



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMERICA

INICIATIVA DE POLÍTICAS
EN SALUD

NUESTRA CONTRIBUCIÓN

Noviembre 2007 - Octubre 2009



**Innovando en Salud
para el Desarrollo**

Presentación

Esta publicación contiene una síntesis de los resultados obtenidos por el trabajo desarrollado en dos años de intervención del proyecto en los departamentos de Ayacucho, Cusco, Huánuco, Junín, Pasco, San Martín y Ucayali.

Durante este período nos propusimos desarrollar una estrategia que permitiese, al mismo tiempo, fortalecer procesos en la lógica de sistemas en las áreas de desarrollo de recursos humanos, gestión y logística de medicamentos, mejora de la calidad y uso de la información, e implementar una intervención articulada de estos componentes hasta el nivel de microred de salud y de gobierno municipal.

En esta lógica compartimos una experiencia de trabajo con comités técnicos distritales, personal de los establecimientos de salud, funcionarios de direcciones regionales de salud y de gobiernos regionales, docentes y autoridades de universidades y equipos de colegios profesionales. De ellos aprendimos y con ellos construimos una propuesta de intervención que demostró ser productiva y gratificante. Para todos, nuestro reconocimiento y agradecimiento por habernos permitido desarrollar esta experiencia.

De la discusión y experiencia local alimentamos los diseños del nivel regional y nacional, y al mismo tiempo tuvimos la oportunidad de apoyar la implementación en el nivel local de propuestas gestadas en el nivel nacional. De muchas de las experiencias iniciadas podemos decir con satisfacción que están en camino hacia la institucionalización, pues se cuenta con políticas y normas oficializadas, recursos humanos fortalecidos y, en algunos casos, con presupuestos asignados.

Un especial reconocimiento a todas las personas que formaron parte del proyecto y con quienes hemos coincidido en el compromiso de continuar trabajando desde otros espacios, en otras comunidades y con otras poblaciones similares a las que conocimos en los ámbitos de intervención del proyecto.

Patricia Mostajo Vallenas
Luisa Hidalgo Jara



Descripción general

USAID | Iniciativa de Políticas en Salud

Es un Proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID – que tiene como finalidad contribuir a mejorar la salud materna e infantil, la salud reproductiva y la planificación familiar, con enfoque de género, derechos e interculturalidad.

El Proyecto tiene como objetivo fortalecer las políticas y capacidades del sector salud para mejorar su desempeño e incrementar el acceso a servicios de salud de calidad dentro del contexto de la descentralización.

El Proyecto está enfocado en el desarrollo de capacidades en las siguientes áreas:

- Recursos Humanos
- Información
- Suministro de medicamentos
- Calidad de la atención
- Políticas de salud



