



Gap Inc. **WAL*MART** Limitedbrands **Timberland**  

INFORME DE LAS CAPACITACIONES EN TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y PROTOCOLOS A LOS INSPECTORES DE LOS MINISTERIOS DE TRABAJO

2008

This publication was produced for review by the United States Agency for International Development. It was prepared by DAI.

INFORME DE LAS CAPACITACIONES EN TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y PROTOCOLOS A LOS INSPECTORES DE LOS MINISTERIOS DE TRABAJO

Program Title: Continuous Improvement in the Central American Workplace

Sponsoring USAID Office: USAID/EI Salvador Central America Regional Programs

Cooperative Agreement Number: 596-A-00-04-00225-00

Contractor: DAI

Date of Publication: 2008

ESTE documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de CIMCAW/MECOMAQ y no reflejan necesariamente los de USAID o los del Gobierno de los Estados Unidos.

Informe de las Capacitaciones en
Técnicas de Investigación y Protocolos a los Inspectores de los
Ministerios de Trabajo
2008

El Salvador – Guatemala – Honduras y República Dominicana

Proyecto CIMCAW / MECOMAQ

Introducción

El proyecto CIMCAW / MECOMAQ ha realizado un componente en capacitaciones a los inspectores de los Ministerios de Trabajo de Centroamérica y el Caribe. Los temas de las capacitaciones han sido variados, desde técnicas de auditorías sociales para fortalecer los conocimientos en investigación y entrevistas. Espacios de discusión y diálogo social con ONG y diferentes organizaciones y empresas que monitorean los derechos laborales, hasta la formación de Protocolos de Buenas Prácticas de Inspección, Protocolo de Investigación para Inspecciones y Lista de Verificación para cumplimiento legal. Este informe recopila la información de la última ronda de capacitaciones en El Salvador, Honduras, Guatemala y Rep. Dominicana para el año 2008. El tema principal de estas capacitaciones son las técnicas de investigación para temas difíciles como discriminación, libertad de asociación, horario de trabajo principalmente. También se capacitó en nuevas herramientas elaboradas por el Proyecto CIMCAW / MECOMAQ en conjunto con el Proyecto Cumple y Gana, en donde estos documentos abarcaban todos los temas laborales de las legislaciones en cada país.

Aunque Nicaragua participó en ambos proyectos, solo se pudo llevar a cabo la validación de los protocolos con 18 inspectores de trabajo de un total de 92 inspectores para 2008. Por lo tanto solo se capacitó el 20% de los inspectores y no se pudo llevar a cabo la encuesta para análisis de resultados.

Objetivos de las Capacitaciones

1. Capacitar en Técnicas de Investigación y auditoría social

2. Capacitar en los nuestros instrumentos elaborados
 - a. Protocolo de Investigación
 - b. Listado de Verificación
 - c. Protocolo de Buenas Prácticas de Investigación
3. Analizar temas difíciles de inspeccionar como
 - a. Discriminación
 - b. Libertad de Asociación
 - c. Horarios de Trabajo y Salario

Metodología

Este informe esta basado en los comentarios y encuestas de autoevaluación que completaron un total 91 inspectores de trabajo de todos los países participantes, en su último taller de capacitación del proyecto, realizados en el mes de Agosto 2008.

El número de encuestas por país, dependía de la cantidad de inspectores asistentes en cada taller y de la entrega del cuestionario al final de taller, la cual era totalmente voluntaria y anónima.

Los inspectores encuestados de los cuatros países capacitados, fueron seleccionados por los Ministerios de Trabajo junto con el Director General de Inspección. En todos los casos se contó con personal de zonas regionales y zonas centrales en las capacitaciones.

Los principales tópicos de la encuesta fueron:

1. Evaluar cuales fueron los temas más útiles
2. Evaluar cuales fueron los temas menos útiles
3. Evaluar el material y las herramientas generadas
4. Otros temas de interés entre otros

Se anexa el formulario de Encuesta al final de este informe.

1. Resultados Generales y por país

1.1 Datos Generales de cantidad de inspectores por país en 2008

País	Total de Inspectores de Trabajo
El Salvador	171
Guatemala	172
Honduras	120
Rep. Dominicana	203

Nota: Datos suministrados por los Ministerios de Trabajo a SAI Julio 2008

1.2 Total de inspectores capacitados por país en Técnicas de Investigación y Protocolos en 2008.

País	Total de Inspectores de Trabajo capacitados 2008
El Salvador	150 *
Guatemala	80
Honduras	62
Rep. Dominicana	61

***Nota aclaratoria del número de inspectores capacitados por país**

En el proceso de validación de los protocolos elaborados, se llevo a cabo un taller de validación – capacitación, con un grupo pequeño de inspectores en cada país. En todos los países para efectos de maximizar el número de inspectores capacitados en las herramientas, los inspectores que

participaron en las validaciones, no participaron en las dos rondas de capacitación formales de los protocolos.

Por lo cual, para obtener la muestra de inspectores capacitados en total por país, se sumaron los inspectores asistentes a la validación y los participantes de las dos rondas de capacitación.

En El Salvador, se dio una excepción, los participantes de la validación también participaron en los talleres de capacitación, por lo cual no se sumaron en el total, para obtener el % real de personas capacitadas.

Otra excepción fue Guatemala en donde se realizó un taller más solo para técnicas de investigación en temas grises. Por lo cual el número total de inspectores capacitados en estos dos temas fue la suma de las capacitaciones de los protocolos, validación y técnicas de investigación.

