USAID | MAROC
DU PEUPLE AMERICAIN

Projet de Renforcement des Capacités des Jeunes des Quartiers Pauvres dans la région de Casablanca

NEAR EAST FOUNDATION

Partners for Community Development since 1915

Rapport Final

Septembre 2008-Decembre 2010

Near East Foundation

432 Crouse-Hinds Hall · 900 S Crouse Ave
Syracuse, NY 13244 · (315)428-8670

www.neareast.org

Cette publication a été élaborée pour l'examen de l'Agence américaine pour le Développement international (USAID). Elle a été mise au point par le Projet de Renforcement des Capacités des Jeunes des Quartiers Pauvres dans la Région de Casablanca, mise en œuvre par Near East Foundation.

La publication de ce rapport a été rendue possible grâce a l'appui du peuple américain a travers l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID). Les opinions ici exprimées sont celles de Near East Foundation, et ne reflètent pas nécessairement les points de vue ni de l'USAID ni du gouvernement des Etats-Unis.

Table de Matières

Table de Matières ..... **iii**

Acronymes ..... **v**

I. Introduction **1**

A. Contexte 1

B. Description du Projet 1

C. Réalisations 2

II. Description du Projet **3**

A. Objectif et Composantes du Projet 3

B. Approche du Projet 4

C. Cible 4

D. Sites d'Intervention 4

III. Réalisations : Activités **5**

A. Composante 1 : Augmenter la participation civique des jeunes dans la vie de leurs communautés locales. 5

B. Composante 2 : Mieux outiller les jeunes à intégrer le marche du travail. 10

IV. Réalisations : Impact et Durabilité **14**

A. Conventions de partenariats 14

B. Associations locales 14

C. Formations. 15

V. Recommandations et Leçons Apprises **15**

A. Augmenter les capacités des jeunes à être des agents du changement 15

B. Renforcer la performance des associations 16

C. La participation des jeunes aux choses locales: implication et valorisation des jeunes. 16

D. Outiller les jeunes à intégrer le marché du travail 17

E. Remédier à l'exclusion sociale 17

F. Remédier à la violence et l'extrémisme 18

G. Recommandations pour assurer la durabilité 18

H. Leçons et recommandations par rapport à l'approche genre 18

VII. Conclusion 18

Annexe 1 : Méthodologie du Projet 19

Annexe 2 : Indicateurs d'Impact 20

Annexe 3: Témoignages/Histoires du Succès 23

Annexe 4: Deliverables et Rapports Techniques 25

Acronymes

ADS	Agence de Développement Social
ANAPEC	L'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences
AREF	Académie Régionale de l'Eduction et de la Formation
CFA	Centre de Formation par Apprentissage
CJD	Centre des Jeunes Dirigeants
INDH	Initiative Nationale pour le Développement Humain
IYF	Fondation Internationale de la Jeunesse
NEF	Near East Foundation
OFPPT	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
USAID	United States Agency for International Development

I. Introduction

A. Contexte

La population du Maroc est actuellement de plus de 31 millions. Le poids démographique qu'occupent les jeunes dans la pyramide des âges démontre l'importance de ses besoins en matière d'éducation et de formation, d'emploi et d'intégration dans le processus de développement. La majorité des jeunes aspirent à être acteurs du changement. Ils possèdent, en moyenne plus d'années de scolarité que les générations précédentes. Ils ont la chance de poursuivre leurs études supérieures, cependant une grande partie de cette nouvelle génération notamment celle issue des quartiers défavorisés est confrontée à plusieurs problèmes qui handicapent son épanouissement et son intégration sociale et économique.

Malgré les avancées réalisées par l'état marocain pour promouvoir le rôle de la jeunesse, ce dernier reste confronté à plusieurs défis. L'emploi est classé parmi les premières préoccupations des jeunes. Au Maroc, le taux de chômage a atteint 10% au terme du premier trimestre 2008 contre 9,6% à la même période de l'année 2006. Selon les donnés du Haut Commissariat au Plan, le taux de chômage s'est élevé à 15,8% en milieu urbain et à 3,8% en zones rurales. Cette hausse a touché essentiellement les jeunes âgés de 15 à 25 ans (15,9%), 61,6% de ces jeunes occupent des emplois non rémunérés ; 23,2% parmi eux sont de sexe féminin.

Pour le problème de l'analphabétisme, son taux demeure encore élevé malgré les efforts déployés pour éradiquer ce fléau. En 2004, le Maroc avait enregistré un taux d'analphabétisme très élevé ; ce taux était estimé à 29,5% pour la tranche d'âge 15-25 ans (19,2% pour le sexe masculin contre 39,5% pour le sexe féminin). Au niveau de la formation professionnelle, le Maroc s'est fixé comme objectif l'amélioration de la qualification des jeunes pour leur permettre une meilleure intégration dans la vie socio-économique. Cependant, en dépit des progrès réalisés, ce secteur connait encore des difficultés d'adaptation à son environnement externe. Ce déficit s'explique par le taux de chômage élevé chez les jeunes diplômés.

Au niveau politique et selon une enquête de l'économiste, sur les jeunes, la majorité des jeunes se désintéressent à la chose politique par simple indifférence, par méfiance ou même parfois par cynisme. Ce désintérêt se manifeste par l'abandon du droit de vote et la faible participation à la gestion de l'affaire communale.

B. Description du Projet

Le projet **« Renforcement des capacités des jeunes dans les quartiers pauvres de Casablanca »**, initié et mis en œuvre par la Near East Foundation (NEF) et financé par l'USAID, a pour objectif d'appuyer les jeunes, âgés de 15 à 25 ans et résidant dans les bidonvilles de Casablanca, à agir en tant qu'acteurs de changement dans leurs communautés locales et à contribuer d'une manière efficace à atténuer les causes profondes de leur exclusion sociale et économique. Le projet était lancé sur une durée allant de septembre 2008 à septembre 2010.

Le projet consistait à la concrétisation des objectifs suivants :

- Mieux outiller les jeunes à intégrer le marché du travail,
- Augmenter la participation civique des jeunes dans la vie de leurs communautés locales.

Dans cette perspective, le projet prévoyait l'encouragement des initiatives pilotées par les jeunes pour renforcer leurs capacités en matière de participation et de leadership, et la promotion de leur accès à l'indépendance économique par le biais des actions adéquates, telles que le montage des petits projets et la formation professionnelle.

L'impact et la durabilité du projet ont été assurés à travers l'édification des fondements de partenariat avec les organes gouvernementaux, le secteur privé et la société civile.

C. Réalisations

Les principaux accomplissements du projet durant ces deux années sont:

- **Création de 5 comités de jeunes**. 5 comités de jeunes ont été crées dans les 5 bidonvilles ciblés par le projet.

- **Réalisation de trois diagnostics participatifs rapides dans le bidonville de Ennakhil, Sékouila, et Thomas**. L'objectif principal de cette analyse était de collecter des informations sur le quotidien des jeunes résidant dans les bidonvilles et de collecter des idées au niveau des différents acteurs locaux, notamment les jeunes et les associations communautaires.

- **Réalisation d'une étude d'évaluation du marché de l'emploi et des besoins et exigences en matière de formation professionnelle.**

- **Orientation des jeunes aux centres de formation professionnelles**. Une large compagne de sensibilisation a été organisée dans les deux sites en collaboration étroite avec le service de communication et d'orientation relevant de l'OFPPT. **110 jeunes**, dont **24 filles**, a pu bénéficier de cette action (**78 issus de Nouaceur** et **22 issus de Sidi Moumen**).

- **Création d'un centre de formation par apprentissage au collège Dakhla.** Ce centre été créé en partenariat avec l'Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation (AREF) du grand Casablanca et l'OFPPT. **57 jeunes** ont été ciblés par cette action.

- **Formation des jeunes au « montage de projet » en collaboration avec Mokawalati et services INDH des deux sites**. Plusieurs ateliers et rencontres ont été organisés entre les jeunes et les responsables de la cellule INDH et aussi les responsables Mokawalati. Ces réunions ont ciblé plus de **71 jeunes**. Le but étant l'amélioration de l'employabilité des jeunes via la création de leur propre projet.

- **Lancement du projet « Souktel »**. Souktel est un logiciel qui permet aux jeunes d'obtenir des informations du marché de l'emploi via la réception des alertes d'emploi par SMS. **11,000 alertes** ont été envoyées à **168 jeunes** chercheurs d'emploi et demandeurs de la formation professionnelle.

- **Formation des formateurs en entreprenariat**. **21 formateurs en entreprenariat** ont bénéficié d'une formation des formateurs en entreprenariat. Cette formation visait outiller les jeunes formateurs des outils qui leur permettent de dupliquer cette formation auprès de **129 autres jeunes porteurs de projet** ou ayant une activité génératrice du revenu.

