



## تقرير مسح المجتمع المحلي

نسخة أولية للمناقشة

لجنة الإطار التنموي الاستراتيجي في بيت فجار

31 آب، 2009

## قائمة المختصرات المستخدمة في الدراسة

#	المختصرات	الدلالة
.1	KSG	لجنة الجهات المعنية
.2	SC	لجنة الاطار التنموي الاستراتيجي
.3	TC	لجان فنية تخصصية
.4	StC	لجنة التخطيط الاستراتيجي

## قائمة المحتويات

	مقدمة	1.0
4	ملخص	1.1
6	مقدمة رئيس المجلس بلدي	1.2
7	لمحة تاريخية	2.0
9	هيئة الحكم المحلي	3.0
	التوزيع الديموغرافي للسكان	4.0
10	عدد السكان والفئات العمرية والنوع	4.1
11	مستوى التعليم	4.2
13	النمو السكاني والكثافة السكانية	4.3
	الموقع الجغرافي وتقسيم المناطق	5.0
14	المساحة والموقع الجغرافي والحدود	5.1
16	البنى التحتية	5.2
18	الوضع الاقتصادي	6.0
	مؤسسات القطاع الخاص حسب القطاعات الاقتصادية	6.1
18	(زراعي- صناعي- خدماتي)	
18	مؤسسات المجتمع المحلي وعدد المستفيدين	6.2
18	المؤسسات الحكومية	6.3
19	القوى العاملة	6.4
20	مصادر الدخل	6.5
	الوضع الصحي	7.0
21	المراكز الصحية	7.1
21	الخدمات الصحية	7.2
21	الوضع الصحي	7.3
21	ذوي الاحتياجات الخاصة	7.4
22	الموارد (المالية- المانية- الثروة الزراعية، الثروة الحيوانية، المصادر الطبيعية)	8.0
	البيئة	9.0
24	معالجة الصرف الصحي	9.1
24	إدارة النفايات الصلبة	9.2
	الهيئة المحلية	10.0
25	علاقة الهيئة المحلية مع القطاع الخاص	10.1
26	الخدمات التي تقدمها الهيئة للمجتمع المحلي	10.2
26	مستوى الخدمات	10.3
35	قائمة المصادر والمراجع	11.0

## 1.0 مقدمة

## 1.1 ملخص

يُعد مشروع تطوير الإطار التنموي الاستراتيجي للمجتمع المحلي للسنوات الخمس القادمة والخطط الاستراتيجية للمجلس بلدي في بلدة بيت فجار أحد المشاريع الرائدة في فلسطين، ويُنفذ ضمن مشروع يضم إضافة إلى بلدة بيت فجار تسع هيئات محلية أخرى كمرحلة أولى من مشروع أكبر وأشمل. يأتي هذا المشروع ضمن الجهود المستمرة المبذولة لتطوير وتمكين المجتمعات المحلية الفلسطينية، بتمويل من USAID وتنفيذ من مؤسسة الـ CHF الدولية، بالتشاور مع وتحت مظلة وزارة الحكم المحلي، وبمساعدة شركة النخبة للاستشارات الإدارية، التي يتركز دورها بتقديم الدعم الفني للجان الفنية وأعضائها خلال فترة المشروع البالغة 8 أشهر لمساعدتها في تطوير أطر التنمية الاستراتيجية المحلية وإعداد خططها الاستراتيجية.

تقوم منهجية تنفيذ المشروع على إشراك أكبر قطاعات ممكنة من المجتمع المحلي، وبقيادة المجلس بلدي لأهمية دورها في تحفيز التنمية بشكل عام، ودورها كمؤسسة تقود العمل المحلي نحو التنمية المستدامة بشكل خاص- في عملية التخطيط وبناء المستقبل الذي ينشدون. ويساعد المشروع في إحداث تغييرات إيجابية ومهمة في العلاقة بين الهيئات المحلية والقطاعات المؤسسية والمجتمعية تمكن المجتمع المحلي من الاعتماد على الذات في صياغة القرارات والخطط المستقبلية، مما يؤدي إلى خلق تنمية محلية مستدامة على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والبيئي. كما تتضمن منهجية العمل تشكيل عدداً من اللجان الفنية المتخصصة في البلدة، وتضم في عضويتها ممثلين عن المؤسسات المحلية، حكومية ومنظمات أهلية وقطاع خاص، إضافة إلى الخبراء المحليين المتخصصين في المجالات التنموية الصحية والتعليمية والرياضية والصناعية والبيئية والقانونية وغيرها. وعليه فإن هذه اللجان ستتولى زمام العملية التخطيطية وضمان ملائمتها للبيئة المجتمعية المحلية في البلدة.

كذلك سيتم اتباع منهجيات مترابطة ومتكاملة في عملية التخطيط التنموي الاستراتيجي وإعداد خطط استراتيجية للمدينة ضمن مرحلتين أساسيتين: المرحلة الأولى- إعداد الخطة التنموية الاستراتيجية المحلية (Strategic Development Framework - SDF) والمرحلة الثانية - إعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة المحلية (Strategic Plan).

إن هذا المشروع ونتائجه مُلك للمجتمع المحلي في البلدة أولاً وأخيراً، لذا فإن نجاحه يعتمد على مدى التزام ممثلي المجتمع المحلي وأعضاء اللجان وتعاونهم مع طاقم الخبراء ومؤسسة الـ CHF، لذا تم تشكيل اللجان ذات العلاقة مثل لجنة الجهات المعنية (KSG) ولجنة الإطار التنموي الاستراتيجي (SC)، لجنة التخطيط الاستراتيجي (StC)، إضافة إلى اللجان الفنية المتخصصة (TC).

يتوقع أن ينتج عن هذا المشروع إضافة إلى الدور التأسيسي في وتعزيز منهجيات وممارسات التخطيط التنموي الاستراتيجي في المجتمعات المحلية الفلسطينية لتصبح جزءاً من أسلوب التفاعل والتواصل والتنسيق بين مؤسسات المجتمع المحلي في البلدة، عدداً من التقارير تشمل:

1. تقرير المسح المجتمعي
2. تقرير تحليل الجهات المعنية
3. خطة التنمية المحلية المتكاملة وخطط استثمارية
4. خطة استراتيجية للمجلس بلدي وخطط عمل

## 1.2 مقدمة رئيس المجلس البلدي

إن هذا المشروع مهم لبلدة بيت فجار تماما كما هو مهم لغيرها من المدن والبلدات الفلسطينية المشاركة فيه. كما أن أهميته تفوق اعتبارات كثيرة ويمتاز عن غيره من المشاريع، حيث انه يؤسس لمفهوم جديد في أداء وعمل المجلس البلدي والمجتمع المحلي من خلال المنهجية التي ينتهجها وتركز على أساس التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي في عملية التنمية والتخطيط، وإشراك ممثليه في التخطيط للمستقبل. إن هذه المنهجية والأسلوب تعتبر حديثة ورائدة في المجتمع الفلسطيني، لذا نتوقع أن تحقق إضافة نوعية ومميزة للمدينة.

اعتدنا سابقا على أن توضع الخطط من قبل جهات من خارج البلد وليست على علم ودراية كافية بواقع البلد، فكانت الخطط تُعدُّ وتُقر من قبل الجهات العليا دون أن يكون لها أساس على الواقع، فتفشل هذه الخطط إذا ما نفذت. في هذا المشروع سنكون نحن - أهل بلدة بيت فجار - القائمين والمبادرين لعملية التخطيط، منطلقين من تاريخنا وأصالتنا، ندرس واقعنا ونقيمه بشكل علمي وموضوعي، ونبني عليه مستقبلنا. فأهل البلد هم الأكثر دراية وعلمًا بواقع مدينتهم ومشاكلها والمعيقات التي تواجهها وتقييمها وتحليلها وتحديد امكانياتها والمصادر المتاحة وآلية توفيرها، وتحديد أولوياتهم المستقبلية، وسُبُل تحقيقها.

لقد قدّم لنا شركاؤنا في هذا المشروع - CHF وشركة النخبة للاستشارات - فرصة ذهبية قد لا تتكرر من أجل النهوض بالبلد وتطويرها من خلال التخطيط لمستقبل سكانها. هذا التخطيط الذي يركز على الانسان في مدينتنا، لا يمكن أن ينجح دون أن يكون لإنسان هذه البلدة دور كبير في عملية التخطيط التنموي. كما أن هذه فرصة كبيرة لمأسسة عملية التخطيط القائم على أسس علمية ومنهجية حديثة، لذا نتطلع من خلاله، ونأمل أن يُتوّج هذا الجهد في نهايته بإعداد الخطط الاستراتيجية للمدينة سواء كمجتمع محلي أو كمجلس بلدي.

## 2.0 لمحة تاريخية عن بلدة بيت فجار

تقع بلدة بيت فجار إلى الجنوب الشرقي من مدينة بيت لحم وتبعد حوالي 10 كم، وترتبط محافظتي بيت لحم والخليل، وتمثل مركزاً إقليمياً اقتصادياً لتجمع سكاني يزيد تعداد السكان فيه عن 45000 نسمة من بيت فجار والقرى المحيطة بها مثل: أم سلمونة و جورة الشمعة من الشمال، سعير ومخيم العروب من الجنوب، مراح رباح والتعامرة من الشرق، وبيت أمر من الغرب. وتشتهر بيت فجار بصناعة الحجر وتعد المنطقة الصناعية الأولى في فلسطين في هذه الصناعة. وتشتهر بزراعة العنب واللوزيات.

يعتقد ان بشافاسا Bechfassa التي ذكرها الصليبيون كانت تقوم مكان بيت فجار التي ينتمي سكانها وهم ثلاث حمائل، الثوابته والطباطقة والديرية، الى القيسيين، اي العدنانيين. واتخذ القيسيين اللون الاحمر لونا لرايتهم لذا كانت البلدة ترفع الراية الحمراء اثناء حكم القيسيين لفلسطين، وجرت العادة في الماضي ان تترزين العروس بزي يحمل اللون القلبي لاهلها، فالعروس التي تنتمي الى بيت فجار كانت ترتدي اللون الاحمر، لون راية القبيلة. تتبع من الجبهه المدنيه للسلطه الفلسطينيه، وتتبع من الجبهه الامنيه للجهات الاسرائيليه المحتله. وقوع البلده في مثلث المستوطنات الاسرائيليه عتصيون ومجدل عوز وافرات ادى الى اقتتطاع 55% من ارضها لصالح جدار الفصل العنصري الذي بدوره يعزل القرية عن محيطها الفلسطيني، ويصعب على سكانها التواصل مع المدن الفلسطينيه الاخرى وما رافقه من انهيار اقتصادي للسكان الذين يعتمدون اقتصاديا على قطع الحجاره، حيث يتميز الحجر المنتج في القرية بجودته.

