

Pricing principles

for the able-to-pay customer population

April 24, 2005



Pricing Principles for “Able-to-Pay” Customers¹

Introduction

NSDP held a series of workshops in 2004 during which revisions to clinics’ pricing structures were discussed. NSDP outlined a process in which Smiling Sun clinics would review the prices they charge “able-to-pay” customers. If prices are adjusted according to NSDP principles, these customers will still benefit from ESP services at competitive and affordable prices. The ability of Smiling Sun clinics to set ESP service charges at a level that is both competitive and affordable for able-to-pay customers is important because the revenue earned supports clinics’ efforts to serve more Least Advantaged (LA) customers in their clinics.

NSDP will guide NGO (and its clinics) determine which services should be fee-based, yet will still allow clinics themselves to set the level of fees. The process will follow a pricing principle. The proposed pricing principles do not prevent Smiling Sun NGO clinics establishing clinic-specific service charges for able-to-pay customers. The price adjustment process allows Smiling Sun clinics flexibility, while the pricing principle ensures that all clinics follow a common standard.² Clinics must adhere to MIS guidelines on completing registration cards, appointment cards (for follow-up visits), and money receipts.

The pricing principles have been prepared according to the standard treatment protocol. The pricing principles take into consideration both the standards and the quality of services: “standards” in terms of performing certain procedures which are considered to be a part of the treatment (e.g. Hb%, urine sugar & albumin is mandatory for each ANC customer for each ANC visit); and “quality” is expected to be achieved if the “standards” are followed. NSDP will not set fee levels. Rather, NSDP will establish criteria used to decide whether or not fees should be charged. In this way, NSDP will ensure adherence to the treatment standard.³ Service charge rates will continue to be established by the clinics, which in turn makes it possible for community endorsement of fees.

¹ Littlefield, Sarah, *Unit Cost Analysis Consultancy Report*, March 3, 2000, submitted to the Urban Family Health Partnership. This is the basis for the proposed pricing principles.

² For example, the pricing principles recommend setting a price for an ANC check-up that must include a physical examination and a test for Hb %, urine sugar and albumin (see page 5 for details). Suppose, for example, that clinic X charges 20 taka for this ANC check-up, and that clinic Y charges 30 taka and clinic Z 10 taka. Although prices may vary from clinic to clinic, each clinic will only charge one set price for each set of services, such as for example, the same comprehensive set of ANC services.

³ The proposed pricing principles do not violate the Tiaht Amendment because they do not (i) set targets for family planning acceptors or (ii) provide incentives to clients for meeting family planning targets or (iii) provide clients with a broad range of family planning methods and services. The pricing principles propose pricing options to a specific service that has been (a) chosen by the able-to-pay customer (in the case of family planning), and (b) diagnosed by the service provider (in case of other preventive and curative services).

Below is the proposed set of pricing principles to be followed by all Smiling Sun clinics for able-to-pay customers.

Pricing principles for able-to-pay customers: Which services can be charged or provided for free?

		What to Charge?	What to be FREE?
A. Child health			
Children under 1 year of age	EPI vaccinations (all shots) + Hepatitis B (if available)	Commodity - Vitamin A capsule - EPI vaccine - Hepatitis B Service charge/ consultation or prescription fee <i>(see page 7 note 2)</i>	
Other child health (children under 5 years of age)	CDD	Medicine (ref: MOU between GOB and NSDP) Lab tests (if required and available at clinic) Commodity (ORS) – if supplied by agencies other than GOB Service charge/ consultation or prescription fee	Commodity (ORS) – if supplied by GOB (for free) Service charge/ consultation or prescription fee for <u>follow up visit</u> (up to 7 days. <i>Please refer to page 8 for details</i>)
	Vitamin A	Commodity (capsule) – if supplied by agencies other than GOB Service charge/ consultation or prescription fee	Commodity - Vitamin A capsule <i>[if supplied free by GOB]</i>
	ARI	Medicine (ref: MOU between GOB and NSDP) Commodity Service charge/ consultation or prescription fee	Service charge/ consultation or prescription fee for <u>follow up visit</u> (up to 7 days. <i>Please refer to page 8 for details</i>)
	IMCI (excluding CDD and ARI)	Community IMCI	Medicine as set by POT/NSDP <i>(Any proposition to revise the medicine fee must be done with prior approval from NSDP)</i>
	Facility based or clinical IMCI	Medicine (ref: MOU between GOB and NSDP) Lab tests (if required and available at clinic) Service charge/ consultation or prescription fee	X