- **Renforcement des capacités des associations de jeunes.** Plusieurs activités de formation et accompagnement ont été réalisées au profit des associations des jeunes telles que : l'accompagnement au développement des relations de partenariat avec d'autres

intervenants publics (écoles, collèges, et académies) et privés (autres ONGs); l'assistance au montage du projet ; assistance à la mobilisation des fonds; organisation de table rondes ; et formation des cadres des associations aux différents modules de formation développés par NEF. Un projet de création d'une bibliothèque au lycée My Abdellah à Nouaceur sera réalisé par l'association Ennajah avec le financement de Caritas Maroc.

- **Création de 33 sous comités avec 540 jeunes.** NEF a pu dupliquer les modules de formation life skills, leadership, et éducateurs par les pairs auprès d'un très grand nombre de jeunes et donc développer les modèles de jeunes qui peuvent représenter un modèle aux autres.

- **Formation de formateurs en « Educateurs pairs ». 60 jeunes** ont bénéficié de cette formation.

- **Formalisation et distribution des modules de formation**.

La figure suivante récapitule le nombre de jeunes formés dans le cadre du projet dans les deux sites.

Nombre de jeunes formés par le projet :

- Répartition des jeunes formés par site:
  - Sidi Moumen : 993, soit 79.89%
  - Nouaceur : 250, soit 20.11%
- Répartition des jeunes par genre :
  - Hommes: 767, soit 61.71%
  - Femmes: 476, soit 38.23%
- TOTAL : 1243
- *Nombre de jeunes formateurs:* 98, dont 33 jeunes filles.

II. Description du Projet

A. Objectif et Composantes du Projet

Objectif du projet : *Risque de violence à motivation politique réduit grâce a l'autonomisation des jeunes et accroissement de la réinsertion sociale et économique.*

Le Projet de Renforcement des Capacités des Jeunes, part de la théorie qui stipule que l'augmentation de la participation civique des jeunes et leur intégration dans le marché d'emploi peuvent réduire le risque de violence à motivation politique (le diagramme dans Annexe 1 décrit ce modèle).

Composante 1 : *Augmenter la participation civique des jeunes dans la vie de leurs communautés locales.*

Les principaux axes d'intervention du projet sont :

1. La mise en œuvre d'un programme de développement du « leadership » qui permettra de soutenir le processus de création des comites de jeunes dans les quartiers cibles, les dits comités serviront de lieu pour la promotion des principes et pratiques du leadership, l'organisation des activités de renforcement des jeunes et l'accompagnement des associations locales.
2. L'élaboration d'un programme de formation axé sur les résultats et l'octroi de petits dons, ce programme permettra aux associations partenaires de perfectionner des formations en matière de leadership destinées aux comités de jeunes, crées dans le cadre du projet. L'opérationnalisation de ces formations se fera à travers un programme de petits dons, qui va soutenir les propositions des jeunes en matière de développement de leur communauté et de la jeunesse.
3. La promotion de la participation des jeunes dans les instances de la gouvernance au niveau local.
4. La promotion de la solidarité entre les comités de jeunes et l'encouragement des opportunités de réflexion et de partage d'expériences et de défis à travers l'organisation des colonies de vacances.

Composante 2 *: Mieux outiller les jeunes à intégrer le marche du travail.*

Les principaux axes d'intervention du projet sont:

1. Réalisation d'une étude d'évaluation des besoins en matière de compétences professionnelles, l'évaluation va permettre d'estimer les orientations sectorielles des industries, les besoins en matière de la main-d'œuvre, et les exigences de formation pour les employés potentiels afin de concevoir une formation professionnelle ciblée pour les jeunes.
2. Création du lien entre la formation professionnelle et les employeurs dans le secteur formel.
3. Formation à la création d'entreprises. NEF procédera à la conception et la formation des associations marocaines pour la mise en œuvre d'un programme de formation à l'entreprenariat en faveur des jeunes actifs dans le secteur informel ou ayant un potentiel limité pour être recrutés dans le secteur formel.
4. Conception d'une formation sur l'emploi et les compétences de vie « life skills » dans le cadre de la formation professionnelle et la formation à l'entreprenariat.

B. Approche du Projet

Voir Méthodologie (Annexe 1)

C. Cible

Le projet cible les « jeunes à risque », âgés de 15 à 25 ans et résidant à Sidi Moumen et Nouaceur. Les quartiers touchés sont :

- 3 quartiers de SIDI MOUMEN : Sekouila, Thomas et Salam 1 et 2,
- 2 quartier à NOUACEUR : nouveau quartier Ennakhil, et ancien quartier Ennakhil

Le projet s'était fixé comme objectif d'atteindre 2400 jeunes directement et 5000 indirectement.

D. Sites d'Intervention

Province de Nouaceur. La province de Nouaceur a été créée par décret n°2.03.527 du 10 Septembre 2003 en vertu duquel cette province ne dépend plus de l'ex-préfecture de Ain Chok

Hay Hassani, après y avoir été attachée depuis 1991. La province est limitée au nord par l'océan atlantique, au sud et à l'ouest par la province de Settat et à l'est par la province de Médiouna et les préfectures d'arrondissement de Ain Chok et Hay Hassani.

La province couvre une superficie totale de 514,60 km². Elle est à vocation agricole et recèle d'importantes ressources naturelles (forêt, côte), un tissu industriel dynamique et diversifié et des zones industrielles équipées. Le tout est soutenu par une infrastructure routière. Au niveau administratif, la province est composée d'une municipalité, un arrondissement, trois caïdats et trois communes rurales.

Au niveau socio économique, le taux d'activité est important dans le site. Il est de 38.0%. Il est élevé chez le genre masculin par rapport aux femmes. Le taux d'inactivité chez les femmes est très élevé (de 95.18%).

Préfecture Sidi El Bernoussi (Sidi Moumen). La préfecture de Sidi Bernoussi, dont relève Sidi Moumen, a une vocation industrielle. Elle couvre une superficie totale de 38,59 km². Sidi Bernoussi est délimité géographiquement au nord par l'océan atlantique, au sud par la préfecture de Médiouna, à l'est par la préfecture de Mohammedia, et à l'ouest par la préfecture des arrondissements de Ain Sbâa-Hay Mohammadi et la préfecture des arrondissements de My Rachid. Le territoire de cette préfecture est caractérisé par la présence d'un tissu industriel dynamique et diversifié et de zones industrielles équipées.

Selon le recensement Général de la population et de l'habitat (RGPH) de 2004, le nombre total des habitants de la province est 453 552, répartis en 164,875 pour Sidi Bernoussi et 288,677 pour Sidi Moumen. La répartition d'âge disponible est celle qui distingue entre les catégories d'âges suivantes : (1) moins de 6 ans, (2) de 6 à 14 ans, (3) de 15 à 59 ans, et (4) 60 ans et plus. La population de jeunes ciblés par le projet est considérée comme une partie de la catégorie de 15 à 59 ans.

Au niveau socio économique, le taux d'activité est important dans le site ; il est de 38.5% à Sidi Moumen. Il est élevé chez le genre masculin par rapport aux femmes.

III. Réalisations : Activités

A. Composante 1 : Augmenter la participation civique des jeunes dans la vie de leurs communautés locales.

1. Diagnostic rapide de la situation des jeunes au niveau des 2 sites. Cette activité a été réalisée en étroite collaboration avec les autorités locales, à travers l'organisation de focus groupes avec les jeunes des sites cibles. Ce diagnostic a permis de déterminer : (1) les problèmes des jeunes et leurs causes et (2) d'identifier les opportunités existantes et les solutions appropriées. Ces diagnostics ont été partagés avec les différentes parties concernées. La NEF a pu s'inspirer des résultats de ces diagnostics pour l'élaboration des plans d'action qui ont permis de contribuer à la résolution des ces problèmes.

L'étude diagnostique menée au sein des deux quartiers (Sidi Moumen et Nouaceur) a dévoilé les centres d'intérêt chez ces jeunes : l'éducation, la participation à la vie de la commune et le chômage. Malgré les efforts de l'état pour répondre à la demande en éducation et en

scolarisation, le diagnostic a montré que ce domaine souffre des problèmes (l'abandon scolaire, un niveau bas en langues étrangères, une image négative de l'école chez les jeunes). Le diagnostic a aussi confirmé que les jeunes se sentent marginalisés par la commune, et qu'il y a une hausse de chômage parmi leurs rangs. Le diagnostic établit une relation causale entre les problèmes soulevés dans ces trois domaines et des phénomènes comme la délinquance juvénile, la drogue, les conflits entre jeunes, la violence, et le rêve à l'immigration clandestine.

2. Création des comités et sous comités de jeunes. Au début de lancement du projet, 5 comités de 186 jeunes ont été créés : deux à Nouaceur et trois à Sidi Moumen.

