

Délégation des tâches vers les agents de terrain en Ouganda

Contexte

On dénombre environ 530 000 personnes infectées par le VIH en Ouganda et, parmi elles, 110 000 ont besoin de recourir à une thérapie antirétrovirale (TAR). De même, près de 9 personnes séropositives sur 10 vivent au sein de communautés rurales dans la plus grande précarité. Le délabrement de l'infrastructure sanitaire dans ces zones, associé à la pénurie d'agents sanitaires et leur déploiement inégal à travers le territoire rend la prestation traditionnelle de services de santé inadaptée aux besoins de la population.

Pratique

Afin de surmonter cet obstacle, une ONG ougandaise de soutien aux personnes atteintes du SIDA, l'AIDS Support Organization (TASO), gère un programme à domicile permettant aux personnes vivant dans les milieux ruraux d'avoir accès aux TAR et aux services de lutte contre le VIH/SIDA. La TASO reconnaît que les pénuries de professionnels de santé qualifiés en Ouganda sont une entrave à la prestation et l'expansion efficaces des services, en particulier vers les personnes les plus démunies. L'approche novatrice de la TASO en matière de TAR consiste, en partie, à transférer la prestation de la plupart de ses activités à domicile destinées à ses clients vers des agents de terrain, une nouvelle catégorie de prestataires composée de diplômés en sciences sociales et en éducation. Ces agents s'assurent de l'observance au traitement antirétroviral, réapprovisionnent les clients en médicaments et sont responsables d'un éventail d'activités, allant du conseil et du dépistage volontaire du VIH, à l'éducation, en passant par la promotion du soutien familiale et communautaire. Cette nouvelle catégorie d'agents de santé satisfait aux normes de qualité élevées requises par ce genre de programme tout en libérant les professionnels de santé qualifiés pour leur permettre de s'occuper de clients ayant contracté des infections opportunistes ou développant une toxicité médicamenteuse.

Pour soutenir ses officiers de terrain, la TASO a lancé toute une série d'initiatives ayant trait aux ressources humaines :

- La création d'un système de gestion globale des ressources humaines
- La mise en place d'un processus de recrutement et de sélection pour que les candidats correspondent aux critères établis et répondent aux besoins en ressources humaines, en prenant notamment en ligne de compte la proportion hommes-femmes de la base de clients
- La mise sur pied d'un programme de formation intensif et taillé sur mesure à l'intention des agents de terrain nouvellement affectés
- Le développement professionnel continu ciblé et la revalorisation de la formation continue afin de renforcer les compétences et les connaissances des agents de terrain
- L'incitation faite au personnel d'épouser des valeurs, telles que la reconnaissance des personnes vivant avec le VIH/SIDA, l'égalité des droits, le partage des responsabilités, l'égalité des chances, la dignité humaine, l'esprit de famille et l'intégrité.

Impact sur le personnel de santé

Articulée autour de valeurs essentielles permettant de motiver et de retenir ses agents de terrain, la stratégie de fidélisation du personnel employée par la TASO s'est avérée efficace. A la fin de l'année 2005, huit des onze centres TASO prenaient part au programme TAR, aboutissant ainsi à des résultats prometteurs : En effet, dans un des centres TASO, le taux de mortalité est passé de 490/1000 par années d'observation à 59/1000. Le programme TAR de la TASO comprend près de 9% des Ougandais vivant avec le VIH/SIDA et bénéficiant d'une thérapie antirétrovirale. Il a permis d'atteindre des taux d'observance dépassant les 95% et de réduire la mortalité de près de 90% parmi les personnes bénéficiant du programme.



Ce résumé fait partie d'un ensemble de documents plus large visant à décrire et à diffuser quatre pratiques prometteuses ayant trait aux ressources humaines pour la santé en Afrique. Ce résumé est extrait de *Health Workforce Innovations: A synthesis of four promising practices* (Buchan et McCaffery)¹. La synthèse et le rapport complet sur cette pratique prometteuse spécifique, *Incorporating Lay Human Resources to Increase Accessibility to Antiretroviral Therapy: A Home-Based Approach in Uganda* (Benavides et Caffrey)², sont disponibles dans notre section publications et documents de référence à l'adresse suivante : www.capacityproject.org

1 Non disponible en français à ce jour.
2 Idem

Les partenariats du Capacity Project

IntraHealth International,
Interchurch Medical Assistance
(IMA), JHPIEGO, Liverpool
Associates in Tropical Health
(LATH), Management Sciences
for Health (MSH), PATH, Training
Resources Group, Inc. (TRG)