



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**Diálogo para la
Inversión Social
en Guatemala**

Proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social en Guatemala

Reporte Trimestral

Enero - Marzo 2009

Orden de Trabajo EDH-I-02-05-00024-00

Guatemala, abril de 2009

Acrónimos

ABE/LINKAid to Basic Education/Linkages to Health IQC

AEDAcademy for Educational Development

AGRHGAsociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala

ANAMAsociación Nacional de Alcaldes Municipales

APROFAMAsociación Pro-Bienestar de la Familia

BIDBanco Interamericano de Desarrollo

CAMCentroamérica y México

CASComisión de Auditoría Social

CCSConsejo de Cohesión Social

CEGSSCentro para la Equidad y la Gobernanza de los Servicios de Salud

centraRSECentro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial

CIENCentro de Investigación y Estudios Nacionales

CIESCIES - Comparative and International Education Society (Sociedad de Educación Comparada e Internacional)

CNEConsejo Nacional de Educación

CNPREComisión Nacional Permanente de Reforma Educativa

COCODESConsejo Comunitario de Desarrollo

CONECCoordinadora Nacional de ONG Prestadoras del Programa de Extensión de Cobertura

COSSEPPComisión de Sectores de Salud Público Privados en VIH

CovapazCoordinadora Sí, ¡Vamos por la Paz!

CUNOCCentro Universitario de Occidente, Universidad de San Carlos de Guatemala

DIGEMOCADirección General de Monitoreo de la Calidad Educativa

DIPLANDirección de Planificación del Ministerio de Educación

ExEEmpresarios por la Educación

FGERFederación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas

FLACSO Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

FUNDAZUCAR Fundación del Azúcar

FUNDESA Fundación para el Desarrollo de Guatemala

G&A General and administrative expenses (gastos generales y administrativos)

GCNPE Gran Campaña Nacional por la Educación

HPI Health Policy Initiative

HSPH Harvard School of Public Health

IAEM Índice de Avance Educativo Municipal

ICEFI Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales

IGSS Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

INE Instituto Nacional de Estadística

INEB Instituto Nacional de Educación Básica

ISO Organización Internacional para la Estandarización

IVR Interactive Voice Response (Respuesta Interactiva de Voz)

MCS Movimiento Ciudadano por la Salud

MFP Mi Familia Progresá (programa de transferencias condicionadas en efectivo del Consejo de Cohesión Social)

MINEDUC Ministerio de Educación Pública

MMAM Mancomunidad “Metrópoli de los Altos”

MSPAS Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

ONG Organización No-Gubernamental

OPS Organización Panamericana de la Salud

PASCA Plan de Acción SISA de Centroamérica

PEC Programa de Extensión de Cobertura

PIIS Plataforma Integrada de Información Social

PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

PSP1 Private Sector Partnerships for Better Health (proyecto de Asocios de Sector Privado para Mejor Salud de USAID)

SCEP Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia

SEGEPLAN Secretaría de Planes y Programas de la Presidencia

SERCE Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo

SESAN Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional

SIAF Sistema Integrado de Administración Financiera

SIGSA Sistema de Información Gerencial de Salud

SOSEP Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente

STC Save The Children

T1 – T8 Trimestres 1 a 8 del proyecto

TCN Third Country National (Nacional de un tercer país)

UDAF Unidad de Administración Financiera del Ministerio de Educación

UFM Universidad Francisco Marroquín

UGAP Unión Guatemalteca de Agencias de Publicidad

USAC Universidad de San Carlos

USAID Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

UVG Universidad del Valle de Guatemala

VIH/SIDA Virus de Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

VIJOVENA Asociación Vivan Los Jóvenes

Contenido

| | |
|---|-----------|
| EXECUTIVE SUMMARY..... | 11 |
| RESUMEN EJECUTIVO..... | 15 |
| OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS..... | 19 |
| PROGRESO EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS, ACTIVIDADES Y TAREAS REALIZADAS | 19 |
| COMPONENTE 1: APOYO Y EMPODERAMIENTO DE ALIANZAS NACIONALES POR MÁS Y MEJOR INVERSIÓN EN EDUCACIÓN Y SALUD..... | 19 |
| <i>Tarea 1.1: Identificación y apoyo a alianzas.....</i> | <i>19</i> |
| <i>Actividad 1.1.1 Establecer y mantener comunicación permanente con MSPAS, MINEDUC, CCS, SEGEPLAN y Vicepresidencia de la República.....</i> | <i>19</i> |
| <i>Actividad 1.1.2 Establecer y mantener comunicación permanente con comisiones del Congreso de la República y partidos políticos.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Actividad 1.1.3 Desarrollar actividades conjuntas con otros proyectos y donantes.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Tarea 1.2: Desarrollo de capacidad nacional privada y no gubernamental.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Actividad 1.2.1 Análisis del cambio de la estrategia política incluyendo análisis de los involucrados y mapeo político, para informar y apoyar el incremento en la inversión pública y privada en sectores de educación y salud.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Actividad 1.2.2 Apoyar el desarrollo y promoción de auditoría social de educación y salud a nivel nacional.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Actividad 1.2.3 Apoyar opciones de seguimiento al Consejo Nacional de Educación.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Actividad 1.2.4 Desarrollar comunicación regular con red de organizaciones y contactos en educación y salud.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Tarea 1.3 Desarrollar recursos de información y conocimiento para la toma de decisiones basada en evidencia.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Actividad 1.3.1 Estudio sobre “Invertir en calidad de la educación”.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Actividad 1.3.2 Análisis en soporte al diálogo sobre legislación en salud así como de las limitaciones legales e institucionales en el sector educación.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Actividad 1.3.3 Estudio: Análisis de políticas en salud.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Actividad 1.3.4 Estudio: Análisis de brechas de recursos reales y financiamiento público en salud en Guatemala.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Tarea 1.4 Desarrollar capacidad institucional pública nacional para incidir en la inversión social.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Actividad 1.4.1 Desarrollar una estrategia de construcción de capacidades institucionales en información para la toma de decisiones en organizaciones de gobierno, no gubernamentales, de educación superior y sector privado.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Actividad 1.4.2 Desarrollar una iniciativa interinstitucional para la sostenibilidad de la plataforma integrada de información.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Actividad 1.4.3 Certificación ISO en el MINEDUC.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Actividad 1.4.4 Presupuestos MINEDUC basados en desempeño y resultados.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Actividad 1.4.5 Desarrollar herramientas y recursos para la toma de decisiones de política basadas en evidencia.....</i> | <i>25</i> |
| <i>Actividad 1.4.6 Desarrollar una masa crítica de usuarios de herramientas de información y simulación para la toma de decisiones en los sectores público, privado y no-gubernamental.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Actividad 1.4.7 Estudio de sistematización de la implementación e implantación de sistemas de información en apoyo a la toma de decisiones y la gestión.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Tarea 1.5 Apoyar al gobierno en la implementación del Programa “Mi Familia Progresista”.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Actividad 1.5.1 Asistir al Consejo de Cohesión Social en el diseño del marco conceptual del programa “Mi Familia Progresista”.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Actividad 1.5.2 Desarrollar e implementar un sistema de gestión de información amigable para el programa “Mi Familia Progresista”.....</i> | <i>27</i> |