جاء في كتاب بلادنا فلسطين "البلاد المقدسة" للأستاذ المرحوم مصطفى مراد الدباغ أن هذه البلدة، هي بلدة كنعانية كانت تسمى "بشافاسا" بمعنى البلد المشرف حيث أن كلمة "بشى" تعني بيت "وفاسا" تعني مشرف، فبيت فجار تشرف على برية فلسطين والساحل. وقد أطلق الرومان عليها أسم "بيت فاجي" وأطلق المسلمون عليها اسم بيت الفجر لرواية أن أمير المؤمنين عمر بن الخطاب قد زارها وصى فيها صلاة الفجر. ومع مرور الزمن أصبح يطلق عليها اسم "بيت فجار" قياساً على بيت الفجر.

بلغ عدد سكانها عام 1922م حوالي (766) نسمة ، ارتفع إلى (1480) نسمة عام 1945م ، وفي عام 1967م بلغ (2,500) نسمة، ارتفع الى 3,060 نسمة عام 1987، أما حسب احصاء عام 2007 فيبلغ عدد السكان حوالي (11,000) نسمة ، ويسكن ما يقارب (5,000) نسمة من أهالي المدينة في قرى وأرياف مجاورة مثل مراح رباح وأم سلمونه، ومراح معلا، ويقدر عدد المغتربين من القرية بحوالي 2,700 مغترب.

تعتبر القرية من القرى النموذجية بالمقارنة مع القرى الفلسطينية الأخرى، ويعتمد سكانها اقتصادياً على قطع الحجارة حيث يوجد فيها عدد كبير من مناشير الحجر والرخام، هذا التوجه للسكان له تأثير سلبي على قطاع الزراعة حيث يتوجه الشباب إلى العمل في مناشير الحجر لارتفاع عائداته المادية.

في بداية الثمانينات لم يكن في القرية سوى مدرسة ابتدائية واحدة ومن خلال الروح التعاونية بين السكان تم بناء مدارس للذكور ومدارس للإناث ثانوية وأساسية. شوارع قرية بيت فجار معبدة والكهرباء فيها متوفرة ومتصلة بشبكة الكهرباء الصهيونية، وتمنع هذه الشركة أصحاب المناشير من استخدامها بحجة إضعاف التيار مما يضطر أهلها إلى استخدام الموترات، وتتوفر الخدمات الهاتفية.

تضم بلدة بيت فجار العديد من المعالم والخرب الاثريه، مثل ام سلمونه والبيض واللويزه والمعصره ومراح رباح وجورة الشمعه، بالاضافه الى ما تضمه البلده من المباني التاريخيه القديمه التي لا تزال شاهدا حاضرا على عراقتها.

تم تصنيف بلدة بيت فجار تبعاً لاتفاقية السلام الموقعة بين السلطة الفلسطينية واسرائيل على انها منطقة (B)، ويدير أعمال البلدية مجلس مكون من 13 عضو منتخب منهم سيدتين، فيما يبلغ عدد موظفيها 23 موظفاً إضافة إلى خمسة موظفين بمياومات. وتشترك البلدة مع التجمعات المحيطة بها بمجالس خدمات مشتركة في قضايا معالجة النفايات الصلبة.

**3.0 هيئة الحكم المحلي**

تصنف بلدة بيت فجار ضمن البلديات من الفئة "C" لدى وزارة الحكم المحلي، وتدار من قبل مجلس بلدي يضم 13 عضواً منتخبين، ما زالوا جمعا على رأس مهامهم. وفيما يلي عرض للوضع الوظيفي والإداري في المجلس بلدي.

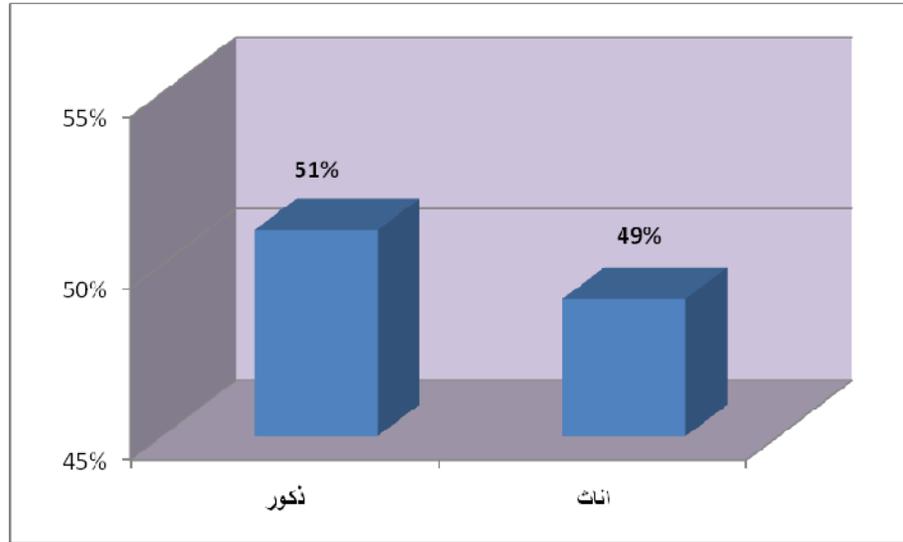
الموظفين: يبلغ عدد موظفي المجلس بلدي 28 موظفا منهم 23 دائمين و5 بمياومات.

إجراءات وأنظمة العمل: يوجد أدلة وإجراءات عمل موثقة ومطبقة في البلدية، كما أن هناك هيكل تنظيمي معتمد وسيتم تطبيقه بعد اقرار الموازنة، إضافة إلى وجود أوصاف وظيفية لبعض المواقع الوظيفية. كذلك يوجد خطط تدريبية للموظفين، إضافة الى بعض الحوافز البسيطة لهم. كما أنه يتم عقد اجتماعات دورية اسبوعية وحسب الحاجة للموظفين، ويتم تقديم تقارير شهرية عن طبيعة الأعمال المنجزة داخل البلدية.

البنية التحتية والتجيزات في البلدية: تملك البلدية مبنىً بمساحة إجمالية 550 م<sup>2</sup>، ومجهز بثلاثة خطوط هاتف، وثمانية أجهزة حاسوب بدون جهاز سيرفر. إضافة الى وجود بعض التجهيزات المكتبية لتمكين المجلس من القيام بدوره وأعماله، علما بأنها غير كافية. إضافة الى عدم توافر اية أنظمة لحماية المبنى والمرافق التابعة. أما عن الموقع الالكتروني وخدمات الانترنت فهي متوفرة في المبنى.

**4.0 التوزيع الديموغرافي للسكان****4.1 عدد السكان والفئات العمرية والنوع**

يبلغ عدد سكان بلدة بيت فجار حوالي 11,000 نسمة بحسب تقديرات وإحصاءات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نهاية عام 2007، في حين تشير البيانات المستقاة من مجلس بلدي بلدة بيت فجار إلى أن عدد السكان يزيد عن 13,000 نسمة، ويشكل الذكور حوالي 51% منهم - رسم بياني رقم (1). لأغراض هذا التحليل سيتم اعتماد الأرقام المزودة من الجهاز الفلسطيني المركزي للإحصاء حول أعداد السكان لعام 2007.



رسم بياني رقم (1): نسبة الذكور والإناث من إجمالي عدد السكان

يشكل من هم دون سن 15 سنة حوالي 42% من عدد السكان فيما تبلغ نسبة من يزيدون عن 65 سنة حوالي 3% ، والباقي هم ضمن الفئة ما بين 15 و 65 كما يظهر في جدول رقم (1).

**جدول رقم (1): توزيع السكان حسب الفئات العمرية.**

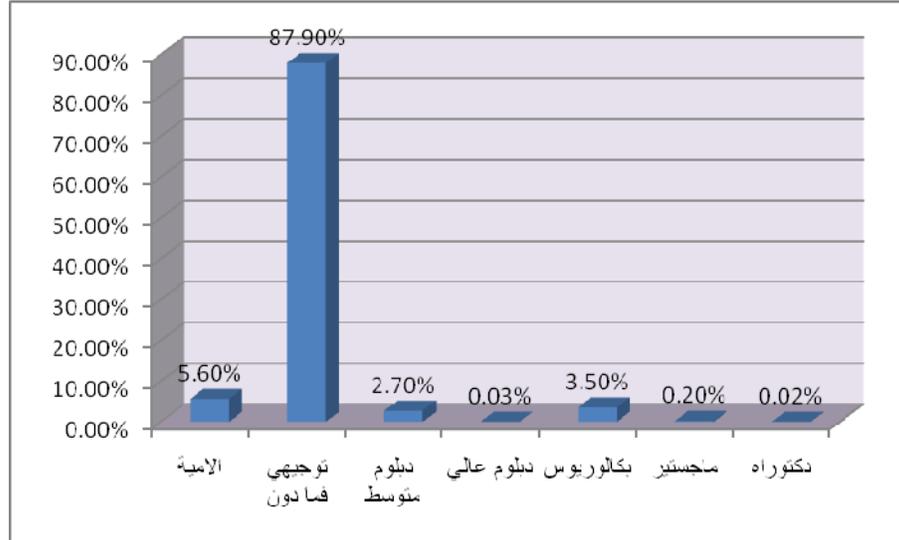
الفئة	العدد	النسبة
حتى 15 سنة	4,620	42%
من 15 - 65	6,050	55%
أكبر من 65	330	3%
المجموع	11,000	100%

فيما يبلغ عدد الأسر في البلدة 1,808 أسرة حسب إحصاءات البلدية، و 1,744 أسرة حسب إحصاءات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. كما أنه يبلغ عدد الوحدات السكنية حسب البلدية حوالي 2,042 مبنى، في حين يبلغ العدد حسب جهاز الإحصاء الفلسطيني 1,744 وحدة سكنية. وبعتماد بيانات المركز الفلسطيني للإحصاء، فإنه يسكن 6.3 فرد في كل مسكن.

