

**INFORME DE  
EVALUACIÓN**

## **EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN ABOGACIA Y PROMOCIÓN DE SAIDI – PARAGUAY**



**CONSULTORÍA  
LISABEL CABRERA  
ENERO - 2009**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**L I N K S**  
  
**M E D I A**



**INFORME DE  
EVALUACIÓN**

**EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN  
ABOGACIA Y PROMOCIÓN DE  
SAIDI – PARAGUAY**

**CONSULTORÍA  
LISABEL CABRERA  
ENERO - 2009**

**Informe de Evaluación SAIDI Paraguay**  
**Componente Comunicación, Abogacía y Promoción**  
© Links Media, 2009

El equipo de evaluación estuvo compuesto porxxxxxxxxxxxx

A apoyaron la Evaluación desde la Oficina de xxxxxxxxxxxxxxxx

Este informe de evaluación ha sido elaborado por consultores externos.  
El propósito del informe es el de evaluar las acciones de Comunicación Abogacía y Promoción de la iniciativa SAIDI Paraguay.  
El contenido de este informe no refleja necesariamente la postura oficial de USAID.  
Los nombres propios que aparecen en esta publicación no reflejan opinión alguna sobre el estatuto legal de ningún país o territorio, o de sus autoridades.

Para cualquier información adicional, por favor contáctenos:

Oficina de  
Dirección

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Fax:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail:xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Web:

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

# INDICE

<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>6</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>2. ENFOQUE DE LA EVALUACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
3.1. OBJETIVOS.....	12
3.1.1. Objetivo de la consultoría.....	12
3.1.2. Objetivo general.....	12
3.1.3. Objetivos específicos.....	12
3.1.4. Variables o categorías.....	13
3.2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	14
3.3. POBLACIÓN, MUESTRA E INSTRUMENTOS APLICADOS.....	15
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
4.1. RESULTADOS FASE CUALITATIVA.....	16
4.1.1. Grupos focales aplicados a madres de niños menores de 05 años.....	16
4.2. RESULTADOS FASE CUANTITATIVA.....	20
4.2.1. Resultados de la Encuesta a madres de niños menores de 5 años.....	20
4.2.2. Resultados de la Encuesta de Posicionamiento a prescriptores.....	30
4.2.3. Resultados de la Encuesta de Posicionamiento a dispensadores.....	41
4.3. ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL COMPONENTE.....	52
4.3.1. Estrategias del componente.....	52
4.3.2. Análisis FODA de las estrategias de comunicación.....	53
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
5.1. CONCLUSIONES.....	57
5.1.1. Cobertura y acceso a la información de las madres de niños menores de cinco años.....	57
5.1.2. Percepción y uso de las Guías de uso racional de medicamentos de los prescriptores.....	58
5.1.3. Percepción de la capacitación del uso racional de antibióticos de los dispensadores.....	59
5.1.4. Posicionamiento de la iniciativa SAIDI Paraguay: prescriptores.....	59
5.1.5. Posicionamiento de la iniciativa SAIDI Paraguay: dispensadores.....	60
5.1.6. Posicionamiento de las instituciones participantes en la iniciativa SAIDI Paraguay a nivel de madres de niños menores de cinco años, prescriptores y dispensadores.....	60
5.1.7. Gestión social de la iniciativa SAIDI Paraguay en su componente comunicación, abogacía y promoción.....	61
5.2. RECOMENDACIONES.....	62
<b>6. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>64</b>
<b>7. ANEXOS.....</b>	<b>66</b>
Anexo 1: Transcripción de grupos focales.....	67
Anexo 2: Base de datos de encuestas de posicionamiento.....	109
Anexo 3: Base de datos de encuestas madres de niños menores 5 años.....	109
Anexo 4: Inventario de informes y/o documentos revisados.....	110

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio es producto de la consultoría de evaluación de las actividades de intervención comunitaria y comunicación, relacionadas a través de las acciones de comunicación y abogacía de SAIDI Perú y Paraguay 2007-2008, en el marco de la Iniciativa de uso racional de antimicrobianos.

Los socios internacionales de SAIDI son: Alliance for Prudent Use of Antibiotics (APUA), Centers for Disease Control and Prevention (CDC), Infectious Disease Division of the Pan-American Health Organization (PAHO), Links Media, Rational Pharmaceutical Management Program (RPM Plus) of Management Sciences for Health, y US Pharmacopeia Drug Quality and Information Program (DQI/USP).

El propósito fue reconocer el aprendizaje logrado de las madres de niños menores de 5 años sobre los riesgos del uso inadecuado de ATM en el Hospital Pediátrico de Niños de Acosta Ñu, Centro Materno e Infantil, Hospital Central del Instituto de Previsión Social y Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora en el marco de la iniciativa SAIDI Paraguay-Asunción. También se buscó identificar la dinámica del proceso de trabajo intersectorial para el consenso social institucionalizado de la adopción de las Guías Terapéuticas de Uso Racional de Antimicrobianos, además de conocer el posicionamiento logrado de la iniciativa SAIDI en los prescriptores y dispensadores.

La propuesta de evaluación para el estudio realizado incluye tres enfoques: participación, aprendizaje y uso de resultados, que definen integralmente el tipo de vínculos de la iniciativa SAIDI en su *Componente Comunicación, Abogacía y Promoción* con sus beneficiarios, considerando el abordaje conceptual e interpretativo de los procesos de evaluación.

La metodología desarrollada fue cualitativa e interpretativa. Se aplicaron 14 grupos focales a 95 madres de niños menores de cinco años que acuden a los servicios de salud de las zonas de intervención. Para triangular el método se establecieron 100 encuestas, revisión de fuentes secundarias como informes, planes, entre otros documentos. Por último, se realizaron encuestas de carácter exploratorio para dispensadores y prescritores.

### **Principales hallazgos:**

Las madres de niños menores de cinco años accedieron a la información del «uso racional de antibióticos» de la siguiente manera: 30% a través de entrevistas a médicos en programas televisivos y/o de telenoticieros, 25% a través de acciones de capacitación en las salas de espera de los hospitales; y 11% por la radio y materiales impresos (afiches) expuestos mayoritariamente en los centros de salud y farmacias. Es importante resaltar que las madres identifican como barrera para acceder a la información la ausencia de explicación detallada del «uso de antibióticos» durante la consulta médica, también consideran que éste espacio es el momento comunicativo ideal y reconocen como vocero clave al médico, por ello demandan una comunicación basada en la empatía durante la consulta.

Más del 90% de las madres encuestadas menciona haber escuchado el mensaje más de dos veces, 57% de ellas recuerda el slogan de la campaña, un 65% lo asocia a enfermedades respiratorias y más del 60% lo ha sociabilizado con sus pares

La mayoría de mujeres identifica que el «uso inadecuado de antibióticos hace daño», «crean resistencia en el cuerpo» y «se debe usar con prescripción médica, cuando el doctor te lo indica mediante consulta». La mayoría de las madres de niños menores de 5 años tiene dudas de cómo incorporar las recomendaciones del «uso adecuado de antibióticos» en el cuidado de sus hijos, tienen ideas erróneas y mitos sobre el uso de antibióticos, e identifican como referentes las experiencias exitosas y/o de fracaso de otras madres en el tratamiento de la enfermedad de sus hijos. De otro lado, es importante mencionar que tienen una actitud favorable para adoptar futuros comportamientos asociados al uso adecuado de antibióticos como «comprar con receta médica», «acudir al médico y seguir sus recomendaciones» y «no automedicar a sus hijos».

Respecto a los prescriptores que asistieron a la capacitación sobre el uso prudente de antibióticos, identifican la utilidad de la Guía del uso racional de antibióticos como material de consulta para la prescripción diaria. Algunos usan la guía diariamente, otros solo si es necesario, además reconocen que se mejoró la relación con los usuarios. Por último, recomiendan que para brindar continuidad a lo avanzado es necesaria una mayor difusión de la guía y también realizar capacitaciones continuamente.

Los dispensadores capacitados encuestados, reconocen la utilidad de los conocimientos adquiridos pues les otorgan mayor seguridad y certeza al momento de brindar explicación al cliente o usuario. Recomiendan continuar con el proceso de capacitación para mejorar el desempeño como funcionario de salud y saber cómo usar apropiadamente los antibióticos.

Sobre el posicionamiento de la iniciativa SAIDI, la mitad de los prescriptores encuestados reconocen el logo, pero no identifican el significado de las siglas de SAIDI, tampoco el lema y los materiales de comunicación. Algunos reconocen solo como atributos de la iniciativa «el esfuerzo de alianzas estratégicas», y poseer un «carácter internacional».

De otro lado, los dispensadores identificaron la iniciativa como un «proyecto», no reconocen el significado de las siglas de SAIDI, ni el logo. Los atributos posicionados de la iniciativa son el «esfuerzo multisectorial» y «aliados estratégicos», además de reconocer su diferencia con otras acciones de salud por la «capacitación continua» brindada. Algunos dispensadores reconocen como beneficios de la iniciativa el poder obtener mayor conocimiento del uso correcto de antibióticos y la orientación al cliente.

Los dispensadores encuestados recuerdan haber visto o leído materiales de comunicación que explique la iniciativa SAIDI en: hospitales, farmacias, medios masivos como la TV, radio, impresos e Internet; además de los materiales didácticos entregados por la propia iniciativa.

Las instituciones más identificadas por las madres de niños menores de 5 años como fuentes de apoyo a los mensajes sobre uso de los antibióticos son: el Ministerio de salud, y seguido, USAID. A nivel de prescriptores se reconoce la iniciativa con la marca de USAID, pero pocos la asocian «con la ayuda del pueblo americano», seguido, reconocen el apoyo del Ministerio de Salud Pública y APUA. Respecto a los dispensadores, ellos identifican la iniciativa con el Ministerio de Salud, solo algunos recuerdan el logo y reconocen la marca de USAID asociado con el pueblo americano.

## **Proceso y Gestión**

Las estrategias de comunicación que surgieron en la implementación, orientadas a promover y fortalecer la intersectorialidad y la involucración de actores, fueron las siguientes:

A nivel de apoyo a la articulación intersectorial y sectorial en salud: *Comunicación interinstitucional y de apoyo y legitimación* acompañó la estrategia de la iniciativa de «Alianza estratégica sectorial de la Universidad Nacional de Asunción, Ministerio de Salud Pública y Seguridad Social para el uso racional de antibióticos». Se estableció un uso intenso de la comunicación interpersonal, grupal y formas de vinculaciones en redes en contextos y escenarios institucionales con orientación al usuario.

A nivel masivo para asegurar el acceso a la información: *Comunicación de Multimedia* desarrolló acciones para el acceso a la divulgación de mensajes claves dirigida a madres de niños menores de 5 años de las jurisdicciones de intervención y población general a través de canales ATL<sup>1</sup> y BTL<sup>2</sup>. A nivel de BTL se ha reconocido como el medio más exitoso la comunicación cara a cara y el espacio comunicativo ideal el momento de la consulta médica.

A nivel de la promoción y comunicación comunitaria: *Sensibilización para el uso racional de antibióticos dirigidos a escolares, estudiantes universitarios, líderes comunitarios entre otros*, como una estrategia que generó un clima positivo y adhesiones a la iniciativa en los grupos de la sociedad civil.

## **Oportunidades**

Las oportunidades para la sostenibilidad de la experiencia de la iniciativa *SAIDI Paraguay, Componente Comunicación*, están vinculadas con recobrar la memoria de las acciones realizadas y además generar procesos de reflexión en la sistematización, diferenciando siempre los enfoques, las estrategias de medios, las dimensiones de intervención y las estrategias discursivas por públicos diversos, así como las metodologías utilizadas que deben ser sociabilizadas en el corto y mediano plazo con otros actores claves (*decidores* y técnicos) para promover el uso racional de medicamentos.

---

<sup>1</sup> ATL, *Above the line*, que se refiere a los canales masivos tradicionales: TV, radio y periódicos entre otros medios tradicionales.

<sup>2</sup> BTL, *Below the line*, empleo de formas de comunicación no masivas dirigidas a segmentos específicos, desarrollada para el impulso o promoción de bienes o servicios mediante acciones caracterizadas por el empleo de altas dosis de creatividad y sentido de oportunidad, creándose novedosos canales para comunicar mensajes.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La resistencia antimicrobiana (RAM) es un problema mundial. El uso inadecuado de los antimicrobianos es un contribuyente clave a esta resistencia. Las consecuencias del RAM influyen en el incremento en la mortalidad, morbilidad y en los costos de la atención en salud.

Los factores determinantes del RAM son complejos e incluyen prescripción, dispensación y uso inadecuado por parte de médicos, personal de farmacia y consumidores; también se consideran factores la producción de baja calidad, la distribución y almacenamiento ineficientes de los medicamentos, la ausencia de buenas prácticas de control de infección en los hospitales, un sistema débil de vigilancia microbiológica y por último el comercio ilegal de medicamentos falsificados.

Como respuesta al problema, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), financia la Iniciativa Sudamericana de Enfermedades Infecciosas (*South American Infectious Disease Initiative*) que está conformada por socios representantes de organizaciones internacionales. Las organizaciones trabajan uniendo esfuerzos para apoyar al desarrollo de estrategias que ayuden a controlar el avance de la resistencia a los antibióticos en Perú, Bolivia y Paraguay.

Los socios internacionales de SAIDI incluyen: Alliance for Prudent Use of Antibiotics (APUA), Centers for Disease Control and Prevention (CDC), Infectious Disease Division of the Pan-American Health Organization (PAHO), Links Media, Rational Pharmaceutical Management Program (RPM Plus) of Management Sciences for Health, y US Pharmacopeia Drug Quality and Information Program (DQI/USP).

En Paraguay se ha promovido e implementado la iniciativa SAIDI a través de las Alianzas Estratégicas de las organizaciones de salud de la Universidad de Asunción, el Ministerio de Salud Pública y la Seguridad Social, durante el periodo 2007 al 2008, teniendo como población objetivo madres de niños menores de cinco años, prescriptores y dispensadores de los servicios de salud.

A continuación se procede a presentar los resultados de la evaluación del componente de comunicación de la iniciativa SAIDI Paraguay y las recomendaciones técnicas para el fortalecimiento, ampliación y sostenibilidad del proceso de diálogo social logrado entre los diferentes actores para promover el «uso racional de antimicrobianos».

Diciembre 2008.

## **2. ENFOQUE DE LA EVALUACIÓN**

La propuesta de evaluación para el estudio realizado incluye tres enfoques que definen, integralmente, el tipo de vínculos del componente Comunicación, Abogacía y Promoción de la iniciativa SAIDI Paraguay con respecto a sus beneficiarios y con otros actores locales. Contempla además una revisión de la dimensión social del componente, sus formas de organizar los procesos de evaluación y los métodos adecuados para su realización:

- Enfoque de participación

Una evaluación participativa supone dos aspectos: primero, que el proceso involucre a los beneficiarios y/o socios y otros actores locales importantes; segundo, que este compromiso vaya más allá del rol de informantes con el fin de que se conviertan en productores de la evaluación y generen la autorreflexión.

- Enfoque de aprendizaje

La propuesta aplicada concibe a los procesos de evaluación como un conjunto de procesos de aprendizaje, en la medida que los involucrados adquieren capacidades para el análisis, autorreflexión, negociación y la toma de decisiones para dar continuidad y sostenibilidad a la iniciativa.

- Enfoque en el uso de los resultados

Se valora el uso de los hallazgos de la evaluación y se vincula con los propósitos del proceso al establecer el valor de los indicadores, la estrategia de intervención y el uso de los aprendizajes para aprovechar los cambios, promoviendo la reflexión y el análisis de las actitudes y conductas como prácticas y procedimientos sociales en los procesos de gestión y evaluación para el cambio, así como la sostenibilidad de la propuesta.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Objetivos**

Para realizar la presente investigación evaluativa se consideraron los siguientes objetivos:

##### **3.1.1 Objetivo de la consultoría**

Proveer asistencia para el desarrollo de un plan de evaluación de las actividades de intervención comunitaria, relacionadas a través de las acciones de comunicación y abogacía de SAIDI de Perú y Paraguay.

##### **3.1.2 Objetivo general**

Reconocer el aprendizaje logrado de las madres de niños menores de 5 años sobre los riesgos del uso inadecuado de ATM en el Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu, Centro Materno e Infantil, Hospital Central del Instituto de Previsión Social, Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora.

##### **3.1.3 Objetivos específicos**

En el marco de la iniciativa SAIDI:

- Reconocer de las madres de niños menores de 5 años, aprendizajes y prácticas de uso adecuado de antibióticos indicados en la prescripción médica en las cuales se hizo referencia de las Guías Terapéuticas Pediátricas en los servicios de salud intervenidos.
- Identificar la dinámica del proceso de trabajo intersectorial para el consenso social institucionalizado de la adopción de la Guías Terapéuticas.

- Identificar el posicionamiento logrado de la iniciativa SAIDI (acciones de abogacía, movilización social y otros), en los prescriptores y dispensadores.

### 3.1.4 Variables o categorías

Las variables aplicadas en el estudio fueron las siguientes:

<b>Población</b>	<b>Variables y categorías</b>
<p>Madres de niños menores de 5 años que acuden al Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu, Centro Materno e Infantil, Hospital Central del Instituto de Previsión Social, Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso actual de la información recibida en su vida cotidiana.</li> <li>• Grado de recordación de los mensajes a los que fueron expuestos.</li> <li>• Credibilidad a los mensajes recibidos.</li> <li>• Beneficios identificados para su hijo, para la madre y la familia.</li> <li>• Fuente de información.</li> <li>• Credibilidad de la fuente de información.</li> </ul>
<p>Prescriptores del Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu, Centro Materno e Infantil, Hospital Central del Instituto de Previsión Social, Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora.</p> <p>Dispensadores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características específicas de la iniciativa SAIDI y beneficios.</li> <li>• Asociación y recordación del <i>branding</i> de la iniciativa SAIDI y de sus socios internacionales.</li> <li>• Asociación y recordación del <i>branding</i> de USAID y el pueblo americano con la iniciativa SAIDI.</li> </ul>

### **3.2. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación aplicada fue cuantitativa, de carácter exploratorio, y con énfasis en el estudio cualitativo aplicado exclusivamente a las madres de niños menores de 5 años que acuden al Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu, Centro Materno e Infantil, Hospital Central del Instituto de Previsión Social y el Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora, todas ellas instituciones del sistema de salud de Paraguay.

Las limitaciones de la investigación evaluativa aplicada fueron las siguientes:

- El número de la muestra de las encuestas de posicionamiento aplicadas a prescriptores y dispensadores no es el estimado en el plan de investigación.
- No se aplicó los instrumentos cualitativos a nivel de prescriptores y dispensadores.
- No se aplicó entrevistas a profundidad a actores claves locales de la experiencia de SAIDI Paraguay - Componente Comunicación.
- No se tuvo acceso a información de las notas de prensa publicadas por los medios de comunicación sobre la Iniciativa SAIDI Paraguay y a otras informaciones de trabajo de campo del proceso de implementación del componente de comunicación a nivel de dispensadores y madres de niños menores de cinco años.
- Control de calidad de la recolección de datos de parte del equipo local.

Estas limitaciones se debieron a dos razones importantes primero porque el trabajo de campo fue aplicado por el equipo local de SAIDI Paraguay, quienes por múltiples tareas no cumplieron las metas establecidas y en segundo lugar por el clima político del país, que se encontraba en proceso de elecciones presidenciales y posteriormente en el cambio de gobierno.

Entre las fortalezas de la metodología del estudio aplicado se puede mencionar: a nivel de fuentes primarias, la aplicación de las encuestas y grupos focales a las madres de niños menores de 5 años; y a nivel de fuentes secundarias, la revisión de la información recopilada por LINKS Media sobre actividades y tareas realizadas en la iniciativa SAIDI Paraguay en su componente comunicación.

### 3.3 POBLACIÓN, MUESTRA E INSTRUMENTOS

Descripción de la muestra de los instrumentos: encuestas y guías de grupos focales aplicados entre los meses de mayo, junio, julio y agosto del 2008 por el equipo de SAIDI Paraguay. Asimismo se realizó la revisión de la documentación existente sobre las acciones de comunicación y promoción para realizar el análisis FODA del proceso de gestión del componente comunicación.

Nº de Aplicados	Listados de Servicio de salud	Zonas de aplicación
25 Enc 03 GF	Centro Materno Infantil	Centro Materno Infantil: Hospital de referencia de todo el país, es considerado el hospital de los pobres porque forma parte del Hospital Escuela de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción.
25 Enc 03 GF	Fernando de la Mora	Municipio de Fernando de la Mora: 180 mil personas.
25 EN 04 GF	Hospital Central IPS	Hospital Central del Instituto de Previsión Social. Es un hospital de referencia de los asegurados.
25 En 04 GF	Hospital Pediátrico Reducto	Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu. Se le ha asignado 6.000 habitantes, pero realmente recibe pacientes de todo el país por ser un hospital de referencia.
100 encuestadas	98 Madres de niños menores de 5 años que participaron en los grupos focales	
10 Enc	<b>Centro Materno Infantil</b>	
7 Enc	<b>Hospital Niños de la Costa Ñu</b>	
6 Enc	<b>Fernando de la Mora</b>	
6 Enc	<b>Instituto de Previsión Social</b>	
29 Encuestados		
10 Enc	Farmacia dentro de un hospital	
10 Enc	Farmacia Comercial	
1 Enc	No responde	
21 Enc		
150 Encuestados	98 madres de niños menores de 5 años que participaron en los grupos focales	

## 4. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS FASE CUALITATIVA

#### 4.1.1 Grupos focales aplicados a madres de niños menores de cinco años

El resultado que se presenta a continuación es producto del diálogo establecido en 14 grupos focales<sup>3</sup> con 95 madres de niños menores de 5 años del sector C y D, expuestas a las acciones de comunicación para el «uso racional de antibióticos» en los servicios de salud del Sistema Sanitario de Paraguay, representado por la seguridad social, el sistema público de salud y el Hospital de la Universidad de Asunción como actor relevante de proyección social.

#### Acceso a la Información.

La mayoría de las mujeres que participaron en los grupos focales manifestaron que es importante garantizar el acceso a la información del uso racional de medicamentos y que la forma ideal y privilegiada se da en el momento que se establece la interacción médico - paciente, pues este momento importante se constituye como un espacio de diálogo ciudadano en salud.

*«... yo quiero aprovechar esta oportunidad... si es que se puede rogar al director del IPS, que hable con los doctores, para que expliquen, que tengan más tiempo. Nosotras algunas veces queremos saber más y ellos porque tienen muchos pacientes no pueden explicar, por ejemplo, ni qué quiere decir “antibiótico”...»* Reflexión de madre de niño menor de 5 años, Hospital Central del Instituto de Previsión Social IPS.

*«... yo me pregunto, los doctores saben por qué ellos no explican.»* Madre de niño menor de 5 años, Hospital Central del Instituto de Previsión Social IPS.

*«... sobre todo, que se realice la charla en un horario accesible, porque la mayoría también trabajamos y no podemos venir cuando hay alguna charla, y el doctor que nos dé la explicación, y que nos atienda más tiempo, y la explicación de la importancia de los antibióticos, en qué momento tenemos que darle...»* Madre de niño menor de 5 años, Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu Ministerio de salud Pública y Bienestar Social.

---

<sup>3</sup> Anexo 1

Otro aspecto identificado por ellas es la forma comunicativa y medio preferido por el cual han sido comunicadas sobre el «Uso racional de antibióticos», ésta cobertura se ha realizado a través de acciones de capacitación, privilegiando la relación cara a cara en las salas de espera de los hospitales. En segunda instancia reconocen que se informaron a través de entrevistas a médicos en programas de televisión y/o noticieros, seguidos ocasionalmente por la radio y los materiales impresos.

En tercera instancia reconocen como otro espacio de diálogo la farmacia comercial de su localidad. Otros elementos importantes para asegurar el acceso informativo y evitar los ruidos comunicativos son el uso del lenguaje claro, sencillo e incorporar mensajes en guaraní.

*«Me enteré por el programa del canal 4, la ubicación específica. En varias oportunidades médicos de la iniciativa SAIDI fueron entrevistados por este canal...»* Hospital Fernando de la Mora del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

*«... creo que es importante explicar tanto en guaraní como en castellano, porque hay personas que no hablamos bien el castellano, eso a veces hace que nos entorpezca la capacitación misma...»* Centro Materno Infantil Hospital Escuela de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción.

#### Uso actual de la información recibida en su vida cotidiana.

En este aspecto, la mayoría de las madres de niños menores de 5 años expresaron tener aún dudas de cómo incorporar las recomendaciones del uso adecuado de antibióticos a las diferentes situaciones que debe afrontar cuando sus niños se enferman, muchas de ellas expresaron tener ideas erróneas y mitos sobre el uso de antibióticos, y tienen como referencias válidas para ellas las experiencias exitosas —o de fracaso— de otras madres en el tratamiento de la enfermedad de sus hijos. Asimismo, identifican como una barrera para acceder a la información, la ausencia de explicación detallada del uso adecuado de antibióticos durante la consulta en los servicios de salud.

*«... yo tengo una vecina que de cualquier clase nomás (medicinas) le da a su hijo... la mayoría se automedica, creo que lo hacemos todos, porque yo me incluyo...»* Madre

de niño menor de 5 años. Hospital Fernando de la Mora Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

«... falta explicar para qué a uno le dan (antibióticos)... otros dicen que descomponen el diente de los chicos, y parece que es cierto...» Madre de niño menor de 5 años. Hospital Fernando de la Mora Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

«... conozco un caso... el antibiótico tenía que tomar una sola dosis y tomó 3 veces al día, cada 8 horas y le tuvieron que hacer un lavado de estómago...» Madre de niño menor de 5 años. Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu Ministerio de salud Pública y Bienestar Social.

«... tengo una nena que fue prematura y estuvo mucho tiempo en el Hospital de Itauguá y le atendieron muy bien, con mucho antibiótico...» Madre de niño menor de 5 años. Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu Ministerio de salud Pública y Bienestar Social.

«Escuchamos hablar de medicamentos en el colegio y después en la vecindad. Las vecinas comentamos: qué le diste a tu hijo/a, qué le diste de tomar, y eso le hizo bien... y de repente ya compras nomás luego...» Madre de niño menor de 5 años. Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu Ministerio de salud Pública y Bienestar Social.

«... especialmente las personas se automedican porque vienen y pasan muchas cosas en los hospitales, generalmente por eso más que nada. Bueno, voy a darle tal cosa porque ya le di y le hizo bien y le vuelvo a dar...» Madre de niño menor de 5 años. Hospital Fernando de la Mora Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

#### Grado de recordación y credibilidad de los mensajes a los que fueron expuestos.

La mayoría de mujeres identifican que el uso inadecuado de antibióticos hace daño y que crean resistencia en el cuerpo. Algunas recuerdan específicamente el eslogan de la campaña.

«... me dijeron: si usamos mal (los antibióticos), te hacen mal...» Madre de niño menor de 5 años. Centro Materno Infantil del Hospital Escuela de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción.

Otras lo asocian al concepto de resistencia antibacteriana:

*«... y después ya crea resistencia en el cuerpo y más cuando lo necesita, y eso a la larga perjudica cuando ya no hace efecto el antibiótico...»* Madre de niño menor de 5 años, Hospital Fernando de la Mora Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

La figura del médico es reconocida como una fuente de información de alta credibilidad, y las madres demandan constantemente que ellos les expliquen detalles, además que la información sea entregada en el mismo momento de la consulta. Asimismo, remarcan la necesidad de que establezcan con ellas una comunicación basada en la identificación mental y afectiva con su situación, es decir una comunicación empática.