| | |
|---|-----------|
| <i>Actividad 1.5.3 Realizar investigación de operaciones estratégicas para informar, afinar y facilitar la expansión del programa “Mi Familia Progresá” en municipios adicionales.....</i> | <i>27</i> |
| <i>1.5.4 Guiar el diálogo informado sobre objetivos, condiciones y resultados del programa de TCE.....</i> | <i>27</i> |
| <i>1.5.5 Ampliar los mecanismos de rendición de cuentas y auditoría social con autoridades locales, comunidades y otros interesados para asegurar la transparencia y rendición de cuentas del programa de TCE.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Tarea 1.6 Desarrollar una estrategia integrada de comunicación para abogar por más y mejor inversión en salud y educación a nivel nacional y regional.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Actividad 1.6.1 Diagnosticar necesidades de comunicación, identificar mensajes y audiencias y diseñar una estrategia comprensiva de comunicación.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Actividad 1.6.2 Diseñar materiales de información, comunicación y educación basadas en los productos del proyecto y otros recursos.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Actividad 1.6.3 Implementar actividades de comunicación.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Actividad 1.6.4 Incidencia sobre el pensamiento y práctica ciudadana del empresariado en salud y educación.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Actividad 1.6.5 Desarrollar acercamientos y mantener contacto con periodistas, columnistas y formadores de opinión pública.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Actividad 1.6.6 Definir plan de comunicación e incidencia mínima con conglomerados nacionales en Educación (CNE, CNPRE, ExE, Vijoven, GCNPE, Covapaz) y Salud (a determinar).....</i> | <i>30</i> |
| <i>Actividad 1.6.7 Diseñar y desarrollar campañas de medios con mensajes comprometidos en educación y salud.....</i> | <i>30</i> |
| COMPONENTE 2: APOYO Y EMPODERAMIENTO DE ALIANZAS LOCALES POR MÁS Y MEJOR INVERSIÓN EN EDUCACIÓN Y SALUD..... | 31 |
| <i>Tarea 2.1: Identificar municipalidades meta y fortalecer alianzas locales a favor de la inversión social</i> | <i>31</i> |
| <i>Actividad 2.1.1 Definición de contrapartes locales en municipalidades meta.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Tarea 2.2: Comprender y superar limitaciones a la acción local a favor de la inversión social.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Actividad 2.2.1 Estudio Municipal Poder Sociedad e Inversión Local en Educación y Salud.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Actividad 2.2.2 Estudios: Índice de Desarrollo Municipal en Salud y Educación.....</i> | <i>31</i> |
| <i>Actividad 2.2.3 Estudio Análisis de presupuesto y gasto municipal en educación y salud.....</i> | <i>32</i> |
| <i>Actividad 2.2.4 Estudio: impacto oportunidades y contribución potencial de la descentralización de los servicios en educación y salud, incluyendo la realización del Presupuesto y el otorgamiento de autonomía a los gobiernos locales.....</i> | <i>32</i> |
| <i>Tarea 2.3: Apoyar y empoderar el liderazgo y las instituciones locales a favor de la inversión social. .32</i> | <i>32</i> |
| <i>2.3.1 Asistencia técnica a alcaldes y municipalidades.....</i> | <i>32</i> |
| COMPONENTE 3: DESARROLLAR Y APALANCAR LIDERAZGO Y COMPROMISO EFECTIVO DEL SECTOR EMPRESARIAL POR MÁS Y MEJOR INVERSIÓN EN EDUCACIÓN Y SALUD..... | 33 |
| <i>Tarea 3.1: Gestión empresarial en pro de más y mejor inversión social.....</i> | <i>33</i> |
| <i>Actividad 3.1.1 Desarrollar empresarios contraparte.....</i> | <i>33</i> |
| <i>Tarea 3.2: Comprender la inversión en educación y salud como una inversión en el desarrollo empresarial.....</i> | <i>33</i> |
| <i>Actividad 3.2.1 Estudio sobre relación entre salud y productividad.....</i> | <i>33</i> |
| <i>Actividad 3.2.2 Auditoría social empresarial a los planes en educación.....</i> | <i>33</i> |
| COMPONENTE 4: INVOLUCRAR Y MOVILIZAR EL APOYO DE LA SOCIEDAD CIVIL POR MÁS Y MEJOR INVERSIÓN EN EDUCACIÓN Y SALUD. | 34 |
| <i>Tarea 4.2 Ampliar el involucro organizado en educación y salud.....</i> | <i>34</i> |
| <i>Actividad 4.2.1 Fortalecimiento e implementación de auditoría social local en educación y según corresponda, salud.....</i> | <i>34</i> |
| <i>Actividad 4.2.2 Fortalecer capacidades clave de organizaciones de la sociedad civil en salud en información, incidencia, abogacía y movilización.....</i> | <i>34</i> |
| RETOS ENFRENTADOS Y ACCIONES CORRECTIVAS..... | 34 |
| ANEXOS..... | 37 |
| ANEXO 1: ESTADÍSTICAS DE USO DEL SITIO WEB..... | 37 |

| | |
|--|----|
| ANEXO 2: INCIDENCIA EN MEDIOS..... | 37 |
| ANEXO 3: MOVILIZACIÓN DE RECURSOS DE RESPUESTA RÁPIDA..... | 38 |
| ANEXO 4: PROGRESO EN REFORMAS CLAVE..... | 39 |
| ANEXO 5: REPORTE DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN..... | 43 |
| ANEXO 6: PROGRESO EN PROGRAMA DE METAS TRIMESTRALES..... | 44 |
| ANEXO 7: PRESUPUESTO..... | 57 |
| ANEXO11: HISTORIAS DE ÉXITO Y FOTOGRAFÍAS..... | 58 |

EXECUTIVE SUMMARY

This document presents the Quarterly Report for January to March 2009 for the USAID/Dialogue for Social Investment project in Guatemala. The project is implemented under Task Order EDH-I-02-05-00024-00, within the ABE/Link mechanism. The project's objectives are 1) to increase commitment among central government, local government, the business sector, and civil society in Guatemala, 2) to increase and substantially improve investment in health and education, and 3) to improve efficiency, effectiveness, equity, and transparency in public social investment in Guatemala. The project contributes to Regional Strategic Objective No. 3 for Central America and Mexico (CAM): Social Investment: Healthier, Better Educated People, specifically Intermediate Result 3.1: Increased and improved social sector investment, and Lower Level Results 3.1.1: Increased and more efficient expenditures by the Ministries of Health and Education, and 3.1.2 Increased and more effective decentralized investments in health and education.

The project's objectives translate into the following expected results:

R1: Relevant stakeholders (organized labor, government officials, congress, civil society organizations, private sector groups, sociolinguistic communities, etc.) advocate for a platform of legal, institutional, and policy reforms to enable increased and improved investment in health and education.

R2: MOE and MOH are equipped with better administrative and financial systems, tools and skills to improve prioritization, planning, management for results.

Under *Component 1 (Support and empowerment for local alliances for increased and improved investment in education and health)* the project this quarter reviewed its agreements with the Ministry of Education (MOE), focusing on completing the ISO 9000 recertification process; and rehearsing the application of the "Interactive Voice Response" (IVR) system for the timely collection of data and provide technical assistance to the MOE Planning Secretariat (DIPLAN). With the MOH agreements were confirmed focused on providing technical assistance to strengthen the Health Management Information Systems unit (SIGSA) (including the development of the integrated information platform), the development of the infrastructure pre-census and the health economics course, and cooperation with the National Epidemiology Center to test the use of the IVR system in reporting cases in compulsory notification conditions and suspected maternal deaths. Agreements were also reached with the Presidential Secretariat for Plans and Programs (SEGEPLAN) to help in the analysis of options for the use of local participatory budgets, develop a methodology to integrate social investment accounts territorially, and the development of criteria for the territorial allocation of social expenditures; and with the conditional cash transfer program ("Mi Familia Progresá" - MFP) to include information from the program in the Integrated Social Information Platform and organize a study tour to the "Oportunidades" program in Mexico. These agreements are especially important considering that the project is entering its final implementation period.

Additionally meetings were held to establish contact with new authorities in the education and health commissions in the legislature. Additionally, agreements were established with a variety of organizations, including the Latin American Social Sciences Faculty (FLACSO) for a backward mapping study concerning teacher professional development, with the USAID/Standards project to support education activities by Plan International following up on the SERCE study, with the USAID/UNDP project to design a national public health conference, with the USAID/Quality in Health project to organize a program offering "mini-grants" for research in HIV/AIDS, with the PSP-One project to develop a pilot in application of the IVR system for private sector health providers to report HIV/AIDS cases, with PAHO to provide support to the national health legislation and with IDB to coordinate on the use of results of the pre-census in the design of the infrastructure census.