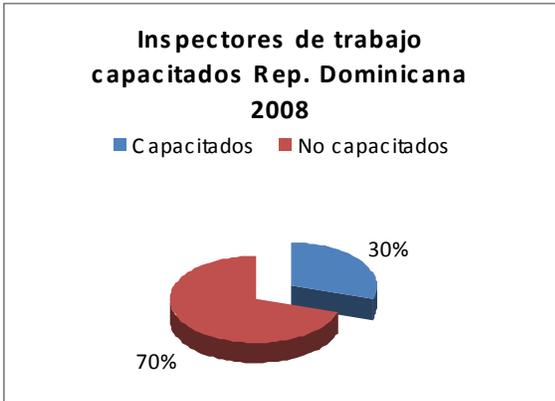
Cuadro Resumen

Datos generales con porcentajes de inspectores capacitados y encuestados

País	Total de Inspectores de Trabajo	Total de Inspectores de Trabajo capacitados 2008	Porcentaje Inspectores Capacitados	Número De Inspectores Encuestados
El Salvador	171	150	88	29
Guatemala	172	80	47	17
Honduras	120	62	52	24
Rep. Dominicana	203	61	39	21

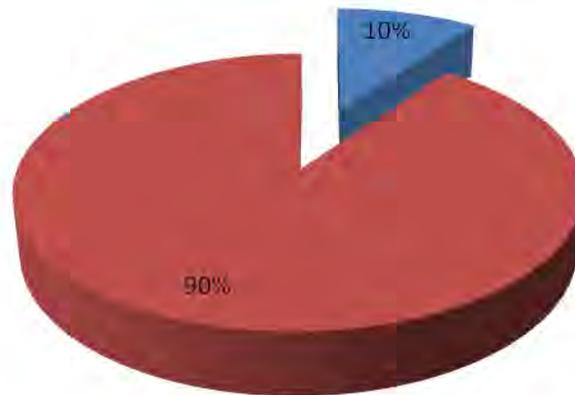
Nota: Datos suministrados por los Ministerios de Trabajo a SAI Julio 2008

Gráficos Generales por país



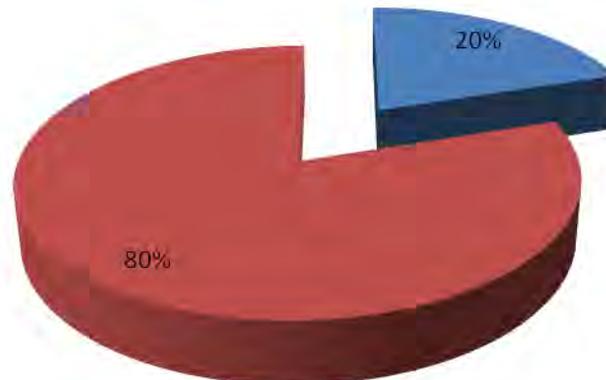
Inspectores encuestados Guatemala 2008

■ Encuestados ■ No encuestados



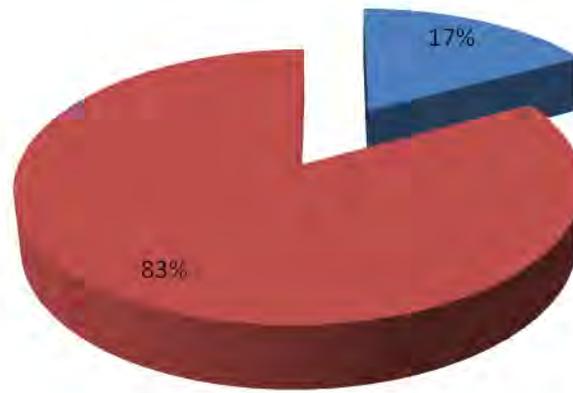
Inspectores encuestados Honduras 2008

■ Encuestados ■ No encuestados



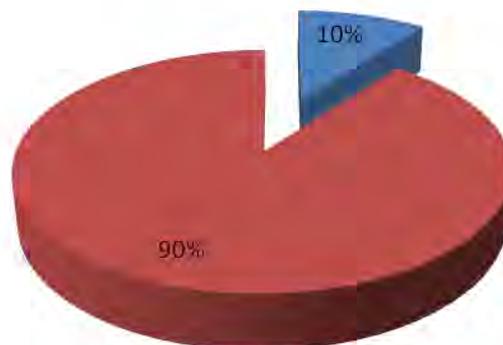
Inspectores encuestados Salvador 2008

■ Encuestados ■ No encuestados



Inspectores encuestados República Dominicana 2008

■ Encuestados ■ No encuestado



1.4 Resultados por país de encuestas a inspectores

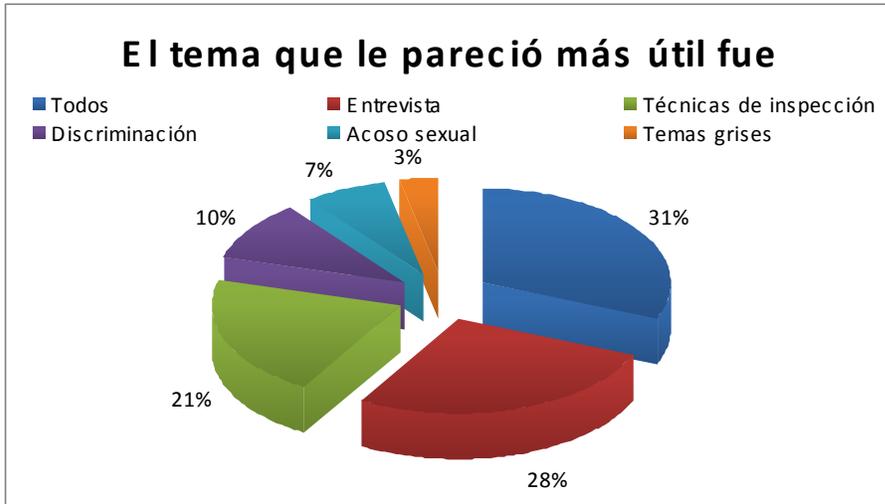
A. El Salvador

El número de muestra del Salvador fue de 29 encuestas.

1. Los temas vistos en la capacitación le parecieron :



2. El tema que le pareció más útil fue



3. El tema que le pareció menos útil fue



4. Los materiales desarrollados, le parecen

Los materiales desarrollados le parecen

Poco útiles

0%



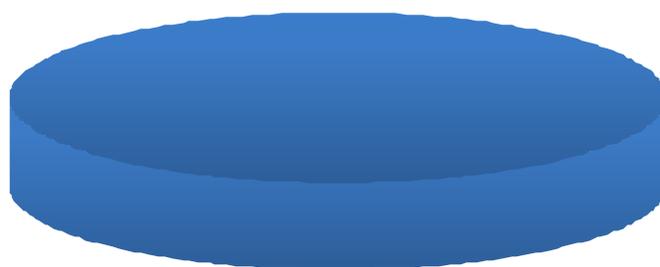
Utiles
100%

5. ¿Utilizará los materiales en su trabajo regular? . Porque?