#### Beneficios identificados para su hijo, para la madre y la familia.

Respecto a los beneficios, las madres reconocen y valoran más a aquellos relacionados con el bienestar y la salud de sus hijos, por lo que desarrollan una actitud más favorable para adoptar futuros comportamientos asociados al uso adecuado de antibióticos como «comprar con receta médica», «acudir al médico y seguir sus recomendaciones» y «no automedicar a sus hijos».

*«... claro, yo tengo miedo del antibiótico como para dar así nomás fácilmente, porque escuché que baja las defensas, por eso yo no quiero dar así nomás el antibiótico...»* Madre de niño menor de 5 años. Centro Materno Infantil, Hospital Escuela de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción.

*«... después ya crea resistencia el cuerpo y cuando lo necesita... y eso perjudica a la larga cuando ya no hace efecto el antibiótico...»* Madre de niño menor de 5 años. Hospital Fernando de la Mora Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

## 4.2 RESULTADOS FASE CUANTITATIVA

Para los datos de la fase cuantitativa se elaboraron dos tipos de encuestas aplicadas a tres tipos de públicos. En este caso la encuesta aplicada a madres de familia con niños menores de cinco años y la encuesta de posicionamiento aplicada a prescriptores y dispensadores<sup>4</sup>.

### 4.2.1. Resultado de las encuestas aplicadas a madres de familia con niños menores de 5 años.

Se aplicaron un total de 100 encuestas a madres de familia con niños menores de 5 años en los cuatro hospitales del área meta: Centro Materno Infantil, Hospital Central IPS, Hospital Pediátrico Niños de la Acosta Ñu y Fernando de la Mora.

#### a) Características Generales de las encuestadas:

##### Edad

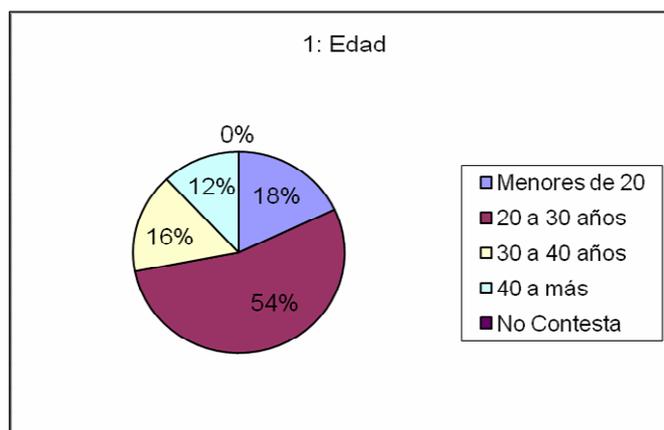
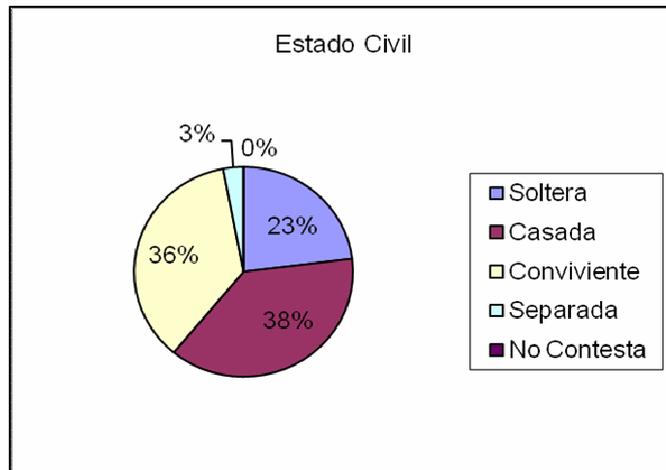


Gráfico 1. Se identifica que la mayor población de madres encuestadas se encuentra en el rango de edad de 20 a 30 años, siendo este del 54% del total. La minoría de encuestadas se encuentra en el rango de 40 años a más.

<sup>4</sup> Anexos 2 y 3

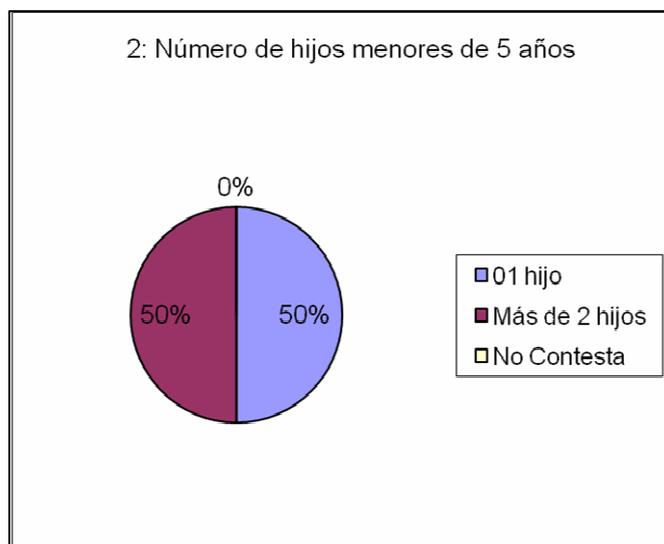
### Estado civil



Con respecto al estado civil, un 38% indicó que se encuentra casada, el 36% convive con su pareja, el 23% tiene la condición de soltera y tan solo el 3% se encuentra separada actualmente.

### Número de hijos

Gráfico 2. De la cantidad de encuestadas la mitad, es decir el 50% indicó que contaba con más de 2 hijos y la otra mitad con tan solo uno.



### Lugar de residencia

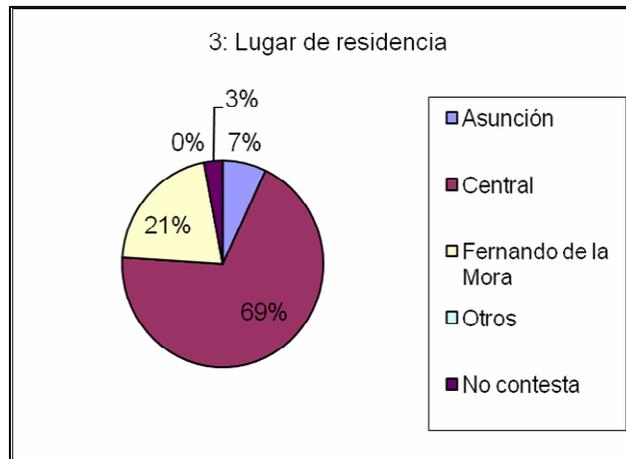


Gráfico 3. Del total de encuestadas la mayoría respondió que vive en el área central brindando un porcentaje de 69%, luego le sigue la zona de Fernando de la Mora con 21%, Asunción con 7% y tan solo 3% no indicaron su lugar de residencia.

### Ubicación del hogar de las encuestadas

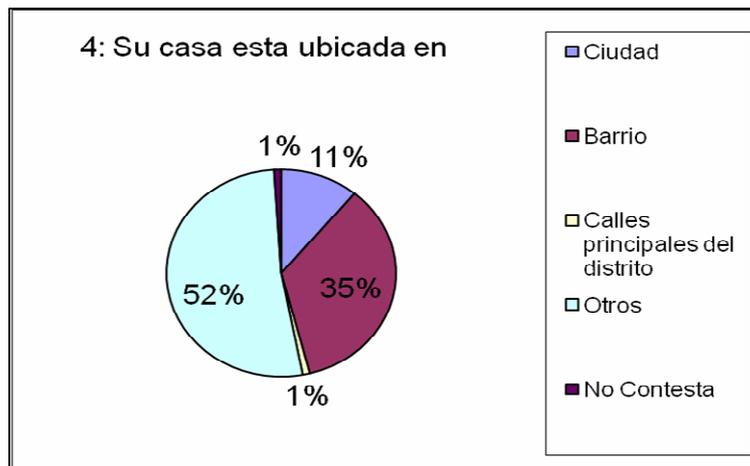


Gráfico 4. El 35% de amas de casa indica su residencia en un barrio, 11% indican vivir en la ciudad, y una gran mayoría expresada en un 52% indicó tener su residencia en otro lugar.

### Grado de instrucción

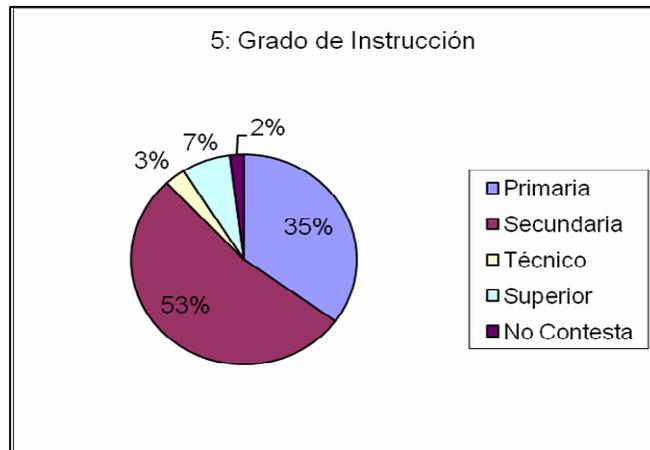


Gráfico 5. Las madres de familia encuestadas en un 53% indicaron que llegaron al nivel secundario, un 35% indicó tan solo contar con la primaria, mientras que el 7% y 3% alcanzaron el nivel técnico y superior respectivamente.

### b) Información sobre el «uso adecuado de antibióticos»

#### Sobre los mensajes

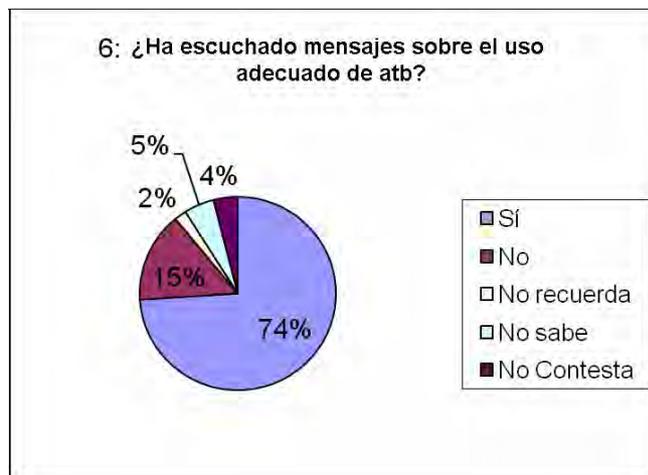


Gráfico 6. Sobre el uso adecuado de antibióticos, el 74% indicó haber escuchado los mensajes relacionados a este tema, un 15% indicó no haber escuchado dichos mensajes, el resto de porcentaje se dividió entre los que no recordaban (2%), los que no sabían (5%) y los que no contestaron (4%).

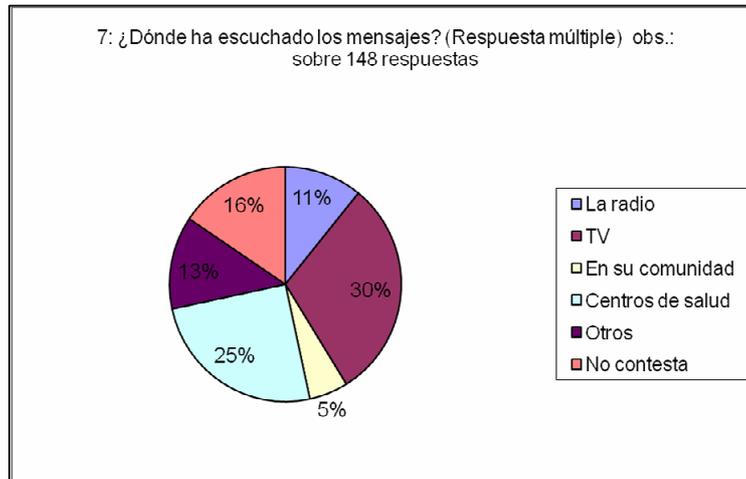


Gráfico 7. Para esta pregunta se les dio la opción de poder marcar más de una opción con la finalidad de poder identificar en qué lugar o medio escucharon sobre mensajes relacionados con el uso de antibióticos. De la tabla número 1 se puede deducir que de un total de 148 respuestas, el 25% se concentró en el Centro de Salud. Uno de los medios de comunicación más identificado fue la televisión con un 30% y la radio con un 11%.



Gráfico 8. Del total de madres de familia encuestadas el 34% indicó haber escuchado más de una vez el mensaje, el 36% más de dos veces, el 25% tan solo dos veces y solo el 3% una sola vez. Se debe resaltar que el 2% no contesta ante esta pregunta.

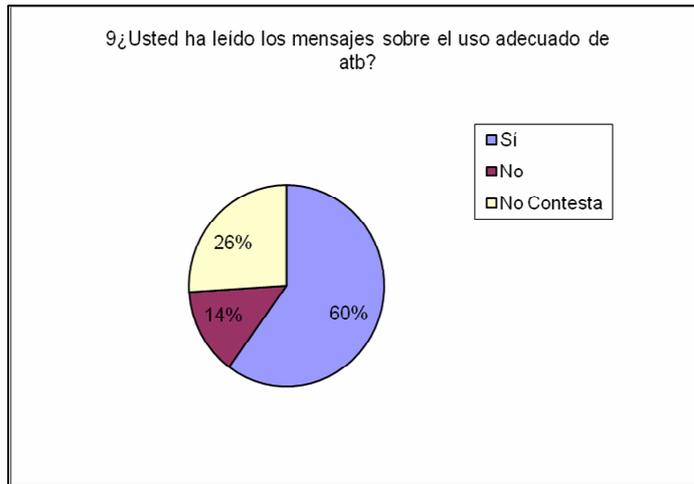


Gráfico 9. Los mensajes expuestos en los centros de salud, en los medios u otros espacios de comunicación fueron leídos por un 60% de las madres de familia, un 14% indicó no haber realizado la lectura y un 26% no contestó la pregunta.



Gráfico 10. El grado de recordación de los mensajes fue mayoritario en esta pregunta, el 57% de encuestadas indicó recordar los mensajes que han leído con respecto al uso de antibióticos, un 13% indicó no recordar estos mensajes y un 30% no contestó a esta pregunta.



Gráfico 11. Contestaron el 67% de madres de familia encuestadas, de las cuales se obtuvo 101 respuestas, para lo cual se procedió a agrupar sus opiniones de la siguiente forma:

- Se debe usar con prescripción médica, cuando el doctor te indica mediante consulta (45 respuestas).
- Los antibióticos se deben tomar con la dosis y horarios indicados por el doctor, no más de siete días (26).
- No abusar del antibiótico, tomar solo si es necesario, usar correctamente (11).
- Cada antibiótico es de acuerdo al tipo de enfermedad y paciente (5).
- Los antibióticos bajan las defensas y los glóbulos rojos (4).
- Los antibióticos malogran los dientes y encías (3)
- No automedicarse (3).
- Tener cuidado en el uso de antibióticos (2).
- No comer ciertas comidas (1).
- Puede volver la enfermedad a pesar del antibiótico (1).

Se debe precisar que un 67% de encuestadas no precisó su respuesta.

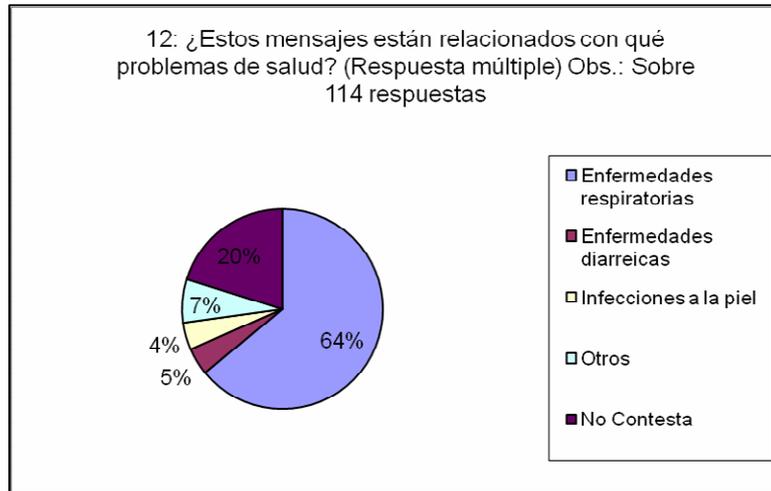


Gráfico 12. Las enfermedades respiratorias en un 64% de encuestadas fueron relacionadas con los mensajes sobre el uso adecuado de antibióticos.

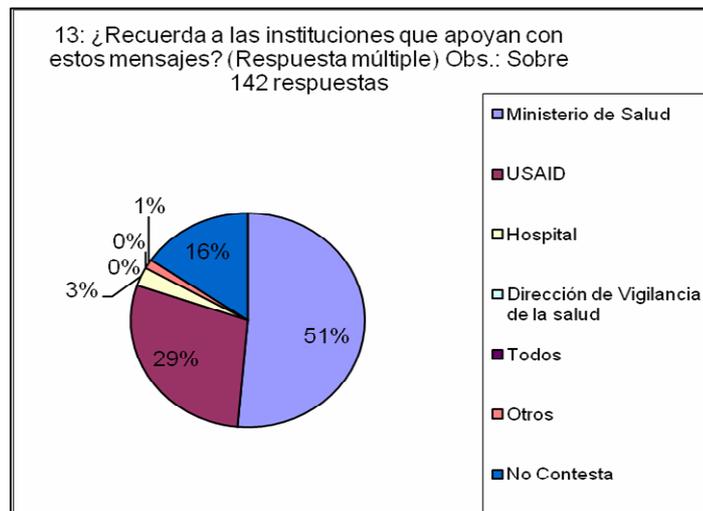


Gráfico 13. Una de las instituciones más identificadas en el apoyo a los mensajes sobre uso de los antibióticos es el Ministerio de Salud que obtuvo el 51% de las respuestas seguido de USAID con un 29%.

**Sociabilización de los mensajes**

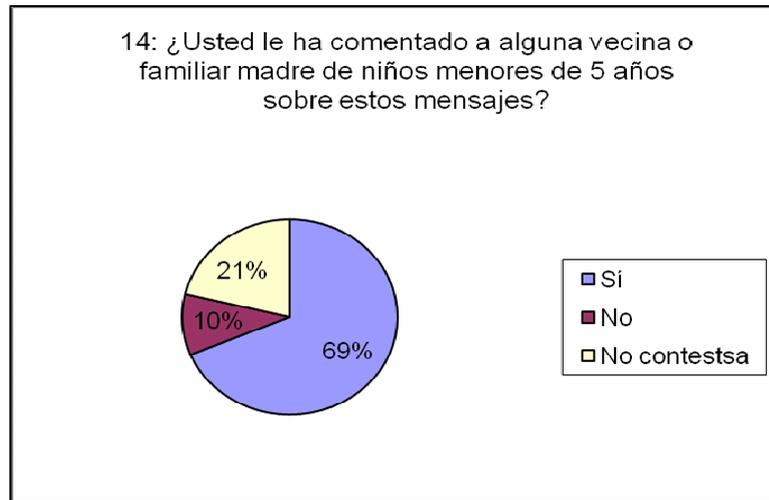


Gráfico 14. El 69% de encuestadas al obtener los mensajes sobre el buen uso de antibióticos sociabilizó el mensaje con algún familiar o vecina, solo el 10% no lo hizo y el 21% no contestó esta pregunta.

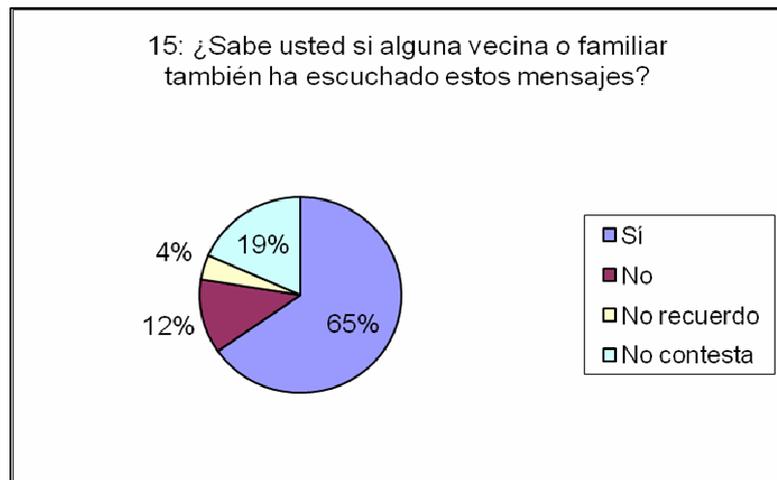


Gráfico 15. Sobre la pregunta si conocían o sabían de alguna vecina o familiar que también haya escuchado los mensajes, el 65% indicó que sí, el 12% manifestó que no, el 4% no recordaba y el 19% no contestó.

### Sobre los materiales comunicativos

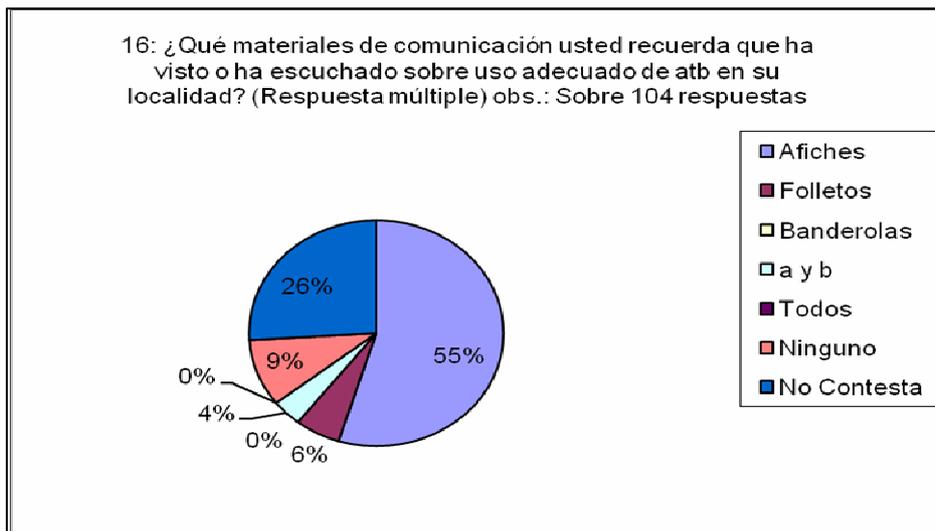


Gráfico 16. Los materiales de comunicación con mayor grado de recordación fueron los afiches con el 55% de las respuestas. De la tabla número 5, se puede notar que un 9% y un 26% no indicaron ninguna opción y no contestaron respectivamente.

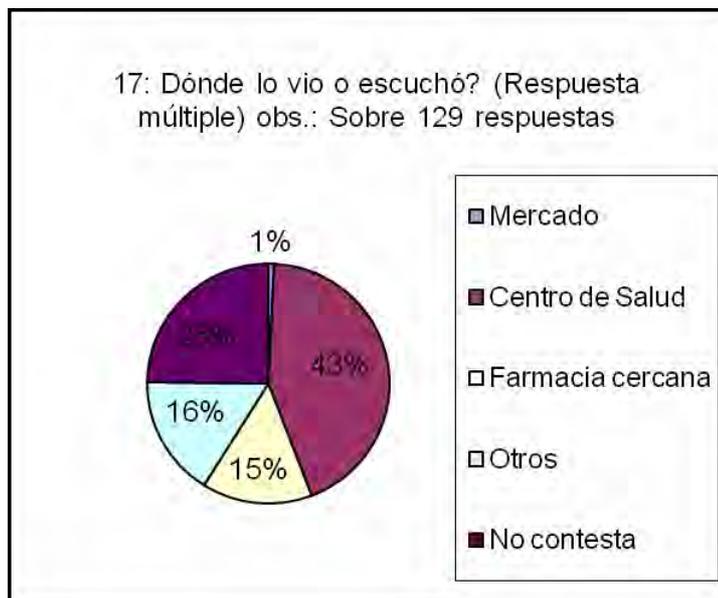


Gráfico 17. Los mensajes fueron escuchados o vistos en su mayoría en el Centro de Salud (43%), seguido de la farmacia más cercana de su hogar (15%). Por otro lado el 16% indicó haberlos visto en otro lugar y un 25% no contesta ninguna alternativa.

#### 4.2.2. Resultados de las encuestas de posicionamiento de la iniciativa SAIDI aplicado a los prescriptores:

Las encuestas de posicionamiento estableció como público objetivo a prescriptores de cuatro hospitales: Hospital Pediátrico Acosta Ñu, Fernando de la Mora, Hospital Central IPS y Centro Materno Infantil y un total de 29 encuestados.

##### Género

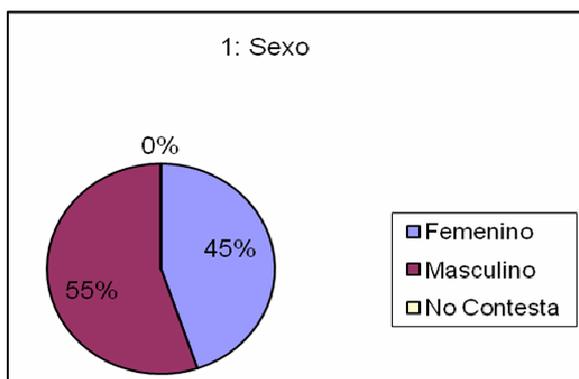


Gráfico 1. Del total de encuestados el 45% fue femenino siendo el 55% de sexo masculino. Como se muestra en la tabla número 1, en números esto correspondería a 13 femenino y 16 masculino.

##### Hospital de procedencia

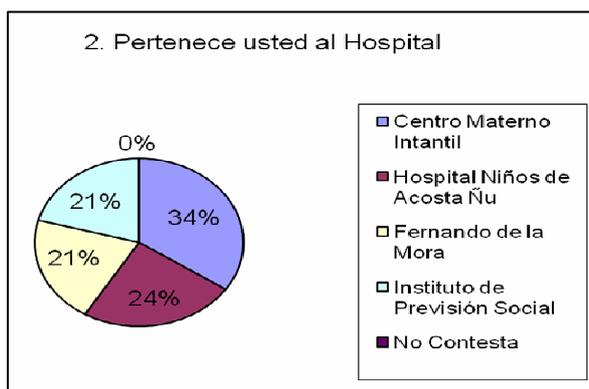


Gráfico 2. Como se indicó anteriormente la encuesta se realizó en cuatro hospitales, los representativos del centro; siendo el Centro Materno Infantil en donde se pudo realizar la mayoría de encuestas (34%), luego le continuó el Hospital Niños de Acosta Ñu (24%) Fernando de la Mora (21%), Instituto de Prevención Social (21%).

### Cargo desempeñado

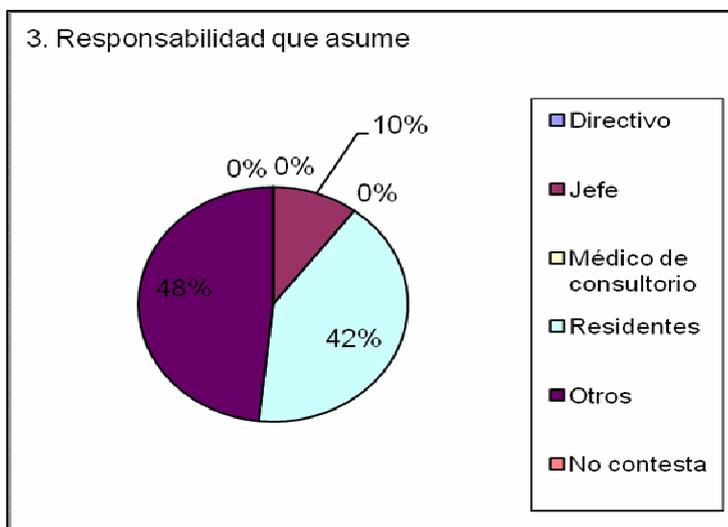


Gráfico 3. En lo que se refiere al cargo desempeñado dentro del hospital los encuestados indicaron que asumen una responsabilidad de Residentes (42%), Jefes (10%) y entre otros (48%).