Descripción general



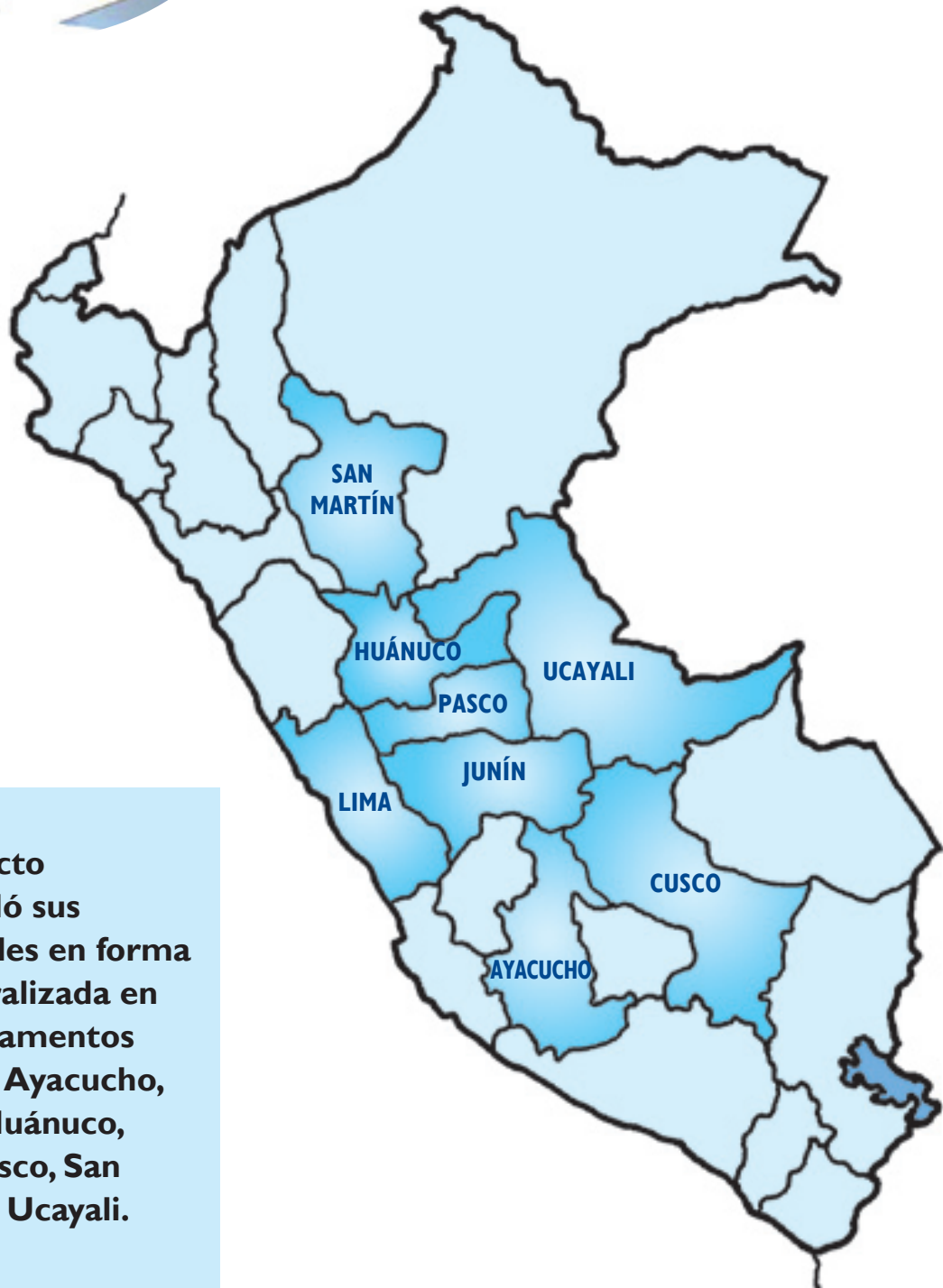
Componentes

- **Recursos humanos**
Implementa sistemas regionales de desarrollo de competencias en el personal de salud
- **Información**
Fortalece las capacidades de análisis de información para la toma de decisiones oportuna y adecuada
- **Suministro de medicamentos**
Mejora la disponibilidad de medicamentos e insumos para la salud
- **Calidad de la atención,**
Diseña e implementa estándares y programas regionales de gestión de la calidad
- **Políticas de salud**
Fortalece las capacidades en planificación y gestión de políticas públicas en salud





Ámbito de Intervención



El Proyecto desarrolló sus actividades en forma descentralizada en 7 departamentos del país: Ayacucho, Cusco, Huánuco, Junín, Pasco, San Martín y Ucayali.

Principales resultados



RECURSOS HUMANOS

Se promovió la implementación de un sistema de desarrollo de competencias de recursos humanos en salud en seis regiones mediante un trabajo conjunto con gobiernos regionales y locales, universidades y colegios profesionales para conseguir:

- Centros de Desarrollo de Competencias, es decir, establecimientos de salud con altos estándares de atención de salud para funcionar como sedes de capacitación en servicio.
- Normas de Competencia Laboral para evaluar el desempeño y los conocimientos del personal de salud y realizar procesos de capacitación, formación y certificación profesional.
- Sílabo de cursos universitarios y/o currícula de carreras profesionales de salud en enfoque de competencias para dirigir desde el pregrado la formación académica basada en estándares de desempeño .

Los principales logros alcanzados, al final de dos años de trabajo son:

- Dieciocho Centros de Desarrollo de Competencias en seis regiones.
- Once Normas de Competencia Laboral en salud materno infantil elaboradas.
- Cuatro universidades nacionales (Huánuco, Ayacucho, Cusco y Junín) han iniciado el proceso de elaboración de sílabos por competencias en las carreras profesionales de Enfermería, Obstetricia y Medicina.
- Diez trabajadores de salud premiados por el gobierno local como "Mejores trabajadores de salud del distrito"
- Ciento treinta y dos evaluadores de competencias para la certificación profesional en colegios profesionales.



