PaZos

Emprendedores Constructores de Paz

Módulo para el facilitador o la facilitadora

PaZos

Emprendedores Constructores de Paz

Módulo para el facilitador o la facilitadora

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Alejandro Guidi
Jefe de Misión

Programa Migración y Niñez
Juan Manuel Luna
Coordinador de Programa

Equipo Técnico
Sandra Ruiz
Soraya Mesa
Mónica Ochoa

Adaptación pedagógica y comunicativa, concepto, diseño, ilustración y producción general.
Taller Creativo de Aleida Sánchez B. Ltda.
www.tallercreativoaleida.com.co
Bibiana Alturo M.
Zamara Zambrano S.
Aleida Sánchez B.

Ilustración original
Lucho Durán

Colorista
Mario Urazán

Edición de contenidos - Corrección de textos
Jorge Camacho Velásquez

ISBN Obra Completa 978-958-8909-44-8
ISBN Módulo para el facilitador o la facilitadora 978-958-8909-51-6
ISBN CD_ROM 978-958-8909-52-3

Primera edición, Septiembre de 2015
© Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del pueblo de los Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) y OIM. *Los contenidos son responsabilidad de* la OIM *y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID* o el gobierno de los Estados Unidos de América.

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación para fines educativos u otros fines no comerciales, siempre que se cite la fuente.

Módulo para el facilitador o la facilitadora

- Sobre este módulo
- ¿Cómo es PaZos?
- De perfil
- Tu rol como facilitador-a
- Cinco claves para tener en cuenta
- Afianzar el ciclo del aprendizaje
- Resultados esperados
- Últimas recomendaciones

Sobre este módulo

Este módulo está hecho para ayudarte a cumplir tu rol de facilitador-a de **PaZos**, como hemos llamado a estas guías dirigidas a jóvenes emprendedores constructores de paz. El propósito que lo anima es darte pistas para promover la cultura del emprendimiento en las y los jóvenes a través de una serie de actividades cortas y prácticas que les despierten el interés de crear su propio negocio y les den herramientas para hacerlo.

Tu rol como facilitador-a está estrechamente ligado a tus conocimientos, habilidades y actitudes puestas al servicio de orientar a las y los jóvenes desde su autodescubrimiento como emprendedores-as, pasando por la concepción de una idea de negocio, hasta llegar a su montaje real. Tu misión es identificar las habilidades, las capacidades, los saberes y las competencias existentes en las y los jóvenes, para darles el mejor direccionamiento en función de sus ideas de negocio.

Adicionalmente, en **PaZos** vas a encontrar recursos y herramientas basadas en valores para que este impulso al emprendimiento apunte a la construcción de una cultura de paz, de entornos protectores en las comunidades para niños, niñas, adolescentes y jóvenes, que les alejen de la violencia y garanticen sus derechos básicos al obtener una economía estable y sostenible en las familias.

¿Cómo es PaZos?

Esta herramienta está formada por siete módulos y sus correspondientes formatos interactivos en Excel, que llevan paso a paso a las y los jóvenes a la creación de una unidad productiva o negocio, teniendo en cuenta todos los factores de éxito. Los módulos o "PaZos" son los siguientes:

Punto de partida

Este módulo inicial contiene la descripción de qué es PaZos, los conceptos básicos sobre el emprendimiento y una actividad para que las y los jóvenes se descubran como emprendedores. Al final, trae los paZos a seguir. Tu misión como facilitador-a es explicar a las y los jóvenes el sentido de esta herramienta, entusiasmarles con la idea del emprendimiento, contarles las generalidades de la metodología que se va a usar y compartirles los cinco pasos previstos.

PaZo 1

· Definición de la idea de emprendimiento

En este módulo, a través de una serie de actividades, las y los jóvenes van perfilando su idea de emprendimiento, basándola en valores que contribuyen a la construcción de una cultura de paz. Tu misión como facilitador-a es orientarles para que dichas ideas se ajusten a sus sueños, habilidades y saberes previos, a las necesidades de su entorno, tengan metas y objetivos realistas, y se encaminen a la generación de espacios de paz para sus comunidades.