### Sobre la iniciativa SAIDI

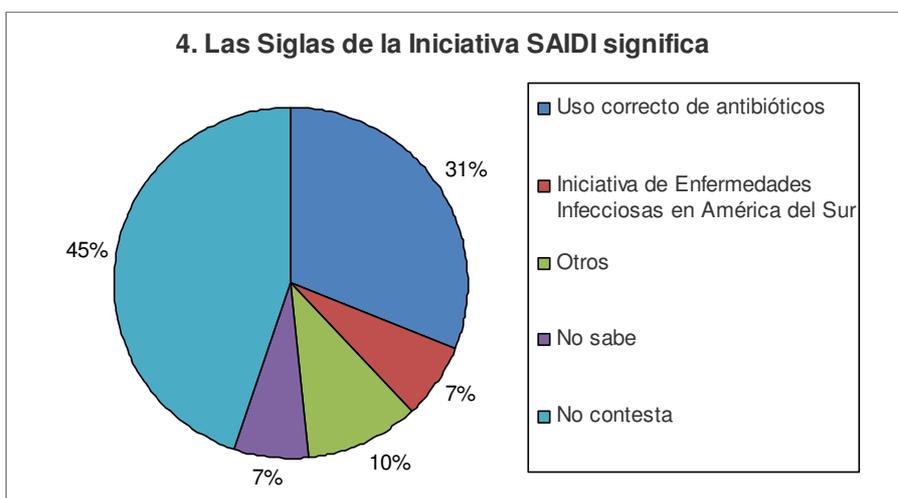


Gráfico 4. Esta pregunta abierta, dio libertad de respuestas a los encuestados de tal modo que solo 2 (7%) escribieron el significado correcto de las siglas SAIDI «Iniciativa de Enfermedades Infecciosas en América del Sur», otro tanto lo asoció al objetivo de SAIDI, lograr o luchar por el uso correcto de antibióticos; el otro porcentaje de 45% no contestó a dicha pregunta.

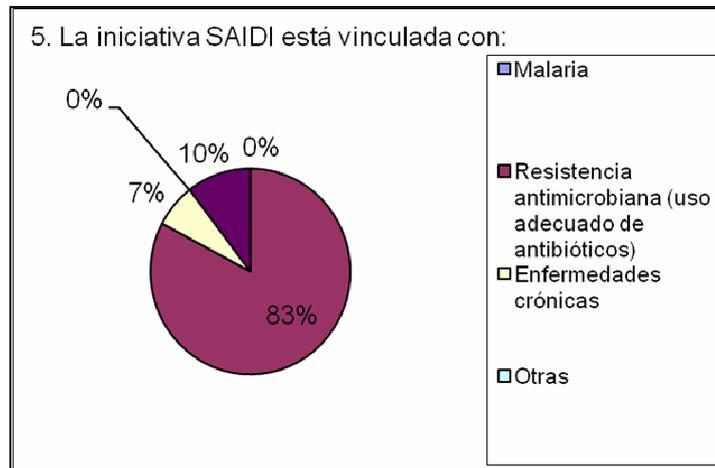


Gráfico 5. La iniciativa se encuentra en un 83% vinculada a la Resistencia antimicrobiana (uso adecuado de antibióticos), dejando de lado la asociación a enfermedades crónicas que alcanzó un 7%.

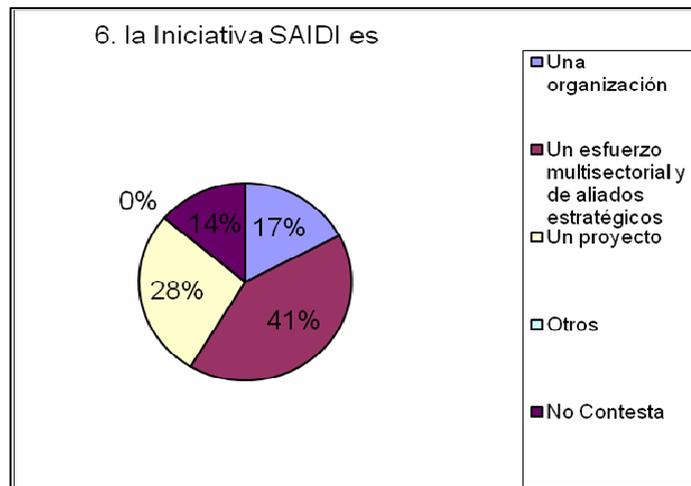


Gráfico 6. Los encuestados reconocieron en un 41% a la Iniciativa SAIDI como «un esfuerzo multisectorial y de aliados estratégicos», un 28% lo identificó como un proyecto y solo el 14% no contesta a esta pregunta.

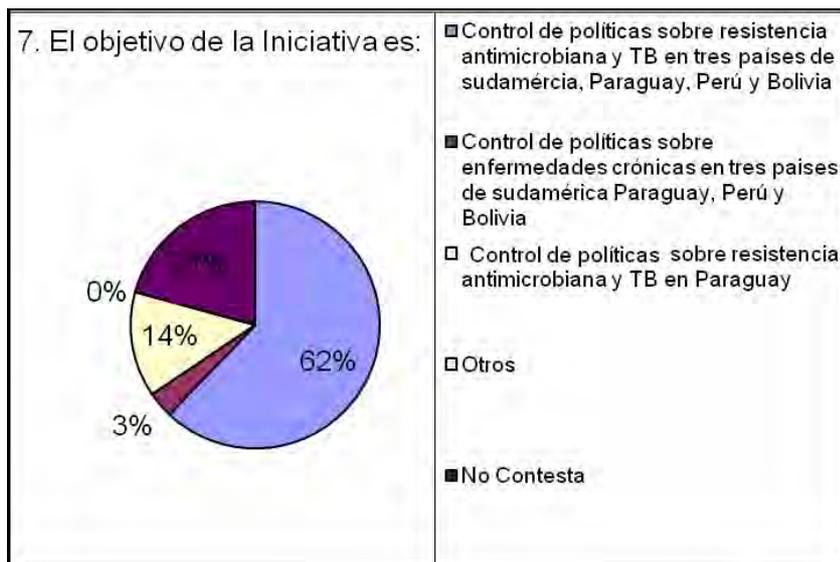


Gráfico 7. Ante la indagación sobre el objetivo de la iniciativa, SAIDI es: «Control de políticas sobre resistencia antimicrobiana y TB en tres países de América del Sur, Paraguay, Perú y Bolivia» fue la respuesta que obtuvo mayor porcentaje, alcanzando un 62%. Solo 4 entrevistados como se puede notar en la tabla número 7 indicaron que este control de políticas se desarrolla solo en Paraguay.

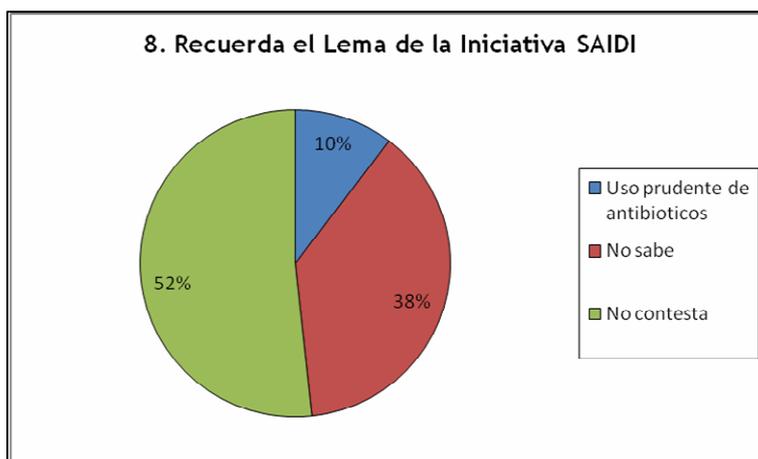


Gráfico 8. A la pregunta: ¿Recuerda el lema de la iniciativa SAIDI?, los encuestados prefirieron no contestar (52%), otro porcentaje (38%) indicó no saber y tan solo 3 personas como se observa en la tabla número 8 indicaron que el lema de la iniciativa estaba asociado con el uso prudente de antibióticos.

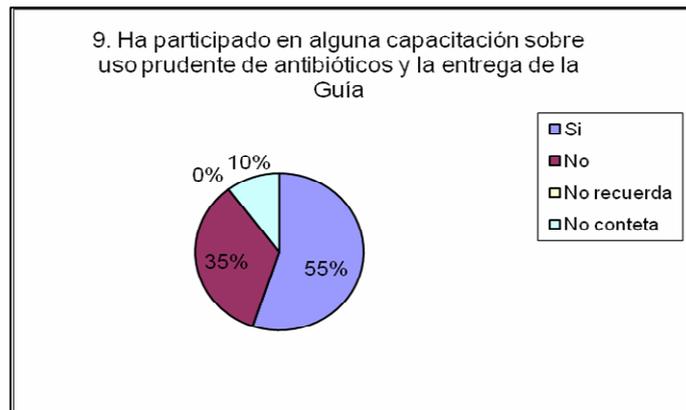


Gráfico 9 .Casi la mitad de los encuestados (55%) indicó que había participado de alguna capacitación sobre el uso prudente de antibióticos, los demás indicaron que no asistieron (35%) y el 10% no contestó a la pregunta.

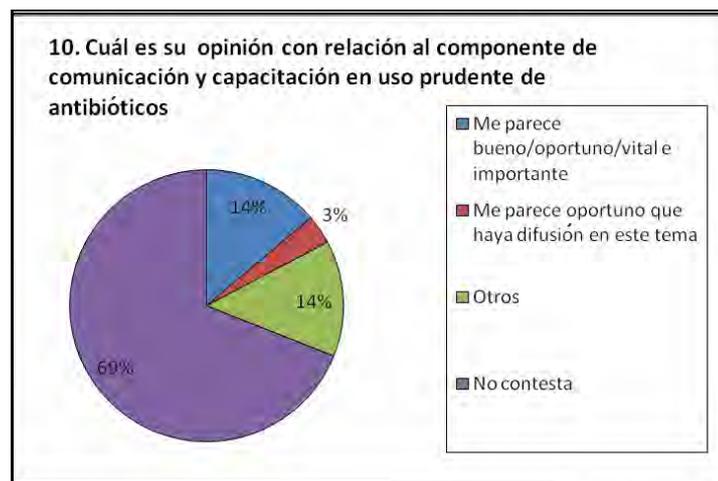


Gráfico 10. Con respecto a esta pregunta el mayor porcentaje se abstuvo de contestar (69%), de los encuestados que emitieron respuestas 4 de ellos coincidieron en expresar que les parecía oportuno e importante la relación del componente comunicación con la capacitación en el uso prudente de antibióticos.

Los encuestados ven la utilidad de la información proporcionada sobre el adecuado uso de antibióticos, el 69% indicó la utilidad de la información recibida, tan solo una persona indicó su negativa.

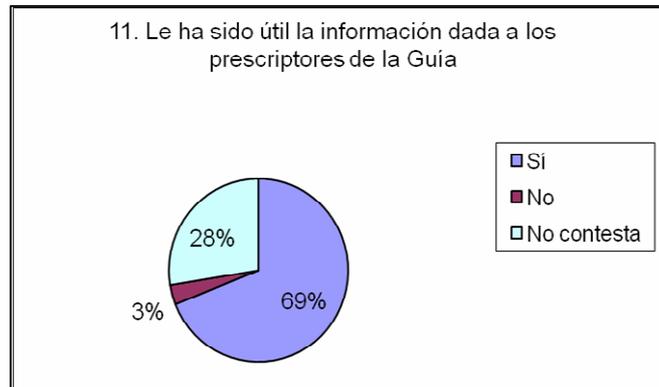


Gráfico 11. En esta misma pregunta se consulta a los encuestados sobre las razones o motivos de sus respuestas. Del total de 20 afirmaciones, tan solo 8 personas precisaron el porqué de sus respuestas; entre las diferentes respuestas que dieron se pudieron agrupar las opiniones en tres afirmaciones:

- Sirve como material de consulta (3)
- Proporciona pautas del uso adecuado de antibióticos frente a diversas patologías (4)
- Me fue beneficioso por los conocimientos adquiridos (1)

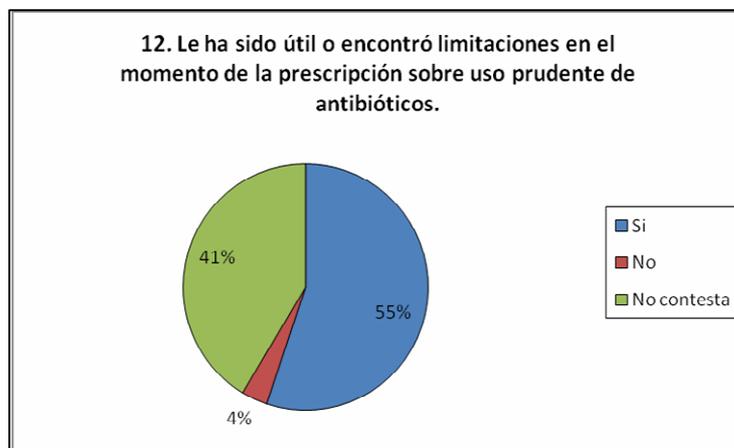


Gráfico 12. Un 55% indicó que le fue útil la información proporcionada por la guía. De las personas que respondieron de manera afirmativa, como muestra el cuadro, solo 9 precisaron el «por qué». Destacan las siguientes razones:

- Es importante en la prescripción diaria (3)
- Sí, hubo limitaciones, pero en la disponibilidad de antibióticos (2)
- Amplía tus conocimientos (2)
- Es importante por la tabulación (1)
- Ampliar en lo congénito (1)

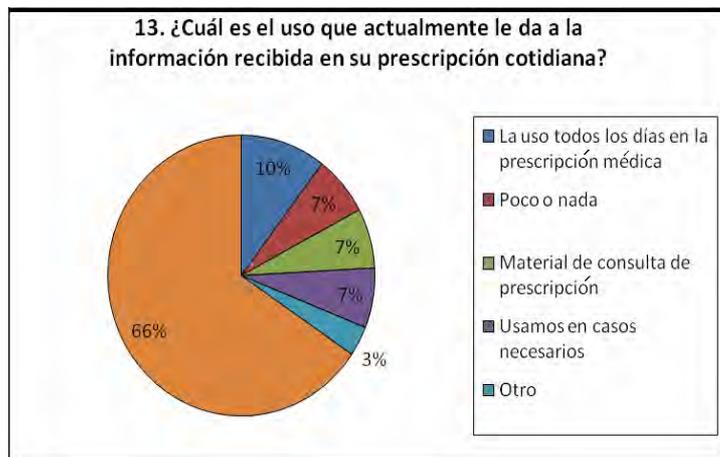


Gráfico 13. Del total de encuestados el 10% indicó que los usa en su prescripción diaria, el 7% indica que lo usa como material de consulta, el otro 7% lo utiliza poco o nada y un grupo precisa que solo lo usa en casos necesarios.

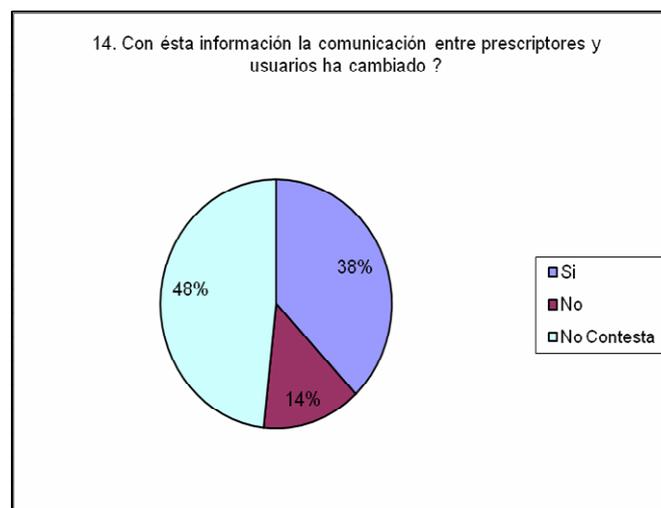


Gráfico 14. De 29 encuestados el 66% (19) no contestaron a la pregunta. Indica un 38% de los encuestados que la relación entre usuarios y prescriptores ha cambiado. Podemos notar que tan solo 4 indican que esta relación no ha mejorado.

Entre los motivos de este cambio se observó las siguientes opiniones:

- En casos necesarios ayuda a saber qué hacer (3)
- Se uniformizó el uso de antibióticos y se les explica a los usuarios (2)



Gráfico 15. Para esta pregunta un 62% no contestó la pregunta. El porcentaje restante se dividió entre los que solicitaban mayor difusión (10%), capacitación continua (14%), conocer la prevalencia y resistencia de los más frecuentes (7%) entre otros (7%).

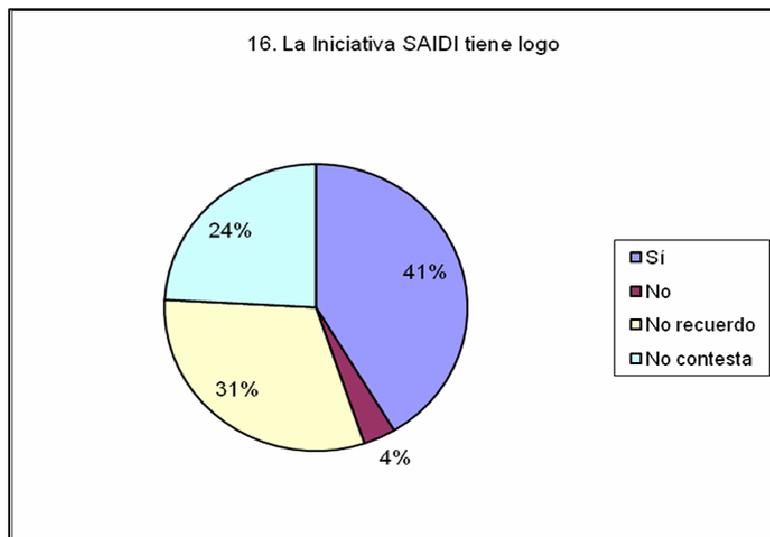


Gráfico 16. Sobre el logo de la iniciativa SAIDI el 41% recordó que sí tenía, el 31% no lo recordó, el 24% no contestó y tan solo 1 afirmó que no tenía logo, tal como se aprecia en la tabla número 16.

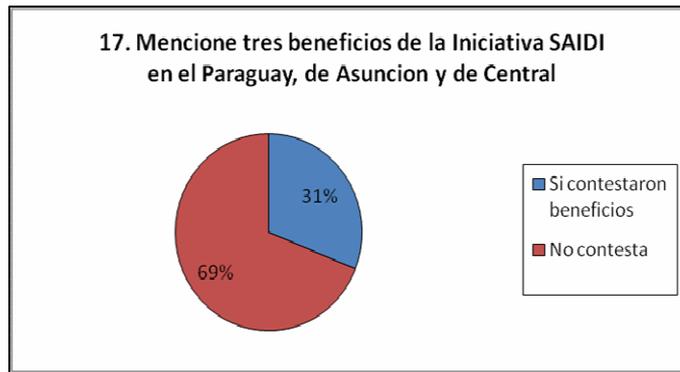


Gráfico 17. Para indagar sobre los beneficios de la iniciativa SAIDI se le pidió al encuestado que escribiera 3 de ellos. Como se observa en la tabla número 17, tan solo 9 personas indicaron estos atributos, siendo 20 personas las que prefirieron no contestar.

Entre los beneficios que destacaron se encuentran los siguientes:

- Uso apropiado de antibióticos (7)
- Protocolizar el uso de antibióticos (2)
- Material actualizado (2)
- Provee seguridad al técnico (2)
- Impacto sobre la morbilidad (1)
- El costo (1)

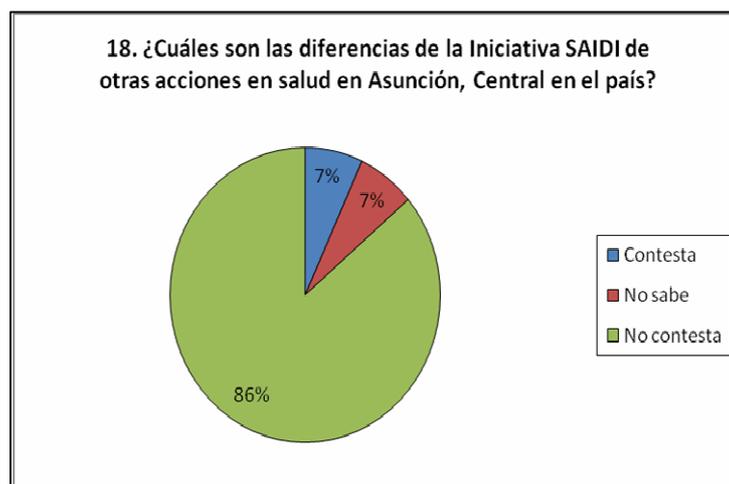


Gráfico 18. La gran mayoría, un 86% no contestó a esta pregunta, tan solo dos personas, como se muestra en la tabla número 18, indicó que no sabía.

Se muestra en este gráfico que una buena parte de los encuestados no tiene este tipo de concepto adquirido.

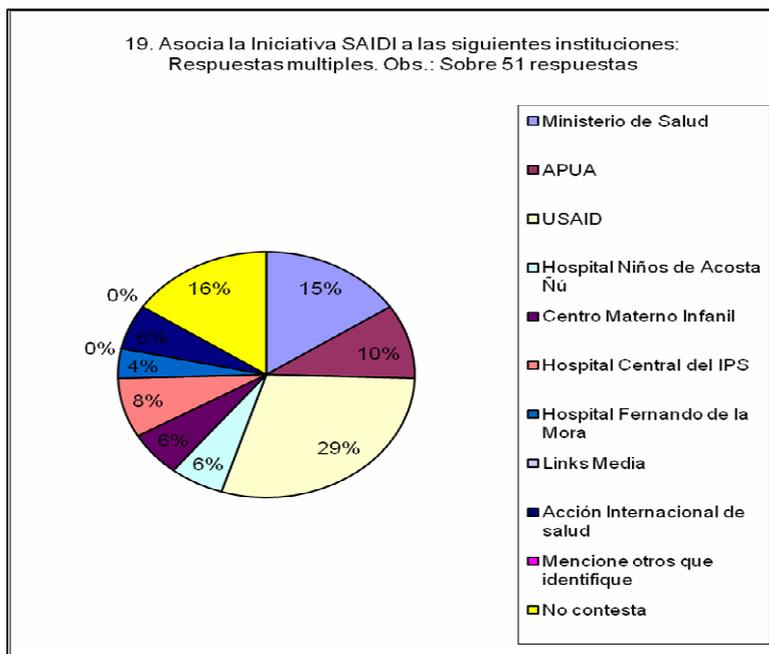


Gráfico 19. USAID es la institución con el porcentaje más alto (28%) asociada a la iniciativa SAIDI, le siguen el Ministerio de Salud con un 16%, APUA (10%), seguido por los hospitales mencionados. De este grupo 8 personas no contestaron a esta pregunta, cabe resaltar que fue de respuesta múltiple por lo tanto los porcentajes están sobre las 52 respuestas que se emitieron tal como describe la tabla 19.

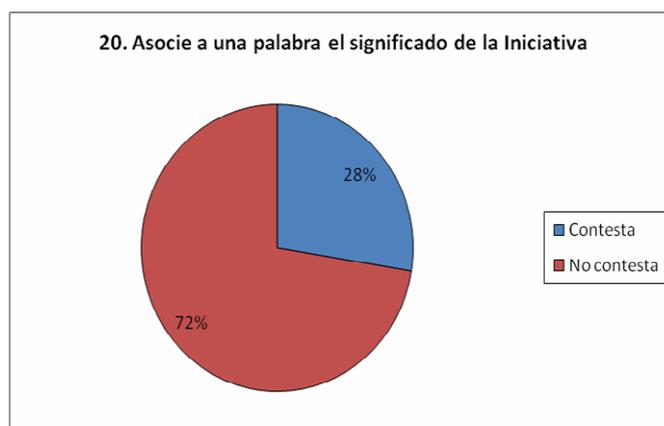


Gráfico 20. El 28% de encuestados realizaron las siguientes asociaciones:

- Responsabilidad (2)
- Salud (2)
- Antibióticos (2)
- Seguridad (1)
- Ayuda (1)

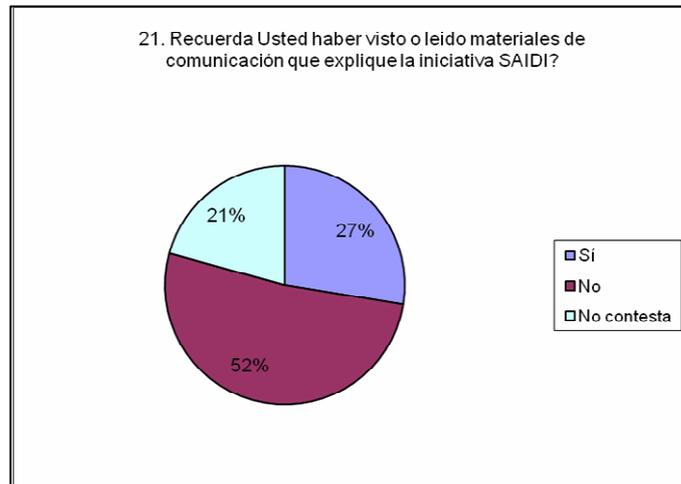


Gráfico 21. Se deduce que el 52% no recuerda haber visto o leído materiales en donde se explique la iniciativa SAIDI, tan solo el 27% recuerda haber visto estos materiales de comunicación.

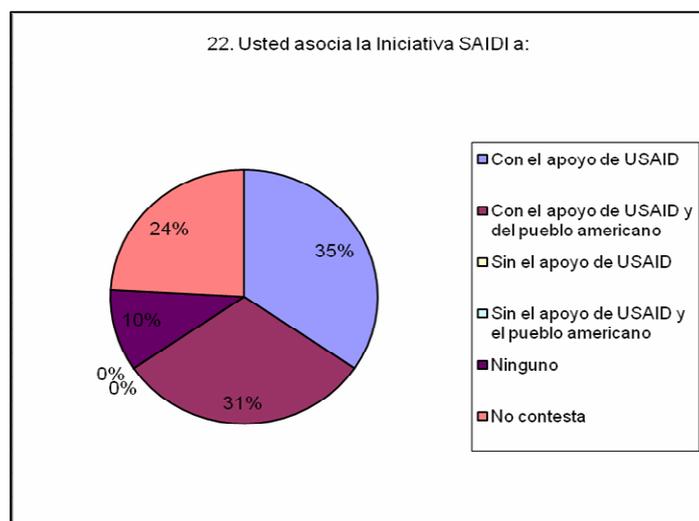


Gráfico 22. La iniciativa SAIDI se asocia en un 35% al apoyo de USAID, un 31% no solamente lo asocia a USAID sino también a la ayuda del pueblo americano, un 10% a ningún tipo de ayuda y el 24% no contestó la pregunta.

