegar funciones en los lideres y facilitar la participacion de directivas en proyectos con mas autonomia,
- Recompensar con estímulos públicos a la participacion destacada de sectores especificos de la poblacion y
- Seguir visitando periodicamente los cantones y comunidades

### **5.3. EN RELACIÓN A LA REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES.**

- Apoyar a los lideres comunales a traves de
  - Capacitaciones conjuntas con los líderes del gobierno local,
  - Acercase mas a ellos a fin de elevar su perfil y autoestima,
  - Delegar en ellos mayor responsabilidad en proyectos especificos,
  - Involucrarlos mas en los diferentes mecanismos de participacion,
  - Mantener con ellos comunicacion constante y abierta
- Apoyar a los lideres del gobierno local, a fin de
  - Tecnificarles y capacitarles para que mejoren su gestion administrativa,
  - Consolidar las actitudes de la transparencia y tolerancia reales,
  - Ayudarles a planificar y a efectuar los contactos con las comunidades y
  - Enseñarles a coordinar con los demas lideres a fin de no duplicar esfuerzos y evitar suspicacias

- Reforzar el liderazgo del señor Alcalde a través de un acercamiento mayor a los líderes y a los ciudadanos

#### **5.4. EN RELACIÓN A LA TRANSPARENCIA.**

- Generar nuevos mecanismos de acercamiento y participación del ciudadano,
- Diseñar sistemas de comunicación bilateral entre gobierno local y ciudadanía,
- Incluir informes presupuestarios que permitan a la población evaluar la gestión financiera a nivel global, no solo de proyectos particulares y
- Dar a conocer los presupuestos, estados financieros, licitación de proyectos, etc , aportando la información necesaria a quien lo solicite

#### **5.5. EN RELACIÓN A LA TOLERANCIA.**

- Promover mecanismos que posibiliten la participación pluralista en la búsqueda de soluciones y en la toma de decisiones,
- Estimular los acercamientos con los sectores de oposición, tratando de encontrar soluciones democráticas al problema,
- Capacitar a los líderes locales para desarrollar esta actitud y
- Facilitar el acceso y la comunicación de los ciudadanos en su relación con el gobierno local

#### **5.6. EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS BÁSICOS.**

- Ser equitativo en la distribución de servicios a todos los ciudadanos,
- Involucrar a la ciudadanía y a las organizaciones en la oferta de servicios básicos,
- Capacitar al personal involucrado en estos servicios a fin de que mejore su calidad,
- Escuchar más a la población y dialogar con ella para encontrar soluciones viables y
- Propiciar la consulta popular por cantón, por colonia o por tipo de necesidad

## **5.7. EN RELACIÓN A LA SEGURIDAD CIVIL.**

- Coordinar el trabajo entre PNC y gobierno local y
- Recoger y canalizar las inquietudes de la población sobre como resolver el problema de la inseguridad civil

## **5.8. EN RELACIÓN A LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA**

- Capacitar a la población en derechos y deberes del ciudadano,
- Premiar la responsabilidad ciudadana,
- Ser transparentes en el plano financiero y
- Asumir, con ética, la responsabilidad de dar respuesta a las necesidades del ciudadano, de forma equitativa

## **5.9. EN RELACIÓN A LA DEMOCRACIA.**

- Fortalecer los 8 indicadores anteriores de forma específica y efectiva

## **5.10. RECOMENDACIONES DE LOS CIUDADANOS**

- Ayudar a las organizaciones a ser más autónomas y delegar funciones en ellas,
- Generar conciencia en los ciudadanos para que participen en las directivas,
- Motivar a los ciudadanos a participar a través de charlas y concientizarlos en sus derechos y deberes y
- Promover la reforestación y Ecología

## **6. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

- 1. Diagnóstico sobre las actitudes de los ciudadanos ante la participación en los gobiernos locales.**
- 2. Guía para discusión grupal.**

## DIAGNÓSTICO SOBRE LAS ACTITUDES DE LOS CIUDADANOS ANTE LA PARTICIPACIÓN EN LOS GOBIERNOS LOCALES

### I DATOS GENERALES

- 1 Municipio  1 1 Canton
- 2 Área (1) Rural (2) Urbana 3 Sexo (1) Masculino (2) Femenino 4 Edad (1) 18 - 24 (2) 25 - 35 (3) 36 -
- 5 Nivel Educativo (1) Analfabeto (3) Primaria (4) Tercer Ciclo y Bachiller (4) Superior 6 Pertenece a organizacion (1) SI (2) NO 7 Tipo de organizacion (1) OG (2) ONG (3) Otras
- 8 Estado Civil (1) Soltero (2) Casado (3) Acompañado (4) Otros 9 Nº de hijos (1) SI  (2) NO

### II ACTITUDES

TA TOTALMENTE DE ACUERDO      DA DE ACUERDO  
ED EN DESACUERDO              TD TOTALMENTE EN DESACUERDO

- |      |   | TA  | DA  | ED  | TD  |                       |
|------|---|-----|-----|-----|-----|-----------------------|
| 2 1  | Pienso que para colaborar con los gobiernos locales se debe formar parte de alguna organización   | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 2  | Pienso que se logran resultados más rapidamente si colaboro directamente con el gobierno local y no a traves de ninguna organización                                | (1) | (2) | (3) | (4) | <input type="radio"/> |
| 2 3  | Las organizaciones de ciudadanos están orientadas a fines políticos por eso no me atraen ni me interesa participar en ellas a la hora de colaborar con el municipio | (1) | (2) | (3) | (4) | <input type="radio"/> |
| 2 4  | Me gusta organizarme con otros a fin de dar una mejor colaboración a los gobiernos locales  | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 5  | Si tuviera oportunidad formaría parte de una organización para así brindar un mejor servicio a mi comunidad   | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 6  | Apoyaría a las asociaciones y organizaciones en mi comunidad para impulsar la participación de los ciudadanos a resolver problemas locales                          | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 7  | Creo que la organización da más fuerza y riqueza a la participación de los ciudadanos   | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 8  | Me desagradan las organizaciones que son controladas por sus lideres los que nos manejan a su antojo por eso no las apoyaría  | (1) | (2) | (3) | (4) | <input type="radio"/> |
| 2 9  | Considero que la participación individual y grupal de los ciudadanos es necesaria para el mejoramiento del gobierno local   | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |
| 2 10 | Pienso que los asuntos importantes a nivel local se resuelven mejor escuchando y valorando las opiniones de los ciudadanos  | (4) | (3) | (2) | (1) | <input type="radio"/> |

		TA	DA	ED	TD	
2 11	Opino que la participación de los ciudadanos en los gobiernos locales entorpece el funcionamiento de estos por la falta de preparación de muchos de ellos	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 12	La participación de los ciudadanos en los gobiernos locales estimula una administración más honesta	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 13	Estoy interesado en participar individualmente o en grupo, en la solución de los problemas que enfrentan los gobiernos municipales	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 14	Estoy dispuesto a aceptar responsabilidades con el gobierno local para la satisfacción de las necesidades de la comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 15	Me niego a dar cooperación a los gobiernos locales ya que mi aporte no se tomará en cuenta	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 16	Me agrada compartir experiencias y mis conocimientos con otros ciudadanos para apoyar a los gobiernos locales a enfrentar los problemas de la comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 17	No me atrae participar en los gobiernos locales porque no me da ningún beneficio personal	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 18	Me gusta proponer soluciones a los problemas de la comunidad y apoyarlas para que se realicen	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 19	Pienso que los líderes del gobierno local no representan los intereses de los ciudadanos	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 20	Considero que las personas que dirigen el gobierno local reflejan el sentir de los ciudadanos de la comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 21	Opino que los líderes de las diversas organizaciones que trabajan en nuestra comunidad son aceptados y apoyados por sus miembros	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 22	Existe descoordinación entre los líderes de mi comunidad lo cual impide un trabajo unido a favor de sus necesidades	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 23	Me alegra el tener líderes en el gobierno local elegidos democráticamente	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 24	Votaría por los líderes de mi comunidad nuevamente si se presentara la ocasión de apoyarlos con mi voto	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 25	Defendería con hechos y palabras a nuestros líderes comunales ya que nos representan dignamente	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 26	Creo que los gobiernos locales deben ser transparentes en su trabajo al frente de las comunidades	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 27	Pienso que la comunicación y acercamiento de los líderes locales a los ciudadanos dará más confianza y credibilidad a todos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 28	Me gusta que los gobiernos locales compartan información en el desarrollo de los diferentes proyectos municipales	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 29	Me desagrada la apertura del gobierno local a los ciudadanos ya que es él quien debe gobernar para eso lo eligieron	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 30	Me atraen los líderes locales que crean un ambiente de confianza entre los ciudadanos, por su cercanía y honestidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 31	Los gobiernos municipales deben ser transparentes en su labor para que no sean criticados	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 32	El gobierno local no debe delegar funciones para no perder poder	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 33	Respeto las ideas y opiniones de los otros aunque sean diferentes a las mías	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 34	Apoyo las diferentes ideas y puntos de vista al enfrentar los problemas y realidades de mi localidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 35	Respeto a las personas independientemente de lo que piensen digan o hagan	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 36	Me acerco a los líderes de otras organizaciones o tendencias políticas cuando se trata de trabajar por el bien común	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 37	Me agrada promover la organización y participación de grupos diferentes para resolver problemas comunitarios	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 38	Prefiero respetar las decisiones del grupo y escucharlo activamente	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>

		TA	DA	ED	TD	
		(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 39	Pienso que participar con personas con ideas diferentes a las mías no sirve de nada cuando se trata de resolver problemas serios de la comunidad	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 40	Confío en los demás aunque piensen de modo diferente	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 41	Trato de comprender y dar importancia a los aportes y sugerencias de los otros	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 42	Creo que el trabajo en equipo de la comunidad enriquece y posibilita mejores soluciones	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 43	Conozco adecuadamente los servicios que debe prestar el Gobierno Central y el gobierno municipal	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 44	Los servicios básicos que ofrece mi municipio son buenos y adecuados a sus posibilidades	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 45	Creo que mi municipio satisface correctamente las necesidades principales de los ciudadanos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 46	Estoy descontento por la calidad de los servicios básicos que ofrece el gobierno local	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 47	Me agrada y tranquiliza la preocupación de las autoridades municipales por el bienestar material de los ciudadanos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 48	Apoyo la forma como el Municipio presta los servicios básicos a mi comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 49	Exijo públicamente y de forma activa que el gobierno local brinde mejores servicios básicos a la comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 50	Considero que en mi municipio los ciudadanos no tenemos seguridad civil	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 51	Me agrada como las autoridades protegen y colaboran en nuestra seguridad como ciudadanos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 52	Siento que los gobiernos locales deben trabajar más en unión con la PNC para combatir la delincuencia	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 53	Apoyaría a las autoridades locales a garantizar medidas positivas que protejan a la ciudadanía	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 54	Pienso que la seguridad ciudadana no le corresponde al gobierno local ésta la debe garantizar la PNC	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 55	Ante el enorme auge de la delincuencia el gobierno local debe organizar a la comunidad para defenderse	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 56	Como ciudadano soy responsable en el pago de mis impuestos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 57	Los ciudadanos ya no tenemos que esperar que el Gobierno Central nos haga y nos de todo depende de nosotros que nuestro municipio mejore	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 58	Soy consciente de mis deberes de ciudadano para con mi comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 59	Creo que como ciudadano debo exigir mis derechos pero también debo cumplir mis obligaciones con mi municipalidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 60	Los gobiernos deben ofrecer espacios amplios y creíbles de participación ciudadana	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 61	Creo que para promover la democracia en el país los ciudadanos deben hacer uso de su derecho a organizarse y participar en los gobiernos locales	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 62	Me gustaría contribuir a construir una comunidad mejor a través de mi colaboración como ciudadano en los proyectos municipales	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 63	Me comprometo a participar de forma constructiva y organizada en el desarrollo local	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 64	Apoyaría de cualquier forma los esfuerzos del gobierno local para posibilitar el diálogo y la concertación entre los ciudadanos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 65	Me agrada el abordar los problemas de mi comunidad tomando en cuenta los diferentes puntos de vista a fin de tener una visión global de los mismos	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>

		TA	DA	ED	TD	
2 66	Creo que una sana democracia exige la decisión de que la mayoría es la que mande pero que también se respeten los derechos de las minorías	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 67	Me disgusta la idea de que las personas piensen de forma diferente ya que esto ocasiona desunión	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 68	Creo que no puede haber democracia en el país sin una participación real de los ciudadanos en la vida social y económica de su comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 69	Apoyo la idea de que el respeto es la actitud en la que se fundamenta la democracia	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>

### III OTROS

3 1 Califique su satisfacción frente a los siguientes servicios básicos que se le ofrecen en su municipio

