



تقرير مسح المجتمع المحلي

نسخة أولية للمناقشة

لجنة الإطار التنموي الاستراتيجي في عرابة

31 آب، 2009

قائمة المختصرات المستخدمة في الدراسة

#	المختصرات	الدلالة
.1	KSG	لجنة الجهات المعنية
.2	SC	لجنة الإطار التنموي الاستراتيجي
.3	TC	لجان فنية تخصصية
.4	StC	لجنة التخطيط الاستراتيجي

		مقدمة	1.0
		ملخص	1.1
4		مقدمة رئيس البلدية	1.2
6		لمحة تاريخية	2.0
7		هيئة الحكم المحلي	3.0
8		التوزيع الديموغرافي للسكان	4.0
9		عدد السكان والفئات العمرية والنوع	4.1
9		مستوى التعليم	4.2
10		النمو السكاني والكثافة السكانية	4.3
12		الموقع الجغرافي وتقسيم المناطق	5.0
13		المساحة والموقع الجغرافي والحدود	5.1
13		البنى التحتية	5.2
14		الوضع الاقتصادي	6.0
15		مؤسسات القطاع الخاص حسب القطاعات الاقتصادية	6.1
15		(زراعي- صناعي- خدماتي)	
15		مؤسسات القطاع الصناعي	6.2
16		المؤسسات العامة	6.3
16		القوى العاملة	6.4
16		مصادر الدخل	7.0
17		الزراعة	7.1
17		الثروة الحيوانية	7.2
19		القطاع الصحي	8.0
19		الموارد (المالية- المائية- الثروة الزراعية، الثروة الحيوانية، المصادر الطبيعية)	9.0
19		شبكة المياه	9.1
19		شبكة الصرف الصحي	9.2
20		مياه وكهرباء	9.3
21		الهيئة المحلية	10.0
21		علاقة الهيئة مع القطاع الخاص	10.1
23		الخدمات التي تقدمها الهيئة للمجتمع المحلي	10.2
23		مستوى الخدمات	10.3
33		قائمة المصادر والمراجع	11.0

1.0 مقدمة

1.1 ملخص

يُعد مشروع تطوير الإطار التنموي الاستراتيجي للمجتمع المحلي للسنوات الخمس القادمة والخطط الاستراتيجية للمجلس المحلي في الرام أحد المشاريع الرائدة في فلسطين، ويُنفذ ضمن مشروع يضم إضافة إلى الرام تسع هيئات محلية أخرى كمرحلة أولى من مشروع أكبر وأشمل. يأتي هذا المشروع ضمن الجهود المستمرة المبذولة لتطوير وتمكين المجتمعات المحلية الفلسطينية، بتمويل من USAID وتنفيذ من مؤسسة الـ CHF الدولية، بالتشاور مع وتحت مظلة وزارة الحكم المحلي، وبمساعدة شركة النخبة للاستشارات الإدارية، التي يتركز دورها بتقديم الدعم الفني للجان الفنية وأعضائها خلال فترة المشروع البالغة 8 أشهر لمساعدتها في تطوير أطر التنمية الاستراتيجية المحلية وإعداد حُطتها الاستراتيجية.

تقوم منهجية تنفيذ المشروع على إشراك أكبر قطاعات ممكنة من المجتمع المحلي، وبقيادة المجلس المحلي لأهمية دورها في تحفيز التنمية بشكل عام، ودورها كمؤسسة تقود العمل المحلي نحو التنمية المستدامة بشكل خاص. في عملية التخطيط وبناء المستقبل الذي ينشؤون. وبمساعدة المشروع في إحداث تغييرات إيجابية ومهمة في العلاقة بين الهيئات المحلية والقطاعات المؤسسية والمجتمعية تمكن المجتمع المحلي من الاعتماد على الذات في صياغة القرارات والخطط المستقبلية، مما يؤدي إلى خلق تنمية محلية مستدامة على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والبيئي. كما تتضمن منهجية العمل تشكيل عدداً من اللجان الفنية المتخصصة في البلدة، وتضم في عضويتها ممثلين عن المؤسسات المحلية، حكومية ومنظمات أهلية وقطاع خاص، إضافة إلى الخبراء المحليين المتخصصين في المجالات التنموية الصحية والتعليمية والرياضية والصناعية والبيئية والقانونية وغيرها. وعليه فإن هذه اللجان ستتولى زمام العملية التخطيطية وضمان ملائمتها للبيئة المجتمعية المحلية في البلدة.

كذلك سيتم اتباع منهجيات مترابطة ومتكاملة في عملية التخطيط التنموي الاستراتيجي وإعداد خطط استراتيجية للبلدة ضمن مرحلتين أساسيتين: المرحلة الأولى- إعداد الخطة التنموية الاستراتيجية المحلية (Strategic Development Framework - SDF) والمرحلة الثانية - إعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة المحلية (Strategic Plan)).

إن هذا المشروع ونتائجه مُلك للمجتمع المحلي في بلدة الرام أولاً وأخيراً، لذا فإن نجاحه يعتمد على مدى التزام ممثلي المجتمع المحلي وأعضاء اللجان وتعاونهم مع طاقم الخبراء ومؤسسة الـ CHF، لذا تم تشكيل اللجان ذات العلاقة مثل لجنة الجهات المعنية (KSG) ولجنة الإطار التنموي الاستراتيجي (SC)، لجنة التخطيط الاستراتيجي (StC)، إضافة إلى اللجان الفنية المتخصصة (TC).

يتوقع أن ينتج عن هذا المشروع إضافة إلى الدور التأسيسي في وتعزيز منهجيات وممارسات التخطيط التنموي الاستراتيجي في المجتمعات المحلية الفلسطينية لتصبح جزءاً من أسلوب التفاعل والتواصل والتنسيق بين مؤسسات المجتمع المحلي في البلدة، عدداً من التقارير تشمل:

1. تقرير المسح المجتمعي
2. تقرير تحليل الجهات المعنية
3. خطة التنمية المحلية المتكاملة وخطط استثمارية
4. خطة إستراتيجية للمجلس المحلي وخطط عمل

1.2 مقدمة رئيس البلدية :



2.0 لمحة تاريخية :

إلى الجنوب من مدينة جنين تقع بلدية عرابة على بعد ثلاثة عشر كيلومتر، عرفها الكنعانيون باسم (دوثان)، يعود تاريخ البلدة إلى بداية حضارة المنطقة انطلاقاً من المؤابيين وصولاً إلى الآشوريين فالأنباط واليونان والرومان فالبيزنطيين فالمسلمين أما بخصوص تسميتها باسم (عرابة)، فاختلفت الاسباب منها من يقول سميت بهذا الاسم نسبة إلى النبي عرابين، ومنهم من قال أنها اختصار ل (على رابية) أي على منطقة مرتفعة وقيل أن تكون قائمة على قرية (عريوت) التي ذكرت في النقوش المصرية القديمة وأي كانت أسباب التسمية فإن للبلدة تاريخاً عريقاً وطويلاً واكتسبت البلدة مكانة مرموقة بين المدن الفلسطينية وكانت محط أنظار الرحالة، ومعبر الأسفار، ومسكن الأختار مر بها الرحالة الشيخ عبد الغني النابلسي عام 1101هـ ومما قاله فيها أنه ذكر ضريح ((نبي الله عرابيل من أولاد يعقوب عليه السلام وهو مزار لطيف عليه قبة عظيمة))

خاضت البلدة كغيرها من المدن الفلسطينية العديد من الحروب والأزمات السياسة منذ الأزل، وسقط منها العديد من الشهداء على أرض البلدة وخارجها وارتبط اسم البلدة مع الشهيد ابو على مصطفى، والذي شغل منصب الأمين العام للجنة الشعبية لتحرير فلسطين وكان أول زعيم سياسي فلسطيني من قادة الصف الأول يتم اغتياله في رام الله خلال انتفاضة الأقصى

يرتبط اسم عرابة بالحفيرة (بئر سيدنا يوسف) الجب كما هو مذكور في القرآن الكريم قال تعالى (قال قائل منهم لا تقتلوا يوسف والقوه في غيابة الجب يلتقته بعض السيارة ان كنتم فاعلين)، ويبلغ عمق البئر حوالي تسعين متراً منها حوالي 85 متر محفورة في الصخر ويتكون من بئرين متساويين وكان الغرض من حفر هذا البئر توفير المياه الأزمة للشرب، والأرجح حسب الروايات أنه البئر الحقيقي والموجود في حفيرة عرابة والحفيرة ملك لآل موسى من عائلة عبد الهادي في القرن الماضي.