Principales resultados

INFORMACIÓN

MEJORA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Se optimizaron los procesos de registro, consolidación y/o análisis de la información de los sistemas de información de:

- Seguro Integral de Salud: Se mejoró los formatos de ingreso de datos, los procesos de validación de ingreso de datos, de auditoría técnica automatizada y las aplicaciones informáticas o desarrollando módulos.
- Estrategia Nacional de Salud Sexual y Reproductiva: Se actualizó la Historia Clínica Materno Perinatal y se elaboró una versión electrónica de la misma.
- Estrategia Nacional de Prevención y Control de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) - VIH/SIDA: Se elaboró una metodología para analizar y monitorizar mensualmente la información de ITS-VIH/SIDA a nivel de DIRESA y hospitales.

EVALUACIÓN

Se realizó una evaluación del desempeño del Sistema de Información Rutinaria en Salud en nueve regiones y tres Direcciones de Salud de Lima, con el objetivo de medir la disponibilidad de recursos, los aspectos organizativos y administrativos, la calidad técnica, la transmisión del dato y el uso de la información. A partir de la evaluación se elaboraron planes de fortalecimiento del sistema de información en salud.

INDICADORES DE GESTIÓN

Se optimizó la gestión regional y local, así como los procesos de registro, consolidación y/o análisis de los sistemas de información:

- En la Dirección Regional de Salud San Martín, se desarrollaron nuevos procesos de planificación y monitoreo de la gestión sanitaria mediante el rediseño del Plan Operativo Institucional 2009 – siguiendo la lógica de Presupuesto por Resultados – y la implementación de un Tablero de Mando Integral que facilita el análisis integrado y la intervención orientada a las prioridades regionales.
- En los Gobiernos Locales de San Luis de Shuaro y Santa María del Valle – en Junín y Huánuco – se organizaron y capacitaron los comités locales para recolectar, procesar y analizar información de un grupo selecto de indicadores de desarrollo, incluyendo salud.

Principales resultados



SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

MEJORA DE LOS PROCESOS DE SUMINISTRO

Se fortalecieron capacidades regionales para la selección, estimación y programación, adquisición, almacenamiento, distribución y uso de medicamentos e insumos, capacitándose al menos a ochocientas personas en múltiples talleres regionales.

CAPACITACIÓN VIRTUAL

Se formó una alianza entre las Direcciones Regionales de Salud de Junín, Huánuco y Ayacucho y las universidades nacionales de esas tres regiones para desarrollar un curso virtual de suministro de medicamentos. Con la asistencia técnica del Proyecto se elaboraron los módulos educativos, se capacitó a los docentes universitarios y a los informáticos responsables de la plataforma virtual.

El primer curso en Junín capacitó aproximadamente a doscientos profesionales de las siete regiones del Proyecto. Actualmente las tres universidades están dictando el curso de manera autónoma y tienen más de ciento setenta alumnos inscritos.

COMPRA CORPORATIVA

Se capacitó en la aplicación de los nuevos procesos administrativos de adquisiciones y contrataciones del Estado, al personal administrativo y gerencial responsable de la compra de medicamentos de cada Dirección Regional de Salud del ámbito del proyecto y de las regiones piloto para la implementación del Aseguramiento Universal.

Se promovió un convenio para la compra corporativa de medicamentos entre las Direcciones Regionales de Salud de Huánuco, Junín y Pasco; el mismo que se encuentra en fase de licitación.



Principales resultados

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD

Formulación de la propuesta de la Política Nacional de Calidad en Salud, proceso dirigido por el MINSA, con la participación de las instituciones del sector.

ESTANDARES

Diseño de los Estándares Nacionales de Calidad para la atención de la cesárea, sepsis, hipertensión inducida por el embarazo y planificación familiar.

Diseño de los Estándares para la Acreditación de los Institutos Especializados, su aplicativo informático y el Manual de Operación del Evaluador Externo.

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Elaboración de la propuesta de fortalecimiento de los servicios de salud bajo el enfoque de calidad, denominada Programa de Gestión de Calidad, mediante el cual se integra un conjunto de proyectos hacia el logro de objetivos de la calidad, y su implementación en ocho microrredes de las DIRESA de Ayacucho, Pasco y Huánuco.

Diseño y aprobación de los Objetivos de la Calidad de la Atención Materno- Infantil, en las DIRESA de Ayacucho, Pasco, Junín y la Red Huánuco.

CURSO DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MATERNO- INFANTIL

Fortalecimiento de competencias en la gestión de calidad de setenta y ocho funcionarios y trabajadores de salud de las DIRESA de Ayacucho, Pasco y Huánuco.