**4.2 مستوى التعليم**

وفق للبيانات الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، تبلغ نسبة المتعلمين في بلدة بيت فجار حوالي 94.4%، في حين تبلغ نسبة الأميين 5.6% فقط، وتبدو النسبة متواضعة جداً مقارنة مع بعض المدن والبلدات الفلسطينية التي تصل في بعضها إلى 10%. كما يلاحظ أن جزء كبيراً من المتعلمين هم ممن

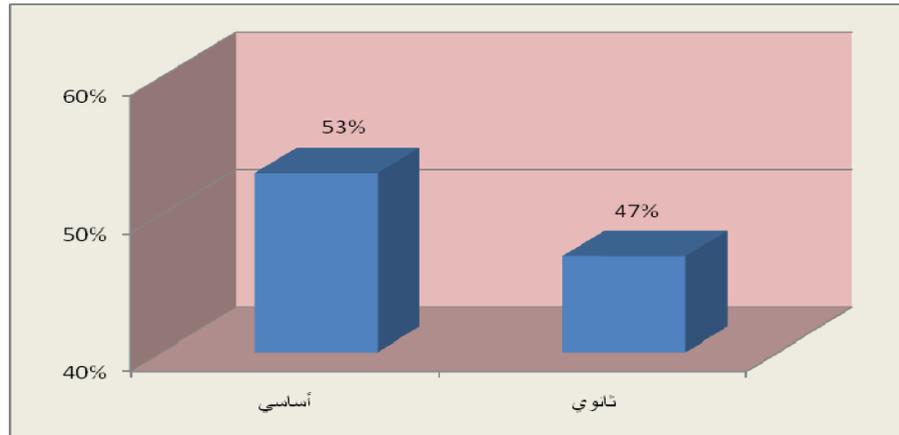
يحملون شهادة التوجيهي فما دون ويشكلون حوالي 87.9% من إجمالي السكان. وهذه الأرقام تشير إلى أن نسبة كبيرة من المتعلمين هم بمستوى التوجيهي فما دون، كما يظهر في الرسم البياني رقم (2).



رسم بياني رقم (2): توزيع السكان حسب الوضع التعليمي  
المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

أما حملة شهادة البكالوريوس فيبلغ حوالي 385 شخص ويمثلون 3.5% من عدد السكان فقط، وهذا يدل على أن عدد كبير من الطلاب لا يكملون دراساتهم العليا ويكتفون بمستوى الشهادة الثانوية أو ما دون ذلك، كما يوجد عدد متواضع جدا ممن يحملون الشهادات العليا ماجستير أو دكتوراه حيث يصل عددهم إلى حوالي 40 شخص من إجمالي عدد السكان. وفيما يخص التعليم المدرسي، فيبلغ عدد الطلاب حوالي خمسة آلاف طالب، يتوزعون على عدد من المدارس ومختلف المراحل التعليمية، ما بين ذكور وإناث، حيث يفوق عدد الطلبة من الإناث عدد الذكور، وتشكل حوالي 51% من إجمالي مقابل 49% للذكور.

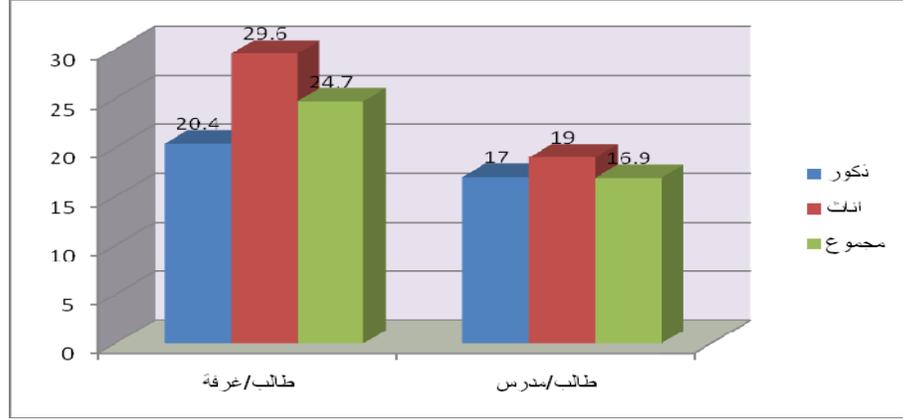
يبلغ عدد المدارس في البلدة ثمانية مدارس تشمل مختلف المراحل التعليمية، إضافة إلى روضتين للأطفال. ويزيد عدد الطلاب فيها على 2,500 طالب وطالبة. ويمثل طلبة المرحلة الأساسية حوالي 53% منهم، في حين يمثل طلبة المرحلة الثانوية حوالي 47% فقط، ويظهر ذلك واضحا في الرسم البياني رقم (3).



رسم بياني رقم (3): توزيع طلبة المدارس حسب المراحل التعليمية في بلدة بيت فجار  
المصدر: مديرية التربية والتعليم، بلدة بيت فجار

كما يبلغ عدد المدرسين في البلدة حوالي 148 مدرسا مقابل 101 غرفة صفية، ويبلغ معدل عدد الطلاب لكل مدرس 17 طالب، في حين يبلغ متوسط عدد الطلاب في الغرفة الصفية حوالي 25 طالبا لكل غرفة. يتبين من

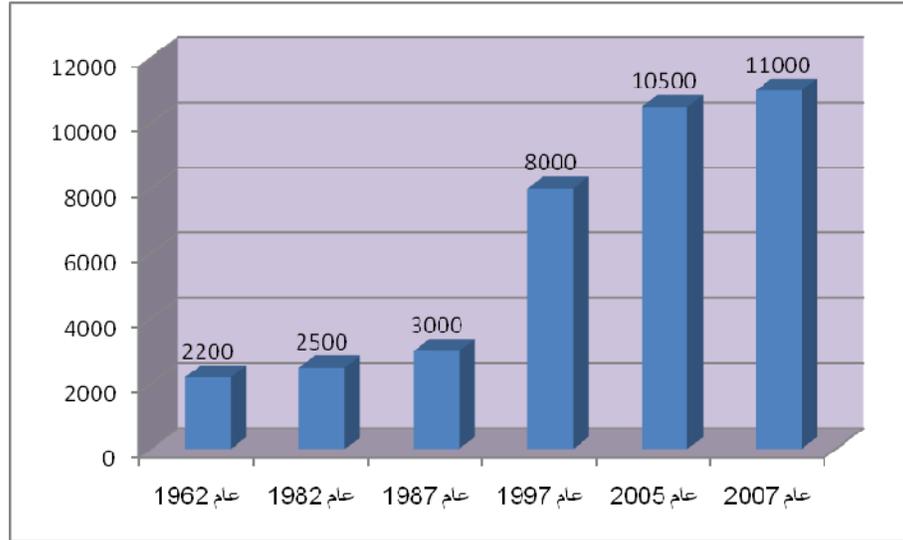
الرسم البياني أدناه أنه لا يوجد تباين كبير بين الذكور والإناث فيما يتعلق بتوزيع المدرسين الى عدد الطلبة. بينما يوجد تباين واضح فيما يتعلق بتوزيع الذكور والإناث على الغرف الصفية، حيث ان متوسط عدد الطلاب الإناث في الغرفة الصفية يصل الى حوالي 30 طالب بينما يصل متوسط عدد الطلاب الذكور نسبة الى عدد الغرف الصفية حوالي 20 فقط. يمكن أن نستنتج من هذه البيانات ان الطلبة البنات تحتاج الى عدد اضافي من الغرف الصفية. ويتضح ذلك بشكل اكبر في الرسم البياني رقم (4).



رسم بياني رقم (4): توزيع طلبة المدارس تبعاً لعدد المعلمين والغرف الصفية.  
المصدر: وزارة التربية والتعليم، بلدية بيت فجار

#### 4.3 النمو السكاني والكثافة السكانية

تشير الإحصاءات المتوفرة حول عدد سكان مدينة بلدة بيت فجار أن عددهم بلغ في 1997 حوالي 7,998 نسمة في حين بلغ 11,000 كما في 2007، وتبلغ نسبة النمو السكاني عما كانت عليه في 1997 حوالي 37.5%. يشير الرسم البياني رقم (5) تطور عدد السكان في مدينة بلدة بيت فجار بين الأعوام 1962 و 2007.



رسم بياني رقم (5): مقارنة عدد السكان بين الأعوام 1962 و 2007.

تبلغ مساحة الأراضي السكنية في تجمع بيت فجار حوالي 3,000 دونم (3 كم<sup>2</sup>)، في حين يختلف متوسط الكثافة السكانية في البلدة تبعاً لاختلاف عدد السكان نظراً لاختلاف المصادر. فيحسب الإحصاءات المركزية يبلغ متوسط الكثافة 3,666 نسمة لكل كم<sup>2</sup>، في حين يبلغ حسب إحصاءات المجلس بلدي حوالي 4,500 نسمة لكل كم<sup>2</sup>.







خريطة رقم (2): توزيع المناطق السكنية في بيت فجار  
المصدر: Google Earth

## 5.2 البنى التحتية

تشمل البنية التحتية الطرق والنقل والمواصلات المياه والكهرباء والنواحي الثقافية، وفيما يلي نبذة عن كل قطاع:

**شبكة الطرق:** تقسم شبكة الطرق الموجودة في البلدة الى ثلاثة اقسام، الاول شبكة الطرق الرئيسية للتجمع السكاني وهي مدخل كفار عصيون خط 60، ومدخل تقوع واد سعير، ومدخل مخيم العروب وجميعها معبدة حيث أن مدخل تقوع واد سعير فقط بحالة جيدة بينما المدخلين الاخرين بحاجة الى صيانة. أما القسم الثاني من الطرق وهو عبارة عن طرق داخلية يبلغ طولها حوالي 38 كم، منها 14 كم معبّد وبحالة جيدة، 1 كم معبد ويحتاج الى صيانة وهو شارع المسجد الكبير. كما انه يوجد مجموعة من الشوارع الداخلية المفتوحة ولا تحتوي على بسكورس ويبلغ طولها حوالي 7 كم وتضم جميع دخلات مناشير المنطقة الشرقية والغربية وشارع الشنة وشارع الغروس وشارع السماقة وشارع واد ابو غيث. أما عن الطرق الداخلية الزراعية فيبلغ طولها حوالي 7 كم وجميعها معبّد ولكن يحتاج الى صيانة. وبخصوص القسم الثالث والاخير من الطرق فهي عبارة عن شبكة الطرق الرابطة مع التجمعات الاخرى والتي تشمل طريق مراح رباح بيت فجار، وطريق ام سلمونة بيت فجار، وطريق العروب بيت فجار، وطريق سعير بيت فجار ويبلغ طول هذه الطرق حوالي 9 كم وهي طرق مفتوحة ليست معبّدة ولا تحتو على بسكورس.