يمر من سهل عرابة طريق تجاري من الساحل الفلسطيني من مرج عامر عبر قرية برقين حيث دخلها المسيح عليه السلام إلى طريق الحفيرة حيث يقال أن سيدنا عيسى شرب من البئر وأعطى موعظته للسامرية، ثم توجه جنوباً نحو مصر، ويقع بجانب الحفيرة جبل دوثان التاريخي، وتقول الروايات أيضاً ان سيدنا يعقوب عندما هرب من نابلس استقر في صانور وخاصة الجربا وكان أبناؤه يرعون الغنم في سهل عرابة.

من أهم المعالم الأثرية الأخرى في البلدة : المحفر ويقع إلى الشمال من البلدة محاذيا لسهل عرابة ووجدت به قطع أثرية نادرة. والجامع الشمالي ويقع في النصف الغربي القبلي من عرابة وتدل آثاره على قدمه. والخربة وتقع إلى الغرب من البلدة وهي ارض مليئة بأشجار الزيتون وفيها أحافير ومغارات وآبار خربة. وقصور آل عبد الهادي وهي بيوت قديمة بنيت منذ مطلع القرن العشرين مبنية من الحجر النظيف ورممت لتكوم معلما سياحياً وتاريخياً ويوجد فيها عدة مرافق اجتماعية وثقافية في القصور.

ودوتان وهو موقع أثري بالغ الأهمية، يعود تاريخ الموقع إلى الألف الثاني قبل الميلاد وهو تلة عالية تقع القرب من الحفيرة عرفها الكنعانيون باسم دوثان. وأخيراً خربة عامر وخربة الشونة وكواكب وفيها أبنية قديمة، وأبو الذوايب وفيها معالم كنيسة بيزنطية.

3.0 هيئة الحكم المحلي

تبلغ مساحة مبنى البلدية أربعمئة متر وهو ملك للبلدية وهي مؤسسة تدير شؤون البلدة منذ عام 1964 وتقدم الخدمات للسكان وتسعى منذ ذلك الوقت من خلال المجالس المنتخبة إلى تطوير شبكة المياه والكهرباء وشق الطرق الزراعية وتنظيم مخططات البناء بالإضافة إلى توفير الإيرادات للبلدية والعمل على إصدار رخص البناء، وعمل العديد من المشاريع في عدة مجالات ويوجد في البلدة ثلاثين موظف وموظفة.

وبعد الانتخابات الفلسطينية المحلية الأولى أصبح للبلدية أعضاء منتخبون مباشرة من أبناء البلدة ويبلغ عدد أعضاء الهيئة المحلية 13 عضواً وعلى الرغم من استقالة احد أعضاء المجلس إلا أن البلدية قامت بتعيين العضو التالي من حيث عدد الأصوات خلال الانتخابات. وتشترك البلدية مع قرى جنوب غرب جنين في مجلس خدمات مشترك للنفائيات الصلبة وتتبع البلدية في نظامها الإداري هيكل تنظيمي مطبق وأوصاف وظيفية لجميع الوظائف. وتعد البلدية اجتماعاتها بشكل دوري لمناقشة أية مستجدات وللإطلاع على الانجازات والمشاكل التي تواجه البلدية ووضع خطط الحل، وترفع الهيئة من قدرات موظفيها ضمن برنامج تدريبي مكتوب. ويخدم الموظفين في مكاتبهم اثني عشر حاسوب ضمن شبكة داخلية تربط الأجهزة بعضها ببعض وأنظمة العمل محوسبة كنظام الفوترة والبرنامج الشامل لأرشفة المراسلات. وقد عمدت البلدية الى تنفيذ العديد من المشاريع منها المدارس وترميم المناطق الأثرية وبناء منتزه لخدمة الجمهور.

4.0 التوزيع الديموغرافي للسكان

4.1 عدد السكان والفئات العمرية والنوع

يبلغ عدد سكانها الآن 9920 نسمة، يبلغ عدد الذكور في البلدة 4966 بنسبة 50% بزيادة طفيفة عن عدد الإناث إذ تبلغ نسبة الإناث 49.9% والمعروف عن المجتمع الفلسطيني بأنة مجتمع فتي إذا تمثل نسبة الذين تقل أعمارهم عن 15 عام النسبة الأغلب، وفي بلدة عرابة يبلغ عدد الذين تقل أعمارهم عن 15 عام ونسبة 38.5% أما نسبة الذين تزيد أعمارهم عن 65 سنة 4.2% وهناك عدد كبير من سكانها في الخارج، ويبلغ عدد العائلات في البلدة 1811 عائلة (أم وأب وأولاد)، ويبلغ معدل عدد الأطفال في عرابة حوالي ستة للعائلة الواحدة.

عدد السكان	9920
عدد الذكور	4966
عدد الإناث	4954
عدد الذين تقل اعمارهم عن 15 عام	3820
عدد الذين تزيد اعمارهم عن 65 عام	424

جدول رقم (1) عدد السكان والفئات العمرية



الشكل رقم 1

4.2 مستوى التعليم

لم تكن في البلدة مدارس يتلقى فيها الأطفال تعليمهم ونسبة الأمية بين السكان في البلدة كانت عالية لذلك نشأ الأطفال أميين وحلت المساجد مكان المدارس حيث كانت المكان الذي لجأ إليه الصغار لتلقي العلم ممن حالفهم الحظ حيث كان معظم الصبيان يرافقون آبائهم في أعمالهم في الزراعة والحراثة والتجارة.... ، وكان التعليم في المساجد مقصورا على تعليم القراءة والكتابة وحفظ القرآن والاحاديث النبوية وهو ما يسمى (بالكتاتيب) ففي صحن المسجد كان الشيخ المرحوم عبد الله سلمان يحفظهم صغار السور ومن كانت نفسه تحدته بالهرب من الكتاب كان مصيره الفلقة، أما رسوم الكتاب كانت شلنا في كل شهر، بالإضافة إلى كتاب آخر للشيخ محمد الخالدي.

بداية التعليم الابتدائي الحكومي في البلدة في اوائل عهد الانتداب البريطاني لفلسطين فقد كان في مبنى مستأجر والدراسة أولية لا تتجاوز أربعة أعوام دراسية حيث كان يعنى بتدريس مبادئ القراءة والكتابة ، ومبادئ الحساب والتاريخ ودروس الطبيعة، وكانت مدرسة عرابة الابتدائية أول مدرسة بنيت في البلدة عام 1927 .

وكان مبنى المدرسة يضيق بعدد الأطفال المتزايد مما استدعى استئجار غرف صافية أخرى في أنحاء البلدة أما أثاث الصف كان مقاعد وطاولات خشبية في كل واحد منها كان يتوزع ثلاثة أو أكثر من الطلاب والتعليم في تلك الفترة لم يكن إلزاميا ولكنة كان مجانيا لذلك تسرب عدد كبير من الأطفال إما لقلّة وعي من الأهالي وأما لفقر حال الأسرة التي كان يعمل جميع من فيها لتأمين لقمة العيش، واستمر تصاعد التعليم إلى أن وصل إلى الصف السابع وأما التعليم الثانوي فلم يتوفر إلا في المدن .

عدد الطلاب الذين تابعو دراستهم الثانوية في مدينة جنين كان قليل جدا وكان هؤلاء الطلاب يتكبد عناء السفر اليومي إلى جنين إما سيراً على الأقدام وإما عن طريق الدواب أو السيارة عند توفرها وان كان من يستطع دفع تكاليف الذهاب بالسيارة بسبب مصاريفها الباهظة .

أما تعليم البنات فقد كان الاهتمام به ضعيفا بسبب الفقر المدقع وبسبب العادات والتقاليد السائدة في تلك الفترة والتي لم تولي تعليم البنات أهمية لذلك تأخر افتتاح مدرسة للبنات حتى عام 1943م وللصف الأول والثاني فقط .

بعد نكبة عام 1948 التي ألتمت بالشعب الفلسطيني توجه الفلسطينيين للحكومة الأردنية والتي كانت مسنولة عن الوضع الفلسطيني في تلك الفترة بإنشاء مدرسة ثانوية في البلدة إيمانا منهم بأهمية التعليم كسلاح لمقاومة الفقر والاحتلال وبعد جهد متواصل قام الأهالي بجمع التبرعات لبناء غرف صافية في البلدة .

