



# Renforcement des Systèmes Nationaux de Santé et Fourniture de Services VIH/SIDA en Côte D'ivoire

## Introduction

Le VIH /SIDA a des effets dévastateurs sur le système de santé de Côte d'Ivoire. Selon le rapport annuel de l'ONUSIDA de 2006, la Côte d'Ivoire est l'un des pays d'Afrique de l'Ouest les plus affectés par l'épidémie du VIH/SIDA. Le taux de prévalence est estimé à 4,7% dans la population générale et la majorité des victimes de l'épidémie sont de jeunes adultes (15-49 ans), avec une prévalence plus élevée chez les femmes (6,4%) que chez les hommes (2,9%). Cette situation a été aggravée par les mutations intervenues dans l'environnement politique, économique et social, qui continuent à affecter sérieusement la prestation de services VIH/SIDA de qualité.

Pour faire face à ces défis, le Gouvernement de Côte d'Ivoire met en oeuvre une approche originale consistant à renforcer le système de santé, tout en luttant contre les trois principales maladies transmissibles : le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme.

Le présent document met en exergue la collaboration entre le Projet Health Systems 20/20, mis en oeuvre par Abt Associates, et le Ministère

de la Santé et e l'Hygiène Publique (MSHP), pour renforcer la gestion des ressources humaines, pour la prestation des services HIV/SIDA et autres services prioritaires au niveau des régions et des districts.

## Contexte

Le Gouvernement de Côte d'Ivoire a institué des réformes du secteur de santé afin d'améliorer l'efficacité, l'efficience, l'équité, la qualité et l'accès aux soins de santé. Les principaux aspects de la réforme sont la décentralisation, le renforcement de la participation communautaire, la promotion de mécanismes de partages de coûts, la formation continue du personnel médical, le redéploiement du personnel dans les régions aux conditions de travail difficiles, la gestion des stocks de médicaments et la maintenance des équipements. Ces réformes sont une réponse aux réalités sociales, économiques et politiques complexes au niveau national et, dans une certaine mesure, au niveau international.

Pour appuyer ces réformes, le Projet Health Systems 20/20 fournit un appui technique au MSHP pour renforcer la gestion des ressources humaines au niveau des régions et des districts.

S'inspirant des expériences des communautés et prestataires de services partenaires de PEPFAR (l'initiative du Président des Etats-Unis d'Amérique contre le SIDA), le Projet Health Systems 20/20 a élaboré un programme de formation en gestion à l'intention de 200 gestionnaires issus du Programme National de Prise en Charge des Personnes vivant avec le VIH/SIDA (PNPEC), de la Direction de l'Information, de la Planification et de l'Evaluation (DIPE), du Programme National de



Exercice d'équipe pendant la formation en gestion et leadership qui s'est tenue à Daoukro, Côte d'Ivoire

Lutte contre la Tuberculose (PNLT) et des équipes sanitaires des districts intervenant dans le domaine du VIH/SIDA et dans d'autres services de santé prioritaires.

## Approche de Formation

Les personnels des districts sont chargés de veiller au respect des textes, tout en supervisant la fourniture de tous les services de santé, y compris les services en matière de VIH/SIDA. Ils jouent un rôle clé dans la gestion des ressources - personnel clinique, infrastructures, approvisionnement, information sanitaire (démographique, épidémiologique et sur les structures de santé), et questions de santé communautaire - dans le contexte d'un système de santé qui manque de ressources financières et de personnel qualifié.

Le fait de réunir des participants provenant de divers programmes nationaux et des districts sanitaires vise la constitution d'équipes de travail par la clarification des rôles et responsabilités et le renforcement des capacités de gestion en :

- planification
- coordination
- réflexion stratégique
- utilisation rationnelle des ressources

### Objectifs Spécifiques de l'Atelier

- Décrire le rôle d'un directeur dans un système de santé décentralisé
- Développer des compétences interpersonnelles essentielles en matière de communication
- Expliquer le processus de l'organisation d'un programme et utiliser des outils clés liés au domaine de l'organisation
- Renforcer la gestion des ressources humaines et compétences en matière de surveillance
- Développer la capacité de construire une équipe de travail efficace
- Identifier des méthodes pour assurer la qualité, gérer les ressources financières, et dégager des fonctions essentielles du compte-rendu.
- Décrire les éléments nécessaires pour assurer des partenariats efficaces au niveau local, régional et national.

La formation ciblait les gestionnaires provinciaux et des districts des programmes VIH/SIDA de 19 régions de Côte d'Ivoire. Pour l'institutionnalisation du programme de formation, le Projet Health Systems 20/20 a formé 16 responsables du MSHP, du Ministère de la Famille et des Affaires Sociales (MFAS) et du Ministère de la Lutte contre le

SIDA (MLS) comme gestionnaires de formation, avec un accent sur les compétences en facilitation et en renforcement de l'esprit d'équipe. Les méthodes de formation comprenaient des présentations, des études de cas et des exercices de groupe qui visaient à renforcer les capacités en gestion et leadership nécessaires à l'analyse et à l'amélioration de la prestation des services de VIH/SIDA dans un système de santé décentralisé.

## Résultats

Le Projet Health Systems 20/20 a collaboré avec le MSPH pour conduire huit ateliers de cinq jours au cours desquels 174 directeurs régionaux, départementaux et responsables d'activités VIH/SIDA d'Aboisso, de Yamoussoukro et de Daoukro ont été formés. L'analyse des évaluations pré et post-atelier indique que les participants ont accru leur compréhension quant à chacune des compétences générales de gestion.



Participants à un atelier d'une semaine en renforcement de capacités

## Prochaines étapes

La réforme de secteur de santé est une entreprise très complexe dont la réussite nécessite un ensemble d'interventions. Les informations reçues du terrain indiquent que les responsables qui ont été formés sont très motivés pour appliquer leurs qualifications nouvellement acquises en matière de planification, de gestion des ressources humaines et financières, de rapportage et d'assurance-qualité, dans leurs structures respectives. En vue de renforcer la réforme de décentralisation, le Projet Health Systems 20/20 envisage d'appuyer, en collaboration avec le MSHP, 19 équipes régionales et de districts dans l'élaboration de plans de passage à l'échelle des services de VIH/SIDA, en réponse à leurs besoins locaux spécifiques.

Health Systems 20/20 est un accord coopératif (No GHS-A-00-06-00010-00) d'une durée de cinq ans (2006-2011) financé par United States Agency for International Development (USAID). Le projet adresse les contraintes liées au financement, à la gouvernance, à l'opérationnalisation, et au développement des capacités qui bloquent l'accès et l'usage des services de santé et de nutrition à la population prioritaire par les peuples des pays en voie de développement. Health Systems 20/20 offre un leadership universel, l'assistance technique, la formation, les subventions, la recherche, et la dissémination de l'information.

Abt Associates Inc. mène une équipe de partenaires qui inclut:  
| Aga Khan Foundation | BearingPoint | Bitrán y Asociados | BRAC University | Broad Branch Associates | Forum One Communications | RTI International | Training Resources Group  
| Tulane University School of Public Health

Pour plus d'informations sur Health Systems 20/20, veuillez contacter :  
Health Systems 20/20  
Abt Associates Inc.  
4550 Montgomery Lane, Suite 800 North | Bethesda, MD 20814 USA  
E-mail: info@healthsystems2020.org | www.healthsystems2020.org

Les points de vue exprimés par les auteurs ne reflètent pas nécessairement les points de vue de l'Agence des États-Unis d'Amérique pour le Développement International ou ceux du Gouvernement des États-Unis d'Amérique