- Deux comités à Sekouila, le premier est créé au niveau du bidonville et l'autre au niveau du site d'accueil (Essalam I et II) ;
- Une comité à Thomas.
- Deux comités à Nouaceur, un au niveau du bidonville et un second au niveau du site d'accueil.

En partenariat avec l'association, le Forum de la Citoyenneté, NEF a procédé en suite à l'élaboration des guidelines des comités des jeunes constitués. A cet effet, des ateliers de planification ont eu lieu avec les comités des jeunes. L'objectif de ces ateliers était de fixer le contenu des guidelines et d'élaborer les plans d'actions de chaque comité.

Les jeunes de ces comités sont formés pour devenir des leaders au sein de leurs groupes et servir de modèles de jeunes engagés en faveur de leur société. Cependant et pour élargir son champ d'action en touchant un plus grand nombre de jeunes, NEF avait besoin d'autres structures de jeunes qui peuvent contribuer à la généralisation des acquis et expérience du projet. A cet effet, chaque jeune des comités constitués est chargé de parrainer un sous comité de 10 à 15 jeunes. Ainsi, 33 sous comités groupant 540 jeunes ont été identifiés.

Par ailleurs et pour favoriser l'accès aux jeunes des sous comités, NEF a eu l'autorisation des deux délégués du ministère de l'éducation et de la formation de Nouaceur et Sidi Moumen pour la duplication des formations au sein de 4 établissements scolaires qui sont : les lycées Khadija Oum el Mouminine, Allal ben Abdellah, Mohamed VI, et collège Dakhla.

Le travail de ces sous comités est supervisé aussi bien par les jeunes des comités que par le corps enseignant constitué des professeurs et des directeurs des établissements.

D'autres sous comités sont créés au sein des associations de développement local, partenaires du projet. Les associations concernées par cette action sont :

- *Sidi Moumen :* Associations Doha II, Zenata, Assadaka, Léon l'africain, Arraidate, et Casafleur
- *Nouaceur :* Association Ennajah et Jeunesse Nouaceur.

Egalement deux autres sous comités sont créés au sein de Dar Chabab Ahl Lghlam. L'équipe de NEF a assisté les jeunes des comités à élaborer des plans d'action de formation.

Via cette approche, et grâce à l'engagement des jeunes des comités à former et à encadrer les jeunes des sous comités, NEF a pu dupliquer les modules de formation life skills, leadership, et éducation par les pairs auprès d'un très grand nombre de jeunes des deux sites. NEF a ainsi mobilisé les jeunes des comités pour servir les autres jeunes de leurs communautés et les aider à surmonter leurs problèmes et obstacles. Cette approche a aussi favorisé l'apparition d'un

modèle de jeunes qui peuvent donner un bon exemple aux autres; suite à leur réussite sociale, bien qu'issus du même milieu et vivant vécu dans les même conditions.

3. ***Renforcement organisationnel des capacités des jeunes.*** Cette activité a été réalisée auprès des cinq comités. Elle a porté sur l'organisation de plusieurs sessions de formation/sensibilisation portons sur 5 thèmes à savoir : la communication, la planification stratégique, la gouvernance et la gestion administrative, la gestion des conflits et l'initiation à l'informatique.

4. Formation des formateurs en leadership. 56 jeunes ont bénéficié de cette formation. Ces formateurs ont dupliqué cette formation auprès de 192 jeunes des comités et sous comités.

5. Formation des formateurs en « Educateurs pairs ». L'approche de l'éducation par les pairs a pour objectif d'utiliser l'influence qu'un individu peut avoir sur ses pairs d'une façon positive par la promotion des normes, attitudes et comportements susceptibles de réduire les risques sociaux. **26 jeunes**, dont **10 filles**, ont bénéficié de cette formation de formateurs en « Educateurs pairs » et l'ont dupliquée auprès de **34 autres éducateurs pairs**. L'éducateur pair a un rôle de messager mobile, capable de mettre à la disposition de sa communauté une connaissance additionnelle et actualisée tout comme il peut mettre à sa disposition du matériel éducatif. L'objectif souhaité de cette formation est d'œuvrer à l'adoption par ses pairs de comportements, d'attitudes, et de pratiques saines. A cet effet, les jeunes formés font partie d'une nouvelle génération de travailleurs sociaux. Cette formation leur a permis de traiter plusieurs sujets avec leurs pairs : la prévention du VIH/SIDA ; l'éducation à la santé de la reproduction, l'accès aux soins de santé primaire ; l'amélioration de la qualité de vie ; la drogue ; le terrorisme ; et la déperdition scolaire.

Ces jeunes éducateurs ont pu accéder aux jeunes des établissements scolaires via les autorisations, que NEF a eues auprès des délégations du ministère de l'éducation et de la formation. Un suivi continu de ces éducateurs est fait en collaboration avec les enseignants formés en la matière.

6. Assistance des associations de jeunes au montage du projet sociaux destinées aux jeunes. Pour assurer la continuité des activités destinées aux jeunes, NEF a opté pour le renforcement des capacités des associations locales ciblant les jeunes. Les activités réalisées dans ce domaine sont :

a. *Formation des cadres de ces associations aux « techniques d'animation d'un groupe ».* Cette formation à laquelle **15 participants** issus des associations et des établissements scolaires ont participé, avait pour objectif d'aider les cadres des associations à disposer des techniques nécessaires à l'animation des groupes des jeunes. Plusieurs sujets ont été traités, notamment : les techniques de communication et la gestion d'un groupe.

b. *Formation des jeunes SOS village d'enfants*. Cette formation sur l'éducation par les pairs a permis aussi à quelques enseignants du collège Khadija Oum El Mouminine et les éducateurs de SOS Maroc, un échange très instructif s'est effectué entre les jeunes des 2 communautés, une évaluation des divers ateliers a permis d'apprécier le degré de cohésion et de vision positive ayant découlé de cette formation.

c. *Assistance des associations au montage des projets de jeunes.* Les associations Léon l'Africain, Casafleur, Doha II, Nawat Pour le Développement, et l'association Ennajah ont été accompagnées au montage des projets de jeunes. Les projets développés concernent : la création d'un centre de formation professionnelle par apprentissage ; la création d'un centre de formation en informatique ; et le développement d'un site Web. Ces projets ont été remis au comité d'approbation de l'INDH qui a opté pour le financement du projet « création d'un centre de formation en informatique » supporté par l'association Adoha II. Le montant de financement alloué à ce projet est de 40,000.00 Dh.

   Par ailleurs, l'association Ennajah a bénéficié d'un appui au montage d'un projet de création d'une bibliothèque au sein du lycée Allal ben Abdellah à Nouaceur. L'appui consiste à soutenir l'association dans les différentes étapes du montage du projet. Plusieurs réunions sont tenues avec les responsables de l'association sur la réflexion et sur la préparation de la fiche du projet. Egalement, l'association a bénéficié d'un soutien à la mobilisation des fonds pour ce projet. L'association a pu avoir l'accord du principe pour une enveloppe budgétaire de 130,000.00 Dh offerte par Caritas Maroc, sollicitée par NEF.

d. *Plaidoyer des associations auprès des responsables.* L'accompagnement des associations des jeunes se traduit aussi par les activités de plaidoyer de ces associations auprès des responsables communaux et des autres intervenants. Les associations via NEF ont pu élargir leur réseau de relationnel qui leur permettra de défendre leurs intérêts et de ce fait ceux des jeunes.

e. *Assistance de l'association Ennajah à l'élaboration d'une convention de partenariat avec l'Académie Régionale de l'Éducation et de la formation du grand Casablanca « AREF ».* Cette convention a pour objectif de permettre à l'Association Ennajah de dupliquer les formations acquises en jeunes du collège Dakhla et du lycée Allal Ben Abdellah à Nouaceur. Par ailleurs l'association aura la possibilité d'organiser, en collaboration avec les directions de ces établissements, des activités pour les jeunes.

   Le nombre de jeunes concernés par ces actions est de **1,700 jeunes** répartis comme suit :
   - Association Casafleur : 145 jeunes ;
   - Association Addoha : 429 jeunes ;
   - Association Ennajah : 126 jeunes ;
   - Lycée Allal Ben Abdellah : 1012 jeunes.

f. *L'organisation des tables rondes au profit des cadres des associations*. Suite aux entretiens qui ont été organisés avec les différentes associations de jeunes partenaires du projet, ces cadres ont exprimé leurs besoins en assistance dans plusieurs domaines, essentiellement : le montage d'un projet INDH ; la gestion financière ; et la gouvernance au sein des associations. A cet effet, les tables rondes animées par des consultants experts en la matière ont été organisées : la première sur « la bonne gouvernance au sein des associations » et la deuxième sur la thématique : « initiation au montage du projet ».