وارتقى التعليم في البلدة حتى اكتملت مراحل التعليم الثانوي وتحديدا من الأهالي لجمع الظروف التي حالت دون إكمال أبنائهم التعليم في فترة من الزمن التحق أبناء البلدة بالكليات داخل الوطن وخارجة، وأصبح التعليم العالي الهدف الاسمي لعديد من أبناء البلدة..

وأما الآن وبسبب تزايد عدد السكان في البلدة والاهتمام المتزايد بالتعليم ازداد عدد المدارس حتى بلغت سبعة مدارس خمسة للتعليم الأساسي واثنان للتعليم الثانوي وأربعروضات وفما يلي أسماء المدارس بالبلدة :

اسم المدرسة	المرحلة	الطلاب
مدرسة الشهيد أبو علي مصطفى الأساسية	أساسي	للبنين
مدرسة الشهيد ابو جهاد	ثانوي	للبنين
مدرسة ام عمارة	أساسي	للبنات
مدرسة بنات عرابة الأساسية	أساسي	للبنات
مدرسة عرابة الثانوية للبنات	ثانوي	للبنات
مدرسة بنات عرابة /وكالة الغوث	أساسي	للبنات
مدرسة الشهيد احمد ياسين	أساسي	للبنين

جدول رقم (2) عدد المدارس والمراحل التعليمية

ويبلغ عدد الطلاب 4491 منهم 2241 طالب و2250 طالبة ، والمدارس تتضمن الفرع الأدبي والعلمي الذي لم يكن متاحا في سبعينات القرن الماضي ومؤخراً تم افتتاح الفرع التجاري، وتستقبل المدارس في البلدة طلاب من التجمعات السكنية القريبة مثل فحمة وفحمة الجديدة ومركة، بير الباشا، والمنصورة .

الجدول يوضح الوضع التعليمي في البلدة في الفترة الحالية (2008-2009) بناءً على إحصائيات الجهاز المركزي للإحصاء:

الأمية	توجيهي ومادون	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراة
440	4991	278	478	28	4

جدول رقم (3) مستوى التعليم

من الجدول المرفق يتبين أن حجم الدراسات في الجامعة مازال بحاجة إلى زيادة نسبة إلى عدد السكان الموجودين، ومن ناحية أخرى عدد الطلاب يعطى مؤشراً واضحاً على الاتجاه نحو التعليم ولا يوجد مؤشر يوضع نسبة المتوقع التحاقهم في الجامعات المختلفة بعد إكمال المرحلة الثانوية سواء من الذكور أو الإناث.

4.3 النمو السكاني والكثافة السكانية

يتزايد عدد السكان تصاعداً كحال معظم المحافظات ويبلغ متوسط عدد الأطفال لكل عائلة فلسطينية 5.5 وفيما يلي التغيير الحاصل في عدد السكان خلال عدة سنوات:

السنة	السكان/نسمة
1945	3810
1982	4200
1987	6100
1997	7450
2005	9703
2007	10260

جدول رقم (4) النمو السكاني



جميع مواطنين البلدة من المسلمين الذين يتبعوا الثقافة الإسلامية العربية بعاداتهم وتقاليدهم، ونسب بعض العائلات كما هو مذكور سابقاً يتبع بعض الصحابة وهناك حمولة الخالدين نسبة إلى خالد بن الوليد، ويتصف أهل البلدة بكونهم أهل عقد وعزم حيث يساهمون في حل مشاكل البلدات المحيطة عبر التدخل السلمي والوساطة بين الأطراف المتنازعة وحتى تحمل نفقات بعض حالات الصلح العشائري ويتسم أهل البلدة بالكرم والجود وإكرام الضيف والتكافل الاجتماعي الذي يجعل أهل البلدة كاسرة واحدة، وفي عرابة نهضة عمرانية واسعة متناسقة مع روح العصر.

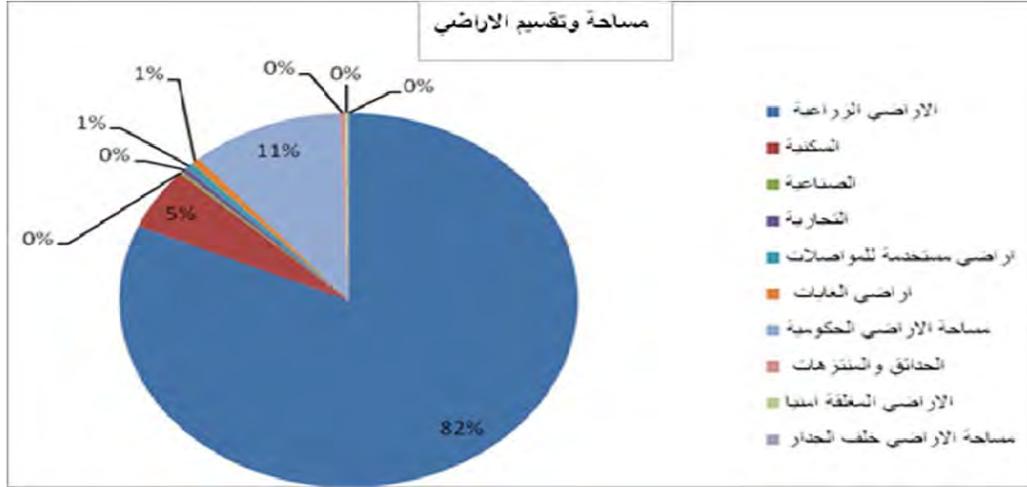
5.0 الموقع الجغرافي

5.1 المساحة

تقع عرابة على تلة مرتفعة تمتد من الشرق إلى الغرب والبلدة توسعت عمرانياً باتجاه أفقي لتشمل الواديين المحاذيين لتلك التلة حتى وصل امتدادها الآن إلى التلال المجاورة، بإحداثيات (32.24 شمالاً و35.12 شرقاً) وترتفع 340 متراً عن سطح البحر وتبتعد عن بيت المقدس باتجاه الشمال نحو 100 كم - ويحدها من الشمال كفيرت وكفر قود، ومن الجنوب فحمة وعجة، وشرقاً مركة وقباطية وبرقين، وغرباً النزلة ويعبد. وموقعها وطبيعة الأراضي السهلية يجعلها معتدلة المناخ وتنهمر الأمطار شتاءً بمعدل خمسمائة ملم سنوياً وحارة وجافة صيفاً. وتبلغ مساحة الأراضي في عرابة خمسة وأربعين ألفاً (45000) وتنقسم الأراضي إلى:

مساحة	بالدونم
المخطط الهيكلي	5000
الأراضي الزراعية	38000
السكنية	2500
الصناعية	100
التجارية	20
أراضي مستخدمة للمواصلات	25
أراضي الغابات	300
مساحة الأراضي الحكومية	5000
الحدائق والمنتزهات	20
الأراضي المغلقة أمنياً	100
مساحة الأراضي خلف الجدار	لا يوجد

جدول رقم (5) المساحة الكلية وتقسيم الأراضي



الشكل رقم 2

5.2 البنى التحتية

الداخل إلى عرابة من مدخلها الرئيسي يرى أنه بحاجة إلى صيانة ويبلغ طول الطريق ثلاثة كيلومترات، أما مدخلها الرئيسي فهو بحالة جيدة، والمدخلين الشرقي والغربي طرق غير معبدة، وعلى أية حال فإن الداخل إلى عرابة تستوقفه الكثير من المعالم الأثرية والحضارية ومنها مساجد البلدة السبعة:

- مسجد خالد بن الوليد: ويقع إلى الشرق بالقرب من حي أم الزيتون وتم بناؤه عام 2004.
- المسجد الشرقي (مسجد النبي عرابيل): يقع وسط ديار ال عبد الهادي ويعود بناءه إلى سنة 1235 هجري.
- مسجد أبو جهر: يقع وسط البلدة وتم ترميمه وتوسعته بعد عام 1948 م.
- مسجد سارة: ويقع بالقرب من مدخل عرابة الرئيسي.
- مسجد الشمالي: يقع وسط الحارة الغربية وهو أقدم موقع لعرابة القديمة، وكان المسجد كتاباً للصبيان يتعلمون فيه القراءة والكتابة وحفظ القرآن في بدايات القرن العشرين، وتم توسيعه إلى عدة مراحل.
- مسجد حمزة بن المطلب: يقع في الطرف الغربي الشمالي من البلدة، في حي رأس الشمالي تم بناؤه عام 2001.

