La Universidad genera competencias para la gestión en salud

Curso Virtual en el Suministro de Medicamentos

Fotografía perteneciente al archivo del Proyecto.

CONTEXTO

En el marco de la descentralización, el Ministerio de Salud plantea en el noveno lineamiento de Política Sectorial 2006-2011, que los recursos humanos deben contar con las competencias necesarias para ofrecer una atención de salud de calidad, que permita lograr resultados sanitarios favorables en beneficio de la población. Ante ello, se busca que los programas de formación y capacitación tengan como objetivo central desarrollar competencias laborales, tomando en cuenta los cambios y necesidades actuales para mejorar el desempeño y aportar a la organización del sistema sanitario.

El Proyecto Iniciativa de Políticas en Salud, en enero del 2008, realizó un diagnóstico del suministro de medicamentos en las Direcciones Regionales de Salud (DIRESA) de Ayacucho, Cusco, Huánuco, Junín, Pasco, San Martín y Ucayali. El diagnóstico evidenció algunos problemas críticos en los diferentes procesos, flujos, diseños organizacionales y normativos del suministro de productos farmacéuticos. Uno de los problemas críticos, recurrente en todas las regiones, en relación al diseño organizacional fue la ausencia de procesos de desarrollo de competencias en el manejo de medicamentos, que se hace más notorio por la alta rotación del personal operativo, con significativa repercusión en los procesos y flujos del sistema de suministro.

En ese sentido, era necesario contar con una propuesta de capacitación integral en gestión del suministro de medicamentos, en base a perfiles de competencias, de acuerdo a las funciones transferidas para cada nivel de atención de salud. Pero además, era importante buscar la participación de las universidades y colegios profesionales como ejecutores de los programas de formación académica y certificación, respectivamente, que permitieran dar continuidad y sostenibilidad al fortalecimiento de capacidades en las regiones.

INTERVENCIÓN

En esta perspectiva, el Proyecto se asoció con las Universidades de Ayacucho, Huánuco y Junín, y las DIRESA de los ámbitos de intervención, desarrollando un programa de capacitación virtual en Gestión del Suministro y Uso de Medicamentos en Establecimientos de Salud. Este curso estuvo dirigido principalmente a los responsables de farmacia de los establecimientos de salud, con el propósito de fortalecer sus competencias laborales, a fin de asegurar el acceso de la población a los medicamentos esenciales.

Generación de condiciones para el desarrollo del curso

Con el objetivo de desarrollar un sistema de capacitación sostenible se realizaron una serie de actividades de manera conjunta con los actores mencionados.

La primera actividad fue la definición del perfil de competencias y el diseño de las normas de competencias laborales para el personal que gestiona el suministro de medicamentos. En esta actividad participó el personal de salud del primer nivel de atención de la DIRESA Huánuco, quienes tenían una experiencia previa en la metodología de diseño de competencias para la atención materno-infantil.

A partir de la definición de las normas de competencia laboral, se diseñaron los materiales educativos tomando como insumo los módulos de capacitación de los procesos del Sistema de Suministro de Medicamentos e Insumos (SISMED) del Ministerio de Salud (MINSA). El Proyecto contrató con dicho propósito a dos expertos en la adecuación de contenidos educativos a la modalidad virtual, quienes también diseñaron la plataforma de aprendizaje virtual (PAV). Los contenidos y la plataforma virtual fueron validados en 2 talleres en los que participaron 13 responsables de farmacias provenientes de las DISA Lima Ciudad y Lima Este. Estos eventos fueron coordinados con la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), quien realizó la convocatoria.

Como parte integral de la estrategia, se desarrolló un taller de capacitación en la modalidad virtual, dirigido a los docentes de las universidades participantes y personal de las Direcciones de Medicamentos de las seis DIRESA. Estos últimos serían los encargados de realizar el seguimiento y tutoría de los estudiantes de sus respectivas DIRESA. En el Taller participaron 31 profesionales, quienes se familiarizaron con los contenidos de los módulos de capacitación, el manejo del campo virtual, así como el desarrollo de habilidades y técnicas de capacitación presencial y virtual.

Cuadro 1: Contenidos del Curso Virtual

Taller de navegación: Conociendo el aula virtual y los participantes
Módulo I: Selección de medicamentos • Medicamentos esenciales en el Sistema de Salud • Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales • Comité farmacológico
Módulo II: Almacenamiento de medicamentos e insumos • Almacenamiento en farmacias de hospitales, centros y puestos de salud • Etapas en el proceso de almacenamiento • Otros aspectos a considerar con relación al almacenamiento • Indicadores de evaluación
Módulo III: Gestión de stock • Obtención de información confiable y oportuna • Requerimiento de medicamentos e insumos • Optimización de stock • Indicadores de evaluación
Módulo IV: Sistema de información • Consideraciones generales del Sistema de • Información del SISMED • Red de información y software del SISMED • Uso de la información
Módulo V: Expendio y uso de medicamentos • Expendio de medicamentos e insumos • Uso de medicamentos • Indicadores de evaluación • Seguridad de la información

La Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) de Junín fue la encargada de desarrollar el primer curso virtual desde su plataforma institucional, utilizando los módulos y el diseño de plataforma desarrollado por el Proyecto. Fue igualmente la encargada de evaluar y certificar a los primeros participantes. Este compromiso se logró gracias al acercamiento del Proyecto y la disposición de las autoridades universitarias para firmar un convenio de cooperación, con miras al desarrollo de este curso y de una mayor vinculación con la DIRESA para el desarrollo de capacidades en la región.