This quarter saw the completion of assistance to Gran Campaña Nacional por la Educación (GCNPE), with the final visit by Orazio Beletinni and a presentation of the plan for the 2009 social audit, which significantly includes his suggestions for improvement.

In this quarter the project completed the design of the backward mapping study, linking education policies, teacher development, supervisors and schools change conducted by Dr. Alec Gershberg with FLACSO Guatemala. Terms of assistance were also defined with SEGEPLAN and work was begun for the development of a methodology for the territorial allocation of social investment and for the integration of territorial social investment accounts. In this period two Policy Analyses were prepared and published: "Invertir en calidad de la educación" (Investing in education quality) and "Gratuidad de la educación: ¿qué implica?" (Free education: ¿what does it imply?), and drafts were completed and distributed for two studies: Options for territorial allocation of health expenditures and Options in insurance models for the health systems.

During this period the project continued consolidating the Integrated Social Information Platform through technical assistance and training for staff in the MOE's DIPLAN and in the MOH's SIGSA. Automatic updating of health and education financial data from SIAF was set up, new health universes were created, including the most recent student height census and the incorporation of 250 documents and studies for easy access. The user access hierarchy was revised and a regular backup policy was implemented. This quarter also saw the expansion of training for the use of the Platform, having reached 34 organizations, including public institutions, NGOs, private foundations and donor organizations. A total of four 4-hour sessions were held, with 35 participants each.

The project also identified consultants and prepared terms of reference to design and pilot an e-learning course on territorial planning using information tools, to be implemented with Galileo University.

Additionally, the national pre-census of health infrastructure was begun. This will cover around 3,500 points to be georeferenced, including services from the MOH (hospitals, health centers and posts, convergence centers), the Guatemalan Social Security Institute (IGSS) and APROFAM, the largest provider of reproductive health/family planning services in the country.

Agreement was also reached to strengthen the MOE internal control system and a workshop was conducted with the institution's top management to identify priority processes for development. Consultants were also identified to provide assistance to DIPLAN and departmental planners; a pilot in application of the IVR system for the timely reporting of closed schools was conducted; and technical and financial assistance was provided to complete the registration rapid count study for 2009.

The project cooperated with the Social Cohesion Council to present the final version of the operations manual for the conditional cash transfer program, and to conduct a visit to "Oportunidades," the Mexican conditional cash transfer program. Agreement was established also to include the program's data in the Platform.

The project completed the revision of its communications strategy with support from José Ignacio Mata, an AED communications specialist. A monthly information e-mail was sent to almost 1,700 contacts from the health and education sectors, and design was begun for a new "press kit". Completed publications included the two Policy Analyses, and a self-training manual for the Integrated Information Platform. This quarter saw the finalization of the website user survey and redesign of the website to address user comments, including its formatting as a news portal (visible at: www.proyectodialogo.org). The portal received 5,115 visits in total this quarter.

The project agreed with the Guatemalan Human Resources Managers' Association and with Fundación 2020 to co-publish a newsletter on health, productivity and competitiveness, to e

disseminated in May, and a workshop was held with Jose Ignacio Matta and representatives from Empresarios por la Educación (ExE) and the Guatemalan Union of Advertising Agencies (UGAP).

Under *Component 2 (Support and empowerment for local alliances for increased and improved investment in education and health)*, this quarter showed an interesting development as communication and work was established with the National Mayor's Association (ANAM), given that the new president of that entity has shown interest in leading a more active role for municipalities in social investment. A workshop was also held with Mr. Armando De Negri, a Brazilian consultant on municipal development, and the board of directors of ANAM. The project also facilitated a meeting for the reactivation of the national association of municipal commonwealths.

A consultant was hired this period to complete the social investment plan for Mancomunidad Municipal de los Altos (MMA) and to systematize the methodology used with this commonwealth. A training on the use of the Platform was also held with planners from MMA member municipalities, the commonwealth's technical unit and professors from the San Carlos University campus in Quetzaltenango (CUNOC).

Also as part of the project's work concerning municipalities, field work was completed and a first report received from consultants in charge of the "Local Power and Social Investment study. The cycle of presentations of the Municipal Education Advancement study was completed with presentations in Zacapa and Santa Rosa, and a final revision was begun of the budget homogenization study conducted by ICEFI, to be published and disseminated in the seventh quarter (T7).

Work with SEGEPLAN included the development of the conceptual framework for the study on territorial allocation of social investment. This study should be available in draft form during T7.

Under *Component 3 (Development and Leverage of Leadership and Commitment in the Private sector in favor of increased and improved investment in education and health)* the project contributed to the launch of the departmental chapter of Empresarios por la Educación in Quetzaltenango, and an agreement was reached to promote the role of business leaders in social audit at the departmental level. Communication was established with the Center for Corporate Social Responsibility in Guatemala (centraRSE) and with AGRHG to conduct research and communications with member firms in these two entities.

As part of AED's alliance with the Harvard School of Public Health for the implementation of this project, a first draft was received of a study on the impact of catastrophic health expenditures on the economy.

Under *Component 4 (Involving and mobilizing civil society support for increased and improved investment in education and health)* the project this quarter once again started the training for local social audit commissions in Huehuetenango, Quiché and Alta Verapaz.

Technical assistance was also provided to the Guatemala Departmental Governorate to sensitize members of Community Development Councils (COCODES) in all municipalities in Guatemala about the importance of investing in education and health, and training was provided to staff from a variety of NGOs on the use of the Integrated Social Information Platform.

Some of the more notable challenges this period include: a) a persistent instability in MOH staff, making continuity in relations and work very difficult. The project has minimized this challenge by identifying and working with officers showing greater stability, re-establishing contact with new officers and attempting to work with staff below the level of politically sensitive positions; b) difficulty in reactivating the CAS and their training after several months of inactivity. This required an intensive effort to sensitize implementation partners (CNPRES, VIJOVEN y COVAPAZ) and will be followed up in May with direct monitoring of CAS meetings; c) difficulty in establishing regular

contact with the Education Commission in Congress. Involving deputies and advisors in the use of the Platform appears to have served as a basis to establish a link with them through their need for information; d) Slow progress in developing the social investment plan and methodology in MMA. This has been overcome by hiring a local consultant to work directly with the commonwealth in Quetzaltenango.

No significant counterpart resources were accounted for this period, and no significant gender issues were raised. The project committed Rapid Response Funds including \$9,044 for the development of an instruction manual on the Conditional Cash Transfer program for teachers and school principals, and \$173,728 for the health services pre-census. Of these last, \$26,059 were disbursed as the first payment to the firm implementing the pre-census.

This report also updates information on key public policies being monitored and accounts for 8 training activities involving a total of 116 persons (46 women and 70 men). This quarter saw a change in the method for monitoring use of the website. A quarterly budget report and two success stories are also included with this report.

RESUMEN EJECUTIVO

Se presenta aquí el Informe Trimestral para el período enero-marzo 2009 del proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social en Guatemala, ejecutado bajo la Orden de Trabajo EDH-I-02-05-00024-00, dentro del mecanismo ABE/Link. El proyecto tiene por objetivos Incrementar el compromiso del gobierno central de Guatemala, los gobiernos locales, el sector empresarial y la sociedad civil para incrementar y mejorar sustancialmente la inversión en salud y educación, y mejorar la eficiencia, efectividad, equidad y transparencia del gasto social público en Guatemala. El proyecto apoya el Objetivo Estratégico Regional No. 3 de USAID para Centroamérica y México (CAM) (Inversión Social: Personas más Sanas y con Mejor Nivel de Educación), y específicamente el Resultado Intermedio No. 3.1: Mayor y mejor inversión social y el Resultado Específico 3.1.1: Incrementar y mejorar la eficiencia del gasto del Ministerio de Educación de Guatemala.