ويوجد في البلدة مائة واحد وسبعين منشئة مختلفة بين صناعي وسياحي خدماتي وتجاري بالإضافة إلى الأماكن الأثرية الست وهي كالتالي تل الدوثان، المحف، البلدة القديمة، الخربة، المنتزه، وقصور آل عبد الهادي. ويربط البلدة العديد من الطرق الداخلية الرابطة مثل طريق أم الزيتون، القواري، الحرايق وفحمة.

وفما يلي نستعرض بعض المنشآت الموجودة في البلدة:

- البلدية وهي المؤسسة التي تدير شؤون البلدة حيث تقدم الخدمة للسكان وسوف يأتي ذكرها مفصلاً، المكتبة العامة وتقع في البلدة وتضم الألف الكتب.
- نادي شباب عرابة الرياضي: ويقع في الحارة الشرقية على الطريق الرئيسي المؤدي إلى كفر راعي وتم تأسيس المبنى عام 2003.
- جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني: والتي تأسست في عام 1963م ودمجت مع مركز صحي عرابة وتقدم الخدمات الصحية كالرعاية الأولية، ورعاية الأمومة والطفولة وتحتوي على ومختبر وعيادة طب أسنان، وقسم العلاج الطبيعي وقسم للطوارئ بالإضافة غالى روضة أطفال.
- معاصر للزيتون عدد أربعة ثلاثة حديثة وواحدة تعمل بالحجارة والمكابس حيث تم وقف العمل بها.
- مصنع عدد 2 لتصنيع وإنتاج الأعلاف (الأغنام والأبقار والدواجن) حيث يغطي الإنتاج البلدة والبلدات المجاورة في المحافظة وخارجها.

- رياض أطفال عدد 4 بالإضافة إلى سبعة مدارس كما ذكر سابقاً، بالإضافة إلى ثلاث مخابز ومكتب للبريد وثلاثة صيدليات تمد البلدة باحتياجاتها ومركز نسوي.
- منتزه البلدة: وتم إنشاؤه منذ سنوات ويقع في حي رأس الشمالي حيث زرعت في أشجار حرجية وأشجار الزينة وشق للوصول إليه شارع معبد بالإضافة إلى وجود مقهى انترنت ومقهى للتجمع أهالي البلدة بالإضافة إلى صالة أفراح وبركة للسباحة.
- ومحطتان لبيع اللوقود

6.0 الوضع الاقتصادي:

6.1 مؤسسات القطاع الخاص :

مؤسسات أهلية :

- نقابة عمال فلسطين.
- مؤسسة بريمر ايرلجنس الفرنسية.
- الإغاثة الزراعية وتقدم خدمات في مجال الزراعة .
- جمعية البر والإصلاح والتي تعتبر خدماتية وثقافية .
- جمعية الثروة الحيوانية وهي جمعية خدماتية وإرشادية للقطاع .

6.2 القطاع الصناعي

مد شبكات الكهرباء والمياه أنعش القطاع الصناعي حيث يوجد في البلدة أكثر من خمسين منشأة صناعية التي تمد البلدة من حاجاتها وتصدر الفائض للخارج، ففي عرابة مصنعاً للعلف وهو يغطي حاجة مربي الأغنام والأبقار والدواجن داخل البلدة وخارجها بالإضافة إلى مصنع (للشبس) ومحلات للحدادة ينتج بعضها الآلات الزراعية مثل (التزلات، الحملات، المحاريث الزراعية، وتنكات المياه) ومحلات النجارة وألمنيوم، ومناشير للحجر والرخام.

وكذلك توجد محلات تصليح السيارات ألكانيك وكهرباء السيارات والتجليس والبنشر بالإضافة إلى محطتي اللوقود كل هذا جعل البلدة تزدهر من ناحية الصناعة وتقديم الخدمات المساعدة.

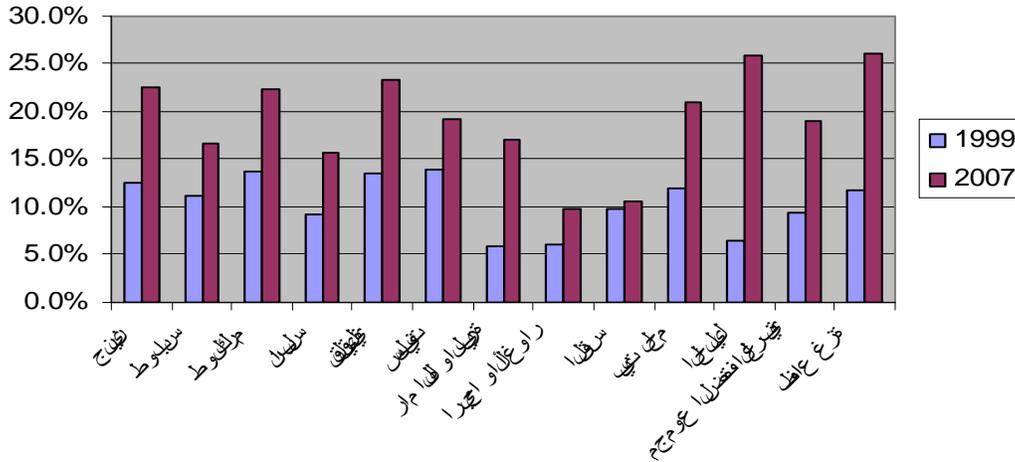
وعلى الرغم من ذلك فإن الوضع السياسي للوطن والاضغاط المتكررة أثرت بشكل سلبي على الوضع الاقتصادي العام وعرابة ليست استثناء، ويعتبر القطاع الحكومي المستوعب الأكبر للموظفين في عرابة إذا بلغ عدد الموظفين ألف موزعين في التعليم والصحة والأمن، ويليه القطاع الزراعي إذ يستوعب ألف عامل في القطاع وعدد العمال في إسرائيل خمسمائة عامل و150 في القطاع الصناعي ومائتان وخمسون في القطاع التجاري والأعداد المذكورة أغلبها من الذكور إذ أن نسبة النساء العاملات في القطاعات المذكورة قليل وكثير من أهل البلدة يعملون في المهجر غالباً في الدول العربية ويعتبرون رافد مهم في تطور الحركة الاقتصادية في عرابة.

6.3 مؤسسات عامة

- ✓ مكتب للبريد
- ✓ دفاع مدني
- ✓ مخفر للشرطة

6.4 القوى العاملة

الرسم البياني يوضح نسبة البطالة في فلسطين بشكل عام ويعرض مقارنة بين عامي 1999 و2007 والذي يشير بوضوح إلى الزيادة الهائلة في نسبة البطالة في الأعوام الأخيرة.



الشكل رقم 3

مقارنة معدلات البطالة حسب المحافظات للأعوام 1999 و 2007

جدول رقم (6) يوضح نسب العاملين في القطاعات المختلفة في البلدة

عاطلون عن العمل ذكور/إناث		موظفين في القطاع الحكومي ذكور/إناث		عمال في القطاع الخاص ذكور/إناث		عمال في إسرائيل ذكور/إناث	
0.63	3.44	1.0	13.07	1.0	10.07	0	1.00

جدول رقم (7) نسبة العاملين

7.0 مصادر الدخل

7.1 الزراعة

يعتمد الاقتصاد في بلدة عرابة أساساً على الزراعة، ومما هو واضح من خلال الجدول أدناه أن مساحات شاسعة تستخدم للزراعة في البلدة حيث تبلغ 38000 دونم تتوزع بين السهل والجبل إذ تبلغ نسبة الأراضي السهلية 73% والجبلية 24% وتمتاز بخصوبة تربتها التي تتنوع بين تربة بيضاء وتربة حمراء وطبيعة الأمطار الموسمية جعلت الزراعة مزدهرة في البلدة، ولسهل عرابة شهرة واسعة حيث ينتج الغلال الشتوية من الحبوب المختلفة كالشعير والقمح والعدس والبرسيم والذرة والسمسم، كما ينتج المحاصيل الصيفية مثل الخضروات على أنواعها مثل (البندورة، الكوسا، الخيار والفقوس، بامية، بصل، شمام، ملفوف، فلفل، ملوخية) ويمتد سهل عرابة من قباطية، مثلث الشهداء، وحتى برقين شرقاً ويمتد نحو الغرب حتى يصل يعبد غرباً قبل وصوله يعبد يمر بمحاذاة (كفرقود، كفيرت، وعرابة) حيث يساهم أهالي القرى المذكورة في استملاك وزراعة السهل وتتوفر المياه الجوفية الأمر الذي يجعل السكان في منطقة قباطية وبرقين يزرعون محصولين في السنة وخاصة في البيوت البلاستيكية ويبلغ الإنتاج السنوي للمحاصيل بالطن:

خضروات	حبوب	زيتون	لوزيات	أشجار حرجية
	6600	1200	20	

وتصدر عرابة إنتاجها من الحبوب والخضروات إلى الأسواق الداخلية كجنين ونابلس وطولكرم والقليل إلى الأسواق الخارجية كالأردن وما تبقى من مساحة غير مزروعة فهي جبلية وعرة وإن تربتها خصبة تغطيها أشجار الزيتون واللوز والتين والعنب، ويوجد بها مئات الأنواع من النباتات والأشجار البرية مثل شجر

البوط، والصنوبر والسيرس، الإعشاب مثل الزعتر، الطيون، الخافور، الاقحوان، شقائق النعمان، والعوينية، العجرم والشومر، الخرفيش، اللوف، والعكوب.