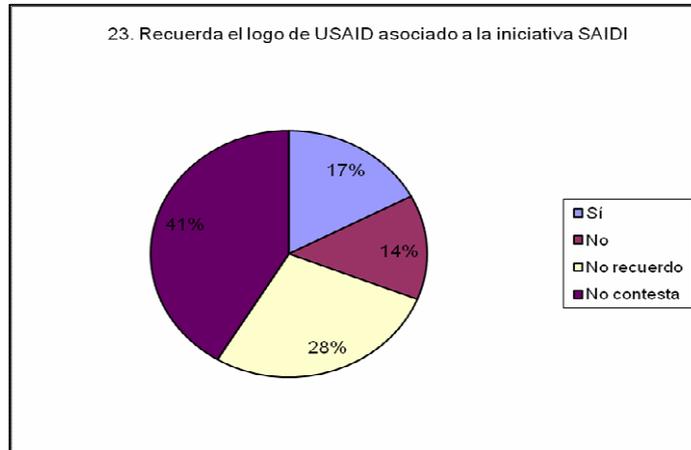


Gráfico 23. Nos indica que solo un 17% recuerda que el logo de USAID está asociado a la iniciativa SAIDI, un 14% nos indica que el logo no está asociado a la iniciativa, un 28% no recuerda y el 41% no contestó esta pregunta.

#### 4.2.3 Resultados de las encuestas a Dispensadores:

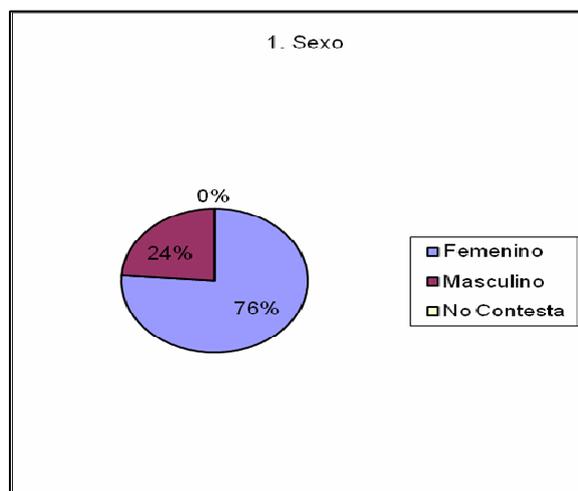


Gráfico 1. De las personas encuestadas 16 eran del sexo femenino y tan solo 5 del sexo masculino como lo muestra la tabla número 1, haciendo un total de 21 personas encuestadas.

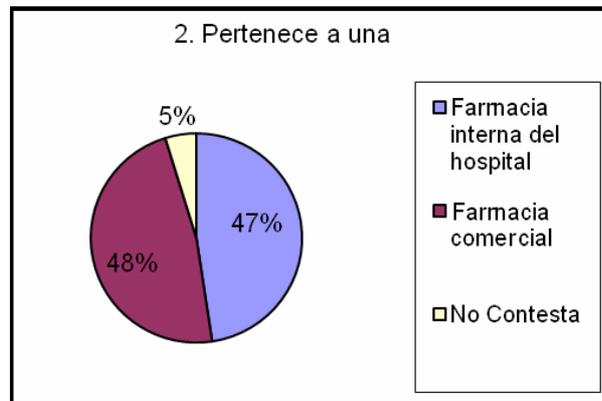


Gráfico 2. Indica que 10 personas de la farmacia interna del hospital fueron entrevistadas, 10 de farmacia comercial, tan solo 1 no precisó su procedencia.

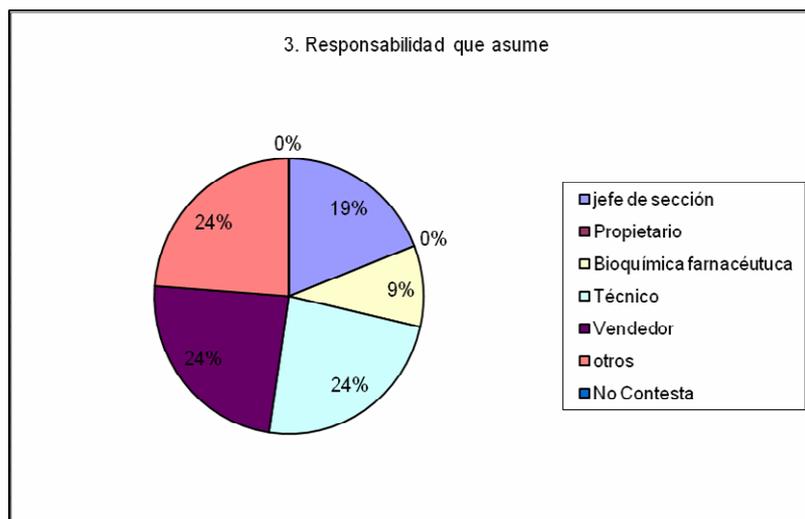


Gráfico 3. Al preguntarles cuáles son los cargos o responsabilidades que asumen dentro de su institución, el gráfico número 3 indica que el 24% es técnico, el 19% jefe de sección, el 24% vendedor, el 9% bioquímicos o farmacéuticos y un 5% no precisó su cargo dentro de la farmacia.

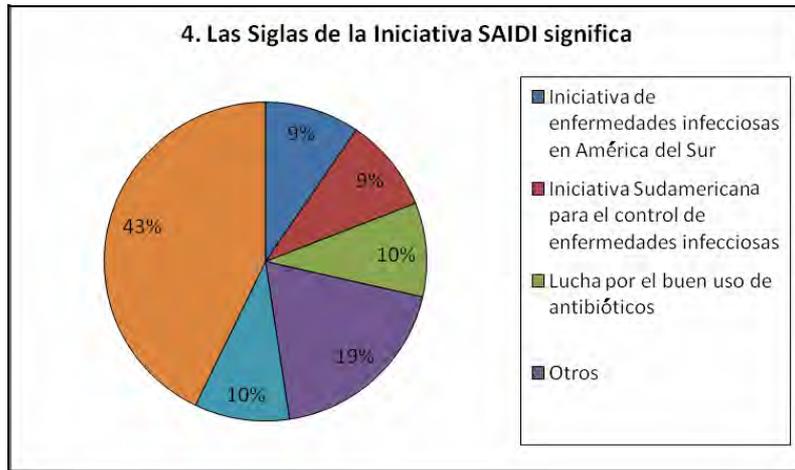


Gráfico 4. A la pregunta ¿Qué significa las siglas de SAIDI?, tal como indica la tabla número 4, la mayoría de personas, un 43 % decidió no contestar, 2 indicaron que no sabían y el resto de entrevistados tuvo definiciones parecidas. Tan solo dos de los entrevistados indicó la respuesta correcta: Iniciativa Sudamericana de Enfermedades Infecciosas.

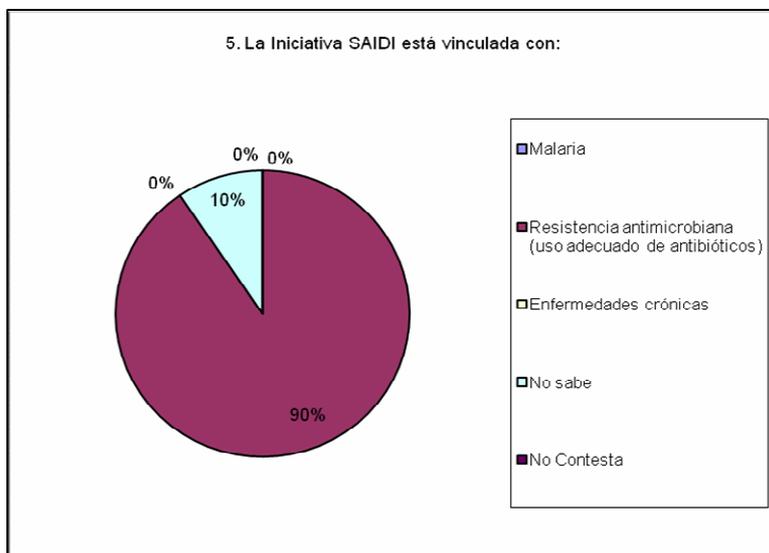


Gráfico 5. Un 90% identifica que la iniciativa está vinculada a la resistencia microbiana, un 10 % indicó no saber o no estar enterado de este tema.

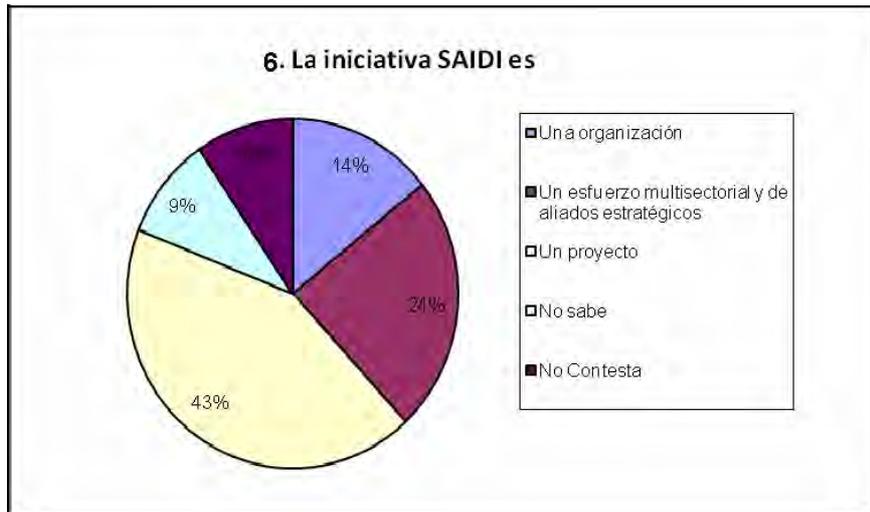


Gráfico 6. La iniciativa SAIDI fue identificada como un *proyecto* por un 43%, luego le siguió la noción de *esfuerzo multisectorial y de aliados estratégicos* en un 24%, y siendo por último identificada como una *organización* 14%.

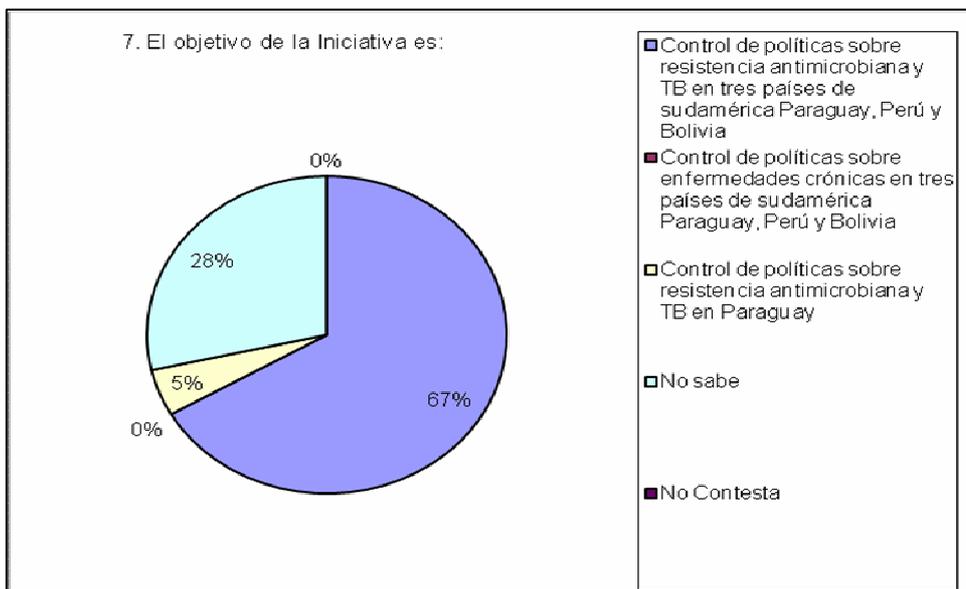


Gráfico 7. El objetivo de la iniciativa se concentró en la opción *control de políticas sobre resistencia antimicrobiana y TB* obteniendo el 67% del total de encuestados. Solo seis personas indicaron no saber sobre el objetivo de esta iniciativa.

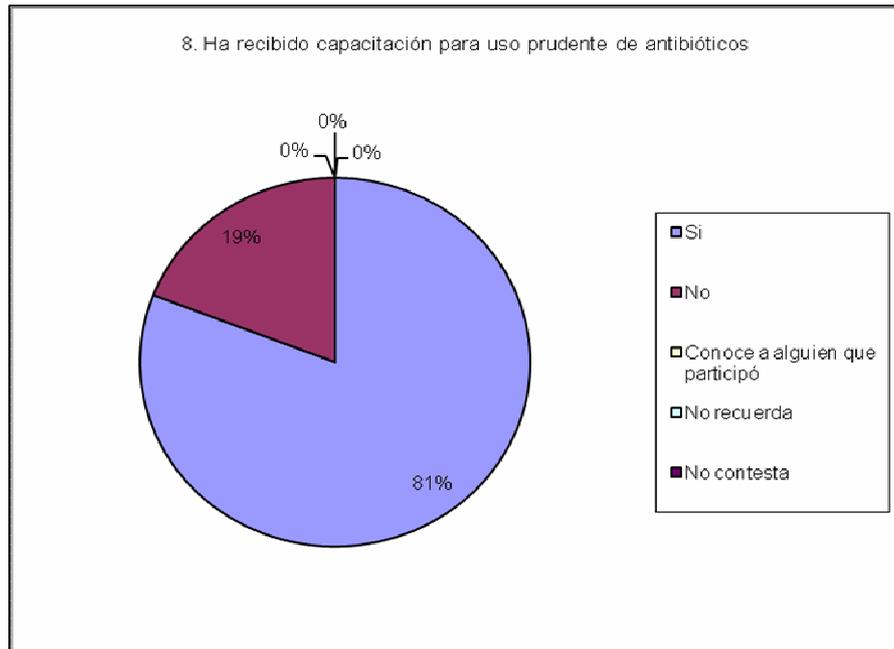


Gráfico 8. Por otra parte, con relación a la capacitación nos muestra que el 81% de los encuestados indica que asistió a la capacitación para uso prudente de los antibióticos y tan solo 19% no recibió este conocimiento.

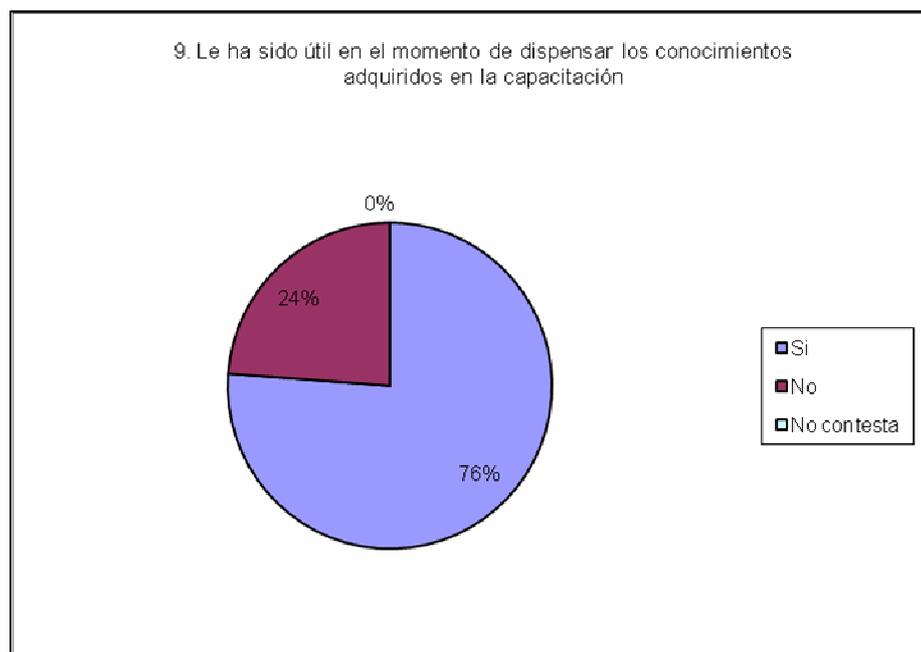


Gráfico 9. Nos indica que un 76 % contestó afirmativamente con respecto a la utilidad de los conocimientos adquiridos en la capacitación.

Los comentarios ante la repregunta «¿Por qué?», se representa de la siguiente manera:

- Mayor conocimiento sobre el uso adecuado de antibióticos y de esta forma poder explicar mejor a nuestro cliente o usuario (7)
- Utilización correcta del antibiótico, dosificación (4)
- Más conocimiento, más seguridad (2)

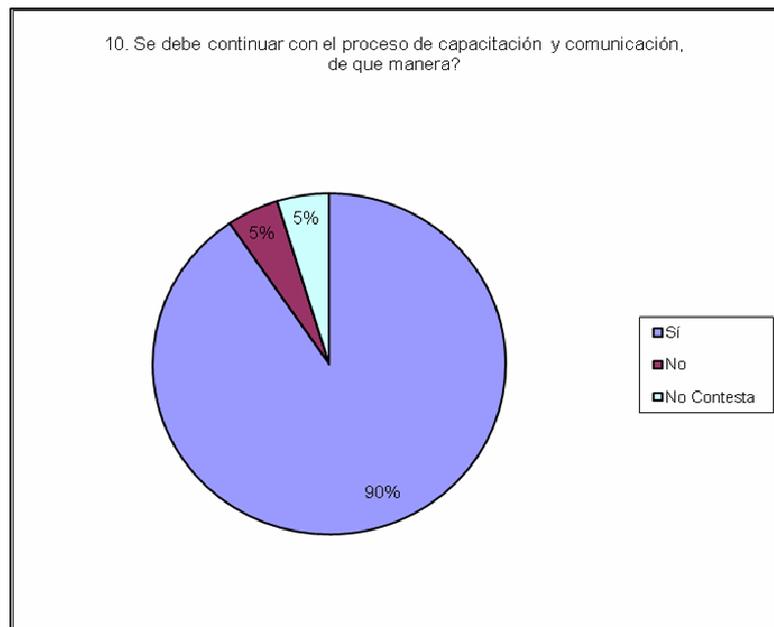


Gráfico 10. Un 90% de los encuestados mostró interés en continuar con el proceso de capacitación por parte de la iniciativa SAIDI, de las 19 personas que contestaron con un sí, solo 14 personas indicaron lo siguiente:

- Nos ayuda ser mejores funcionarios de salud, tenemos mayores conocimientos y damos un uso apropiado a los medicamentos (11)
- En primer lugar presentar la iniciativa SAIDI (2)
- Aún no se llega a la meta



Gráfico 11. El 71% de encuestados indicaron lo siguiente:

- Mediante la capacitación se adquiere mayor conocimiento y de esta forma se obtiene mayor seguridad al momento de vender antibióticos ( 5)
- Da seguridad sobre decisiones tomadas (5)
- Tenemos más sentido de responsabilidad (3)

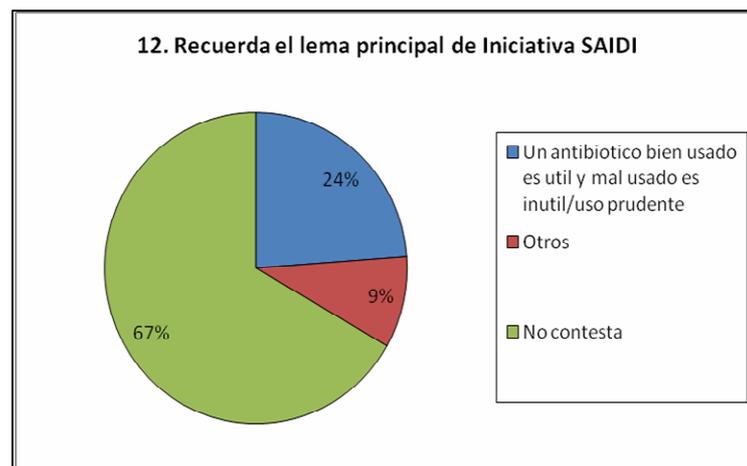


Gráfico 12. El 67% de personas no recuerda el lema principal de la iniciativa SAIDI, mientras que el 24% lo asoció a *Un antibiótico bien usado es útil y mal usado es inútil / Uso prudente*.

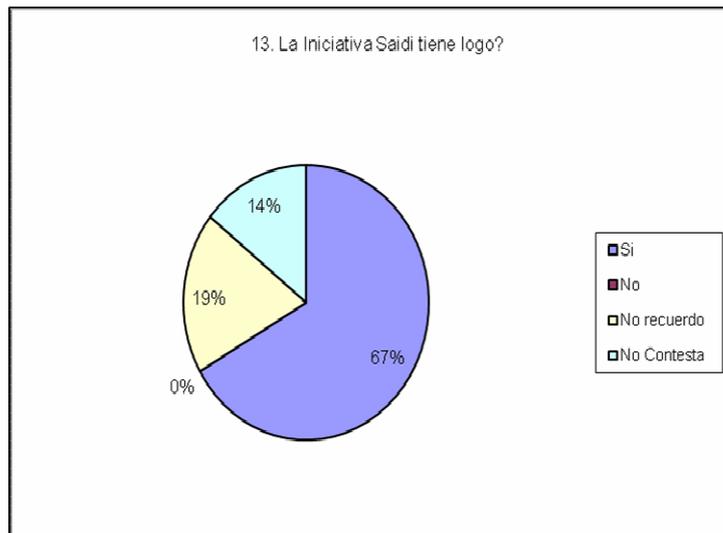


Gráfico 13. Ante la pregunta si la iniciativa SAIDI tiene logo una mayoría representada por el 67% indicó que sí poseían logo, el 19% no pudo recordarlo y el 14% decidió no contestar esta pregunta.

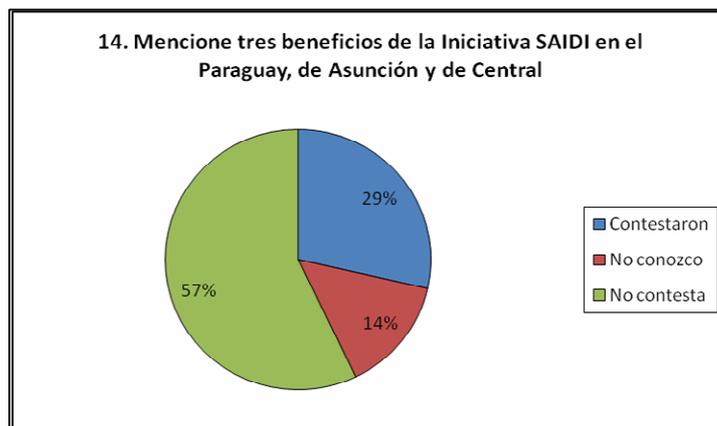


Gráfico 14. Se observa al 29% de personas que indicaron los beneficios de la iniciativa SAIDI y cuyas opiniones hemos agrupado así:

- Conocer más sobre el uso correcto de antibióticos / Orientación y (11)
- Tomar conciencia (2)
- Evitar la resistencia (2)

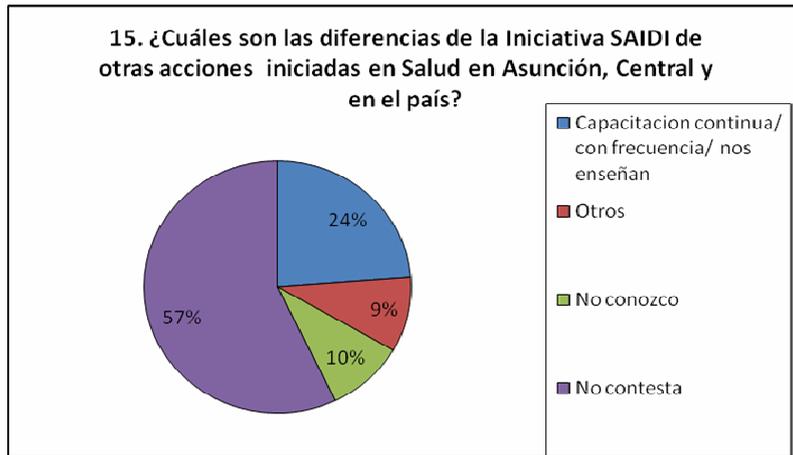


Gráfico 15. El 57% no respondió, el 24% señaló que una de las diferencias era la capacitación continua y los conocimientos que recibían de SADI.

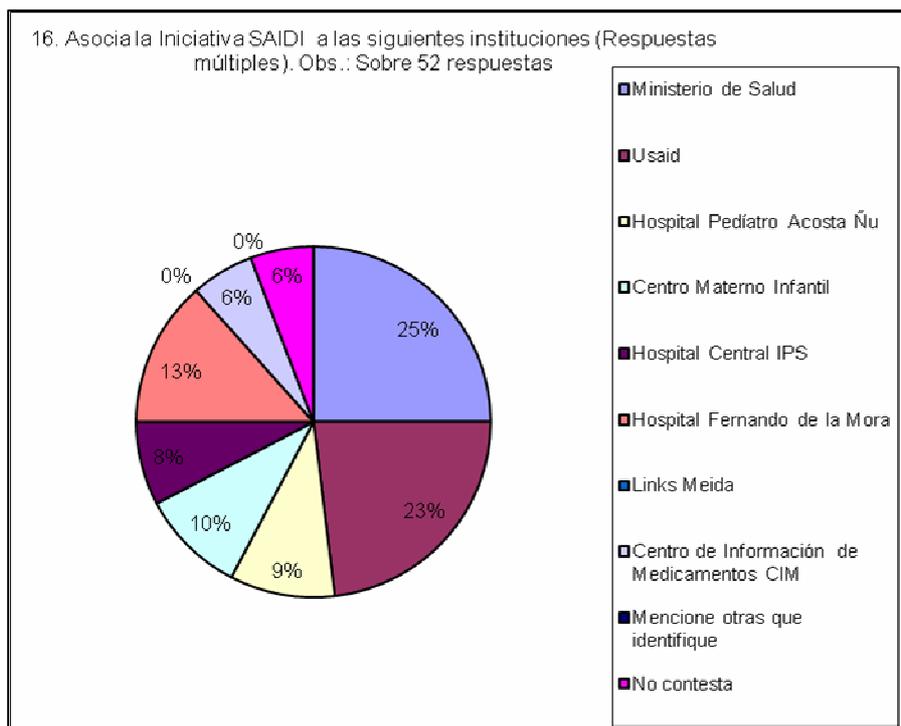


Gráfico 16. La iniciativa SAIDI está asociada por su mayoría con el Ministerio de Salud (25%), USAID es un (23%), seguido de los cuatro hospitales en donde se realizó la encuesta: Hospital Pediátrico Acosta Ñu (9%), Centro Materno Infantil (10%), Hospital Central IPS (8%) y Hospital Fernando de la Mora (13%).

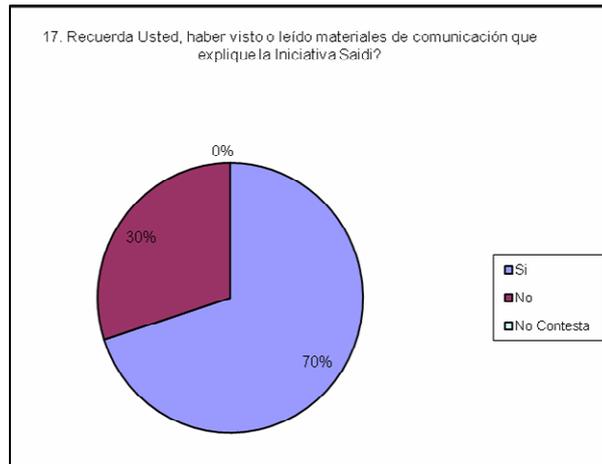


Gráfico 17. Del total de encuestados el 70% indica haber visto o leído materiales de comunicación que explique la iniciativa SAIDI, de los cuales se les indicó que mencionaran en dónde y cuáles vio.

