



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

CENTRO AMÉRICA

**PROGRAMA DE USAID PARA LA CONSERVACIÓN DE CUENCAS
CENTROAMERICANAS**

**Fortalecer la habilidad de los centros de Asociación Ak' Tenamit en el
casco urbano de Livingston y el Río Tatín funcionando como Centros
Regionales de Divulgación de Buenas Prácticas**

PRODUCTO # 3

**TITULO DEL PRODUCTO. INSTALACION DE SISTEMA DE CONTROL DE
VENTAS (MICROS 9700HMS)**

CONTRACTO NO. EPP-I-04-03-00014-00

Fecha 14 de Abril del 2009

1

Esta publicación fue producida para revisión de la Agencia de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos. Preparada por [Chemonics International Inc.] a través del Programa de USAID Para la Conservación de Cuencas Centroamericanas.

Los puntos de vista del autor expresados en esta publicación no necesariamente reflejan los de la Agencia de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos o el gobierno de los Estados Unidos.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

CENTRO AMÉRICA



DIRECCION. ALDEA BARRA DE LAMPARA, LIVINGSTON IZABAL.

ENTIDAD EJECUTORA. ASOCIAOCION AK TENAMIT.

CONTENIDO

1. Introducción	1
2. Descripción del Producto	2
2.1 Compra y Entrega del sistema	2
2.2 Recibir el Sistema	2
2.3 Capacitación del Sistema	2
2.4 Instalación del Sistema de Micros.	2
Anexo A	3
Anexo B	4
Anexo C	5
Anexo D	6

INTRODUCCION.

Según contrato **No. EPP-i-04-03-00014-00** entre **Asociación Ak Tenamit y Conservación de Cuencas Centroamericanas (CCAW)** en donde se están fortalecido los centros de Divulgación de Buenas Practicas de Asociación Ak Tenamit. De manera que se instalo un sistema de Micros, para que las y los comunitarios puedan obtener nuevos conocimientos en el ámbito de la actividad turística y la tecnología.

Descripción del Producto.

1.1) Compra y Entrega del sistema.

Para la realización de la compra se logro contactar a Sisturesa que es una de las empresas turísticas que tienen este tipo de sistema de Micros. El costo del sistema fue de Q 141,672.4, el aporte solicitado fue de Q112,375.00 por lo tanto no fue suficiente para cubrir el costo antes mencionado Asociación Ak Tenamit apoyo con Q 29,297.40 para cubrir el monto total del costo del sistema de Micros.

Se realizo la compra del sistema de Micros para el centro de divulgación de buenas practicas Buga Mama. Por lo tanto Sisturesa envió un técnico para realizar una visita antes de traer el sistema al Restaurante Buga mama, en donde visito las instalaciones y verificación del cableado como también participo un delegado de Ak Tenamit. Realizada la visita se traslado el sistema al Restaurante. Para la compra se realizo una carta para la realización de un descuento ya que el fondo destinado para la compra del sistema no fue suficiente de manera que Ak Tenamit cubrió la diferencia. Para la utilización del Sistema se envió una carta a la SAT para que diera el aval de la utilización del sistema y la facturizacion. Anexo A.

1.2) Recibimiento del Sistema.

Se recibió el sistema y se desempaco para revisar que dicho producto viniera en buenas condiciones el responsable fue el técnico de Ak Tenamit y el técnico de Sisturesa para la revisión. Anexo B

1.3) Capacitación del Sistema Micros.

Se inicio la capacitación de cómo utilizar el Sistema de Micros, el técnico de sisturesa dio la introducción del sistema. Por lo tanto se procedió a la indicaciones generales de cómo utilizar el sistema, en esta capacitación participaron delegados del Ak Tenamit que serán los responsables en manejar el sistema y realización de las replicas de la capacitación del sistema a los estudiantes que realizan practicas. Anexo C.

1.4) Instalación del Sistema de Micros.

El sistema consiste en cinco pantallas planas, bases, spu, impresoras, moden, las áreas seleccionadas para la ubicación de cada una de las pantallas planas y las impresoras son en la tienda de comercio justo se deja una, en el ambiente río es en el bar, en el área de cocina se ubicaron dos impresoras, en la área de ambiente calle es en la caja dos pantallas planas y dos impresoras, en la cafetería que esta enfrente del restaurante se ubico una pantalla plana y una impresora, de esa manera esta instalado el sistema de Micros. Anexo C.

Anexo A

Carta para sisturesa para la realización de algun descuento.



Aldea Barra de Lampara, Livingston, Izabal
Tel: (502) 5908 4356 y (502) 5303 9428; Telefax: (502) 5908 6497
11 Ave. "A" 9-39 Zona 2, Ciudad Nueva, Ciudad de Guatemala, Guatemala, C.A.
Apartado postal 2675, Zona 1, Ciudad de Guatemala, Guatemala, C.A.
Telefax: (502) 2254 3346; (502) 2254 1560
E: info@aktenamit.org - www.aktenamit.org

January 25th, 2009

Corporate Responsibility Officer

Micros Systems Latin America & Caribbean Regional Office

Asociación Ak' Tenamit <www.aktenamit.org> is a Guatemalan NGO established in 1991 to reduce poverty among Guatemala's rural Indigenous communities. It's devoted team of international volunteers and national (Guatemalan) staff oversees the implementation of diverse humanitarian programs in the areas of rural health care, water and sanitation, income generation and education. In the field of Education, recognizing the potential for rural poverty reduction through participation in Guatemala's rapidly growing tourism industry, in 2005 Ak' Tenamit opened a Vocational High school for Tourism training.

This school, in which 816 rural Indigenous students are presently enrolled, provides a highly appropriate environment for students to acquire world-class skills. Over the three years they study in our school, our students alternate between two weeks of theory and two weeks of hands-on apprenticeship, graduating with over 2,500 hours of hands-on experience in restaurants and hotels.

As the students we serve come from poor rural communities, most have never eaten in a restaurant or slept in a hotel. Before placing them in apprenticeship in outside restaurants and hotels, we first rotate them through different posts at our in-house Restaurant-school "Restaurante BugaMama". This restaurant seats 250 pax and is staffed by professional Indigenous chef, wait and service teachers who orient students in their own Q'eqchi' Mayan indigenous language. This enables our students to build a basic skill-set before rotating through "outside" businesses. 100% of the profits generated in the restaurant-school are donated to provide scholarships.

In order to insure our students' ability to compete in the national job market it is imperative that they graduate with a high-level universal skill set. The burgeoning cruise ship market holds considerable promise for our students, as does the national "franchise" market. It is vital that our students be trained in the programming and use of MICROS hardware and software as it is the most universally utilized package in the industry.

We are in the process of acquiring a 6 Terminal MICROS Bravo Bundled package for our restaurant-school. As we understand the low profit margin on hardware we are comfortable purchasing hardware at retail price. As a non-profit educational organization we routinely request and receive donated software (Microsoft, adobe, etc.) for use in training our students. With this in mind, we request that MICROS donate needed software on the condition that we acquire the needed hardware package at retail price (estimate received from SISTURESA, Guatemalan MICROS distributor). If MICROS prefers to channel a donation through a U.S. organization, we hold 501(c)3 Non-profit status in the U.S. as Guatemalan Tomorrow Fund <www.guefund.org>.


Guillermo Perez de la Cruz



President, Board of Directors/Legal representative

Anexo B

Entrega del Sistema de Micros



Desempacando el sistema Técnico Sistutesa y Ak Tenamit



Anexo C



Anexo D
Instalación del Sistema



Sistema en funcionamiento



Estudiantes capacitados para la utilización el sistema