Utilizará los materiales en su trabajo regular

No

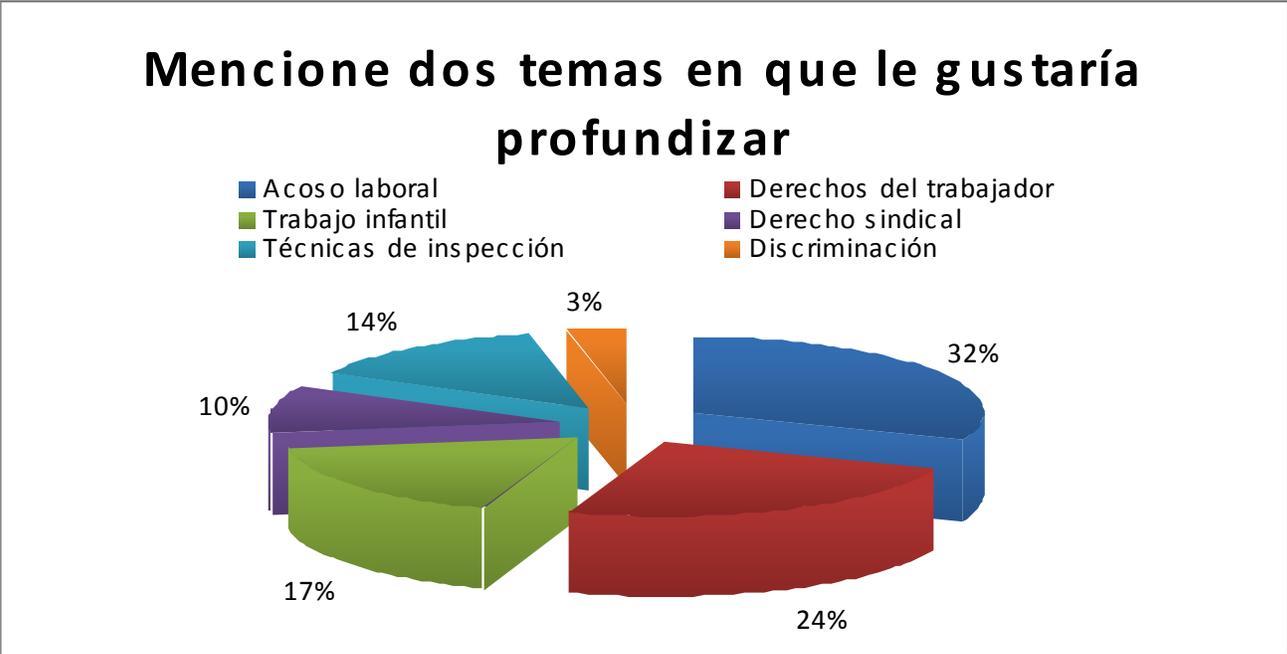
0%



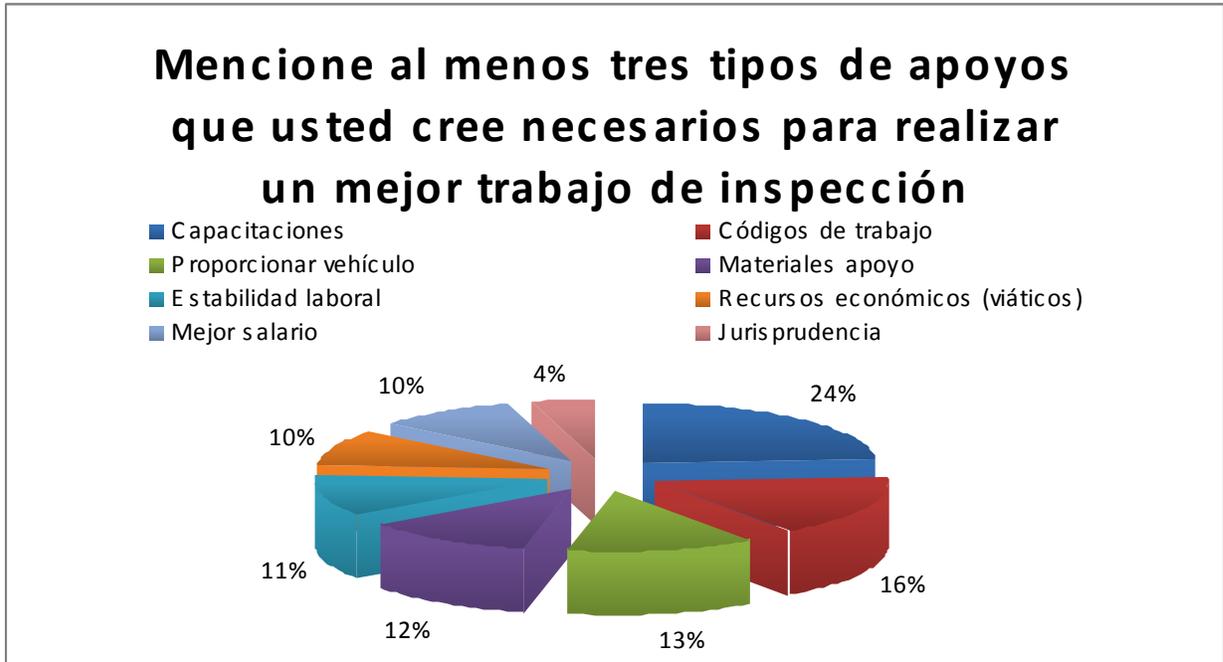
Si
100%



6. Mencione dos temas en que le gustaría profundizar



7. Mencione al menos tres tipos de apoyos que usted cree necesarios para realizar un mejor trabajo de inspección:



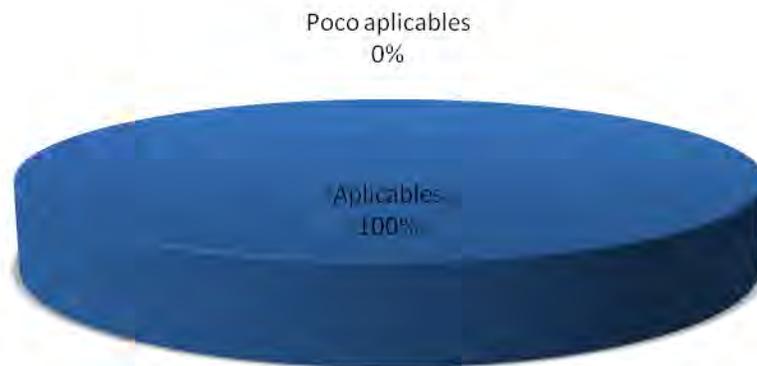
B. Guatemala

Resultados

El número de muestra de Guatemala fue de 17 encuestas.