		What to Charge?	What to be FREE?	
B. Reproductive health				
Family planning	GOBS SUPPLIES	Norplant	Commodity (ref: letter from Head, POT, NSDP dated March 29, 2005)	
		NGOs receive for free IUD Injectables/ DMPA Pill/cycle – Shukhi	Service charge / consultation or prescription fee	
		NGOs have to purchase Condom/ dozen, Postinor/ ECP	Commodity	Service charge / consultation or prescription fee
		Sterilization	Lab tests (Urine sugar and albumin: if required and available at clinic) Service charge / consultation or prescription fee	Medicine (if GOB supplied) for - 1 st visit & - Follow up visit <i>(please refer to page 8 for details)</i>
		SMC contraceptives	Commodity Service charge / consultation or prescription fee	X
		Side effect/ complication management	X	Service charge / consultation or prescription fee <i>(if the customer intends to remove the method on a date as prescribed by the provider)</i>
		Method removal (IUD, Norplant)	Service charge / consultation or prescription fee <i>(if the customer intends to remove the method before the prescribed timeline)</i>	Medicine – even if supplied by agencies other than GOB
	RTI/STI	Medicine Lab tests (if required and available at clinic) Service charge / consultation or prescription fee	Service charge / consultation or prescription fee for <u>follow up visit</u> (up to 7 days. <i>Please refer to page 8 for details</i>)	
	TT (all WRA – married or never married)	TT vaccine as supplied by GOB Service charge / consultation or prescription fee <i>(see page 7 note 2)</i>		

	What to Charge?	What to be FREE?
<p>B. Reproductive health (continued)</p> <p>ANC check up</p>	<p>Physical examination (e.g. height, weight, blood pressure, Hb or eye examination)</p> <p>Lab tests (Urine sugar and albumin)</p> <p>Service charge/ consultation or prescription fee</p> <p>Medicine - Iron Folic acid (IFA)</p> <p>It is important to note that the Standard Treatment Protocol defines ANC check-up as comprehensive, meaning, that any ANC check-up <i>during each visit</i> should include examination of height, weight, blood pressure, Hb%, and lab tests for urine sugar and albumin. Therefore, the service/ consultation/ prescription fee should be set such that one price covers all mandatory procedures.</p> <p>More specifically, if, for example, clinic 'XYZ' charges 10 taka for ANC check-up per visit, it means that taka 10 has been charged for a physical examination (i.e. height, weight, blood pressure, Hb) and lab tests (for urine sugar and albumin).⁴</p> <p>In other words, the ANC package should be provided to the paying customer at a single price per visit:</p> <p><i>[service charge/consultation or prescription fee + physical examination + lab test]</i></p> <p>Iron Folic Acid (IFA) needs to be charged for as well. However, it is up to the clinic to decide whether or not to include IFA in the ANC package. Obviously, if a clinic decides to include IFA in the ANC package, the charge for ANC service would go up. Therefore, the paying customer will be required to pay a higher price per ANC visit if IFA is included:</p> <p><i>[service charge/consultation or prescription fee + physical examination + lab test + medicine/IFA]</i></p> <p>All Smiling Sun clinics should follow this rule of thumb to charge for each visit of ANC check up.</p>	<p>X</p>

⁴ Please note that this is just an example. Each NGO clinic will be able to revise the clinic specific service charges, following the process shown during the Community Response and Pricing workshop. The revised clinic-specific charge for ANC may be 10 taka or more or even, less.

	What to Charge?	What to be FREE?
C. Reproductive health (continued)		
PNC/ Neo natal care/ Vitamin A	Medicine Service charge / consultation or prescription fee	Commodity - Vitamin A capsule <i>[if supplied by GOB (for free)]</i>
Normal delivery	Medicine Lab tests (if required and available at clinic) Commodity Service charge / consultation or prescription fee	X
D. Communicable disease		
Tuberculosis Malaria Kala Azar Filaria	X	Medicine (if GOB supplied) Logistics (if GOB supplied) Lab re-agents (if GOB supplied) X-ray Any service charge / consultation or prescription fee Service charge / consultation or prescription fee for <u>follow up visit</u> (up to the follow-up period assigned by the provider. <i>Please refer to page 8 for details</i>)
E. Limited curative care (LCC)		
For all ages	Medicine Lab tests (if required and available at clinic) Service charge / consultation or prescription fee	Service charge / consultation or prescription fee for <u>follow up visit</u> (upto 7 days. <i>Please refer to page 8 for details</i>)
F. Lab tests – only		
	Lab tests (if required and available at clinic) <i>(applicable for cases when a customer visits only for a specific or number of lab test(s))</i>	X
G. Registration fee – new customer		
New customer	Registration fee once only	X

