Uso de la información para la Gestión Local en Salud

Fotografía perteneciente al archivo del Proyecto.

CONTEXTO

Los gobiernos locales son entidades fundamentales de la organización territorial del Estado, que institucionalizan y gestionan con autonomía los recursos y acciones en beneficio de la población de su jurisdicción. Este es el caso de San Luis de Shuaro, municipio de la Provincia de Chanchamayo, Junín, cuya población -en su mayoría- pertenece al ámbito rural y tiene una alta incidencia de pobreza.

Como respuesta a los problemas de salud del distrito, el Consejo Municipal de San Luis de Shuaro aprobó en el 2004 la implementación de la estrategia de Municipios Saludables, como un mecanismo de promoción de la participación vecinal y de la co-responsabilidad ciudadana en el desarrollo local. Seguidamente, mediante Ordenanza Municipal creó el Comité Técnico Distrital (COTEDI), presidida por el Alcalde e integrada por los representantes de los ministerios del Interior, Salud, Educación, y Justicia; además de los representantes de las iglesias Católica y Evangélica, y las organizaciones sociales de base de 9 anexos y 32 barrios.

El COTEDI asumió el reto de implementar la estrategia de Municipios Saludables y de proponer un mecanismo de monitoreo de los aspectos relevantes de la gestión local. Debía solucionar el problema de la escasa información con la que contaba el gobierno local, las deficiencias que presentaba la información de los establecimientos de salud y los centros educativos, los problemas de ordenamiento y la falta de claridad en los conceptos e indicadores. Además, no contaba con alguna herramienta que permitiera procesar y reportar la información desde una perspectiva territorial, y el equipo tampoco tenía las competencias necesarias para procesar, analizar y usar la información en la toma de decisiones.

INTERVENCIÓN

El COTEDI, en un trabajo articulado con la micro-red de salud del distrito San Luis de Shuaro, identificó un conjunto de 14 indicadores de desempeño de la gestión en salud pública para abordar de manera concertada la desnutrición infantil y la mortalidad materna neonatal del distrito. Estos fueron aprobados mediante Resolución de Alcaldía de Junio del 2008.

El Proyecto Iniciativa de Políticas en Salud diseñó con el COTEDI un plan de cooperación técnica que incluye el análisis de las necesidades de información, la identificación de las fuentes y evaluación de la calidad de los datos, la revisión y la priorización de indicadores, la elaboración y validación del aplicativo informático, la capacitación en la interpretación y el uso de la información, y la socialización de los resultados del monitoreo de indicadores en el COTEDI y en la población en general.

Análisis de las necesidades de información

El Proyecto apoyó al equipo técnico del COTEDI en la formulación de los 14 indicadores seleccionados, diseñando las fichas técnicas que permitirán estandarizar el procedimiento de cálculo, el concepto y la interpretación de los valores que se vayan a obtener.

Ante la necesidad del COTEDI de incorporar los temas contemplados en el presupuesto por resultados y los programas estratégicos, se decidió monitorear la deserción escolar en primaria e inicial, el agua segura en hogares, el suplemento de hierro en las gestantes, el conocimiento de métodos anticonceptivos, las gestantes con atención prenatal y el control CRED en menores de 36 meses.

"Muchas gracias a Iniciativa de Políticas en Salud por brindarnos su apoyo con sus profesionales que nos enseñan, orientan y aconsejan a tomar decisiones de acuerdo a los indicadores que tenemos. El aporte del Proyecto ha sido muy valioso porque nos ha permitido contar con información real que nos sirve para conocer la realidad de nuestro pueblo y así poder saber dónde invertir nuestros esfuerzos y recursos".

Vilma Cabezas
Gobernadora de San Luis de Shuaro

Revisión y aprobación de los indicadores

Cada indicador fue analizado en su uso potencial de acuerdo a su vinculación con las estrategias de salud, educación, saneamiento ambiental y otras. Estas estrategias apuntan a mejorar el bienestar de la población, especialmente combatir la desnutrición infantil y la mortalidad materna y neonatal, y cuentan con los recursos asignados en el marco del presupuesto por resultados.
A partir de este análisis conjunto se aprobaron 30 indicadores: 11 sobre nutrición, 12 de salud materna neonatal, 3 de logros de aprendizaje, 2 de acceso de población a la identidad, 1 sobre cobertura del seguro integral de salud, y 1 de las juntas vecinales.