El proyecto se orienta hacia dos objetivos: Incrementar el compromiso del gobierno central de Guatemala, los gobiernos locales, el sector empresarial y la sociedad civil para incrementar y mejorar sustancialmente la inversión en salud y educación; y mejorar la eficiencia, efectividad, equidad y transparencia del gasto social público en Guatemala. Dichos objetivos se concretan en sendos resultados:

R1: Actores interesados relevantes abogan por una plataforma de reformas legales, institucionales y de política que favorecen una mayor y mejor inversión en salud y educación; y

R2: El Ministerio de Educación en Guatemala (MINEDUC) y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) están equipados con mejores sistemas, herramientas y capacidades administrativas y financieras para mejorar la priorización, planificación y gerencia por resultados.

En el *Componente 1 (Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Nacionales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud)* el proyecto este trimestre afinó sus compromisos con el Ministerio de Educación, enfocados en completar la auditoría de recertificación ISO 9000; ensayar la aplicación del sistema de “Respuesta Interactiva de Voz” (IVR) para la recolección oportuna de datos y proporcionar asistencia técnica para el fortalecimiento de DIPLAN. También se precisaron los compromisos con el Ministerio de Salud, enfocados en la asistencia técnica para el fortalecimiento del SIGSA (incluyendo el desarrollo de la plataforma integrada de información), el desarrollo del pre-censo de infraestructura y el curso de economía de la salud, y la cooperación con el Centro Nacional de Epidemiología en ensayar el uso del IVR para el reporte de enfermedades de notificación obligatoria y de casos sospechosos de muerte materna. También se alcanzaron acuerdos con la Secretaría de Planes y Programas de la Presidencia (SEGEPLAN) para apoyar el análisis de opciones para el uso de presupuestos participativos locales, desarrollar una metodología de integración de cuentas de inversión social territorial y el desarrollo de criterios de asignación territorial del gasto social; y con el programa “Mi Familia Progresá” (MFP) para la incorporación de su información en la Plataforma Integrada de Información Social y la organización de una visita de observación al programa “Oportunidades” en México. Estos acuerdos se toman especialmente importantes tomando en cuenta que el proyecto entra en su período de implementación final.

También se realizaron reuniones de contacto con las nuevas autoridades de las comisiones legislativas de educación y salud, y se estableció contacto con miembros de la Comisión Nacional de Educación. Además, se convinieron acuerdos de trabajo con proyectos e instituciones diversas, incluyendo la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) para un estudio de mapeo retrógrado sobre formación magisterial, con el proyecto USAID/Estándares en apoyo al programa de educación que Plan Internacional impulsa en seguimiento al SERCE, con el proyecto USAID/PNUD para el diseño del Congreso Nacional de

Salud Pública, con el proyecto USAID/Calidad en Salud para la organización de un programa de “mini-becas” de investigación en VIH/SIDA, con el proyecto PSP One para el desarrollo de un piloto de uso del IVR en el reporte de casos de VIH/SIDA por miembros de COSSEPP, con OPS para el apoyo a la discusión de la legislación nacional en salud y con BID en la coordinación del uso de los resultados del pre-censo para el censo de infraestructura.

En este trimestre se completó la asistencia a la Gran Campaña Nacional por la Educación (GCNPE), con la visita final de Orazio Beletinni y la presentación del plan para la auditoría social 2009, que incorpora de forma importante sus recomendaciones.

Este trimestre se concretó el diseño del estudio de mapeo retrógrado sobre vinculación entre políticas educativas, docentes, supervisores y cambio en el aula, a realizarse con el Dr. Alec Gershberg y FLACSO Guatemala. También se definieron términos de asistencia a SEGEPLAN y se iniciaron estudios sobre una metodología de asignación territorial del gasto social, criterios de integración de cuentas sociales territoriales y de opciones de uso de presupuestos participativos locales. En el período se publicaron y distribuyeron los Análisis de Política 5: “Invertir en calidad de la educación”, y 6: “Gratuidad de la educación: ¿qué implica?”, se completaron y distribuyeron para revisión los borradores de los estudios “Opciones para la asignación territorial del gasto en salud”, y “Modelos de aseguramiento de los sistemas de salud”.

En este período también se continuó en la consolidación de la Plataforma Integrada de Información Social a través de asistencia técnica y capacitación para personal de la DIPLAN del MINEDUC y el SIGSA en el MSPAS. Se completó la automatización de la actualización de datos del SIAF en salud y educación, se crearon nuevos universos en salud, incluyendo también el Censo de Talla más reciente y la incorporación de 250 documentos y estudios varios. También se revisó y organizó la jerarquía de permisos de acceso a la plataforma y se elaboró una política de respaldos. El trimestre también vio la ampliación de capacitaciones para el uso de la plataforma, habiéndose llegado a personal de 34 instituciones públicas, ONG, fundaciones, sector privado y donantes en 4 sesiones de 4 horas, con 35 participantes cada una.

El proyecto también identificó consultores y estableció términos para diseñar y pilotear un curso de planificación con enfoque territorial basado en herramientas de información, a realizarse con la Universidad Galileo.

Por otra parte, se contrató la empresa responsable y se inició el pre-censo de infraestructura de salud, que cubrirá aproximadamente 3,500 puntos, incluyendo servicios del MSPAS (tres niveles y PEC), IGSS (todos los servicios clínicos) y APROFAM.

En este período se convino en términos para el fortalecimiento del sistema de control interno del MINEDUC y se realizó un taller con el pleno del despacho superior y los directores de la institución para la priorización de sistemas a desarrollar. También se definieron términos y se identificaron consultores para el fortalecimiento estratégico de la DIPLAN y en su relación con los planificadores departamentales; se realizó un piloto de aplicación de tecnología de Respuesta Interactiva de Voz (IVR) para el reporte rápido de escuelas cerradas; y se dio asistencia técnica y logística para la realización de conteo rápido de matrícula.

El proyecto colaboró con el Consejo de Cohesión Social al entregar la versión final del manual de operaciones, organizar y desarrollar una visita de funcionarios del programa “Mi Familia Progresá” al programa “Oportunidades” en México y se convino la incorporación de datos del programa a la Plataforma, cuando los mismos estén disponibles.

El proyecto completó la revisión de su estrategia de comunicación con apoyo del consultor José Ignacio Mata y envió un mensaje electrónico informativo mensual a una lista de casi 1,700 contactos en educación y salud. También se inició la elaboración de un nuevo “press kit”, se gestionó la divulgación de actividades propias y de socios en los medios, se publicaron y distribuyeron dos Análisis de Política y el manual de autoinstrucción de la Plataforma Integrada

de Información Social y se completó la encuesta de usuarios del sitio web del proyecto y el rediseño del mismo en un formato de “portal” (ver: www.proyectodialogo.org). Este portal tuvo un total de 5,115 visitas en el trimestre.

Con la Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala y la fundación Guatemala 2020 se convino la co-publicación de un boletín sobre salud, productividad y competitividad, mismo que se realizará en Mayo, y se implementó un conversatorio sobre comunicación social con José Ignacio Mata y representantes de Empresarios por la Educación (ExE) y la Unión Guatemalteca de Agencias de Publicidad (UGAP).

Bajo el *Componente 2 (Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Locales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud)* este trimestre vio una interesante evolución al establecerse comunicación y trabajo conjunto con la Asociación Nacional de Alcaldes Municipales (ANAM), ya que su nueva presidencia ha expresado interés en liderar un rol más activo para las municipalidades en la inversión social. También se organizó un conversatorio entre el Sr. Armando De Negri, consultor brasileño en desarrollo municipal con la Junta Directiva de la ANAM y se facilitó una reunión de reactivación de la Asociación Nacional de Mancomunidades Municipales.