وتضاعف عدد الدونمات المزروعة بأشجار الزيتون لإقبال السكان على زراعتها فحسب الإحصائيات القديمة كانت مساحة الأراضي المزروعة بالزيتون في عرابة 337 لتصبح الآن بألاف الدونمات ويتم التصدير للفنائض خارج البلدة سواء للأسواق الداخلية والخارجية.

سهل عرابة

يقع إلى الشمال من بلدة عرابة وعلى بعد 2 كيلو ويعتبر من اكبر السهول المغلقة في فلسطين وتقع على جوانبة قرى وبلدات كثيرة منها على الجهة الغربية منة تقع قرية فراسين، والغربية الشمالية بلدة يعبد، ومن الجهة الشمالية بلدة كفيرت، الشمالية الشرقية(البارد، برقين، كفرقود، المنشية، الهاشمية) وعلى طرفه الشرقي مدينة جنين، الشرقي الجنوبي قباطية.

يبلغ طول سهل عرابة عشرة كيلومترات، وعرضه ثلاثة كيلومتر ومسافة 32 كم مربع ويرتفع عن سطح البحر 230-245 م ومتوسط كمية الأمطار حوالي 700 ملم وهي كمية كافية للزراعة البعلية والذي تزرع فيه العديد من المحاصيل والحبوب الزراعية التي تكفي حاجة البلدة وتزيد، حيث كانت البلدة إلى فترة قريبة اعتمادها الأساسي هو على الزراعة وعندما نتحدث عن الوضع الاقتصادي فلا بد أن نتحدث عن أحداث الانتفاضة الأخيرة وما جلبت الاحتلال من تدمير وقتل وإغلاق في محافظة جنين حيث توقفت عجلة الحياة عن الدوران من جميع نواحي الحياة وبالإضافة إلى المنافسة القوية والغير العادلة التي تواجهها المنتجات الفلسطينية وعرابة ليست استثناء من الوضع حيث تضطر إلى بيع منتجاتها الزراعية ومنتجات أخرى بسعر زهيد الأمر الذي لا بد من الوقوف عليه في جميع المحافظات.

7.2 الثروة الحيوانية في بلدة عرابة

بخصوص تربية الحيوانات لم يكن الحال كالزراعة، إذ أخذت تربية الماشية تنتقل تدريجيا بسبب عدم توفر أماكن للرعي بسبب زراعة الأراضي بأشجار الزيتون واتجه بعض الفلاحين إلى تربية الأبقار في مزارع خاصة لإنتاج اللحم والحليب واهتم آخرون بمزارع الدجاج اللحم والبيض.

النوع	عدد المزارع	عدد الرؤوس
الأبقار	15	250
الأغنام	30	4000
دجاج لاحم	100	250000
دجاج بياض	10	45000
نحل	10	500 خلية

جدول رقم (7) الثروة الحيوانية

8.0 القطاع الصحي:

على الرغم من عدد السكان الكبير إلا أن البلدة تحتوي على عيادة عامة واحدة وثلاث عيادات خاصة الأمر الذي يدعو للقلق بسبب الاغلاقات المتكررة، وحتى بوجود مركز الهلال الأحمر وسيارة إسعاف إلا أن الوضع الذي شهدته المنطقة من الاغلاقات والجدار الفاصل جعل الحاجة ضرورية في كل بلدة للتركيز على تطوير الخدمات الصحية حتى تستطيع البلدة تلافي أية خطورة على حياة المواطنين وتقديم أفضل الخدمات الصحية للمواطنين. ويخدم البلدة ثلاث صيدليات.

9.0 الموارد

9.1 شبكة المياه

تصل شبكة المياه البلدية وتغطي ما نسبته 98.3% وأما النسبة المتبقية فهي من آبار مياه الوطن بنسبة 0.3% ويبلغ عدد عدادات المياه 1752.

9.2 شبكة الصرف الصحي

عراية تعاني كباقي المدن والقرى الفلسطينية لعدم وجود شبكة للصرف الصحي، أما طريقة التخلص من مياه الصرف الصحي فهي عن طريق حفر امتصاصية نفاذة تغطي ما نسبته 99.7%، يتم جمع النفايات عن طريق سيارات ضاغطة. يتم التخلص منها عن طريق الدفن في مكب إقليمي تابع للبلدية المسمى زهرة الفنجان.

9.3 مياه وكهرباء

البلدة يتوفر بها الكهرباء عن طريق الشبكة القطرية بنسبة تغطية تصل حتى 99.5% وأما الشوارع فهي منارة بنسبة ستين بالمائة ويبلغ عدد الكهرباء 2297، ويبلغ عدد الوحدات السكنية التي تخدمها البلدية 2066 وحدة مقامة على مساحة 2500 دونم من الأراضي، بالإضافة إلى وجود تغطية كاملة تقريباً من شبكة الهاتف الأراضي والنقل وخدمة التخلص من النفايات.

10. الهيئة المحلية

10.1 علاقة الهيئة المحلية مع القطاع الخاص

قامت بلدية عرابة بإبرام اتفاقية شراكة مع إحدى شركات القطاع الخاص. وترى بلدية عرابة أن السبب وراء ضعف الشراكات بين هيئات الحكم المحلي ومؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية يعود إلى انعدام الوعي لأهمية الشراكة مع البلدية بالإضافة إلى عدم اكتراث القطاع الخاص والمنظمات الأهلية بهذه الشراكات، وعدم توفر حوافز حكومية لإعطاء أولوية للشراكات. وبحسب رأي بلدية عرابة، فإن الشراكة بين القطاعين تتم غالباً بمبادرة من قبل البلديات أو بتشجيع من مؤسسات المجتمع المدني واتحاد البلديات.

وتفضل البلدية المذكورة أن تتم إدارة المشاريع المشتركة المستقبلية من خلال إدارة تنفيذية مشتركة بين البلدية والجهة الشريكة على أن تكون على شكل مجلس مشترك بين الشريكين خاصة في وضع الخطط الإستراتيجية بالإضافة إلى الإشراف والرقابة على تنفيذ المشروع ولو في بادئ الأمر حتى يتسنى إخراج مشاريع ناجحة قابلة للاستمرار مستقبلاً.

وتعتقد بلدية عرابة بوجود عدة عوامل تشجع القطاع الخاص على بناء شراكات مع البلديات أهمها توفر العقار و البني التحتية اللازمة لإقامة المشاريع بالإضافة إلى الكوادر البشرية التي تعمل على إنشاء أو إدارة المشاريع مع سهولة الإجراءات الإدارية واتخاذ القرارات اللازمة لتعمل على استثمار الأموال المرصودة من شركات القطاع الخاص للمشاريع المجتمعية من خلال توفير الدعم الفني واللوجستي والخبرات التي تتمتع بها البلدية لتسهيل تنفيذ الشراكة واستمراريتها.

وتضيف بلدية عرابة ان الشراكة بين هيئات الحكم المحلي ومؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية لها اثر ايجابي وهام في عملية تحديد أولوية المشاريع التي تنفذها البلدية حيث تساهم الشراكات في التواصل المستمر ما بين القطاع الخاص والبلدية مع خلق شعور بالرضا لدى المواطنين تجاه البلدية والقائمين عليها، كما تساعد هذه الشراكات في تخفيف جزء كبير من المسؤوليات عن البلدية.