- Ministerio de Salud, Hospital (3)
- En la farmacia mediante afiches (2)
- En el diario *Ultima Hora* (3)
- Radio (2)
- Televisión (3)
- Internet (1)
- Materiales didácticos y CD distribuidos por SAIDI (1)

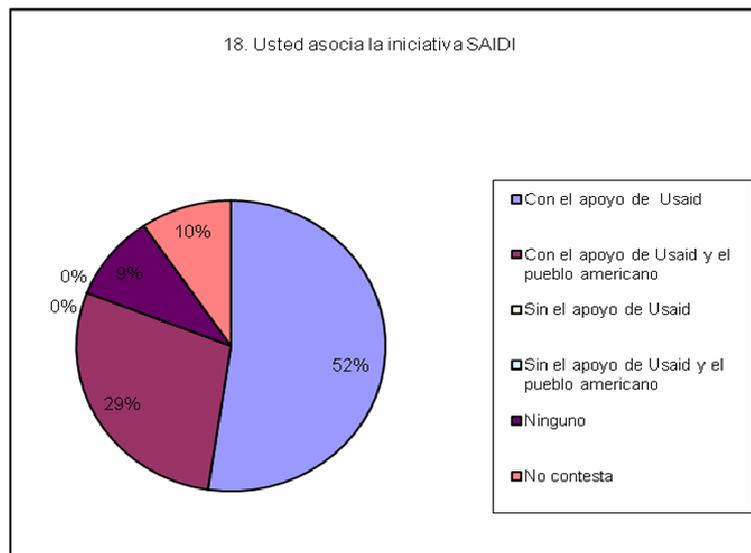


Gráfico 18. La iniciativa SAIDI es asociada solo con el apoyo de USAID (52%), seguido del apoyo de USAID y del pueblo americano; el 9% indicó que no la asocia con nadie y 10% no contesta la pregunta.

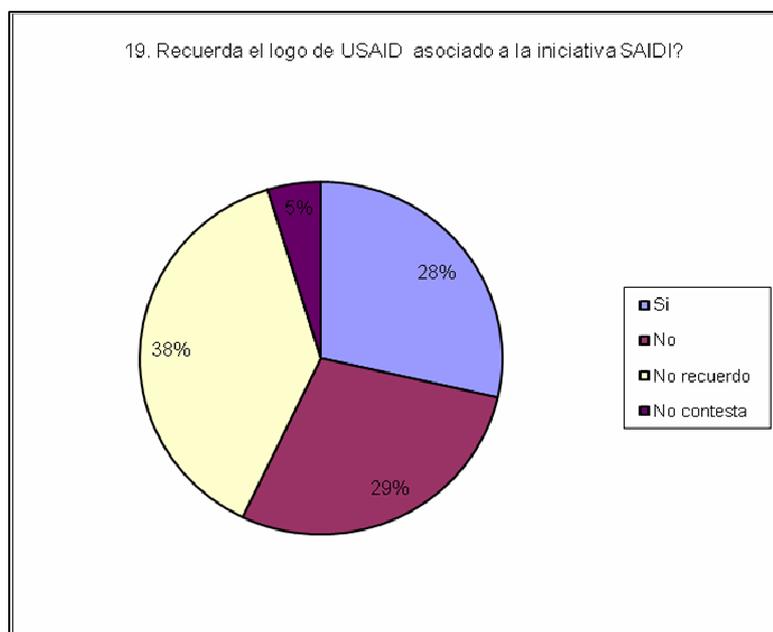


Gráfico 19. En lo que se refiere al logo de USAID asociado con la iniciativa SAIDI, el 29% recuerda el logo, el 28% no lo recuerda y el 5% decidió no contestar la pregunta.

## 4.3 ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL COMPONENTE COMUNICACIÓN, ABOGACÍA Y PROMOCIÓN

### 4.3.1 Estrategias del componente

El componente de comunicación tiene por objetivo desarrollar acciones y/o estrategias orientadas a lograr relacionar, colectivizar y vincular a las personas, además de compartir un significado en común en torno al uso racional de antibióticos. El propósito es promover la generación de conocimientos, actitudes y cambios de comportamientos individuales y colectivos respetando el entorno cultural, social y ecológico.

En el marco de la iniciativa de SAIDI Paraguay se realizó actividades a nivel de comunicación, abogacía y promoción. Las líneas de acción priorizadas fueron las siguientes:

- **Comunicación interinstitucional:**

Facilitó la comunicación entre las instituciones, organizaciones, actores sociales y/o *stakeholders* para implementar y promover la iniciativa de SAIDI Paraguay - Asunción. Esta sub estrategia acompañó la estrategia central de la iniciativa de SAIDI PARAGUAY que consistió en la «Alianza estratégica sectorial de la Universidad Nacional de Asunción, el Ministerio de Salud pública y la Seguridad Social para la implementación y el programa de desarrollo de capacidades para el uso de las guías de utilización racional de antibióticos a nivel de prescriptores y dispensadores».

- **Apoyo y legitimación o Abogacía:**

Consistió en acciones de comunicación interpersonal y grupal, acompañadas de una estrategia discursiva y argumentos para lograr actitudes favorables o climas comunicativos positivos sobre la temática del uso racional de antibióticos entre los líderes sociales, políticos y organizacionales, entre otros actores.

**- Comunicación de Multimedia:**

Desarrolló acciones para el acceso a la divulgación de mensajes claves dirigida a madres de niños menores de 5 años de las jurisdicciones de intervención y población general a través de los canales:

1. ATL: *Above the line*, se refiere a los canales masivos tradicionales: TV, radio y periódicos, entre otros. Emplea medios que los podríamos calificar de tradicionales.
2. BTL: *Below the line*. Consistió en el empleo de formas de comunicación no masivas dirigidas a segmentos específicos, desarrolladas para el impulso o promoción de bienes o servicios mediante acciones, debe ser caracterizada por el empleo de altas dosis de creatividad y sentido de oportunidad, creándose de ésta manera novedosos canales para comunicar mensajes.

**Sub estrategia: Sensibilización para el uso racional de antibióticos dirigidas a escolares, estudiantes universitarios, líderes comunitarios entre otros:** Esta sub estrategia acompañó a una de las estrategias claves de la iniciativa de SAIDI Paraguay, el desarrollo de capacidades en el uso de la *Guía de utilización racional de los antibióticos*, a nivel de los prescriptores del sector salud del Centro Materno-Infantil de San Lorenzo, dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción, y además de los hospitales “Niños Mártires de Acosta Ñu”, de Reducto, San Lorenzo; Regional de Fernando de la Mora, dependientes del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; también el servicio de Pediatría del Hospital Central del Instituto de Previsión Social.

#### **4.3.2 Análisis FODA de las estrategias de comunicación implementadas en la iniciativa SAIDI Paraguay – Componente Comunicación**

El presente análisis FODA es producto de la revisión de la documentación existente, presentaciones en power point, revisiones de notas de prensa, informes, artículos y conversaciones informales sostenidas con responsables del componente de comunicación.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Revisar anexo 4 Inventario de documentos revisados

Fortalezas:

- En el proceso de implementación de la iniciativa de SAIDI Paraguay, emergieron estrategias de comunicación orientadas a fortalecer la intersectorialidad.
- La comunicación y promoción promovida por los diferentes actores sociales asumió un enfoque sistémico, orientado a la vinculación de redes con énfasis en el **fortalecimiento de la comunicación organizacional intersectorial**
- Desarrollo de acciones de prensa temáticas para lograr la visibilización de la iniciativa SAIDI Paraguay, así como la Alianza Estratégica Sectorial e Intersectorial de Salud a nivel organizacional y de *stakeholders*.
- Gran énfasis en las acciones de apoyo y legitimación para el fortalecimiento de la implementación del uso de la *Guía para la utilización racional de antibióticos* en los Hospitales de la Universidad, del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y Seguro Social.
- Intensa utilización de la comunicación interpersonal y grupal que garantizó involucrar a los actores sociales y/o *stakeholders* interinstitucionales.
- Desarrollo de habilidades a nivel de actores nacionales para promover e implementar alianzas estratégicas en ámbitos sectoriales e intersectoriales y fomentar el clima comunicativo favorable para el desarrollo de la temática del uso racional de antibióticos.
- Desarrollo de Kit de soportes de comunicación, validados en población y con la incorporación de registros visuales de los propios protagonistas, que aporta potenciando el nivel involucramiento de los públicos a los que se dirige.
- La complementación estratégica y operativa de las estrategias de comunicación: Comunicación intersectorial, Abogacía-Comunicación Multimedios y Sensibilización a actores claves, asociadas a la estrategia emblemática de la iniciativa SAIDI Paraguay en torno a la Alianza estratégica intersectorial y sectorial de salud para el uso racional de antibióticos.
- Selección estratégica de públicos priorizados: prescriptores, dispensadores y usuarios (madres de niños menores de 5 años).
- El componente de comunicación fue liderado por múltiples áreas de promoción y capacitación.

Debilidades:

- Ausencia de registros o informes sistematizados de las acciones realizadas a nivel de comunicación que reporten evidencias de carácter cualitativas y cuantitativas.
- Problemas en la diferenciación de las actividades de capacitación para el uso de la Guía de utilización racional de antibióticos con las acciones específicas de comunicación, situación que no permite identificar el nivel táctico operativo de los esfuerzos de comunicación.
- Énfasis en el acompañamiento logístico de la comunicación como dimensión clave en los planes e informes elaborados.
- A nivel de instrumentos de gestión de la comunicación, el plan de comunicación no logra identificar las estrategias desarrolladas, se centra y se confunde con las acciones de capacitación y asume un rol instrumental.
- A nivel de seguimiento, ausencia de indicadores pertinentes.
- Respecto a las estrategias de comunicación dirigidas a las madres de niños menores de 5 años, se debe rescatar como una fortaleza haberlas centrado en los pasillos de los servicios de salud, y como debilidad que no se hayan articulado con esfuerzos comunicativos creativos y lúdicos focalizados en las zonas pilotos, a fin aportar en el debate y /o esclarecimiento de los mensajes.
- Escaso registro de acciones comunicativas y estrategia discursiva dirigido a dispensadores.
- La estrategia discursiva y argumentaciones utilizadas para las acciones de abogacía a través de canales de comunicación interpersonal y grupal, no se encuentran sistematizadas.
- La ausencia de sistematización de acciones realizadas en comunicación, que describa, conceptualice y reflexione adecuadamente sobre los ejes claves de la experiencia y evidencie las lecciones aprendidas, es una debilidad para la sostenibilidad y transferencia institucional, intersectorial y social.

Oportunidades para la sostenibilidad:

- El desarrollo de un enfoque, estrategia, metodologías y herramientas de comunicación para promover y fortalecer alianzas intersectoriales y sectoriales para el uso racional de antibióticos.
- Promover la apertura de espacios y momentos comunicativos claves intersectoriales y sectoriales para el uso racional de antibióticos.
- El fortalecimiento de las alianzas estratégicas de la iniciativa SAIDI, a través de la socialización de las experiencias conjuntas y reconocimiento de las buenas prácticas y lecciones aprendidas para comunicar sobre el uso racional de antibióticos a nivel intersectorial y sectorial salud.
- El fortalecimiento organizacional e inter organizacional de las organizaciones de salud participantes en la Iniciativa SAIDI PARAGUAY institucionalizando formas de comunicación para vincularse y conformar redes de trabajo.
- El aprendizaje institucional logrado del aporte de la comunicación en los procesos de desarrollo de habilidades para el Uso de las guías de utilización de antimicrobianos en los servicios de salud que participaron en la Iniciativa SAIDI.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES:

#### 5.1.1 Cobertura y acceso a la información de las madres de niños menores de cinco años

##### Acceso a la información:

- Las madres de niños menores de cinco años que viven en los barrios cercanos a las áreas de intervención de la iniciativa SAIDI, con instrucción secundaria y que acuden a los servicios de salud Centro Materno Infantil, Hospital Central IPS, Hospital Pediátrico Niños de la Acosta Ñu y Fernando de la Mora, han tenido acceso a la información del «uso racional de antibióticos» de la siguiente manera: el 30% por la televisión a través de entrevistas a médicos en programas televisivos y/o noticieros, el 25% a través de acciones de capacitación en las salas de espera de los hospitales, y un 11% por la radio y los materiales impresos (afiches) expuestos mayoritariamente en los centros de salud y farmacias.
- Identifican como barrera para acceder a la información la ausencia de explicación detallada del «uso de antibióticos» durante la consulta médica y a la vez consideran este espacio como el momento comunicativo ideal, reconocen como vocero clave al médico, demandan una comunicación *empática* durante la consulta.
- Solicitan se use un lenguaje claro y se considere el guaraní, cuando sea necesario en las campañas.

##### Uso actual de la información recibida en su vida cotidiana:

- La mayoría de las madres de niños menores de 5 años tiene dudas de cómo incorporar las recomendaciones del «uso adecuado de antibióticos» en el cuidado de sus hijos cuando se enferman. Tienen ideas erróneas y mitos sobre el uso de antibióticos e identifican como

referentes las experiencias exitosas y/o de fracaso de otras madres en el tratamiento de la enfermedad de sus hijos.

Grado de recordación y credibilidad de los mensajes a los que fueron expuestos:

- Más del 90% de las madres encuestadas menciona haber escuchado el mensaje más de dos veces y el 57% recuerda el slogan de la campaña, el 65% lo asocia a enfermedades respiratorias y más del 60% lo ha sociabilizado con sus pares.
- La mayoría de mujeres identifica que el «uso inadecuado de antibióticos hace daño», «crean resistencia en el cuerpo» y «se debe usar con prescripción médica, cuando el doctor te indica mediante consulta».

Beneficios identificados para su hijo, para la madre y la familia:

- Respecto a los beneficios, las madres reconocen y valoran aquellos relacionados con el bienestar y la salud de sus hijos.
- Tienen una actitud favorable para adoptar futuros comportamientos asociados al uso adecuado de antibióticos como «comprar con receta médica», «acudir al médico y seguir sus recomendaciones» y «no automedicar a sus hijos».

**5.1.2. Percepción y uso de las Guías de uso racional de medicamentos de los prescriptores**

- Los prescriptores indicaron que habían asistido a alguna capacitación sobre el uso prudente de antibióticos e identifican la utilidad de la guía del uso racional de antibióticos como material de consulta para la prescripción diaria.
- Algunos usan la guía diariamente y otros en casos necesarios.

- Recomiendan para la continuidad del proceso, mayor difusión de la guía y capacitación continua.
- Algunos prescriptores reconocen que se mejoró la relación con los usuarios porque «se uniformizó el uso de antibióticos y se les explica a los usuarios».

### **5.1.3. Percepción de la capacitación del uso racional de antibióticos de los dispensadores**

- La mayoría asistió a la capacitación, reconocen la utilidad de los conocimientos adquiridos para tener mayor seguridad al momento de explicar mejor al cliente o usuario.
- Recomiendan continuar con el proceso de capacitación para mejorar el desempeño como funcionario de salud y saber cómo usar apropiadamente los antibióticos.

### **5.1.4. Posicionamiento de la iniciativa SAIDI Paraguay: prescriptores**

Los prescriptores encuestados, en su mayoría residentes y jefes de servicio, corresponden a los Hospitales Pediátrico Acosta Ñu, Fernando de la Mora, Hospital Central IPS y Centro Materno Infantil:

- Aproximadamente cerca de la mitad de los encuestados reconocen el logo de la iniciativa SAIDI, algunos de ellos identificaron el significado correcto de las siglas SAIDI «Iniciativa de Enfermedades Infecciosas en América del Sur».
- Algunos identifican el objetivo de SAIDI como «luchar por el uso correcto de los antibióticos».
- La mayoría de prescriptores no recuerda el lema de la iniciativa SAIDI Paraguay.
- Algunos reconocen solo como atributos de la iniciativa el «esfuerzo de alianzas estratégicas» y su naturaleza «de carácter internacional».

- La mayoría no recuerda haber visto o leído materiales en donde se explique la iniciativa SAIDI.

#### **5.1.5. Posicionamiento de la iniciativa SAIDI Paraguay: dispensadores**

Los dispensadores encuestados fueron de farmacias comerciales y de los hospitales de las zonas de intervención, la mayoría desempeña cargos de personal técnico, vendedores y algunos farmacéuticos:

- La iniciativa SAIDI fue identificada como un proyecto. No identificaron el significado de las siglas de SAIDI. Recuerdan el logo.
- La mayoría reconoce como objetivo de la iniciativa el «control de políticas sobre resistencia antimicrobiana y TB».
- Reconocen como atributos de la iniciativa el «esfuerzo multisectorial» y de «aliados estratégicos». La diferencian de otras acciones de salud por la «capacitación continua».
- Algunos dispensadores reconocen como beneficios de la iniciativa SAIDI el poder obtener mayor conocimiento del uso correcto de antibióticos y la orientación al cliente.
- Respecto a los materiales de comunicación que explican la iniciativa SAIDI, la mayoría recuerda haberlos visto o leído en los hospitales, en las farmacias, en medios masivos como la TV, la radio, los impresos e Internet, además de los materiales didácticos entregados por la misma iniciativa.

#### **5.1.6. Posicionamiento de las instituciones participantes en la iniciativa SAIDI Paraguay a nivel de madres de niños menores de cinco años, prescriptores y dispensadores.**

- Para las madres de niños menores de cinco años las instituciones más identificadas en el apoyo a los mensajes sobre uso de los antibióticos

son: el Ministerio de salud que obtuvo el 51% de las respuestas y USAID con un 29%.

- A nivel de prescriptores reconocen la iniciativa con la marca de USAID, y pocos la asocian «con la ayuda del pueblo americano», seguido del Ministerio de Salud Pública y APUA.
- La mayoría de los dispensadores identifica la iniciativa SAIDI con el Ministerio de Salud, algunos dispensadores recuerdan el logo y reconocen la marca de USAID asociado con el pueblo americano.

#### **5.1.7. Gestión social de la iniciativa SAIDI en su componente comunicación, abogacía y promoción**

Las estrategias de comunicación que surgieron en el proceso de implementación estuvieron desarrolladas y orientadas a promover y fortalecer la intersectorialidad y la involucración de actores. Fueron las siguientes:

- A nivel de apoyo a la articulación intersectorial y sectorial en salud: *Comunicación interinstitucional y de apoyo y legitimación* que acompañó la Estrategia de la iniciativa de alianza estratégica sectorial de la Universidad Nacional de Asunción, el Ministerio de Salud Pública y la Seguridad Social para la implementación y desarrollo de capacidades para el uso racional de antibióticos en los servicios de salud. Uso intenso de la comunicación interpersonal, grupal y énfasis en la orientación al usuario.
- A nivel masivo para asegurar el acceso a la información: *Comunicación de Multimedios* desarrolló acciones para el acceso a la divulgación de mensajes claves dirigidas a madres de niños menores de 5 años de las jurisdicciones de intervención y población general a través de canales ATL y BTL. A nivel de BTL se ha reconocido como el medio más exitoso la estrategia de comunicación cara a cara y el espacio comunicativo en el momento de la consulta médica.
- A nivel promoción y comunicación comunitaria: *Sensibilización para el uso racional de antibióticos dirigidos a escolares, estudiantes*

*universitarios, líderes comunitarios entre otros*, como una estrategia que generó un clima positivo y adhesiones a la iniciativa en los grupos de la sociedad civil.

- Las oportunidades para la sostenibilidad de la experiencia de la iniciativa *SAIDI Paraguay, Componente Comunicación* están vinculadas con recobrar la memoria de las acciones realizadas y además generar procesos de reflexión en la sistematización a fin de clarificar el proceso seguido diferenciado enfoques, estrategias de medios, dimensiones de intervención, y estrategias discursivas diferenciadas por públicos, así como las metodologías utilizadas, que deben ser sociabilizadas en corto y mediano plazo con otros actores claves *decidores* y técnicos para promover el uso racional de medicamentos .

## **5.2. RECOMENDACIONES**

1. Enfatizar en la relación comunicativa con las madres de niños menores de cinco años en la comunicación verbal, empática y lúdica, generadora de diálogo, esto a fin de clarificar dudas y dispersar mitos sobre el uso racional de antibióticos.
2. Incorporar en la estrategia como momento comunicativo clave a la *consulta médica* y usar como voceros en las acciones de comunicación al *médico del consultorio* además de incorporar el testimonio de otras madres de niños menores durante su experiencia de uso de antibióticos en el proceso de la enfermedad de sus niños.
3. Desarrollar capacidades de comunicación en el personal de servicio de salud, prescriptores y dispensadores a fin de establecer una comunicación orientada al usuario y de carácter empático sobre el uso racional de antibióticos.
4. Implementar programas de certificación en la calidad comunicativa de atención al usuario para el uso racional de antibióticos.

5. Fortalecer capacidades de gestión de comunicación para el uso racional de medicamentos en los comunicadores sociales locales y también en las instituciones comprometidas con la iniciativa, a fin de fortalecer el proceso de planificación, gestión y registro de evidencias.
6. Implementar sistemas de monitoreo cuantitativo y cualitativo de las acciones de comunicación a nivel comunitario, masivo e interinstitucional a fin de registrar evidencias y reconocer procesos.
7. Sistematizar la experiencia de comunicación para uso racional de antibióticos llevada a cabo por la iniciativa SAIDI Paraguay 2007-2008, a fin de recuperar los ejes de las estrategias discursivas y metodologías en los diferentes niveles de comunicación intervenidos, todo ello a fin de contar con los elementos importantes para recomendar mejoras específicas en la estrategia discursiva para el posicionamiento de la iniciativa a nivel de los *stakeholders*.
8. Fortalecer las acciones de comunicación intersectorial para consolidar y mejorar la calidad de los logros, así como proyectar la involucración de otros actores claves, entre ellos la empresa como actor de desarrollo, a fin de impulsar el carácter multisectorial de la iniciativa SAIDI.
9. Fortalecer y ampliar las acciones de comunicación comunitaria y de promoción con las madres de niños menores de cinco años y con actores comunitarios y de la sociedad civil.
10. Incorporar el enfoque de *responsabilidad social y de ciudadanía en salud* para generar las futuras acciones de comunicación y promover así el uso adecuado de antibióticos.

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

BOBADILLA, Percy La gerencia social en el nuevo siglo: una aproximación teórica, Revista sociológica N°29, 2004 UPCP

BORDENABE Y MARTINS DE CARVALHO, Planificación y Comunicación, Editorial Don Bosco, Quito, Ecuador, 1995.

CABRERA VARGAS, Lisabel, Diseño de Campañas de Comunicación para el Desarrollo.UNMSM. Lima, 2002

CABRERA VARGAS, Lisabel, Evaluación del Plan de Comunicaciones en las Organizaciones, UNMSM, 2002

CIESPAL, FRIEDRICH EBERT, Diagnóstico en la Comunicación, Editorial Belén, Diciembre 1991, 376 Págs.

DOVE ARNOLD S. Evaluación Interna como Establecer Organizaciones Internamente, Sage Publications, London New Dehli, 1990.

FOLLARI, Roberto, Epistemología y sociedad, acerca del debate contemporáneo. Serie de estudios sociales, HomoSapiens, Argentina, 2007

GEORGE, L. MORRISEY, El Pensamiento Estratégico- Planeación A Largo Plazo- Planeación Táctica Serie - 1.996 - Prentice Hall

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; COLLADO FERNÁNDEZ Carlos; BAPTISTA LUCIO Pilar; "Metodología de la Investigación", Segunda Edición , Editorial Mac Graw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. México 2001. Págs. 276 – 294.

KLIKSBERG, Bernardo (2004) " El capital social y la cultura. Las dimensiones postergadas del desarrollo ".En Más ética mas desarrollo.

KLOTHER PHILIP, Administración de Marketing, 4ta.edición 1996, Edición ATLAS.

LITLEREE JOSEPH, Análisis de las Organizaciones. LIMUSA, México 1979.

OPS/ MINSA, Derechos Humanos y Derechos a la salud: construyendo ciudadanía en salud, Lima 2005, 102 p, cuadernos de Promoción de la salud: 16

PRIETO DANIEL, Diagnóstico de Mensajes de Comunicación, Instituciones Comunitarias 1990 .Separata.

RODRIGUEZ MARISELA, DARÍO, Diagnóstico Organizacional, Ediciones de la Universidad Católica de Chile, 1992.

SEN, Amartya (2001) Introducción: “Desarrollo como libertad” y capítulo 1 “La perspectiva de la libertad”. En Desarrollo y libertad.

SOLARIS PERU. Guía de gestión de proyectos de innovación pedagógica. Perú. Agosto 2007.

UNIDAD TECNICA DE SALUD DE ADOLESCENTES. Manual de Comunicación Social. OPS/OMS, Fundación W.K. Kellogg. 2001.

VARONA MADRID, Federico, Auditorias de Comunicación Organizacional, editorial Trillas, México 1991.

YOUNGER ELIZABETH y otros. PATH, Children Vaccine Program. Guía para el diseño y elaboración de materiales informativos sobre vacunación y salud infantil. Abril, 2001.

## **Anexos**

**Anexo 1  
Trascripción de grupos focales**

**HOSPITAL MATERNO INFANTIL FERNANDO DE LA MORA**

**GRUPO 1 FOCAL FERNANDO DE LA MORA**

**Fecha:** 26 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 08:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quiénes representa, y cuál es el objetivo de la conversación.

**Lic. Santiago Caballero:** Quiero hacerles una pregunta sobre el uso adecuado de los antibióticos.

**R:** si como recomienda el doctor, pero no automedicarse así nomás

**Lic. Santiago Caballero:** ¿la gente se automedica?

**R:** seguramente algunos, que no tienen posibilidad de irse y lo hacen así.

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Y Uds.?

**R:** nosotros no

**Lic. Santiago Caballero:** ¿consultan?

**R:** sí

**Lic. Santiago Caballero:** ¿no llegaron a tomar nunca?

**R 1:** no

**R 2:** pero sí hay que tomar

**Lic. Santiago Caballero:** es muy importante para Uds. porque la automedicación no es buena

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y que pasa si uno se automedica?

**R:** seguramente hace mal, y puede matar si sobrepasa

**Lic. Santiago Caballero:** ¿baja las defensas?

**R:** Los glóbulos

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Qué les parece que hay que hacer para evitar eso automedicarse, comprar sin receta?

**R:-**En mi caso hay que recomendar eso

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Si el médico lo recomienda sí, eso es que querés decir, verdad?

**R:-**sí

**Lic. Santiago Caballero:** La gente alguna vez no quiere hacer caso, ¿qué se puede hacer?

**R:-**Tiene que concienciar, hoy en día seguro que se sabe todo, eso si o si sabe del colegio mismo

**Lic. Santiago Caballero:** ¿En el colegio hablan de ese tema?

**R:** Sí

**Lic. Santiago Caballero:** Qué bien... Por otro lado, ¿no escucharon nunca del uso correcto del antibiótico?

**R:** No el uso correcto, como dijo le corresponde al doctor, en el peor de los casos nomás, cuando es necesario nomás.

**Lic. Santiago Caballero:** Lo que quería preguntar es si escucharon hablar del uso adecuado de los antibióticos.

**R:** No escuché

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Y vos, y los chiquitos todavía no tomaron antibiótico?

**R:** El sí

**Lic. Santiago Caballero:** . ¿Entonces sabes y qué te dijo la doctora cuando te dio?

**R:-** Me dijo que por siete días, a hora

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Y quién te dijo eso?

**R:-**Los doctores

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Entonces escucharon varias veces entonces

**R:-**si , en la tv (ubicación que escuchó en televisión)

**Lic. Santiago Caballero:** ¿También escuchaste en la tv?

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Uds escucharon hablar el del uso adecuado de los antibióticos?

**R:** Y acá por el hospital y con mi bebé enfermo, especialmente con los doctores y siempre recomiendan que hay darle a hora para que pueda ser útil para la criatura ,justo ahora le estoy dando antibiótico a mi bebé, le estoy dando cada 12 hs y siempre recomienda que le dé a la misma hora

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Esas cosas que uds escucharon les parece suficiente para el manejo de los antibióticos?