En este período se contrató un consultor para la finalización del plan de inversión social de la Mancomunidad Municipal de los Altos (MMA) y la sistematización de la metodología usada. También con la MMA se realizó una capacitación en el uso de la Plataforma con representantes de las Unidades Técnicas Municipales, la Unidad Técnica de la Mancomunidad y catedráticos del Centro Universitario de Occidente (CUNOC) de la Universidad de San Carlos (USAC).

Siempre en el marco del desarrollo municipal se completó la fase de campo y se recibió del equipo consultor el primer borrador del informe del estudio “Poder Local e Inversión Social”, se completó el ciclo de presentaciones del Índice de Avance Educativo Municipal en Zacapa y Santa Rosa y se inició la revisión final del informe de Homologación del Presupuesto Municipal para su publicación y divulgación en T7.

Con SEGEPLAN se inició el desarrollo del marco conceptual del estudio de asignación territorial del gasto social. Se prevé que este estudio estará disponible en borrador en T7.

Bajo el *Componente 3 (Desarrollo y Apalancamiento de Liderazgo y Compromiso Efectivo del Sector Empresarial por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud)* el proyecto apoyó el lanzamiento del capítulo departamental de Empresarios por la Educación (ExE) en Quetzaltenango, se acordó la proyección del rol de los empresarios en la auditoría social a nivel departamental, y se estableció contacto con el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (centraRSE) y la AGRHG para realizar investigación y comunicaciones con las empresas miembro de dichas entidades.

En este trimestre también se recibieron de los investigadores de la Escuela de Salud Pública de Harvard (HSPH) el primer borrador del estudio de impacto del gasto catastrófico sobre la economía.

En el *Componente 4 (Involucrar y movilizar el apoyo de la sociedad civil por más y mejor inversión en educación y salud)* el proyecto este trimestre retomó el proceso de formación en auditoría social local para Comisiones de Auditoría Social en Huehuetenango, Quiché y Alta Verapaz.

Se proporcionó además asistencia técnica a la Gobernación Departamental de Guatemala para la orientación de miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) de todos los municipios de Guatemala sobre la importancia de la inversión en educación y salud, y se continuó la capacitación de personal de ONG diversas en el uso de la Plataforma Integrada de Información Social, según se detalla bajo el componente 1.

Entre los retos más notables para el período se cuentan: a) la persistente inestabilidad del personal del MSPAS, que dificulta la continuidad de las acciones con dicha entidad. Su abordaje ha exigido identificar los funcionarios que dan muestra de mayor permanencia, establecer contacto repetido con nuevas autoridades y buscar opciones de trabajo directo con personal que no está sujeto a presiones políticas; b) la dificultad para reactivar las CAS y su proceso de formación en auditoría social luego de varios meses de inactividad. Esto exigió un trabajo intensivo de sensibilización con las entidades de apoyo (CNPRE, VIJOVEN y COVAPAZ) que se seguirá en mayo con el monitoreo directo a las reuniones de trabajo de las CAS; c) la dificultad de establecer un contacto regular de trabajo con la Comisión Legislativa de Educación. El involucro de los señores diputados y sus asesores en el uso de la Plataforma parece haber servido para establecer un nuevo vínculo sobre la base de sus necesidades de información; d) La lentitud en el avance del desarrollo del plan y metodología de inversión social en la MMA. Esta limitación ha sido abordada a través de la contratación de un consultor local específico para dar seguimiento en la Quetzaltenango.

En este período no se destacan movilizaciones de recursos apalancados y temas de género de especial significación. El proyecto comprometió fondos de respuesta rápida, incluyendo \$9,044 para el desarrollo de un manual de instrucción sobre el programa “Mi Familia Progresá” para directores/as y docentes del MINEDUC, y \$173,728 para el pre-censo de servicios de salud. De estos últimos, se desembolsaron \$26,059 para el primer pago a la firma implementadora del pre-censo.

En este informe se actualiza el monitoreo de políticas públicas clave según lo acordado en el plan de trabajo y se reporta el desarrollo de 8 actividades de capacitación para un total de 116 personas (46 mujeres y 70 hombres). Este trimestre se cambió el método de conteo de visitas al sitio web. Se adjunta además el reporte de presupuesto para el período y dos historias de éxito en formato de USAID.

OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS

El Proyecto apoya el Objetivo Estratégico Regional No. 3 de USAID para Centroamérica y México (CAM) (Inversión Social: Personas más Sanas y con Mejor Nivel de Educación), y específicamente el Resultado Intermedio No. 3.1: Mayor y mejor inversión social y el Resultado Específico 3.1.1: Incrementar y mejorar la eficiencia del gasto del Ministerio de Educación de Guatemala. Basado en esto, el Proyecto implementará actividades para alcanzar los siguientes resultados específicos:

Resultado 1: Actores interesados relevantes (sector laboral organizado, oficiales de gobierno, Congreso de la República, organizaciones de la sociedad civil, grupos del sector privado, comunidades sociolingüísticas, Etc.) abogan por una plataforma de reformas legales, institucionales y de política que favorecen una mayor y mejor inversión en salud y educación.

Resultado 2. El Ministerio de Educación (MINEDUC) y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) están equipados con mejores sistemas, herramientas y capacidades administrativas y financieras para mejorar la priorización, planificación y gerencia por resultados.

Los objetivos del proyecto asentados en el contrato que lo rige son:

- Incrementar el compromiso del gobierno central de Guatemala, los gobiernos locales, el sector empresarial y la sociedad civil para incrementar y mejorar sustancialmente la inversión en salud y educación; y
- Mejorar la eficiencia, efectividad, equidad y transparencia del gasto social público en Guatemala.

PROGRESO EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS, ACTIVIDADES Y TAREAS REALIZADAS

Componente 1: Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Nacionales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud

Tarea 1.1: Identificación y apoyo a alianzas

Actividad 1.1.1 Establecer y mantener comunicación permanente con MSPAS, MINEDUC, CCS, SEGEPLAN y Vicepresidencia de la República

En el área de educación, a través de la comunicación con el MINEDUC se reafirmaron compromisos para consolidar las actividades siguientes:

Fortalecimiento al Sistema de Gestión de Calidad: se continuará con la asistencia técnica para mantener la certificación ISO 9000 con la auditoría externa prevista para Agosto de 2009, y se desarrollará la asistencia técnica para completar los puntos de control interno dentro del Sistema de Gestión de Calidad y facilitar la rendición de cuentas.

Aplicación de nuevas tecnologías de comunicación para la recopilación de información: se convino con el Viceministerio de Verificación de la Calidad el diseño y aplicación de un piloto del sistema telefónico "IVR" (respuesta interactiva de voz, por sus siglas en inglés), para ser aplicado en la recopilación y reporte de información específica de operaciones seleccionadas en el Ministerio de Educación, por medio de la Dirección General de Monitoreo de la Calidad Educativa-DIGEMOCA-.

Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Planificación Educativa: se recibió del Despacho Ministerial de Educación la solicitud de apoyar a la DIPLAN con una asistencia técnica en planificación estratégica y fortalecimiento institucional, habiéndose convenido en los alcances de dicha asistencia e identificado los consultores para la misma.

La comunicación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) en este trimestre se vio afectada por el nombramiento de una nueva Coordinadora del SIGSA, lo que resultó positivo. Luego de varias reuniones de presentación y negociación exitosas, se estableció un plan de cooperación y apoyo al SIGSA para desarrollar el componente de salud de la plataforma de información social, mejorar sus procesos de planificación y hacer eficiente el trabajo que realizan. En el marco de dicho plan se convino en proporcionar asesoría técnica a la Coordinadora y personal del SIGSA, la selección, contratación, financiamiento y administración de un enlace de Internet dedicado para el servidor de SIGSA donde se encuentra la plataforma, y la contratación de un consultor encargado de la incorporación de nuevas bases de datos y la administración de la plataforma, así como la incorporación de las bases de datos del MSPAS según fuera relevante.

