



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**Diálogo para la
Inversión Social
en Guatemala**

Proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social en Guatemala

Plan Inicial de Desarrollo y Capacitación de Sistemas de
Planificación e Información para los Sectores de Salud y Educación
2008

Orden de Trabajo EDH-I-02-05-00024-00

Guatemala, Febrero de 2008

PROYECTO USAID/DIALOGO PARA LA INVERSION SOCIAL EN GUATEMALA
Plan Inicial de Desarrollo y Capacitación de Sistemas de Planificación e Información para los Sectores de Salud y Educación 2008

| Cargo | | Especialista en Política y Planificación | |
|--|--|---|--|
| Competencias Aplicables al Proyecto Diálogo para la Inversión Social | Área Sistemas <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de plataformas integradas de información orientadas a la Web. • Diseño de bases de datos orientadas al seguimiento estadístico y a la planificación. • Sistemas de información geográficos. • Modelos de simulación mediante dinámica de sistemas. • Preparación, auditoría y certificación de procesos de calidad según la norma ISO 9001:2000. | Área Educación/Salud <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la planificación, monitoreo y evaluación de reformas. • Desarrollo de instrumentos estadísticos para apoyar la planificación. • Desarrollo de capacidades en simulación para apoyar la planificación. | Área Gestión <ul style="list-style-type: none"> • Construcción y ejecución de indicadores de desempeño para apoyar la creación, monitoreo y evaluación de políticas. • Desarrollo de instrumentos informáticos para apoyar la construcción de indicadores de desempeño para el monitoreo de las políticas. • Capacitación en auditoría de calidad y certificación ISO 9001:2000. |

Objetivos Generales

| |
|--|
| <p>En función de la definición del Proyecto, los siguientes objetivos son aplicables a la gestión del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y otras instancias que lo requieran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la gestión institucional a través de la definición e implementación de sistemas integrados de información orientados a la planificación, monitoreo y evaluación de las políticas. • Apoyar a las instituciones en el mejoramiento de sus sistemas de recolección de datos y producción de información estadística. • Crear nuevos instrumentos informáticos en la Web para apoyar la planificación y gestión de políticas. • Fortalecer las capacidades institucionales en el uso y aprovechamiento del sistema integrado de información para la producción de instrumentos de apoyo a la gestión educativa, a nivel central y departamental. • Desarrollar instrumentos y capacidades institucionales para el uso de la simulación en la planificación sectorial en salud y educación. • Fortalecer las capacidades institucionales en la gestión de procesos de calidad. |
|--|

Asistencia al Ministerio de Educación de Guatemala

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|---|--|--|----------------------------------|
| <p>1. Fortalecimiento e institucionalización del sistema integrado de información.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el equipo técnico de la Dirección de Planificación para mejorar las capacidades de apropiación de los instrumentos informáticos. • Apoyar a la Dirección de Planificación en el mejoramiento de sus sistemas de recolección de datos y producción de información estadística. • Apoyar al Despacho Ministerial en la creación de instrumentos estadísticos que apoyen la gestión institucional. • Fortalecer las capacidades institucionales en el uso y aprovechamiento del sistema integrado de información para la producción de instrumentos de apoyo a la gestión educativa, a nivel central y departamental. | <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con el equipo técnico de la Unidad de Estadística en el mejoramiento de su capacidad para administrar el sistema integrado de información. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyar al equipo técnico de la DIPLAN para mejorar el diseño de los universos e introducir nuevas fuentes de información, internas y externas. ○ Apoyar el proceso de administración técnica de los servidores de bases de datos y la conectividad de servidores. • Trabajar con los técnicos de la Dirección de Planificación en el desarrollo de las boletas de recolección de datos estadísticos en vías de mejorar la calidad de las bases de datos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyar a la DIPLAN en el mejoramiento de las boletas censales de matrícula y conteo rápido. ○ Introducir los temas de infraestructura en las boletas de conteo rápido. • Participar en instancias de apoyo al Despacho Ministerial con el objeto de visualizar las necesidades de desarrollo de instrumentos estadísticos para fortalecer los mecanismos de gestión institucional. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proponer un diseño orgánico para la creación de la Unidad de Estudios, dependiente del Despacho Ministerial. ○ Proponer la configuración del cuerpo de especialistas temáticos. ○ Apoyar el diseño y desarrollo el plan de trabajo de la Unidad de Estudios, en el marco de apoyo directo a la Sra. Ministra. ○ Apoyar, a lo largo del Proyecto, el trabajo de la Unidad de Estudios referente a la producción de instrumentos estadísticos que refuercen el proceso de toma de decisión. • Desarrollar talleres de capacitación a nivel central y departamental, tanto de personal del MINEDUC como de otras entidades, para mejorar las capacidades de desarrollo estadístico y mejorar las competencias para la planificación educativa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Promover, en instancias internas y externas al Ministerio, el uso de las herramientas Web Intelligence a través de su difusión local y central. ○ Promover el uso de las herramientas Web Intelligence para el diseño, implementación, implantación, monitoreo y evaluación de los programas sociales, al interior del Ministerio y por otros organismos gubernamentales. | <p>Enero a diciembre de 2008</p> |