**النقل والمواصلات:** حسب المعلومات المتوفرة من البلدية ومن مجمّع السيارات، يوجد في البلدة خط سرفيس خارجي واحد مكون من 26 سيارة منتظمة الخدمة بشكل كامل. كما انه يوجد مكتبين للنقلات الداخلية يتوفر فيهما 10 سيارات ولكنهما متوقفان عن العمل.

**المياه:** يوجد في بلدة بيت فجار شبكة مياه تخدم السكان والمساكن، حيث أنه حسب المعلومات المتوفرة من الجهاز المركزي للإحصاء يبلغ معدل التغطية 75%، في حين تصل نسبة التغطية حسب البلدية 98.5%. حيث تقوم بلدية بيت فجار بالإشراف على متابعة شبكات المياه من حيث الصيانة والتجديد ومد الاشتراكات الجديدة للمواطنين وقرأة العدادات وتوزيع الفواتير وجباية المستحقات.

**الكهرباء:** تعتمد مدينة بلدة بيت فجار في الحصول على خدمة الكهرباء على الشبكة القطرية الاسرائيلية، حيث تبلغ نسبة التغطية منها حوالي 99% حسب المعلومات من البلدية، في حين تصل نسبة التغطية من القطرية الى حوالي 98.7% حسب احصاءات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. كما أنه يتم تغطية باقي النسبة باستخدام مولدات الكهرباء. وتجدر الإشارة الى كما أن جميع شوارع البلدة المعبّدة يتم إنارتها ليلاً.

**الاتصالات:** بخصوص شبكة الاتصالات، ووفقاً للمعلومات التي حصلنا عليها من البلدية، تغطي الشبكة الارضية ما نسبته 80% من المواطنين، في حين تصل نسبة التغطية لشبكة الهاتف الخليوي الى حوالي 95%.

**البنى التحتية الثقافية:** يوجد في البلدة نادي رياضي واحد وهو نادي شباب بيت فجار وملعب رياضي واحد متوسط الحجم، و4 مراكز ثقافية، و3 جمعيات نسوية هي جمعية تنمية المرأة الريفية وجمعية سيدات بيت فجار واتحاد لجان المرأة للعمل الاجتماعي. كما أنه يوجد في البلدة مركز للأطفال، وقاعة عامة تابعة للبلدية، ومكتبة عامة تخدم الطلاب والمستفيدين في البلدة والجوار، كما يوجد حديقتان عامتان.

**6.0 الوضع الاقتصادي****6.1 مؤسسات القطاع الخاص حسب القطاعات الاقتصادية (تجاري - صناعي - خدماتي)**

استنادا الى المعلومات التي حصلنا عليها من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فإنه يوجد في بلدة بيت فجار حوالي 395 منشأة يستفيد منها حوالي 1,200 شخص، يستحوذ القطاع التجاري على النصف تقريبا (48.9%) وجميع مؤسساته التجارية سواء الجملة أو المفروق أو نقاط البيع هي خاصة من الحجم الصغير والمتوسط، يليه قطاع الصناعة (32.9%) ويضم 8 كسارات، يليه قطاع المنشآت الخدمائية (17.5%)، وأخيرا قطاع المنشآت المتعلقة بالصناعات الانشائية وعدده 3 فقط منها مصنع للزفتة. يظهر جدول رقم (3) توزيع مؤسسات القطاع الخاص في بلدة بيت فجار حسب النشاط.

جدول رقم (3): توزيع مؤسسات القطاع الخاص في بلدة بيت فجار حسب النشاط

العدد	(%)	منشآت (تحدد بحسب تعريف الإحصاء)
193	48.9%	المنشآت التجارية
3	0.7%	المنشآت المتعلقة بالصناعات الإنشائية
130	32.9%	المنشآت الصناعية
69	17.5%	المنشآت الخدمائية
395	100.0%	المجموع

**6.2 مؤسسات المجتمع المحلي**

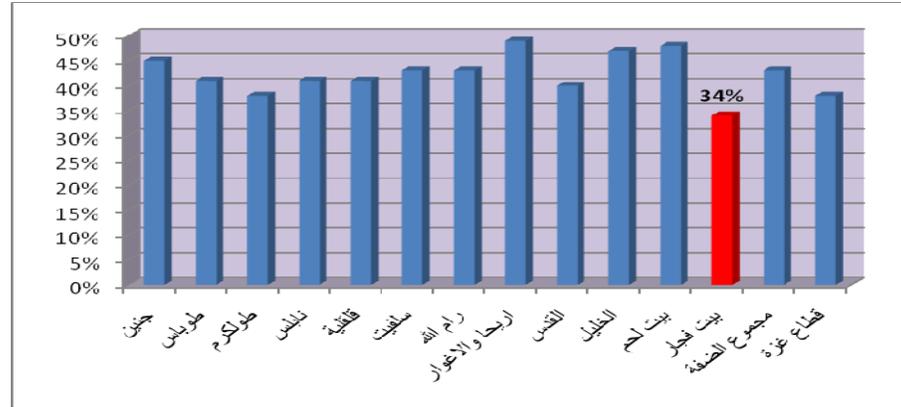
يضم المجتمع المحلي في بلدة بيت فجار عددا من المؤسسات المجتمعية والتي تسعى جميعها لتحقيق هدف واحد وهو تنمية وتطوير البلدة وهذه المؤسسات هي: نقابة عمال بيت فجار - نادي شباب بيت فجار - جمعية تنمية المرأة الريفية - جمعية سيدات بيت فجار - جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة (بيت الطفل) - جمعية الهلال الأحمر - اتحاد المزارعين - جمعية بيت فجار الزراعية - ومراكز ثقافية كمركز الفناديل الثقافي ومركز الفجر الثقافي وجمعية التطوير المجتمعي وجمعية بيت فجار الخيرية العربية وجمعية تنمية الطفل، واتحاد لجان المرأة للعمل الاجتماعي، وجمعية الشبان المسلمين. وترتبط هذه المؤسسات علاقات جيدة بالمجلس البلدي من خلال لجان مشتركة واجتماعات دورية.

**6.3 المؤسسات الحكومية**

تفتقد بلدة بيت فجار والتجمعات السكنية المجاورة والتابعة لها الى أية دوائر حكومية لتقديم الخدمات للمواطنين سوى مركز للشرطة.

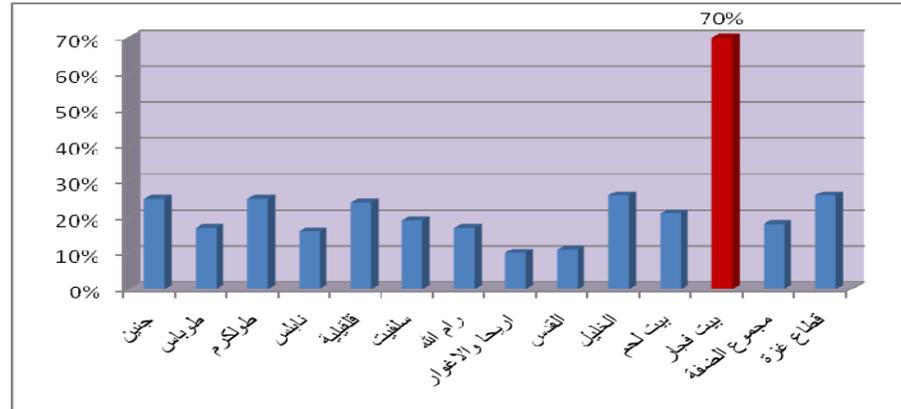
**6.4 القوى العاملة**

استنادا الى بيانات السكان الصادرة عن المركز الفلسطيني للإحصاء لعام 2007، يبلغ عدد الاشخاص في بيت فجار والذين تزيد اعمارهم عن 15 سنة حوالي 6,050 شخص، جزء منهم نشيط اقتصاديا ويعمل وجزء اخر نشيط اقتصاديا ولكن عاطل عن العمل، وجزء ثالث يستطيع العمل ولكن بسبب الدراسة أو بسبب القيام بالاعمال المنزلية، أو بسبب المرض أو الاعاقة لا يستطيع العمل. وهذه النسبة تمثل بنظرة تحليلية الى البيانات الاحصائية لعام 2007، يصل معدل القوى العاملة في بلدة بيت فجار الى حوالي 34% من العدد الاجمالي للسكان، و تعتبر هذه النسبة دون معدل القوى العاملة في الضفة الغربية والتي تصل الى حوالي 43%. يظهر الرسم البياني (6) القوى العاملة في بلدة بيت فجار مقارنة مع بقية المناطق الفلسطينية.



رسم بياني رقم (6): مقارنة القوى العاملة حسب المحافظات للعام 2007

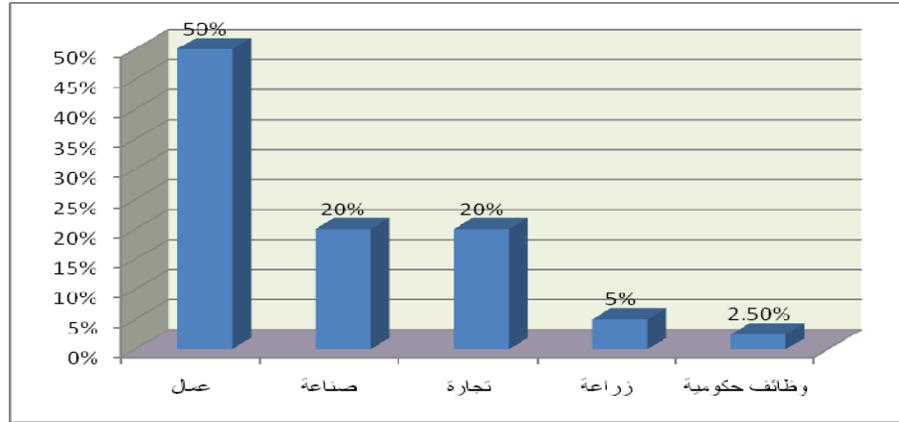
أما البطالة والتي تشمل من هم ضمن سن العمل، ولكن لا يعملون سواء بشكل جزئي او كلي، فتصل نسبتهم الى حوالي 70% من حجم القوى العاملة الكلي للعام 2009، وذلك وفقا لبيانات من نقابة العاملين في بيت فجار. علما بأن متوسط البطالة 19% في الضفة الغربية و26% في القطاع.