Principales resultados



POLÍTICAS DE SALUD

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

A partir de una propuesta de la Dirección Regional de Salud de Junín, el Proyecto trabajó con la Universidad Nacional del Centro del Perú para diseñar y desarrollar un módulo de capacitación en gestión de políticas públicas orientado a equipos técnicos de gobiernos locales.

El curso capacitó a quinientos sesenta y tres funcionarios y trabajadores de ciento treinta y cuatro municipios en las regiones de Huánuco, Junín y Pasco.

Los equipos municipales capacitados han formulado, a la fecha, más de cincuenta políticas públicas a favor de la salud materno-infantil oficializadas mediante ordenanzas municipales.

OBSERVATORIO DE POLÍTICAS

- Treinta y cinco docentes y directivos de la Universidad Nacional del Centro de Perú capacitados en formulación de políticas públicas, vigilancia ciudadana e incidencia política.
- Observatorio de Políticas Públicas en Salud aprobado por Resolución Rectoral y adscrito a unidad orgánica de la UNCP.

ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS

Fortalecimiento integral del Consejo Regional de Salud de Ucayali y sus mesas temáticas, con más de cien personas participando en el proceso de actualización de la política regional de salud, en alianza con el Centro Nacional de Salud Intercultural y la Secretaría de Coordinación del Consejo Nacional de Salud.

VIGILANCIA CIUDADANA

- Proceso de vigilancia ciudadana de la disponibilidad y el acceso a medicamentos realizado por el Comité de Vigilancia de Manantay en la región Ucayali.



Nuestros socios

- Comisión de Salud, Población, Familia y Personas con Discapacidad del Congreso de la República
- Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria – CONEAU
- Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI
- Organización Panamericana de la Salud – OPS
- Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Salud II - PARSALUD
- Foro Salud
- Consorcio de Investigación Económica y Social - CIES
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social – MINDES
- Defensoría del Pueblo
- Colegio Médico del Perú
- Colegio de Enfermeros del Perú
- Colegio de Obstetras del Perú
- Colegio Químico Farmacéutico del Perú
- Dirección General de Salud de las Personas - Ministerio de la Salud
- Dirección General de Promoción de la Salud - Ministerio de la Salud

- Dirección General de Epidemiología - Ministerio de la Salud
- Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas –Ministerio de Salud
- Dirección General de Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos – Ministerio de Salud
- Consejo Nacional de Salud
- Centro Nacional de Salud Intercultural - Instituto Nacional de Salud
- Seguro Integral de Salud
- Consejo Nacional de Decanos de Colegios Profesionales del Perú

AYACUCHO

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Dirección Regional de Salud de Ayacucho
- Red de Servicios de Salud Huamanga
- Microrred de Salud Santa Elena
- Microrred de Salud Quinua
- Microrred de Salud Belén
- Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga
- Consejo Regional X del Colegio de Enfermeros
- Consejo Regional VII del Colegio de Obstetras del Perú

Nuestros socios

CUSCO

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Dirección Regional de Salud de Cusco
- Microrred de Salud Belenpampa
- Microrred de Salud Ccatca
- Microrred de Salud Santo Tomás
- Microrred de Salud Huancarani
- Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco
- Consejo Regional VII del Colegio de Enfermeros
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF
- Plan Internacional
- Consejo Regional VI del Colegio Médico del Perú

HUÁNUCO

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Consejo Regional de Salud
- Dirección Regional de Salud Huánuco
- Red de Servicios de Salud Huánuco
- Microrred de Salud Margos
- Microrred de Salud Amarilis
- Microrred de Salud Acomayo
- Municipalidad Distrital Santa María del Valle
- Municipalidad Distrital Chinchao
- Municipalidad Distrital Amarilis
- Municipalidad Distrital Margos

- Municipalidad Distrital San Francisco de Cayrán
- Hospital Hermilio Valdizán
- Hospital de Tingo María
- Universidad Nacional Hermilio Valdizán
- Red Asistencial EsSalud Huánuco
- Consejo Regional XII del Colegio de Enfermeros
- Consejo Regional X del Colegio Médico del Perú
- Consejo Regional XVII del Colegio de Obstetras del Perú
- INEI – Oficina Regional Huánuco

