



**CAJA LOS ANDES**

Fondo Financiero Privado

La Paz, 30 de abril de 2002

CITE: CLA-GG-0628/2002

Señores  
USAID / CDIE / D  
Washington, D.C. 20523 – 1802  
U.S.A.

Ref. : **Informe trimestral sobre avance de actividades del Programa PRIME 2000**

De mi mayor consideración:

Con relación a las actividades previstas dentro del Programa PRIME 2000 que fue otorgado a nuestra Institución, tengo a bien informar a usted lo siguiente, respecto a las actividades ejecutadas en el trimestre enero – marzo de 2002:

Con relación a la actividad “1.4 Sistema de procesamiento de datos” se ha continuado el proceso de implementar la intercomunicación entre agencias. Durante el mes de enero se han configurado e instalado los equipos en todas las agencias del interior del país, se ha realizado pruebas de comunicación y configuración de los servidores para que puedan re-encaminar las solicitudes de acceso a los servidores remotos.

En febrero se comenzaron las pruebas y mejoras en el módulo de Créditos para que puedan trabajar en línea con las demás agencias, a fines de este mes se tenía el módulo trabajando en las Agencias de La Paz y El Alto.

Después de realizar pruebas exhaustivas con los módulos de Ahorro y Crédito, a fines de marzo, se realizó la instalación en todas las agencias para

**INFORME PRIME ENERO-MARZO 2002**



**CAJA LOS ANDES**

Fondo Financiero Privado

realizar las operaciones de Captación y Crédito en línea, que a la fecha se hallan funcionando, sin embargo aún se están haciendo mejoras a estos módulos para que se optimicen tiempos de acceso y respuesta.

También se ha configurado el acceso a las bases de datos de la empresa Síntesis para poder ofrecer servicios adicionales a los clientes como ser el cobro de facturas por consumo de servicios públicos.

Todas las actividades antes descritas se han realizado con recursos propios de Caja Los Andes, sin embargo, en el próximo trimestre se contratará con recursos PRIME una consultoría que tendrá los siguientes objetivos principales:

- Revisar la configuración de la Red que se tiene instalada.
- Probar que los enlaces contratados cumplen con lo estipulado.
- Diseñar un plan de expansión para la apertura de nuevas agencias.

Dentro de la actividad “1.5 Desarrollo organizacional” informamos a usted que la Consultora Anila Denaj, ha realizado la consultoría contratada en el mes de enero que tuvo los siguientes objetivos:

1. Apoyar el desarrollo de estrategias orientadas al mejoramiento de la promoción de clientes.
2. Apoyar en el mejoramiento de los análisis de créditos.
3. Mejorar el formato del análisis de créditos y la presentación de informes.
4. Monitorear y perfeccionar la administración de tiempos, calidad de análisis y Comités de Crédito.
5. Apoyar en el proceso de fortalecimiento de mandos medios.

Sobre el resto de las actividades a realizar se han elaborado los Términos de referencias para las consultorías respectivas y se ha convocado a consultores especializados para efectuar las mismas durante el próximo trimestre.



**CAJA LOS ANDES**

Fondo Financiero Privado

Esto es todo cuanto me corresponde informar sobre las actividades desarrolladas en el primer trimestre del año 2002 dentro del Programa PRIME 2000.

Sin otro particular me despido de usted.

Muy atentamente,

  
**Pedro Ariola Bonjor**  
**GERENTE GENERAL**  
**CAJA LOS ANDES S.A. F.F.P.**