رسم بياني رقم (7): مقارنة معدلات البطالة حسب المحافظات للعام 2009

## 6.5 مصادر الدخل

تتوزع مصادر الدخل في بلدة بيت فجار حسب الأنشطة الاقتصادية الرئيسية؛ عمل وتجارة وصناعة وزراعة ووظائف حكومية. حيث يشكل قطاع العمل مصدراً رئيساً للدخل في بلدة بيت فجار، فهو يعتبر القطاع الأكبر مقارنة بقطاعات الدخل الأخرى، ويحتل حوالي 50% من مصادر الدخل بحسب الإحصاءات الواردة من نقابة العمال، في حين يحتل قطاعي الصناعة والتجارة في المرتبة الثانية وبنفس النسبة (20%)، يليه قطاعي الزراعة والوظائف الحكومية حيث يحتل كل منهما 5% و2.5% على التوالي. تظهر مقارنة مصادر الدخل المختلفة ويظهر ذلك بوضوح من خلال الرسم البياني رقم (8).



رسم بياني رقم (8): توزيع القطاعات الاقتصادية في بلدة بيت فجار  
المصدر: نقابة العمال في بيت فجار، 2009

إن النتائج الظاهرة أعلاه تشير إلى أنه ونظرا لاعتماد سكان بلدة بيت فجار على قطع الحجارة والمحاجر فإن عدد كبير من أبناء البلدة يعملون فيها ويعتمدون عليها كمصدر رئيسي للدخل، وهذا يفسر أيضا عدم اهتمام أهل البلدة في قطاع الزراعة لعدم وجود عائدات مادية من هذا القطاع مقارنة بالقطاعات الأخرى لاسيما قطاع المحاجر. كما أن نسبة الاعتماد على الوظائف الحكومية المتواضعة جدا تفسر عدم رغبة أهل البلدة في استكمال دراستهم الجامعية حيث أن العمل في قطاع العمل أو الصناعة أو التجارة لا يتطلب مستوى تعليمي عالي، وأن مستويات الفقر العالية في البلدة أجبرت الشباب على ترك الدراسة والتوجه للعمل.

أما فيما يتعلق بالثروة الحيوانية ووفقا لبيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فتملك البلدة ثروة حيوانية متواضعة تشمل 4 مزارع أغنام ويبلغ عددها 750 رأس ( 2,500 حسب الجمعية الزراعية)، و 6 مزارع دجاج لاحت عدد 44,000 دجاجة (6,000 حسب الجمعية الزراعية)، و 5,000 دجاجة بيضاء، و 6 خلايا نحل (30 خلية حسب الجمعية الزراعية).

## 7.0 الوضع الصحي

### 7.1 المراكز الصحية

- يوجد عدد بسيط جدا من المراكز والمؤسسات الصحية في بلدة بيت فجار، وتشمل:
- عيادتين تحوي مرافق طب عام، أمومة وطفولة، مختبر، وصحة سنية، وتعود للحكومة.
  - يوجد في البلدة 4 صيدليات خاصة
  - لا يوجد في البلدة مستشفيات
  - يبلغ عدد الأطباء العاملين في الخدمات الطبية المقدمة للأهالي 5 أطباء، في حين يبلغ إجمالي عدد العاملين في القطاع الطبي حوالي 30 شخص.

### 7.2 الخدمات الصحية

تشمل الخدمات الصحية المقدمة من خلال المرافق والمراكز الموجودة في البلدة الخدمات الطبية الرئيسية من طب عام ومختبرات، وأمومة وطفولة. كذلك الخدمات الدوائية من خلال وجود 5 صيدليات تقدم الخدمة معظم ساعات اليوم. وأما فيما يتعلق بالخدمات الطبية والتي تحتاج إلى تجهيزات كبيرة ومتطورة مثل العمليات الجراحية الكبيرة فيتم الحصول عليها من خلال المستشفيات الموجودة في مدينة بيت لحم.

### 7.3 الوضع الصحي في بلدة بيت فجار

بالنظر الى عدد المرافق الطبية في بيت فجار ولعدم وجود عيادات تخصصية أو مستشفيات، يعاني أهل بيت فجار من جراء النقص في الخدمات والمرافق العامة ومن بينها خطر انتشار أمراض السرطان إذ تقف بيت فجار على رأس القائمة في الأراضي الفلسطينية حيث يصل عدد مرضى السرطان الذين يتلقون العلاج والغالبية على نفقتهم الخاصة 100 حالة عدا عن تلك الحالات الجاري فحصها أو غير مكتشفة ويعانون من الإهمال وعدم وجود أدوية لمرضهم برغم انتسابهم للتأمين الصحي الحكومي. هذا عدا عن الزيادة الملحوظة في عدد مرضى السكري والقلب والمعاقين والذين يحتاجون لتوفير أدوية وعلاج متواصل وهي في الغالب غير متوفرة.

### 7.4 ذوي الاحتياجات الخاصة

كغيرها من باقي البلدات والمدن الفلسطينية، يوجد في بلدة بيت فجار عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث أنه يتم تقديم الخدمات لهم من خلال المؤسسات الخاصة الموجودة في مدينة بيت لحم، ومن خلال لجنة الزكاة الموجودة في البلدة والتي تقدم المساعدة لذويهم أيضا.

**8.0 الموارد ( المالية- المائية- الثروة الزراعية، الثروة الحيوانية، المصادر الطبيعية)****8.1 الموارد المائية**

تتنوع مصادر الدخل لسكان البلدة تبعاً لتنوع طبيعة النشاط الاقتصادي فيها. فهناك عدد كبير من السكان يعتمدون على قطاع العمل في المحاجر والمناشير المنتشرة في البلدة كمصدر أساسي للدخل، حيث وصل عدد مناشير الحجر في البلدة إلى أكثر من 150 منشار قبل الإنتفاضة الثانية كانت تصدر 70% من انتاجها للسوق الإسرائيلي، حيث أغلقت الكثير منها أبوابها نظراً للمضايقات الاسرائيلية والقيود على إدخال الحجر إلى السوق الاسرائيلي. في حين أن جزء آخر من السكان يعتمدون على التجارة والصناعة. إضافة إلى عدد ممن يعتمدون على العمل في الأنشطة الاقتصادية الأخرى مثل الزراعة والوظائف الحكومية، فإن عدد قليل من السكان يعتمدون عليها كمصدر اساسي في الدخل.

**8.2 الموارد المائية**

يتم تزويد السكان بمياه الشرب من خلال شركة ماكروت الاسرائيلية ومن خلال آبار جمع مياه الامطار في الشتاء. حيث تقوم الشركة الاسرائيلية بتزويد البلدة بنسبة 85% من احتياجاتهم من مياه الشرب، في حين يتم تغطية باقي الاحتياجات (15%) من آبار جمع مياه الامطار ومن خلال نقل المياه بواسطة الصهاريج. حيث يتم تزويد المياه من خلال شبكة مياه تخدم حوالي 75% من الأحياء السكنية وفقاً لجهاز الاحصاء الفلسطيني. وحسب مدير مصلحة المياه في بيت لحم فإن أزمة المياه التي تعاني منها محافظة بيت لحم بشكل عام تعود إلى نقص كمية المياه التي تضخ إلى المحافظة من المصادر الرئيسية للمياه في المحافظة وهي الآبار التي تسيطر عليها شركة ميكوروت الاسرائيلية، حيث تقوم ميكوروت بالتحكم في عملية توزيع المياه من هذه الآبار بالإضافة إلى آبار سلطة المياه الفلسطينية. هذا ومن الممكن حل أزمة المياه التي تمر بها المحافظة من خلال زيادة كمية المياه التي يتم تزويدها للمحافظة من قبل سلطة المياه، وإصلاح بئر بيت فجار. وكان مدير المصلحة قد أكد أن الإسرائيليين الذين يتحكمون بضخ المياه إلى الآبار الفلسطينية يعتمدون إقبال المياه إلى المستوطنات المقامة على أراضي محافظتي بيت لحم والخليل على حساب المواطنين الفلسطينيين.

**8.3 الثروة الزراعية**

يعتمد سكان بلدة بيت فجار اقتصادياً على قطع الحجارة ويوجد فيها عدد كبير من مناشير الحجر، وكان لهذا التوجه تأثير سلبي على قطاع الزراعة حيث يذهب الشباب إلى العمل في مناشير الحجر لارتفاع فوائده المادية، مما أدى إلى تراجع نسبة الاعتماد على القطاع الزراعي كمصدر رئيسي للدخل للمواطنين. وأصبحت تقتصر الزراعة في بلدة بيت فجار على الاستهلاك المحلي. وبالنظر إلى مساحة الأراضي الزراعية في بيت فجار فهي تقسم إلى قسمين: أراضي زراعية مروية ومساحتها 2,000 دونم حسب الجمعية الزراعية و 27 دونم فقط حسب جهاز الاحصاء الفلسطيني. القسم الآخر هو أراضي بعلية مساحتها 3,000 دونم حسب الجمعية الزراعية وحوالي 4,000 دونم حسب جهاز الاحصاء الفلسطيني.

أما عن طبيعة المنتجات التي تزرع في البلدة فهي الخضروات (0.2%) والحبوب (0.2%) والزيتون (0.3%) - 45,000 شجرة) واللوزيات (0.3% - 75,000 شجرة). ووفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني هناك 57 دونم مزروعة بالخضروات، و 200 دونم مزروعة بالحبوب، 1752 دونم مزروعة بالزيتون، و 64 دونم مزروعة باللوزيات والجوزيات.

**8.4 الثروة الحيوانية**

تحتوي بلدة بيت فجار ثروة حيوانية متواضعة جداً، تشمل تربية الأغنام والدواجن. يبلغ عدد رؤوس الأغنام الموجودة في البلدة 2,500 رأس حسب الجمعية الزراعية و 747 رأس حسب الجهاز المركزي للإحصاء موزعة على 4 مزارع، في حين يبلغ عدد الدواجن 6,000 طير جميعها لآحم حسب الجمعية الزراعية، بينما يصل العدد إلى 49,000 طير حسب الجهاز المركزي للإحصاء منها 44,000 لآحم والباقي بيّاض. كما أنه يوجد في البلدة 30 خلية نحل حسب الجمعية الزراعية (6 خلايا حسب الجهاز المركزي للإحصاء).

**8.5 المصادر الطبيعية**

تتركز المصادر الطبيعية في بلدة بيت فجار في الطبيعة التي منحها إياها الخالق حيث ان لديها مخزون كبير من الصخور وتشتهر بصناعة الحجارة والرخام التي تعد من الصناعات التي تدر دخلا جيدا للبلدة وتساهم في تشغيل الجزء الأكبر من الأيدي العاملة في البلدة، و يوجد في بلدة بيت فجار العشرات من مصانع الحجر، حيث أن ابناء القرية يعملون في هذه المصانع ولا يضطرون للذهاب الى العمل في اسرائيل كما ان القرية تستقطب للعمل بها الكثير من الاشخاص من المدن والقرى المجاورة مثل مدينة الخليل وقرية سعير ومخيم العروب . وتعتبر الحجارة المصنعة في بيت فجار من افضل الخامات على الاطلاق حيث يتميز هذا المنتج بجماله وكفائته.