PaZo 2

· Descripción de los productos o servicios e identificación de proveedores y clientes

En este módulo, las y los jóvenes avanzan en la definición de los productos o servicios de su emprendimiento, prestando especial atención a los clientes potenciales. Tu misión como facilitador-a es situarles en la realidad: por un lado, sus gustos, competencias y habilidades: por otro, las oportunidades que les ofrece el entorno. Y hacerles ver que para encaminar sus ideas de negocio hacia el éxito, es muy importante que sientan afinidad con esas ideas, pues de esto dependerá el interés y empeño que luego apliquen para hacer realidad dichas ideas.

PaZo 3

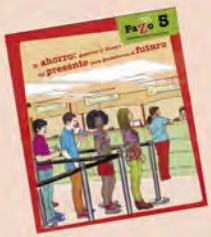
- Definición de insumos, materias primas, costos, gastos y funciones dentro del emprendimiento

En este módulo, las y los jóvenes realizan las proyecciones de costos y gastos para los productos o servicios de sus negocios, y establecen funciones y roles al interior de los mismos. Dado que es un trabajo dispendioso, tu misión como facilitador-a es dedicarle a cada joven el tiempo necesario para hacer esas proyecciones de manera adecuada y para pensar su emprendimiento como un espacio protector para sí mismo-a y para otros jóvenes.

PaZo 4

- Pronóstico o cálculo de beneficios y pérdidas y análisis de riesgos

En este módulo las y los jóvenes adquieren nociones de administración de recursos, aprenden a realizar un presupuesto de ingresos y gastos, y estudian maneras de mejorar sus utilidades. Tu misión como facilitador-a es acompañar y orientar estos ejercicios que van convirtiendo en realidad las ideas de negocio de las y los jóvenes.



PaZo 5

- El ahorro: guardar el dinero del presente para gastarlo en el futuro

En este último módulo las y los jóvenes se sensibilizan sobre la importancia del ahorro, aprenden cómo hacer un plan de ahorro, qué es una inversión y cómo hacer buen manejo del crédito. También aprenden sobre los servicios bancarios que les brindan seguridad en el ahorro y posibilidades de acceso al crédito. Tu misión como facilitador-a es orientarles para que tomen las mejores decisiones frente a estos temas en función del éxito de su negocio.

De perfil

Como habrás notado durante la lectura de los apartes anteriores, es importante que sepas muchas cosas para actuar como facilitador-a de **PaZos**. Ayuda mucho si tienes formación en pedagogía, trabajo social o ciencias humanas; también si tienes experiencia de trabajo con jóvenes y en temas de emprendimiento. Son conocimientos y experiencias que te permitirán relacionarte con las y los jóvenes de una manera asertiva, impulsando su crecimiento personal y llevándoles a reflexionar sobre la importancia de los emprendimientos productivos para sus proyectos de vida y para la construcción de una cultura de paz en sus comunidades.

A continuación un listado de conocimientos, habilidades y actitudes que te ayudarán a establecer si eres buen facilitador-a para **PaZos**.

Conocimientos

- Dominio teórico y práctico de los módulos de **PaZos** que vas a facilitar.
- De las realidades de las y los jóvenes con quienes vas a trabajar.
- En metodologías activas de aprendizaje para dinamizar el desarrollo de las guías.
- En desarrollo de material didáctico para enriquecer los módulos.
- Del contexto y sus oportunidades en la zona de intersección entre juventud, emprendimientos productivos y construcción de cultura de paz.

Habilidades

- Expresión verbal clara, precisa y sencilla.
- Para despertar y conservar la atención del grupo.
- En manejo de nuevas tecnologías y herramientas informáticas.
- Para adaptar los contenidos y actividades de los módulos a las distintas características individuales y grupales.
- Para resolver adecuadamente las preguntas que puedan surgir durante el desarrollo de los módulos.
- Para integrar a las y los jóvenes y orientarles al logro de los objetivos propuestos.
- Para manejar situaciones imprevistas y/o conflictivas que puedan surgir entre las y los jóvenes.

Actitudes

- Disposición para confiar en las y los jóvenes y en sus capacidades.
- De apertura para que las y los jóvenes puedan acercársele y manifestar sus dudas e inquietudes.
- De escucha empática.
- De liderazgo.