También se convino con la Unidad de planificación Estratégica para la realización de un pre-censo de infraestructura pública de salud y la implementación del curso de economía de la salud con el equipo de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard (HSPH), y con la Dirección de Epidemiología para la realización de un piloto de aplicación de la tecnología IVR a la captación de datos de reporte de enfermedades de notificación obligatoria y casos de sospecha de muerte materna.

Con SEGEPLAN se convino en el apoyo para realizar una investigación sobre las opciones y capacidades de aplicación de presupuestos participativos de nivel local en Guatemala, el diseño de una metodología de integración de cuentas territoriales de inversión social, así como un análisis de opciones para la asignación territorial de los presupuestos del gobierno central que aborde las inequidades presentes.

Con el programa Mi Familia Progresá (MFP) del Consejo de Cohesión Social se convino en la incorporación de datos a la Plataforma Integrada de Información Social, así como la capacitación de personal del Programa en el uso de dicha herramienta. También se programó una visita de estudio de personeros de dicha entidad al programa Oportunidades de México, específicamente para conocer los sistemas y mecanismos de atención ciudadana y manejo de quejas y denuncias.

Con la Vicepresidencia de la República se tuvieron reuniones para dar a conocer los alcances de la plataforma en el marco del interés de dicha instancia por liderar iniciativas de transparencia y gobierno electrónico en el país.

Actividad 1.1.2 Establecer y mantener comunicación permanente con comisiones del Congreso de la República y partidos políticos

Respecto a la coordinación de trabajo con la Comisión de Educación, la Presidenta de la Comisión para 2009, Licda. Beatriz Canastuj Canastuj, diputada por el bloque Unidad Nacional de la Esperanza, representante del departamento de Quetzaltenango, se reunió el 3 de febrero con Félix Alvarado y Herminia Reyes de Muralles. Esta reunión se realizó con el objeto de presentar el Proyecto a la señora Diputada e informarle de las posibilidades de cooperación del mismo para con esta Comisión, en el marco de su mandato. Con la licenciada Canastuj se programó una reunión con el pleno de la Comisión para que el MINEDUC presentara la Plataforma Integrada de Información Social, a realizarse el 1 de abril.

En este trimestre también se estableció contacto con el presidente de la Comisión Legislativa de Salud y su equipo técnico, a quienes se les presentó el proyecto y la disposición de apoyo

técnico. A partir de ello se convino en distribuir a los integrantes de la Comisión copias de todos los materiales de lectura y análisis sobre política nacional en salud y evidencia de la situación nacional en salud desarrollados por el proyecto, y en realizar una presentación de la plataforma de información social a los integrantes de la Comisión en el mes de abril.

Actividad 1.1.3 Desarrollar actividades conjuntas con otros proyectos y donantes

En el marco del estudio de mapeo retrospectivo (“Backward Mapping”) que el Proyecto ha iniciado para la mejor comprensión de los factores que contribuyen al logro de la calidad educativa, se estableció la comunidad de interés en el tema con la Facultad Latinoamericana de Estudios Sociales –FLACSO– con quien se espera profundizar en la relación entre la formación de los docentes y los resultados de aprendizaje de los niños.

Junto con el Proyecto USAID/Estándares e Investigación Educativa se tuvieron dos reuniones de trabajo con las autoridades superiores y técnicas de la oficina nacional de Plan Internacional para analizar las implicaciones de los resultados de Guatemala en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de educación para la asistencia que dicha organización presta a nivel comunitario en educación.

Con el proyecto PNUD-USAID se coordinó la planificación e implementación del Congreso Nacional de Salud Pública, a realizarse en la última semana del mes de julio 09. También se realizaron varias reuniones con el proyecto Calidad en Salud y USAID para la planificación e implementación del proyecto de mini becas en VIH-SIDA con la utilización de la plataforma de información social como fuente de datos para dichas investigaciones, y se inició la coordinación con el proyecto PSP1 para implementar una prueba piloto utilizando tecnología IVR con la Comisión de Sectores de Salud Público Privados en VIH (COSSEPP) para el reporte de casos de VIH positivos por parte de los proveedores privados de servicios, y con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para la organización de actividades de apoyo a la Comisión de Salud del Congreso de la República.

El proyecto también coordinó con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para que el apoyo que se está dando actualmente al MSPAS a través del pre-censo de establecimientos se vincule y sirva como insumo directo para el censo de establecimientos, equipamiento y personal que se realizará en 2010. En este marco se convino también que el proyecto colaboraría con el MSPAS y el BID en el diseño de la boleta de dicho censo.

Tarea 1.2: Desarrollo de capacidad nacional privada y no gubernamental

Actividad 1.2.1 Análisis del cambio de la estrategia política incluyendo análisis de los involucrados y mapeo político, para informar y apoyar el incremento en la inversión pública y privada en sectores de educación y salud

En el contexto del sector educativo el mapeo de actores fue actualizado de manera informal. Para el período resulta de importancia la incorporación del programa Mi Familia Progresá al Ministerio de Educación, que tiende a modificar el foco de atención institucional, pero también evidencia la importancia de esta cartera y su liderazgo dentro del gabinete y dentro del Consejo de Cohesión Social.

En salud esta actividad fue diferida según el plan para el T7, ya que el mapeo de actores se hará de acuerdo a las propuestas de posibles modelos de financiamiento de la salud y la presupuestación pública que surgirán en el trabajo de dicho trimestre.

Actividad 1.2.2 Apoyar el desarrollo y promoción de auditoría social de educación y salud a nivel nacional

De acuerdo a lo planificado en el trimestre anterior, del 13 al 16 de febrero de 2009 se recibió la visita final prevista en la consultoría a cargo del Sr. Orazio Beletinni como parte de la asistencia técnica a la Gran Campaña Nacional por la Educación (GCNPE), que realiza auditoría social a los programas de apoyo a la educación entregados por parte del Ministerio de Educación. Durante su visita el Sr. Beletinni participó en varias reuniones de trabajo con los miembros de la comisión técnica responsable del proceso de auditoría, se hizo una evaluación de la auditoría social del 2008 y se elaboró una propuesta de plan de trabajo para la auditoría del 2009. En esa propuesta se definió qué observar, cómo observar, cómo difundir el informe de auditoría y cómo incidir con el informe de auditoría. También se definió una estrategia de sostenibilidad financiera para la auditoría, reconociendo la importancia de que la misma sea asumida principalmente por los propios socios de GCNPE.

En salud la auditoría social aún no presenta viabilidad por falta de consenso social sobre el objeto de la auditoría (¿desempeño hospitalario?, ¿desempeño en el primer nivel?, ¿que parte del primer nivel?) y por la organización incipiente aún de las organizaciones civiles haciendo activismo por estos aspectos. Para T7 y T8 se planteará la rendición de cuentas de la inversión pública en salud, inmersa en el proceso del trabajo realizado con las municipalidades.

Actividad 1.2.3 Apoyar opciones de seguimiento al Consejo Nacional de Educación

El Consejo Nacional de Educación (CNE) que fuera establecido el 20 de Noviembre de 2008, ha mostrado relativamente poca incidencia en el sector. Con el fin de apoyar su operación, el proyecto desarrolló visitas individuales con miembros del mismo, que han permitido identificar opciones para apoyo a la entidad, y que devinieron en una solicitud por parte del Viceministerio Técnico de Educación para apoyar a la entidad con documentación en temas clave de política educativa, especialmente los de financiamiento y economía de la educación. En una primera entrega se planificó el envío de la producción editorial del proyecto a todos los miembros del CNE.