**9.0 البيئة****9.1 معالجة الصرف الصحي**

وفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، لا يوجد شبكة صرف صحي في البلدة، ويتم التخلص من المياه العادمة بواسطة جمعها في الحفر الامتصاصية الصماء والنفاذة، وفي مراحل لاحقة يتم نضحها بواسطة سيارات متخصصة بذلك والقائها في مناطق مهجورة في الاراضي الزراعية والبور والوديان.

**9.2 إدارة النفايات الصلبة**

تشارك بلدة بيت فجار مع التجمعات السكنية المجاورة لها في مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة، حيث يتم جمع النفايات في حاويات ومن ثم في سيارات ضاغطة. ويتم التخلص منها في مكبٍ اقليمي للمنطقة، من خلال دفنها.

**10.0 الهيئة المحلية****10.1 علاقة الهيئة المحلية مع القطاع الخاص**

لم تدخل بلدية بيت فجار في أي نوع من الشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية، وتبين هذه الورقة أن الأسباب الكامنة وراء غياب هذه الشراكة تتلخص بعدم رغبة مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية بالدخول في شراكات مع البلديات، وعدم وجود حوافز حكومية للقطاع الخاص لإعطاء أولوية للشراكات مع البلديات، إضافة إلى غياب التخطيط والقدرة لدى البلديات لإدارة الشراكات مع مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية.

وبالرغم من غياب مثل هذه الشراكات، فقد أوضحت بلدية بيت فجار أن الدخول في مثل هذه الشراكات غالباً ما يكون بمبادرة من مؤسسات القطاع الخاص وبحسب طبيعة المشروع المشترك المنوي تنفيذه، أو من خلال تدخل الجهات الرسمية مثل الوزارات المعنية أو تلبية لأحد مطالب الجهات الدولية المانحة. وتعتقد بلدية بيت فجار أن الشراكة بين البلديات ومؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية تؤثر بشكل إيجابي على أداء البلديات وواجبها تجاه المجتمع المحلي من خلال زيادة الاستثمار وزيادة دخل البلدية، ورفع وتيرة التعاون بين البلدية ومختلف الأطراف ذات العلاقة.

وترجع بلدية بيت فجار الأسباب وراء إجماع مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية عن الدخول في شراكات مع البلديات إلى عدة عوامل منها عامل الاحتلال وعدم الاستقرار الأمني في المنطقة، وغياب القوانين والأنظمة التي تشجع على عمل الشراكات بين البلديات والقطاع الخاص، إضافة إلى محدودية قدرات البلديات على التشبيك والترويج للشراكات مع القطاع الخاص.

أما بالنسبة للقطاعات الأساسية التي تعتقد البلدية المذكورة أنها ذات جدوى أكبر لنجاح وديمومة المشاريع المشتركة بين القطاع الخاص والبلديات فيتقدمها قطاعي البنى التحتية والقطاع الصناعي، يليهما السياحة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ثم القطاع الخدماتي ومشاريع تدوير وفرز النفايات الصلبة والمشاريع الثقافية.

وترى بلدية بيت فجار أن القطاع الخاص هو الجهة الأكفأ لإدارة المشاريع الاستثمارية وتحقيق الربح والفائدة التي تعود بالمنفعة على كلا الطرفين، بينما ترى أن البلديات هي الجهة الحكومية المحلية المسؤولة عن عملية التنمية بكافة جوانبها. إضافة لذلك، تعتقد بلدية بيت فجار إن البلديات تضمن استمرار المشاريع وديمومتها بحكم الوظائف الأساسية المنوطة بها، وبأنه يمكن إلى حد ما استثمار بند المسؤولية الاجتماعية لشركات القطاع الخاص لإنشاء شراكات مع البلديات.

وفيما يتعلق بأهم العوامل التي تشجع القطاع الخاص على بناء شراكات مع البلديات، فمن أهمها حسب رأي بلدية بيت فجار توفر الدعم الفني واللوجستي والخبرات اللازمة لدى البلديات لتسهيل تنفيذ الشراكة وديمومتها، وتوفير العقار والبنى التحتية اللازمة مثل الأرض لدى البلديات لإقامة المشاريع المشتركة عليها، إضافة إلى سهولة الإجراءات الإدارية واتخاذ القرارات اللازمة من قبل البلديات لتنفيذ المشاريع المشتركة بينها وبين مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية.

**10.2 الخدمات التي تقدمها الهيئة للمجتمع المحلي**

تشمل الخدمات التي تقدمها البلدية للمواطنين مجالين، الأول تقديم الخدمات العامة والمتمثلة بخدمات المياه والكهرباء، وشق الطرق وتعبيدها وصيانتها، والثاني، تطوير البلد وتحسين الظروف الحياتية فيها من خلال التخطيط للمشاريع التنموية وتنفيذها.

ففي المجال الأول، تقدم البلدية خدمات المياه للمواطنين من خلال توزيعها عبر شبكة المياه المتوفرة، كذلك توصيل خدمة المياه للمساكن الجديدة والبعيدة وصيانة الشبكة. وفيما يتعلق بالكهرباء يتم مد الشبكات وربط المساكن والمنشآت بها وصيانة الشبكة، وتحصيل أثمانها. كما تقدم البلدية خدمات ترخيص الأبنية ورخص الحرف والصناعات، ومراقبة المواد الغذائية والصحة العامة ومكافحة الحشرات وتنظيف الشوارع، وإدارة المكتبة العامة والحدائق وجمع النفايات والتخلص منها.

أما في المجال الثاني فتسعى البلدية جاهدة من أجل تطوير البلدة وتحسينها، من خلال التخطيط لمشاريع جديدة وتوفير المصادر التمويلية لها وتنفيذها.

### 10.3 مستوى الخدمات

لتقييم مستوى الخدمات التي تقدمها بلدية بيت فجار، تم إعداد استبانة لهذا الغرض وزعت على عينة عشوائية شملت 110 فرداً من المجتمع. كما تم إتباع أسلوب اللقاء المباشر مع المشمولين في العينة، وشرح وتوضيح هدف الاستبانة لهم ومن ثم الإجابة على الأسئلة المتضمنة فيها.

#### 10.3.1 توزيع العينة

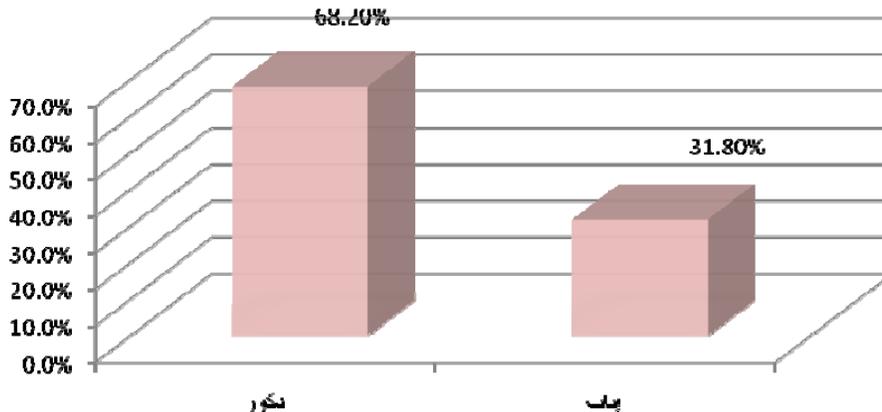
لضمان تمثيل العينة للمجتمع المحلي في بيت فجار فقد تم مراعاة التنوع في اختيار الأفراد المستطلعة آراؤهم، بحيث تشمل أفراداً ينتمون لمختلف القطاعات سواء حكومية أو قطاع خاص أو مواطنين وذلك كما يظهر في الجدول رقم (4).

جدول (4): توزيع العينة حسب القطاع الذي ينتمي إليه الفرد

الرقم	القطاع الذي ينتمي إليه	عدد الاستبيانات	النسبة
1.	شركات / مؤسسات خاصة	40	36%
2.	مؤسسة حكومية	10	9%
3.	لا يتبع مؤسسة (مواطن)	60	55%
4.	المجموع	110	100%

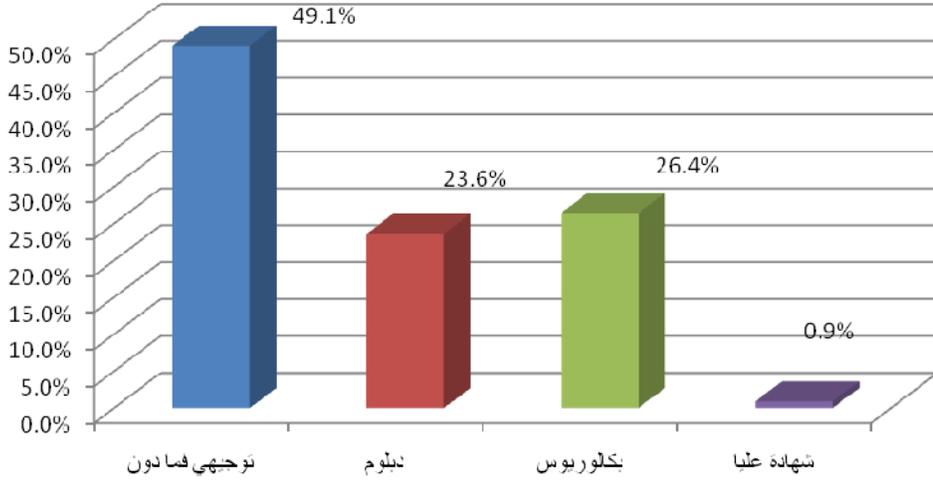
ويظهر الجدول أن ما يزيد على 55% من أفراد العينة لا ينتمون إلى مؤسسات مقابل 36% فرداً يمثلون مؤسسات منها 9% حكومية والباقي خاصة.

في حين يوضح الرسم البياني رقم (9) توزيع العينة حسب النوع الاجتماعي، حيث تبلغ نسبة الإناث اللواتي شاركن في تعبئة الاستبانة تبلغ حوالي 32%، أما الباقي فهم من الذكور، وتعتبر نسبة مشاركة النساء في هذا الاستطلاع في بيت فجار ضمن المستوى العام لبقية الهيئات المحلية حيث تراوحت حول هذه النسبة في غالبيتها.



