

Global Exchange Network for Reproductive Health Latin America Virtual Conference Final Report (Spanish)

Susana Galdos, Principal Program Associate

April 2005

This report was made possible through support provided by the US Agency for International Development, Office of Population and Reproductive Health, under the terms of Cooperative Agreement Number HRN-A-00-00-00014-00. The opinions expressed herein are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the US Agency for International Development.

Management and Leadership Program
Management Sciences for Health
784 Memorial Drive
Cambridge, MA 02139
Telephone: (617) 250 9500
www.msh.org/mandl

I. INTRODUCCION/ ANTECEDENTES

Para responder al pedido de USAID, el Programa de Gerencia y Liderazgo (M&L) de Management Sciences for Health (MSH) creó la Red de Intercambio Global para apoyar a países que ya no reciben fondos de población de USAID: países “graduados” de programas de USAID. La Red de Intercambio Global tiene como objetivo fomentar el intercambio de ideas, lecciones aprendidas y buenas prácticas en el área de salud reproductiva y planificación familiar entre los países que han recibido o reciben fondos de población de USAID.

La experiencia exitosa de MSH a través de la “Red de Intercambio Global” motivó que USAID manifestara a MSH su interés en realizar alguna actividad que pueda mostrar las experiencias exitosas y las lecciones aprendidas sobre salud reproductiva con los llamados países graduados de Ecuador, Colombia y México.

La experiencia de la red, así como la de los cursos virtuales en los tres países, facilitó la formación de grupos focales para identificar las organizaciones y los temas de interés común. Permitió sugerir la estrategia: la realización de una conferencia virtual a través de la cual se puedan compartir las lecciones aprendidas.

Se acordó tener una conferencia virtual de tres días en la que cada país presentaría dos experiencias exitosas o lecciones aprendidas sobre el tema de salud reproductiva elegido.

II. OBJETIVOS DE LA CONFERENCIA

Los objetivos de la conferencia fueron:

- Transferir y compartir información sobre lecciones aprendidas sobre salud reproductiva entre los participantes de países graduados y los participantes de países que todavía reciben fondos de población y salud reproductiva de USAID.
- Crear un espacio de intercambio entre profesionales en el área de salud reproductiva.
- Estimular interés en el tema de salud reproductiva de los y las adolescentes.

III. METODOLOGIA

ORGANIZACIÓN DE LA CONFERENCIA

En cada país se identificó una organización “motor” responsable de lograr consenso sobre el tema específico y de tomar contacto con otras instituciones y personas. Definidas las organizaciones, temas y ponentes, cada ponente asumió la responsabilidad de hacer una presentación power point, de grabar el desarrollo de su conferencia y de responder a los participantes durante el desarrollo de la misma.

ICOHERE, institución especializada en conferencias virtuales fue contratada para dar el soporte técnico necesario.

MSH organizó un equipo 7 personas para trabajar hacia la conferencia. USAID brindo el apoyo requerido y se entablaron diálogos en referencia a los temas, los tiempos y la participación.

IV. CONTENIDO DE LA CONFERENCIA

INSTITUCIONES, TEMAS Y PONENTES

INSTITUCION	TEMA	PONENTE
Management Sciences For Health	<i>Algunas Lecciones Aprendidas en los Programas de Salud Sexual y Reproductiva para Adolescentes</i>	Susana Galdos, Directora Técnica de la Conferencia Asociada Principal de Programas
USAID	<i>La Importancia de la Salud Reproductiva de los/las Adolescentes en América Latina</i>	Marguerite Farrell Asesora Técnica Población y Salud Reproductiva de la Oficina de Salud Global
Ministerio de Salud de México	<i>Marco Legal y Normativo de la Atención en Salud Sexual y Reproductiva en Adolescentes</i>	Dra. Raffaella Schiavon Directora General Adjunta de Salud Reproductiva
CEMOPLAF, Ecuador	<i>Los y las Adolescentes como Protagonistas hacia una Mejora de su Salud Sexual y Reproductiva</i>	Elsa Racines de Arellano Jefa del Programa de Adolescentes
PROFAMILIA, Colombia.	<i>La Salud Sexual y Reproductiva de l@s Adolescentes: una Experiencia Institucional</i>	Susana Moya Directora Nacional
Fundación ESQUEL Ecuador	<i>Salud Sexual y Reproductiva Ecuador: Estrategias Exitosas para el Logro de Actividades Sostenibles con Adolescentes</i>	Dra. Soledad Guayasamín
MEXFAM México	<i>Trabajando por la Salud Sexual y Reproductiva de la Juventud</i>	Pilar Morales. Directora Programa de Adolescentes
Corporación Ser Humano Barranquilla Colombia	<i>Jóvenes en Acción por la Vida</i>	Diego Arbelaez Muñoz Presidente, Corporación Ser Humano

