CapacityProject
partageons nos connaissances
Février 2007
échos 4
the Capacity Project
Pour planifier, développer & soutenir le personnel de santé

# Collaborer pour bâtir des systèmes d'information des RH en Ouganda

En Ouganda et dans d'autres pays en voie de développement, la demande en professionnels de santé ne cesse d'augmenter tandis que l'offre diminue. En effet, à peine la moitié des postes d'infirmières approuvés dans le secteur public ougandais ont été pourvus, alors que le VIH/SIDA continue de faire des ravages aussi bien chez les prestataires qu'au sein de la population.

Afin de renforcer les effectifs sanitaires, le Capacity Project a aidé le Ministère de la Santé à concevoir et mettre en œuvre un programme détaillé au service des ressources humaines pour la santé. Développer l'aptitude du Ministère à collecter et utiliser des données exactes en matière de planification stratégique est au cœur du travail entrepris par le Projet. En effet, en ayant des systèmes d'information des ressources humaines (SIRH) plus élaborés à sa disposition, le Ministère sera en mesure de mieux planifier le recrutement, la formation et la rétention des professionnels de santé.

***Rita Matte, en charge des inscriptions au Conseil des infirmières et des sages-femmes ougandaises, face à des dossiers prêts à être informatisés***

Grâce à l'apport de partenaires-clés, le Projet a formé un conseil du personnel de santé dans le but de guider le processus de renforcement des SIRH. Ses membres sont issus de plusieurs départements au sein du Ministère de la Santé, de quatre associations professionnelles délivrant les autorisations d'exercer, mais aussi d'instituts de formation et d'organisations non-gouvernementales.

C'est à partir de questions essentielles relatives aux ressources humaines que ce conseil a commencé à évaluer les besoins en termes de données. Où les prestataires de santé du pays ont-ils été formés ? Quels sont leurs niveaux de certification ? Comment ont-ils été affectés à leur poste ? Quelles perspectives de développement professionnel leur ont été offertes et leur a-t-il été possible d'accroître leur niveau de performance ? Restent-ils à leur poste, et si ce n'est pas le cas, pourquoi ? Autant de questions auxquelles les systèmes d'information sur papier alors en place ne pouvaient répondre.

Selon Edward Mukooyo, commissaire adjoint au centre de documentation du Ministère de la Santé, « le conseil a mis à la disposition des parties prenantes un forum d'expression leur permettant de prendre part à la conception du programme. » « Ainsi, » explique-t-il, « chacun a eu l'occasion de mettre la main à la pâte et d'être inclus dans le processus de développement d'une base de données fonctionnelle sur les ressources humaines en Ouganda. »

*« Le conseil a mis à la disposition des parties prenantes un forum d'expression leur permettant de prendre part à la conception du programme. »*

***Samuel Wakibi, Conseiller régional du Capacity Project, participe à la saisie des données en compagnie de Yosiya Lwanga***

Toujours selon le Dr. Mukooyo, l'approche participative prônée par le Projet a été « louable ». « Cette méthode garantit que le programme en voie de développement respecte pleinement les directives locales et qu'il promeut l'utilisation des informations issues de l'équipe des ressources humaines dans le cadre des décisions politiques et des affectations budgétaires, » affirme-t-il.

Au commencement, les acteurs ayant des priorités différentes ont eu du mal à s'accorder sur les actions à mener. Mais le Dr. Paul Kiwanuka-Mukiibi, coordinateur national pour le compte du Capacity Project en Ouganda, pense que cette divergence a été salutaire et qu'elle a permis d'aboutir à de meilleurs

TSVP →

USAID DU PEUPLE AMERICAIN

## hrhresourcecenter.org

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.

*Le Dr. Paul Kiwanuka-Mukiibi aux côtés de Rita Matte*

résultats. « Nous devons, certes, parvenir à un consensus mais nous devons aussi trouver des points de divergence, » explique-t-il. « Dans le cas présent, chacun a fait preuve de franchise et cela a permis de faciliter le rapprochement entre tous les participants. » Au bout du compte, dit-il, « nous sommes parvenus à un véritable consensus et pas à un simple accord de façade. »

A la suite d'une série de discussions hebdomadaires, le conseil est arrivé à la conclusion que l'informatisation des données relatives au Conseil des infirmières et des sages-femmes ougandaises constituait une priorité absolue. Le Projet a ainsi amélioré le réseau et l'infrastructure du Conseil avant d'ajouter un système d'information relatif aux autorisations d'exercer et aux diverses certifications permettant de suivre l'ensemble des professionnels de santé ougandais de leur entrée en formation initiale à leur départ effectif. Conçu par le Projet, le logiciel iHRIS Qualify permet de collecter et de rassembler des données sur les effectifs sanitaires d'un pays. Le Projet prévoit d'ailleurs d'installer des systèmes similaires dans les autres conseils au cours des prochains mois.

La base de données intégrée du SIRH permettra aussi de relier les conseils à d'autres sources d'informations, telles que le bureau principal du personnel du Ministère de la Santé, qui est en charge de la gestion du recrutement, de l'embauche et du registre des employés et qui est l'interlocuteur direct des autres ministères et secteurs ougandais ayant affaire au personnel de santé. En outre, le renforcement des SIRH permettra de consolider les activités de gestion des ressources humaines conduites par le Ministère et de soutenir la coordination des efforts de planification du personnel de santé.

Les données issues du nouveau système aident enfin les différents acteurs à s'intéresser à des problèmes tels que la migration et la rétention du personnel. Guidé par le conseil des effectifs sanitaires, le Projet développe actuellement les capacités locales pour que le système soit utilisé et amélioré, même lorsque le programme d'aide aura pris fin. Comme l'explique le Dr. Mukooyo, « l'objectif est de s'approprier un modèle durable permettant d'accroître le niveau de compétences. »


the Capacity Project

The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.


## *Les partenariats du Capacity Project*

IntraHealth International

innovating to save lives
Jhpiego
an affiliate of Johns Hopkins University

PATH
A catalyst for global health

IMA World Health
Advancing health & healing the world over

LATH
Liverpool Associates in Tropical Health

TRG

MSH Management Sciences for Health
*a nonprofit organization strengthening health programs worldwide*