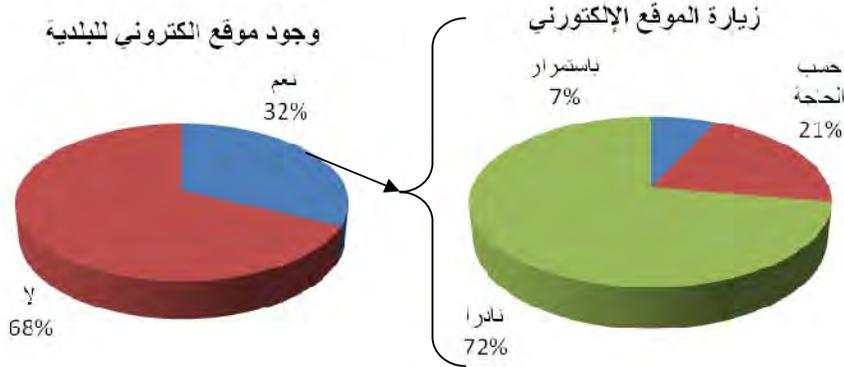
رسم بياني رقم (9): توزيع العينة حسب النوع الاجتماعي.

كما يلاحظ من توزيع العينة أن هناك نسبة تزيد عن 50% ممن يحملون شهادات فوق التوجيهي، فقد بلغت نسبة حملة الدبلوم 24% مقابل 26% لحملة البكالوريوس و1% شهادات عليا، في المقابل فإن حوالي 49% هم من حملة التوجيهي فما دون، كما يظهر في الرسم البياني رقم (10).



رسم بياني رقم (10): توزيع العينة حسب المستوى التعليمي

أما فيما يتعلق بمعرفة المواطنين بوجود موقع إلكتروني للبلدية، فإن ما يقرب من 32% من المواطنين يعلمون بوجود موقع إلكتروني للبلدية مقابل 68% لا يعلمون بوجود هذا الموقع. من جهة أخرى فإن غالبية المواطنين نادراً ما يقومون بزيارة هذا الموقع (72%) في حال علمهم به، مقابل 21% يقومون بزيارته حسب الحاجة، و7% يقومون بذلك بشكل مستمر، كما يظهر ذلك واضحاً في الرسم البياني رقم (11).



رسم بياني رقم (11): معرفة وجود موقع إلكتروني للبلدية ومعدل زيارته

### 10.3.2 تقييم جودة الخدمات التي تقدمها البلدية

يتراوح تقييم المواطنين لجودة الخدمات المقدمة من قبل البلدية والرضا عنها حول المتوسط، حيث ترى غالبية من المواطنين المشمولين في عينة البحث أن الخدمات التي تقدمها البلدية جيدة فما دون. وقد بلغ المعدل العام للرضا عن جودة الخدمات المقدمة من قبل البلدية حوالي 1.50 وهي علامة متوسطة، علماً بأن العلامة القصوى لها هي 3. لقياس مستوى الرضا عن جودة الخدمات في البلدية، فقد تم طرح عدد من المجالات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها، حيث كان أعلى معدل رضا يخص أسلوب تعامل الموظفين حيث بلغ 2.1، يليها بذلك الرضا حول وضوح الجهة المسؤولة عن تقديم الخدمة وملاءمة الفترة اللازمة لإنجاز المعاملات بمعدل 1.8 و 654 على التوالي. في حين كان المعدل الأدنى للرضا يخص العدالة مع الجميع في تقديم الخدمات وحل المشكلات بمعدل 1.2 ثم مشاركة البلدية للمواطنين حول القرارات التي تتخذها بمعدل 1.3. يوضح جدول رقم (5) مستوى الرضا عن جودة الخدمات لكافة مجالات الخدمات في البلدية المقدمة للجمهور.

جدول (5): تقييم جودة الخدمات المقدمة من البلدية

المعدل	ضعيفة (%)	جيدة (%)	ممتازة (%)	جودة الخدمات التي تقدمها البلدية للمواطنين
2.1	18.2	58.2	23.6	أسلوب تعامل الموظفين في البلدية

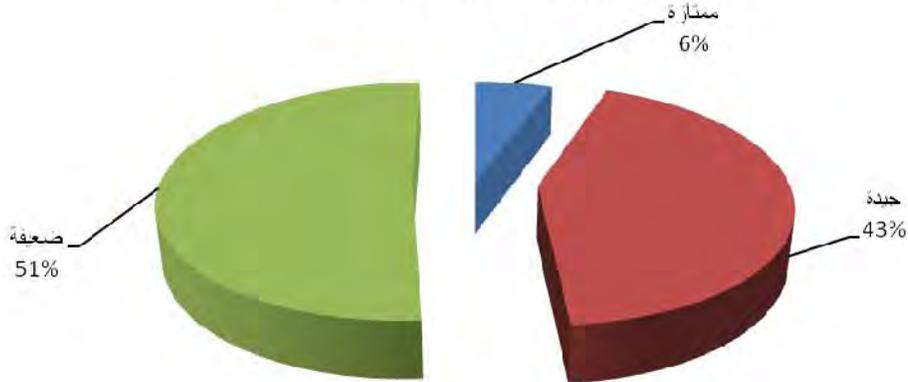
1.6	46.4	48.2	5.5	الفترة الزمنية لانجاز الخدمات
1.4	64.5	34.5	0.9	سرعة معالجة الشكاوي وحل المشكلات
1.8	26.4	67.3	6.4	وضوح الجهة المسؤولة عن تقديم الخدمة
1.5	55.5	42.7	1.8	الحصول على المعلومات والوثائق الصحيحة المتعلقة بالخدمات من أول مرة
1.2	80.9	17.3	1.8	العدالة مع الجميع في تقديم الخدمات وحل المشكلات
1.3	66.4	33.6	-	تشارك البلدية أو تشاور المواطنين او المؤسسات الأخرى حول الخدمات التي تقدمها والقرارات التي تتخذها بهذا الصدد
1.5	51.2	43.1	5.7	المعدل العام

(التقدير: 3:ممتاز، 2:جيد، 1: ضعيف)

من جهة أخرى فقد أظهر التحليل أن لا وجود لأية اختلافات ذات دلالة بين تقييم الذكور وتقييم الإناث لمستوى الرضا عن الخدمات المقدمة من البلدية، حيث بلغ المعدل العام لكليهما حوالي 1.50 وهو نفس المعدل العام. كذلك الأمر بالنسبة لعامل المستوى التعليمي حيث لا توجد اختلافات بين معدلات تقييم الرضا لدى كافة الفئات التعليمية حيث تراوحت جميعها حول 1.5.

كما يلاحظ من الجدول أن 43% من الإجابات أعطت تقدير جيد حول جودة الخدمات و6% تقدير ممتاز، وأن الباقي (51%) ضعيفة، وذلك كما يظهر في الرسم البياني رقم (12).

جودة الخدمات المقدمة من البلدية



رسم بياني رقم (12): المعدل العام لتقديرات مستويات الرضا لجودة الخدمات

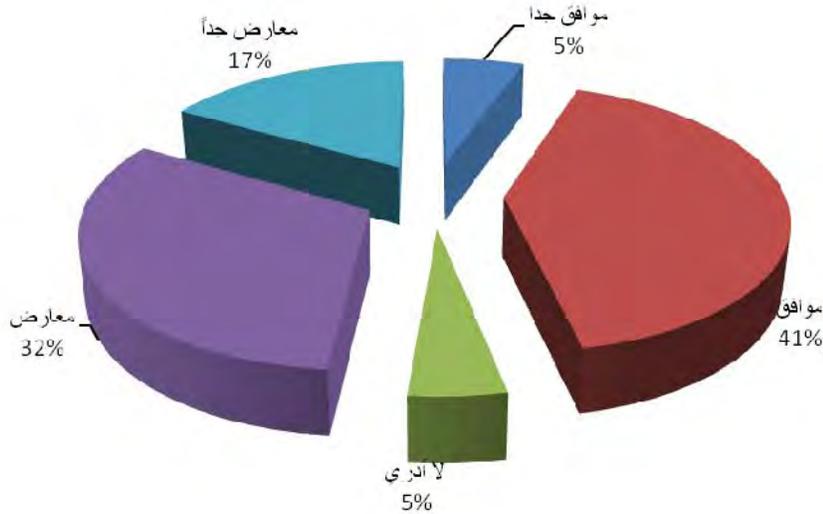
### 10.3.3 تقييم الجهود التي تقوم بها البلدية

يتضمن تقييم الجهود التي تبذلها البلدية لتحسين وتطوير الخدمات فيها عدة مجالات فرعية مثل إنشاء الحدائق والمنتزهات وشبكات الطرق وصيانتها وتشجير البلدة والأسواق والنظافة والعلاقات الخارجية والاستثمار. بشكل عام، يوجد هناك قبول كبير لدى المواطنين المشمولين في العينة لما تقوم به البلدية من جهود لتوفير وتحسين الخدمات في هذه المجالات، حيث بلغ المعدل العام لها حوالي 2.9 علماً بأن القيمة القصوى هي 5. وقد كان أعلى قبول لمجال شق الطرق الجديدة وتعبيدها بمعدل 3.6 يليها بذلك مبادرة البلدية في صيانة الطرق ومتابعة الأعمال الحفرية والإنشاءات بمعدل 3.4. في المقابل فإن أدنى قبول كان يخص جهود البلدية لتهيئة مناخ استثماري في البلدة حيث بلغ معدلها حوالي 2.6 يليها بذلك ما يتعلق بالحدائق والمنتزهات حيث بلغ معدلها 2.3. يُظهر الجدول رقم (6) تقييم مستوى القبول للجهود التي تبذلها البلدية إضافة إلى معدلات كل تقدير لكل مجال كنسبة مئوية.

جدول (6): تقييم الجهود التي تبذلها بلدية بيت فجار للمواطنين والمؤسسات.