ومن الأمثلة على التعاون المشترك القاعة التي تم بناؤها من قبل مؤسسة CHF حيث تم تشكيل لجنة من شخصيات محلية ساهمت في اتخاذ القرارات الملائمة حول موقع هذه القاعة والتي تم بناؤها في منتزه البلدية.

لقد كان لهذه الإستراتيجية الأثر الكبير في شعور المواطنين بالرضا عن أداء البلدية وتمثل ذلك زيادة التعاون مع البلدية من خلال استخدام القاعة للمناسبات الخاصة بالمواطنين.

وترى بلدية عرابة أن استثمار بند المسؤولية الاجتماعية لا يحقق الشراكات المطلوبة كما أنها تؤكد أنها الأكف والأقدر في عملية التواصل مع المواطنين نظراً لتوفر قواعد بيانات حول كافة الفئات المجتمعية وبالتالي تضمن استمرارية وديمومة المشاريع.

تؤمن بلدية عرابة بأن هناك فرص استثمارية حقيقية ومغرية تقدمها البلديات للقطاع الخاص للدخول بها ومن الأمثلة على ذلك بناء المجمعات التجارية والمساح البلدية وأسواق الخضار ومصانع تعبئة زيت الزيتون.

وبهدف تعزيز العلاقة بين القطاعين، ترى بلدية عرابة بأن مجلس الوزراء يلعب دوراً هاماً في هذا الاتجاه يليه المجلس التشريعي الذي يعمل على سن القوانين والتشريعات التي تعمل على تفعيل العلاقة وتقويتها. بعبارة أخرى، فإن بلدية عرابة توصي بضرورة إيجاد غطاء قانوني من قبل السلطة التنفيذية ومجلس الوزراء والمجلس التشريعي من شأنه أن يدعم الشراكة ويدفعها إلى الأمام.

من الأمثلة على المشاريع المشتركة بين بلدية عرابة والقطاع الخاص، مشروع مسلخ المواشي والدواجن الذي يتم تنفيذه بالشراكة مع إحدى شركات القطاع الخاص. ويهدف هذا المشروع إلى تزويد البلدة والقرى المحيطة بها باللحوم الطازجة البيضاء منها والحمراء، وكذلك اللحوم المجمدة. وقد بلغ حجم الاستثمار في هذا المشروع حوالي 9 مليون شيكل بحيث تبلغ حصة البلدية منه 51%.

فيما يتعلق بآلية إدارة المشروع، فقد تم تشكيل لجنة مكونة من المجلس البلدي ومهندس وطبيب بيطري من قبل البلدية وممثلين عن القطاع الخاص والجمعيات التعاونية حيث تم تحديد مسؤوليات كل طرف من خلال اتفاقية تعاون تم توقيعها من قبل الطرفين ومدتها سنة قابلة للتجديد باتفاق الطرفين. ولا يخلو الأمر من بعض الخلافات التي تحصل خاصة بين الطرفين خاصة حين تدخل القطاع الخاص في أعمال المسلخ وآلية اتخاذ القرار المتعلق بشراء المواد الأولية مما يعرقل عمل المسلخ وحجم الإنتاج، ولكن يتم حل هذه الخلافات من خلال تطوير ملاحق للاتفاقية للتوصل إلى اتفاق حول القضايا موضوع النزاع.

10.2 الخدمات التي تقدمها البلدية للجمهور

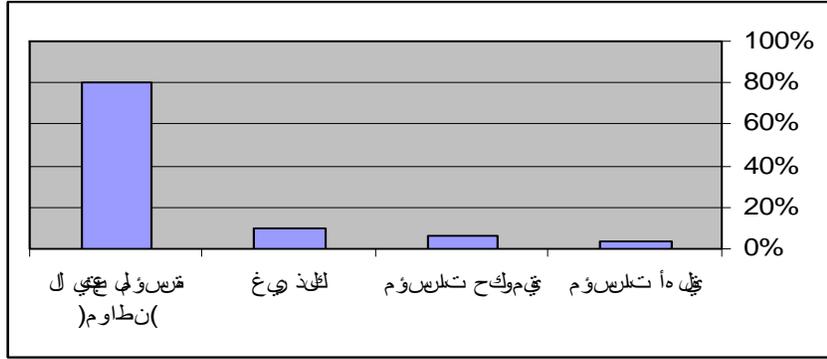
- ✓ البنية التحتية (المجاري، الشوارع، المدارس)
- ✓ المياه والكهرباء وتمديد العدادات للمشاركين
- ✓ التراخيص للبناء، والترخيص للحرف الصناعية
- ✓ المشاريع مثل ترميم الأماكن الأثرية، وبناء المنتزهات والعديد من المشاريع الأخرى
- ✓ جمع الإيرادات للبلدية لتقديم الخدمات الأفضل للمواطنين

10.3 مستوى الخدمات

لتقييم مستوى الخدمات التي تقدمها بلدية عرابة، تم إعداد استبانته لهذا الغرض حيث تم تطبيقها على عينة عشوائية شملت 100 مؤسسة وفرد، حيث تم إتباع أسلوب اللقاء المباشر والتحاور والمناقشة مع شرح وتوضيح هدف الاستبانته للمواطنين والمؤسسات. وقد تم مراعاة التنوع في اختيار المستطلعة آراؤهم، حيث يظهر من الجدول رقم (1) أن هناك تنوع في توزيع الاستبانته حسب طبيعة عمل المؤسسات، كما يلاحظ أن هناك توزيعاً عشوائياً للاستبانته، مما يعطي مصداقية للبيانات التي جمعها والنتائج التي سوف يتم الحصول عليها.

الرقم	طبيعة العمل	عدد الاستبانته	النسبة
3.	مؤسسات أهلية	4	4%
4.	مؤسسات حكومية	6	6%
6.	غير ذلك	10	10%
7.	لا يتبع لمؤسسة (مواطن)	80	80%
	المجموع	100	100%

جدول (8): توزيع العينة حسب مكان السكن في عرابة

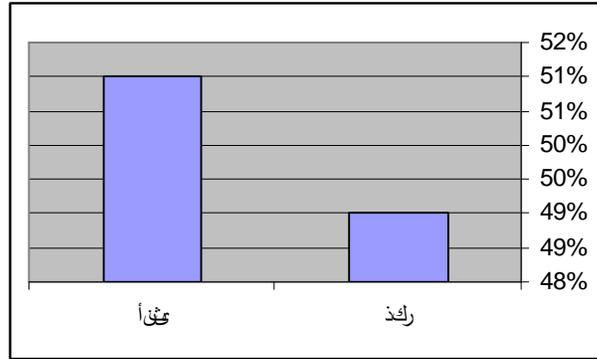


شكل (4): توزيع العينة حسب المؤسسات/أفراد.

في حين يوضح الجدول رقم (9) بأن نسبة الإناث اللاتي شاركن في تعبئة الاستبانة يبلغ حوالي 49% وتعتبر هذه النسبة نسبة جيدة إذا ما أخذ بعين الاعتبار صعوبة مقابلة النساء في الشوارع، وكذلك كون معظم مراجعي البلدية هم من الرجال.

الرقم	الجنس	التكرارية (عدد الاستبانات)	النسبة
1.	ذكر	49	49%
2.	أنثى	51	51%
3.	غير محدد	100	100%
	المجموع	160	100%

جدول (9): توزيع العينة حسب الجنس



شكل (5): توزيع العينة حسب الجنس

تحليل و تقييم الأمور التنظيمية والإدارية في البلدية

يتبين من الجدول رقم (10) أن هناك رضاً عن الخدمات المقدمة من قبل البلدية حيث أن الوسط الحسابي الكلي حوالي 4 من أصل 5 على الرغم من أن الرضا عن الأمور التنظيمية والإدارية كان جيداً حسب ما تم توضيحه في الأعلى.