V. RESULTADOS DE LA CONFERENCIA

NIVEL DE PARTICIPACION

Número de personas y número de países

Participaron en la conferencia 156 personas de 20 países. La mayoría de los participantes vinieron de cinco países:

País	Numero de participantes
México	37
Perú	43
Colombia	18
Ecuador	13
Nicaragua	10

Hubieron un o dos participantes de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Haití, Honduras, Marruecos, Puerto Rico, Suecia, Uruguay, y Estados Unidos (Anexo 1).

Seguimiento de la conferencia

Los participantes entraron 433 veces en la conferencia. Esto significa un promedio de 2.6 visitas por participantes. Casi el 25% de los participantes entró 4 o más veces. Si se considera que en cada entrada han podido leer y participar en las conferencias de ese día, ello significa que casi todos los participantes siguieron todas las conferencias.

Un total de 398 mensajes fueron escritos, de estos 316, 80% se referían a las presentaciones, y 10% eran de presentación de los participantes.

Evaluación de los participantes sobre la conferencia

Hasta el momento de escribir este informe, se han recibido 42 respuestas al cuestionario.

	Excelente	Muy buena	Buena
En las preguntas referidas a cómo evalúa su experiencia como participantes, las respuestas han sido:	19	17	6
La evaluación de la calidad de las presentaciones ha sido:	18	21	3

La mayoría de las respuestas resalta la tecnología de la conferencia que posibilitó entrar a ella cuando podían y dialogar con las participantes y seguidamente, la diversidad de enfoques y la calidad de las ponencias.

Algunas citas que muestran el nivel técnico de los diálogos, el nivel de interés de los participantes en relación a las ponencias y el aprecio a la calidad de las mismas:

“...la pregunta va dirigida a como poder hacer pruebas diagnosticas para el VIH a menores de edad cuando no tenemos ningún padre o responsable de los/las adolescentes que autorice las pruebas. Que bases legales podemos utilizar para no tener repercusiones legales como profesionales de la medicina.”-- Participante

*“Elsa, lo aprendido hoy podré compartir con mis compañeras del centro de desarrollo juvenil.”
--Participante*

“También felicitaciones y mi agradecimiento por esta importante iniciativa de la conferencia, es una invaluable oportunidad de compartir experiencias y aprendizajes, a mi me ha abierto un panorama amplio de cómo se está trabajando a nivel de Latinoamérica.”--Participante

*“Elsa, gracias por compartir tan enriquecedora experiencia con quienes trabajamos con jóvenes.”
--Participante*

“Feliciades Susana no solo por tu buena conferencia de apertura si no por todo el trabajo para idear, organizar y hacer realidad esta conferencia, gracias por invitarme a participar, gracias por darme la oportunidad de coincidir con quienes desde diferentes partes del mundo luchamos por mejores oportunidades de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes.” -- Participante

“Estamos con un grupo de adolescentes siguiendo la conferencia en Ecuador”. -- Participante

“En la presentación mencionaste que han capacitado a 4,146 jóvenes en los barrios, lo que es una gran cantidad de jóvenes. Me gustaría que me comentaras cuáles han sido las estrategias para convocar a jóvenes de manera tan exitosa.” -- Participante

“Referente a la distribución comunitaria de condones....Si hay un lugar específico, ¿No interfiere esto en la confidencialidad? El resto de muchachos ó los mismos maestros no los discriminan ó los enjuician por visitar este lugar?” -- Participante

“Felicitaciones por el trabajo que están realizando. Por la experiencia que tienes me gustaría que me des alguna sugerencia para trabajar el tema con estudiantes universitarios amazónicos y quechuas dentro de la universidad.” -- Participante

“Estamos escuchando y viendo la conferencia un grupo de personas que trabajamos en el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, en México.” -- Participante

*“Trabajo con Plan International Haiti como asesor de salud al nivel nacional. Felicitaciones por tu presentación sobre la experiencia institucional. Apoyo muy fuerte el punto de visto de servicios integrados según el modelo presentado, con la participación de los jóvenes. Quiero preguntar ¿qué entienden por entornos sociales favorables? y en este mismo sentido ¿cómo lograron que estos entornos sociales desfavorables se volvieran favorables?”
--Participante*

“Con relación a las Farmacias Amigables, cual fue la mayor dificultad que tuvieron para implementación y el desarrollo de esta estrategia.” --Participante

“Quisiera saber cómo podría hacer para poder tener una pasantía en alguno de vuestros locales y poder observar la manera como trabajan en sus servicios clínicos para adolescentes, pues esa es una de las debilidades que tenemos en nuestra clínica. Director de la Clínica Max Salud en Lambayeque-Perú.”--Participante

Para leer más sobre la retroalimentación de los participantes sobre la conferencia, vea Anexo 2.