		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
1a	Alumbrado eléctrico	5	4	3	2	1	0
1b	Tren de aseo	5	4	3	2	1	0
1c	Servicio de agua	5	4	3	2	1	0
1d	Pavimentación	5	4	3	2	1	0
1e	Registro civil	5	4	3	2	1	0
1 f	La atención al público	5	4	3	2	1	0

3 2 Califique los esfuerzos de las municipalidades en los últimos 6 meses para mejorar las siguientes áreas

2a	Servicios municipales	5	4	3	2	1	0
2b	Cobro de impuestos	5	4	3	2	1	0
2c	Participación de los ciudadanos en las decisiones del gobierno local	5	4	3	2	1	0

3 3 La información que Usted tiene del presupuesto del municipio es

3 4 Califique el apoyo de Usted a su gobierno local

3 5 La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es

3 6 Señale en cuales de las siguientes actividades de desarrollo municipal ha participado Usted

6a	Limpieza y eliminación de basura	( )
6b	Mantenimiento y construcción de parques	( )
6c	Construcción de viviendas	( )
6d	Instalación de agua potable	( )
6f	Instalación de electricidad	( )
6g	Construcción de obras sociales	( )

		TA	DA	ED	TD	
2 66	Creo que una sana democracia exige la decision de que la mayoría es la que mande pero que también se respeten los derechos de las minorías	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 67	Me disgusta la idea de que las personas piensen de forma diferente ya que esto ocasiona desunión	(1)	(2)	(3)	(4)	<input type="radio"/>
2 68	Creo que no puede haber democracia en el país sin una participacion real de los ciudadanos en la vida social y economica de su comunidad	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>
2 69	Apoyo la idea de que el respeto es la actitud en la que se fundamenta la democracia	(4)	(3)	(2)	(1)	<input type="radio"/>

### III OTROS

3 1 Califique su satisfaccion frente a los siguientes servicios basicos que se le ofrecen en su municipio

		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No se
1a	Alumbrado eléctrico	5	4	3	2	1	0
1b	Tren de aseo	5	4	3	2	1	0
1c	Servicio de agua	5	4	3	2	1	0
1d	Pavimentación	5	4	3	2	1	0
1e	Registro civil	5	4	3	2	1	0
1 f	La atención al publico	5	4	3	2	1	0

3 2 Califique los esfuerzos de las municipalidades en los ultimos 6 meses para mejorar las siguientes areas

2a	Servicios municipales	5	4	3	2	1	0
2b	Cobro de impuestos	5	4	3	2	1	0
2c	Participación de los ciudadanos en las decisiones del gobierno local	5	4	3	2	1	0

3 3 La información que Usted tiene del presupuesto del municipio es

3 4 Califique el apoyo de Usted a su gobierno local

3 5 La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es

3 6 Señale en cuales de las siguientes actividades de desarrollo municipal ha participado Usted

6a	Limpieza y eliminacion de basura	( )
6b	Mantenimiento y construcción de parques	( )
6c	Construcción de viviendas	( )
6d	Instalación de agua potable	( )
6f	Instalación de electricidad	( )
6g	Construcción de obras sociales	( )

**3 7** Actualmente, los gobiernos municipales ofrecen formas de participacion ciudadana de las 4 siguientes, señale aquellas que se practican en su municipio

- Cabildo Abierto ( )
- Reunión Publica de Concejo ( )
- Comisión Mixta de Trabajo ( )
- Consulta Popular ( )

**3 8** Entre las 4 formas de participacion ciudadana califique la eficacia de cada una de ellas de 1 a 10

- Cabildo Abierto ( )
- Reunión Publica de Concejo ( )
- Comisión Mixta de Trabajo ( )
- Consulta Popular ( )

## **GUIA PARA DISCUSION GRUPAL**

### **TEMA      *Fuerzas y Resistencias hacia la Organización y Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales***

*Despues de una breve introduccion de parte del facilitador, explicando el objetivo de la discusion, se establecera con el grupo, un minimo de reglas para que la discusion se haga en el marco del respeto mutuo y de forma productiva. Se ha de estimular la participacion de todos*

*Las preguntas que se formularán son las siguientes*

- 1      En su comunidad, ¿Existe organizacion entre los ciudadanos? ¿Por que estan o no organizados?*
- 2      ¿Existen en su Municipio apertura para la toma de decisiones en forma conjunta, es decir formas de participacion ciudadana? ¿Cuales?*
- 3      ¿Los actores o lideres de su comunidad poseen representabilidad? ¿Porque?*
- 4      ¿Conocen personas que pudieran ser lideres en su comunidad? ¿Quienes?*
- 5      El gobierno local es transparente en su trabajo? ¿Porque? ¿Como se manifiesta?*
- 6      ¿Existe tolerancia para escuchar, dialogar y aceptar a los demas, aunque piensen o actuen de forma diferente a nosotros en nuestra comunidad? ¿Porque? ¿Como se manifiesta?*
- 7      Existe satisfacción con los servicios basicos que ofrece el Municipio y que le corresponden a el satisfacerlos? ¿En cuales? ¿Porque?*
- 8      ¿Como percibe la actuacion del gobierno local en la protección de la seguridad ciudadana?*
- 9      ¿Hay democracia real en su Municipio? ¿Porqué?*
- 10    ¿Existe transparencia financiera en la municipalidad en cuanto al presupuesto y la forma en que se gasta?*
- 11    ¿Entre los ciudadanos existe conciencia de responsabilidad con su Municipio? ¿Como se manifiesta?*
- 12    ¿Que necesitan los ciudadanos para sentirse más motivados a participar?*

# ANEXOS

**PROYECTO DE DESARROLLO  
MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN EL  
MUNICIPIO DE BERLÍN**

***RESEARCH TRIANGLE INSTITUTE (R.T.I.)***  
**SAN SALVADOR, 16 DE DICIEMBRE DE 1997.**

**DIAGNÓSTICO DE LAS  
ACTITUDES HACIA LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
EN EL GOBIERNO LOCAL.**

***RESEARCH TRIANGLE INSTITUTE (R.T.I.)***

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.</b>	1
<b>1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO</b>	4
1 1 Descripción de la muestra del municipio de Berlín	4
1 2 Instrumentos	10
1 2 1 Diagnóstico de actitudes	10
1 2 2 Mapeo de las organizaciones no gubernamentales	13
<b>2. ACTITUDES DE LOS CIUDADANOS HACIA LA PARTICIPACIÓN EN EL GOBIERNO LOCAL DEL MUNICIPIO DE BERLÍN</b>	14
2 1 Actitud hacia las organizaciones	14
2 2 Actitud hacia la participación ciudadana	17
2 3 Actitud hacia la representatividad de los líderes del gobierno local y de la comunidad	19
2 4 Actitud hacia la transparencia	23
2 5 Actitud hacia la tolerancia	25
2 6 Actitud hacia los servicios básicos que ofrece el municipio	27
2 7 Actitud hacia la seguridad civil	30
2 8 Actitud hacia la responsabilidad ciudadana	32
2 9 Actitud hacia la democracia	34
2 10 Actitud general	36
<b>3 INFORMACIÓN GENERAL</b>	40
<b>4. CONCLUSIONES</b>	44
<b>5. RECOMENDACIONES GENERALES</b>	49
5 1 En relación a las organizaciones	49
5 2 En relación hacia la participación ciudadana	50
5 3 En relación a la representatividad de los líderes	51
5 4 En relación a la transparencia	51
5 5 En relación a la tolerancia	52
5 6 En relación a los servicios básicos	52
5 7 En relación a la seguridad civil	53
5 8 En relación a la responsabilidad ciudadana	53
5 9 En relación a la democracia	53
5 10 Recomendaciones de los ciudadanos	54
<b>6. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	55
<b>ANEXOS</b>	56
<u>Anexo I</u> - Mapeo de las organizaciones no gubernamentales del municipio de Berlín	

# INTRODUCCIÓN.

En El Salvador se está trabajando arduamente para consolidar y fortalecer el proceso democrático. Entre las diversas estrategias que se pueden implementar para lograr este objetivo, está la de hacerlo, desde, y a partir de las municipalidades, promoviendo la democracia local.

El gobierno local debe enfrentar el reto democrático de generar entre la población, y en el propio gobierno local, una nueva cultura de participación ciudadana y de gestión administrativa. Sin esto, resultará muy difícil en nuestro país desarrollar y consolidar la democracia.

Este estudio se sitúa en la perspectiva de propiciar un desarrollo e incremento de la cantidad y calidad de participación ciudadana en el gobierno local del municipio de Berlín. Se pretende hacer un diagnóstico de las actitudes que poseen los ciudadanos hacia el involucramiento en el proceso democrático local. Además se desea establecer una línea base en este sentido, frente a la cual se pueden establecer futuras comparaciones, a fin de poder evaluar los logros en este objetivo, como resultado de la intervención que el **PROGRAMA DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** efectuará en el municipio de Berlín.

La actitud constituye una predisposición a actuar, es decir, un estado de la persona que determina, el tipo de comportamiento que observará respecto a un objetivo. La actitud es una estructura cognoscitiva - emocional que canaliza la significación de los objetos y orienta al correspondiente comportamiento de la persona hacia ellos. Es decir, la actitud está compuesta por 3 elementos: el cognoscitivo (incluye las ideas, los pensamientos, opiniones y creencias), el afectivo (incluye las manifestaciones de afecto hacia el objeto: interés, agrado, atracción,

simpatía y sentimiento) y el conductual (se manifiesta en acciones, hechos y comportamientos)

Para nuestro estudio el objeto de actitud lo constituyen los indicadores siguientes

- 1) La pertenencia a las organizaciones y las organizaciones en sí como formas y mecanismos de participación ciudadana,
- 2) La participación individual u organizada en el gobierno local,
- 3) La transparencia de la gestión administrativa, es decir, la información, comunicación y cercanía del gobierno local hacia los ciudadanos,
- 4) La tolerancia o respeto y aceptación de las diferencias, la valoración de las ideas y opiniones de los demás y de su persona y la promoción del diálogo y búsqueda de la concertación,
- 5) Satisfacción de los servicios básicos que el municipio ofrece a los ciudadanos,
- 6) La seguridad civil que existe y que se desea en el municipio,
- 7) La representatividad de los líderes, tanto del gobierno local, como de las asociaciones comunales,
- 8) La conciencia de la responsabilidad ciudadana y
- 9) La democracia

Los objetivos planteados fueron los siguientes

**El objetivo general** de esta investigación ha sido el de establecer un diagnóstico de las actitudes democráticas que están a la base de la participación ciudadana en el gobierno local de Berlín, a fin de encontrar formas y mecanismos que incrementen ésta en el futuro

Para ello se establecieron dos objetivos más **específicos**

**a)** Identificar las actitudes de los ciudadanos hacia

- La organización y hacia su participación en ellas
- La participación en el gobierno local,
- La representatividad de los líderes locales y comunales,
- La transparencia en la gestión administrativa,
- La tolerancia ideológica,
- Los servicios básicos que ofrece el municipio,
- La seguridad civil en el municipio,
- La responsabilidad ciudadana y
- La democracia

**b)** Efectuar un mapeo de las organizaciones de tipo territorial, social, comercial, políticas, deportivas y gubernamentales, existentes actualmente en el municipio

# 1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

## 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA DEL MUNICIPIO DE BERLÍN.

La muestra con la que se trabajó estuvo conformada por 368 ciudadanos. Esta cantidad se determinó en función del total de la población adulta, (mayor de 18 años) que residían en el municipio.

Berlín posee una población total de 19,494 personas, de ellas 5,848 son mayores de 18 años (30%). De acuerdo a los datos recogidos en 11 municipios de los departamentos de Santa Ana, San Salvador, Cabañas, San Vicente, Sonsonate y Usulután, el número de hijos por familia fue de 4.2, de ello se deduce que el 70% de la familia lo constituyen niños y adolescentes menores de 18 años, el 30% restante son adultos.

Una vez determinada la población adulta se aplicó la fórmula estadística (Bonilla, 1995), para hallar el número de la muestra representativa.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

El error muestral con el que se trabajó fue de 0.05. La "n" resultante fue de 360 personas. De acuerdo a los datos proporcionados por el **PROYECTO DE DESARROLLO MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, en Berlín el 50% de la población es urbana y el 50% rural, a estos porcentajes corresponden respectivamente 180 y 180 personas.

La selección de los caseríos y cantones se hizo, a través de un muestreo al azar. En el área urbana la selección de colonias y barrios se hizo

en función de un muestreo intencional, de acuerdo al criterio de ubicación de éstos. Se trabajó en áreas céntricas y periféricas. Este criterio de selección se adoptó, en función de tendencias observadas, en lo que a la atención se refiere la atención es mayor cuanto más cerca están de la Alcaldía (suele estar ubicada en el centro) y menor, cuanto más distantes se encuentran de ella.