Desarrollo de capacidades en gestión del suministro de medicamentos

El primer curso virtual para la gestión del suministro de medicamentos, a cargo de la UNCP, se desarrolló durante 16 semanas, del 25 de agosto al 28 de diciembre del 2008. Se organizaron 6 aulas virtuales, una por cada DIRESA participante y con un total de 184 alumnos.

El rol que jugaron la UNCP y las DIRESA fue fundamental. La UNCP proporcionó la plataforma virtual para el desarrollo de las clases y realizó el seguimiento hasta la culminación, evaluación y certificación de los participantes del curso virtual. Por su parte, las DIRESA aseguraron la participación y continuidad de los alumnos responsables de farmacia de las microredes de su ámbito, quienes asumieron el compromiso de plasmar los resultados del curso en la práctica laboral diaria.

Finalizado el curso, se hizo una evaluación del mismo y se realizaron los correspondientes ajustes a las actividades de aprendizaje y plataforma virtual.

El proceso articulador que el dictado del curso virtual ha generado en las diferentes regiones ha sido evidente, pues la Universidad y la DIRESA han establecido una relación estrecha de comunicación e intercambio, que redunda en beneficio de la comunidad.

Cuadro 2: Participantes en curso virtual Agosto - Diciembre 2008

Región	Docentes - Tutores		Participantes
	Universidades	MINSA/DIRESA	
Ayacucho	4	4	25
Cusco	2	1	33
Huánuco	3	1	34
Junín	4	1	33
San Martín	2	1	30
Otros		2	29
DIGEMID		6	
Total	15	16	184

Fotografía perteneciente al archivo del Proyecto.

Expansión del desarrollo de capacidades

La formación vía virtual y por competencias desde las universidades ofrece respuestas importantes y valiosas en los diferentes ámbitos, facilitando un abordaje sistémico de la realidad.

Esta primera experiencia motivó a la Universidad Nacional Herminio Valdizán (UNHEVAL) de Huánuco y la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga (UNSCH) de Ayacucho a desarrollar sus plataformas virtuales con el acompañamiento del Proyecto y del equipo técnico-docente de la UNCP de Junín. Así se procedió con la transferencia de las actividades de aprendizaje, herramientas y metodología del curso virtual para que las universidades lo implementen en sus respectivas regiones.

Como consecuencia de este proceso, la UNCP de Junín ha incorporado el curso como parte de sus programas de extensión académica, al igual que la UNHEVAL de Huánuco. De otro lado, el Colegio Químico Farmacéutico de Ayacucho en convenio con la Escuela de Farmacia y Bioquímica de la UNSCH también han desarrollado el curso.

Se espera que las universidades consoliden sus capacidades institucionales para el desarrollo de capacitaciones virtuales en el campo de la salud. Para ello, es necesario generar mecanismos conjuntos entre las Universidades y DIRESA, que logren articular la demanda con la oferta laboral.

LOGROS

- Se han generado alianzas con las Universidades y las DIRESA en tres regiones de nuestro ámbito de intervención.
- Se han desarrollado competencias en los docentes de las universidades y personal de las DIRESA en la gestión del suministro de medicamentos.
- 84 participantes de 6 DIRESA (Junín, Huánuco, Ayacucho, San Martín, Cusco y Pasco) certificados por la UNCP.
- La UNCP ha implementado el Curso Virtual como parte de sus programas académicos regulares, lo que demuestra apropiación efectiva de los instrumentos y la metodología transferida.
- Adicionalmente 2 universidades nacionales (UNHV y UNSCH) y un colegio profesional (Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Ayacucho) están implementando el Curso Virtual en alianza con las DIRESA.

LECCIONES APRENDIDAS

Estas experiencias, promovidas por el Proyecto, constituyen una contribución para la implementación del sistema de desarrollo de competencias en las regiones. Se espera que las universidades fortalezcan sus capacidades para el desarrollo de la enseñanza virtual en el campo de la salud.

El hecho que el dictado del curso virtual haya sido asumido por las universidades y un colegio profesional, de manera autónoma, y que cuente con una respuesta favorable por parte de las DIRESA, como principales usuarios, indica que se está avanzando hacia un proceso sostenible de capacitación continua y de desarrollo de competencias en el ámbito regional.

Las alianzas desarrolladas entre el Proyecto y las universidades regionales fue una estrategia clave para la implementación del curso virtual. Las universidades regionales han sido actores activos del proceso, en el marco de su rol social de responder a las necesidades y demandas de la región.

En sistemas de aprendizaje a distancia y virtuales se requiere de tutores capacitados y comprometidos para garantizar el éxito, quiénes deben seguir fortaleciendo sus capacidades para planificar, organizar, ejecutar y evaluar capacitación virtual con enfoque por competencias.

USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | INICIATIVA DE POLÍTICAS EN SALUD

Agosto 2009

Los contenidos de esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) o los del gobierno de los Estados Unidos.

USAID | Iniciativa de Políticas en Salud es un proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. La Orden de Trabajo No. 3 inició sus actividades en noviembre del 2007, bajo contrato No. GPO-I-00-03-00040-00 con Futures Group International.