1. Los temas vistos en la capacitación le parecieron

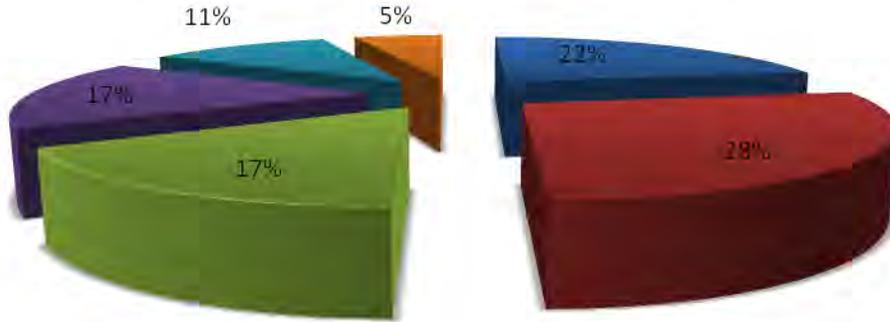
Los temas vistos en la capacitación le parecieron



2. El tema que le pareció más útil fue

El tema que le pareció más útil fue

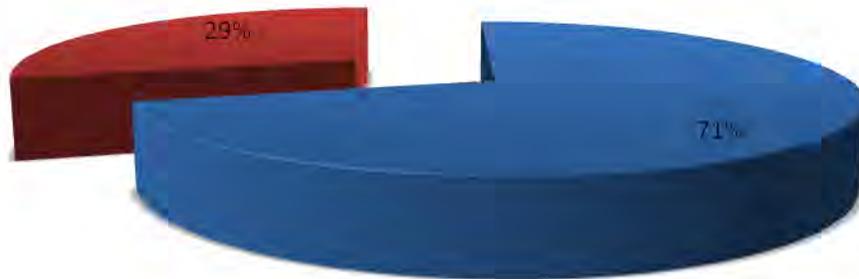
- Discriminación
- Derecho laboral
- Casos prácticos
- Tecnicas de inspección
- Protocolos de investigación
- Establecer jornadas de trabajo



3. El tema que le pareció menos útil fue

El tema que le pareció menos útil fue

- No respondió
- Todos son útiles



4. Los materiales desarrollados, le parecen

Los materiales desarrollados le parecen

■ Útiles ■ Poco útiles

0%

100%



5. ¿Utilizará los materiales en su trabajo regular? . Porque?