**R:**-yo pienso que se debe dar más información sobre los antibióticos

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Por qué te parece?

**R 1:**-y así le da mejor uso, porque muchos el medican a sus criaturas y que efectos pueden tener

**R 2:**-yo opino lo mismo también que se necesita mas información, por que nosotros sabemos que es antibiótico, el doctor nos receta pero hasta ahí nomás, deberíamos saber un poco mas

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Uds. escucharon del uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-realmente necesitamos mas información, por mas que ellos sepan, para que sirva, nos dicen que le demos z mol y en otros hospitales cuando tiene gripe tenemos que darle eso y otro te dice por que le das

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Hace falta un poco mas de información y quien tiene que darnos esa información, la tv la radio?

**R:**-los medios de comunicación

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Y uds?

**R 1:**-la misma cosa por la tv la gente ve mejor

**R 2:**-como ahora nosotros estamos esperando

**Lic. Santiago Caballero:** a pesar de todo hay una práctica entendida de la automedicación

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Por qué le parece que hay automedicación en nuestro país?

**R 1:**-yo pienso por que la gente no quiere ir a los hospitales y es muy complicado para las consultas y por falta de tiempo puede ser también

**R 2:**-especialmente las personas se automedican por que vienen y pasan muchas cosas en los hospitales , generalmente por eso mas que nada, bueno le voy a darle tal cosa por que ya le di y le hizo bien y el vuelvo a dar

**R 3:**-generalmente si tu hijo es sano lo mas común es que el dé fiebre

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Lo que queremos saber si escuchaste hablar del uso adecuado del antibiótico?

**R:**-nadie hace capacitación sobre el uso, cada madre o padre hace como le dice el médico o de lo contrario se automedica

## **GRUPO 2 FOCAL FERNANDO DE LA MORA**

**Fecha:** 26 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 10:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Uds. escucharon hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:** yo primero consulto con el pediatra, por que así nomás no le doy

**Lic. Santiago Caballero:** y escuchaste también que algunos se automedican?

**R:** si yo tengo una vecina, que cualquier clase nomás el da a su hijo

**Lic. Santiago Caballero:** lo que uds. me dicen que la automedicación ocurre bastante?

**R 1:** .la mayoría creo que hacemos por que yo me incluyo

**R 2:** -y después ya crea resistencia e cuerpo y cuando necesita y eso perjudica a la larga cuando ya no hace efecto el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** y no hay ningún problema para ir a la farmacia?

**R:** -en la farmacia vos podes pedir lo que quiera, no te piden receta

**Lic. Santiago Caballero:** que les parece que podemos hacer automedicación y mayor responsabilidad?

**R 1:** -tiene que haber charla que lo pasa a los chicos se automedican y uno puede pasar mal

**R 2:** -yo no creo que por falta de conocimiento sino por apurar las cosas nomás en vez de venir a esperar y jamás te atienden y vos ya sabes que hacer y eso a la larga te afecta

**Lic. Santiago Caballero:** si

**Lic. Santiago Caballero:** charla dice la señora y que más se puede hacer para hacer mejor

**R 1:** -concientización

**R 2:** -trata que en las farmacias no se vendan más remedio sin receta

**Lic. Santiago Caballero:** la concientización que Uds. dicen a quien les creería mas Uds.?

**R 1:**-en mi caso no es concientización por que yo se bien lo que perjudica y lo que es bueno para mi seria bueno que el ministerio disponga de mas consultorio para que sea mas accesible la consulta

**R 2:** Y ahí ves le llevas al médico y ellos te dan tu receta

**R 3:**-tienen que agilizar más la consulta, por que eso les lleva a la gente a comprar medicamento, no se puede esperar mucho tiempo la criatura están mal y que hacemos los padres le auto medicamos por que les hace bien y por que la última vez que consultamos les dio ese medicamento y le hizo bien pero no siempre debe ser así

**Lic. Santiago Caballero:** A vos te paso algo parecido , que se espera mucho

**R 1:**-en todos los hospitales

**R 2:**-los médicos no son el problema a esas personas que tienen que dar el numero, los médicos atienden bien

**R 3:**-aparte esta el amiguismo, todos los primeros números para su pariente y después llegan los que forman fila desde la 6 de la mañana llega y ya no hay mas numero.

**Lic. Santiago Caballero:** Es por eso nosotros conocemos varios hospitales públicos y en todos los lugares

**R 1:**-ahí el ministerio tiene que mejorar una charla de su propio funcionario

**R 2:**-en este país hace falta consultorio para padre

**Lic. Santiago Caballero:** Todo esto es parte

**R 1:**-sabemos lo que es el antibiótico para el organismo, sabemos eso, yo ahora estoy con antibiótico por problema de la garganta y tengo todavía 8 días más , pero con receta compre todo normal , sé que me está haciendo bien por un lado y fundiendo por el otro

**R 2:**-nuestros hijos siempre toman por que tienen problema de la garganta

**Lic. Santiago Caballero:** . Cuantos días le das?

**R:**-generalmente 10 días y buena alimentación

**Lic. Santiago Caballero:** En primer lugar queremos saber si Uds. escucharon hablar del uso adecuado del antibiótico?

**Lic. Santiago Caballero:** . Escucharon seguro, sus hijos algunos tomaron

**Lic. Santiago Caballero:** Tomo y que te dijo el doctor?

**R:**-que tenía que darle a hora, la medida y el tiempo cada 12 h.

**Lic. Santiago Caballero:** Durante cuánto tiempo?

**R:**-por 5 días

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar?

**R:**-y que tiene que darle la hora

**Lic. Santiago Caballero:** Y te explico todo porque tiene que ser eso

**R:**-por la garganta

**Lic. Santiago Caballero:** . Como tiene que tomar?

**R:**-si porque es un remedio preparado

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar?

**R:**-yo le di cefalexina a mi hijo por que tenia problema de piel y por 7 días y después ya le suspendió

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar?

**R:**-no la verdad porque soy primeriza

**Lic. Santiago Caballero:** A tu hermano o alguien de tu casa ya le recetaron antibióticos y que le dijeron?

**R:**-si y la misma cosa

**Lic. Santiago Caballero:** Que por ejemplo, para saber

**R:**-la hora y por cuanto días

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-la verdad que no te enseñan bien

**Lic. Santiago Caballero:** Qué por ejemplo?

**R:**-falta explicar para que a uno le dan , otros dicen que descomponen el diente de los chicos y parece que es cierto

**Lic. Santiago Caballero:** Parece que es cierto

**R:**-y a veces no te explican

**Lic. Santiago Caballero:** Cuándo vos te fuiste a consultar ellos te explicaron

**R:**-y supuestamente cuando es la garganta, te recetan y no te dicen para que te va a servir

**Lic. Santiago Caballero:** Y uds. escucharon hablar del tema de la automedicación?

**R:**-te vas en la farmacia y compras nomás el antibiótico, la gran mayoría hace así, porque tomo alguna vez , vuelva a tomar

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar también de eso

**R:**-si

**Lic. Santiago Caballero:** Por qué te parece que ocurre así

**Lic. Santiago Caballero:** No hay una buena explicación, para que no ocurra mas

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Quién te parece que tiene que hacer la explicación?

**R:**-y algunos por que vienen acá en el hospital y no les atienden y se auto medican

**Lic. Santiago Caballero:** Y quién tiene que hacer esa explicación para que no ocurra eso?

R:-la doctora

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y tiene para tiempo para hacerlo?

R 1:-si yo no me quejo de los doctores

R2:-los farmacéuticos no deberían vender sin receta

**Lic. Santiago Caballero:** cómo se puede hacer para que no ocurra

R:-en todos lados

**Lic. Santiago Caballero:** por ejemplo

R:-en cada hospital

**Lic. Santiago Caballero:** ¿dónde más le parece que se puede hablar de este tema?

R:-en los hospitales, mismo en la farmacia

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Vos escuchaste alguna vez en la tv, radio?

R:-en estos días estaba un doctor en telefuturo , sobre medicación de antibióticos  
(ubica programa de televisión donde se habla de atb)

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y te acordás de alguna cosa de lo que dijo

R:-la verdad que yo he visto automedicación, pero siempre pasa por la tv

**Lic. Santiago Caballero:** . vos escuchaste viste por tv algo de eso

**Lic. Santiago Caballero:** es importante acotar lo que la señora esta diciendo

R:-en la escuela en forma de folleto se le da a los chicos (ubica folleto entregado a los alumnos)

**Lic. Santiago Caballero:** ¿escuchaste hablar de los antibióticos viste por otros medios, radio , tv,?

R:-en los hospitales hay (ubica que se habla en los hospitales)

**Lic. Santiago Caballero:** hay carteles

**Lic. Santiago Caballero:** te acordás qué decía

R:-no

**Lic. Santiago Caballero:.** Lo que queremos saber si escucharon hablar del uso adecuado del antibiótico

R:-no

**Lic. Santiago Caballero:** alguien de tu casa que toma antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** vos no tomaste nunca?

**Lic. Santiago Caballero:** y vos?

R:-si

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y que pasó sabia como hay que tomar el antibiótico y con receta médico?

**Lic. Santiago Caballero:** ¿le dio receta?

R:-y hay algunos que tengo que tomar cada 6 horas y 8 lo que el médico me indicó

**Lic. Santiago Caballero:** y que más te indicó?

**R:**-y nada mas

**Lic. Santiago Caballero:** . vos escuchaste o alguien de tu familia?

**R:**-ninguno

### **GRUPO 3 FOCAL FERNANDO DE LA MORA**

**Fecha:** 26 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 13:00 p.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

#### **Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** . vos escuchaste como hay que usar el antibiótico?

**R:**-yo la vez pasada estuve tomando antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** y quien te receto?

**R:**-la doctora y algunas veces te da alergia si tomas con otro remedio

**Lic. Santiago Caballero:** no fue suficiente cuando te dio la indicación, falto entonces

- **R 1:** tendrían que explicar mejor , algunas mamás no saben , algunos chicos toman antibióticos y otra cosa

**R 2:**-ella estaban contando que no se le indica bien ellos no entienden la letra del médico, y se van sin entender y como hay que darle y no abusar tampoco

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y dónde escuchaste eso del abuso?

**R:**-en los hospitales

**Lic. Santiago Caballero:** ¿o sea que falta?

**R:**-falta que el doctor te explique, te indique de tal hora a tal hora tiene que tomar

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y ocurre lo de la automedicación, por su cuentan compran y por qué?

**R:**-por que algunos no acuden al hospital, se auto medican

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y dónde acuden?

**R:**-en las farmacias

**Lic. Santiago Caballero:** ¿y ahí te dan sin ningún problema?

**R:**-si te dan, vos le decís los síntomas y que tenés y este remedio te va a servir dicen

**Lic. Santiago Caballero:** ¿qué puede ocurrir si uno se automedica?

**R:**-yo suelo hacer cuando tengo plata y cuando no tengo vengo a esperar acá

**Lic. Santiago Caballero:** y ahora te toca el turno y te van a dar remedio

**R:**-no por que me receto uno que no voy a poder comprar

**Lic. Santiago Caballero:** que podemos hacer para entender mejor este problema para no automedicarse?

**R:**-cuando es política en eso si se consigue todo los medicamentos gratis

**Lic. Santiago Caballero:** cuando no hay votación, qué podemos hacer para entender bien, tener los remedios que hay que tomar

**R:**-que el doctor te explique, que como deben tomar

**Lic. Santiago Caballero:** y en la tv donde vieron este tema, escuchaste en la radio?

**Lic. Santiago Caballero:** hace falta mas, donde más en la radio, tv, en los hospitales?

**Lic. Santiago Caballero:** . Voy a preguntarle si escucharon hablar del uso adecuado del antibiótico?

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste hablar del uso del antibiótico

**R:**-la verdad que no escuche

**Lic. Santiago Caballero:** Tu pariente , tu hermano toma antibiótico?

**Lic. Santiago Caballero:** ¿No escuchaste hablar?

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Tampoco escucharon hablar?

**Lic. Santiago Caballero:** Escucharon como hay que usar el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** Tu hijo no toma antibiótico, ninguno de los dos

**Lic. Santiago Caballero:** uds escucharon hablar de la automedicación, uds. tomaron antibiótico sin receta

**Lic. Santiago Caballero:** Suelen escuchar

**Lic. Santiago Caballero:** Y que pasan por eso

**R:**-y que no hay que hacer

**Lic. Santiago Caballero:** Por que , que puede pasar si uno se auto medica?

**R:**-muchas cosas puede pasar

**Lic. Santiago Caballero:** Por ejemplo

**R:**-empeora la situación

**Lic. Santiago Caballero:** Pero se acostumbra medicarse nuestra sociedad

**R:**-si

**Lic. Santiago Caballero:** por ejemplo que dice la gente

**R:**-y cualquier cosa se va en la farmacia a comprar

**Lic. Santiago Caballero:** Y que le dice en la farmacia

**R:**-le da nomás claro que si

**Lic. Santiago Caballero:** Sin receta alguna

**R:**-sea lo que sea sin prescripción médica

**Lic. Santiago Caballero:** Uds. suelen escuchar que en la farmacia se compra sin receta?

**R:**-se compra así de fácil

**Lic. Santiago Caballero:** Sin problema, y que pasa, se recomienda hacer eso

**R:**-no y porque ellos venden

**Lic. Santiago Caballero:** Pero se hace

**R:**-se hace

**Lic. Santiago Caballero:** Ud. que puede hacer para evitar eso, no ocurra

- **R:**se tiene que prohibir

**Lic. Santiago Caballero:** . Qué te parece que se puede hacer para evitar que la gente se automedique

**R:**-y venir a consultar

**Lic. Santiago Caballero:** Muy bien

**R:**-darle una buena educación, para que pueda llegar al médico

**Lic. Santiago Caballero:** . Y esa educación quien debe dar

**R 1:**-en la casa

**R 2:**-tiene que estar en una comunidad para que pueda darle la educación

**Lic. Santiago Caballero:** ¿Dónde?

**R:**-por ejemplo formar una comisión y allí llevarle a un persona entendida, darle la educación que necesita

**Lic. Santiago Caballero:** La radio , tv le parece que se puede usar también?

**R:**-se puede usar menos de novela y dibujo animado que le perjudica la menta a la criatura

**Lic. Santiago Caballero:** Pero se puede utilizar ese medio también

**R 1:**-en la tv, radio para que se pueda dar más educación

**R 2:**-en todos los canales muestran novelas y las chiquilinas quieren ser modelo

**Lic. Santiago Caballero:** En que otro lugar se puede aprovechar el espacio para que se explique también

**R:**-puestos, centros y hospitales para que se pueda dar educación

**Lic. Santiago Caballero:** Y los médicos que tal cuando te explican

**R 1:**-explican, pero falta médicos por todos lados, porque no tienen tiempo de estar explicando todo

**R 2:**-hay que estirarle de la lengua a los médicos porque ellos no te dicen, si sos curiosa tenes que preguntar

**R3** :-tienen que ser comunicativos con sus pacientes

**R 4:**-charla educativa lo que hace falta no solamente en los hospitales, colegio, escuelas

**Lic. Santiago Caballero:** Uds escucharon hablar del uso adecuado del antibiótico?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** Que escuchaste por ejemplo?

**R:**-que debe ser por prescripción médica y que su abuso puede enfermarle a la criatura

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-nunca

**Lic. Santiago Caballero:** Algunos escucharon y otros no pero se sabe que la gente se auto medica. O sea repiten el antibiótico, suele ocurrir eso

**R:**-si

**Lic. Santiago Caballero:** Como por ejemplo ocurre

**R:**-y le compras nomás a tu hijo

**Lic. Santiago Caballero:** Y de donde compras?

**R 1:**-de la farmacia

**R 2:**-a veces sin receta igual nomás te dan, la mayoría piden por prescripción médica

**Lic. Santiago Caballero:** Y porque esa costumbre de automedicarse

**R 1:**-por que tengo entendido que mata todos los glóbulos rojos , no sabría decirle si son los rojos o blancos

**R 2:**-por que podemos dar un medicamento que no es adecuado

**Lic. Santiago Caballero:** . Que podemos hacer para evitar ese tipo de situación?

**R 1:**-consultar siempre con el doctor

**Lic. Santiago Caballero:** Qué más le parece que podemos hacer

**Lic. Santiago Caballero:** La Sra. había escuchado y dice que hace falta conocer, saber, fue suficiente lo que te contó el médico con respecto al antibiótico

**R:**-creo que sí, si se usa bien perfecto, hay que cumplir lo que el doctor dice

**Lic. Santiago Caballero:** Y ante ese problema de la automedicación y el uso inadecuado que podemos hacer además de recurrir al médico, para la receta , como podemos aprender el uso de los antibióticos, donde se puede hacer ese conocimiento

**R:**-en el Ministerio

**Lic. Santiago Caballero:** Otros lugares

**R 1:**-en la farmacia

**R 2:**-exigirle que presenten documento por cada medicamento que venden

**Lic. Santiago Caballero:** Les parece a uds que la radio, tv se podría utilizar

**R 1:**-si , lo que más se ve es la tv

**R 2:**-información siempre sale en la tv del ministerio

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste alguna vez, otro lugares donde podemos hablar de este tema para conocer

**R 1:**-en los diarios también, radios

**Lic. Santiago Caballero:** En algún otro lugar no vieron algún cartel, no leyeron algo sobre los antibióticos

**R:**-la verdad que no

**Lic. Santiago Caballero:** No vieron cartel, ni acá siquiera

**Lic. Santiago Caballero:** . Y que se puede hacer acá también

**R:**-y enterarnos de cómo usar el antibiótico, los afiches también, siempre llaman la atención

**Lic. Santiago Caballero:** Y si alguien se para y hace una explicación puede ser también

**R:**-importante, interesante eso es, a veces la mamá también aprende así, porque muchas personas desconocen eso, es bueno que las mamás se asesoren un poco que vayan conociendo de cómo cuidarle a sus hijos

**Lic. Santiago Caballero: Prof.** Muy bien

**HOSPITAL PEDIÁTRICO NIÑOS DE ACOSTA ÑÚ**

**GRUPO 4 FOCAL HOSPITAL PEDIÁTRICO**

**Fecha:** 23 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 08:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Escucharon hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:** -no

**Lic. Santiago Caballero:** vos señora escuchaste hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-no, escuchaste nunca

**Lic. Santiago Caballero:** y vos?

**R:**-no tampoco

**Lic. Santiago Caballero:** ni en ninguna parte?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** y díganme con respecto a otra tipos de remedio, escucharon hablar que hay que usar adecuadamente?.

**R:**-si escuchamos sobre los antibióticos que de repente, tiene que ser con receta médica para darle un antibiótico y hay otras drogas que no se le puede dar a la criatura, sin previa consulta

**Lic. Santiago Caballero: Prof.** y donde escuchaste eso?

**R:**- en el colegio, cuando estudiaba, y nuestra mamá también, consultamos y nos cuenta

**Lic. Santiago Caballero:** y esa información, nunca por ejemplo así cuando venís con la criatura con los médicos no te dijeron algo más sobre eso?

R:-No

**Lic. Santiago Caballero:** a vos si te dijeron?

R:-que no hay que medicarle a la criatura sin orden

**Lic. Santiago Caballero:** entonces la automedicación

**Lic. Santiago Caballero:** le estaba preguntando a ellos si otros remedios, le dijeron que tienen que usar con cuidado que no sea antibióticos

**Lic. Santiago Caballero: Prof.** No?

R:-nada

**Lic. Santiago Caballero:** les parece que es importante que se les explique bien como tiene que ser el uso de los antibióticos?

**Lic. Santiago Caballero:** si te parece por qué?

**R 1:**-por que es importante porque vamos a cuidar la salud de nuestros hijos , pero también esta que el pediatra tiene que tenernos paciencia , y darnos los paso a seguir por que generalmente viene y nos pregunta que tiene el bebé , hay veces que ni siquiera le revisa

**R 2:**-cuando hay mucha gente parece que ya no nos tiene paciencia

**Lic. Santiago Caballero:** y cuando te da la receta no te dice punto por punto que es los que hay darle?

R:-que hay que darle tanto, por tanto días

**Lic. Santiago Caballero:** la frecuencia?

R:- y después a partir de 7 a 3 días tirar

**Lic. Santiago Caballero:** cuándo te receto el remedio que te va dar te indicó con qué frecuencia, cuanto ml, te indicó todo?

R:-siempre me indica todo

**Lic. Santiago Caballero:** quién te explica?

R:-la doctora, la pediatra Dra. Benítez, hasta cuando le tengo que dar y que otro medicamento no le debo dar encima y cuando toma todo le tengo que traer otra vez

**Lic. Santiago Caballero:** esa información crees que es suficiente?

R:-para mí que si

**Lic. Santiago Caballero:** no necesita más explicación sobre el tema?

R:-y si, por que tengo dos criaturas mas aparte

**Lic. Santiago Caballero:** más chico o más grande?

R:-mas grande

**Lic. Santiago Caballero:** que tal el remedio no tuviste dificultad con el antibiótico?

R:-con el segundo, la dificultad que casi le mato, tipo le dio cólico el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** y que te dieron?

R:-y me dieron un antibiótico que no era para él, la anoxicilina

**Lic. Santiago Caballero:** y qué edad tenía?

**R:**-cuando eso tenía 8 meses y después de dejar el antibiótico y hasta ahora no toma más, porque le hace mal el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** y además de haberle hecho mal, no te dieron toda la explicación?

**Lic. Santiago Caballero:** pero cuando eso otra era tu doctora?

**R:**-era otra no era la Dra. Benítez

**Lic. Santiago Caballero:** y partir de eso vos sacas la conclusión que hace falta más explicación?

**R:**-sí,

**Lic. Santiago Caballero:** pero mejor?

**R:**-sí gracias a Dios está bien ahora

**Lic. Santiago Caballero:** que les parece a Uds. que hace falta explicar bien, para dar bien a los chicos sobre todo los antibióticos?

**R:**-y sobre todo que se realice charla en un horario accesible, porque la mayoría también trabajamos y no podemos venir cuando hay alguna charla, y el doctor que nos dé la explicación y que no atienda más tiempo y la explicación de la importancia de los antibióticos, en qué momento tenemos que darle

**Lic. Santiago Caballero:** y a vos que te parece, necesitas más explicación sobre los medicamentos?

**R:**-sí

**Lic. Santiago Caballero:** como te gustaría que se haga eso?

**Lic. Santiago Caballero:** acá en la sala de espera le viene bien que se haga

**Lic. Santiago Caballero:** mientras estén acá van a poder aprovechar

**R:**-por que otro lugar no hay luego, de otra forma o sea va recorrer casa por casa y explicar como se tiene que dar el medicamento a la criatura

**Lic. Santiago Caballero:** vos conoces alguno que haya tenido dificultad, porque la Sra. recién nos contó que tuvo un problema bastante serio, con su chiquito de 8 meses le hizo bastante mal, porque no acertó

**R:**-sí escuche

**Lic. Santiago Caballero:** pero es problemático

**R:**-y si el antibiótico es peligrosísimo, darle sin receta del doctor

**Lic. Santiago Caballero:** se hace eso?

**R 1:**-puede ser no te puedo decir que sí

**R 2:**-se hace verdad yo conozco un caso, el antibiótico tenía que tomar una sola dosis y tomo 3 veces al día, cada 8 horas y le tuvieron que hacer un lavado de estomago,

muchas veces la gente no lee las indicaciones y le da nomás ya y eso puede causar graves problemas al paciente

**Lic. Santiago Caballero:** . viste uno se recuerda del caso ese y te imaginas si no le hacían el lavado de estomago

**Lic. Santiago Caballero:** vos tenes hijos?

**R:**-Sí, cuatro

**Lic. Santiago Caballero:** y con ellos que tal?

**R:**-tengo una nena que fue prematura y estuvo mucho tiempo en el Hospital de Itauguá y le atendieron muy bien, con mucho antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** Internada?

**R 1** :-En la incubadora

**R 2:**- Lo que a mí me gustaría que los doctores atiendan bien a los chicos, que le revisen bien y el den el medicamento adecuado y que le hagan efecto que no le mediquen un medicamento que no le sirve y se gasta de balde( se gasta de bade significa, se gasta innecesariamente)

**Lic. Santiago Caballero:** Suele ocurrir

**Lic. Santiago Caballero:** Aparte en que otro lugar Uds. escucharon hablar de los antibióticos aparte de los que le dicen los médicos, en que lugar

**R:**-En el colegio y después en la vecindad, las vecinas que comentamos: que le diste a tu hijo/a, que le diste de tomar y eso le hizo bien y de repente ya compras nomás luego

**Lic. Santiago Caballero:** Ya en ese aspecto es negativo

**Lic. Santiago Caballero:** Pero escucharon hablar del aspecto negativo, en la radio, tv?

**R:**-En la radio no, en la tv de repente cuando uno está cocinando ve la tele y uno escucha la salud de los niños

**Lic. Santiago Caballero:** Programas de salud?

**R:**-pero tampoco en la farmacia te pide una receta, mira el antibiótico no podes llevar, pero depende ellos que te venden nomás ya

**Lic. Santiago Caballero:** O sea hasta en la farmacias hay que tener cuidado?

**Lic. Santiago Caballero:** No es que así nomás

## **GRUPO 5 FOCAL HOSPITAL PEDIÁTRICO**

**Fecha:** 23 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 10:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Yo le quiero preguntar algunas cositas y Uds. me van a responder, muy sencillo

**Lic. Santiago Caballero:** Para empezar yo quiero saber si escucharon hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:-**nunca

**Lic. Santiago Caballero:** Nunca escuchaste hablar?

**Lic. Santiago Caballero:** No, el otro nunca escucharon hablar del antibiótico?

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos no escuchaste nunca hablar del uso adecuado de los antibióticos, como hay que tomar, como hay que darle a la criatura?

**R:-**Si, ahora mi hijo

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos?

**R:-**no

**Lic. Santiago Caballero:** Si escuchaste hablar del uso adecuado de antibióticos y escuchaste en algún lugar?

**R:-**No primera vez

**Lic. Santiago Caballero:** Como fue que escuchaste?

**R:-**que yo escuche pa no, no

**Lic. Santiago Caballero:** Nunca

**Lic. Santiago Caballero:** Pero por ahí Uds. , tienen la idea que es algo que tener cuidado que no hay que abusar , que tiene su hora , su contraindicación?

**Lic. Santiago Caballero:** Eso escucharon que por ejemplo

**R:-**Y que no se le debe dar nomás sin prescripción médica, y se tiene que pesar y con el peso adecuado porque pasando da diarrea, vómitos

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos?

**R:-**yo nunca escuche hablar

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos donde escuchaste eso?

**R:-**En el pediatra

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste hablar del uso adecuado del antibiótico?

**R:-**no , no

**Lic. Santiago Caballero:** . Este es tu primer hijo o tenes otro?

**R:-**Ella y después otro, suelen tomar y no le doy por darle nomás

**Lic. Santiago Caballero:** Por qué?

**R:-**si es necesario nomás

**Lic. Santiago Caballero:** Eso que uds. escucharon y los que no escucharon que les parece que le hace falta aclarar con respecto al tema de los antibióticos, porque ya dijeron que puede ser perjudicial que hace falta que le diga mas?

**R:-**Creo lo que a nosotros nos dice nos vale, la pediatra por eso le traemos a la pediatra

**Lic. Santiago Caballero:** Tiene que aclararte más la pediatra

**R:-**Si es necesario nomás te da el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** Y a vos que te parece que lo que hay que aclarar mas?

