



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

INICIATIVA DE POLÍTICAS EN SALUD

Una intervención integral Mejorando el Suministro de Medicamentos

CONTEXTO

Los medicamentos, vacunas y anticonceptivos son componentes fundamentales de la atención de salud, por lo que deben estar disponibles oportunamente, en las cantidades suficientes, a precios razonables y en condiciones óptimas. Es con este propósito que el Ministerio de Salud crea en el 2002 el Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material o Insumos Médico-Quirúrgicos (SISMED). A este esfuerzo se suma la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que contribuyó al fortalecimiento del SISMED, a través de los proyectos ejecutados por PRISMA entre el 2002 y el 2006.

Sin embargo, aún persisten problemas críticos en la gestión del suministro de medicamentos en el nivel central y regional que se traducen en la falta de abastecimiento o disponibilidad de medicamentos para atender necesidades críticas relacionadas a la salud materna e infantil. Esta situación requiere fortalecer el sistema, desarrollando competencias para la gestión, optimizando las herramientas ya existentes o creando otras más innovadoras, y mejorando la normatividad que regula los procesos de adquisición, distribución, almacenaje y dispensación.



Fotografía perteneciente al archivo del Proyecto.

INTERVENCIÓN

Desde el inicio de sus actividades, en noviembre del 2007, el Proyecto Iniciativa de Políticas en Salud tuvo como objetivo contribuir al fortalecimiento del sistema del suministro de medicamentos del MINSA, enfocando su intervención en Ayacucho, Cusco, Huánuco, Junín, Pasco, San Martín y Ucayali. Para alcanzar dicho objetivo, el Proyecto articuló una estrategia con los actores gubernamentales correspondientes. En Lima, con la autoridad nacional reguladora de medicamentos: Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y en los ámbitos descentralizados, con las Direcciones Regionales de Salud (DIRESA), particularmente con las Direcciones Regionales de Medicamentos (DIREMID).

Las actividades desarrolladas por el Proyecto se llevaron a cabo sobre la base de un compromiso de las partes, tanto en el nivel central como regional, que partió de un diagnóstico conjunto donde se identificaron los aspectos críticos a intervenir. Este compromiso incluyó el cofinanciamiento de las principales actividades de capacitación.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

En el nivel central, conjuntamente con DIGEMID, se identificaron las prioridades, poniéndose especial énfasis en actividades de impacto nacional, como la elaboración de manuales para la compra corporativa, la estimación y programación de necesidades, buenas prácticas de almacenamiento, transporte y distribución. Igualmente, se consideró una prioridad la modificación de las normas relacionadas con el Acuerdo de Promoción Comercial con los Estados Unidos en lo que se refiere a la vigilancia sanitaria para el aseguramiento de la calidad de los medicamentos.

En las regiones, el trabajo de campo se inició con la aplicación de un instrumento elaborado con las DIREMID para recoger información sobre la situación del suministro de medicamentos en todos sus componentes: selección, estimación y programación, adquisición, almacenamiento, distribución y uso. Una vez realizado el diagnóstico, el Proyecto presentó una propuesta de intervención que fue discutida con los equipos técnicos regionales para diseñar un plan de acción sobre el cual se desarrolló la intervención. Se utilizaron diferentes modalidades de asistencia técnica, incluyendo el diseño de talleres presenciales y la capacitación virtual. En el cuadro se señalan las actividades realizadas para el fortalecimiento de los diferentes procesos del suministro de medicamentos, tanto en el nivel central como regional.

Cuadro I: Intervenciones para el Fortalecimiento del Sistema de Suministro de Medicamentos

Proceso del Sistema de Suministro	Intervención Nacional	Intervención Regional
Selección		<ul style="list-style-type: none"> Capacitación sobre selección y uso racional de medicamentos basado en evidencia científica, dirigidos a Comités Farmacológicos
Estimación y Programación	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del Manual de Estimación de Necesidades y Programación de Productos Farmacéuticos 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación para la estimación de necesidades y programación de productos farmacéuticos dirigidos a DIRESA y Unidades Ejecutoras Acompañamiento en la elaboración de listados de medicamentos
Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del Manual de Procedimientos para Compra Corporativa Nacional Capacitación para la compra nacional y regional (regiones piloto de aseguramiento universal) 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del Manual de Procedimientos para Compra Corporativa Regional Capacitación para la compra macro-regional de medicamentos Acompañamiento durante la compra macro-regional
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) Elaboración del Manual de BPA para Farmacias y Boticas 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico y Plan de Mejora de almacenes regionales Actualización de Manual de Procedimientos de Almacén y Sub-almacén Capacitación en buenas prácticas de almacenamiento Incidencia política para formulación de proyectos de inversión para mejora de almacenes
Distribución		<ul style="list-style-type: none"> Definición de procedimientos para la requisición y distribución de medicamentos. Establecimiento de canales de distribución física y transporte
Uso		<ul style="list-style-type: none"> Capacitación para la promoción del uso racional de medicamentos en comunidad Distribución de kits de capacitación y manuales para la promoción del uso racional de medicamentos en la comunidad
Sistema de información		<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en el manejo del software del SISMED (versión 2.0)
Supervisión y monitoreo		<ul style="list-style-type: none"> Formulación del plan e instrumentos de supervisión y monitoreo del suministro de medicamentos por niveles Capacitación en el manejo y aplicación de instrumentos de supervisión
Participación y vigilancia ciudadana		<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de Comités de Vigilancia Ciudadana para vigilar la disponibilidad de medicamentos en establecimientos de salud
Desarrollo de capacidades		<ul style="list-style-type: none"> Curso virtual de Gestión del Suministro y Uso de Medicamentos en Establecimientos de Salud instalado en universidades regionales Curso virtual Enseñanza del Uso Racional de Medicamentos en Comunidad diseñado

LOGROS

Un primer logro del proyecto ha sido el fortalecimiento de las competencias del personal de las DIRESA en los diferentes procesos del sistema de suministro de medicamentos. En total, se ha capacitado a más de 1,000 personas, 78% de las cuales corresponden a las regiones de influencia de USAID.