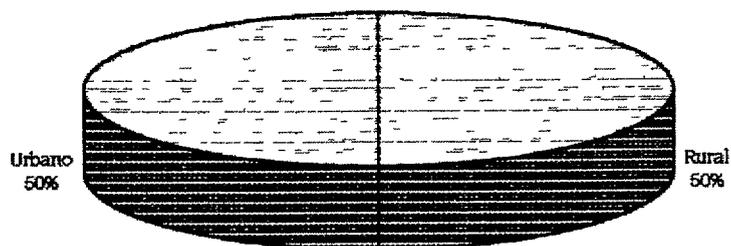
La selección de las personas, tanto en el área urbana, como en la rural, fue al azar. Se visitaron lugares de trabajo y hogares, y en ellos se solicitó la colaboración de las personas de acuerdo a ciertas variables de interés para el estudio: sexo y edad. Las variables de pertenencia a organizaciones, estado civil y nivel educativo no se controlaron, debido a que no se podían prever con antelación. En cada hogar sólo se entrevistó a una persona.

La muestra quedó conformada como sigue, (ver Cuadro N° 1)

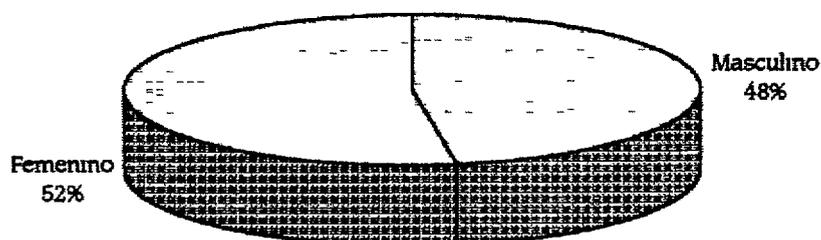
**CUADRO N° 1**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA**  
**EN FUNCIÓN DEL ÁREA, SEXO Y EDAD.**

	ÁREA		SEXO		EDAD		
	Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
<b>Frecuencia</b>	184	184	175	193	83	111	174
<b>Porcentaje</b>	50.0	50.0	47.6	52.4	22.6	30.2	47.3

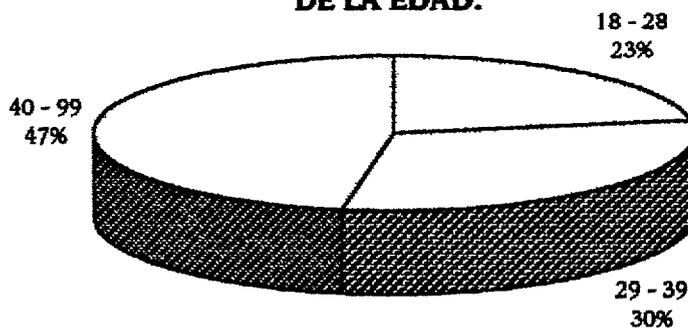
**GRÁFICO N° 1 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE  
LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN  
DEL ÁREA**



**GRÁFICO N° 2 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA LOS  
PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL  
SEXO.**



**GRÁFICO N° 3 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE  
LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN  
DE LA EDAD.**



El total de ciudadanos con los que se trabajó fue de 368, de ellos el 50% pertenecían al área urbana y el otro 50% al área rural, porcentajes iguales a los reales de la población del municipio de Berlín

La muestra rural se recogió en los caseríos y cantones siguientes San Juan Loma Alta, Concepción Canales, San Lorenzo, Caserío Central y Altos de San Lorenzo, San José, San Felipe, El Tablón, Las Delicias, El Recreo, Arriola, Colón, Corosal y Virginia

En el área urbana se encuestó en el Barrio El Calvario, Barrio San José, Colonia La Chicharra, Colonia El Milagro, Barrio El Centro, Colonia La Paz, Colonia Margaritas, Comunidad El Mono, Colonia Jardín, Colonia La Abundancia, San Francisco, la Parroquia y la Alcaldía

En relación al sexo, la muestra estuvo conformada por el 47.6% de hombres y el 52.4% de mujeres, porcentajes muy similares a los que posee la población de Berlín 49% hombres y 51% mujeres

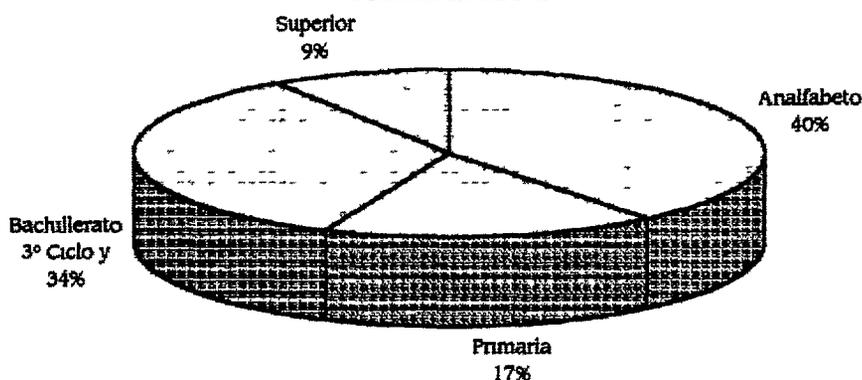
De las 368 personas de la muestra, el 22.6% fueron jóvenes entre los 18 y 28 años, los porcentajes mayores están en el rango entre 29 y 39 años (30.2%) y entre los 40 - 99 (47.3%)

La edad media fue de 39 años El hecho de haber aplicado la encuesta en plena "corta" del café, favoreció la edad más alta, muchos de los jóvenes y adultos de edad media estaban recogiendo café

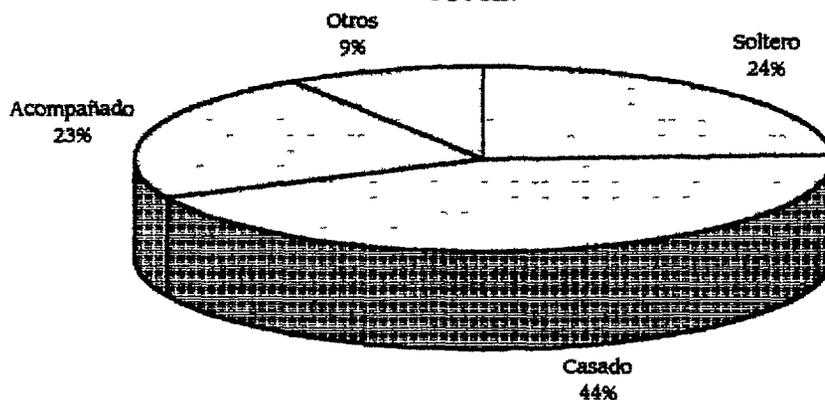
**CUADRO N° 2**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO Y EL ESTADO CIVIL**

	NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
	Analfabeto	Primaria	3° Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
<b>Frecuencia</b>	144	64	126	34	89	161	84	34
<b>Porcentaje</b>	39.1	17.4	34.2	9.2	24.2	43.8	22.8	9.3

**GRÁFICO N° 4 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO.**



**GRÁFICO N° 5 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DEL ESTADO CIVIL.**



En el Cuadro N° 2, se describe la muestra en función del nivel académico y del estado civil. Se constata un alto porcentaje de analfabetos (39.1%), el cual puede estar relacionado con los promedios de edad altos, ya que entre los mayores existe más analfabetismo que entre los más jóvenes. Este dato contrasta con el 41.4% de la muestra que ha "estudiado" el Tercer Ciclo o más.

Al estudiar los datos relacionados con el estado civil, se encuentra que el 66.6% de los encuestados están unidos a través de una relación estable.

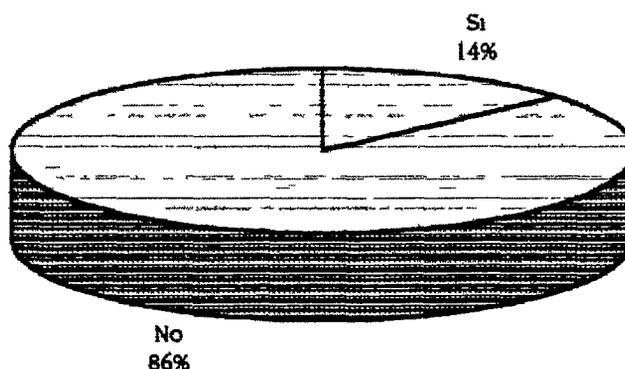
(casados o acompañados) El 24 2% (89 personas) dicen estar solteras Este número es congruente con las 83 personas que poseen una edad entre los 18 - 28 años

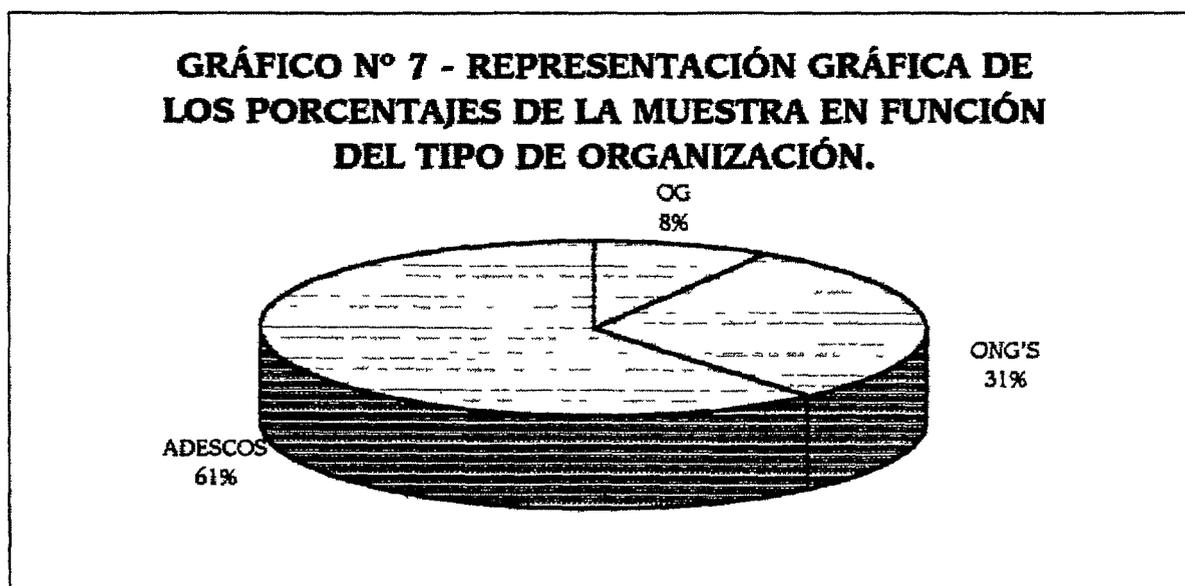
El número de hijos promedio fue de 4 1, 63 personas no poseían hijos El número de éstos osciló entre 1 y 14

**CUADRO N° 3**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN**  
**FUNCIÓN DE LA PERTENENCIA A ORGANIZACIONES Y**  
**LOS TIPOS DE ÉSTAS.**

	PERTENENCIA		TIPO DE ORGANIZACIÓN		
	Sí	No	OG	ONG	ADESCOS
<b>Frecuencia</b>	50	317	5	18	36
<b>Porcentaje</b>	13 6	86 1	1 4	4 9	9 8

**GRÁFICO N° 6 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE**  
**LOS PORCENTAJES DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN**  
**DE PERTENENCIA A ORGANIZACIONES**





En el último cuadro que describe la muestra se observa que sólo el 13,6% de ésta pertenece a alguna organización. El porcentaje mayor pertenece a ADESCOS (9,8%), seguido de las ONG'S (4,9%) y un 1,4% que trabaja en la Alcaldía. Aunque el porcentaje de pertenencia a organizaciones pareciera bajo en relación a otros municipios, no lo es. Como se verá al final de este documento, en el Anexo existe una cantidad considerable de organismos comunales y organismos no gubernamentales que ofrecen la oportunidad de formar parte de ellas, para trabajar en beneficio de la comunidad.