**R 1:-**hay que aclarar mas en caso de que o que se debe usar y para qué sirve porque hay muchos antibióticos

**R 2:-**yo pienso que uno no debe consumir nomás medicamentos sin que la pediatra le indique, yo por ejemplo. Mi hijo rara vez consume antibiótico, ella tiene problema en el pecho pero así nomás no le doy, espero que ellos me indiquen el medicamento.

**Lic. Santiago Caballero:** Si te indica el Doctor te explica bien como tenes que dar a tu hijo?

**R:-**Si

**Lic. Santiago Caballero:** Te explica, cuánto tiempo tenes que darle, en qué forma?

**R:-**Si

**Lic. Santiago Caballero:** Te parece suficiente?

**R:-**yo creo que si, por que yo así nomás no le doy el medicamento

**Lic. Santiago Caballero:** Díganme Uds. conocen por ej. Que la gente consigue más fácilmente los antibióticos, dan nomás así sin receta?

**R:-**en la farmacia sin receta nomás te da y algunas mamás dicen no a este le hace falta antibiótico y le da nomás ya , en mi caso por ejemplo es muy difícil que por qué tres veces ya le está cambiando el antibiótico por que le da diarrea y ahora voy a consultar otra vez por ese tema

**Lic. Santiago Caballero:** Y el caso que la gente nomás compra antibiótico y le da nomás a su hijo?

**R:-**no,

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos?

**R 1:**-tampoco

**R 2:**-se suele hacer porque a ella le hace bien y probale un poco este

**Lic. Santiago Caballero:** Te dice tu comadre, tu vecina?

**R:**-las personas no son iguales, las criaturas no son iguales para que estén tomando el mismo antibiótico hay que consultar

**Lic. Santiago Caballero:** Y que se aclare, como te parece que se puede hacer esa aclaración, para que la gente no haga mas eso

**R:**-una buena orientación, una buena charla y consultar porque si yo consulto, al de al lado tiene los mismos síntomas, pero no son los síntomas, tiene que irse a consultar, hacer un poco el sacrificio por que mi nietita está desde esta mañana, esperando y todavía estamos hay que consultar

**Lic. Santiago Caballero:** Están de acuerdo Uds. que se hagan charla?

**R:**-Si para saber que tiene, hace falta

**Lic. Santiago Caballero:** Seria cuando Uds. están esperando, se les haga una charla?

**R 1:**-seria bien, esperando y aprovechando

**R 2:**- hay que implementar el programa del uso del antibiótico en los medios de comunicación, se ve mucha televisión, se escucha radio, aparte de la charla de acá, para ser sincera somos mamá tavy (mamá tavy significa, mamá ignorante), porque te dicen fulanita, vos haces

**Lic. Santiago Caballero:** Hay que llegar a más gente?

**R 1:**-y si mas comunicación con respecto al antibiótico, porque tiene su efecto negativo también

**R 2:**-es bueno que se haga un comentario más adecuado, por que tomar nomás los antibióticos, consumir nomás así no hacen bien

**Lic. Santiago Caballero:** Vos por ejemplo nunca escuchaste en la tv, radio?

**R:**-nunca se hablo de ese tema

**Lic. Santiago Caballero:** Y entre las vecinas que tanto comentan?

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos no escuchaste hablar en ningún medio de los antibióticos, en la tv, radio?

**R:**-la verdad que no

**Lic. Santiago Caballero:** Viste algún cartel por ahí?

**R:**-si el cartel lo que he visto (ubicación de afiche y folletos en la farmacia cercana al hospital)

**Lic. Santiago Caballero:** Donde viste?

**R:**-en la farmacia

**Lic. Santiago Caballero:** En una farmacia acá cerca

**R:-si**

**Lic. Santiago Caballero:** Y que decía el cartel?

**R:-y tenían unos folletos que te daban**

**Lic. Santiago Caballero:** Vos sra. no viste no escuchaste por ahí en algún medio de comunicación, algún cartel?

**R:-nada**

### **GRUPO 6 FOCAL HOSPITAL PEDIATRICO**

**Fecha:** 24 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 08:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

### **Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Alguien le hablo de eso, los antibióticos como hay que usarlo el cuidado, a eso le llamamos el uso adecuado?

**R 1:-la verdad que nunca**

**R 2:-ninguna parte**

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste hablar alguna vez de los antibióticos

**R:-si**

**Lic. Santiago Caballero:** Y que te dijeron?

**R:-que tiene que tener su ciclo de funcionamiento y te pone una hora x, de lo contrario ya pierde su efecto**

**Lic. Santiago Caballero:** Y después otro remedio que hay que tener cuidado, para tomar, darle a los chicos?

**R:-no hay que automedicarse y mantener fuera del alcance de las criaturas eso es lo que se suele escuchar**

**Lic. Santiago Caballero:** Antibióticos en especial?

**R 1:**-no

**R 2:**-y eso que dijo la Señora lo que hay que tener cuidado, estoy de acuerdo con eso con ella

**Lic. Santiago Caballero:** Esa información donde vos escuchaste, donde lo escuchaste?

**R:**-la Doctora nos explico eso, ella usa mucho antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** Y en otro lugar alguna vez escuchaste hablar además de lo que te dice la doctora?.

**R 1:**-la verdad que no

**R 2:**-en el noticiero (ubicación en noticiero difundiendo la información de atb)

**Lic. Santiago Caballero:** Y que decía?

**R:**-que no hay que automedicarse

**Lic. Santiago Caballero:** No te acuerdas que tema?

**R:**-Pero decía que no se debe automedicarse

**Lic. Santiago Caballero:** Se refería también a los antibióticos

**R:**-si

**Lic. Santiago Caballero:** Bueno, después de hacer esto que les parece hace falta al respecto al uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-yo creo que si

**Lic. Santiago Caballero:** Por qué?

**R:**-y por qué no cualquiera puede tomar antibióticos, porque cada uno tiene problemas diferentes y por eso justamente uno viene a consultar con los doctores, para saber si tenes que tomar antibióticos o no y que clase

**Lic. Santiago Caballero:** Hace falta más información entonces?

**R:**-que la gente sabe, por que en cada oportunidad le cita diferentes remedios, porque hay diferentes enfermedades y hace falta , y no hay un sistema de propaganda que informe sobre eso

**Lic. Santiago Caballero:** Y a vos te parece que sería útil?

**R:**-sería útil para la gente que utiliza mucho el medicamento

**Lic. Santiago Caballero:** Y en las farmacias te venden nomás?

**R:**-los antibióticos que compramos nosotros se consigue pero tiene que ser con prescripción médica

**Lic. Santiago Caballero:** Por lo menos eso esta, generalmente se vende asi nomas

**R:**-no se vende, tiene que ser con la receta que te da la doctora

**Lic. Santiago Caballero:** Uds. que saben se venden en las farmacias sin receta?

**R 1:**-creo que no

**R 2:**-depende si es bajo receta no te da así nomás

**Lic. Santiago Caballero:** Se consigue igual en las farmacias los remedios?

**R:**-cuando uno se va con la criatura y le dice le duele algo , el farmacéutico le da , no necesita de receta por que supuestamente conoce todo

**Lic. Santiago Caballero:** Pero ellos están para vender, no para recetar

**Lic. Santiago Caballero:** O algún cartel nunca viste sobre los antibióticos?

**R:**-nunca he visto

**Lic. Santiago Caballero:** Y como llegaría la información?

**R:**-por medio de propaganda, tv y radial

**Lic. Santiago Caballero:** Y cuando están acá va ser útil cuando la gente viene y le habla?

**R:**-podes poner también carteles por acá indicando que no podes medicarte solo

**Lic. Santiago Caballero:** Hace falta más información?

**R:**-la verdad que si

### **GRUPO 7 FOCAL HOSPITAL PEDIATRICO**

**Fecha:** 24 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 10:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

### **Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Les queremos preguntar si escucharon hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-si porque tengo una criatura enferma y asistimos a clase de medicamentos

**Lic. Santiago Caballero:** Una clase?

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste hablar?

**R:**-yo tengo también una nena que siempre le doy antibiótico, y ahora voy a consultar otra vez con ella viste que tiene problema en la garganta

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos el diste nomás el antibiótico?

**R 1:**-no, porque el doctor me dijo que tiene que ser por receta

**R 2:**-porque eso empeora también, porque para cada bacteria hay un tratamiento, porque o sino uno piensa que le automedica y empeora el chico en vez de mejorar, es importante por eso de no automedicarse

**R 3:**-además los antibióticos matan los glóbulos rojos,

**R 4:**-que es la defensa de los niños también baja por eso es importante que los antibióticos se sepa administrar en los niños

**Lic. Santiago Caballero:** Además de los antibióticos escucharon hablar del uso adecuado de los otros remedios?

**R:**-claro, para eso está el pediatra que te tiene que recetar y la autorización de ellos es para la mejoría de nuestros hijos, porque uno piensa que esta engripado, le lleva en la farmacia y de eso tiene la culpa también el farmacéutico

**Lic. Santiago Caballero:** El farmacéutico te da también?

**R 1:**-para mi tiene que prohibir en la misma farmacia

**R 2:**-especialmente en la farmacia que están fuera de la ciudad, tenemos nuestros puestos de socorro, pero a veces ellos mismos te administran mal los medicamentos

**Lic. Santiago Caballero:** Vos escuchaste también eso?

**R 1:**-si yo le suelo llevar muchas veces en la farmacia a mi nena porque cuando tiene fiebre convulsiona de mi, entonces de urgencia yo no tengo posibilidad de llevarle lo más rápido posible al Doctor entonces le llevo a la farmacia, para la fiebre mucha veces me da antiinflamatorio, eso si me suele salvar en el apuro

**R 2:**-si entre todos nos ayudamos esto que está pasando vamos a poder evitar no a último momento, viste que algunas veces recurre al hospital porque ahí tiene una atención más fluida que un centro de salud que no te da importancia

**Lic. Santiago Caballero:** Entonces ante esa circunstancia con el centro de salud lejano, a veces la farmacia vende, hace falta más información para evitar estos problemas

**R 1:**-hace falta por que uno se informe y también te ayuda a uno mismo y todo se aprende y las personas que están arriba, lo que pasa que todo es burocrático acá entendés, yo soy argentina pero vivo acá y por ahí estoy acostumbrada a otra cosa, acá las circunstancia que estamos viviendo el cambio de Gobierno, porque hay veces que a los chicos les está dejando de lado y acá mismo en el hospital le da más importancia a sus parientes

**R 2:**-no encontramos más números, pero tenemos que pescar si no aparece, es para poder entrar en su reemplazo

**R 3:**-El caso mío, yo tengo una criatura con problema renal y tiene lupus y cuando le ataca necesito que se le vea rápido, me voy en la urgencia y tengo que esperar a

veces y siempre tengo que ponerle tapabocas por si le contagia algo por que no tiene defensa

**R 4:**-hay que hacer más publicidad en eso

**Lic. Santiago Caballero:** Eso les iba a preguntar en qué forma llegamos mas para informar a la gente, para educar a la gente

**R 1:**-y en la tv

**R 2:**- y cuando venimos en la consulta

**R 3:**-y los mismos doctores que le exijan a los pacientes que están con ese problema, yo por lo menos estoy tratando de proteger a mi hijo del virus

**R 4:**-en mi caso por ejemplo, Yo le pongo el tapaboca y enseguida viene te pregunta con un miedo, que tiene tu hija que enfermedad contagiosa

**R 5:**-eso también implica si uno tiene determinada enfermedad para no contagiar al otro, cuando tose

**R 6:**-acá en este hospital, no porque están Uds. ni para halagar , este hospital es ejemplo de otros hospitales , yo corrí del CMI porque 4 años seguí con un pediatra, mi hija tenía fiebre, sangre al orinar y me decían que era por bicho, un día desesperada llegue a Emergencias Médicas el doctor me pidió una ecografía porque él estaba todo hinchada y él me dijo que por bicho ella no podía hincharse , se hizo la ecografía y encontraron que el riñón no crecía y probablemente haya traído de nacimiento y desde que llegue le curaron, ahora mi hija ya camina , va en la escuela

**Lic. Santiago Caballero:** Por lo menos hay muy buena referencia de este hospital

**R 1:**-hospital modelo es , porque recorrí Itauguá , Materno infantil y vine a quedarme acá porque acá encontré solución , no solución definitiva porque ella está en mira de un trasplante pero hasta el momento es controlable y yo vengo desde Ñemby pasando tres hospitales

**R 2:**-estamos hace 6 meses acá el sigue su tratamiento acá, sufre de la garganta

**HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL**

**GRUPO 8 FOCAL HOPITAL CENTRAL DEL IPS**

**Fecha:** 18 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Central del Instituto de Previsión Social

**Hora:** 08:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Uds. escucharon hablar del uso adecuado del antibiótico, escucharon alguna vez esa frase, por algún lugar, alguien les hablo

**R:** -Yo si una vez escuche que el uso del antibiótico, tiene que ser por prescripción médica, más que no hay abusar, por que nos hacen daño o sea quita la defensa de la criatura

**Lic. Santiago Caballero:** Eso que acaba de decir la compañera no le comento alguien a Uds.

**R:-** A mí siempre me recomendaron el antibiótico, pero nunca me dijeron que no hay que abusar, por no se que consecuencia puede traer lo que si me dan el antibiótico y me dicen que tengo que darle 7 días, a hora y nada mas , ósea el abuso yo no se que consecuencia trae ni nada de eso , yo por otra persona me entere que no hay que abusar

**Lic. Santiago Caballero:** muy bien, donde fue?

**R:-**A mi mi doctor lo que me dice 7 días y eso de la consecuencia que trae yo después por otra persona me entere que no hay que abusar

**Lic. Santiago Caballero:** Otra persona

**R:**-O sea una doctora alemana, siempre fueron paraguayos los doctores de ellos y siempre lo primero antibiótico, dolor de garganta, irritación antibiótico y después me fui a otro doctora, tiene una pequeña irritación, 2 días se el pasa y no es necesario antibiótico, no es recomendable, pero hasta ahí nomás, no me dijo que consecuencia trae

**Lic. Santiago Caballero:** y Uds. Donde?

**R:**-Yo escuche en la Tv

**Lic. Santiago Caballero:** en la Tv

**R:** En la mañana de cada día , suelen hablar doctores. (el programa es en canal 4, ubicación específica, en varias oportunidades médicos de la iniciativa saidi fueron entrevistados por este canal)

**Lic. Santiago Caballero:** Alguna vez participaron de alguna actividad sobre este tema

**R 1:** No, primera vez

**R 2:** En el caso de Fátima el doctor no habla de eso, porque ni hijo tiene alergia a la picadura de insecto, le recetaron una antibiótico más su analer y después tuvo inflamación de su garganta y gripe muy aguda y me recetaron otra vez 5 días para que tome ese antibiótico y luego de 5 días me recetaron otro vez otro antibiótico con 7 días y yo ahí le pregunte a la doctora, si no le iba hacer daño y demás yerba y me dijo que no

**Lic. Santiago Caballero:** o sea que vos de alguna manera

**R:** Yo ya medio dudaba para darle, pero la doctora me dijo para darle y tuve que darle otra vez

**Lic. Santiago Caballero:** . la palabra antibiótico que le dice

**R:**-antimicótico, anti... de las bacteria

**Lic. Santiago Caballero:** algo que esta relacionado con las bacterias

**Lic. Santiago Caballero:** pregunto saben algo sobre los antibióticos

**R:** No, no

**Lic. Santiago Caballero:** No escuchaste nada

**Lic. Santiago Caballero:** usaste alguna vez ya

**R:**-Si ellos usan mucho amoxicilina pediátrico

**Lic. Santiago Caballero:** Te indicaron que produce ese tipo de cosas

**R:**-no me indicó solo que ya se curo, igual debió seguir 8 días

**Lic. Santiago Caballero:** ósea de alguna manera vos sabes algo del uso adecuado

**R:**-Yo no se si es adecuado, pero yo sigo al pie de la letra como me dice el médico

**Lic. Santiago Caballero:** Como te dice el médico muy bien

**Lic. Santiago Caballero:** y en ese tiempo juntos, consideras que es suficiente esa información o te hace falta mas información

**R:** Claro que hace falta

**Lic. Santiago Caballero:** hace falta más información

**Lic. Santiago Caballero:** por que?

**R:-**Por que los doctores no te explican, señor solamente que.... y mas que no entendes su letra de repente, para explicarle ya va a llevarle mucho tiempo ya,

**Lic. Santiago Caballero:** y no da

**Lic. Santiago Caballero:** es necesario

**R 1:-**Es necesario mucho, no solamente antibióticos, en todos los medicamentos., por que ellos te ponen la receta, y te vas a retirar y ya esta, no hay explicación

**R 2:-** No se si viene al caso, viste por ej. Que ella de mi se enfermo tuvo fiebre, tos y recomendaron antibiótico, un antibiótico súper fuerte, una semana y ya no daba mas, había sido que tenia Kamby Rychyre,(término en guaraní que significa vuelta de leche, se relaciona a problemas del estómago) y lo lleve a una médica,(médica se refiere a los que aplican sus conocimientos de utilización de los remedios medicinales para curar las enfermedades, es muy frecuente este tipo de consultas de las personas que luego toman diversos tipos de infusiones) ni en media hora la médica le sano a ella y me dijo que el antibiótico le estaba perjudicando más, en su estómago, se estaba pegando prácticamente, esa es una cuestión que los médicos no saben, o sea no se si en ese caso lo que tendríamos que hacer las mamas

**Lic. Santiago Caballero:** te parece que es

**R:** es más importante por que ellos saben la cuestión de kamby rychyre y como mi primer hijo ya tuvo y al último lo lleve a una médica , no es médica , es una señora le reviso y ya tenia kamby rychyre y me mostró el estomago todo inflado , hinchado, se le estaba pegando el estómago, me dijo que con la cuestión de antibiótico y todos los remedios y eso a ella le fue empeorando

**Lic. Santiago Caballero;** y te parece que fue por culpa del remedio, del antibiótico?

**R:-**No fue por su culpa si no que ella empeoro, por que ella vomitaba

**Lic. Santiago Caballero:** y vos suspendiste?

**R:**Y una semana le di y después tuvo que suspender cuando lo lleve a la medica y él se sano

**Lic. Santiago Caballero:**. tenes alguna experiencia vos?

**R:**No

**Lic. Santiago Caballero:** otra persona que tuvo problema parecido

**R:-**Mucho problema puede ser

**Lic. Santiago Caballero:** que puede ser que escuchaste

**R:**-Hay mucha intoxicación de antibiótico, eso lo que hay mucho

**Lic. Santiago Caballero:** y te parece que es culpa del remedio

- **R:**y por culpa de los médicos también , por que hay muchos que se va a consultar al centro de salud más cercano y le da el remedio y se va y no sabe para que es

**Lic. Santiago Caballero:** a Uds. le parece que hace falta más , para mejorar estos problemas que acabamos de escuchar , por que son muy interesantes

**R:**-Información a través del ministerio

**Lic. Santiago Caballero:** te parece que el ministerio?

**R:**-Si por que ellos son el eje, centro

**Lic. Santiago Caballero:** que parte del ministerio les parece a Uds. que debe quedarse

- **R:**en salud

**Lic. Santiago Caballero:.** si ya se

**Lic. Santiago Caballero:.** pero alguna cosa especifica dentro de todo Uds. hablaron de los medios algún otro medio que le parece

- **R 1:**-charla educativa lo que hace falta ,así como en planificación que siempre hay charlas y la gente que se interesa se acerca y si hay un charla sobre antibióticos , yo creo que mas de uno se va acercar por que la mayoría de los chicos toman antibióticos

- **R 2:**-pero también yo me pregunto los doctores saben por que ello no explican

- **R 3:**-yo creo que no nos vamos a ir mas si ellos explican , un poquito , yo leo el prospecto y si es necesario nomás ellos el den el antibiótico , ellos le dan ibuprofeno o otra cosa

**Lic. Santiago Caballero Prof.** pero hace falta, es interesante que se hable del tema dice la compañera y que dicen Uds.?

- **R 1:**Ojala que haya la capacitación , así para informarnos más y que los doctores tengan tiempo para su paciente , para explicarle para saber que le estamos dando a nuestros hijos

- **R 2:**Yo lo que pienso que debería de decirle a los médicos que le dé más importancia a la criatura , porque yo tengo a mi hijo tiene problema de pecho desde que nació y muchas veces paso que me dicen no tiene nada mi hijo y mi hija se está por morir , 2 veces ya me paso , primero fue en el Max Boettner yo lo lleve de urgencia , le traje de Areguá al dar que estaba de guardia a las 7 de la noche me dijo que no tenía nada y yo le dijo no puede respirar , estaba muy mal y tenía fiebre , no puede respirar se pone toda morada y me dijo que no tenía nada en todo caso si quieres que se le atienda a tu hija ándate en Lacimet y yo le dijo

donde queda eso y me dijo ándate caminando y vas a encontrar y me fui y me atendieron , le hicieron radiografía a mi hijo, le dijeron que estaba muy mal , creo que tenía ya principio de neumonía y ahí me dieron unos antibióticos en ampolla , me mandaron comprar de ahí en frente uno cada día y se curó gracias a dios , pero esa doctora en vez de salvarle a mi hija no me quiso atender por que según ella yo era una mamá sin experiencia que estaba muy preocupada por un simple resfriado , la segunda vez me paso con otra doctora que también me dijo que no tenía nada en el Max Boettner ,que era simplemente alergia y después me fui otra vez con la doctora Carolina de la Vega que es muy buena y enseguida el mando hacer otra vez una placa y tenía bronquitis casi aguda y me dio claritromicina por 10 días , pero por que no le da importancia a la criatura, más todavía cuando son chiquitos , si nosotros le decimos que está mal , le damos todos los síntomas o para que estudiaron

- **R 3:**O sea algunos doctores tiene paciencia, le dan ese tiempo, te explican por le menos, algunos dicen tienen simple gripe, toma esto y ya esta, rápido quiere atender todo y se quiere ir, aparte que llegan tarde y se quieren ir temprano, es todo un tema con la Dra.
- **Lic. Santiago Caballero:** además del tema de su hijo , escucharon cuando tiene problema algún vecinito , alguna otra persona con respecto a este tema de los antibióticos?
- **R:**Si, mi vecino y eso que le da dos días nomás , ya le paso el dolor de garganta y suspende y yo le digo que el amoxi le va comer todos sus glóbulos rojos que no es así que no es joda (joda significa broma) eso y ya no el doy dice , se curo y guarda otra vez el preparado , y el preparado se tiene que tirar por que ya no sirve mas para otra ocasión

### **GRUPO 9 FOCAL HOSPITAL CENTRAL IPS**

**Fecha:** 18 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Central del Instituto de Previsión Social

**Hora:** 10:00 a. m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** sobre el uso adecuado del antibiótico

**R:**-nunca

**Lic. Santiago Caballero:** nadie el dijo que el antibiótico tiene que usar de tal manera, cada cuanto, en que circunstancia?

**R:**-El Doctor te dice prepara la receta y te da tanto de acuerdo el peso que tenga y la edad por 8 días

**Lic. Santiago Caballero:** eso lo que escuchaste?

**R:**Y después de repente no pasa la fiebre de vuelta el Doctor por ahí le hace otro estudio

**Lic. Santiago Caballero:** quién escuchó así como esta contando la compañera?

**R:**-Si

**Lic. Santiago Caballero:** quién le dijo eso?

**R:**\_ Y el Doctor ahora en este momento yo vuelvo otra vez por que el estaba con una crisis, cada cambio de tiempo yo vuelvo

**Lic. Santiago Caballero:** el dio antibióticos

**R:**-La vez pasada estuvimos mas con antiinflamatorio, pero ahora empeoro por eso ya vengo para consultar

**Lic. Santiago Caballero:** pero sobre el uso del antibióticos, con el o con otro de tus hijos o tus vecinos escuchaste que hay que saber usar

**R:**-Si escuche

**Lic. Santiago Caballero:** y te dijo también el médico?

**Prof.** y vos?

**R:** Primera vez vengo

**Lic. Santiago Caballero:** pero lo otro, que sea así escuchaste de otra persona cuando no usaba el antibióticos y se el dijo que hay que usar adecuadamente que hay que tener cuidado

- **R:**y la misma cosa de la Sra. , los doctores dice

**Lic. Santiago Caballero:** pero esas cosas que escuchan les parece suficiente para entender en el tema de los antibióticos o un poco mas

- **R:**Prefiero saber un poco mas , para que de repente es el antibiótico en que tiempo hay usar y cuanto tiempo , cosas así que de repende ellos ya no te alcanzan decir , explicar

**Lic. Santiago Caballero:** hace falta explicar bien

- **R:** Explicar bien, para que es y en que criatura es conveniente utilizar si hace falta algún tipo de estudio antes de utilizar un antibiótico de repente la criatura es alérgica a algún medicamento y bueno le da por que es realmente lo que se receta y que pasa, empeora por que es alérgico, todas esas cosas ellos deben explicar por ejemplo

**Lic. Santiago Caballero:** hace falta mayor explicación entonces

**Lic. Santiago Caballero :** quié opinan sobre este tema que dice la Sra. de explicar

- **R:**-Seria bueno yo por ejemplo mi hijo es alérgico y tengo que venir solamente a consulta para ver si puedo darle algún antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:.** Sra. algo sobre los antibióticos?

- **R:**- y estoy escuchando por que justamente me interesa

**Lic. Santiago Caballero:** escuchaste hablar algunas vez tu médico, alguien te dijo?

- **R:**-si que hasta 7 días hay que darle para que te haga efecto

**Lic. Santiago Caballero:** eso escuchaste, te dijo tu médico

**Lic. Santiago Caballero:.** te parece suficiente ese que te dijo o te hace falta más?

- **R:** Hace falta más

**Lic. Santiago Caballero:** aparte de su médico cuando Uds. se fueron a consultar escucharon de otro lugar hablar de este tema del uso del antibiótico, entre familiares

**R:**-Mamá por ej. siempre me enseñó , como medicarle a mi hijo, siempre y cuando consultando antes, pero si vos te vas compras antibiótico no resulta, hay que saber que tiene para darle un antibiótico, de repente vos te vas como la automedicación compra nomás y de repente no es el problema que tiene , es mucho mejor consultas

**Lic. Santiago Caballero:** Se da también la automedicación en ese aspecto del antibiótico?

**R:**-En muchos aspectos, yo veo que si, depende mucho de la enseñanza, cada uno, de cada padre que te da, yo normalmente acudo al médico para saber que tiene mi hijo y si no le hace nada el remedio, generalmente vuelvo

**Lic. Santiago Caballero:** ¿escuchaste alguna vez en la tv, radio, algún lugar por la pared algo sobre esto, sobre los antibióticos?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** no nunca

**R 1:**-Yo escuche en la tv, escuche que dijo que se tenía que darle a la criatura y que no es más peligroso y que antes se decía que no había que darle por los glóbulos rojos, disminuyen y que eso ya no importa más

**R 2:**- algunos doctores en época pasada te decían que demasiado antibióticos no era bueno darle a la criatura, tratar de otra manera y si no resulta ver todas las

maneras posibles para no darle antibióticos porque eso mata los glóbulos rojos, van disminuyendo, pero hoy en día no nos dicen mas, no hay mas información de eso y te hablo por ejemplo de 6 años atrás ahora hoy en día te dicen, si hace falta te dan, pero te dicen ellos que la mejor solución si es gripe es la nebulización antes que el antibiótico, eso es mejor es si te dicen

### **GRUPO 10 FOCAL HOSPITAL CENTRAL IPS**

**Fecha:** 19 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Central del Instituto de Previsión Social

**Hora:** 08:00 a. m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

#### **Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** sobre todo lo que queremos saber, si escucharon hablar del uso adecuado de antibióticos, escucharon hablar sus médicos, y por ahí cuando alguien usa antibióticos como hay usar, no hay que usar, es peligroso

- **R:** Si a mí, yo escuche

**Lic. Santiago Caballero:**.. quién te dijo?

- **R 1:**- Los pediatras que le atienden a él , como hay que darle , no hay que darle más de lo debido , los días que tiene que tomar

- **R 2:**- y también que nosotros nomás no tenemos que darle antibióticos , hay que consultar primero porque muchas veces no es necesario el antibiótico , con un antiinflamatorio, puede curarse, que le puede bajar la defensa a la criatura

**Lic. Santiago Caballero:** Lo que Uds. escuchan le fue suficiente, ya entendieron bien el tema del uso del antibiótico?