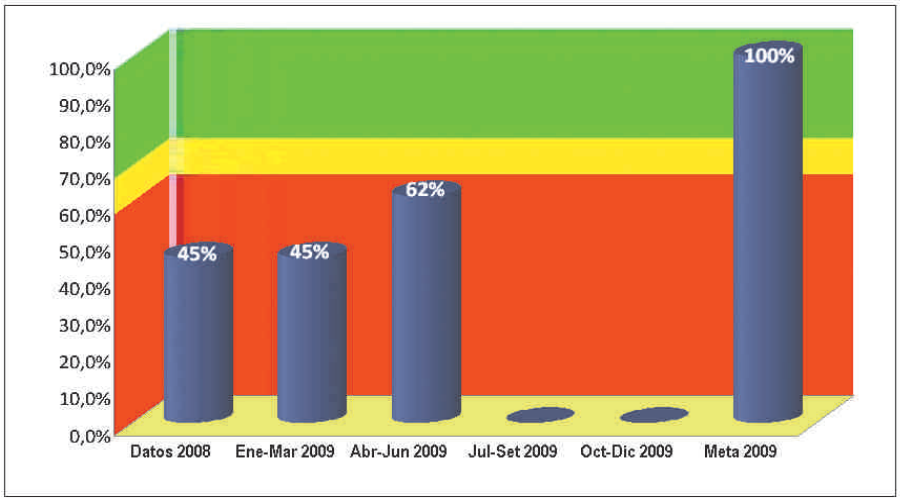
Manejo estandarizado de los indicadores

Se elaboró y adecuó a la realidad local la ficha técnica de los indicadores, que incluye en una sencilla estructura la definición, relevancia y el tipo de indicador. Asimismo, la definición de las variables requeridas para el cálculo del indicador, identificando la fuente de datos, metodología de obtención y el responsable del cálculo. Esta ficha asegura que ante los cambios de los funcionarios y trabajadores de las instituciones involucradas, se entienda y mantenga el proceso de generación de datos para el cálculo de los indicadores.

Mejora de las competencias del COTEDI y de los responsables de la generación de indicadores

Con la finalidad de mejorar las capacidades de los integrantes del COTEDI, se les instruyó en la definición, interpretación y uso de indicadores basados en el perfil socio-demográfico del distrito, que incluye características de población, de acceso a servicios de salud, infraestructura de las viviendas, entre otros. En un segundo momento, se desarrollaron los contenidos sobre elaboración y manejo de la ficha técnica de los 30 indicadores mediante una capacitación personalizada a cada responsable de generar los datos del indicador.

Porcentaje de niños menores de 5 años de edad que cuentan con DNI



Cuando se efectuó la evaluación correspondiente al primer trimestre del año, se apreció que los niños menores de cinco años no contaban con el DNI, por lo que se efectuó una campaña gratuita de obtención del mismo, mejorando el indicador en el II trimestre.

LOGROS

Se hizo una selección de indicadores para monitorear el avance de las intervenciones multisectoriales prioritarias en San Luis de Shuaro, incluyendo la desnutrición infantil, la muerte materno-neonatal, el acceso a educación básica regular, y la tenencia del documento de identidad.

Se mejoró el flujo de información del registro civil que se genera en los anexos y centros poblados del distrito, para que no se envíe la información directamente a la municipalidad provincial.

Se oficializó el uso del aplicativo informático para el monitoreo de indicadores de desarrollo local, mediante ordenanza pública generada por el municipio.

La comunidad organizada, mediante el COTEDI, ha logrado medir y analizar con facilidad los indicadores de dos trimestres. A partir del análisis de la información de un trimestre el gobierno local y el COTEDI han incrementado la obtención del DNI a 154 niños menores de 5 años,

El análisis de la información socio demográfica durante la capacitación, ha permitido que el gobierno local utilice esta información para sustentar mejor los proyectos de inversión pública de menor cuantía. Del monitoreo de estos indicadores ha surgido la necesidad de que la Red Chanchamayo incremente la población asignada a una micro-red.

"El contar con información directa obtenida por nosotros, que a su vez pueda ser interpretada y luego utilizada para la toma de decisiones por el desarrollo de nuestra comunidad, era un anhelo esperado por todos los habitantes de Shuaro. Ahora sí podemos enfrentarnos con más precisión a los problemas que tenemos. Este trabajo quedará en el tiempo, es decir será sostenible porque las nuevas gestiones podrán usar información de primera mano para continuar luchando contra la pobreza".

Luis Meza Reyes
Alcalde de San Luis de Shuaro

LECCIONES APRENDIDAS

El trabajo articulado entre el gobierno local, los sectores salud y educación, y la comunidad organizada facilita la gestión local de la información.

El involucramiento del personal que registra la información en todo el proceso ha permitido que ellos perciban la importancia de su trabajo en la toma de decisiones, aumentando la valoración de su función y su autoestima.

La utilización de gráficos de colores para el monitoreo de los indicadores permite comunicar fácilmente los resultados al publico objetivo.

La difusión y discusión transparente de los resultados del monitoreo repercute en el fortalecimiento de las relaciones entre gobernantes y gobernados.

El hecho de haber establecido una cultura de presentación de resultados por los sectores responsables, ha permitido a la comunidad identificar a quien pedir cuentas sobre el resultado de los indicadores.

La participación de la comunidad organizada en el análisis de indicadores, estimula la formulación de iniciativas, sugerencias y propuestas para alcanzar los resultados esperados. Esto permite que ellos hagan suyo el problema y también las soluciones.

La participación de la comunidad organizada en la presentación de los indicadores ha permitido balancear el peso técnico que tiene cada uno de los sectores, hasta el punto de replantear la reducción de indicadores a favor de los priorizados por la propia comunidad.

USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | INICIATIVA DE POLÍTICAS EN SALUD

Agosto 2009

Los contenidos de esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) o los del gobierno de los Estados Unidos.

USAID | Iniciativa de Políticas en Salud es un proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. La Orden de Trabajo No. 3 inició sus actividades en noviembre del 2007, bajo contrato No. GPO-I-00-03-00040-00 con Futures Group International.