## **1.2. INSTRUMENTOS.**

### **1.2.1. DIAGNÓSTICO DE ACTITUDES.**

El diagnóstico sobre las actitudes de los ciudadanos hacia la participación en los gobiernos locales se hizo a través de un cuestionario - entrevista y discusiones grupales. El primero constaba de 49 ítems, con los que se evaluaron las actitudes de la muestra hacia 9 indicadores: actitudes hacia la organización, la participación, la representatividad de los líderes, la

transparencia del gobierno local, la tolerancia, la satisfacción con los servicios básicos, la seguridad civil, la democracia y la conciencia de responsabilidad ciudadana

Las personas tenían 4 opciones de respuesta totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. El cuestionario de actitudes fue construido según los lineamientos de *Licker*, las 4 opciones de respuesta permitían evaluar el grado de la actitud, la intensidad de la positividad o negatividad ante el reactivo - objeto. Cada opción se ponderó con valores numéricos que oscilan entre 4 y 1. Totalmente de acuerdo (4), de acuerdo (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). La media teórica esperada es de 2.5. Por lo tanto, todo promedio superior al 2.5 señala actitud positiva y los promedios entre 1 - 2.5, actitud negativa, siendo tanto más negativa, cuanto más se acerca al puntaje 1 y tanto más positiva cuanto más se acerca al puntaje de 4.

El cuestionario contempló los tres componentes de la actitud para cada indicador: el aspecto cognoscitivo, afectivo y conductual. La actitud no se puede reducir a uno de sus componentes, esta implica a los tres: a) Conocimiento sobre el objeto de actitud, pensamientos y opiniones, b) Afectos y sentimientos sobre él y c) Conductas y hechos respecto a él.

El cuestionario fue sometido a dos pruebas de validación: una de contenido a través del "juicio de expertos", para ello el instrumento fue evaluado y revisado por miembros de **A.I.D** y de **R.T.I.** La otra prueba de validación formal se llevó a cabo a través de una prueba piloto con 20 personas del departamento de La Libertad, de idénticas características a las de la muestra.

Los resultados reflejados en los Cuadros siguientes, son medias que oscilan entre 1 y 4, se trabajó con un decimal.

Los ítems que evaluaban cada indicador son los siguientes

- 0) Organización (ítems 2 1 - 2 6),
- 1) Participación (ítems 2 7 - 2 13),
- 2) Representatividad de los líderes (ítems 2 14 - 2 19),
- 3) Transparencia (ítems 2 20 - 2 23),
- 4) Tolerancia (ítems 2 24 - 2 30),
- 5) Satisfacción por servicios básicos (ítems 2 31 - 2 34),
- 6) Seguridad civil (ítems 2 35 - 2 39),
- 7) Responsabilidad ciudadana (ítems 2 40 - 2 42),
- 8) Democracia (ítems 2 43 - 2 49)

Además este cuestionario recogió información general sobre los aspectos siguientes satisfacción frente a los servicios básicos, transparencia administrativa y comunicación del gobierno local con los ciudadanos También se pedía información sobre actividades de desarrollo municipal en que ha participado, mecanismos de participación de los que ha hecho uso y calificación de la eficacia de éstos

Finalmente, en el cuestionario se recogieron los datos generales siguientes (variables de comparación) municipio, área de residencia, sexo, edad (se reagruparon en 3 rangos 18 - 24, 25 - 35 y más de 36 años), nivel educativo (Analfabeto/Primaria/3º Ciclo y Bachillerato/ y Superior), pertenencia a organizaciones, tipo de organizaciones, estado civil y número de hijos

El segundo instrumento fue una guía para la discusión grupal Ésta pretendía validar y contrastar la información recogida en el cuestionario a través de preguntas generadoras de diálogo entre los participantes

Los grupos de discusión son una modalidad de los "*grupos focales*" Estos estuvieron conformados por 8 a 12 personas, seleccionadas en función

Los ítems que evaluaban cada indicador son los siguientes

- 0) Organización (ítems 2 1 - 2 6),
- 1) Participación (ítems 2 7 - 2 13),
- 2) Representatividad de los líderes (ítems 2 14 - 2 19),
- 3) Transparencia (ítems 2 20 - 2 23),
- 4) Tolerancia (ítems 2 24 - 2 30),
- 5) Satisfacción por servicios básicos (ítems 2 31 - 2 34),
- 6) Seguridad civil (ítems 2 35 - 2 39),
- 7) Responsabilidad ciudadana (ítems 2 40 - 2 42),
- 8) Democracia (ítems 2 43 - 2 49)

Además este cuestionario recogió información general sobre los aspectos siguientes satisfacción frente a los servicios básicos, transparencia administrativa y comunicación del gobierno local con los ciudadanos También se pedía información sobre actividades de desarrollo municipal en que ha participado, mecanismos de participación de los que ha hecho uso y calificación de la eficacia de éstos

Finalmente, en el cuestionario se recogieron los datos generales siguientes (variables de comparación) municipio, área de residencia, sexo, edad (se reagruparon en 3 rangos 18 - 24, 25 - 35 y más de 36 años), nivel educativo (Analfabeto/Primaria/3º Ciclo y Bachillerato/ y Superior), pertenencia a organizaciones, tipo de organizaciones, estado civil y número de hijos

El segundo instrumento fue una guía para la discusión grupal Ésta pretendía validar y contrastar la información recogida en el cuestionario a través de preguntas generadoras de diálogo entre los participantes

Los grupos de discusión son una modalidad de los "grupos focales" Estos estuvieron conformados por 8 a 12 personas, seleccionadas en función

de ciertos criterios área de residencia, sexo, edad y participación en organizaciones

En cada municipio se realizaron 2, una en el área urbana y la otra en el área rural. En las dos discusiones grupales se estimuló la participación de todos en un ambiente informal, el cual se creaba, iniciando con un refrigerio y un acercamiento al grupo. Una vez explicado el objetivo y la dinámica se iniciaba el diálogo o discusión opinando cada persona en relación a la pregunta formulada.

### **1.2.2. MAPEO DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES.**

Para el estudio descriptivo de las organizaciones no gubernamentales que existen en el municipio, se utilizó un cuestionario donde se recogió información sobre nombre y naturaleza de la organización, antigüedad, proyectos que lleva a cabo, tipos de contactos con la comunidad, coordinación con otras, área en la que trabaja (urbana/rural), líderes, número de personas involucradas, estructura organizativa, relaciones con el gobierno local, logros alcanzados, etc.

## 2. ACTITUDES DE LOS CIUDADANOS HACIA LA PARTICIPACIÓN EN EL GOBIERNO LOCAL DEL MUNICIPIO DE BERLÍN.

### 2.1. ACTITUD HACIA LAS ORGANIZACIONES.

**CUADRO N° 4  
MEDIAS DE ACTITUDES POR  
ÍTEM HACIA LAS ORGANIZACIONES**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 1	3 3	2 4	3 3
2 2	2 6	2 5	3 4
2 3	2 8	2 6	2 4
<b>Media Total</b>	<b>3.0</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.45</b>

Los ciudadanos del municipio de Berlín poseen una actitud favorable hacia las organizaciones (3 0) como forma de participación y colaboración con la comunidad. La desviación encontrada (0 46) refleja una gran homogeneidad en esta actitud.

Se piensa que para colaborar con los gobiernos locales, se debe formar parte de alguna organización (3 3), ya que se percibe que ésta da más fuerza y riqueza a la participación de los ciudadanos (3 4). De ahí que están dispuestos a apoyar a las asociaciones y organizaciones de su comunidad, a fin de solucionar mejor los problemas que la afectan (3 5).

Sin embargo, no se percibe una clara voluntad de participar activamente y pertenecer a ellas (2 8).

Rechazan el que algunas organizaciones estén orientadas por fines políticos (2.6) y manipuladas por sus líderes (2.4). Esta constatación en su comunidad les lleva a justificar la necesidad de su existencia, pero sin ánimo de pertenecer a ellas, las perciben como útiles y eficaces, pero no desean formar parte de ellas. De hecho, como se puede ver en el Anexo, existe un buen número de ONG'S y ADESCOS en el municipio de Berlín, lo cual es congruente con esta actitud favorable, manifestada en una media general de 3.0

En el grupo focal se encontró la explicación a esta aparente contradicción: *"La gente está interesada en organizarse, pero, las organizaciones no cuentan con el apoyo del gobierno local. La municipalidad no quiere apoyar a las ADESCOS. A varias se les ha negado la personería jurídica. No contamos con la ayuda del Alcalde"* (grupo focal urbano)

En el área rural manifestaban *"que existen organizaciones y que el organizarse es un derecho de los ciudadanos. A veces han fracasado por situaciones políticas. No se ha logrado legalizarlas. Todo está muy politizado. Actualmente existe un mejor enlace entre la municipalidad y la comunidad"*

De acuerdo a los datos del Cuadro N° 5, se puede comprobar que no hay diferencia entre el área rural y urbana. En cambio en relación al sexo se constata que los hombres (3.11), poseen una actitud más favorable hacia las organizaciones, que las mujeres (2.87)

Los resultados reflejan también que a medida que aumenta la edad, la actitud hacia las organizaciones es menos favorable. Esta relación inversa puede explicarse por la vivencia de parte de los adultos de experiencias negativas de falta de apoyo y fracasos en los objetivos propuestos. Es positivo que los jóvenes apoyen a las organizaciones y deseen formar parte de ellas.

Las variables de actitudes hacia las organizaciones y el nivel académico guardan una relación directa: a mayor nivel académico se

comprueba que existe una actitud más favorable hacia las organizaciones. Las personas con niveles superiores de estudios poseen los puntajes más altos (3.11), los analfabetos y con grados de estudio de Primaria son los más bajos (2.96 y 2.93).

Los solteros (3.12), son quienes poseen las actitudes más favorables hacia las organizaciones, en relación a los casados o acompañados (2.96). Estos resultados son congruentes con los hallados en la variable edad, donde es el grupo más joven quien percibe la organización de forma más positiva.

Como cabía esperar, quienes pertenecen y militan en organizaciones, poseen las actitudes más favorables hacia éstas (3.38 frente a 2.92). Entre quienes forman parte de alguna organización, los que trabajan en ONG'S (3.4) son quienes poseen la percepción más positiva de la organización. Sin lugar a dudas, la mejor estructura y funcionamiento organizativo de éstas les permiten valorarlas más favorablemente.

**CUADRO N° 5  
MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA ORGANIZACIÓN  
EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES  
INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD			
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99	
2.94	3.03	3.11	2.87	3.09	2.98	2.94	
NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2.96	2.93	3.02	3.11	3.12	2.96	2.96	2.81
PERTENENCIA A ORGANIZACIONES				TIPO DE ORGANIZACIONES			
Si		No		OG	ONG	ADESCOS	
3.38		2.92		3.00	3.45	3.22	

## 2.2. ACTITUD HACIA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

**CUADRO N° 6  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA PARTICIPACIÓN**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 7	3 4	2 11	2 6
2 8	3 7	2 12	2 6
2 9	3 4	2 13	2 7
2 10	2 7		
<b>Media Total</b>	<b>2.9</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.51</b>

Se opinó que los asuntos importantes de la municipalidad se resuelven mejor escuchando y valorando las opiniones de los ciudadanos (3 4) y que la participación ciudadana estimula una administración más honesta (3 4)

Al igual que en el indicador anterior (las organizaciones) no existe un interés marcado en participar (2 7) y no se está dispuesto a adquirir responsabilidades con el gobierno local para satisfacer las necesidades de la comunidad (2 6), porque se duda que el aporte de los ciudadanos sea tomado en cuenta (2 6)

En los grupos focales, se manifestaron dos posturas diferentes. Mientras en el área rural se reconoce que es hasta que ha llegado el actual Alcalde que se puede participar, en el área urbana, sostienen que aunque existen los Cabildos Abiertos, éstos no resultan porque a ellos se llega con todo preparado. Lo único que se practica es el Cabildo Abierto. Como se verá más tarde, sólo el 7 2% manifiesta haber participado en alguna acción de mejora de la municipalidad. Los mismos ciudadanos califican su apoyo al gobierno local como deficiente (2 19/5). La participación en la toma de decisiones es prácticamente inexistente (1 68/5). En el Cuadro 25 se puede constatar que la calificación media de 5 5, de los mecanismos de

participación existentes, reflejan la escasa valoración y la percepción poco positiva que se tiene de ellos

Una causa de la poca participación ciudadana es, sin duda, el mal funcionamiento de los mecanismos existentes para facilitar dicha participación. También puede explicarse desde la percepción que tienen los ciudadanos (más en el área urbana) de que son utilizados, ya que a los Cabildos se llega con todo decidido y no se tiene en cuenta, ni se valora lo que los ciudadanos opinan.

En el Cuadro N° 7, se constata que no existen diferencias relacionadas con la actitud hacia la participación en y con el gobierno local del municipio, entre el área urbana y rural. En cambio, sí se dan en todas las demás variables estudiadas. Es decir que son los hombres (2 97), con edades entre 18 y 28 años (2 93), con niveles académicos altos (2 93) y solteros (3 02), quienes están más interesados en participar.

Al igual que en la actitud hacia las organizaciones, las mujeres confirman el estereotipo machista de que es el hombre quien debe participar y organizarse y ellas quedarse en la casa, y más si se está casado o acompañado. Los bajos niveles de estudio no permiten al ciudadano valorar, en su justa medida, el valor de la organización para participar en y con el gobierno local municipal.