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|--|--|---|-----------------------------|
| 2. Desarrollo de nuevas herramientas y capacidades para el análisis educativo | <ul style="list-style-type: none"> Fomentar el uso de nuevas tecnologías para el mejoramiento de las capacidades de producción estadística en apoyo a la planificación. Propiciar el uso de instrumentos integrados de información para la definición y ejecución de indicadores de desempeño. | <ul style="list-style-type: none"> Definir y desarrollar procedimientos informáticos en HTML para integrar las plataformas Web desarrolladas para los diferentes sectores públicos. <ul style="list-style-type: none"> Diseñar e implementar el Portal de Información Social, con acceso al SII de educación, salud y Google Earth, introduciendo herramientas GIS y cartografía temática. Apoyar el proceso de diseño de herramientas “Vía Celular” para la recolección de datos. Desarrollar procedimientos digital-cartográficos para coexistir con los sistemas integrados de información en la Web. <ul style="list-style-type: none"> Capacitar en la creación y uso de cuadros de mando y dashboards para el monitoreo de las políticas educativas Propiciar el uso de herramientas de Performance Manager en la DIPLAN. | Febrero a noviembre de 2008 |
| 3. Capacitación MINEDUC | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las capacidades institucionales en el uso y aprovechamiento del sistema integrado de información para la producción de instrumentos de apoyo a la gestión educativa, a nivel central y departamental. | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar talleres de capacitación a nivel central y departamental para mejorar las capacidades de desarrollo estadístico y mejorar las competencias para la planificación educativa. <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar procesos de capacitación con los planificadores departamentales, con un mínimo de tres capacitaciones al año para un grupo de 22 departamentos. Desarrollar procesos de capacitación con los equipos temáticos de las Direcciones del MINEDUC, cinco participantes por proceso con un máximo de tres procesos. Desarrollar procesos de capacitación a nivel local para los equipos técnicos de los municipios. Esta actividad se puede realizar una vez por mes, centralizado en Ciudad de Guatemala. | Febrero a diciembre 2008 |
| 4. Desarrollo del modelo de simulación para la planificación educativa | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la capacidad del MINEDUC para usar la simulación en la toma de decisiones y planificación de políticas | <ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica para la evaluación ex-ante de opciones y el diseño del programa de remesas escolares (transferencias condicionadas en efectivo) | Febrero y marzo 2008 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Revisión y ajuste al modelo de simulación del MINEDUC | Abril a Junio 2008 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la capacidad de actores del sector educativo para el pensamiento sistémico, la planificación y la simulación | <ul style="list-style-type: none"> Talleres de planificación, simulación y uso de iThink (un taller bimestral, 3 días por taller) – actividad coincidente con salud | Abril a Noviembre 2008 |

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|---|--|--|--------------------------|
| 5. Apoyo al fortalecimiento institucional de la gestión de calidad en el MINEDUC | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la institucionalización y sostenibilidad de los procesos de gestión de la calidad | <ul style="list-style-type: none"> Capacitación de auditores líder para procesos de certificación ISO 9001 en la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional (DIDEFI) y Direcciones Departamentales y Centrales | Febrero a Marzo 2008 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Asistencia financiera para la re-certificación ISO 9001:2000 del MINEDUC | Mayo y Noviembre 2008 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Apoyar la divulgación y discusión de lecciones aprendidas de la implementación de la experiencia con la certificación ISO 9001 en el MINEDUC | <ul style="list-style-type: none"> Organización y facilitación de un encuentro nacional sobre gestión de calidad para instituciones del sector público | (Tentativo) Octubre 2008 |