Il est à noter que ces associations des jeunes ne sont pas dotées des ressources financières et humaines qui leur permettent de mieux répondre aux besoins des jeunes d'où la nécessité d'une assistance intense. Les associations concernées sont: Ennajah ; Ajial ; Casafleur ; Nawat ; Rissalat ; Doha ; Essadaka ; Léon l'africain ; La jeunesse et auto développement ; jeunesse Nouaceur ; Ajial Indimaj ; la jeunesse scolaire ; et Arij.

g. *Visite au réseau des associations solidaires à El Mohammedia*. Cette visite organisée par NEF au profit de quatre associations de développement local à Nouaceur et qui a eu lieu le 9 Octobre 2010 a pour objectif d'aider ces associations dans le processus de création d'un réseau à Nouaceur et de s'inspirer de l'expérience de ces autres associations dans différentes domaines : montage projet ; gestion ; gouvernance ; et stratégie. Cette action s'inscrit dans le cadre de consolidation des efforts déployés durant la durée du projet, visant le renforcement des capacités des associations des jeunes. L'objectif étant que les associations peuvent assurer la continuité des actions ciblant les jeunes après la clôture du projet.

7. Soutenir les activités des jeunes via le programme petits dons. Durant les deux ans, le projet a soutenu 5 activités des jeunes des comités et sous comités. Le soutien des activités des jeunes consistait aussi bien à un appui financier sous forme de petits dons et à un accompagnement à la réalisation de leurs actions.

Cette approche vise la réalisation de quatre objectifs principaux :

- La promotion du volontariat auprès d'autres jeunes et investir massivement à la vie communale ;
- Aider les jeunes à mettre en œuvre les acquis de la formation notamment le leadership et la planification ;
- Partage des expériences et du savoir faire en matière d'organisation entre les jeunes et les associations ; et autres intervenants ;
- La promotion des activités des jeunes (activités sportives et culturelles).

Les activités organisées par ces jeunes ont touché plusieurs domaines de la vie communale, notamment le sport et l'éducation. Certaines de ces activités ont duré de 3 à 4 semaines, alors que d'autres activités sont des projets de moyen terme.

Les activités soutenues sont :

a. Organisation d'une journée de sensibilisation à la protection de l'environnement au quartier Ennakhil à Nouaceur. La commune, les associations, les habitants ont tous contribué à la réussite de cette activité.

b. *Création de deux équipes de football à Nouaceur par l'association Annajah*. **52 jeunes** bénéficient de cette activité.

c. *Célébration de la journée mondiale de la terre au sein du collège Khadija Oum El Mouminine*. Cette activité est initiée par les jeunes des comités Salam I et II, Eskouila, et Thomas.

d. *Organisation d'un tournoi de football avec la participation de tous les comités de jeunes constitués dans le cadre du projet*. Plus de **150 jeunes,** issus des trois comités de Sidi Moumen, ont collaboré ensemble pour la réussite de cet événement.

e. *Participation des jeunes des comités de Nouaceur à l'organisation de journée de rendre hommage aux jeunes étudiant élites à Nouaceur***.** Cette activité est organisée conjointement avec la Délégation de ministère de l'éducation de Nouaceur.

8. Organisation des colonies de vacances au profit de 190 jeunes issus des bidonvilles de Sidi Moumen et Nouaceur*. Cette activité est o*rganisée en collaboration avec les partenaires du projet notamment : SOS village d'enfants du Maroc, l'association jeunesse scolaire, l'association Bayti, et l'association Echomouaa. Le but souhaité de cette activité est de permettre aux jeunes de rencontrer d'autres jeunes d'ailleurs et de partager leurs expériences et connaissances. **190 jeunes**, issues des deux sites, ont participé à cette activité. Des jeunes leaders des associations ont également contribué à la réussite et à l'animation des groupes des jeunes. Le programme proposé aux jeunes est conçu dans l'objectif de leur offrir un cadre d'expression et de créativité. Les responsables des colonies des jeunes ont remarqué le changement des attitudes et l'adoption de certains comportements positifs vis-à-vis de l'environnement de la part des jeunes.

9. Participation de 17 jeunes au marathon organisé par le CJD « Centre des Jeunes Dirigeants » en 2009 et 2010. Cette activité a permis aux jeunes de prendre contact avec d'autres jeunes venant d'ailleurs. Le marathon de 2009 avait comme objectif l'encouragement de l'esprit d'équipe pendant que celui de 2010 a pour objectif la promotion de l'entreprenariat des jeunes.

B. Composante 2 : Mieux outiller les jeunes à intégrer le marche du travail.

1. Réalisation d'une étude d'évaluation des besoins du marché de l'emploi en matière de la formation professionnelle. En 2009, la NEF a réalisé une étude d'évaluation du marché de l'emploi et des besoins et exigences en matière de formation professionnelle dans les deux sites du projet, Nouaceur et Sidi Moumen. Cette étude avait comme objectifs la réalisation d'une étude d'évaluation des centres d'intérêts sectoriels des industries, leurs besoins en main d'œuvre, et les exigences en matière de formation professionnelle pour les futurs jeunes employés afin de concevoir des actions de formation et de placement ciblées en faveur des jeunes résidant dans les quartiers de Sidi Moumen et Nouaceur.

Plusieurs recommandations ont été ressorties par les participants aux ateliers de présentations des résultats de cette étude. Il s'agit notamment de :

- Favoriser des centres de formation professionnelle dans la région ;

- Donner un nouveau souffle à des métiers porteurs mais boudés par les jeunes (la plomberie, par exemple) ;
- Orienter les jeunes vers les Centres de Formation par apprentissage en phase de création la rentrée prochaine ;
- Ouverture d'une agence ANAPEC à Nouaceur ;
- Encourager les jeunes à demander les services de l'agence ANAPEC ;
- Les jeunes doivent veiller à développer leurs compétences ;
- Montage des projets à soumettre à la division des affaires sociales pour financement INDH ; et
- Ouvrir l'école sur la communauté pour le soutien scolaire, le renforcement des acquis en langues et en compétences informatiques pendant les vacances scolaires et les week-ends.

Cette étude a permis à la NEF de sensibiliser toutes les parties sur l'ampleur de la problématique de chômage des jeunes.

La présentation des résultats de l'étude a été réalisée les 17 et 18 juillet 2009. De nombreux acteurs de l'emploi furent présent, notamment l'OFPPT, le secrétariat d'état charge de la formation professionnelle, des déléguées provinciaux du ministère de l'éducation, l'AREF, l'Entraide Nationale, et les gouverneurs et présidents des communes. Ces acteurs associatifs ont tous été secoues par la vulgarisation de ces résultats. Ils ont pris conscience de l'urgence de se mobiliser ensemble pour améliorer l'employabilités des jeunes des 2 sites.

2. Formation des formateurs en life skills : **51 formateurs** issus des comités et sous comités de jeunes ont bénéficié de deux sessions de formation de formateurs. Une première session de formation de 15 formateurs sur les Life Skills est animée par les formateurs de la Fondation Internationale de la Jeunesse (IYF) a eu lieu Février 2009. Des plans d'action sont établis pour que les 15 formateurs puissent dupliquer cette formation pour les 150 jeunes des comites. Une autre session de formation pour les cadres des associations et des personnes ressources des établissements scolaires des 2 sites est réalisée au cours de l'année 2010. Cette formation a permis aux bénéficiaires d'améliorer leurs compétences et d'acquérir des expériences professionnelles positives à travers des modules tels que: la communication, la confiance en soi, le sens de l'initiative, de la responsabilité, une vision optimiste de l'avenir, une relation positive avec la famille. Le nombre de jeunes qui ont bénéficié de ces formations s'élève à 216 jeunes.

3. Formation des jeunes des comités et sous comités à l'entreprenariat. Dans l'objectif d'aider les jeunes à fonder leur propre projet, NEF a procédé à la formation de **21 jeunes formateurs** en entreprenariat. Ces jeunes ont été formés à un module de formation nommé « GERME » (gérez mieux votre entreprise), développé par le Bureau International du Travail. Ce module contient six volets importants qui touchent à tous les aspects de gestion des projets. Il s'agit de : (1) gestion du stock ; (2) l'approvisionnement ; (3) le calcul des coûts ; (4) la comptabilité ; (5) la communication; (6) la commercialisation.

Un plan d'action est par la suite élaboré pour permettre à ces jeunes de dupliquer cette formation auprès d'autres jeunes porteurs ou gestionnaires de projets. **129 jeunes** ont bénéficié de cette formation en collaboration avec l'association Arraidate.