Notes:

1. **'Service charge'** includes consultation fee/ prescription charge/ providers (doctors or paramedics) fee and REFERRAL.
2. NGOs should contact NSDP directly to seeking guidance on levying service charges until the on-going issue of the validity of such service charges is resolved with the GOB.
3. **Registration fees** – only applicable for new customers the first time they visit a clinic in order for the customer to be registered/enrolled.
 - a. It can not be charged for every visit, and
 - b. The registration fee is not refundable.
4. **Supplies** include syringe, needle, gauge, bandage, reagents, etc.
5. **Medicine** includes those which are included only in the Standard Drugs List.
6. **Commodity** implies condom, pill and vaccines.
7. 'X' means 'not applicable'.



Following are rules of thumb for service providers charging able-to-pay customers

✓ **For follow up or re-visit, the provider should**

☺ Encourage customers to come during afternoon or slack/off-peak hours (in order to give more attention and time to follow-up customers).

☺ Never charge for service charge/consultation or prescription fee (if customer visits within the recommended follow-up period). However, clinics may charge for the following during follow-up visits:

- Medicine
- Lab tests

✓ **It is up to the clinic to**

☺ Set different consultation fees for a medical doctor and/or a paramedic. The general rule-of-thumb is to set paramedics' consultation fees roughly 50%± lower than those for medical doctors (in order to attract more customers and make the services available and affordable to them without clinics having to sacrifice revenue).

☺ Offer services in a package form or not. For example, the proposed pricing principle makes it mandatory for clinics to offer **comprehensive** ANC check-ups (please refer to page 5). The clinic has the option of providing child health in one package – for example, offering EPI vaccinations and Vitamin A capsules as one package, and then setting the appropriate price for the package.



- ✓ If the able-to-pay customer is **NEW**, the payments to be made by him/her are
 - (i) Registration fee, PLUS
 - (ii) [Consultation fee + medicine charge + lab test + commodity] –
(whichever appropriate)

- ✓ If the able-to-pay customer is a **revisit or OLD customer**, the payments to be made by him/her are
 - (i) Medicine
 - (ii) Lab test
 - (iii) Commodity
 - (Whichever appropriate)*

With NO payments for:

- (i) Registration fee
- (ii) Service charge (if within recommended follow up period).

 The proposed pricing principles are to be *applied only when* services are being provided to the able-to-pay or paying customers.

 In case of the least advantaged (LA) customers, the pricing and exemption policy should be followed (please refer to the appropriate guideline).

 *No one should be denied of services* for any reason (including financial inability).

 *Correct information* on service charge by service category and charges for medicine/lab test/commodity should be *well communicated to the customers*.

■ Process of setting the ESP service charges

– *Review, assess and validate*

- The **current service charge** prevailing at the Smiling Sun clinic, or
The expected price at which the clinic desires to provide services

Willingness-to-pay of the customer

And

The **service charges of other health service providers** providing the same services

- The **cost** of providing ESP services
- The **socio-economic status** (e.g. monthly income, occupation, family size..) of the **catchment population** of the area where the smiling sun clinics serve
- **Information** from family Register and MIS (e.g. utilization, frequency of use,)
- **Involve the community:** in setting up the service charges (i.e. in case of raising lowering the prices)
- Carrying out **promotional activities.**

Always to remember:

- Clinic location
- curative care vs. preventive care
- Comparative assessment of quality of service provision between smiling sun clinics and other providers/ health centers
- Demand from and opinion of the customer (regarding the service and service charge)

Review
and
assess

Validate

Balance

Process of revising the ESP service charges

**Objective: Raise cost recovery/
clinic income
and customer flow**

**Current service charge
of _____ service
at Smiling Sun (static or
satellite clinic):**

▪ **Ability-to-pay** of the customer:

