



USAID

FROM THE AMERICAN PEOPLE

Comunicação Sobre Gripe Aviária: Um Guia para Pessoas que Trabalham na Comunidade¹

Você tem um papel crítico na ajuda da prevenção e controlo da disseminação da gripe aviária na sua comunidade. Aqui tem algumas sugestões para a(o) ajudar a comunicar eficazmente com as famílias sobre como estas podem reduzir o risco da gripe aviária se estabelecer nas suas comunidades.

DURANTE UMA VISITA

- 1. Primeiro desenvolva a confiança.** Seja cortês. Use frases como “Sei como se sente” ou “Percebo”. Sente-se ao mesmo nível que a família se sentar.
- 2. Fale com as pessoas sobre esforços de controlo.** Dê explicações simples. Não dê muitas informações técnicas, mas seja clara(o) sobre as medidas que podem tomar para se protegerem da gripe das aves e por que razão todos têm de participar.
- 3. Deixe ficar panfletos** (se os tiver) para os membros da família lerem, mesmo que não saibam ler. O acto de deixar algo vai recordá-los depois de você se ir embora. As crianças da família em idade escolar são também capazes de retransmitir as informações.
- 4. Peça a participação e apoio da família.** Reitere que eles são capazes de ajudar a proteger toda a comunidade. Agradeça à família a sua cooperação e tempo despendido.

Programa da Gripe Aviária USAID – Março 2006

¹ Adaptado de UNICEF/Turquia “Comunicação sobre a gripe das aves para as famílias: Guia para Muhtars (chefes de aldeia e de bairro), parteiras e outros que trabalhem na comunidade”

SEMPRE

- Seja tranquilizador(a) – As pessoas podem estar assustadas e confusas. Seja paciente.
- Ouça com atenção – Ouça mais do que fala e responda de forma simpática às preocupações deles.
- Motive – Diga-lhes que as acções das pessoas são fundamentais para controlar a disseminação da gripe.
- Reforce as mensagens – As pessoas podem proteger-se a elas mesmas, as suas famílias e vizinhos ao tomarem medidas.
- Seja honesta(o) – Se não souber a resposta a uma pergunta, diga-lhes que vai voltar ou contactá-los mais tarde e dar-lhes a resposta correcta.

NUNCA

- Fique zangada(o) ou actue de forma impaciente.
- Use frases como “Você está errado,” ou “isso é ignorância”.
- Culpe a família.
- Abane a cabeça quando expressarem uma opinião.
- Responda a perguntas quando não souber a resposta.
- Ameace a família.
- Aja arrogantemente ou insulte a família.
- Tome notas – isso pode criar ansiedade.



Pontos para Usar quando Comunicar com as Famílias sobre a Gripe Aviária

- Como em outros países, a gripe das aves é agora um problema no nosso país.
- Qualquer pessoa que entre em contacto directo com aves doentes ou mortas corre o risco de apanhar a gripe aviária. Normalmente não se consegue ver se uma ave está com gripe aviária ou outra doença, por isso deve tomar sempre precauções. Algumas aves, tais como os patos, podem nem sequer demonstrar sintomas.
- Até agora, a gripe das aves não parece transmitir-se facilmente de pessoa para pessoa.
- Os excrementos, sangue, saliva e secreções nasais de aves domésticas ou outras contaminadas podem ter o vírus e este pode sobreviver muitas horas em superfícies (e por muitos dias no ambiente). Água a ferver, sabão e detergentes podem matar o vírus.
- Todos devem participar para se protegerem uns aos outros da propagação da doença.





Cinco medidas para Reduzir o Risco de Apanhar a Gripe Aviária de Aves:

1. Evite o contacto directo com todas as aves

- Mantenha as crianças longe das aves e se possível evite que apanhem ovos.
- Não deixe que as aves domésticas entrem em sua casa. Se tiver mesmo de as ter dentro de casa, mantenha-as num local específico, afastadas do local onde a sua família come e dorme.

2. Não toque em aves doentes ou mortas – participe imediatamente às autoridades

- Se se deparar com aves mortas ou doentes, não lhes toque a menos que use luvas.
- Não mate nem prepare aves domésticas doentes ou mortas para alimentação.
- Se desenvolver febre 3 a 7 dias após ter estado em contacto com aves domésticas doentes ou mortas, procure imediatamente tratamento sanitário.

3. Pratique uma boa higiene

- Lave as mãos com sabão e água ou cinza antes e depois de mexer em aves domésticas – e sobretudo antes e depois de preparar aves domésticas ou ovos para comer.
- Use luvas e máscara (ou toalha/pano/lenço) sobre a boca quando limpar ou varrer a área onde guarda as aves domésticas – os excrementos, a comida e as penas podem estar infectados com o vírus da gripe aviária.

4. Cozinhe bem galinhas e ovos antes de comer.

- Não coma ovos mal passados nem carne (ou sangue) de aves domésticas que não esteja bem cozinhada.
- Lave as mãos com água e sabão ou cinza antes e depois de preparar carne ou ovos de aves domésticas para alimentação.

5. Tenha cuidado se for a quintas, mercados ou outras áreas onde são guardadas aves domésticas.

- Lave as mãos com cinza ou água e sabão antes de entrar e depois de sair de uma área onde forem guardadas aves domésticas.
- Escove e desinfecte roupas, calçado e as rodas de bicicletas/motas/outros veículos antes de sair de casa, e sobretudo antes de entrar, para remover quaisquer excrementos ou pó.