Asistencia al Ministerio de Salud

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|--|---|---|---------------------------------------|
| 1. Proyecto piloto y relevamiento de bases de datos MSPAS | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un inventario de las fuentes de información que serán integradas al BO en la primera fase de desarrollo. • Cerrar el proyecto piloto de integración de información, desarrollando una política de carga de bases de datos consensuada con la contraparte del MSPAS. • Todos los miembros del equipo técnico de trabajo del proyecto SII deben estar capacitados en la administración de BO y en el uso de INFOVIEW. | <ul style="list-style-type: none"> • Relevamiento de las bases de datos, capacidades técnicas y equipamiento informático. • Estadísticas vitales (SIGSA 1 y 2). • Morbilidad prioritaria (SIGSA 18). • Morbilidad general (SIGSA 7). • Producción de servicios (SIGSA 6 y 8). • Recursos humanos. • Recursos financieros. • Infraestructura. • Seguro Social (estadísticas vitales). • ENSMI 2002. • ENCOVI 2006. • CENSO PV 2002. • Proyecciones de población 2000 – 2010.- • Censo de infraestructura 2008 (no existe aun). • Cierre del proyecto piloto. • Capacitación técnica del equipo de trabajo. | 15 de octubre al 31 diciembre de 2007 |

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|---|--|---|---|
| 2. Integración de la Información MSPAS | <ul style="list-style-type: none"> • Definir los integrantes del equipo técnico de trabajo. • Habilitar los servidores y sistemas. • Instalar software. • Configurar bases, accesos y servicios. | <ul style="list-style-type: none"> • Creación del equipo de trabajo técnico y temático. • Asignación de responsabilidades de: 1) equipamiento, hardware, redes, servidores y bases de datos; 2) carga y creación de universos y 3) generación de publicaciones e indicadores. • Asignación de los servidores de desarrollo y base de datos, explotación y backup. • Instalación y configuración del Business Objects XI. • Instalación y configuración del servidor de bases de datos. • Configuración de los accesos de red bajo las modalidades: 1) administrador; 2) analista desarrollador y 3) usuarios en general. • Desarrollo de UNIVERSO BASICO 1 (Catálogo maestro de establecimientos educativos, matrícula y datos externos sobre demanda educativa): Geografía, proyecciones de población 2002-2010, morbilidad general, morbilidad prioritaria, estadísticas vitales, producción de servicios, recursos humanos. • Creación del Repositorio BASICO 1. • Carga de bases de datos BASICO 1. • Acceso al INFOVIEW. • Pruebas de consistencia en INFOVIEW. • Desarrollo de estadísticas básicas. • Introducción al desarrollo de dashboards. | 1 de enero al 31 de marzo de 2008 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del universo básico 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de UNIVERSO BASICO 2: infraestructura, ENSMI 2002, ENCOVI 2006, CENSO PV 2002. • Creación del Repositorio BASICO 2. • Carga de bases de datos BASICO 2. • Pruebas de consistencia en INFOVIEW. • Desarrollo de estadísticas básicas de datos integrados. | 1 de abril al 30 de septiembre de 2008 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el universo básico 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de UNIVERSO BASICO 3 (Recursos Humanos). • Creación del Repositorio BASICO 3. • Carga de bases de datos BASICO 3. • Pruebas de consistencia en INFOVIEW. • Desarrollo de estadísticas básicas de datos integrados. | 1 de octubre al 31 de diciembre de 2008 |

| Área Temática | Objetivos | Actividades | Tiempos |
|--|---|--|--|
| 3. Capacitación MSPAS | <ul style="list-style-type: none"> • Crear el plan de capacitación de acuerdo a las necesidades centrales y regionales del MSPAS. • Ejecutar el plan de capacitación durante o después del proceso de implantación del SII BASICO 1, 2 y 3. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del plan de capacitación para: • Equipo técnico. • Equipo temático. • Usuarios analistas y planificadores. • Gerencia intermedia. • Alta gerencia. • Sociedad civil. • Ejecución del plan de capacitación. | Permanente a partir del 15 de octubre de 2007 hasta el final del proyecto. |
| 4. Desarrollo del modelo de simulación para la planificación en salud | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la capacidad del MSPAS y otros actores para usar la simulación en la toma de decisiones y planificación de políticas | <ul style="list-style-type: none"> • Construir un macro-modelo preliminar como guía para la discusión posterior con actores | Marzo – Abril 2008 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar sub-modelos a partir del macromodelo en talleres de consulta con actores sectoriales (al menos 1 taller mensual) | Abril – Noviembre 2008 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la capacidad de actores del sector salud para el pensamiento sistémico, la planificación y la simulación | Talleres de planificación, simulación y uso de iThink (un taller bimestral de 3 días por taller, en contexto académico) – actividad coincidente con educación | Abril – Noviembre 2008 |