- Full payment

- Partial payment

- Unable to pay

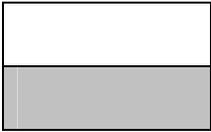
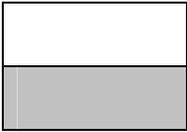
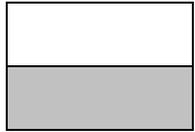
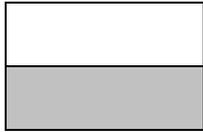
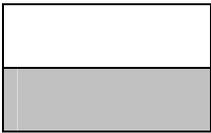
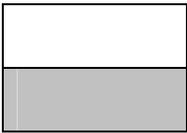
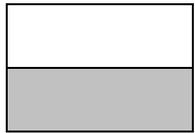
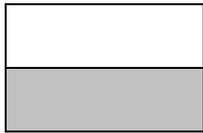
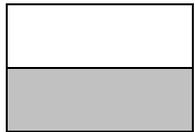
▪ **Service charge of _____ at other health facilities:**

- At _____ health facility, service charge is

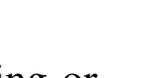
▪ **Cost of providing the above service**



▪ **Socio economic condition of catchment population**

- Monthly income					
- Family size					
- Occupation					

▪ **Information from Family Register & MIS**

- Monthly average utilization of _____ service	
- Number of male/female customer in the clinic.....	
- Catchment characteristics	
○ Population.....	
○ # of ELCOs.....	
○	
○	

One should remember the followings while revising (raising or lowering or unchanged) the ESP service charges:

- Location of the clinics
- Curative care vs. preventive care
- Comparative assessment of quality of service provision between smiling sun clinics and other providers/ health centers
- Demand from and opinion of the customer (regarding the service and service charge)



Reporting format

To determine service charge for ESP services

Name of NGO: -----	Clinic name: -----	Date of reporting: ----/----/200__
------------------------------	------------------------------	----------------------------------------------

Name of ESP service	Current price/ service charge at clinic	Proposed price/ service charge of ESP service	Remarks





NGO Service Delivery Program
তারিখ : মার্চ ২৯, ২০০৬

প্রতি : সকল প্রকল্প পরিচালক

হইতে : ডাঃ ফেরদৌসী বেগম, হেড, প্রোগ্রাম অপারেশনস, এনএসডিপি

অনুলিপি : রবার্ট জে. টিমস, পিএইচডি, চীফ অব পার্ট, এনএসডিপি
তামারা এম স্মীথ, ডেপুটি চীফ অব পার্ট, (প্রোগ্রাম) এনএসডিপি
সকল টীম লিডার, এনএসডিপি
সকল ডেপুটি অফিসার এবং এনজিও সার্পোর্ট টীম, এনএসডিপি
সকল রিজিওন্যাল প্রোগ্রাম/ট্যাকনিক্যাল কো-অর্ডিনেটর/বিসিসি ট্যাকনিক্যাল অফিসার

সকল এনজিও কন্টাক পারসন

বিষয় : মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড-এ কোন কোন সেবার নাম উল্লেখ থাকবে - সংশোধিত চিঠি

মহোদয়,

আপনাদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এনএসডিপি স্টাফরা যখন আপনাদের ক্লিনিক পরিদর্শনে যাচ্ছেন, তখন কোন কোন ক্লিনিকে দেখা যাচ্ছে মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড-এ এমন সার্ভিসের নাম লেখা আছে যা ঐ ক্লিনিকে বর্তমানে প্রদান করা হয় না অথবা এমনও দেখা গেছে যে, আগের আদায়কৃত মূল্য লেখা আছে যা বর্তমানে প্রযোজ্য নয়।

অধিকন্তু, বাংলাদেশ সরকারের সাথে আমাদের চুক্তি অনুযায়ী আপনারা সকল সেবার জন্য সার্ভিস চার্জ নিতে পারবেন, শুধুমাত্র সরকার প্রদত্ত পণ্য সামগ্রী ছাড়া। কিছু কিছু ক্লিনিক এর মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড-এ ভুল বশত: সরকার প্রদত্ত পিল, বন্ডম, ইত্যাদির জন্য সেবার মূল্য লেখা হয়েছে।

আপনাকে অনুরোধ করা যাচ্ছে যে, আপনার এনজিও'র হেড কোয়ার্টার স্টাফ যেন আপনার ক্লিনিকগুলোর সাথে কাজ করে প্রতিটি ক্লিনিকে মূল্য সম্পর্কিত সাইনবোর্ডটি ঠিক করেন। এক্ষেত্রে এনএসডিপি'র উপদেশ হলো নিম্নোক্তঃ

- মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড কোথায় টানানো/ঝুলানো থাকবে?
 - স্ট্যাটিক ক্লিনিক
 - ওয়েটিং রুম
 - ল্যামিনেটেড A4 সাইজের কপি (যেটাকে 'জব এইড' বলে) প্রতিটি সেবা প্রদানকারীর সঙ্গে থাকবে (বিশেষ করে কাউন্সেলারের কাছে অবশ্যই থাকতে হবে)
 - স্যাটেলাইট ক্লিনিক
 - ল্যামিনেটেড A4 সাইজের কপি (যেটাকে 'জব এইড' বলে) প্রতিটি স্যাটেলাইট টিমের প্রতি সেবা প্রদানকারীর সঙ্গে থাকবে
- মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড-এ কি কি তথ্য থাকবে? (সংশুক্ত দেখুন)

- আপনারা জানেন যে এনএসডিপি আপনার বিভিন্ন ক্লিনিকে এলাকা ভিত্তিক সেবামূল্য নেয়ার ফ্লেক্সিবিলিটি দিয়েছে। অর্থাৎ, আপনার একটি ক্লিনিকে সেবা 'ক' এর জন্য যে মূল্য সেই একই সেবার জন্য অন্য ক্লিনিকে ঐ মূল্য নাও থাকতে পারে, যদিওবা ঐ সব ক্লিনিকই আপনার সংস্থার আওতাভুক্ত। অতএব, আপনাদের অনুরোধ করা যাচ্ছে যে, মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড-এ আপনার ক্লিনিকের এলাকা ভিত্তিক মূল্য লেখুন। নমুনার জন্য সংযুক্ত দেখুন।
- এনএসডিপি'র কাছ থেকে "জন্ম নিরোধক সামগ্রীর সার্ভিস চার্জ আদায়" সম্পর্কিত মার্চ ২৯, ২০০৫ তারিখের চিঠি এবং ঐ চিঠির সাথে সংযুক্ত সরকার থেকে প্রাপ্ত সার্কুলার অনুযায়ী আপনাদের অনুরোধ করা যাচ্ছে যেঃ
 - কনডম (সরকার প্রদত্ত) এর ক্ষেত্রেঃ
 - কনডম এর জন্য যে মূল্য নেয়া হয় সেটা হলো সেবা মূল্য/সার্ভিস চার্জ + "সরকারী মূল্য"।
 - সরকার প্রদত্ত পিল, নরপ্র্যান্ট, আইইউডি এবং ইনজেকটেবল এর ক্ষেত্রেঃ
 - কোন "পণ্য মূল্য" নেয়া যাবে না
 - সেবা মূল্য/সার্ভিস চার্জ নেয়া যেতে পারে
 - (একটি নির্দিষ্ট ডিজিটের জন্য) যত সাইকেল পিলই দেয়া হোক না কেন পিলের সেবা মূল্য/ সার্ভিস চার্জ একটাই থাকবে। (ক্লিনিক ভেদে পিলের সার্ভিস চার্জ ভিন্ন হতে পারে)²
 - পস্টিনর/ইসিপি (সরকার প্রদত্ত)
 - পস্টিনর/ইসিপি এর জন্য যে মূল্য নেয়া হয় সেটা হলো সেবা মূল্য/সার্ভিস চার্জ + "সরকারী মূল্য"।
 - তাই সরকার প্রদত্ত জন্ম নিরোধক সামগ্রীর ক্ষেত্রে কোনটা "সার্ভিস চার্জ" এবং কোনটা "সরকারী মূল্য" সেটা খুব পরিষ্কার ভাবে উল্লেখ করতে হবে।³
- মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড এর তথ্যগুলো এমনভাবে লেখা থাকতে হবে যেন তা সেবা গ্রহন করতে আসা অপেক্ষমান কাস্টমারদের দৃষ্টিগোচর হয়।
- মূল্য সম্পর্কিত ডিসপ্লে বোর্ড (এবং "জব এইড")-এ পরিষ্কার ভাবে উল্লেখ থাকতে হবে যে "সবুজ রং-এর কার্ডধারী দরিদ্রতম কাস্টমারদের জন্য সকল সার্ভিস চার্জ মওকুফ করা হয়েছে"।

আরো ব্যাখ্যার প্রয়োজন হলে আপনার রিজিওনাল অফিস এবং/অথবা এনএসডিপি'র হেল্থ ম্যানেজমেন্ট এন্ড ফাইন্যান্স টিম এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আপনার সহযোগিতার জন্য ধন্যবাদ।