4. Activation et mise en œuvre du logiciel «Text Messaging » Souktel. Sous la supervision de la société Souktel, une formation de mise en fonctionnement du logiciel Souktel a été organisée par NEF. Souktel est un logiciel conçu pour fournir des services de téléphonie mobile qui permet aux jeunes d'obtenir des informations du marché de l'emploi via la réception des alertes

d'emploi par SMS. En effet et en plus de manque de qualification, les jeunes des deux sites n'ont pas toujours accès aux informations relatives aux marché de l'emploi : qualification demandée ; expérience ; et secteurs qui recrute. Cette difficulté est de plus en plus important à Nouaceur ou il n y a pas d'agence ANAPEC et les jeunes ne dispose que d'un seul cyber café. Un travail permanant de recherche d'information d'employabilité est en cours. Les sources privilégiées sont nos contacts et partenaires directs (ANAPEC, OFPPT, etc.), et les annonces sur les sites d'emploi Moustaqbali, Tanmia, ALWADIFA.com. 11,000 alertes ont été envoyées à 168 jeunes chercheurs d'emploi et demandeurs de la formation professionnelle. Ces alertes les informent des opportunités d'emploi et de formation disponibles dans la région. Ces alertes ont permis aux jeunes d'avoir une idée des qualifications et exigences du marché de l'emploi.

5. Création d'un Centre de Formation par Apprentissage (CFA). Un Centre de Formation par Apprentissage (CFA) était crée au collège Dakhla a Nouaceur. Cette opportunité permettra aux jeunes demandeurs de la formation professionnelle de Nouaceur de suivre une formation par apprentissage de 6 mois dont 2 mois de formation théorique et 4 mois de stages. A la fin de ce processus, une attestation de formation est délivrée à ces jeunes. 57 jeunes sont ciblés par cette action.

6. Entretenir des relations avec le monde de l'entreprise.

a. *Constitution d'une base de données des entrepreneurs dans les deux régions.* Cette base de donnée est constituée dans l'objectif de s'informer des opportunités d'emploi offertes par ces derniers. Ainsi, une liste de **72 entreprises** est également introduite dans la base de données Souktel.

b. *Activités du Global Entrepreneurship Week (GEW) organisées conjointement avec le Centre des Jeunes Dirigeants (CJD)*. En partenariat avec le centre des jeunes dirigeants et dans le cadre de la semaine de l'entreprenariat **60 jeunes** ont bénéficié d'une formation à l'esprit d'entreprenariat et suivi des visites effectuées à **trois entreprises** qui sont : Société SI Industrie, Entreprise Bennis Art, et Société Sebbata. Suite à ces visites **4 jeunes** ont été placés en stage pré-embauche et **2 jeunes** ont été retenus pour un travail en bureautique.

c. *Visite effectuée à l'entreprise : « Equipia ».* Cette visite a procédé au **recrutement d'une jeune fille de Nouaceur** en tant que ' Assistante administrative. **4 autres offres d'emploi** sont proposées aux jeunes de NEF.

d. *Visite organisée à la société « ANARTEX ».* Cette entreprise offre une formation gratuite aux jeunes chercheurs d'emploi en coupe et couture. Ces jeunes après avoir achevé un parcours de formation d'une année peuvent être intégrer la même société.

7. Insertion des jeunes aux centres de formation professionnelle. La principale recommandation déduite de « L'étude d'évaluation du marché de l'emploi et des besoins et exigences en matière de formation » est l'existence d'un décalage entre les exigences du marché de l'emploi et l'offre en matière de compétences. A cet effet, une large campagne de sensibilisation des jeunes à l'utilité de s'inscrire dans un processus de formation professionnelle est organisée conjointement avec les responsables d'orientation et d'insertion à l'OFPPT; les cadres des associations et la commune de Nouaceur. Plusieurs rencontres entre les responsables OFPPT et les jeunes ont eu lieu. Durant ces réunions ; les responsables de l'OFPPT ont expliqué aux jeunes les différentes opportunités de formation offertes par l'OFPPT et les conditions d'accès à chaque type de formation. 110 jeunes dans les deux sites ont bénéficié de ces rencontres.

Les jeunes, selon leur niveau d'étude, ont pu suivre une formation de qualification d'une année ou deux. A la fin de cette formation, ils ont pu avoir un diplôme leur permettant d'intégrer des entreprises pour des stages, emploi DCI (contrat de travail à durée indéterminée), ou CDD (contrat de travail à durée déterminée).

A Nouaceur, où le centre le plus proche est situé à Medouna, il a été décidé avec la direction de l'OFPPT l'installation de deux unités mobiles de formation professionnelle.

8. Formation en IT. Dans le cadre de la création de centre de formation par apprentissage au collège Dakhla et grâce à un don effectué par l'USAID pour l'achat de 10 ordinateurs. 50 jeunes ont pu bénéficier d'une formation en IT étalé sur deux mois : 8 jeunes filles à Sidi Moumen et 42 jeunes à Nouaceur. Cette action est réalisée en partenariat avec l'association Ennajah à Nouaceur ; et l'association Nawat Pour le Développement à Sidi Moumen. En plus de ces jeunes plus de 250 autres jeunes issus du collège Dakhla ont suivi cette formation.

9. Participation des jeunes à la caravane de l'employabilité. 60 jeunes de Nouaceur et de Sidi Moumen ont participé à la caravane de l'employabilité organisée conjointement avec l'ANAPEC et la Fondation EFE. Les jeunes ont bénéficié de deux ateliers de formation à la recherche d'emploi qui sont : (1) comment établir un bon CV et (2) comment mener un entretien d'embauche.

Journée portes ouvertes organisée en partenariat avec l'ANAPEC

10. Accompagnement des jeunes à la création de leur propre projet. 16 jeunes porteurs de projets (10 projets au total, certains projets sont pilotés par 2 jeunes) ont élaboré leurs projets avec l'appui renforcé de l'INDH et Mokawalati. Les projets sont, par exemple : Centre de formation « audiovisuel », Réseau d'internet et de communication, Centre d'accueil pour les mères célibataires, et école préscolaire. Pour la réalisation de leurs projets, ces jeunes se sont heurtés à des multiples entraves dont la principale est de trouver une source de financement. Plusieurs jeunes, sous la supervision du responsable de l'INDH Sidi Moumen, se sont groupés dans un projet de « formation en restauration ». Pour avoir un financement ; ce projet est parrainé par l'association des jeunes « Arij ». Les autres jeunes n'ont pas pu surmonter cet obstacle malgré l'aide que NEF a apporté et qui consistait à des contacts avec des bailleurs de fonds, le courage manque à ces jeunes ou plutôt le manque de confiance en des institutions de crédit leur fait peur.

IV. Réalisations : Impact et Durabilité

Avec le démarrage du projet, NEF a élaboré et mis en œuvre une stratégie de viabilité qui consistait à : **(i**) Organisation de grandes campagnes de communication aux divers partenaires publics et privés œuvrant pour la jeunesse ont permis de fédérer tous les acteurs touchés autour du renforcement des capacités des jeunes dans les bidonvilles **(ii)** développement d'un kit de formations ciblées. Cette stratégie a été facilitée la concrétisation du impact.

A. Conventions de partenariats

***1. Communes et provinces cibles*.** Le partenariat conclu avec ces organismes dans les 2 sites, a permis d'abord d'asseoir de bonnes bases de travail, d'institutionnaliser un comité de pilotage des activités menées par NEF et validées par ce comité qui assure le suivi, fédère la communauté autour des activités et s'approprie la philosophie du programme. Les responsables communaux des 2 sites se sentent concernés par la viabilité du programme en créant des liens avec la communauté notamment les jeunes. En plus de l'assistance et l'appui dont les associations partenaires ont bénéficié. Ce comité est constitué :

- d'un représentant de la commune ;
- d'un représentant de chaque association locale ;
- d'un représentant de l'autorité locale.

***2. OFPPT*.** NEF a facilité l'élaboration de partenariats entre les associations locales et la direction régionale de la formation professionnelle de Casablanca. Les séances de sensibilisation et journées portes ouvertes ont aidé à créer des liens entre les 2 entités et à enlever les barrières d'accès, fictives pour la plupart du temps, qui existaient auparavant. Les associations commencent plus spontanément à orienter les jeunes vers ces organismes pour le conseil et les formations.

3. *ANAPEC*. L'élaboration d'une convention avec la Direction Régionale du Grand Casablanca a permis la création d'espace d'emploi, formation sur les programmes Mokawalati ; formation de formateurs des conseillers à l'emploi ; et formation aux techniques de recherche de l'emploi.

B. Associations locales

Le renforcement des capacités organisationnelles de **plus de 20 associations de jeunes** (gestion des conflits, mobilisation des fonds, techniques d'animation des groupes, gouvernance au sein des associations) ; formation de formateurs des personnes ressources au kit de formation de NEF ; accompagnement à la signature des conventions de partenariat avec les associations et d'autres organismes publics et privés.