Utilizará los materiales en su trabajo regular

■ Si ■ No

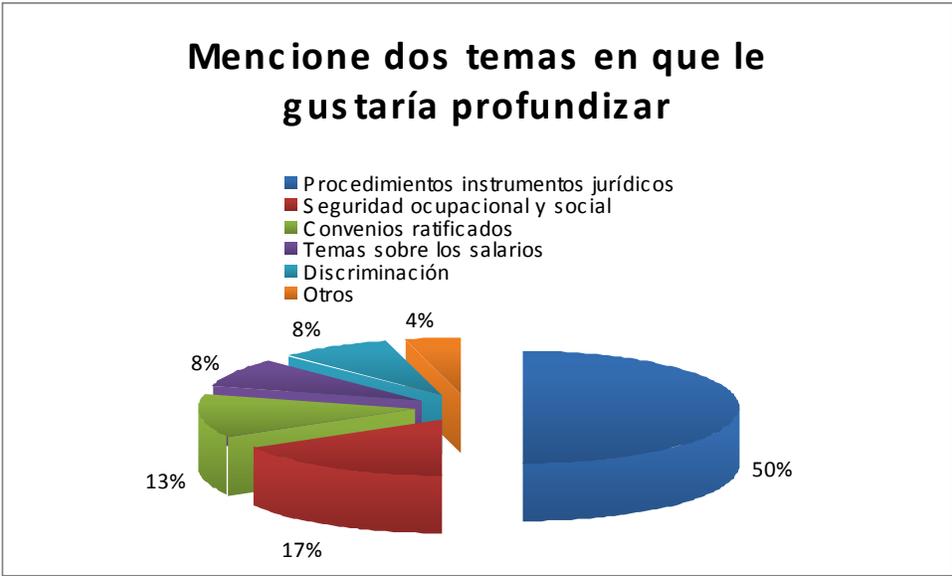
0%

100%

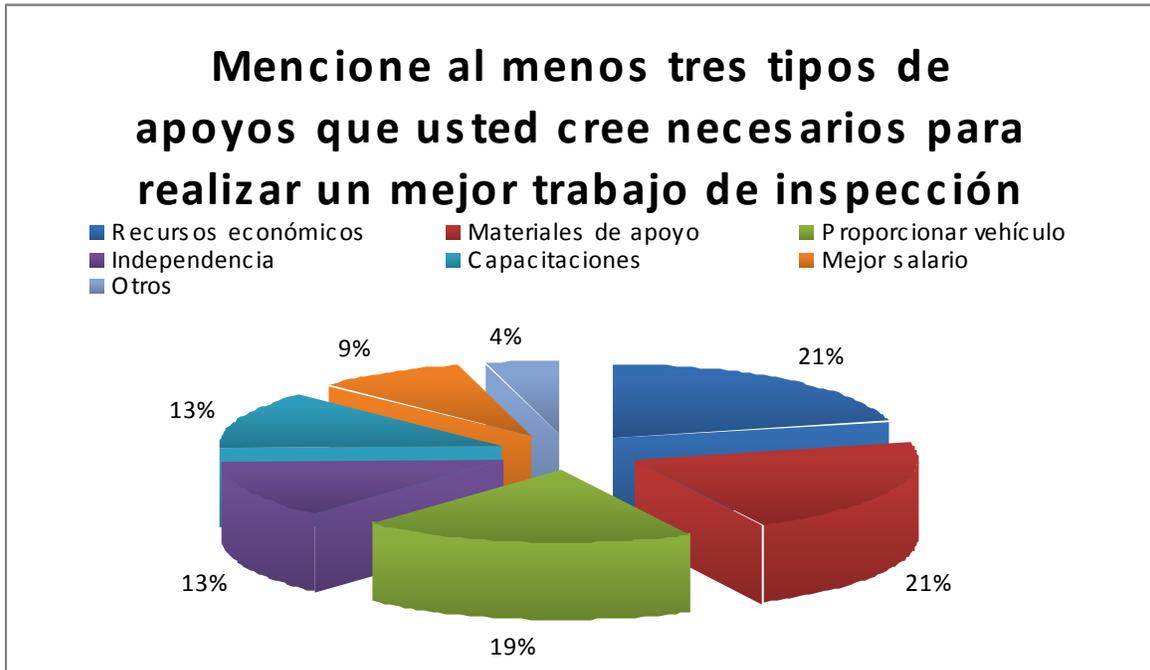




6. Mencione dos temas en que le gustaría profundizar



7. Mencione al menos tres tipos de apoyos que usted cree necesarios para realizar un mejor trabajo de inspección:

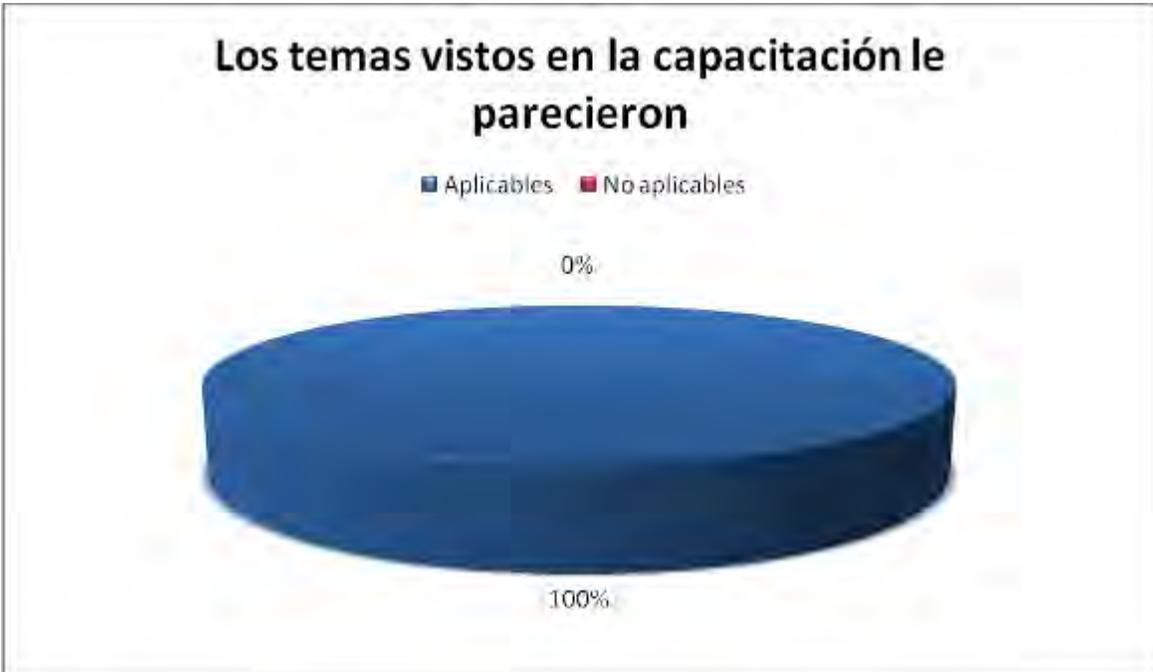


C. República Dominicana

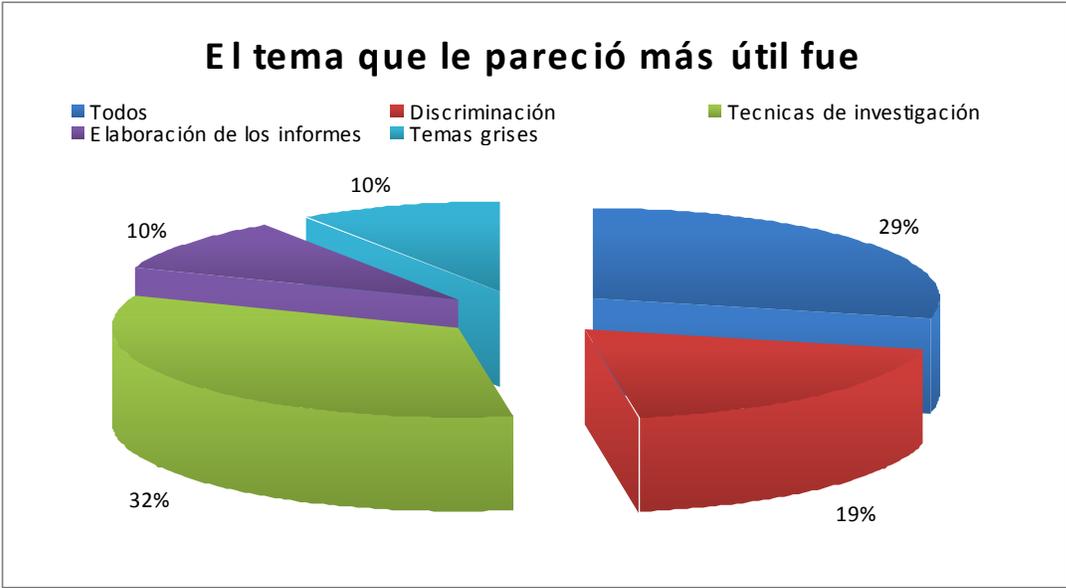
Resultados

El número de muestra de República Dominicana fue de 21 encuestas.