La pertenencia a organizaciones (3 24), se relaciona con actitudes más favorables hacia la participación. La organización estimula y facilita la participación, al generar proyectos y una estructura organizativa que posibilita su involucramiento en actividades de ayuda a la comunidad.

**CUADRO N° 7**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA PARTICIPACIÓN**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES**  
**INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
2 86	2 89	2 97	2 78	2 93	2 94	2 81

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 79	2 92	2 93	2 93	3 02	2 90	2 73	2 75

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Sí	No	OG	ONG	ADESCOS
3 24	2 82	3 17	3 12	3 20

### **2.3. ACTITUD HACIA LA REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES DEL GOBIERNO LOCAL Y DE LA COMUNIDAD.**

**CUADRO N° 8**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA**  
**REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 14	2 7	2 17	2 8
2 15	2 7	2 18	2 8
2 16	2 8	2 19	2 9
<b>Media Total</b>	<b>2.8</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.80</b>

La actitud manifestada hacia los líderes del gobierno local es de no aceptación plena (2 7), los resultados reflejan la dispersión más alta, entre

todos los indicadores estudiados. Quiere decir que la percepción que se posee de los líderes locales está diferenciada, posiblemente esta disposición se deba a la aceptación diferente que expresan los habitantes del área urbana y rural respecto al Alcalde y los Concejales.

Los ciudadanos, en general, piensan que los líderes del gobierno local representan ligeramente los intereses de la comunidad (2.7), por eso afirman que no darían su voto de nuevo para que sean reelegidos (2.7), sin embargo no se percibe un rechazo total hacia ellos.

En cambio, hay una aceptación mayor de los líderes de la comunidad (2.8) y se manifiesta que se votaría por ellos y se les defendería con hechos y palabras (2.9). Sin observarse una aceptación total de los líderes comunitarios, se les percibe más cercanos e interesados por sus problemas que los del gobierno local.

Se es de la opinión que no existe mucha coordinación entre los diversos líderes que existen en el municipio (2.8). Se manifestaba en los grupos focales *“que debiera existir una directiva de líderes comunales y que en los dos períodos anteriores, los Alcaldes no se han acercado al pueblo”*. También se afirmó que entre los líderes comunales hay corrupción, ya que, algunos se han llevado la plata.

En el Cuadro N° 9, se puede observar que la actitud hacia los líderes del gobierno local es menos favorable en el área urbana que la rural (2.65 urbano frente a 2.79 rural). Esto se constató en los grupos focales, donde se manifestaba que el Alcalde actual sólo atiende a los cantones, abandonando las necesidades de Berlín, ciudad.

También se encontraron diferencias entre los sexos. Los hombres poseen una actitud más negativa (2.65) que las mujeres (2.77). Tal vez porque son los hombres quienes participan más en lo social y en la vida de la comunidad y es por eso que constatan las actitudes de los líderes.

Ni la edad ni el estado civil se relacionan con diferencias en la actitud hacia los líderes gubernamentales, en cambio el nivel académico sí a mayor preparación académica, la actitud es menos favorable y positiva (3 02 en Primaria, frente a 2 48 en Educación Superior) Éstos poseen expectativas mayores, conocen y analizan más a sus líderes y sin duda se sienten frustrados por la actitud y el comportamiento de algunos de ellos

Llama la atención que no existen diferencias entre quienes pertenecen o no a organizaciones Esto refleja que los líderes del gobierno local no están cumpliendo con su rol de forma adecuada y coincide con las quejas hacia los líderes gubernamentales, manifestadas en el análisis del primer indicador

**CUADRO N° 9  
MEDIAS DE ACTITUDES HACIA EL LIDERAZGO DEL  
GOBIERNO LOCAL EN FUNCIÓN DE LAS  
VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
2 78	2 65	2 65	2 77	2 73	2 71	2 72

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 73	3 02	2 60	2 48	2 79	2 71	2 79	2 42

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Sí	No	OG	ONG	ADESCOS
2 69	2 72	2 80	2 61	2 79

**CUADRO N° 10**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA EL LIDERAZGO COMUNAL**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
2 97	2 67	2 87	2 79	2 91	2 76	2 83

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 90	3 14	2 72	2 32	3 05	2 69	2 86	2 71

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Sí	No	OG	ONG	ADESCOS
2 67	2 85	3 30	2 03	2 88

En el Cuadro N° 10, se observó el mismo fenómeno analizado en el Cuadro N° 9 con los líderes del gobierno local el área rural y los hombres poseen actitudes más positivas que en lo urbano y las mujeres. En cambio, los jóvenes (18 - 28 años) aceptan más a los líderes comunales que los de más edad. Congruentemente, lo mismo se observa en relación a los solteros y casados o acompañados. Las personas con más educación rechazan más a los líderes comunales que los que poseen menor nivel académico.

Los ciudadanos que están organizados, perciben de forma más objetiva a los líderes comunales que quienes no lo están, especialmente los que integran ONG'S.

En el área rural se manifestaba, que pocas personas están motivadas a asumir cargos en las directivas, porque les quita mucho tiempo. En San Isidro se siente un interés fuerte en los jóvenes por participar, *William Alexander Castillo* (Promotor de Salud) es uno de ellos. En El Recreo se citó a *Jesús Mejía*.

En el área urbana se citaron a *D Ventura Chávez*, *Don Salvador Coreas*, *Don Adrián Mejía* (pastor religioso) y el señor *Hernández* (propietario del mesón) en la Colonia La Abundancia En las Marías se nombraron a *José Arturo Morataya* y *Adolfo Campos* Otras personas con liderazgo son *María Isabel Batres* y *María del Tránsito C De Arévalo*

## 2.4. ACTITUD HACIA LA TRANSPARENCIA.

**CUADRO N° 11**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA TRANSPARENCIA**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 20	3 4	2 22	3 4
2 21	3 5	2 23	3 2
<b>Media Total</b>	<b>3.4</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.41</b>

La actitud favorable hacia la transparencia del gobierno local es compartida por todos los ciudadanos de Berlín (3 4) La desviación estándar de 0 41 es la más baja entre todos los indicadores, lo cual refleja esta valoración común de la transparencia del gobierno local en su función administrativa en el municipio (3 4) Se opina que la comunicación y el acercamiento del gobierno local a los ciudadanos dara más confianza y credibilidad a todos (3 5) Manifestaban que a los ciudadanos les gusta que se dé la información existente sobre los proyectos que el municipio realiza (3 4) También opinan que el gobierno local no debe delegar muchas funciones que le competen, ya que si no, perderá poder y liderazgo (3 2)

En el grupo focal del área rural, se opinaba que *"se aparenta transparencia, que hoy el Alcalde está a disposición de todos los ciudadanos, sin color de partidos Se ha ayudado a las comunidades, cosa que antes no se hacía Se percibe que el señor Alcalde está abierto a la participación"*

Confesaban que el señor Alcalde les dice frecuentemente *búsqwenme si me necesitan* "

La percepción en el área urbana es diferente Se decía en la discusión grupal que no hay acercamiento con el Alcalde porque las directivas no funcionan No han tenido contactos con el Alcalde y no existe participación de los ciudadanos El Cabildo Abierto está manipulado y tiene malicia No avisa para él, y cuando lo hace, lo comunica 2 horas antes

**CUADRO N° 12**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA TRANSPARENCIA**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
3 38	3 43	3 42	3 39	3 43	3 38	3 40

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 35	3 52	3 40	3 40	3 43	3 45	3 34	3 26

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Sí	No	OG	ONG	ADESCOS
3 49	3 39	3 30	3 56	3 36

El Cuadro N° 12 refleja que la actitud favorable hacia la transparencia que debe practicar el gobierno local es compartida fuertemente, de ahí que no se encontraron diferencias entre lo urbano y lo rural, hombres y mujeres, entre los diferentes grupos de edad, entre los distintos niveles académicos y la variable del estado civil Sin embargo sí se encontraron diferencias a favor de quienes pertenecen a organizaciones, éstos poseen una valoración mayor de la transparencia, especialmente los que trabajan en ONG'S Quienes pertenecen a organizaciones gubernamentales (Alcaldía) son los que

puntuaron más bajo, manifestando una valoración menor hacia la transparencia administrativa en el municipio

Como se verá en el Apartado 3, no existe una práctica consistente que refleje que hay transparencia, ya que se califica como "muy mala" la comunicación entre gobierno local y ciudadanía (1 89/5) Además se niega que haya información sobre los presupuestos municipales (1 11/5) y que en las decisiones, los ciudadanos no tienen participación (1 68/5)

## 2.5. ACTITUD HACIA LA TOLERANCIA.

**CUADRO N° 13**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA TOLERANCIA**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 24	3 2	2 27	2 9
2 25	3 2	2 28	3 2
2 26	2 9	2 29	3 3
		2 30	3 3
<b>Media Total</b>	<b>3.4</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.68</b>

En general se valora positivamente la actitud tolerante entre los ciudadanos, quienes manifiestan querer ver tolerancia en el gobierno local de Berlín (3 2) La baja desviación estándar (0 47) refleja que es una actitud compartida por la mayoría

Los ciudadanos manifiestan que *"apoyan los diferentes puntos de vista, las ideas diversas y la pluralidad al buscar soluciones a los problemas de la comunidad"* (3 2), se respetan a las personas independientemente de lo que piensen, digan o hagan (3 2), se valora la opinión del otro, los aportes y sugerencias (3 3) y se piensa que el trabajo en equipo de la comunidad, enriquece y posibilita mejores soluciones (3 3) Se respetan las decisiones

del grupo (3 2) y se promueve la organización y el acercamiento de los diferentes grupos (2 9)

En el área rural, durante las discusiones focales, se expresaba que *“entre los ciudadanos existe tolerancia, se escuchan unos a otros, aunque sean de diferentes ideologías, todos trabajamos unidos A la hora de las horas, la mayoría se une Existe tolerancia, ya que todos tratan de entender a los demás”*

En el área urbana se afirmaba que sí existe tolerancia, que en las directivas hay personas de diferentes partidos Algunos señalaban que las autoridades del gobierno local a veces, no son tolerantes con los de otros partidos diferentes al de ellos *“Hasta me tiran piedras a mi casa por ser de otro partido”* decía alguien

**CUADRO N° 14**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
3 20	3 15	3 25	3 11	3 14	3 23	3 17

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 11	3 28	3 22	3 06	3 17	3 26	3 12	2 96

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	ADESCOS
3 47	3 12	3 77	3 47	3 33

Al analizar el Cuadro N° 14, se comprueba que no hay diferencias en la actitud hacia la tolerancia en la mayoría de las variables estudiadas, confirmando el puntaje bajo obtenido en la desviación estándar área de residencia, edad, y estado civil En cambio se encontró que los hombres son

más tolerantes que las mujeres (3 25 frente a 3 11), tal vez relacionado con su mayor vida social que la mujer, según se encontró en los primeros indicadores donde sí se hallaron diferencias en la participación y organización a favor de los hombres

Las personas con el nivel más alto de formación académica (nivel superior) resultaron poseer los niveles más altos de intolerancia (3 06) Igualmente se encontró que las personas que pertenecen a organizaciones son más tolerantes (3 47), que quienes no pertenecen (3 12) Los niveles mayores de tolerancia se encontraron en las personas que laboran en las organizaciones gubernamentales (3 27), siendo los de las ADESCOS, quienes puntúan más bajo

## 2.6. ACTITUD HACIA LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE OFRECE EL MUNICIPIO.

**CUADRO N° 15  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LOS  
SERVICIOS BÁSICOS.**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 31	2 4	2 33	2 2
2 32	2 3	2 34	2 3
<b>Media Total</b>	<b>2.3</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.68</b>

El descontento por la calidad de los servicios básicos que el municipio ofrece es manifiesto (2 3) Como se verá en el Cuadro N° 25, la aceptación de éstos es regular (2 75/5) En primer lugar, *"no conocen los servicios que el municipio debe ofrecerles* (2 4) Además afirman que *los servicios básicos ofrecidos ni son buenos, ni adecuados a las necesidades que experimentan"* (2 3)

De ahí que afirman estar descontentos (2 2) y que están intranquilos e inquietos, porque no observan mejoría en dichos servicios (2 3) En los últimos seis meses, los servicios están evaluados como malos (2 48/5) y no se advierte una actitud y esfuerzo por mejorarlos, de parte de las autoridades locales

En los grupos focales del área rural, se manifestó que *“no están satisfechos, sobre todo en lo que se refiere a la luz, el agua y la pavimentación En San Lorenzo no poseen Casa Comunal, agua y la electricidad la tienen que poner ellos Lo mismo ocurre en San Isidro, para éste cantón, el agua es la prioridad Están reactivando el bombeo de agua En El Recreo el Alcalde está motivando a los jóvenes, pero aunque quiera no puede hacer mucho, porque no hay recursos”*