TEMAS PARA OTRAS CONFERENCIAS VIRTUALES

Se señalan variedad de temas y algunas sugerencias repiten la necesidad de trabajar sobre salud reproductiva para grupos culturales diversos, especialmente para zonas rurales.

- *“Propuestas para enfrentar la diversidad e interculturalidad.”*
- *“Me interesaría escuchar el trabajo con mujeres, niñas y niños que viven violencia familiar. Modelos de atención y experiencias exitosas sobre el trabajo con víctimas de violencia sexual (mujeres y menores).”*
- *“Derechos sexuales y reproductivos y su relación con las metas del milenio.”*
- *“La cuestión del aborto en América Latina.”*
- *“Iniciativas que promuevan el liderazgo juvenil, el voluntariado, la promoción de estilos de vida donde se incorpore no solo el enfoque de SSR sino también el de otros aspectos como empleo, medio ambiente, arte, utilización de ocio y tiempo.”*
- *“Intervenciones efectivas en reducir mortalidad materna.”*
- *“Una posibilidad interesante sería la posibilidad de discutir educación sexual comprehensiva tanto para jóvenes, proveedores y adultos.”*
- *“El tema de Autoestima, Asertividad y Resiliencia.”*
- *“Conocer experiencias en relación a la atención de adolescentes con orientación sexual no heterosexual.”*
- *“Alternativas de promoción y prevención de ITS/VIH/SIDA en grupos excluidos. Ventajas del manejo sindrómico de las ITS adolescentes.”*

USO DE LOS CONOCIMIENTOS E INFORMACION DE LA CONFERENCIA

Mayoritariamente señalan que les será útil para su trabajo tanto en los planos académicos como en los de servicios. Algunos testimonios precisan:

“Este material va a ser difundido en los talleres con los miembros de la fundación y los adolescentes de las comunidades en donde realizamos nuestra labor.”

“En el trabajo operativo que realizo en mi trabajo con adolescentes y jóvenes.”

“Como docente universitaria en las diferentes asignaturas que tengo a mi cargo.”

“A nivel docente con el grupo de estudiantes de enfermería de taller de grado quienes realizan trabajos prácticos con la comunidad.”

“Ya comencé, a usarlo en el trabajo diario del Ministerio de Salud, para comenzar la conferencia de Susana Galdos será socializada con los responsables regionales de la Etapa de Vida Adolescente.”

“Sobre todo a incorporar en cursos académicos.”

“Me va a servir mucho en mi trabajo, voy a utilizar como herramientas de trabajo las exposiciones, los documentos de la biblioteca, he bajado a mi ordenador varios de ellos y también voy a pedir materiales a algunas de las participantes.”

“En los proyectos que coordino sobre todo el de hombres adolescentes y SSR.”

VI. CONCLUSIONES

Para concluir, la conferencia alcanzó sus objetivos principales de transferir y compartir información sobre lecciones aprendidas sobre salud reproductiva entre los participantes de países graduados y los participantes de países que todavía reciben fondos de población y salud reproductiva de USAID, de crear un espacio de intercambio entre profesionales en el área de salud reproductiva, y de estimular interés en el tema de salud reproductiva de los y las adolescentes.

Aunque MSH ha tenido experiencia en cursos virtuales, nunca había desarrollado una conferencia virtual. En este sentido fue un proceso de aprendizaje. En la evaluación interna de MSH, se identificaron algunas lecciones aprendidas para aplicar a conferencias virtuales futuras:

1. El espacio virtual es un espacio que funciona a nivel de los países centro y sudamericanos para difundir y compartir ideas, logros y dificultades. Contrariamente a lo que se creía, menos de un 10% de participantes tuvo dificultades para ingresar a la conferencia virtual.
2. Las personas que trabajan en organizaciones de salud reproductiva tienen gran disposición a dar su tiempo y a compartir sus experiencias. Sin embargo es necesario un seguimiento constante para concretizar acciones.
3. Las personas que han participado en la conferencia lo han hecho de manera activa, siguiendo los temas y enviando preguntas...y exigiendo respuestas cuando éstas no llegaban pronto.
4. Hay diversidad de opiniones respecto a cuántos días debe durar la conferencia. Parece que el segundo día se logra más participación y que el tercer día es el día con menor asistencia.