1. Los temas vistos en la capacitación le parecieron



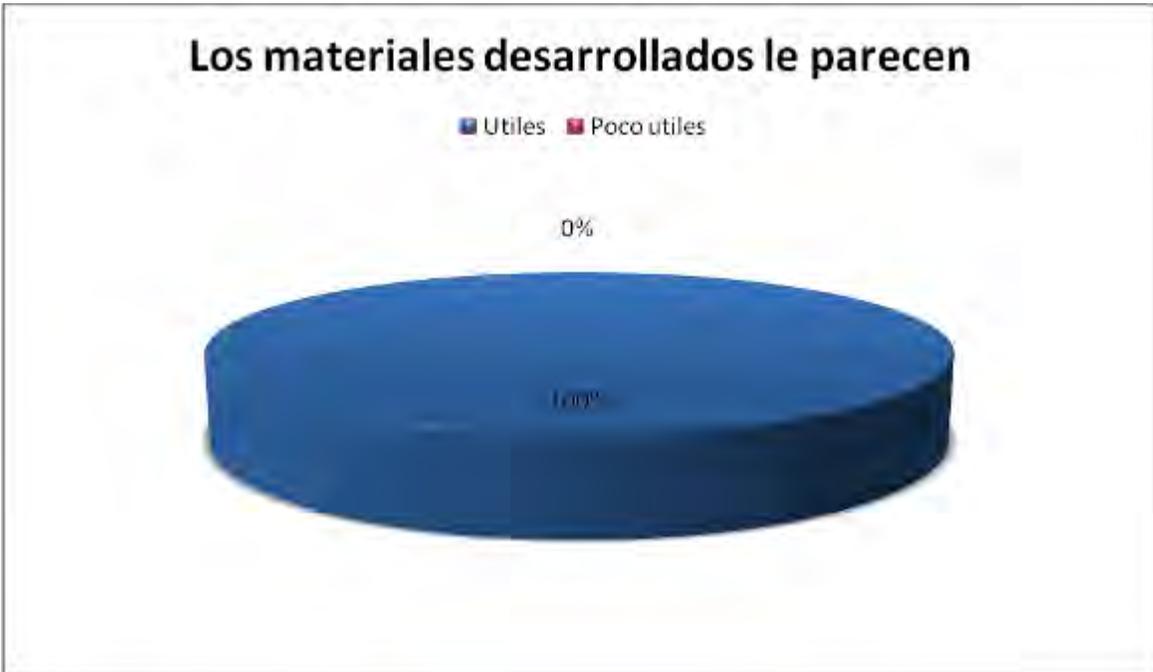
2. El tema que le pareció más útil fue



3. El tema que le pareció menos útil fue



4. Los materiales desarrollados, le parecen



5. ¿Utilizará los materiales en su trabajo regular? . Porque?

Utilizará las materiales en su trabajo regular

■ Si ■ No

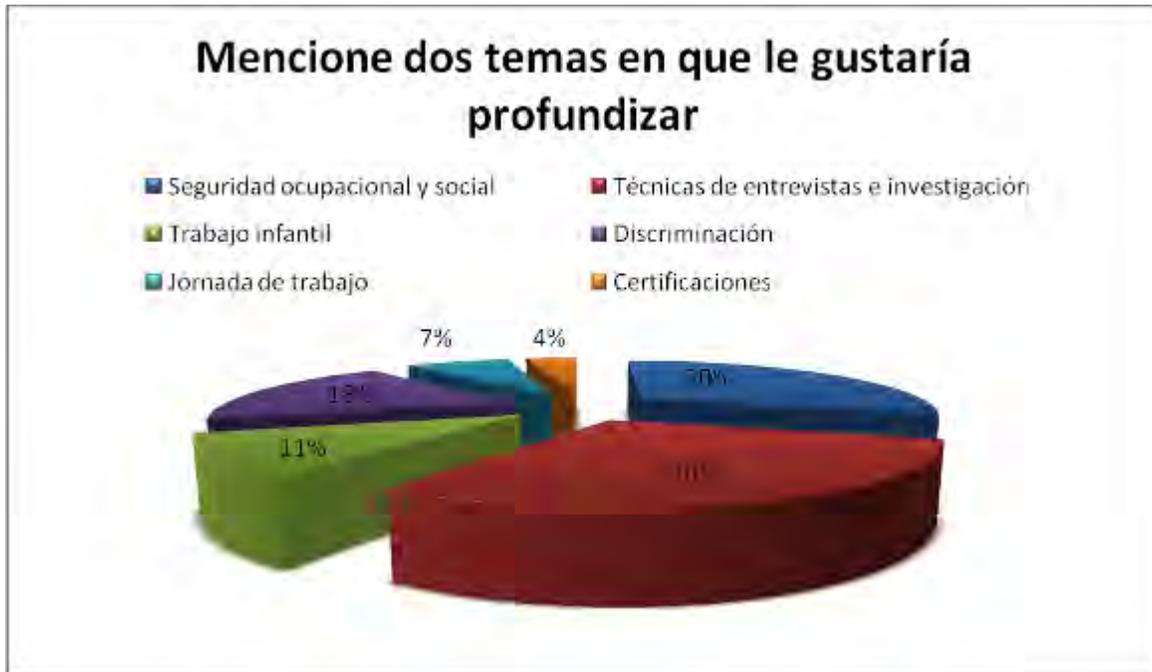


Por que?

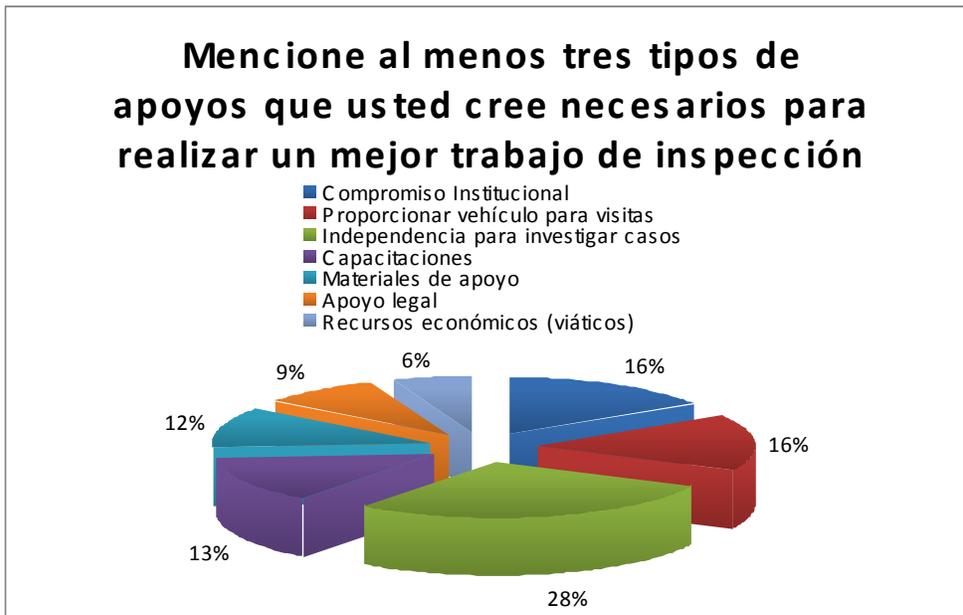
■ Mejora la efectividad ■ Prácticos ■ Apoyo