En el área urbana se opinó que hay tres quejas fundamentales carencia de agua, acumulación de basura y la pavimentación de la calle es deficiente Los de Las Marías se quejaban de que carecen de transformadores de energía eléctrica Han metido el proyecto en el FIS, pero hasta la fecha no saben nada El Alcalde, ante las demandas de mejores servicios, les contesta que, algunos no están pagando sus impuestos Definitivamente decían los asistentes, *“ los servicios básicos no existen”*

En general se manifestaba que *“no creen en el Alcalde, ya que prometió mejorar los servicios básicos y aún no ha cumplido”*

Al analizar el Cuadro N° 16, se observa que la insatisfacción es mayor en el área rural (2 19) que en lo urbano (2 34) La carencia del servicio de energía eléctrica en varios cantones y caseríos, la falta de agua potable y la deficiente pavimentación, explican estos bajos promedios en lo rural

La falta de servicios básicos adecuados afecta más a la mujer que al hombre, ya que las labores del hogar exigen más el uso de éstos Las mujeres en este sentido, están más insatisfechas que los hombres (2 21

frente a 2 32) Además se puede ver que los jóvenes son los más insatisfechos con los servicios básicos (2 17)

En relación al estado civil, se encontró que las personas que deben estar al frente de un hogar, que poseen una relación estable con su pareja, son quienes están más insatisfechas, los solteros son los más satisfechos (2 38)

Quienes pertenecen a organizaciones están más satisfechos que quienes no lo están (2 48 frente a 2 23) Es llamativo la gran insatisfacción de las personas que pertenecen a organizaciones gubernamentales (1 95), siendo éstas quienes están involucradas en ofrecer dichos servicios

**CUADRO N° 16**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LOS SERVICIOS BÁSICOS**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
2 19	2 34	2 32	2 21	2 17	2 24	2 33

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 22	2 21	2 34	2 29	2 38	2 23	2 25	2 15

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	ADESCOS
2 48	2 23	1 95	2 73	2 53

## 2.7. ACTITUD HACIA LA SEGURIDAD CIVIL.

**CUADRO N° 17**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ITEM HACIA LA SEGURIDAD CIVIL.**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 35	2 2	2 37	2 5
2 36	2 2	2 38	3 1
		2 39	2 8
<b>Media Total</b>	<b>2.6</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.44</b>

Al igual que con los servicios básicos los ciudadanos de Berlín manifiestan insatisfacción por la seguridad civil (2 2) y de forma muy coincidente (0 44 de desviación estándar)

Se confiesa que en Berlín no existe seguridad civil (2 2) y que existe desagrado por la forma en que las autoridades están protegiendo a los ciudadanos (2 2) Opinan que debe existir algo de lo que actualmente se carece, *“coordinación entre la PNC y el gobierno local”* (2 5) En cambio manifiestan una actitud muy favorable para *“cooperar y apoyar a las autoridades locales a combatir la delincuencia y proteger a la ciudadanía”* (3 1) En general se opina que la seguridad ciudadana *“es una función más propia de la PNC que de la autoridad local”* (2 8), aunque en cantones como San Lorenzo, se decía que la seguridad civil es una tarea de ambos

En el área rural, se opinaba en el grupo focal que *“están muy insatisfechos, que definitivamente estamos muy mal Somos pocos a quienes no nos han asaltado”* *Es frecuente ver a grupos armados que extorsionan y roban, armados con M-16 y AK-44 Llegan a pedir a las casas y hay que darles Es un crimen organizado el que vivimos Las bandas organizadas nos preguntan datos de los dueños de las fincas, por lo que somos los contactos entre los dueños y el crimen organizado El Plan Guardián prometido para la recolección del café no se ha visto Son escasos los patrullajes”*

En el área urbana, la insatisfacción es similar *"¿Qué seguridad, ésta no existe! De seguridad no tenemos ni un pelo En la Colonia La Abundancia se ha organizado un club de radio, para comunicarse ante las situaciones que se presenten Se reúnen en casa de D Ventura Las Dignas efectúan sus propios patrullajes"*

En general se decía que se constata un desinterés de la PNC por dar seguridad, tienen poco personal Es por eso que las bandas de asaltantes y extorsionistas se han incrementado Estos grupos son numerosos (entre 14 y 20), poseen armas pesadas (M-16 y AK-44) y cargan mochilas

Esta inseguridad está generando mucho malestar e incertidumbre entre la población en general, sin diferencias entre lo urbano y lo rural, jóvenes y viejos, hombres y mujeres, solteros o casados, pertenecientes o no a organizaciones O sea, que la insatisfacción por la inseguridad ciudadana en que se vive es generalizada y unánime (como anécdota, se puede mencionar, que dos horas después de haber estado encuestando los investigadores de este estudio, varias casas del cantón San Lorenzo fueron objeto de robo y algunas mujeres violadas)

**CUADRO N° 18**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA SEGURIDAD CIVIL**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
2 59	2 62	2 66	2 57	2 63	2 59	2 60

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
2 59	2 60	2 70	2 34	2 65	2 57	2 64	2 60

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	ADESCOS
2 59	2 61	2 60	2 44	2 65

## 2.8. ACTITUD HACIA LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA.

**CUADRO N° 19**  
**MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA**  
**LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA**

N° ítem	Media	N° ítem	Media
2 40	3 3	2 42	3 5
2 41	3 3		
<b>Media Total</b>	<b>3.4</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.50</b>

Entre los ciudadanos entrevistados existe conciencia de su responsabilidad ciudadana (3 4) La actitud positiva y favorable hacia este valor democrático es común, ya que la desviación estándar encontrada fue baja (0 50)

Los ciudadanos, en contra de lo que el Alcalde dicen que ha manifestado, afirman pagar sus impuestos (3 3) Son conscientes de que no hay que esperar todo del Gobierno Central, por el contrario, opinan que el bienestar del municipio lo deben construir entre todos (3 3) Ahora bien, como ciudadanos están dispuestos tanto a cumplir con sus deberes, como a exigir sus derechos (3 5)

Los ciudadanos opinaban en los grupos focales que para lograr proyectos que satisfagan sus necesidades deben tocar puertas, ya que sus impuestos se ve que no alcanzan para ello Se dice que los "de arriba" no pagan sus impuestos

En general se opina que la mayoría cumple con sus obligaciones ciudadanas y que son conscientes de sus deberes

**CUADRO N° 20**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA RESPONSABILIDAD**  
**CIUDADANA EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES**  
**INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
3 38	3 40	3 41	3 37	3 39	3 36	3 42

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 33	3 47	3 47	3 25	3 35	3 42	3 44	3 28

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Sí	No	OG.	ONG	ADESCOS
3 46	3 38	4 00	3 60	3 24

Al comparar las variables del estudio, se puede observar que no influyen en resultados diferenciales. Se comprueba que la actitud hacia la responsabilidad ciudadana es similar entre los ciudadanos del área rural y urbana, entre hombres y mujeres, en función de la edad, nivel académico, estado civil y pertenencia a organizaciones. O sea, que la actitud favorable hacia sus deberes y derechos de ciudadanos es compartida entre la mayoría de los ciudadanos de Berlín.

## 2.9 ACTITUD HACIA LA DEMOCRACIA.

**CUADRO N° 21  
MEDIAS DE ACTITUDES POR ÍTEM HACIA LA DEMOCRACIA.**

<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>	<b>N° ítem</b>	<b>Media</b>
2 43	3 4	2 47	3 2
2 44	3 2	2 48	3 5
2 45	2 9	2 49	3 6
2 46	3 2		
<b>Media Total</b>	<b>3.3</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>0.43</b>

La actitud hacia la democracia es favorable y positiva entre los ciudadanos encuestados (3 3). Tal actitud es compartida muy unánimemente por la mayoría (desviación estándar 0 43).

Los ítems sobre este indicador recogen la actitud hacia la democracia, pero no reflejan la democracia real que se practica en el municipio, ésta se constata en los grupos focales.

Como se puede ver en el Cuadro N° 21, los promedios son altos en todos los ítems, lo que indica que se apoya la democracia. En este sentido opinan que *“los gobiernos locales deben ofrecer espacios amplios y creíbles de participación ciudadana”* (3 4). Sostienen que *para promover la democracia en el país, los ciudadanos deben hacer uso de su derecho a organizarse para*

*participar en los gobiernos locales"* (3 2) Sin embargo, a la hora de comprometerse en participar de forma activa en el desarrollo de la democracia local se percibe una cierta apatía (2 9) Sí se está dispuesto a apoyar los esfuerzos del gobierno local para posibilitar el diálogo y la concertación entre los ciudadanos (3 2) y apoyan el enfoque pluralista en el municipio, para dar respuesta a los problemas (3 2)

Se afirma enfáticamente en la necesidad del respeto mutuo (3 6) y de la participación ciudadana para poder construir y consolidar la democracia en el municipio (3 5)

En el grupo de enfoque del área rural, se sostenía que *"no hay democracia real, porque aunque nos dejan hablar no se nos escucha Antes existía menos flexibilidad, hoy hay más apertura del señor Alcalde, aunque se reconoce que no se vive todavía como debe ser"*

Lo mismo opinaban en el área urbana *"En esto de la democracia hay mucho camino que recorrer Hay una inclinación hacia ella y las organizaciones ayudan A veces la autoridad del gobierno local no acepta que están equivocados y no nos escuchan Se reconoce que hoy se motiva más a participar (un 25%)"*

No se encontraron diferencias entre el sector urbano y rural, en función de la edad, del nivel académico y del estado civil, lo cual refleja el consenso en la actitud en pro de la democracia en el municipio En cambio, los hombres sí se manifiestan con actitudes más favorables (3 38) que las mujeres (3 23) Dado que concuerda con la actitud más favorable de los hombres hacia la participación y las organizaciones

La pertenencia a organizaciones (3 55) marca una diferencia significativa, respecto a los que no integran algún tipo de organización

En las ONG's y las ADESCOS, es donde sus integrantes poseen las actitudes más favorables hacia la democracia, posiblemente estimuladas por la vivencia de esta actitud en el funcionamiento de éstas

**CUADRO N° 22**  
**MEDIAS DE ACTITUDES HACIA LA DEMOCRACIA**  
**EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 28	29 - 39	40 - 99
3 29	3 32	3 38	3 23	3 33	3 34	3 27

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 29	3 36	3 30	3 24	3 33	3 37	3 23	3 08

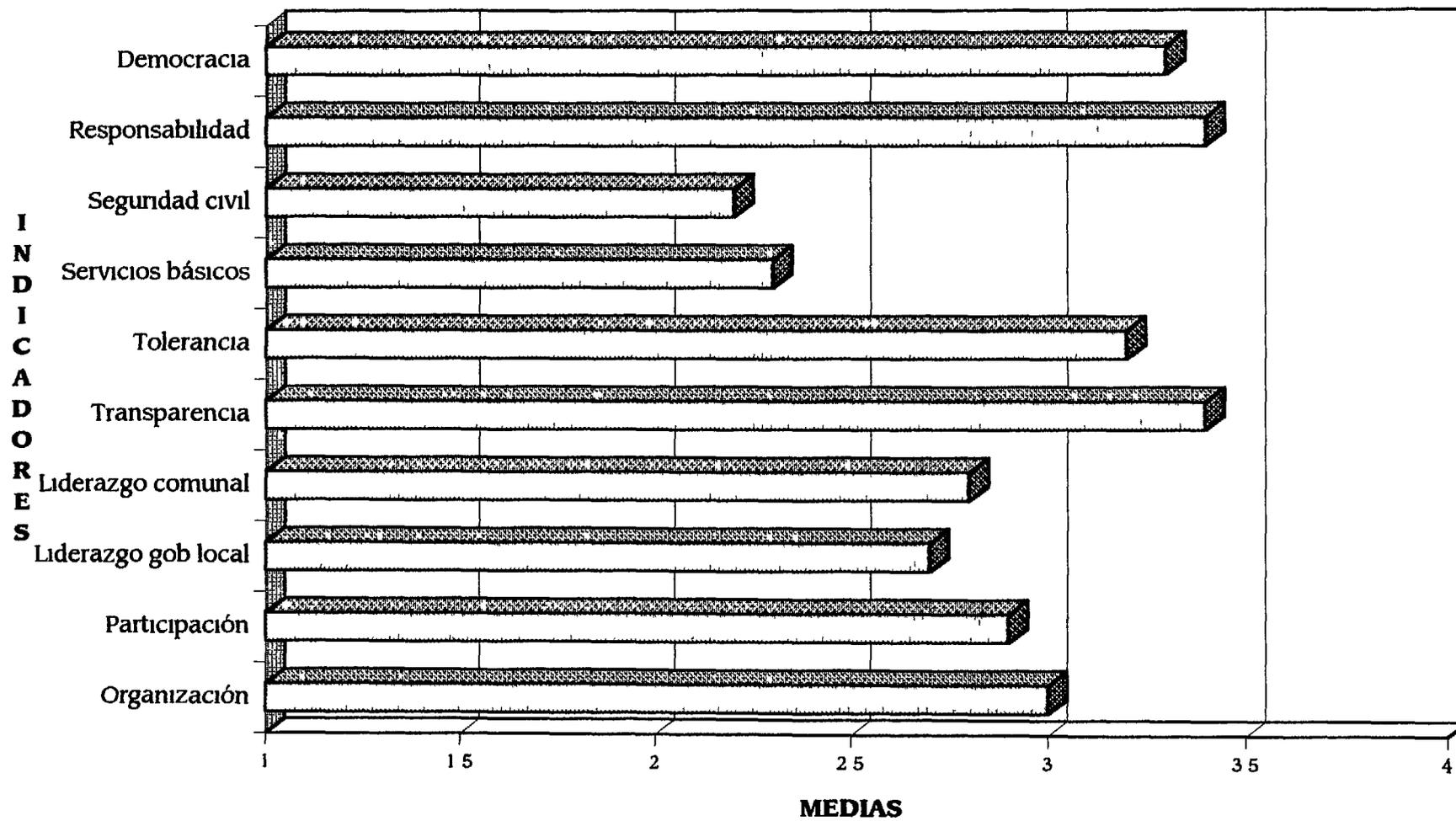
PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	ADESCOS
3 55	3 26	3,26	3 82	3 39