Mise en réseau de ces associations actives. Ainsi, **2 associations mères** se sont vu naître chacune d'elles regroupe une dizaine d'ONG des 2 sites qui ont vu leurs compétences organisationnelles renforcées. Elles ont décidé de fusionner en une seule ONG capitalisant leurs expériences et leur savoir faire, économisant leurs énergies et optimisant leurs actions. Pour la mise en œuvre de leurs plans d'action, ces associations mises en réseaux, ont signé des conventions de partenariats avec les établissements scolaires partenaires de NEF : A Sidi Moumen : les lycées Khadija Oum Almouminie et Med VI ; A Nouaceur : le collège Dakhla et le lycée Moulay Abdellah.

***Délégations provinciales du Ministère de l'éducation nationale des 2 sites*.** Formation des jeunes des sous comités dans les établissements scolaires et des personnes ressources (enseignants).

C. Formations

1. Dissémination du kit de formation NEF. Formations en Life skills, leadership, entreprenariat, éducation par les pairs (jeunes pour jeunes), et formation en IT sont disséminé aux jeunes et partenaires. Les kits ont été testés, adapté et validé. Des CD et des guides de formation sont élaborés et distribués aux jeunes formateurs et partenaires.

Les techniques d'information**,** constituent un volet du kit de formation de NEF**.** A Nouaceur cette activité était initiée et facilitée grâce à la donation de l'USAID qui avait consisté en la mise à disposition des élèves du collège Dakhla de 10 ordinateurs en Octobre 2009. Les jeunes, par petits groupes, de ce site ont pu accéder à des formations en IT, assurée par une association locale dans l'enceinte de l'établissement scolaire et supervisé par les équipes du terrain de NEF. Les résultats des formations au kit de NEF sont déclinés comme suit :

Formations des jeunes des comités et des sous comités des 2 sites, leurs encadreurs, enseignants et formateurs dans les organismes suivants :

- **OFPPT** : Formation de 5 formateurs pour démultiplier la formation en life skills dans 5 centres de formation professionnelle pour pouvoir généraliser plus tard;
- **Etablissements scolaires** : 7 enseignants dans 4 établissements scolaires sont entrain d'encadrer les formations des sous comités constituées de la totalité des élèves des ces établissements; Ces formations sont dispensées par les jeunes des comités formés et coachés. Une formation refresher a permis de revoir les grands axes de ce kit pendant 2 jours dans chacun des sites et où jeunes formateurs des comités et leurs encadreurs ont vu leurs connaissances rafraichies.
- **Associations locales** : plus de 150 personnes de 15 ONG actives ont été formées y compris SOS village d'enfants du Maroc qui vient d'ouvrir une antenne pour mères célibataires à Sidi Moumen.

2. Implication du secteur privé : l'amélioration de l'employabilité des jeunes. L'étude du marché de l'emploi initiée par NEF, dans les 2 sites a permis l'identification des besoins réels en formation et la vulgarisation de ces résultats auprès des acteurs privés au mois de Juillet 2009 a incité ces derniers à être plus à l'écoute des besoins des jeunes et plus ouverts à collaborer. Plusieurs chefs d'entreprises se sont montrés ouverts et coopérants. « Equipia » est le meilleur exemple cette entreprise à créer plus de 5 offres d'emploi pour les jeunes de Nouaceur

3. Création de liens entre les jeunes et le secteur privé via l'utilisation du logiciel de Text messaging (Souktel). Un accord avec le parc industriel de Casablanca a facilité la mise en œuvre d'une base de données des entreprises de la région et a permis de diffuser leurs offres d'emploi à travers le logiciel Souktel.

V. Recommandations et Leçons Apprises

A. Augmenter les capacités des jeunes à être des agents du changement

La principale leçon apprise est que la théorie du changement adoptée par le projet est efficace. Comme il est souligné dans le profil des jeunes leaders, il y avait en fait des jeunes participants

qui sont devenus des agents importants du changement dans leur communauté. La seule limitation est d'améliorer les processus de changement afin que plus de jeunes soient capables d'en faire l'expérience. En cela, le projet a besoin d'une approche globale qui permettra aux jeunes de réaliser pleinement cette idée de devenir un agent de changement. Dans cet effort, le projet aurait pu être plus stratégique dans ses programmes. Par exemple, en plus de leurs propres activités liées à l'autonomisation, le projet pourrait avoir un partenariat avec des associations où les autorités locales pour organiser des initiatives axées sur les jeunes et pour eux. Cela permettrait aux jeunes participants d'appliquer leurs compétences nouvellement acquises ainsi que de se familiariser avec le processus de créer un changement dans leur communauté.

B. Renforcer la performance des associations

Lors des interviews et les focus groups d'évaluation avec les jeunes, les représentants des associations déclarent que le projet a renforcé leurs capacités en tant qu'organismes :

- Le programme a porté un changement considérable dans la façon d'organiser les réunions et de mener les différentes activités.
- Le renforcement des capacités des jeunes membres du bureau et les membres de l'association a influencé la performance par l'adoption de la communication.
- Le dialogue et la négociation pour résoudre les problèmes internes de l'association.
- Le programme a aidé des associations à monter des projets et à convaincre l'INDH à les financer.
- Les jeunes commencent à dialoguer avec les autres de façon rationnelle.
- Les formations ont aidé les associations à devenir professionnelles dans leur performance.

L'entrevue avec les élus de la commune de Nouaceur a dégagé les constats suivants :

- Le nombre de réunions avec les associations qui ont bénéficié du programme a augmenté de 30%.
- Le nombre d'associations qui sont en contact avec la commune a augmenté de 50%.

Les formations ont changé la façon de dialoguer chez les associations : l'écoute, le respect de l'autre, l'argumentation, et la façon de négocier.

C. La participation des jeunes aux choses locales: implication et valorisation des jeunes.

Les résultats de l'étude d'évaluation ont démontré que les jeunes ont vécu un sentiment de valorisation au sein de leurs communautés à la fois interne et externe. En ce qui concerne la valorisation interne, les jeunes ont déclaré qu'ils se sentent valorisés grâce à l'évolution dans leur comportement au sujet de la confiance en soi et le leadership. Concernant le côté externe, les jeunes déclarent qu'ils se sentent estimés par les autres en raison de l'image positive des jeunes dans leur communauté. Principalement, les jeunes se sentent respectés par leur communauté, ce qui les a encouragés à poursuivre leurs efforts pour une meilleure participation à la vie communale.
Cependant, certains jeunes ont soulevé des points à améliorer:

- Les formations étaient surtout adressées aux jeunes scolarisés et aux étudiants,
- L'impact sur la commune était minime,
- Les membres formés étaient restreints par rapport au nombre d'habitants,
- L'absence des infrastructures,
- Le programme n'a pas touché toutes les associations,

- Manque de communication avec les autorités locales en matière de rapports trimestriels et annuels,
- Manque d'indicateurs et de critères pour évaluer les développements des compétences chez les jeunes formés.

D. Outiller les jeunes à intégrer le marché du travail

Par rapport à cet objectif, il est à souligner que :

- Le nombre de jeunes insérés dans le marché d'emploi reste limité par rapport aux objectifs fixés.
- Le nombre des jeunes qui ont bénéficié de formation professionnelle reste restreint (surtout pour les jeunes qui ont un niveau bas de scolarité).
- Le programme a trouvé des difficultés au niveau des projets personnels (surtout le financement) à cause de l'absence de partenariat.

Concernant le problème du chômage, les participants au focus groups déclarent que :

- Le programme n'a pas résolu ce problème car l'objectif du programme dès le début est de qualifier les jeunes et non pas leur offrir du travail.
- Certes NEF a organisé des rencontres avec l'ANAPEC, l'OFPPT, MOKAWALATI et l'INDH, mais les résultats restent minimes, et donc, d'après les focus groups avec les jeunes:
  - Le programme n'a pas touché l'employabilité d'une manière directe mais il a renforcé les capacités des jeunes pour les qualifier à l'emploi.
  - Cette qualification reste limitée aux jeunes qui ont bénéficié des formations mais il n'a pas pu toucher les autres.
- NEF n'a pas donné de feedback sur les contacts qu'il a entamés avec les partenaires, au sujet de l'emploi et de la formation professionnelle.

Les causes, d'après les participants au focus groupes sont :

- Les employeurs demandent un niveau supérieur de scolarité alors que la commune souffre de l'abandon scolaire dès le primaire ;
- La méfiance du patronat envers les jeunes de la région sous prétexte qu'ils sont violents et indociles;
- NEF n'a pas poursuivi le projet d'emploi et n'a pu organiser des rencontres avec les intervenants économiques de la commune ;
- Le changement du domaine d'intervention vers le collège et le lycée surtout à Nouaceur a poussé certains jeunes à abandonner le projet ;
- Le personnel de NEF ajoute que l'absence d'une préparation préalable du terrain et de partenariats qui engagent toutes les parties a contribué à ces résultats.
- Des métiers informels existant dans ces sites sont un appât facile pour ces jeunes, gagner beaucoup d'argent avec un moindre effort (la proximité avec l'aéroport [bagagistes] et des souks et dealers à Sidi Moumen).