En PaZos un facilitador/a es una persona que actúa como referente positivo y motivacional ante las y los jóvenes con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

Tu rol como facilitador-a

En consecuencia debes lograr que las y los jóvenes se sientan cómodos y cercanos a ti durante las sesiones de formación.

Para lograrlo, es muy importante que establezcas sus necesidades de aprendizaje respecto a los contenidos que vas a ofrecer. Saber qué y cuánto saben del tema. Y además tener en cuenta sus características socioeconómicas (edad, dónde y cómo viven, ingresos, en qué trabajan) y culturales (grado de escolaridad, idioma que hablan, hábitos y costumbres, gustos, preferencias, actitudes y expectativas). Así podrás encontrar el tono y las palabras adecuadas para hablarles llanamente, sin tecnicismos, y si resulta indispensable usarlos, se los podrás explicar con palabras conocidas y ejemplos de su vida cotidiana que faciliten su apropiación.

Estos conocimientos previos te ayudarán a interpretar tu rol como facilitador-a de manera tolerante y asertiva, asumiendo las particularidades especiales en cuanto al aprendizaje de los distintos grupos de jóvenes.

Por otra parte, es fundamental que el rol de facilitador-a de PaZos te genere un sentimiento de satisfacción, basado en comprender que de esta manera estás contribuyendo a la generación de entornos protectores para que niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan disfrutar cada una de las etapas de su vida, asegurando

el cubrimiento de sus necesidades básicas y generando espacios de paz en sus comunidades.

Cinco claves para tener en cuenta

1. La participación de todas y todos es muy importante

Ten en cuenta que con **PaZos** estás ayudando a la construcción de los proyectos de vida de muchos jóvenes que ven en este proceso una opción para transformar su futuro y el de las personas que les rodean. De modo que tu papel es de alta responsabilidad, pues tienes el poder de impulsar la transformación de esas vidas a través de tus buenas orientaciones.

Las actividades de los módulos se diseñaron considerando que la participación de las y los jóvenes es fundamental. Para eso es fundamental que ellas y ellos te perciban como una persona cercana y no como una autoridad imponente. La comunicación debe ser lo más horizontal posible, fluir de ti hacia el grupo y viceversa al mismo nivel.

Todas las percepciones y opiniones de las y los jóvenes son válidas y tu rol es destacar su importancia. Procura generar equidad en esta participación, impulsando a tímidas y tímidos, buscando actividades que faciliten su expresión, y refrenando un poco a los excesivamente participativos y sobre todo facilitando y motivando el aprendizaje colaborativo.

2. No hay respuestas absolutas

Las actividades de PaZos son flexibles y pueden y deben adaptarse a las características de cada grupo y cada participante. Esto exige de tu parte un acompañamiento cercano y atento a los distintos integrantes del grupo en formación. Claro está que las decisiones que durante el proceso tome cada participante, reflejarán lo que es correcto para él según sus deseos, sus necesidades y el nivel de responsabilidad que quiera asumir. Sin embargo, tu labor como facilitador-a es orientar a cada joven, ayudándole para que

las decisiones tomadas sean adecuadas para el éxito de su negocio y para su propio bienestar, y no lo desvíen de los objetivos inicialmente propuestos.

3. Crea un ambiente adecuado

Un ambiente tranquilo y adecuado para el desarrollo de los módulos de PaZos, que cuente con poco ruido y buena ventilación e iluminación, es fundamental. Ten en cuenta que en la sesión de trabajo inicial es posible que las y los jóvenes puedan estar aprensivos por tener que hablar en público o delante de personas desconocidas. Por eso es importante que realices alguna actividad que permita la interacción de todos y cada uno de los participantes para generar mayor cercanía entre ellos y que pierdan el miedo a equivocarse delante de los otros.

Una de las actividades rompe hielo o de integración que puedes realizar es la siguiente:

Nombre de la actividad: En busca del desconocido.

Objetivos: Generar cohesión del grupo; facilitar la interrelación.

Contenidos: Conocimiento sobre las compañeras y los compañeros de grupo.