- **R:** y ahora nos hace dudar

**Lic. Santiago Caballero:** y por qué?

- **R:** Porque hace falta mas

Por que no todos sabemos sobre los antibióticos, todo lo que sabemos como dijo ella, el tomar a hora

**Lic. Santiago Caballero:** Pero falta las consecuencias, cuando hay que dar ese tipo de cosas en una palabra no es suficiente, lo que hasta ahora han escuchado

- **R:**Hace falta mas información , lo que yo sé lo que dice la peditra que no hay que medicarle a los chicos por que pueden tener una sobredosis, intoxicación pero hasta ahí nomás, falta más información

**Lic. Santiago Caballero:** escucharon en algún lugar algo sobre este tema, en la tv, radio

- **R:** La verdad que no yo no escuche nunca

**Lic. Santiago Caballero:** viste en algún afiche?

- **R1:**-Todavía no
- **R 2:**Yo quiero aprovechar esta oportunidad si es que se puede rogar al director del IPS, que hablen con los doctores que expliquen que tenga más tiempo, nosotros algunas veces queremos saber más y ellos porque tienen mucho pacientes no pueden explicar por ejemplo, ni que quiere decir antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** nunca escuchaste hablar?

- **R 1:** Nunca por mi hijo luego no toma mucho, gracias a dios, porque si tomaba me iba a poner en campaña por que yo siempre hago eso, que los doctores expliquen por qué por ejemplo dan antiparasitario y después de tomar todo eso, que den una base de alimentación y por ejemplo que medicamento debe seguir tomando porque algunas veces nosotros le traemos a nuestros hijos porque no tiene buen crecimiento por que tiene tos y no tiene irritado la garganta , pero ellos te dan antibióticos no le dicen por que la doctora , si tose monas , eso yo le pido al sr director del IPS que procure, porque yo conozco doctores tienen su consultorio aparte y te trata como su paciente y ha koape vakaicha roye trata (aquí nos tratan muy mal) , la 5 de la mañana ya estoy y para hacer nuestro estudio
- **R 2:**tenemos que andar como loca , por que acá los asegurados no el deben a nadie y yo tengo más de 20 años como asegurado

## **GRUPO 11 FOCAL HOSPITAL CENTRAL IPS**

**Fecha:** 19 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Central del Instituto de Previsión Social

**Hora:** 10:00 a. m.

**Categorías:** Clase media alta B, Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento: 1**

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Uds. escucharon hablar del uso adecuado de antibióticos?

- **R:**si

**Lic. Santiago Caballero:** qué te dijeron?

- **R:**No darle a los chicos, no abusar y tener muchísimo cuidado

**Lic. Santiago Caballero:** quién te dijo todo eso?

- **R:**La pediatra que atiende a mi hijo , escuchaba en la radio, tv

**Lic. Santiago Caballero:** escuchaste en la radio también

**Lic. Santiago Caballero:** vos escuchaste hablar

- **R:**Si escuche y también usar los 7 días y usar mal tampoco no sirve

**Lic. Santiago Caballero:** y quién te dijo eso?

- **R:**Y la pediatra y por la tv

**Lic. Santiago Caballero:**. por la tv también escuchaste

**Lic. Santiago Caballero:** entonces vamos por dos cosas lo que escucharon del médico , pediatra es suficiente ya Uds. pueden decir que entienden el uso adecuado de los antibióticos

- **R:**- para mí fue suficiente

**Lic. Santiago Caballero:** por qué?

- **R:** Porque entendí claramente, una Dra. fue la que me explico que no debo abusar que le va dañar

**Lic. Santiago Caballero:** y para vos?

- **R:**- entendí también , es bueno nomás saber mas

**Lic. Santiago Caballero:** por lo que escuchaste en la tv radio, sirvió le dió alguna referencia más sobre este tema

- **R:**- si

**Lic. Santiago Caballero:** te sirvió también

**Lic. Santiago Caballero:** no pudieron identificar en que circunstancia salió en la tv radio, sobre este tema?

**Lic. Santiago Caballero:** no recuerdan que programa?

- **R:**- en un programa de salud , en el ministerio luego

**Lic. Santiago Caballero:** en el ministerio , suelen hablar de ese tema

**Lic. Santiago Caballero:** acá en IPS algo sobre el tema , afiches

- **R:-** Si la doctora de acá también

**Lic. Santiago Caballero:** a partir de lo que Uds. escucharon , que dijeron los médicos , practican eso?

- **R:-** yo si tengo muchísimo cuidado , no quiero dañarlo y trato a los que no saben transmitirle

**Lic. Santiago Caballero:** eso es muy importante

**Lic. Santiago Caballero:** hay mucha gente que no sabe sobre este tema

- **R:-** Muchísima gente da sin prescripción médica, como darle una aspirineta a la criatura , hay muchísima gente que no saben

**Lic. Santiago Caballero:** y vos?

- **R:-** Se mucho por que tengo 3 hijos

**Lic. Santiago Caballero:** sus familiares entre los vecinos , escuchaste hablar , reconocen los antibióticos?

- **R:-** la mayoría conocen

**Lic. Santiago Caballero:** que dicen de los antibióticos?

- **R:-** Y también las mismas cosas que nosotros pensamos , no hay que abusar y dar los 7 días y darle a hora

**Lic. Santiago Caballero:** vos crees que en tu comunidad es necesario más información sobre antibióticos?

- **R:-** yo creo que si también porque de repente hay alguien que no sabe

**Lic. Santiago Caballero:** haría falta reforzar un poco

- **R:-** y acá la Sra. también dijo que muchos no conocen

**Lic. Santiago Caballero:** y en la farmacias cuando Uds. se van a pedir antibióticos?

- **R:-** yo no pido así nomás

**Lic. Santiago Caballero:** conocen a alguien que se va y se le vende sin problema?

- **R:-** conozco a personas que se le dan antibióticos sin receta médica

**Lic. Santiago Caballero:** y hace falta en la comunidad

- **R:-** Si que se le enseñe mas y se le hable sobre ese tema , son ajena nomás a ese tema y creo que nadie va querer dañar a su hijo por qué no saben nomás el peligro

**CENTRO MATERNO INFANTIL**

**GRUPO 12 FOCAL CENTRO MATERNO INFANTIL**

**Fecha:** 25 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 08:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Escucharon ustedes hablar del uso adecuado de antibióticos?

**R 1:** No, no

**R 2:** No

**Lic. Santiago Caballero:** Cómo hay que usar el antibióticos, en qué frecuencia, puede hacer daño, puede ser útil, no útil, no le dieron a su hijo nunca el antibiótico, quien le aconsejo para darle a su hijo?

**R:** -En el puesto de salud

**Lic. Santiago Caballero:** En el puesto de salud, que te dijo cuando le iba a dar el antibiótico

**R:** -nada

**Lic. Santiago Caballero:** No te dijo que como hay que usarlo?

**Lic. Santiago Caballero:** No le explico nada el doctor?

**R:** Solamente de cómo se prepara, cada cuanto o sea la hora , a mi hijo ahora le dio por cinco días

**Lic. Santiago Caballero:** Y qué problema tenía tu hijo?

**R:** -neumonía, y le dio amoxicilina

**Lic. Santiago Caballero.:** Y a vos te dio para tu hijo?

**R:** -no mi hermano nomás

**Lic. Santiago Caballero.:** Ah tu hermano

**Lic. Santiago Caballero:** Y otro caso que vos escuchaste, alguna persona mayor que tomo, escuchaste, no soles comprar, no soles tener?

**R:** -no nosotros retiramos de la farmacia

**Lic. Santiago Caballero.:** Y otras veces no se usó en tu casa?

**R:** -No

**Lic. Santiago Caballero:** Solamente tu hijo y mejoro

**R:** -sí mejoro un poco

**Lic. Santiago Caballero.:** Y a vos te parece que eso es suficiente, como para seguir usando el antibiótico por tu cuenta o vos ya no usas mas?

**R:** -por cinco días y después tirar nomás, eso me dijeron

**Lic. Santiago Caballero.:** Ah te dijeron y quien te dijo?

**R:** -el médico

**Lic. Santiago Caballero.:** Eso es muy importante y a otra persona de tu casa

**R:** -No

**Lic. Santiago Caballero.:** Si te acordás después de alguna cosa me vas a decir

**Lic. Santiago Caballero:** Vos soles escuchar cómo usar el antibiótico?

**R:** -sí a mi hijo me explican cuando le receto, ella tomo antibiótico por mucho tiempo por que tenia sinusitis crónico, siguió tratamiento por casi tres meses

**Lic. Santiago Caballero:** Te explico todo?

**R:** -sí cuantos días vale (vale significa, sirve, es útil) el preparado, la medida y la hora de tomar

**Lic. Santiago Caballero:** Te indicó todo lo que eso significa

**Lic. Santiago Caballero:** Y una vez que se cumplió ya dejo de tomar

**Lic. Santiago Caballero:** Alguna otra persona en tu casa tomo antibiótico también?

**R:** -sí, dos sobrino míos, en el caso de ellos , les hace mal

**Lic. Santiago Caballero:** Les hace mal

**R:** -a uno le da diarrea y a otro le da irritación

**Lic. Santiago Caballero:** Y que hicieron?

**R:** le trajeron otra vez

**Lic. Santiago Caballero:** Y después?

**R:** -le suspendieron, le cambiaron su medicamento

**Lic. Santiago Caballero:** Y a vos que te parece porque le hizo daño el antibiótico?

**R:** -no sabría decirte

**Lic. Santiago Caballero:Prof.** Te parece que fue inadecuado no convenía que le hayan dado

**R:** - puede ser

**Lic. Santiago Caballero:** Y algún otro caso, que ocurrió en tu familia?

**R:** -a esos dos niños

**Lic. Santiago Caballero:** Te parece que hace falta explicar más la cuestión de los antibióticos?

**R:**-creo que importante explicar tanto en guaraní como en castellano, porque hay personas que no hablamos bien el castellano , eso a veces hace que nos entorpezca en la preparación misma

**Lic. Santiago Caballero:.** Cuando habla de preparación que es?

**R:**-la preparación es cuando te dice que tenés que agregar agua, como hervir, enfriar , cargar y hasta donde

**Lic. Santiago Caballero:.** Ah ah

**R:**-por que el antibiótico que viene con su liquido para preparar es muy caro, el acitromicima por ejemplo, es un antibiótico muy caro y viene con su liquido, en cambio el amoxidal tenes que preparar con agua y yo creo que mi hija eso le hizo bien

**Lic. Santiago Caballero:.** Entonces vos me dijiste que es importante que se explique cada vez mejor y quien te parece que debe explicar?

**R:**- empezando luego del laboratorio, el prospecto y después el doctor de cabecera y también la explicación de las consecuencias de lo que leí

**Lic. Santiago Caballero:.** Y que te pareció lo que leíste?

**R:**-me pareció una explicación razonable

**Lic. Santiago Caballero:** Hace falta difundir mas eso

**R:**-yo creo que si

### **GRUPO 13 FOCAL CENTRO MATERNO INFANTIL**

**Fecha:** 25 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 10:00 a.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

**Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste del uso del antibiótico?

**R:**-si

**Lic. Santiago Caballero:** Escuchaste también, en tu familia se uso , quien uso?

**R:**-mi nieta

**Lic. Santiago Caballero:.** Y quien le recetó?

**R:**-el doctor

**Lic. Santiago Caballero:** Y por cuanto días?

**R:**-por siete días

**Lic. Santiago Caballero:.** Y que tal hizo bien y la explicación que le dieron cuando le iban a dar, te indicó todo lo que pasaba?

**Lic. Santiago Caballero:** Algún otro lugar o forma que vos escuchaste el uso adecuado de los antibióticos?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** No escuchaste nunca

**Lic. Santiago Caballero:.** Queríamos hablar sobre el tema del uso del antibióticos, donde escuchaste?

**R:**-acá los doctores

**Lic. Santiago Caballero:** Y que dijeron por ejemplo?

**R:** -y que tenes que dar en forma los antibióticos o sino no te va servir me dijo

**Lic. Santiago Caballero:** Y que es eso de tomar en forma

**R:**-y si no le doy en forma no le va servir a mi hijo, la hora, la medida el tiempo así me dijo el doctor

**Lic. Santiago Caballero:** Y vos cumpliste?

**R:**-tenes que completar 7 días, y si termina un frasco tengo que volver a comprar hasta completar los 7 días o 10 días

**Lic. Santiago Caballero:** alguna otra persona de tu familia tomo también antibiótico?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:.** No acostumbran uds. a comprar así antibiótico, así cuando se resfrían?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** Por qué?

**R:**-y no

**Lic. Santiago Caballero:** Porque hay algunos que toman nomás ante el primer resfrío

**R:** yo no

**Lic. Santiago Caballero:** Y por qué?

**R:**-por que el antibiótico no hay que tomar así , así nomás

**Lic. Santiago Caballero:** Ya sabes luego, todo lo que te explico el doctor fue suficiente

**R:**-no hay que dar nomás a mi hijo el antibiótico, hay que traerle al doctor

**Lic. Santiago Caballero:** Y algún otro lugar donde escuchaste?

**R:**-en la tv (especificación de escuchar en la televisión)

**Lic. Santiago Caballero:** En la tv salió, no me diga, y que decía?

**R:** -y que hay que dar en forma, no hay que darle nomás, primero hay que consultar

**Lic. Santiago Caballero:** Y es útil eso

**R:**-y claro yo tengo miedo del antibiótico para dar nomás, por que escuche que baja las defensas, por eso yo no quiero dar nomás el antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** Mira que en práctica hacen lo contrario

**R 1:**-y después sale en otra, ivaivepe (todo sale mal, o empeoran)

**R 2:**-por ejemplo a él le hace mal el antibiótico, su garganta

**Lic. Santiago Caballero:** el toma antibiótico?

**R:**-la doctora le dijo, que siga tomando antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** ósea fue suficiente lo que te dijo el doctor.

#### **GRUPO 14 FOCAL CENTRO MATERNO INFANTIL**

**Fecha:** 25 de junio de 2008

**Lugar:** Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñú

**Hora:** 13:00 p.m.

**Categorías:** Clase media C, clase media baja D

**Aplicación:** Madres con hijos menores de 5 años expuestos a la comunicación en un lapso de 6 meses del área meta

**Instrumento:** 1

#### **Transcripción textual:**

Breve presentación de Santiago Caballero, sobre quién es, a quienes representa, y cual es objetivo de la conversación

**Lic. Santiago Caballero:** queremos hablar con uds del uso adecuado de los antibióticos, escucharon hablar

**R:**-la verdad que no

**Lic. Santiago Caballero:** y tomaron antibióticos o alguna otra persona en tu familia tomo antibiótico?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** y por qué nunca toma?

**Lic. Santiago Caballero:** se toma el antibiótico, en un dolor de cabeza resfrío?

**R:**-no

**Lic. Santiago Caballero:** por qué vos sabes?

**R:**-lo que estoy enterada que los antibióticos bajan todas la defensas, si se le da mal uso

**Lic. Santiago Caballero:** y donde escuchaste vos eso?

**R:**-en el cartel (ubicación del afiche)

**Lic. Santiago Caballero:** y eso se parece suficiente a partir de eso

**R:**-la verdad que no, creo que debe darse mas información

**Lic. Santiago Caballero:** y quienes te parece que deben darte mas información?

**R:**-y el doctor

**Lic. Santiago Caballero:** al consultar y en otro lugar?

**R:** en el ministerio

**Lic. Santiago Caballero:** vos escuchaste hablar del uso adecuado de los antibióticos?

**R:** si

**Lic. Santiago Caballero:** donde escuchaste?

**R:**-me dijeron si usamos mal, te hacen mal (menciona el slogan de la campaña de comunicación)

**Lic. Santiago Caballero:** y el nunca tuvo necesidad de usar?

**R:**-empezó a tomar en otro centro de salud y no le hizo nada y el traje acá y dijo que no era para antibiótico todavía

**Lic. Santiago Caballero:** y partir de eso por que a el le dieron y no sirvió y que pasa entonces?

**R:**-yo le di tal como el indicó y empeoraba mas era de su pecho pero el no tenia fiebre

**Lic. Santiago Caballero:** y eso te explico la segunda vez que te fuiste?

**R:**-la primera me dijo que no le puede dar antibiótico sin tener un diagnóstico

**Lic. Santiago Caballero:** o sea que se equivocó?

**Lic. Santiago Caballero:** y por que eso?

**R:**-creo que hace falta más pediatra, como va dar antibiótico a una criatura, bebe nada mas , tiene que tener un diagnóstico para saber que tiene

**Lic. Santiago Caballero:** entonces a partir de lo que pasó ya sabes y que más hace falta?

**R:**-y tiene que saber que tiene la criatura, no por un cuadro gripal nomás ya le da, o sino ya se acostumbra con el antibiótico, a mi no me gusta usar antibiótico

**Lic. Santiago Caballero:** ya aprendiste

**Lic. Santiago Caballero:** y en tu familia otro toman antibiótico?

**R:**-si mi papá y ahora ya no le hace mas nada por que su cuerpo ya le paso todo

**R:**-ya le dije muchas veces pero el no me hace caso, no porque le va doler la garganta

**Lic. Santiago Caballero:** y toma los 7 días

**R 1:**-si toma

**R 2:**- la gente debe acudir la centro de salud

**Lic. Santiago Caballero:** y como hay que hacer eso?

**R:**-y llevando al mismo centro de salud , para que la gente se acerque

**Anexo 2**

**Base de datos de las encuestas de posicionamiento  
(Se encuentra en archivo excell)**

**Anexo 3**

**Base de datos de las encuestas de madres de niños menores de 5  
años (se encuentra en archivo excell)**

**Anexo 4  
Inventario de Informes y/o documentos revisados**

<b>Inventario de documentos revisados</b>				
<b>N</b>	<b>Autor</b>	<b>Titulo documento</b>	<b>Contenidos</b>	
1	Gloria Delagracia -Links Media	Acta 39 -ACTA-6agosto	Reunión de Trabajo SAIDI 06 de agosto de 2007	
2	Sin/Autor	Acta-10-SET	Programa e invitados	
3	Gloria Delagracia, Links Media	Acta 45 – Acta-10-set2	Reunión de Trabajo SAIDI	
4	S/A 23 de julio de 2007	Acta-23-JULIO	Programa e invitados	
5	S/A	Acta 48 – Acta-24 SET.	Reunión de Trabajo SAIDI	
6	S/A	Acta-30-JULIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
7	S/A	Acta 38-30 de julio de 2007	Reunión de Trabajo SAIDI	
8	S/A	Acta 29-13 de junio de 2007	Reunión de Trabajo SAIDI	
9	S/A	Acta 30 SAIDI Paraguay 14 de Junio	Reunión de Trabajo SAIDI	
10	S/A	Acta 31 SAIDI PARAGUAY 15 DE JUNIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
11	S/A	Acta 31 SAIDI PARAGUAY 18 DE JUNIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
12	S/A	Acta 32 SAIDI PARAGUAY 15 DE JUNIO	Reunión de Trabajo SAIDI	

*Informe de Evaluación INICIATIVA SAIDI  
Comunicación-Abogacía y Promoción -PARAGUAY*

13	S/A	Acta 32 SAIDI PARAGUAY 20 DE JUNIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
14	S/A	Acta 33 SAIDI PARAGUAY 25 DE JUNIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
15	S/A	Acta 34 SAIDI PARAGUAY 02 DE JULIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
16	S/A	Acta 35 SAIDI PARAGUAY 09 DE JULIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
17	S/A	Acta 35 SAIDI PARAGUAY 13 DE JULIO	Reunión de Trabajo SAIDI	
18	S/A	Acta de Compromiso	Acta de Compromiso	
19	S/A	Agenda-24 SET	Programa e invitados	
20	S/A	Agenda 9 JULIO	Programa e invitados	
21	S/A	Agenda13 JUNIO	Programa e invitados	
22	S/A	Agenda14 JUNIO	Programa e invitados	
23	S/A	Agenda 18 JUNIO	Programa e invitados	
24	S/A	Agenda 20 JUNIO	Programa e invitados	
25		Agenda 25 JUNIO	Programa e invitados	
26	S/A	Agendas y actas-09-08	Programa e invitados	
27	Nota de Prensa	ABC-Prescriptores	Implementan guías para antibióticos	
28	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-AGOSTO	Informe de actividades (Activity Report)	
29	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-DICIEMBRE	Informe de actividades (Activity Report)	
30	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-JULIO	Informe de actividades (Activity Report)	
31	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-JUNIO	Informe de actividades (Activity Report)	
32	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-NOVIEMBRE	Informe de actividades (Activity Report)	

*Informe de Evaluación INICIATIVA SAIDI  
Comunicación-Abogacía y Promoción -PARAGUAY*

33	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-OCTUBRE	Informe de actividades (Activity Report)	
34	SAIDI	ACTIVITY_REPORT-SETIEMBRE	Informe de actividades (Activity Report)	
35	SAIDI	Bienvenido a la lista SAIDI	Bienvenido a la lista SAIDI	
36	SAIDI	Campaña –Cronograma -07	Campaña –Cronograma -07	
37	Nota de Prensa	Entrega de equipo	Donar computadoras a hospitales con sistema SAIDI	
38	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social-Paraguay	Plan ATM 25set-correcto-DOC-OPS	Plan Nacional de prevención y control de la resistencia a los antimicrobianos.	
39	SAIDI	SAIDI 2007 Plan de comunicación	SAIDI 2007 plan de comunicación	
40	S/A	CLP02855- Imagen-Registro visual	CLP02856	
41	SAIDI	Comunidad -Presentación en Power Point - 16 Diapositivas	Campaña por el Uso Prudente de Antibióticos	
42	SAIDI	Informe técnico taller Fernando de la Mora	Capacitación de jóvenes agentes comunitarios voluntarios vigilantes del uso prudente de antibióticos	
43	SAIDI	Informe taller Fernando de la Mora Promotores	Capacitación de agentes comunitarios voluntarios vigilantes del uso prudente de antibióticos	
44	SAIDI	Programa taller promotores	Taller: Capacitación de agentes comunitarios voluntarios vigilantes del uso prudente de Antibióticos	
45	SAIDI	Programa –taller SAIDI -Comunicación	Taller: Capacitación de jóvenes agentes comunitarios voluntarios vigilantes del uso prudente de Antibióticos	
46	S/A	Voluntarios -Adultos-FERNANDO MORA - Imagen	Voluntarios-Adultos	
47	S/A	Charla en la sala de espera -Imagen	Charla en sala de espera	

*Informe de Evaluación INICIATIVA SAIDI  
Comunicación-Abogacía y Promoción -PARAGUAY*

48	S/A	Distribución de materiales -Imagen	Distribución de materiales	
49	S/A	afiche2-Imagen	afiche2-Imagen	
50	S/A	Afiche01	Afiche 01	
51	S/A	Cartilla antibiótico-Imagen	Cartilla de antibióticos-Imagen	
52	S/A	Logo -Imagen	Logo -Imagen	
53	S/A	Guiones para video	Guión para videos	
54	Nota de Prensa	Mal uso de antibióticos	Mal uso de antibióticos	
55	S/A	Direcciones de correo	Lista de email de prensa	
56	S/A	DSC02929- Imagen	DSC02929	
57	S/A	DSC02930-Imagen	DSC02930	
58	S/A	DSC02931-Imagen	DSC02931	
59	S/A	DSC02939-Imagen	DSC02939	
60	S/A	Invitados	Supervisores y otras autoridades educativas que asistieron al actividades de lanzamiento de la campaña de comunicación	
61	Nota de Prensa	Noticias breves	Noticias breves	
62	Nota de Prensa	Salud exhorta al buen uso de antibióticos	Salud exhorta al buen uso de antibióticos	
63	S/A	Informe	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	
64	S/A	Informe de charla	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	
65	S/A	Informe de charla 2	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	
66	S/A	Informe de charla 3	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	
67	S/A	Programa charla	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	

*Informe de Evaluación INICIATIVA SAIDI  
Comunicación-Abogacía y Promoción -PARAGUAY*

68	S/A	Programa charla 2	Charla con jóvenes estudiantes voluntarios vigilantes de los derechos del consumidor	
69	S/A	Informe de abogacía	Abogacía con Supervisoras de Educación Escolar Básica de las áreas Capital y Central	
70	S/A	Informe de charla	Charla con mujeres lideresas de la comunidad, estudiantes para auxiliar de enfermería.	
71	S/A	Programa abogacía	Abogacía con Supervisoras de Educación Escolar Básica de las áreas Capital y Central	
72	S/A	Programa charla	Charla con mujeres lideresas de la comunidad, estudiantes para auxiliar de enfermería.	
73	S/A	Seguimiento de talleres de implementación de SAIDI	Seguimiento de talleres de implementación SAIDI.	
74	SAIDI	Encuestas dispensadores cuantitativa Paraguay	Encuesta realizada dispensadores de las farmacias interna y comercial del área meta	
75	SAIDI	Encuestas madres cuantitativa Paraguay	Encuesta realizada a madres de niños menores de 5 años	
76	SAIDI	Encuestas prescriptores cuantitativa Paraguay	Encuesta realizada a prescriptores que prestan servicios en uno de los hospitales meta	
77	Lic. Santiago Caballero	Transcripciones Centro Materno Infantil	Grupo 1 focal Centro materno infantil	
78	Lic. Santiago Caballero	Transcripciones Fdo de la Mora	Hospital Materno Infantil Fernando de la Mora	
79	Lic. Santiago Caballero	Transcripciones Central IPS	Grupo 1 focal Hospital Central del IPS	
80	Lic. Santiago Caballero	Transcripciones Hospital Pediátrico Reducto	Grupo 1 focal Hospital Pediátrico	
81	Dra. Wilma Basualdo	ATT00013	SAIDI-PARAGUAY Informe Grupo Informe grupo prescriptor	

*Informe de Evaluación INICIATIVA SAIDI  
Comunicación-Abogacía y Promoción -PARAGUAY*

82	Centro de Información de Medicamentos 2008	Buenas Prácticas de Dispensación - Luque Noviembre 2008- 35 Pág.	“ Uso racional de medicamentos ”	
83	SAIDI	Introducción de guías de prescripción antimicrobiana - 26 Pág.	Experiencia SAIDI	
84	USAID y otros	Presentación Links 11-08. -21Pag	Plan estratégico de comunicación y abogacía Grupo Dispensadores	
85	SAIDI	Resultados BPA SAIDI FCQ NOV 2008 – 20 pág	El Farmacéutico en la Gestión del Suministro de Medicamentos e Insumos	
86	SAIDI	SAIDI- grupo prescriptor II - 57 pág.	Iniciativa de Enfermedades Infecciosas en América del Sur	
87	Links Media	Links Media-Paraguay(7-IX-08)	Conocimientos, prácticas y percepciones sobre el consumo de antibióticos en tres ciudades del Paraguay	
88	Dra. Wilma Basualdo y otros.	Sánchez - Paraguay(11-IV-08)	Factores determinantes del consumo de antibióticos En Asunción, Gran Asunción y Ciudad del Este, Paraguay	
89	SAIDI	Plan Estratégico PARAGUAY SAIDI 2	Plan estratégico de comunicación y abogacía	