6. Mencione dos temas en que le gustaría profundizar



7. Mencione al menos tres tipos de apoyos que usted cree necesarios para realizar un mejor trabajo de inspección:



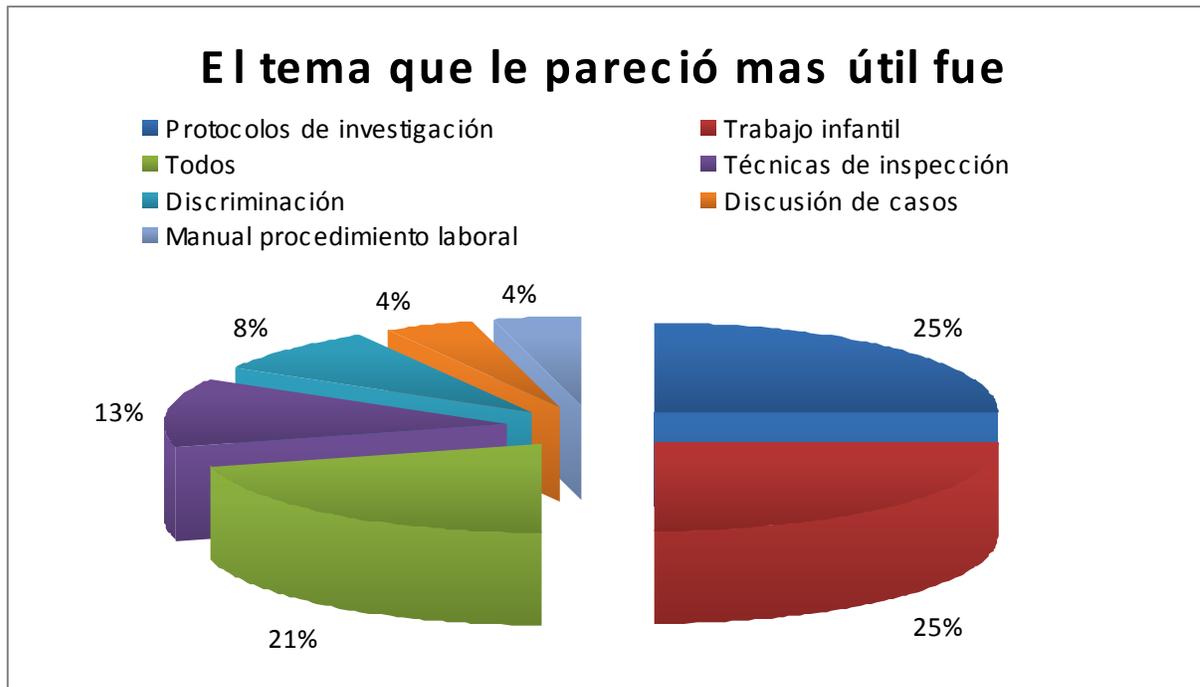
Resultados

El número de muestra de Honduras fue de 24 encuestas.

1. Los temas vistos en la capacitación le parecieron



2. El tema que le pareció más útil fue



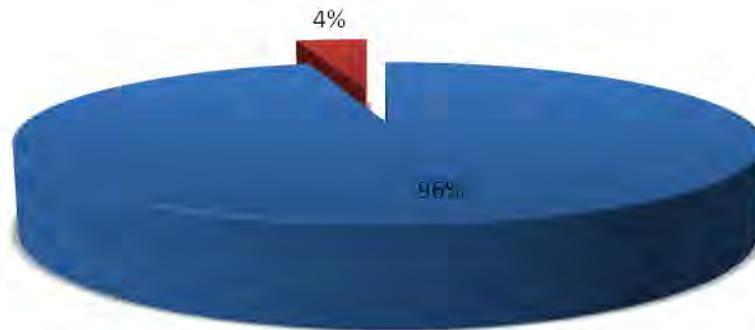
3. El tema que le pareció menos útil fue