Actividad 1.2.4 Desarrollar comunicación regular con red de organizaciones y contactos en educación y salud

El proyecto continuó la comunicación regular con su red de contactos. Este trimestre ello incluyó el envío de las versiones impresas del Análisis de Política 4 (2ª. Edición): el Presupuesto 2009 del Ministerio de Educación (que contiene el análisis del presupuesto aprobado de dicha cartera), y del Análisis de Política 5: Invertir en calidad de la educación, así como un correo mensual con noticias del proyecto. Más detalles se presentan bajo la Tarea 1.6.

Tarea 1.3 Desarrollar recursos de información y conocimiento para la toma de decisiones basada en evidencia.

Actividad 1.3.1 Estudio sobre “Invertir en calidad de la educación”

En este trimestre se completó el diseño de dos estudios convergentes que darán información para incidir en la vinculación entre políticas, financiamiento y calidad de la educación en el aula. Por una parte, el Dr. Alec Gershberg de la New School de Nueva York y el investigador Ben Meade realizarán un estudio de mapeo retrógrado (backward mapping), enfocado sobre la vinculación entre procesos en el aula y funciones de supervisión y asesoría a las escuelas y políticas, planes y presupuestos. Por la otra, la FLACSO se concentrará en el análisis de la relación entre docentes y escuelas formadoras de docentes (escuelas normales) dentro del mismo marco de relación con las políticas, planes y presupuestos. Ambos estudios aprovecharán

como información empírica del nivel de escuela las bases de datos de dos estudios previos: el estudio de escuelas centinela realizado por el proyecto USAID/Estándares y el estudio de efectividad y oportunidad escolar realizado por AED y Save the Children (STC).

Actividad 1.3.2 Análisis en soporte al diálogo sobre legislación en salud así como de las limitaciones legales e institucionales en el sector educación

Según se señala arriba, este trimestre se publicó el Análisis de Política No. 4 “El Presupuesto 2009 del Ministerio de Educación. Este presenta los objetivos e indicadores del presupuesto del MINEDUC para el 2009, y analiza la composición del gasto organizado por Grupos de Gasto y por Programas.

Adicionalmente, el proyecto preparó y distribuyó el Análisis de Política No. 5 “Invertir en e Calidad de la Educación”, que postula que la inversión en educación no debe examinarse sin considerar qué significa la calidad educativa. Este análisis retoma y desarrolla parte del material presentado por Alec Gershberg en el Encuentro Nacional de Calidad Educativa de 2008, y promueve la utilidad del “mapeo retrógrado” de políticas como herramienta para analizar el vínculo entre intenciones de política, presupuestos y cambio en el aula.

En este período también se preparó el Análisis de Política No. 7 “Gratuidad en la educación: ¿qué implica?”, que examina la evidencia internacional y nacional sobre los efectos e implicaciones de la eliminación de barreras financieras al acceso a la educación. Este Análisis de Política será distribuido en el Trimestre 7 (T7).

En este período se convino también con el Movimiento Ciudadano para la Salud (MCS) y el Centro para la Investigación para la Equidad y Gobernanza de los Servicios de Salud (CEGSS) el desarrollo de un Análisis de Política sobre el significado de un sistema de protección social y sus implicaciones para la legislación. Este se completará y distribuirá en el T7.

Actividad 1.3.3 Estudio: Análisis de políticas en salud

Además del Análisis de Política sobre Protección Social mencionado en 1.3.2, este período se convino con el consultor la preparación y distribución de análisis sobre gratuidad de los servicios de salud, sobre presupuestos participativos y sobre la integración de cuentas territoriales de inversión social.

Actividad 1.3.4 Estudio: Análisis de brechas de recursos reales y financiamiento público en salud en Guatemala

Como parte de la colaboración con HSPH se completaron y distribuyeron primeros borradores de los estudios de opciones para la asignación territorial de recursos en el financiamiento del sector salud y de opciones y modelos de aseguramiento de los sistemas de salud. Estos estudios se completarán en el T7 y T8.

Tarea 1.4 Desarrollar capacidad institucional pública nacional para incidir en la inversión social

Actividad 1.4.1 Desarrollar una estrategia de construcción de capacidades institucionales en información para la toma de decisiones en organizaciones de gobierno, no gubernamentales, de educación superior y sector privado

Con los ministerios de salud y educación se continuó en la consolidación de la Plataforma Integrada de Información Social como herramienta. Esto incluyó la asistencia técnica y capacitación de técnicos en la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación. También

se actualizó la ficha escolar y la plataforma Google Earth®, se apoyó la actualización de datos de infraestructura escolar, y se incorporaron a los sistemas de información los datos del SIAF para salud. Además, se amplió considerablemente la asistencia técnica del proyecto al MSPAS. Se ha fortalecido el proceso de administración de la Plataforma generando procesos formales con la DIPLAN y proporcionando asesoría en sistemas de información geográfica en la misma unidad. Como ya se señaló, ello incluyó el fortalecimiento de la asesoría a la coordinación y personal del SIGSA. También cubrió la creación de los siguientes universos en la Plataforma Integrada de Información Social para el sector salud: MSPAS (6 Universos), INE (3 Universos), SIAF (4 Universos), censo de talla (2 Universos); la elaboración de un reporte de análisis sobre mortalidad incluyendo variables demográficas y de servicios, la incorporación de 54 documentos de estudios y otras publicaciones cargados a la Plataforma, y la realización de un taller específico para el SIGSA (12 personas) y otro para el Centro Nacional de Epidemiología (CNE) (9 personas).

A partir de la consolidación de la Plataforma como instrumento para apoyar la planificación en el sector social, ha sido imprescindible formalizar los procesos de administración de la Plataforma en especial relación al otorgamiento de acceso a los usuarios. Para este propósito se elaboraron dos niveles de acceso de acuerdo a los rangos jerárquicos institucionales: a) usuario total, quien posee capacidad de acceso a los datos y producción de publicaciones y b) usuario intermedio, quien solo puede mirar las publicaciones realizadas por los usuarios totales. Así mismo, a partir de esta instancia se ha formalizado el proceso para publicar en carpetas públicas e incorporar nuevos documentos. Por último, se ha establecido una política de respaldo de la Plataforma, destinando dos servidores para tareas de respaldo.

Se ha implementado una nueva dinámica de publicación para fortalecer la acumulación del conocimiento en el sector social. Este proceso ha permitido anexar a la Plataforma no menos de 250 documentos en formatos .pdf, .doc y .xls, conteniendo estudios, investigaciones, procesos y análisis relacionados al sector social. Es así, que la plataforma incorpora, además del acceso a los datos y la generación de información, un énfasis especial en el conocimiento colectivo.

En el trimestre también se seleccionó y contrató una empresa para desarrollar el pre-censo de servicios de salud que geo-posicionará todos los servicios del MSPAS – influyendo hospitales, centros y puestos de salud y centros de convergencia permanentes del Programa de Extensión de Cobertura (PEC) –, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y de la Asociación Pro-Bienestar de la Familia (APROFAM). El piloto del pre-censo se inició en marzo de 2009, y se prevé contar con resultados temprano en el T7. Pre-censo se completará entre T7 y T8, y será usado inmediatamente por el MSPAS para la planificación del Censo de Infraestructura, Equipo y Personal que se prevé será realizado en 2010, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Actividad 1.4.2 Desarrollar una iniciativa interinstitucional para la sostenibilidad de la plataforma integrada de información

En este trimestre se discutió un primer borrador de agenda para el taller “Información, toma de decisiones y democracia”. El taller, previsto para abril como una actividad regional tuvo que posponerse por limitaciones para la movilización de participantes y ponentes internacionales. Se prevé que esta actividad se realizará únicamente con actores nacionales en T7 ó T8.