## 2.10 ACTITUD GENERAL.

**CUADRO N° 23**  
**MEDIAS Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ACTITUDES POR INDICADOR.**

INDICADOR	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
• Organización	3 0	0 46
• Participación	2 9	0 51
• Liderazgo del gobierno local	2 7	0 80
• Liderazgo comunal	2 8	0 81
• Transparencia	3 4	0 41
• Tolerancia	3 2	0 47
• Servicios Básicos	2 3	0 68
• Seguridad Civil	2 2	0 44
• Responsabilidad ciudadana	3 4	0 50
• Democracia	3 3	0 43
<b>TOTAL</b>	<b>2.93</b>	<b>0.28</b>

**GRÁFICO N° 8 - COMPARACIÓN ENTRE MEDIAS DE ACTITUDES SEGÚN INDICADORES**



El Cuadro N° 23 y la gráfica respectiva ilustran con claridad la situación de las actitudes hacia la participación ciudadana y el gobierno local al momento de recoger los resultados. El puntaje promedio de 2,93, refleja un nivel actitudinal relativamente favorable y positivo. Nivel que es fuertemente consistente y generalizado en el municipio (la desviación estándar es muy baja, 0,28).

Por lo tanto se puede afirmar, a partir de estos datos, que hay fortalezas y debilidades que manifiestan las diferencias grandes halladas en relación a los indicadores estudiados.

La actitud hacia la organización como medio para participar en el gobierno local, hacia la tolerancia y la transparencia que se desean, hacia la responsabilidad y democracia que los ciudadanos aspiran, es favorable y positiva. Sin embargo la valoración del liderazgo del gobierno local y comunal, de los servicios básicos del municipio y de la seguridad ciudadana es baja, lo cual condiciona la actitud hacia la participación ciudadana, que aunque no es desfavorable no permite el nivel que lleve a los ciudadanos a comprometerse y a involucrarse con el gobierno local de forma activa.

Esta relativa apatía hacia la participación manifiestan los ciudadanos debe explicarse en función de la falta de apoyo del gobierno local a las organizaciones, la pobreza de liderazgo manifestada, tanto a nivel del gobierno local, como comunal, a la poca transparencia administrativa, a una pobreza de servicios básicos que deja sin satisfacer las principales necesidades primarias del pueblo y a la inseguridad ciudadana que experimentan.

Estos datos son similares tanto en el área urbana como rural y para hombres y mujeres. La edad no se relaciona con diferencias, así como el nivel académico, el estado civil y la pertenencia a organizaciones, como se puede comprobar en el Cuadro N° 24.

La escasa dispersión de los resultados (desviación de 0.28) pone de manifiesto esta coincidencia en las medias en las variables estudiadas y refleja de forma congruente las fortalezas y debilidades apuntadas anteriormente

**CUADRO N° 24**  
**MEDIAS DE ACTITUDES EN GENERAL EN FUNCIÓN**  
**DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES ESTUDIADAS.**

ÁREA		SEXO		EDAD		
Rural	Urbano	Masculino	Femenino	18 - 24	25 - 35	36 - 60
3 02	3 07	3 07	3 03	3 04	3 09	3 03

NIVEL ACADÉMICO				ESTADO CIVIL			
Analfabeto	Primaria	Tercer Ciclo y Bachillerato	Superior	Soltero	Casado	Acompañado	Otros
3 06	3 08	3 05	2 92	3 08	3 05	3 03	2 92

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES		TIPO DE ORGANIZACIONES		
Si	No	OG	ONG	ADESCOS
3 08	3 04	3 44	3 09	3 05

### 3. INFORMACIÓN GENERAL.

Se recogió información sobre los servicios básicos y otros aspectos relacionados con la comunicación y mecanismos de participación existentes en el municipio. Se ofrecieron 5 opciones de respuestas posibles: Muy Bueno (5), Bueno (4), Regular (3), Malo (2) y Muy Malo (1).

En el Cuadro N° 25, se recogieron las evaluaciones hechas por los ciudadanos de los servicios básicos que el municipio de Berlín goza en la actualidad.

**CUADRO N° 25  
MEDIAS EN LA SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS BÁSICOS.**

<b>Servicio Básico</b>	<b>Media</b>
Alumbrado eléctrico	3.09
Tren de aseo	2.68
Servicio de agua	2.68
Pavimentación	2.45
Registro civil	2.81
Atención al público	2.80
<b>Media</b>	<b>2.75</b>

La satisfacción por dichos servicios (2.75) no alcanza el nivel de regulares. Esta evaluación entre "malos" y "regulares", traduce todas las quejas que se han recogido en las encuestas y discusiones focales sostenidas, así como las observaciones realizadas a lo largo del estudio.

Los servicios peor evaluados son la pavimentación (2.45), el agua potable (2.68) y la recogida de la basura (2.68). En el área rural también el alumbrado eléctrico. Es de notar que el trato que los ciudadanos reciben de la Alcaldía no llega tampoco ni a regular (2.80 y 2.81).

Al evaluar los esfuerzos que la Alcaldía ha realizado en los últimos seis meses para mejorar los servicios anteriores, la calificación fue de (2.48),

o sea "malos" Lo cual refleja que en el gobierno actual no perciben un interés claro por mejorar la calidad de dichos servicios

El cobro de impuestos se evaluó muy bajo (1.91), o sea "malo"

**CUADRO N° 26**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN EN**  
**ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD.**

<b>Actividad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
• Limpieza y eliminación de basura	69	18.8
• Mantenimiento y construcción de parques	12	3.3
• Construcción de viviendas	21	5.7
• Instalación de agua potable	19	5.2
• Instalación de electricidad	13	3.5
• Construcción de obras sociales	30	8.2
<b>Media</b>	<b>27</b>	<b>7.45</b>

En el Cuadro N° 26 se recoge la participación real y efectiva de los ciudadanos en apoyo al gobierno local y en beneficio de la comunidad. El porcentaje medio de participación es muy bajo (7.45%). A excepción de la participación en campañas de limpieza y aseo de calles y casas (con el 18.8%), los ciudadanos no han brindado un apoyo significativo. Datos que revelan la apatía del ciudadano a involucrarse directamente. Al calificar ellos mismos este apoyo al gobierno local, lo evaluaban con un 2.19/5, o sea como "malo".

A pesar de las necesidades sentidas, llama la atención que sólo un 5.2% se involucren en actividades para mejorar el servicio de agua potable, en actividades de construcción 3.3% y en proyectos eléctricos un 3.5%. ¿Que significa esto? Puede reflejar apatía y rechazo real al gobierno local, puede significar desconocimiento de proyectos encaminados a resolver estas necesidades, o puede reflejar un desinterés y falta de motivación por superar

las condiciones de pobreza comunitaria, trabajando en equipo con otros ciudadanos

La falta de comunicación de proyectos de la Alcaldía u otras organizaciones es una tesis que se impone dado que los ciudadanos denuncian esta falta de comunicación entre la Alcaldía y la Comunidad, la califican con 1 89/5, o sea "mala" La información sobre los presupuestos, también es calificada como muy deficiente (1 11), o sea "*muy mala*" "*Nunca se nos ha informado acerca de los resultados del ejercicio administrativo de un proyecto*" Se comentaba y se lamentaban que hacía 15 días se había realizado un Cabildo Abierto y no se habían dado cuenta "*Estos se anuncian a través de parlantes, pero no pasan por todas las calles*"

En el área rural se comentaba de forma más positiva el Cabildo Abierto "*Antes era cerrado, ahora es público En él se dio a conocer el presupuesto Se oye decir que van a iniciarse algunos proyectos Esto es un inicio de transparencia El Alcalde acaba de comenzar y todavía no se le ha dado tiempo*"

La realidad reflejada en el Cuadro N° 27 permite afirmar que el único mecanismo de participación que funciona es el "*Cabildo Abierto*", 20 7% han participado en alguno La calificación que se hace de él es aceptable (6 6/10), si se analizan las fallas en la convocatoria, la mecánica de funcionamiento de éstos y el seguimiento a lo que allí se dice

Según los datos recogidos, al Cabildo se convocan selectivamente, sólo se escucha o, a lo más, se exponen pliegos de peticiones, pero no hay diálogo y mucho menos estudio y priorización de necesidades La participación en la toma de decisiones es baja, se califica de 1 68/5, o sea "*mala*"

Un Cabildo donde el ciudadano tiene la percepción de que no se le escucha (porque no se le valora), donde se llega ya con decisiones tomadas o gastos hechos y sólo se llega a informar (porque se les ignora como

interlocutores), no es más que un mecanismo de manipulación y no de participación ciudadana

**CUADRO N° 27**  
**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ASISTENCIA A**  
**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y CALIFICACIÓN DE ÉSTOS.**

<b>Mecanismo de Participación.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Calificación</b>
• Cabildo Abierto	76	20.7	6.6
• Reunión pública de Concejo	18	4.9	5.6
• Comisión Mixta de Trabajo	3	0.8	3.8
• Consulta Popular	9	2.4	5.8
<b>Media</b>	<b>27</b>	<b>7.2</b>	<b>5.45</b>

## 4. CONCLUSIONES.

- La actitud manifestada por los ciudadanos de Berlín hacia las **organizaciones** es positiva y favorable. Las apoyan y desean que funcionen en sus comunidades, sin embargo no están motivados a participar activamente en ellas. La politización, el escaso interés manifestado por las autoridades locales y los escasos frutos logrados por ellas, inhiben a los ciudadanos a integrarse a ellas. A nivel cognoscitivo, opinan de forma positiva de ellas, pero a nivel comportamental no están dispuestos a dinamizarlas formando parte de dichas organizaciones. La falta de apoyo del Alcalde ha impedido que éstas se consoliden, logrando la personería jurídica, esto no ha sido obstáculo para que, en la municipalidad exista un buen número de organizaciones no gubernamentales que posibilitan la inserción de quienes se interesen. Son los hombres, jóvenes, solteros, con niveles altos de educación y que pertenecen a alguna organización no gubernamental, quienes en este momento apoyarían a las organizaciones en el municipio.
  
- Los ciudadanos de Berlín valoran positivamente la **participación** en el gobierno local, ya que perciben que la participación del ciudadano ayudará a resolver mejor los problemas de la comunidad y a ejercer una administración más honesta. Sin embargo no hay interés en involucrarse de forma directa, porque dudan de que se les valore y de que los mecanismos de participación funcionen adecuadamente. En la actualidad, la cooperación con el gobierno local es escasa, se atribuye una baja valoración a los diferentes mecanismos de participación existentes (especialmente el Cabildo Abierto) y no se posee una actitud

de compromiso con dicha participación. Los hombres tienen una actitud más positiva hacia la participación que las mujeres, la juventud con altos niveles educativos valora más la participación que los de mas edad y analfabetos. Las organizaciones favorecen la participación del ciudadano.