4. Los materiales desarrollados, le parecen

Los materiales desarrollados le parecen

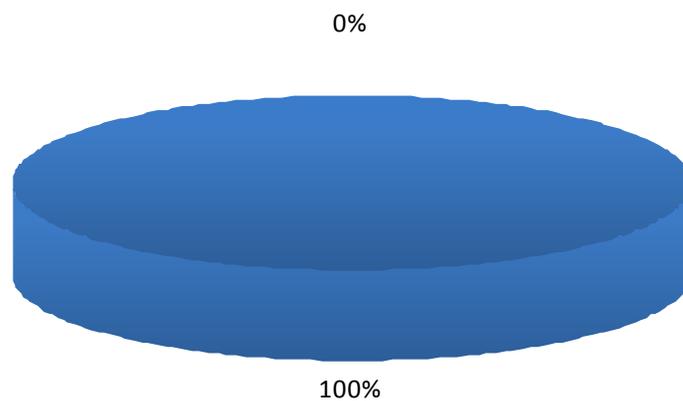
■ Útiles ■ Poco útiles

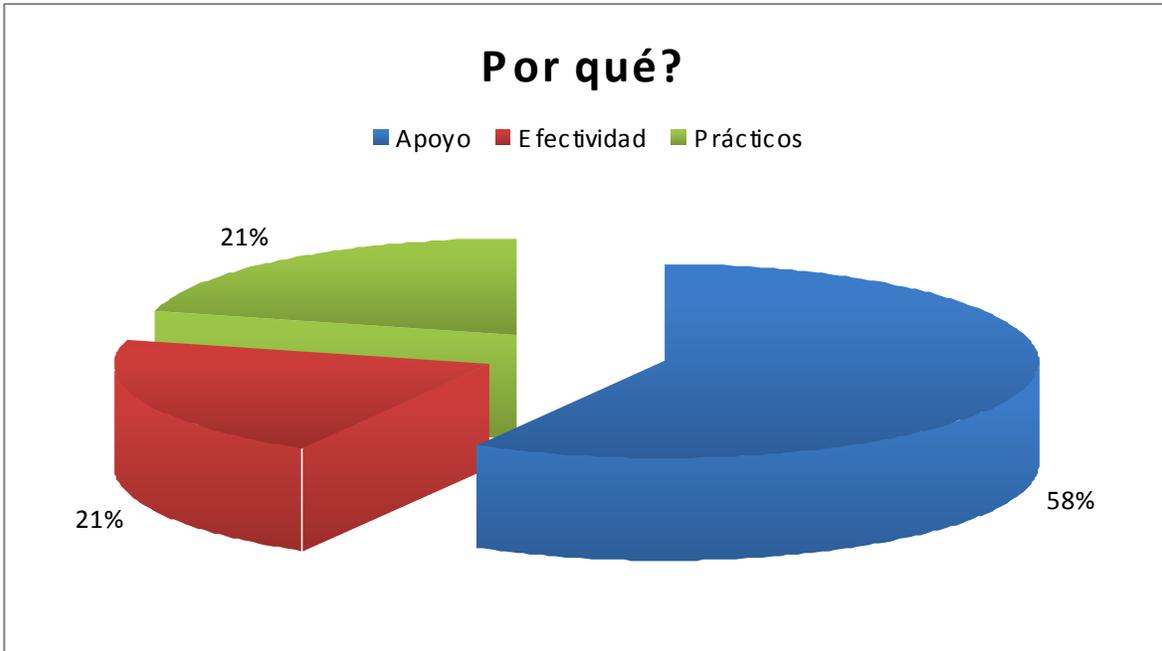


5. ¿Utilizará los materiales en su trabajo regular? . Porque?

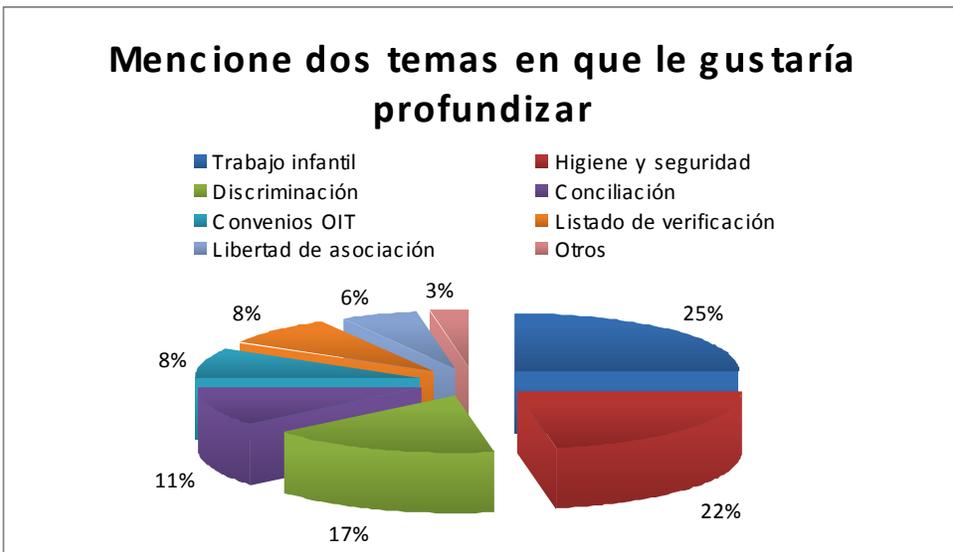
Utilizará los materiales en su trabajo regular

■ Si ■ No





6. Mencione dos temas en que le gustaría profundizar



7. Mencione al menos tres tipos de apoyos que usted cree necesarios para realizar un mejor trabajo de inspección:



Conclusiones Generales

1. En general en todos los países capacitados existe una diferencia importante en facilidades de entrenamiento y recursos, entre los inspectores de las zonas centrales y las zonas rurales. La mayoría de los proyectos se enfoca en las zonas centrales. Según expresaron los mismos inspectores es difícil coordinar por costos la presencia de los inspectores de zonas alejadas. Un ejemplo claro de este punto se dio en República Dominicana, en donde solo inspectores de la región central participaron.
2. Los inspectores en su mayoría poseen poca estabilidad laboral. Con cada cambio de gobierno o en el peor de los casos de partido político en el poder, se renuevan las jefaturas o supervisiones de cada región. Lo cual crea una incertidumbre importante entre los inspectores. Este tema también es de suma importancia para los proyectos que como CIMCAW / MECOMAQ y Cumple y Gana, gastan recursos importantes en la capacitación de inspectores de trabajo. Si no existe estabilidad laboral se pierde todo el esfuerzo realizado en los Ministerios de Trabajo y su continuidad. En varios países de la región centroamericana en cada cambio de gobierno la estructura de los Ministerios y su personal son sustituidos. En las conclusiones de los talleres a pesar del gran valor agregado que expresaban los inspectores en el taller, se expresaban estas preocupaciones como prioritarias a corto plazo.
3. Las herramientas elaboradas como Protocolos de Investigación, son de gran valor didáctico para los inspectores en su trabajo de campo. Además son de gran soporte para procesos de inducción de nuevo personal-
4. Las capacitaciones permitieron en la mayoría de países en homogenizar las buenas prácticas de inspección. Existen diferencias importantes en procedimientos en las zonas rurales.
5. Se lograron identificar temas que aún necesitan mucho esfuerzo para el futuro, dentro de los Ministerios de Trabajo:
 - a. Temas de Discriminación : especialmente el tema de acoso sexual, el cual carece de apoyo legal en los códigos de trabajo en la mayoría de los países

- b. Temas de Libertad de Asociación: los inspectores piensan que es un tema muy difícil y polémico, por lo cual se lleva a cabo de una manera muy superficial en las inspecciones de oficio.
- c. Tema de Trabajo Infantil: a pesar que es un tema en el cual en la mayoría de los trabajos existe un esfuerzo grande por parte de los gobiernos y la OIT, aún se evidencia que existe una falta de comunicación entre los entes que intervienen en este problema integral.

Para finalizar, es importante señalar que los inspectores mencionan en general la falta de recursos en los Ministerios. Estos recursos van desde viáticos para poder trasladarse, hasta Códigos de Trabajo actualizados.

En general los inspectores de trabajo muestran una actitud muy abierta para el aprendizaje y es claro que en los últimos años se ha mejorado en conocimientos y apoyo, pero queda en evidencia que aún falta trabajo por realizar.