Desarrollo: Pida al grupo que deambule por el salón y que cada persona busque a la persona que le sea más desconocida. Una vez la encuentre, invite a las parejas así conformadas a intercambiar información para conocerse mutuamente. Después de un tiempo de charla (máximo 3 minutos c/uno), cada persona presenta a todo el grupo a quien recién ha conocido.

4. Instrucciones generales para ejecutar las actividades

- Antes de cada sesión de formación prepara el módulo que vas a desarrollar, de tal manera que estar en capacidad de exponer los temas y orientar las actividades adecuadamente.

- Si vas a utilizar algún tipo de material didáctico como carteleras, papelógrafo, presentaciones de power point o vídeos para la explicación del módulo, asegúrate que sea pertinente y que todo el grupo lo pueda ver y/o escuchar claramente.
- Procura tener grupos de trabajo poco numerosos, de máximo 8 o 10 jóvenes, con el fin de facilitar la participación de todas y todos y poder hacer un acompañamiento cercano a cada uno, invirtiendo el tiempo necesario para resolver sus dudas y orientar sus ejercicios.
- Realiza cada actividad paso a paso y siguiendo las instrucciones del módulo.
- Sé flexible con el tiempo asignado para el desarrollo del módulo. Ten en cuenta las capacidades y habilidades individuales identificadas en el grupo. Recuerda que no todas las personas aprendemos con la misma velocidad.
- Cuando expliques las tareas o actividades a realizar, asegúrate de ser entendido-a, utilizando un lenguaje claro y cercano, poniendo ejemplos y verificando la comprensión mediante preguntas.
- Promueve y recibe con agrado las sugerencias de las y los jóvenes participantes. Recuerda que todos los aportes son válidos.
- Cuida tu lenguaje corporal tanto como tus palabras, de manera que denote tu interés por las actividades que estás realizando.
- Es muy importante que recuerdes que tu rol es de **"facilitador"** y no el de **"director"**.
- Haz todo lo posible por motivar la participación de todos y cada uno de los integrantes del grupo. Recuerde no hacer críticas destructivas a un aparte que tú o el grupo puedan considerar erróneo, busca el lado positivo de todos los aportes.
- Al finalizar un módulo, haz un recuento de lo entendido por las y los jóvenes participantes, así como sus impresiones sobre cómo se sintieron durante la sesión.
- Felicita a las y los jóvenes por el esfuerzo realizado y ofrece un adelanto de lo que será la siguiente sesión.
- Al iniciar cada sesión, solicita a las y los jóvenes que revisen lo que han realizado hasta ese momento y las decisiones que han tomado, para partir de lo ya construido o modificarlo si en algo han cambiado de opinión.

La participación de las y los jóvenes en el proceso de formación permite que el conocimiento se construya a través de la reflexión personal y del trabajo colectivo.

5. Fomenta la asociatividad

En cualquier momento del desarrollo de **PaZos** evidencia ante las y los jóvenes la importancia de asociarse con otras personas que cuenten con capacidades o habilidades diferentes y complementarias a las propias. Tu objetivo es la detección de liderazgos naturales y la conformación de grupos de trabajo capaces de asumir la conducción de actividades empresariales. Para ello debes:

- Detectar la presencia de líderes naturales, descubrirlos durante la acción grupal, que es el espacio de la convivencia, la generación de ideas y el intercambio de resultados.
- Alentar un sano espíritu de competencia entre las y los jóvenes participantes.
- Potenciar las características emprendedoras de las y los participantes.
- Acompañar a los grupos de trabajo en la formulación de los planes de acción para sus emprendimientos colectivos.

Es importante que ayudes a las y los jóvenes a descubrir sus fortalezas individuales: aquel que es muy creativo, aquella a la que se le facilita proyectar las cosas que pueden ocurrir con su negocio o aquel otro que ve cómo su negocio beneficia a la comunidad en general. Así puedes reforzar su capacidad para asumir retos, movilizar a la comunidad, organizarse o mejorar las organizaciones existentes, lo cual redundará en la generación entornos protectores para ellas y ellos y en el mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades.