E. Remédier à l'exclusion sociale

Les activités réalisées par rapport à cet objectif (participation au marathon, summer camps, visite au salon de livre, etc.) restent périodiques et isolées. L'exclusion sociale nécessite un traitement global et continu. Toutefois, le suivi de relations tissées lors des colonies de vacances entre les jeunes des communes cibles et ceux d'ailleurs nécessite un suivi pour s'assurer de leur continuité et leur impact sur la vie des jeunes après la période des vacances.

F. Remédier à la violence et l'extrémisme

Le projet n'a pas pu toucher tous les jeunes à cause du taux élevé d'abandon de ces derniers qui ont participé au début. Aussi, les jeunes ont remarqué que les jeunes qui ont bénéficié du projet ne sont ni violents ni drogués et que le problème de la délinquance est tellement dangereux qu'on ne peut le régler dans le cadre d'un seul projet. Par ailleurs, les jeunes qui ont bénéficié des formations et d'autres activités sont déjà instruits.

A cet effet, on peut conclure que le projet a eu un impact fort sur le renforcement des capacités personnelles des jeunes, mais cet impact reste limité à ceux qui ont bénéficié des formations et n'a pas pu toucher les autres, et n'a pas influencé, par conséquent, la commune (ce n'était pas cité dans les objectifs visés et les indicateurs requis n'y font pas mention, les résultats réalisés dans ce sens demeurent un effort de NEF).

G. Recommandations pour assurer la durabilité

Les principales recommandations déduites de l'étude d'évaluation sont :

- Assister et inciter les associations à intégrer les formations dans leurs plans d'action.
- Coordonner avec les établissements scolaires pour qu'ils assurent les formations dès le tronc commun.
- S'ouvrir sur les parents des jeunes.
- Etablir des partenariats clairs et solides avec les partenaires.

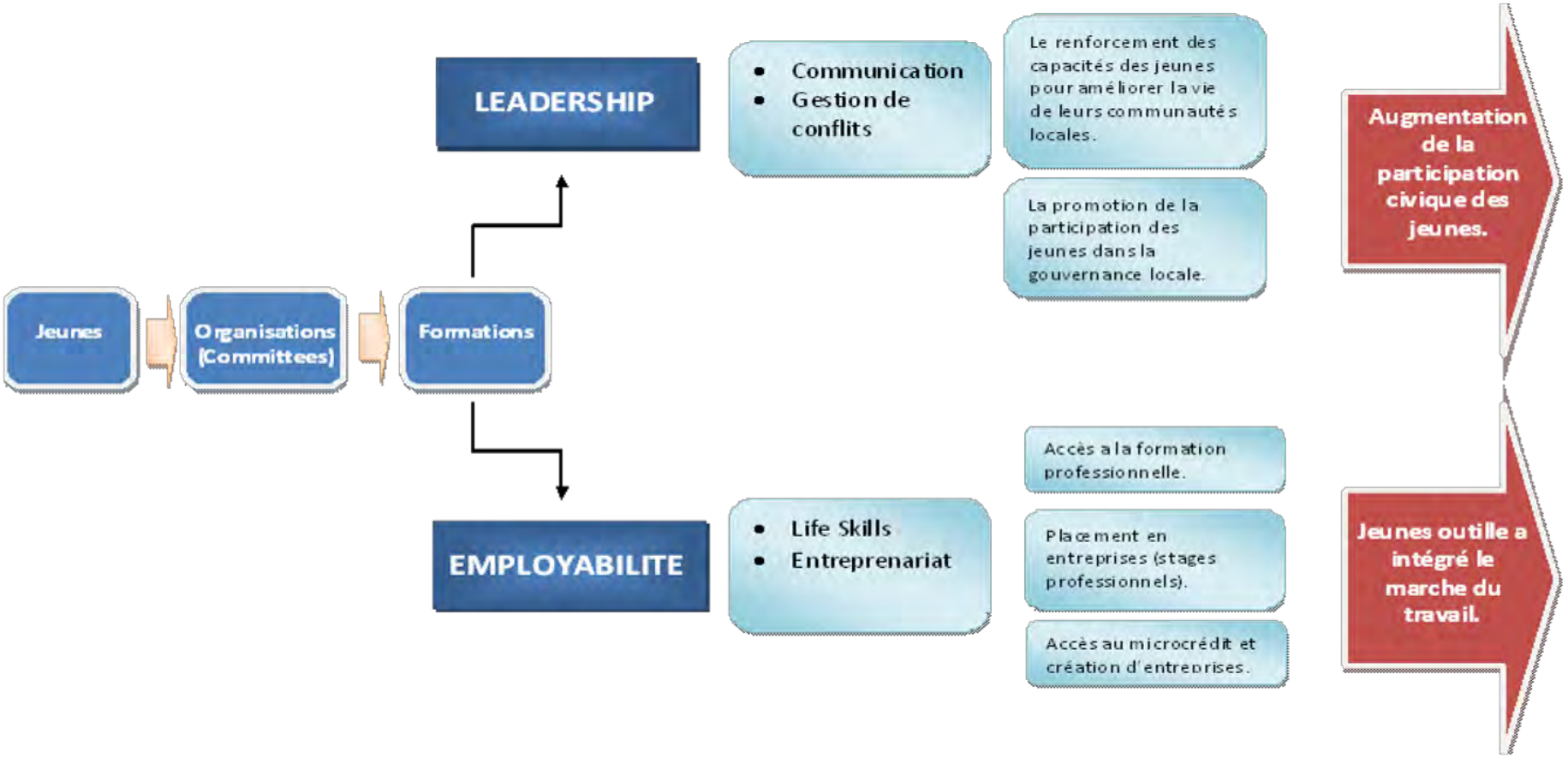
H. Leçons et recommandations par rapport à l'approche genre

- Prendre en considération l'approche genre dès la conception du projet.
- Adapter les activités pour qu'elles puissent intégrer l'approche genre.
- Prendre en considération la mentalité et le contexte marocain lors de la programmation des formations et des activités pour permettre la participation de jeunes filles.

VII. Conclusion

En termes d'indicateurs le projet a pu réaliser les objectifs fixés en nombre de jeunes formés et touchés dans le cadre des autres activités organisées dans le cadre du projet. En totalité 1,572 jeunes ont été formés sur les différents modules de formation et plus de 10,000 jeunes ont participé à plusieurs activités ayant pour objectifs l'amélioration de l'employabilité des jeunes ou le renforcement de leur participation civique. Les déclarations des jeunes lors des interviews ont démontré l'impact de ces activités sur le changement de comportement des jeunes notamment dans le domaine de développement de soi et le renforcement des capacités personnelles des jeunes. Cependant, son impact sur l'employabilité et le changement social reste minime à cause de sa limitation dans le temps et l'espace.

Annexe 1 : Méthodologie du Projet



Annexe 2 : Indicateurs d'Impact

A. USAID Global Objectives

	FY 2009	FY 2009	FY 2010	FY 2010
INDICATOR	**TARGET**	**ACTUAL**	**TARGET**	**ACTUAL**
A1. Nombre de personnes formées à l'atténuation des conflits et aux compétences résolution	480 jeunes: 96 Femmes/384 Hommes	1003 jeunes : 559 femmes/ 444 Hommes	**600** jeunes (120 femmes/480 Hommes).	1572 jeunes (490 femmes/1082 hommes)

Commentaire: ces chiffres sont déduites de la base de données des jeunes des comités et sous comités. Le tableau suivant récapitule la répartition des jeunes selon les modules de formation auxquels ils ont participé:

NB : il est à noté que :

- le module de formation « life skills » contient 45 leçons de 45 min,
- le module de formation « entreprenariat » contient 18 leçons de 45 min,
- le module « leadership » contient 11 leçons de 45 min,
- le module de formation « éducatrice paire » contient leçons de 45 min,
- Module « renforcement des capacités organisationnelles des comités et associations des jeunes » contient 4 séances de formations de 45 min,
- Formation « Montage de projet » contient plus de 5 séances,
- Le module de formation en « Informatique » est étalé sur 2 mois avec 24 séances d'une heure,
- Formation en « animation des colonies de vacances est un module étalé sur 6 jours, 6 heures par jour.