JUNÍN

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Dirección Regional de Salud Huanuco
- Hospital de Pichanaki
- Red de Salud Jauja
- Red de Salud Chanchamayo
- Microrred Acoya
- Microrred Pichanaki
- Microrred San Luis de Shuaro
- Municipalidad Distrital San Luis de Shuaro
- Municipalidad Distrital de Pichanaki
- Municipalidad Distrital de Acolla
- Universidad Nacional del Centro del Perú
- Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza Junín

Nuestros socios

- Consejo Regional VI del Colegio de Obstetras del Perú

PASCO

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Consejo Regional de Salud
- Dirección Regional de Salud Pasco
- Microrred de Salud Centro
- Microrred de Salud Villa Rica
- Microrred de Salud Yanahuanca
- Universidad Nacional Daniel A. Carrión
- Consejo Regional XXI del Colegio de Enfermeros
- Municipalidad Provincial de Pasco
- Municipalidad Distrital Villa Rica
- Municipalidad Distrital de Yanacancha
- Municipalidad Distrital Huariaca
- Red de Municipios Saludables

SAN MARTÍN

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Consejo Regional de Salud
- Dirección Regional de Salud San Martín
- Red de Servicios de Salud San Martín
- Red de Servicios de Salud de Alto Mayo
- Universidad Nacional de San Martín

- Consejo Regional III del Colegio de Enfermeros
- Consejo Regional XV del Colegio Médico del Perú
- Consejo Regional XIII del Colegio de Obstetras del Perú

UCAYALI

- Gobierno Regional – Gerencia de Desarrollo Social
- Consejo Regional de Salud
- Dirección Regional de Salud Ucayali
- Hospital Regional de Pucallpa
- Municipalidad Distrital de Campo Verde
- Red de Salud Campo Verde
- Red de Salud San Fernando
- Universidad Nacional de Ucayali
- Consejo Regional XII del Colegio Médico del Perú
- Consejo Regional XIV del Colegio de Enfermeros
- Comité de Vigilancia en Salud de Callería
- Comité de Vigilancia en Salud de Manantay
- Comité de Vigilancia Ciudadana de Ucayali
- Foro Salud
- Consejo Regional XIX del Colegio de Obstetras del Perú

Nuestro equipo



Dirección

Patricia Mostajo Vallenas
Luisa Hidalgo Jara

Monitoreo y evaluación

Walter Vigo Valdez
Rosa Inés Béjar Caceres
Miriam Salomón Asparrín

Componente Recursos Humanos

Eva Miranda Ramón
Raúl Suárez Alvarez
Beatriz Huamán Barrueta
Ricardo Zúñiga Cárdenas

Componente Información

Luz Esther Vásquez Vásquez
Percy Minaya León
Martin Vásquez Carbonell
Carmela Álvarez Ramos

Componente Medicamentos

Manuel Vargas Girón
Henry Espinoza Marchan
Germán Rojas Caro
Miriam Rojo Silva

Componente Gestión de la Calidad

Oswaldo Lazo Gonzales
Alfonso Villacorta Bazán
Milton Morales Bendezú
Pilar Puente Tolentino

Componente Políticas y Regulación

Gustavo Franco Paredes
Marcela Huaita Alegre
Rosario Jimenez Alva
Constantino Vila Córdova

Equipos Regionales

Rosario Romero Arzapalo
Lourdes Alvarez Gasco
Jimmy Ango Bedriñana
Balbina Cárdenas Yucra
Dick Castañeda Aguilar
Felix Caycho Medina
Victor Del Carpio Yañez
Aideé Figueroa Suárez
Hubel Gonzáles
Teodoro Grijalva Berrospi
Ana María Morales Avalos
Aida Luz Navarro Grijalva
Lidia Reyes López
Zonia Rozas Huacho
Rossana Scarsi Maturech
Juan Spelucin Runciman

Equipo Administrativo

Roberto Aguilera Herrera
Marlene Benavides Casachagua
Milagro Casas Sulca
Francisca Gasco Cevallos
María Gil Ponce
Victor Llontop Castro
Eugenia Maggi Leal de Arias
Ana Prevoo Garcia
Katty Rey Macedo
Fernando Santos Davila
Edwin Silvera Rojas



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMERICA

INICIATIVA DE POLÍTICAS EN SALUD

Octubre 2009

Los contenidos de esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) o del gobierno de los Estados Unidos.

USAID | Iniciativa de Políticas en Salud es un proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. La Orden de Trabajo No. 3 inició sus actividades en noviembre del 2007, bajo contrato No. GPO-I-00-03-00040-00 con Futures Group International.