Respecto al proceso de selección, se ha capacitado a los comités farmacológicos regionales y de hospitales para que elaboren o actualicen los petitorios de medicamentos por niveles de atención. Estos constituyen un insumo crítico para estimar y programar las necesidades regionales de medicamentos.

En cuanto al proceso de estimación y programación de necesidades, se ha capacitado a los encargados del SISMED de las DIRESA y unidades ejecutoras para que programen las necesidades de medicamentos. Con dicho propósito, se ha transferido una metodología nueva, que considera el consumo histórico, perfil epidemiológico y proyecciones.

Con referencia al proceso de adquisición, se ha elaborado un manual para compras corporativas de uso nacional y un manual para uso regional. Sobre la base de estos manuales, se ha capacitado en los procedimientos de compra corporativa a los encargados de las unidades ejecutoras, tanto del ámbito del proyecto, como de las regiones donde se aplicarán los pilotos de aseguramiento universal.

Además, se ha organizado con Huánuco, Pasco y Junín, una compra corporativa de medicamentos que cubre 35 productos esenciales, cuyas bases administrativas están siendo elaboradas.

Asimismo, en 6 regiones del proyecto se han fortalecido las redes de distribución de medicamentos, y capacitado al personal encargado del manejo de información en los puntos de digitación, en la versión 2 del software del SISMED.

Igualmente, se ha trabajado con los encargados de almacenes y sub-almacenes de las DIRESA en el uso de buenas prácticas, actualizando sus manuales de procedimientos operativos para mejorar las condiciones de almacenamiento. Además, se ha hecho incidencia política para gestionar la asignación de presupuesto regional para construir e implementar los almacenes.

Se han fortalecido las competencias de más de 200 profesionales y técnicos que tienen a su cargo las farmacias de establecimientos públicos, a través de cursos virtuales de gestión del suministro y uso de medicamentos. Ello ha sido posible gracias a las alianzas convenidas por el Proyecto con las DIRESA Junín, Huánuco y Ayacucho y las universidades Nacional del Centro (UNCP), Herminio Valdizán (UNHEVAL) y San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), respectivamente.

Finalmente, las comunidades se han beneficiado directamente con las réplicas de capacitación en promoción del uso racional de medicamentos que se hicieron con participación de las Direcciones de Promoción de la Salud de Ayacucho, Huánuco y Junín. En esta línea, se ha diseñado este curso en versión virtual para ser extendido a través de las universidades regionales. Se ha dejado también, una experiencia comunitaria de vigilancia de la disponibilidad de medicamentos en Pucallpa.



Fotografía perteneciente al archivo del Proyecto.

LECCIONES APRENDIDAS

Es importante incluir en la intervención una estrategia de incidencia política, que permita colocar en la agenda de los decisores que el suministro de medicamentos es un elemento básico de la calidad de la atención de salud.

Es primordial contar con la voluntad política de las autoridades -del nivel central y regional- para que comprometan los recursos humanos y financieros que se requieren para lograr el impacto y sostenibilidad de las intervenciones.

Un diagnóstico actualizado y un plan de acción consensuados con las contrapartes permite trabajar sobre las prioridades y particularidades de cada región, obteniéndose en consecuencia, el apoyo y compromiso para el desarrollo de la intervención.

“Deseo expresar mi gratitud por el apoyo técnico permanente e incondicional en las gestiones para mejorar el suministro de medicamentos y las buenas prácticas de almacenamiento en la Dirección Regional de Salud de San Martín. Asimismo, poner en su conocimiento que todas las personas que participaron en el curso gestionado por el Proyecto Iniciativa de Políticas en Salud, han mejorado notablemente sus informes, actividades y gestiones en el tema de suministro”.

Raúl Olaya Alarcón
Director de Medicamentos
DIRESA San Martín

“El curso virtual que se desarrolló en San Martín ha tenido un buen impacto, porque a partir de ello los participantes... ampliaron sus conocimientos sobre el suministro de medicamentos... Para la universidad el curso ha sido muy importante porque ha ampliado la cobertura del profesional farmacéutico y personal técnico de todos los establecimientos farmacéuticos públicos y privados”.

Alicia Bartra Reátegui
Docente de la Universidad Nacional
de San Martín

Se deben identificar estrategias que contribuyan a disminuir la alta rotación del personal. Asimismo, respaldar a los equipos técnicos, como por ejemplo, los Comités Farmacológicos, asignándoles la carga horaria y las condiciones para cumplir sus funciones.

Ha sido importante contar con un plan estratégico nacional que armonice y facilite alianzas estratégicas con otras organizaciones de la cooperación. Ello permite sumar esfuerzos y hacer sinergias para producir los cambios necesarios en el campo de los medicamentos.

Finalmente, debe considerarse que las necesidades del suministro de medicamentos, en cuanto a desarrollo de capacidades, infraestructura y equipamiento, demanda sobre todo los recursos humanos y financieros bajo responsabilidad de los gobiernos regionales.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**INICIATIVA DE POLÍTICAS
EN SALUD**

Agosto 2009

Los contenidos de esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) o los del gobierno de los Estados Unidos.

USAID | Iniciativa de Políticas en Salud es un proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. La Orden de Trabajo No. 3 inició sus actividades en noviembre del 2007, bajo contrato No. GPO-I-00-03-00040-00 con Futures Group International.