Afianzar el ciclo del aprendizaje

La siguiente gráfica muestra el ciclo del aprendizaje de las y los jóvenes con los que vas a trabajar:

Vivenciar	Es el momento en que las y los jóvenes se involucran a través de los ejercicios propuestos en PaZos y cada uno-a vivencia sentimientos, pensamientos y comportamientos ante una situación específica.
Compartir	Al terminar la vivencia, se comparten sentimientos, pensamientos y comportamientos para conocer otras experiencias y así sopesar si las ideas de emprendimiento planteadas se pueden desarrollar en solitario o requieren formar grupos para hacerlas más potentes.
Procesar	Es el momento para profundizar las primeras aproximaciones a las ideas de emprendimiento a través de nuevos ejercicios individuales o en pequeños grupos, que luego se comparten con todo el grupo.
Generalizar	Es el momento en el que a partir del análisis y la interpretación de las distintas ideas trabajadas por las y los jóvenes participantes se puede hacer un encuadre global de los conceptos e ideas presentadas en torno al emprendimiento. Es el momento en que se revelan los aspectos clave a tener en cuenta para llevar a feliz término cualquier idea de negocio.
Aplicar	Luego de generalizar estos conceptos se establece una conexión de aplicación inmediata a las experiencias concretas. Es el momento de revisar lo hecho a la luz de una mejor comprensión de los conceptos.

Fuente: Adaptado de GONZÁLEZ, María (2005). *Formación de Capacidades para la Asociatividad Empresarial.* Lima: Organización Internacional del Trabajo, Oficina Subregional para los Países Andinos.

Durante este proceso es importante que:

- Observes el grupo para captar las diferentes reacciones y estados de ánimo por los cuales atravesarán las y los jóvenes durante el desarrollo de las actividades propuestas en los módulos, y poderles orientar adecuadamente si surge algún obstáculo que pudiera generar sentimientos de frustración en alguno-a de ellos. En tales momentos es importante que fomentes la participación, la perseverancia y capacidad resiliente de cada joven del grupo.
- Logres una adecuada interacción y confianza entre las y los jóvenes del grupo, de manera que puedan expresar libremente sus opiniones, respeten los diferentes puntos de vista y se fomente la creatividad e iniciativa de todas y todos, para obtener los resultados esperados.
- Utilices un conjunto de técnicas como grupos de discusión, mesas redondas y paneles o hagas preguntas generadoras de discusiones para facilitar el tratamiento de los contenidos de los módulos, estimulando la participación de las y los jóvenes.

Al fomentar la participación activa de las y los jóvenes en la toma de sus decisiones y en la realización de sus tareas, se incentiva el desarrollo de sus habilidades personales.

Resultados esperados

Del desarrollo de **PaZos** se esperan los siguientes resultados

- Identificar potenciales emprendedores entre las y los jóvenes que utilicen la herramienta.
- Fortalecer las competencias emprendedoras a través de los ejercicios propuestos en los módulos.

- Desarrollar ideas de emprendimiento para el corto plazo, realizables tendiendo en cuenta las capacidades de cada joven y las oportunidades existentes en su contexto.
- Estimular y fomentar la aplicación de los valores asociados a la construcción de una cultura de paz que se mencionan en la herramienta.
- Generar conciencia acerca del papel que los emprendimientos productivos cumplen en la construcción de una cultura de paz, desde el mejoramiento de la economía de las familias de las y los jóvenes participantes.
- Prevenir el trabajo infantil.

Últimas recomendaciones

Para alcanzar el logro de los objetivos propuestos por **PaZos**:

- Incentiva el sentido de pertenencia de las y los jóvenes vinculados al proceso, a través de la personalización de sus fólderes de PaZos.
- Brinda tranquilidad a las y los jóvenes frente a las dificultades que se les presenten durante el desarrollo de los módulos. Ayúdales a verlas más como retos que como obstáculos.
- Recuérdales que toda persona, por más humilde que sea, tiene un potencial enorme si utiliza todo lo que está dentro de ella. Tu papel con las y los jóvenes de tu grupo de formación es potencializar sus habilidades y competencias a través de la generación de autoconfianza.
- Aliéntales a transformar sus vidas.

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

OIM Organización Internacional para las Migraciones