- Al analizar la representatividad de los líderes del municipio se encontró que los **líderes** del gobierno local son menos aceptados que los líderes comunales. Que, en el área rural se posee una actitud más favorable que en lo urbano hacia el gobierno local actual. Que los líderes, en general, sin ser rechazados totalmente, tampoco se les acepta y apoya abierta e incondicionalmente. Los hombres y quienes poseen una mejor preparación académica manifiestan actitudes menos favorables y menor aceptación de sus líderes, tanto gubernamentales, como comunales. Es significativo que quienes integran activamente organizaciones, no posean actitudes más favorables hacia sus líderes, lo cual confirma un problema en las organizaciones en el municipio y un problema de liderazgo entre éstas. Además, los jóvenes apoyan más a sus líderes comunales que los de mayor edad.
  
- La **transparencia** administrativa es el valor más fuertemente deseado en el municipio y de forma más unánime. Sin lugar a duda, la echan de menos ya que se constata que no existe comunicación de la Alcaldía con la Comunidad, no se informa sobre el presupuesto, ni se hace partícipe a los ciudadanos de la toma de decisiones. Por lo tanto, la frustración que se vivencia a este nivel es fuerte, ya que se administra el municipio de forma centralizada y con gran hermetismo. La apertura que manifiestan percibir en el área rural es más aparente que real, ya que los datos no reflejan esa realidad. Quienes pertenecen a

organizaciones poseen actitudes más positivas hacia la transparencia y por lo tanto son personas que pudieran ayudar a que ésta se practicara en el municipio, impulsando nuevos mecanismos de comunicación, acercamiento y participación ciudadana

- La **tolerancia** es un valor fuertemente apreciado por los ciudadanos del municipio de Berlín. Reconocen que entre ellos sí existe tolerancia, lo que se manifiesta en que se respetan las opciones políticas, las diferentes ideas, etc., entre ellos, especialmente en el área rural. En el área urbana se opina que las autoridades del gobierno local no son tolerantes, que hacen diferencias y discriminan, en función del partido a que pertenecen. Los hombres y los que pertenecen a organizaciones son los que poseen las actitudes más positivas hacia la tolerancia, en relación a las mujeres y a quienes no pertenecen a dichas organizaciones. La actitud de cierta intolerancia constatada en las autoridades del gobierno local, se confirman en la escasa participación que se permite a los ciudadanos y en el escaso apoyo brindado a las organizaciones del municipio.
  
- En relación a los **servicios básicos** que ofrece el municipio, existe una gran insatisfacción entre los ciudadanos, quienes no perciben interés, ni esfuerzo en mejorar dichos servicios. Estos no son adecuados, por lo que las necesidades de agua potable, energía eléctrica, limpieza de basura y electrificación siguen sin satisfacerse. Están intranquilos, ya que fue una promesa del Alcalde y no se ha notado mejora alguna. La insatisfacción es mayor en el área rural. También se muestran insatisfechas las mujeres, los jóvenes y aquellos que poseen responsabilidades de hogar. Los ciudadanos organizados son quienes están más satisfechos, en relación a los no organizados. Existe

conciencia, entre quienes trabajan en la Alcaldía que los servicios que ofrecen son muy deficientes

- En Berlín se vive una total insatisfacción por la **inseguridad civil** que se vive y experimenta en todo el municipio. La falta de seguridad y protección civil es generalizada. La población percibe falta de interés por la PNC y el gobierno local, para garantizar su seguridad. La delincuencia no es aislada, sino que actúa en grandes grupos fuertemente armados, por lo que la situación se cataloga de “crimen organizado”, donde el robo y la extorsión ha tocado a la mayoría de los ciudadanos. Se solicitan más patrullajes de la PNC y mejor coordinación entre ésta y el gobierno local. Están dispuestos a apoyar cualquier iniciativa para garantizar la tranquilidad ciudadana. De hecho, ya existen organizaciones, sobre todo en el área urbana, para este fin.
- Los ciudadanos de Berlín poseen una actitud favorable hacia sus **responsabilidades** para con el municipio, así como de los derechos que poseen. Aunque reconocen que ciertos sectores pudientes no pagan sus impuestos, opinan que la gran mayoría, sí lo hace y es consciente de que la superación y bienestar del municipio exige la cooperación de todos, sin esperar que el Gobierno Central lo haga todo.
- La actitud favorable y positiva hacia la **democracia**, es compartida fuertemente por la mayoría de los ciudadanos y especialmente por los hombres y por quienes trabajan en organizaciones del tipo ONG y ADESCOS. Se percibe una dualidad en los resultados: por un lado se posee una actitud favorable hacia la democracia y por otra se constata que en la práctica ésta no se vive en el municipio. Se reconoce que se ha mejorado, pero que todavía faltan posibilidades de participación.

real, de que se escuche a los ciudadanos y que se les valore a la hora de tomar decisiones

- De forma general en el municipio de Berlín se constatan unas actitudes relativamente favorables hacia la democracia y participación ciudadana en el gobierno local. Los ciudadanos aunque apoyan las organizaciones y la participación, no se comprometan activamente en el gobierno local o en las organizaciones activas actualmente en el municipio. La falta de liderazgo es manifiesta, tanto a nivel comunal, como del gobierno local. La falta de transparencia administrativa, de una democracia participativa real, unida a unos servicios básicos de baja calidad e insuficientes y a la amenazante y desestabilizante inseguridad ciudadana agobiada por el accionar de las bandas delincuenciales organizadas, generan un clima inquietante para el desarrollo de la participación ciudadana y consolidación de la democracia. Sin embargo la valorización a nivel de ideas de las organizaciones, de la participación, de la transparencia y de la tolerancia, junto a su conciencia de responsabilidad ciudadana, son aspectos que pueden ser **rescatados** y canalizados hacia un compromiso más efectivo y eficaz en pro de la democracia en el municipio. El apoyo con que cuenta el Alcalde en el área rural, en contraposición al rechazo del área urbana, es a la vez, una fortaleza, pero puede generarle problemas en la ciudad de Berlín si no es más equitativo en la inversión y en la atención a los ciudadanos. Los mecanismos de participación ciudadana adolecen de una serie de fallas que de no corregirse pueden anular, en poco tiempo, la incipiente participación de los ciudadanos, especialmente de algunos jóvenes interesados en colaborar.

## **5. RECOMENDACIONES GENERALES.**

Después de analizar las conclusiones expuestas anteriormente se recomienda

### **5.1. EN RELACIÓN A LAS ORGANIZACIONES.**

- Reforzar las muchas organizaciones del municipio, para ello se recomienda
  - 1 Capacitar a los líderes y miembros de éstas,
  - 2 Seguimiento del trabajo de éstos,
  - 3 Garantizarles apoyo y resultados objetivos frente a la ciudadanía,
  - 4 Delegar funciones en sus líderes y
  - 5 Manifestar abiertamente interés por ellas
- Propiciar el surgimiento de nuevas organizaciones que cubran vacíos existentes en áreas tales como juveniles, deportivas, religiosas, empresariales, etc ,
- Atender de forma igualitaria a las diferentes organizaciones existentes, evitando el trato discriminatorio, especialmente en relación a lo urbano y lo rural y
- Promover, especialmente entre los jóvenes, la participación activa en las organizaciones

## **5.2. EN RELACIÓN HACIA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

- Mejorar los mecanismos de participación en cuanto a
  - Comunicación a los ciudadanos, no es eficiente el sistema de parlantes
  - Capacitar a quienes los dirigen y los organizan
  - Honestidad en las promesas
  - Ofrecer alternativas al Cabildo Abierto
  - Favorecer el diálogo y la participación del ciudadano en la toma de decisiones
  - Convertir el Cabildo Abierto en foro que capte la riqueza personal de cada ciudadano
  - Comunicar adecuadamente los proyectos a realizar en el municipio
- Favorecer la ejecución y planeación de proyectos por los ciudadanos,
- Consolidar las organizaciones existentes y apoyar a las muchas directivas existentes para que se estructuren como organizaciones con personería jurídica,
- Cambiar la modalidad de los "Cabildos Abiertos" a "Cabildos por Cantón" y a Cabildos con "líderes de las comunidades para evitar lo masivo y favorecer la comunicación,
- Delegar funciones en los líderes y facilitar la participación de directivas en proyectos con más autonomía,
- Recompensar con estímulos públicos a la participación destacada de sectores específicos de la población y
- Visitar periódicamente los cantones y comunidades

### **5.3. EN RELACIÓN A LA REPRESENTATIVIDAD DE LOS LÍDERES.**

- Apoyar a los líderes comunales a través de
  - Capacitaciones conjuntas con los líderes del gobierno local,
  - Acercarse más a ellos a fin de elevar su perfil y autoestima,
  - Delegar en ellos mayor responsabilidad en proyectos específicos,
  - Involucrarlos más en los diferentes mecanismos de participación,
  - Mantener con ellos comunicación constante y abierta
- Apoyar a los líderes del gobierno local, a fin de
  - Tecnificarles y capacitarles para que mejoren su gestión administrativa,
  - Consolidar las actitudes de la transparencia y tolerancia reales,
  - Ayudarles a planificar y a efectuar los contactos con las comunidades,
  - Enseñarles a coordinar con los demás líderes a fin de no duplicar esfuerzos y evitar suspicacias y
- Capacitar a los líderes en general, para desarrollar su "liderazgo" en la comunidad

### **5.4. EN RELACIÓN A LA TRANSPARENCIA.**

- Generar nuevos mecanismos de acercamiento y participación al ciudadano,
- Diseñar sistemas de comunicación bilaterales entre gobierno local y ciudadanía,
- Incluir informes presupuestarios que permitan a la población evaluar la gestión financiera a nivel global, no sólo de proyectos particulares,

- Dar a conocer los presupuestos, estados financieros, licitación de proyectos, etc , aportando la información necesaria a quien lo solicite,
- Incluir en los mecanismos de participación a sectores de oposición e
- Implementar estrategias que lleven al ciudadano a participar en la toma de decisiones

### **5.5. EN RELACIÓN A LA TOLERANCIA.**

- Promover mecanismos que posibiliten la participación pluralista en la búsqueda de soluciones y en la toma de decisiones,
- Estimular los acercamientos con los sectores de oposición, tratando de encontrar soluciones democráticas al problema,
- Capacitar a los líderes locales para desarrollar esta actitud y
- Facilitar el acceso y la comunicación de los ciudadanos en su relación con el gobierno local

### **5.6. EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS BÁSICOS.**

- Ser equitativo en la distribución de servicios a todos los ciudadanos,
  - Mejorar la calidad de éstos y adaptarlos a las necesidades específicas de cada comunidad,
  - Involucrar a la ciudadanía y a las organizaciones en la oferta de servicios básicos,
  - Capacitar al personal involucrado en estos servicios a fin de que mejore su calidad,
  - Propiciar la consulta popular por cantón o colonia, o bien en función de tipos de necesidades (agua, pavimentación, etc ),
  - Centrarse en la búsqueda de soluciones a los problemas y
- 109

- Dar a conocer los esfuerzos que se hacen en la línea de ampliar y mejorar la calidad de estos servicios básicos

## **5.7. EN RELACIÓN A LA SEGURIDAD CIVIL.**

- Controlar al crimen organizado deshaciendo las bandas que operan actualmente,
- Coordinar el trabajo entre PNC y gobierno local,
- Recoger y canalizar las inquietudes de la población sobre cómo resolver el problema de la inseguridad civil y
- Garantizar una mayor presencia de la PNC en el área rural y urbana, incrementando el número de efectivos y de patrullajes

## **5.8. EN RELACIÓN A LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA.**

- Capacitar a la población en derechos y deberes del ciudadano,
- Premiar la responsabilidad ciudadana,
- Ser transparentes en el plano financiero y
- Asumir, con ética, la responsabilidad de dar respuesta a las necesidades del ciudadano, de forma equitativa

## **5.9. EN RELACIÓN A LA DEMOCRACIA.**

- Fortalecer los 8 indicadores anteriores de forma específica y efectiva

## 5.10. RECOMENDACIONES DE LOS CIUDADANOS

Ante la pregunta sobre *“qué opinaban ellos que se debería hacer para motivar a todos a participar más activamente en el gobierno local”*, sugirieron

- Formar una comisión de parte del gobierno local que capacite a los ciudadanos en *“derechos y deberes ciudadanos”*,
- Implementar charlas motivacionales para incentivar el interés por la participación,
- Incrementar la presencia del gobierno local, en las comunidades,
- Producir hechos, sin hechos no hay nada Necesitamos acción,
- Hacer efectiva la ayuda del Alcalde y no sólo *“canciones”*,
- Desarrollar el deporte, canchas, etc Apoyar los movimientos religiosos, asociaciones, etc Cada persona se motiva por cosas diferentes,
- Dar incentivos a las familias que colaboran con el gobierno local (la Promotora de Salud da estrellitas a la casa que permanece limpia, lo que ayuda a mantenerla así),
- Promover el proyecto del agua potable Este captaría la atención de todos También la mejora de calles y
- Mejorar el sistema de convocatoria a los Cabildos u otra reunión

;