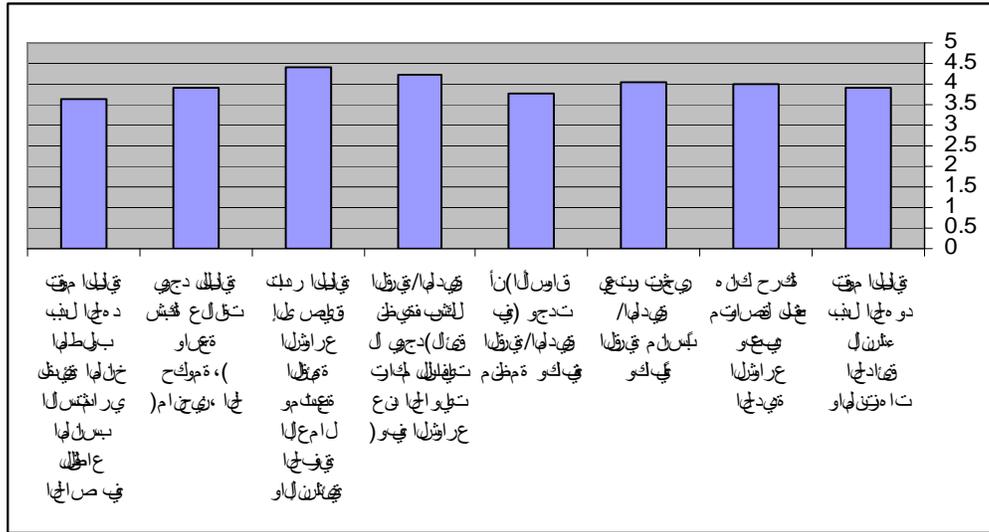
وبالنظر إلى الجدول رقم (10)، نجد أن البنود الخاصة بتهيئة المناخ الاستثماري وشبكة العلاقات الاجتماعية العامة وإيجاد الحدائق والمنتزهات حصلت على أدنى تقييم (لاحظ الجدول).

جدول (10): نتائج تقييم خدمات بلدية عرابة للمواطنين والمؤسسات.

الرقم	البند او السؤال	النتيجة	
		المعدل	الانحراف المعياري
1.	تقوم البلدية ببذل الجهود لإنشاء الحدائق والمنتزهات	3.92	0.34
2.	هناك حركة متواصلة لفتح وتعبيد الشوارع الجديدة	4.02	0.24
3.	يعتبر تشجير المدينة / القرية مناسباً وكافياً	4.04	0.42
4.	الأسواق (أن وجدت) في المدينة/القرية منظمة وكافية	3.78	0.62
5.	المدينة/القرية نظيفة بشكل لائق (لا يوجد تراكم للنفايات عند الحاويات وفي	4.25	0.54

الرقم	النتيجة	البيان
6	4.4	تبادر البلدية إلى صيانة الشوارع القائمة ومتابعة الأعمال الحفرية والإنشائية
7	3.92	يوجد للبلدية شبكة علاقات واسعة (حكومة، مانحين، الخ)
8	3.65	تقوم البلدية ببذل الجهد المطلوب لتهيئة المناخ الاستثماري المناسب للقطاع الخاص في المدينة/القرية
	3.99	الوسط الحسابي الكلي

(التقدير: 5: ممتاز، 4: جيد جداً، 3: جيد، 2: مرضي، 1: غير مرضي)



شكل (6): تقييم الواقع التنظيمي والإداري للبلدية.

تقييم الخدمات التي تقدمها بلدية عرابة

يتبين من الجدول رقم (11) أن هناك رضاً عن الخدمات المقدمة من قبل البلدية حيث أن الوسط الحسابي الكلي حوالي 4 من أصل 5 على الرغم من أن الرضا عن الأمور التنظيمية والإدارية كان جيداً حسب ما تم توضيحه في الأعلى.

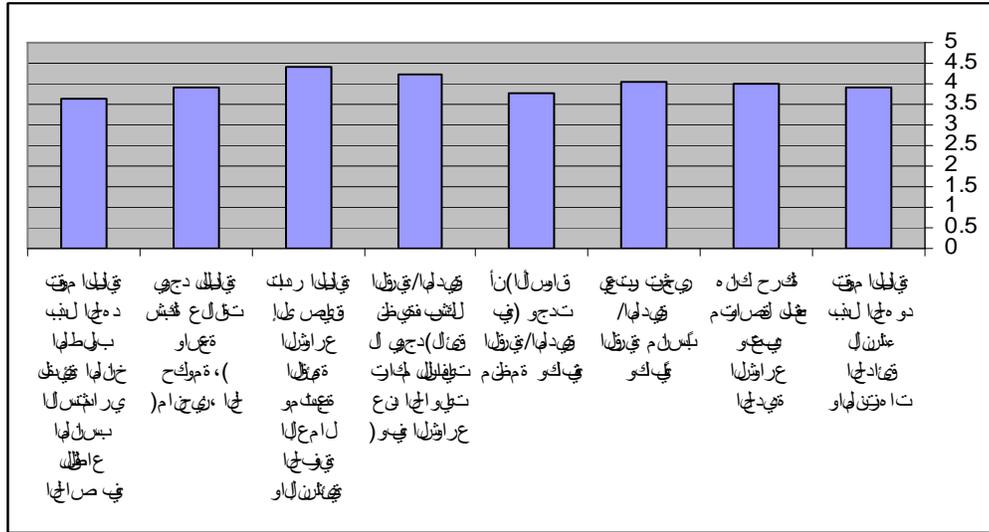
وبالنظر إلى الجدول رقم (10)، نجد أن البنود الخاصة بتهيئة المناخ الاستثماري وشبكة العلاقات الاجتماعية والعامة وإيجاد الحدائق والمتنزهات حصلت على أدنى تقييم (لاحظ الجدول).

جدول (11): نتائج تقييم خدمات بلدية عرابة للمواطنين والمؤسسات.

الرقم	البند او السؤال	النتيجة	
		المعدل	الانحراف المعياري
1	تقوم البلدية ببذل الجهود لإنشاء الحدائق والمتنزهات	3.92	0.34
2	هناك حركة متواصلة لفتح وتعبيد الشوارع الجديدة	4.02	0.24
3	يعتبر تشجير المدينة / القرية مناسباً وكافياً	4.04	0.42
4	الأسواق (أن وجدت) في المدينة/القرية منظمة وكافية	3.78	0.62
5	المدينة/القرية نظيفة بشكل لائق (لا يوجد تراكم للنفايات عند الحاويات وفي الشوارع)	4.25	0.54
6	تبادر البلدية إلى صيانة الشوارع القائمة ومتابعة الأعمال الحفرية والإنشائية	4.4	0.53
7	يوجد للبلدية شبكة علاقات واسعة (حكومة، مانحين، الخ)	3.92	0.83
8	تقوم البلدية ببذل الجهد المطلوب لتهيئة المناخ الاستثماري المناسب للقطاع	3.65	0.71

الخاص في المدينة/القرية	الوسط الحسابي الكلي	3,99
-------------------------	---------------------	------

(التقدير: 5: ممتاز، 4: جيد جداً، 3: جيد، 2: مرضي، 1: غير مرضي)



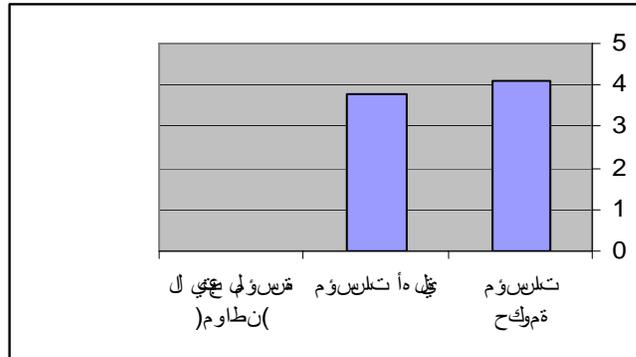
شكل (7): تقييم خدمات بلدية عرابة المقدمة بحسب العينة.

ويلاحظ أنه لا توجد فروقات بالتقييم لجودة الخدمة المقدمة حسب طبيعة عمل المؤسسات كما هو موضح بالجدول رقم (12).

جدول (12): تقييم جودة الخدمات المقدمة ببلدية عرابة حسب طبيعة عمل المؤسسات/المواطنين.

الرقم	طبيعة العمل	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1.	مؤسسات حكومية	4.1	0.1
2.	مؤسسات أهلية	3.8	0.1
3.	لا يتبع لمؤسسة (مواطن)	4.05	0.33
	الوسط الحسابي الكلي	3.99	

(التقدير: 5: ممتاز، 4: جيد جداً، 3: جيد، 2: مرضي، 1: غير مرضي)



شكل (8): تقم جودة الخدمات المقدمة حسب طبيعة المؤسسة/الفرد المستطلعة آرائهم.