² অর্থাৎ ১ সাইকেল পিলের সেবা মূল্য যদি ৩ টাকা হয় তাহলে ২ সাইকেল বা ৩ সাইকেল বা যে কোন সংখ্যক পিলের একত্রিত দামও ৩ টাকাই থাকবে। কারণ, পিলের জন্য যে মূল্য নেয়া হচ্ছে তা আসলে "সার্ভিস চার্জ"।

³ সেবামূল্য (সার্ভিস চার্জ) বলতে বুঝায়- কনসালটেশনের জন্য ফি/প্রেসক্রিপশন ফি/সেবা প্রদানকারীর (ডাক্তার বা প্যারামেডিক) ফি এবং রেফারেল।

সামগ্রী বলতে কনডম, পিল এবং টীকাসমূহকে বুঝায়।

ডিসপেন্সে বোর্ড-এ মূল্য সম্পর্কিত কি কি তথ্য থাকবেঃ

সেবার নাম ^১	সেবার মূল্য তালিকা সেবার মূল্য (টঃ) ^২	পণ্য মূল্য (টঃ)
শিশু স্বাস্থ্য (০-৫ বছর)		বিনামূল্যে (সর: স্যালাইন)
শিশু স্বাস্থ্য		বিনামূল্যে (সরকারী)
ভিটামিন-এ		
ইপিআই (সকল ডোজ)		
মায়ের স্বাস্থ্য		
এএনসি- প্রথম ভিজিট		
এএনসি- পুনঃভিজিট		
পিএনসি- প্রথম ভিজিট		
পিএনসি- পুনঃভিজিট		
টিটি (গর্ভবতী ও গর্ভবতী নয় মহিলা)		
পরিবার পরিকল্পনা		
নরপ্যান্ট (ইনসারশন)	(বিনামূল্যে: খোলা)	বিনামূল্যে
আইইউডি (ইনসারশন)	(বিনামূল্যে: খোলা)	বিনামূল্যে
ইনজেকটেবল/ডিএমপিএ		বিনামূল্যে
পিল/সুখী (সরকার প্রদত্ত)		বিনামূল্যে
কনডম/ডজন (সরকার প্রদত্ত)		সরকারী মূল্য
পস্টিনর/হিসিপি (সরকার প্রদত্ত)		সরকারী মূল্য
সংক্রমক রোগ		
যক্ষ্মা	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে
ম্যালেরিয়া/কালাজ্বর/ফাইলেরিয়া	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে
সাধারণ স্বাস্থ্য সেবা		
^৩ রেজিস্ট্রেশন ফি (শুধুমাত্র নতুন কাস্টমার এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)		

সবুজ কার্ডধারী দরিদ্রতম কাস্টমারদের জন্য সকল সার্ভিস চার্জ মওকুফ করা হয়েছে

^১ যদি কোন ক্লিনিকে র মূল্য সম্পর্কিত ডিসপেন্সে বোর্ড টি এই নমুনার মত হয়, তাহলে বোন পরিবর্তন করার প্রয়োজন নাই।

^২ সেবার নাম সব ক্লিনিকের জন্য একই রকম থাকবে (জব এইডও একই রকম হবে)। নতুন কোন সেবার নাম যোগ করতে হলে নির্দিষ্ট সাব হেডিং-এর নিচে লিখতে হবে।

^৩ বিভিন্ন ক্লিনিকে সেবার মূল্য ভিন্ন হতে পারে। সে কারণে মূল্য সম্পর্কিত ডিসপেন্সে বোর্ড-এর নির্দিষ্ট অংশে ক্লিনিক ভিত্তিক মূল্য লিখতে হবে। উপরে উল্লেখিত নমুনা মূল্য তালিকার খালি অংশে ক্লিনিক ভিত্তিক মূল্য লিখতে হবে।

^৪ রেজিস্ট্রেশন ফি যেহেতু ক্লিনিকে তালিকাভুক্তির জন্য একবারই গ্রহণ করতে হয়, সেই ক্ষেত্রে কোন আর্থিকভাবে স্বচ্ছল কাস্টমার যদি কোন ক্লিনিকে নতুন এসে থাকেন (অর্থাৎ নতুন কাস্টমার হয়ে থাকেন), তাহলে তার কাছ থেকে রেজিস্ট্রেশন ফি নেয়া যাবে। তবে: প্রতি ভিজিটে রেজিস্ট্রেশন ফি নেয়া যাবে না। এবং রেজিস্ট্রেশন ফি ফেরতযোগ্য নয়।