Formation des formateurs	**154**
Education par les pairs	26
Entreprenariat (GERME)	21
Leadership	56
Life skills	51
Renforcement organisationnel des comités et associations des jeunes	**318**
Approche de développement	78
Communication	81
Elaboration des guideline	78
Planification stratégique	81
Formation des jeunes des comités et sous comités	**977**
Leadership	192
Life skills	216

Création et fonctionnement des associations de développement	67
Educateurs par les pairs	34
Education à l'entreprenariat	129
Montage de projet (INDH)	42
Montage de projet Mokawalati	12
Force de vente (EFE)	22
Programmation Neurolinguistique	15
Technique d'animation d'un groupe	14
Théâtre	31
Identification des besoins des jeunes	37
Education à l'esprit d'entreprenariat (CJD)	125
Formation en informatique	41
Formation des cadres des associations	**123**
Bonne gouvernance au sein des associations	33
Initiation au montage du projet	33
Education à l'entreprenariat	9
Life skills	7
Formation des éducateurs SOS village	22
Animation des colonies de vacances	19

	FY 2009	FY 2009	FY 2010	FY 2010
INDICATOR	**TARGET**	**ACTUAL**	**TARGET**	**ACTUAL**
A2. Nombre de personnes parmi les groupes à risque impactés par les activités d'atténuation des conflits financé par le gouvernement des Etats-Unis	2000 jeunes	5000 jeunes	3000 jeunes	Plus de 10,000 jeunes (direct et indirect)

Commentaire : le tableau suivant récapitule la répartition de ces jeunes selon les activités aux quelles ils ont participé.

Jeunes formés aux différents modules de formation développés par NEF	1572
Jeunes participants aux summer camps Année 1 et 2	158
Jeunes ayant visités des entreprises	125
Jeunes participants aux marathons	17
Jeunes bénéficiant des petits dons	1389
Jeunes participants aux rencontres avec ANAPEC	53

Jeunes participants aux rencontres avec OFPPT	71
Jeunes adhérents des associations	700
Jeunes des établissements scolaires : lycée Allal ben Abdellah; Mohamed VI; collège Dakhla	5570
Jeunes participants aux ateliers d'évaluation	200
Caravane de l'employabilité	60
Jeunes bénéficiant des alertes d'emploi Souktel	168
Jeunes orientés aux centres de formation professionnelle	133
Jeunes inscrit aux bases de données ANAPEC	31
Jeunes inscrit au CFA	54

NB : Il est à clarifier qu'un jeune à bénéficié d'au moins 4 activités organisées dans le cadre du projet.

B. Risque de violence a motivation politique réduit grâce a l'autonomisation des jeunes et accroissement de la réinsertion sociale et économique

	FY 2009	FY 2009	FY 2010	FY 2010
INDICATOR	TARGET	ACTUAL	TARGET	ACTUAL
B1. % des jeunes participants développant une vision plus optimiste de l'avenir (social, économique, et image de soi)	70%	95%	70%	79%

Commentaire: ce chiffre est déduit à partir de :

- Déclaration des 200 jeunes qui ont participé aux ateliers d'évaluation des formations.
- Analyse de 367 fiches d'évaluation des formations remplient auprès de 167 jeunes bénéficiaires des formations.
- Témoignage des déclarations des personne en relation directe avec les jeunes : responsable des maisons des jeunes ; des associations ; les directions des établissements scolaires ; les parents des jeunes ; les responsables OFPPT ; ANAPEC, les dirigeants communaux.

Annexe 3: Témoignages/Histoires du Succès

A. Souktel

Une première au Maghreb, la Near East Foundation, pour son projet de renforcement des capacités des jeunes des quartiers pauvres de Casablanca, elle a eu le privilège d'avoir mis en œuvre le logiciel Souktel pour un service fiable et de proximité dans le cadre de l'amélioration de l'employabilité des jeunes. Tous les jeunes ciblés par le programme font partie d'une grande base de données répertoriée selon leur localité, niveau scolaire, occupation actuelle, âge, genre, formation, tous les cas de figure possibles. De même pour les employeurs de la région, du moins ceux du parc industriel de Nouaceur. A travers le text messaging (email, texto), un contact direct et rapide est établi entre tous les bénéficiaires.

B. Journées de Jardinage

En collaboration avec NEF, les élèves du club des verts, à vocation environnementale, existant au sein du lycée Khadija Oum El Mouminine, les jeunes du comité Thomas ont organisé les 30 et 31 Mars des journées de jardinage, de campagne de propreté. Cette activité avait coïncidé avec la célébration de la journée mondiale de la terre et avait pour objectif de sensibiliser les jeunes et élèves de l'importance de sauvegarder et de protéger l'environnement. Plus de 60 jeunes sont mobilisés pour participer directement à cette activité. Les représentants de la délégation provinciale de l'Éducation nationale de Sidi Bernoussi dont le délégué provincial, les enseignants, l'administration de l'établissement, les jeunes des comités et tous les élèves (1200 jeunes filles et garçons,) ont participé à la réalisation des activités programmées : campagne de propreté de grande envergure, à l'intérieur et à l'extérieur de l'enceinte du lycée. Les participants ont exprimé leur joie et leur désir de contribuer à d'autres activités ayant des objectifs similaires.

C. Témoignages

Mme Naïma, mère de Salah Eddine Moutawakil, jeune âgé de 15 ans et élève en 4ième année au collège Tarik Ibn Zayad, déclare qu'elle a constaté un changement positif des comportements de son fils après avoir participé aux colonies de vacances. Lorsque une personne lui demande quelle est l'activité la plus importante dont il a bénéficié ; il n'hésite pas de se rappeler que la formation qu'il a eu était la meilleure.

« Je vous remercie beaucoup, mon fils n'a jamais participé à une colonie de vacances. Il était irresponsable, dépendant et ne prenait même pas son médicament à temps ; il était paresseux et ne fournis aucun effort à l'école. Aujourd'hui, il est indépendant ; et très actif. Il est aussi plus conscient et a développé une vision positive de son avenir. Egalement, il a appris à être autonome surtout qu'il est orphelin. Il a aussi appris à s'intégrer dans la vie sociale ; auparavant il est très solitaire. Aujourd'hui il a compris qu'il doit améliorer son relationnel »

Mme Fatima Sadik, mère d'Amine Sadik qui est un jeune âgé de 15 ans, issu d'une famille de 12 membres étudiant en 4ième année du collège, déclare :

« Amine a participe à une colonie de vacance pour la première fois dans le cadre du projet ; il

connaît les colonies de vacance uniquement via la télévision ; il est de plus en plus courageux ; et arrive à exprimer ses avis même devant ces professeurs ; chose qu'il n'ose pas faire avant. Son enseignante Mme Najat ; explique que « avant ; Amine était un jeune timide, mais maintenant il a une grande capacité de parler sans avoir peur des autres.»

D. Histoires du Succès

Hanan Kellal, 24, est un exemple de la théorie de changement. Parmi 9 jeunes, Hanan est à la recherché d'un emploi, et dés-encouragé par la limite des opportunités et perspectives. A l'aide du projet, elle a développé de nouvelles compétences et devenue un membre actif dans le comité de jeune, ainsi qu'un membre de l'association Ajial. Sa participation accrue dans la vie civique l'a aidé à réussir les élections communales et devenir une conseillère au conseil communal de la commune de Nouaceur.

Elle est très optimiste par rapport au futur. Elle continue à plaider pour l'autonomisation sociale et économique des jeunes.

Annexe 4: Deliverables et Rapports Techniques

Rapport	Description	Langue(s)
Diagnostic- Ennakhil	Diagnostic Rapide Participatif de la situation des jeunes dans les bidonvilles-Ennakhil-Nouaceur (février 2009)	Français
Diagnostic-Sekouila	Diagnostic Rapide Participatif sur la situation des jeunes au niveau du bidonville Sekouila (Sidi Moumen –février 2009)	Français
Diagnostic-Thomas	Diagnostic Rapide Participatif sur la situation des jeunes au niveau du bidonville Thomas (Sidi Moumen –fevrier 2009)	Français
Plan d'action année 1 et 2		Français
Rapport d'évaluation intermédiaire	Report completed by USAID	English
Rapport narrative et financier Forum de citoyenneté	Rapport des activités organisées en partenariat avec le forum de citoyenneté	Français
Annual Report 2009		Français
Annual Report 2010		Français/English
Quarterly Report 1	Oct.-Dec. 2008	English
Quarterly Report 2	Jan-March 2009	Français
Quarterly Report 3	April – June 2009	English
Quarterly Report 5	Oct – Dec 2009	Français
Quarterly Report 6	Jan-Mar 2010	Français
Quarterly Report 7	April-June 2010	English
Monthly Project Updates	November 2008	Français
	December 2008	Français
	January 2009	Français
	February 2009	Français
	March 2009	Français
	April 2009	Français
	May 2009	Français
	July 2009	Français
	August 2009	Français
	September 2009	Français
	October 2009	Français
	November 2009	Français
	July 2010	Français
	August 2010	Français
Assessment/Evaluation Report		Français/English