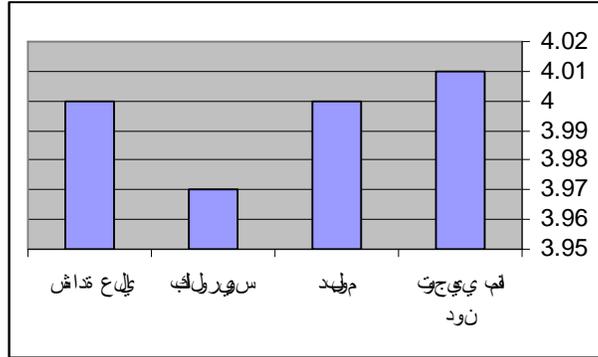
ويلاحظ أيضاً أنه لا توجد فروقات جوهرية في تقييم الخدمات حسب الدرجات العلمية كما هو موضح بالجدول رقم (13).

جدول (13): تقييم جودة الخدمات المقدمة ببلدية عرابة حسب الدرجات العلمية لأفراد العينة.

الرقم	الزيارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1.	توجيهي فما دون	4.01	0.31
2.	دبلوم	4	0.17
3.	بكالوريوس	3.97	0.26
4.	شهادة عليا	4	0

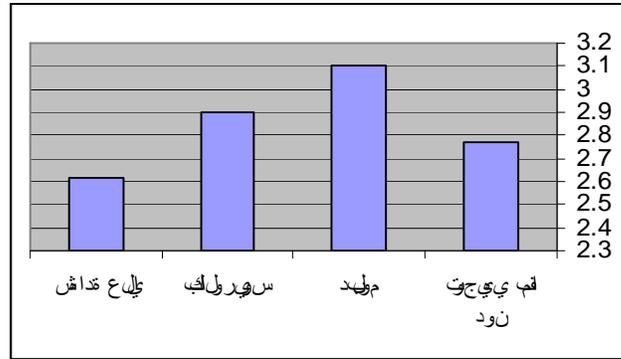
المجموع	3.99
----------------	-------------

(التقدير: 5: ممتاز، 4: جيد جدا، 3: جيد، 2: مرضي، 1: غير مرضي)



شكل (9): تقييم جودة الخدمات المقدمة ببلدية عرابة حسب الدرجة العلمية لأفراد العينة.

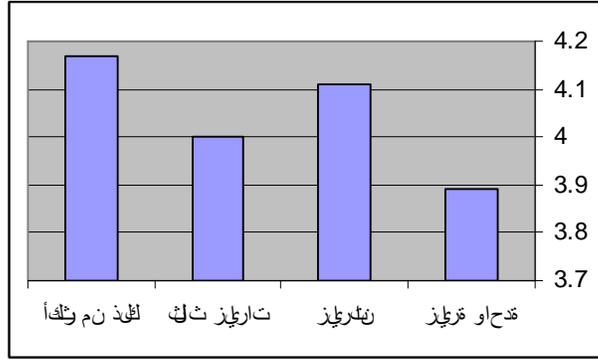
ويلاحظ أيضا انه لا توجد فروقات جوهرية بين عدد الزيارات المنفذة والرضا عن جودة الخدمات المقدمة حسب ما هو موضح بالجدول رقم (14) أدناه



شكل (10): تقييم جودة الخدمات المقدمة ببلدية طوباس حسب الدرجة العلمية لأفراد العينة.

جدول (14): تقييم جودة الخدمات المقدمة ببلدية عرابة حسب عدد مرات زيارة البلدية.

الانحراف المعياري	الوسيط الحسابي	الزيارات	الرقم
0.27	3.89	زيارة واحدة	1.
0.288	4.11	زيارتان	2.
0.28	4	ثلاث زيارات	3.
0.11	4.17	أكثر من ذلك	4.
	3.99	الوسيط الحسابي الكلي	



شكل (11): تقييم جودة الخدمات المقدمة حسب عدد الزيارات المنفذة للبلدية.

تقييم البيانات الصادرة عن بلدية عرابة التواصل مع البلدية

من خلال تحليل الاستبانات تبين أن هناك 97 من أصل العينة يعلمون بوجود موقع الكتروني للبلدية، ومع ذلك فإن ما نسبته 98% من العينة تزور الموقع بشكل نادر، ولدى البحث عن موقع البلدية لم يتم العثور عليه.

تقييم مدى التزام المواطن بدفع المستحقات البلدية

تقييم مدى التزام المواطن بدفع المستحقات البلدية

ولدى سؤال أفراد العينة عن كيفية دفعهم للمستحقات كانت الإجابات كالتالي:

جدول (15): توزيع العينة حسب فترات سداد مستحقات البلدية.

الرقم	الطريقة	النسبة
1.	شهري	12%
2.	كل شهرين	58%
3.	أكثر من شهرين	30%
	المجموع	100%

ولدى سؤال أفراد العينة عن مدى التزام المواطنين والمؤسسات بدفع مستحقات البلدية، حيث كان إجابتهم حول سؤال مدى تقييمهم للالتزام بدفع المستحقات حسب الشكل رقم (12)، حيث يلاحظ أن العينة تعتقد هناك ضعف في دفع المستحقات البلدية حيث يعتقد أكثر من 70% أن هناك ضعفاً في دفع المستحقات كما هو موضح بالشكل 13.

الشكل رقم 13



شكل رقم (12): مدى الالتزام بدفع المستحقات البلدية حسب أفراد العينة.

الجوانب التي يجب إحداث تغيير بها

ويبين من الجدول رقم (16) أن معظم المستطلع آراءهم يطالبون بالاهتمام أكثر لأمر الشباب والجوانب الثقافية والجوانب الاقتصادية المختلفة وخاصة الصناعة حسب ما هو موضح بالجدول رقم (16).

جدول (16): الجوانب المطلوب إحداث تغيير فيها.

النسبة	البند	الرقم
2.36	البنية التحتية في البلد مثل الطرق والماء والكهرباء	1.
2.86	الاهتمام بالجوانب الصحية والبيئية	2.
2.56	الاهتمام بالتعليم والمدارس	3.
7.5	موضوع المرأة والطفل	4.
7	الجوانب الاقتصادية – التجارة	5.
6.78	الجوانب الاقتصادية – الزراعة	6.
7.55	الجوانب الاقتصادية – الصناعة	7.
5.65	الطرق التي تربط البلد مع المناطق المجاورة	8.
6.12	المجالات الثقافية	9.
6.7	المجالات الشبابية	10.
	أخرى (إنارة، صرف صحي،... الخ	11

جدول رقم (17) يلخص أهم المشاكل والأولويات التنموية ضمن كل محور تنموي بحسب آراء أفراد العينة.

جدول رقم (17) ملخص لأهم المشاكل والأولويات التنموية ضمن كل محور تنموي

الرقم	المحور التنموي	أهم المشاكل والأولويات حسب تقييم أفراد العينة		
		تقييم عالي	تقييم متوسط	تقييم قليل
1	البنية التحتية	نقص المياه	انقطاع التيار الكهربائي	1. صيانة شبكة الماء والكهرباء 2. الطرق الداخلية غير معبدة
2	البيئة والصحة	1. عدم الاهتمام بالنظافة وانتشار النفايات 2. عدم توفر شبكة صرف صحي 3. نقص المراكز الصحية		
3	التعليم	نقص مدارس		ابنية بعض المدارس قديم
4	الأم والطفل		عدم اهتمام بموضوع الطفل والمرأة	
5	التجارة			
6	الزراعة	نقص في الزراعة المروية		نقص المياه
7	لصناعة		عدم وجود منطقة صناعية	
8	الطرق الخارجية		شق طرق جديدة	1. صيانة شبكة الطرق 2. إنارة الطرق الداخلية والخارجية
9	ثقافة	عدم وجود نوادي أو مراكز ثقافية		
10	الشباب		نقص اماكن الترفيه ومراكز التدريب وأماكن التوعية وجمعيات شبابية	
11	أخرى			

9.0 قائمة المصادر والمراجع

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، التعداد العام للسكان والمساكن 2007، www.pcbs.gov.ps
2. معهد الأبحاث التطبيقية – أريج 2006 www.arij.org
3. مقابلات شخصية مع موظفي البلدية
4. وثائق و منشورات عن البلدية
5. مقابلات شخصية مع المديريات التابعة لوزارات الزراعة، التربية والتعليم والغرفة التجارية والصحة.
6. جمع البيانات والمعلومات من خلال استبيان لقياس رضى المواطنين والمؤسسات عن الخدمات التي تقدمها الهيئة المحلية.
7. جمع المعلومات الخاصة بالعلاقة بين الهيئة المحلية والقطاع الخاص من خلال استبيان ومقابلات شخصية مع رؤساء الهيئات المحلية.