المعدل	معارض جداً (%)	معارض (%)	لا أدري (%)	موافق (%)	موافق جداً (%)	الجهود التي تبذلها البلدية
2.33	27.3	43.6	0.9	25.5	2.7	تقوم البلدية ببذل الجهود لإنشاء الحدائق والمنتزهات
3.64	6.4	14.5	1.8	63.6	13.6	هناك حركة متواصلة لفتح وتعبيد الشوارع الجديدة
2.51	26.4	35.5	2.7	31.8	3.6	يعتبر تشجير المدينة/ القرية مناسباً وكافياً
3.17	12.8	28.4	-	46.8	11.9	الأسواق في القرية/ المدينة منظمة وكافية
3.21	11.8	27.3	-	50.0	10.9	المدينة/ القرية نظيفة بشكل لائق
3.45	5.5	19.1	0.9	73.6	0.9	تبادر البلدية إلى صيانة الشوارع القائمة ومتابعة الأعمال الحفرية والإنشائية
2.40	20.0	39.1	21.8	19.1	-	يوجد للبلدية علاقات واسعة
2.25	23.6	47.3	9.1	20.0	-	تقوم البلدية ببذل الجهود المطلوبة لتهيئة المناخ الاستثماري المناسب للقطاع الخاص في المدينة/ القرية
2.9	16.7	31.9	4.7	41.3	5.5	المعدل العام

من جهة أخرى فقد بلغت نسبة الموافقين على ما تبذله البلدية من جهود حوالي 46% منها 56% موافقة تامة، مقابل 49% معارضون منهم 17% معارضة تامة، في حين أن حوالي 5% لا يملكون إجابة حول هذه المجالات. تظهر هذه التقديرات ومتوسطاتها في الرسم البياني رقم (13).

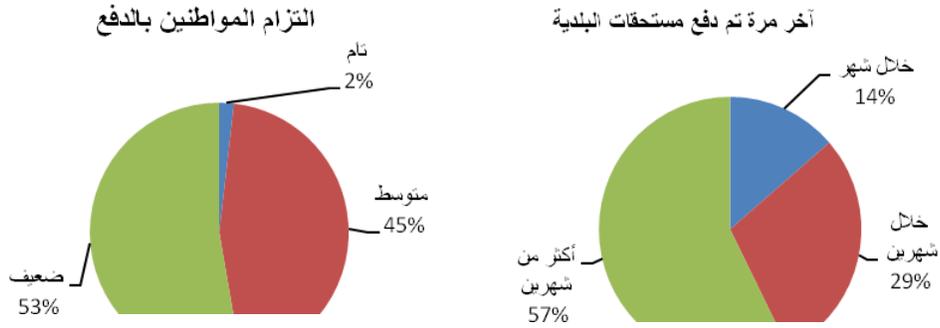


رسم بياني رقم (13): المعدل العام لتقديرات مستويات الرضا حول جهود البلدية

أما فيما يتعلق بمدى تأثير كلا من عامل النوع الاجتماعي ومستوى التعليم على نتائج التحليل، فقد أظهرت النتائج أنه لا توجد أية فروقات أو اختلافات تذكر ما بين الفئات سواء حسب النوع الاجتماعي أو المستوى التعليمي. فقد تراوحت معدلات كل من الذكور والإناث في مستوى قبولهم للجهود المبذولة من البلدية حول 2،9، وكذلك الأمر بالنسبة لعامل المستوى التعليمي.

#### 10.3.4 تقييم مدى التزام المواطن بدفع المستحقات البلدية

ترى نسبة كبيرة من المواطنين تزيد عن النصف (45%) بأن التزام المواطنين بدفع مستحقات البلدية هو متوسط مقابل 53% يرون بضعف التزام المواطنين بدفع مستحقاتهم للبلدية. يُظهر الرسم البياني رقم (15) تقييم التزام المواطنين بالدفع والمدة التي يتم الدفع فيها.

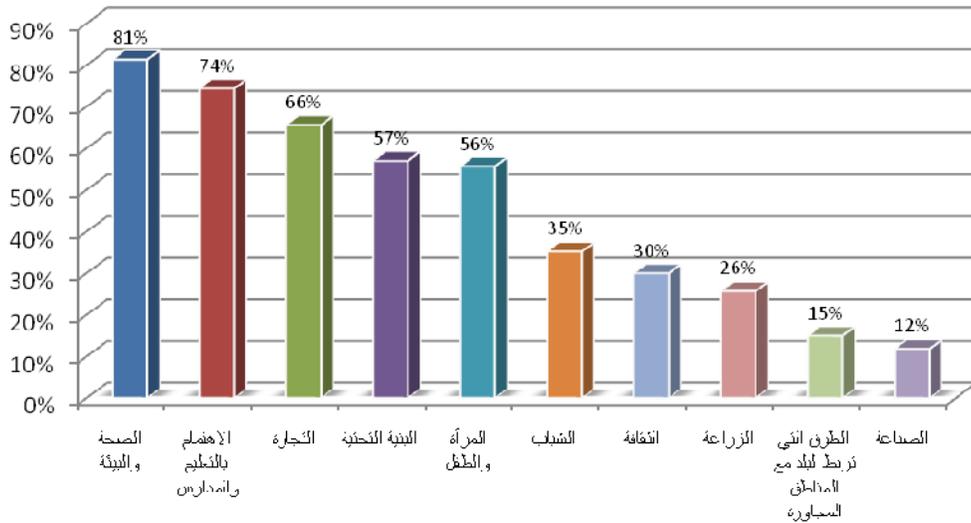


رسم بياني رقم (15): التزام المواطنين بتسديد مستحقات البلدية

في المقابل فإن هناك حوالي 57% يحتاجون أكثر من شهرين لتسديد مستحقات البلدية في حين أن 27% يقومون بتسديد التزاماتهم خلال شهرين، وأن 14% فقط يلتزمون بتسديد هذه الالتزامات خلال شهر واحد من استحقاقها.

### 10.3.5 الأولويات التنموية للمجتمع

تم تضمين الاستبانة عدداً من القضايا التنموية مثل البنية التحتية والتعليم والثقافة والشباب وغيرها. وقد تم الطلب من أفراد العينة ترتيب هذه القضايا حسب الأولوية، حيث احتلت الصحة والبيئة هرم الأولويات التنموية في بلدة بيت فجار حيث بلغ معدلها حوالي 81% كأولوية ملحة للبلدة، يليها بذلك الاهتمام بالتعليم والمدارس في المرتبة الثانية بنسبة 74%. أما التجارة فقد جاءت في المرتبة الثالثة بنسبة 66%، والصناعة 12% حيث جاءت أقل مرتبة في أولويات المواطنين على الرغم مما تمتاز به البلدة من واقع تجاري وصناعي. في المقابل فإن المجالات التي حازت على أقل ترتيب كانت بالإضافة إلى الصناعة، الطرق الخارجية والزراعة حيث حققنا ما نسبته 15% و26% على التوالي. أما المحاور والمجالات التنموية الأخرى مثل البنية التحتية والمرأة والطفل والشباب والطرق والثقافة فقد تراوحت بين 30% و57% كما يظهر في الرسم البياني رقم (16).



رسم بياني رقم (16): ترتيب الأولويات التنموية للمجتمع

جدول رقم (7) ملخص لأهم المشاكل والأولويات التنموية ضمن كل محور تنموي

جدول رقم (7) ملخص لأهم المشاكل والأولويات التنموية ضمن كل محور تنموي

الرقم	المحور التنموي	أهم المشاكل والأولويات حسب تقييم أفراد العينة		
		تقييم عالي	تقييم متوسط	تقييم قليل
1	البنية التحتية	الشوارع الداخلية غير معبدة انقطاع التيار الكهربائي	سوء البنية التحتية نقص المياه	عدم توفر محولات للكهرباء
2	البيئة والصحة	عدم الاهتمام بالنظافة وانتشار النفايات	نقص المراكز الصحية وعدم وجود مستشفى	1. نقص في الأطباء المتخصصون 2. المجاري وشبكة الصرف 3. عدم توفير الخدمات الصحية الكافية ونقص الأدوية 4. لا يوجد مركز خاص لرعاية كبار السن والأمراض المزمنة
3	التعليم	نقص مدارس	لا يوجد اهتمام بالتعليم ولا يوجد تطور أو تطوير	لا يوجد مساعدة للطلاب الفقراء
4	الأم والطفل	نقص الرعاية الصحية ومراكز التوعية التي تعنى بالطفل والأم	لا يوجد مراكز فعالة تعنى بالمرأة والطفل	1. عدم الاهتمام بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة 2. لا يوجد مراكز أو مشاريع نسائية تشغيلية أو أماكن إبداع وترفيه
5	التجارة	1. عدم وجود حوافز لتشجيع الاستثمار ونقص التسهيلات 2. غلاء الأسعار	عدم وجود خدمات تجارية وقلة التنظيم	
6	الزراعة	إهمال كبير لجانب الزراعة	1. التأثير السلبي للتلوث الصناعي على الزراعة 2. لا يوجد دعم للمزارعين أو تعويضات	قلة في زراعة الأشجار
7	الصناعة	1. مخلفات المصانع والتلوث الناتج عنها تضر بالبيئة وسبب في انتشار أمراض والضوضاء العالية 2. عدم وجود منطقة صناعية	1. عزل المصانع والمناشير الحجر عن المساكن 2. لا توجد مصادر مالية لتطوير الصناعة ولا يوجد تحفيز	
8	الطرق الخارجية		شبكة الطرق غير معبدة	
9	الثقافة	عدم وجود نوادي أو مراكز ثقافية	1. ضعف الوعي الثقافي وقلة الندوات 2. لا يوجد اهتمام بالمجالات الثقافية	3. عدم وجود المكتبات 4. إقامة حدائق ومكتبات عامة
10	الشباب	لا يوجد مشاريع تشغيلية للشباب وكثرة العاطلين عن العمل	1. نقص أماكن الترفيه ومراكز التدريب وأماكن التوعية وجمعيات شبابية 2. قلة الاهتمام بالشباب	
11	أخرى	1. عدم التمييز في معاملة المواطنين 2. إجراء انتخابات جديدة على أساس الكفاءة وليس العشائر 3. إجراء تغييرات جذرية في إدارة البلدية	1. وضع الخطط التطويرية 2. وضع الرجل المناسب في المكان المناسب وتعيين أناس ذو كفاءة 3. مشاركة بين الاهالي والمؤسسات والبلدية واخذ رأي المواطنين	بناء علاقات جيدة مع الأطراف الممولة لجلب مشاريع عدم توفر أماكن للمعاقين رقابة على البلدية من الحكم المحلي



**11.0 قائمة المصادر والمراجع**

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، التعداد العام للسكان والمساكن 2007، [www.pcbs.gov.ps](http://www.pcbs.gov.ps)
2. معهد الأبحاث التطبيقية - أريج 2006 [www.ariz.org](http://www.ariz.org)
3. مقابلات شخصية مع موظفي المجلس البلدي
4. وثائق و منشورات عن المجلس بلدي
5. مقابلات شخصية مع المديريات التابعة لوزارات الزراعة، التربية والتعليم والغرفة التجارية والصحة ونقابة العمال والجمعية الزراعية