Anexo 1: Participantes

País	Numero de participantes	
Argentina	3	
Bolivia	6	4%
Brasil	2	
Chile	1	
Colombia	18	12%
Costa Rica	2	
Ecuador	13	8%
El Salvador	1	
Espana	1	
Guatemala	3	2%
Honduras	4	3%
Mexico	37	24%
Morocco	1	
Nicaragua	10	6%
Peru	43	28%

Puerto Rico	1	
Suecia	1	
Uruguay	2	
USA	7	4%
Total	156	

Anexo 2 : Evaluacion de la conferencia por los participantes

LO QUE MAS GUSTO

La mayoría señala la discusión en línea, la posibilidad de entablar diálogo con los y las ponentes y la diversidad de los temas. Algunos testimonios:

“La discusión en línea. La facilidad del acceso (ha sido mi primera experiencia de este tipo).”

“En nuestra Dirección, hemos conectado la computadora a un cañón, y esto ha permitido que un grupo de colaboradores compartan las presentaciones.” Mexico

“En cualquier momento están disponibles las conferencias y las transcripciones, de acuerdo a los tiempos y necesidades de cada uno de nosotros.”

“La posibilidad de intercambiar opiniones con los expositores algo que en una conferencia no virtual muchas veces es imposible.”

*“Escuchar la conferencia y tener la opción de preguntar o hacer un comentario.
Lo amigable del programa virtual La calidad de las exposiciones. Que las/os ponentes respondieran a los comentarios La participación internacional TODO.”*

LO QUE MENOS GUSTÓ

Nueve respuestas se refieren a que les gustó todo o que no hay nada que no les gustara. El resto de respuestas se refieren a dificultades técnicas por un lado y a necesidad de tener más tiempo y más temas.

“Tuve un poco de dificultades con el sonido y hubo conferencias muy rápidas en relación a la presentación de la información.”

“Creo que debe haber más presentaciones.”

“La falta de facilitación en los espacios interactivos online.”

“Me parece que se hubiera aprovechado también un día más de conferencia para que los participantes expusieran sus experiencias de trabajo.”

RETRALIMENTACION

Hay variedad de ideas en la retroalimentación, la mayoría referida a seguir haciendo conferencias virtuales, otras precisan:

“Por la importancia del tema debe mantenerse activa la red con eventos semestrales.”

“Sería bueno que se cuente con un directorio y tal vez una especie de memoria virtual que envíen a todos y todas las personas que participamos de una u otra manera.”

“Sugiero abrir salas de discusión independientes para cada exposición, de esta manera nos ordenaríamos bien.”

“Hubiera deseado más recursos en Biblioteca, para descargarlos en nuestros archivos.”

“No se como se hace pero resulta muy difícil participar tres días seguidos. Tal vez que la conferencia sea 1 día por semana...”

“Creo que las conferencias y los debates debería subirse a una página permanente para su consulta abierta a todo público El directorio debería poder bajarse y/o imprimirse.”

“Creo que sería interesante incluir un foro de jóvenes o bien que se presenten trabajos donde ell@s evalúen los que se hace para ell@s y trabajos de l@s jóvenes promotores.”

EVALUACION DE LAS Y EL PONENTE

La mayoría de las evaluaciones coinciden en que la calidad de las ponencias fue excelente y muy buena. 38 personas acceden a que su nombre sea citado y 4 no responden a ese pedido.

Anexo 3: EVALUCION INTERNA DEL EQUIPO DE MSH

LOGROS

- Haber tenido más de 300 personas inscritas
- Que todas las ponencias estuvieran a tiempo. En especial si se considera que fue un trabajo no remunerado y que exigió varios días de dedicación.
- Que todas las ponentes hayan respondido a las preguntas de los y las participantes.
- Que ingresaran a la conferencia más del 50% de las personas inscritas y que participaran activamente
- El apoyo técnico funcionó desde ICOHERE
- Que las y los participantes evalúen positivamente la conferencia, que deseen tener otras conferencias similares y que hayan apreciado en especial el poder entrar en contacto directo con los ponentes, la diversidad así como la calidad de las ponencias.
- Todos los y las participantes han agradecido y felicitado por el uso de esta técnica: el espacio virtual y han señalado variedad de ventajas en su uso.
- Excelente apoyo y comunicación con USAID y con las ponentes y sus instituciones.

DIFICULTADES

- Algunas comunicaciones no fueron claras, en especial las referidas al uso de la tecnología para ingresar a la conferencia.
- Algunos requisitos significaron mucho tiempo y esfuerzo, por ejemplo firmar la carta de compromiso, revisar la lista de participantes