ANIMH
Association Nationale des Institutions de Microfinance d'Haïti

CENTRE DE FORMATION CONTINUE
RAPPORT DE FORMATION

PRINCIPES DE BASE DE CRÉDIT

Du 12 au 14 février 2008

RAPPORT DE FORMATION # 1 – T2

MARS 2008

INTRODUCTION

L'ANIMH a organisé une session de formation sur les *Principes de Base de Crédit* du 12 au 14 février 2008. L'Association avait retenu les services de M. Frantz Élyzée pour faciliter cette formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le but de mieux répondre aux attentes des Institutions de Microfinance, l'ANIMH a lancé en août dernier un processus de révision des modules de formation avec l'appui des formateurs et de ses membres. C'est dans le cadre de ce processus que les objectifs et le contenu de la formation sur les Principes de Base de Crédit ont été, une fois de plus, revus suite au test réalisé en décembre dernier.

Les objectifs spécifiques poursuivis dans le cadre de cette formation sont ainsi formulés:

- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'officier de crédit
- Comprendre les concepts suivants : microfinance, microcrédit, secteur formel, secteur informel
- Maitriser les méthodologies de crédit et les secteurs d'activités
- Identifier les 6 C du crédit (Caractère, Capacité, Cash Flow, Capital, Caution, Conjoncture)
- Acquérir les techniques de conduite de l'interview du client et analyser sa capacité à rembourser
- Comprendre les taux d'intérêt en microfinance et les conditions de crédit
- Démontrer l'importance de la visite des sites avant l'octroi du crédit

PROFIL DES PARTICIPANTS ET RÉSULTATS DE L'ÉPREUVE

IMF	Nb de participants inscrit	Nb de participants ayant suivi la formation du début à la fin	Profil des participants	Répartition par Sexe		Note supérieure à 70		Note comprise entre 50 et 70		Nb de participants ayant repris l'examen	Nb de participants ayant réussi après la reprise
				Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
BPH	3	1	Agent de crédit		1				1	1	1
BUH	4	4	Agent de crédit	3	1			3	1	3	1
FHAF	2	2	Officier de crédit	1	1	1	1				
FONDESPOIR	1	1	Agent de crédit	1		1					
ID	2	2	Agent de crédit	2		1		1		1	1
WR-FEMA	3	3	Officier de crédit	3		2		2		1	1
TOTAL	15	13		10	3	5	1	6	2	6	4

Il convient de souligner que cette formation s'inscrit dans le cadre du projet de renforcement des capacités des membres qui comprend un volet « formation » sur demande des IMF affiliées à l'Association. Le cours de Principes de Base de Crédit constitue l'une des trois formations du programme spécial lancé par l'ANIMH.

Six (6) participants ont subi avec succès l'épreuve écrite. Une seconde chance a été accordée à ceux qui avaient obtenu une note comprise en 50 et 70. Six (6) d'entre eux ont repris l'examen et quatre (4) ont eu la note de passage.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Au cours de cette formation sur les Principes de Base de Crédit, le formateur a privilégié les exposés théoriques. Il a également eu recours à des séances en atelier afin de compléter la partie théorique.

QUALITE DE LA FORMATION

Cette session sur les Principes de Base de Crédit est la deuxième organisée par l'ANIMH suite à la réunion qui s'est tenue le 4 décembre dernier sur la révision des modules de formation. Dans le contenu de ce cours, de nouveaux modules ont été introduits afin de compléter la formation des jeunes cadres des institutions. Comme proposé après la séance de décembre dernier, l'accent a été mis sur les meilleures pratiques qui devraient être observées par les agents de crédit.

Cette version revue et corrigée du cours sur les PBC semble mieux répondre aux besoins des participants. Nous avons noté avec satisfaction une légère amélioration de la performance des participants avec une augmentation du nombre ayant subi avec succès l'épreuve écrite.

Les participants se disent satisfaits de la qualité de la formation. Comme tous ceux qui les ont précédés, ils ont souhaité que la formation soit dispensée sur une période beaucoup plus longue.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Comme nous l'avions souligné lors de la séance précédente sur ce cours, il faudrait dans le cadre du premier module faire une brève présentation de la microfinance vu que certains participants sont nouveaux dans le secteur ou n'ont jamais suivi un cours d'introduction à la microfinance. Le formateur l'a d'ailleurs suggéré lors de l'évaluation du groupe.

ANIMH
Association Nationale des Institutions de Microfinance d'Haïti

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

FICHE SYNTHÈSE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Titre et code du cours : Principes de Base du Crédit

Nom du formateur : Frantz Elyzée

Date : 12 au 14 Février 2008 Durée : 3 jours

1 : MEDIOCRE 2 : PASSABLE 3 : BIEN 4 : TRES BIEN 5 : EXCELLENT

Indicateurs/participants	1	2	3	4	5
Niveau académique du groupe				■	
Intérêt des participants pour le thème				■	
Qualité des réflexions et discussions				■	
Qualité de l'interaction entre les membres du groupe				■	
Exécution des directives				■	
Assimilation des connaissances et compétences				■	
Capacité à répliquer les acquis de la formation				■	
Assiduité				■	
Performance générale du groupe				■	

Indicateurs/formation	1	2	3	4	5
Pertinence du thème					■
Choix de la documentation					■
Quantité des outils					■
Qualité des outils					■
Qualité des cas pratiques				■	
Clarté de la méthodologie					■
Durée du séminaire			■		
Qualité de l'animation					■
Dynamique/Ambiance du cours					■
Assimilation du contenu par le participant				■	
Performance du formateur					■
Pause café		■			
Pause déjeuner		■			
Local/ environnement			■		

La colonne de gauche a été remplie par le formateur et celle de droite est une synthèse de l'évaluation de la formation par les participants.

1. Acquis de la formation qui vont contribuer à une meilleure performance.

a) Une bonne assimilation de certaines notions

b) Etre plus performant en matière d'application

c) Comment mieux gérer un portefeuille

d) Une meilleure approche des clients

e) Comment faire le suivi régulièrement

f) Meilleure satisfaction de l'institution

2. Acquis de la formation difficiles à intégrer dans le travail.

a) La diminution du portefeuille à risque (PAR)

3. Points à améliorer dans le contenu de la formation.

a) La durée de la formation

4. Remarques du formateur :

Dans l'ensemble, le groupe a eu une bonne prestation. Ce nouveau plan traite mieux la réalité bien que les participants aient voulu savoir un peu plus sur l'origine et les fondateurs de la microfinance. Le formateur compte ajouter dans la première session du cours une fiche qui traite ce point, à titre d'information.