Actividad 1.4.3 Certificación ISO en el MINEDUC

En seguimiento a la certificación ISO 9001:2000, se realizó este trimestre el 6to y último curso de Auditores Internos, programado para los empleados y funcionarios con responsabilidad directa en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. Además, este trimestre fue presentado en febrero por el MINEDUC el plan de mejora requerido como parte de las conclusiones de la auditoria de seguimiento a la certificación realizada en noviembre de 2008.

En este trimestre se recibió solicitud del MINEDUC para una asistencia técnica que apoyará el desarrollo del sistema de control interno de la institución. En respuesta, el proyecto organizó y condujo un taller con el pleno del Despacho Superior (ministra y vice-ministros) y los directores de la planta central para la determinación de prioridades y necesidades de control interno. Se identificaron como áreas de atención prioritaria: planificación, recursos humanos, servicios administrativos, programas de apoyo y direcciones departamentales. Esta actividad se vio seguida de una identificación de consultores para la realización de una asistencia técnica en esta materia. La consultoría dará inicio en el T7.

Actividad 1.4.4 Presupuestos MINEDUC basados en desempeño y resultados

Desarrollar el apoyo al MINEDUC en materia de presupuestos basados en desempeño y resultados ha demostrado ser complejo por razones propias de la unidad de administración financiera del MINEDUC. Sin embargo, esta actividad se ha podido concretar de forma muy positiva en función de la solicitud del MINEDUC de apoyar a la DIPLAN en el fortalecimiento de las capacidades de planificación, información y gestión. Al respecto, en este trimestre se estableció un acuerdo sobre TDR para la contratación de un equipo de profesionales que acompañen al equipo de la DIPLAN en: a) consolidar la visión y los procesos estratégicos de la dirección, b) fortalecer las unidades descentralizadas de planificación (en las Direcciones Departamentales de Educación), c) fortalecer las capacidades del personal de la DIPLAN y unidades descentralizadas de planificación, y d) desarrollar el plan de vinculación de la DIPLAN con las autoridades departamentales y municipalidades en el marco de la planificación educativa.

Adicionalmente, se ha diseñado y desarrollado un proceso de capacitación orientado a personal de diferentes instituciones usuarias de la Plataforma Integrada de Información Social, tanto dentro como fuera del Ministerio de Educación y el Sector Público educativo.

Actividad 1.4.5 Desarrollar herramientas y recursos para la toma de decisiones de política basadas en evidencia

En este trimestre se diseñó, implementó y evaluó un piloto de uso del un sistema de “Respuesta Interactiva de Voz” (IVR, por sus siglas en inglés), que permite recoger y usar inmediatamente información de escuelas encontradas cerradas por los monitores de calidad educativa que visitan las escuelas oficiales en diversos departamentos del país. El diseño e instalación del sistema se realizó entre enero y febrero, y el piloto del sistema se realizó entre el 17 y el 25 de marzo, con participación de 20 monitores y 3 coordinadores, registrándose 71 reportes. Los resultados del piloto fueron presentados al grupo de Monitores y autoridades de la DIGEMOCA para su evaluación y retroalimentación. Con esta información la expectativa es que sea posible la generalización de su aplicación para diferentes propósitos, cosa que podrá permitir al MINEDUC capturar y generar reportes de forma rápida y efectiva, incluso pudiendo admitir reportes de agentes de auditoría social en las comunidades. También en el sector salud se encuentra en desarrollo una prueba piloto en el Centro Nacional de Epidemiología utilizando la tecnología IVR, que evaluará la viabilidad técnica, operativa y financiera de utilizar esta tecnología para el reporte de enfermedades de notificación obligatoria y de casos sospechosos de muerte materna desde el nivel distrital. Este trimestre se completaron actividades de definición de los eventos a notificar, desarrollo del protocolo y guión de notificación, selección del Área de Salud para desarrollo de la prueba piloto y selección de las entidades que notificarán casos sospechosos de muerte materna.

Como en años anteriores, en este trimestre también se apoyó al MINEDUC en la contratación de servicios de 4 personas y la logística para los procesos de recolección y procesamiento de datos del Censo Rápido de Matrícula. La información recolectada será especialmente importante este año como elemento de monitoreo y verificación del impacto de la política de gratuidad de la educación y del programa “Mi Familia Progresá” (MFP) sobre la matrícula.

Por solicitud del MSPAS el curso de economía de la salud, que busca formar una masa crítica de técnicos versados en aspectos de financiamiento de la salud, se postergó para ejecutarse en el T7. Dentro del curso de economía de la salud, en el componente de análisis de escenarios de arquitectura financiera del sector, y ejercicios de simulación, se ha logrado un acuerdo con OPS sobre la implementación de un módulo de capacitación en el uso de la herramienta de simulación financiera SIM-INS. Este módulo tiene una duración de 5 días y será realizado en el T7.

En este trimestre se realizaron de manera sistemática capacitaciones de 8 horas sobre el uso de la plataforma integrada de información social, dedicadas a técnicos y funcionarios públicos, del sector privado, de la cooperación internacional, de las ONG y de unidades técnicas municipales de los sectores salud y educación. Dichas capacitaciones constan de dos módulos, uno básico y conceptual y otro basado en la resolución de problemas reales de ambos sectores, que hacen uso de la información real proporcionada por la plataforma.

Actividad 1.4.6 Desarrollar una masa crítica de usuarios de herramientas de información y simulación para la toma de decisiones en los sectores público, privado y no-gubernamental

Con la intención de desarrollar una masa crítica de usuarios y demandantes de datos, en el T6 se amplió el proceso de capacitación en el uso de la Plataforma Integrada de Información Social con sesiones prácticas para funcionarios del sector público y privado. En este período se desarrollaron cuatro sesiones de capacitación con 35 participantes cada una, abarcando las siguientes instituciones: Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Secretaría de Planes y Programas de la Presidencia (SEGEPLAN), Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (ICEFI), Health Policy Initiative (HPI), Plan de Acción SIDA de Centroamérica (PASCA), Plan Internacional, Programa “Mi Familia Progresista”, Gobernación Departamental de Guatemala, Programa USAID/Estándares e Investigación Educativa, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Mancomunidad Metrópoli de los Altos (MMA), Vicepresidencia de la República, Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del MINEDUC, Acción Ciudadana, Universidad San Carlos de Guatemala, Centro de Investigación y Estudios Nacionales (CIEN), Biblioteca Ludwig von Mises/Universidad Francisco Marroquín (UFM), CEGSS, FUNDESA, Universidad Galileo, USAID, Programa Nacional de Prevención y Control de ITS, VIH Y SIDA, Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE), Medicus Mundi Navarra, Programa Fulbright del Departamento de Estado de los EEUU, Programa “Creciendo Bien” de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), Instituto Nacional de Estadística (INE), Asociación Nacional de Alcaldes Municipales (ANAM), Banco de Guatemala, Acción Contra El Hambre, Empresarios por la Educación (ExE), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala (AGRHG) y el propio proyecto.

Este trimestre también se identificaron consultores y proveedores y se inició el diseño de un curso que desarrollará contenidos sobre planificación territorial, desarrollo de competencias en el uso de la estadística y desarrollo de competencias en el uso de la plataforma integrada de información social, que permitirá dar sostenibilidad institucional al desarrollo de capacidades para el uso y aprovechamiento de la Plataforma dentro y fuera de las instituciones públicas. Este curso será desarrollado por la Universidad Galileo mediante su plataforma de “e-learning”, con insumos del personal del proyecto y un consultor en planificación territorial.

Actividad 1.4.7 Estudio de sistematización de la implementación e implantación de sistemas de información en apoyo a la toma de decisiones y la gestión

Debido a la postergación del encuentro sobre información, toma de decisiones y democracia se ha postergado la realización de esta actividad.

Tarea 1.5 Apoyar al gobierno en la implementación del Programa “Mi Familia Progresista”

Actividad 1.5.1 Asistir al Consejo de Cohesión Social en el diseño del marco conceptual del programa “Mi Familia Progresista”

En este trimestre se organizó y condujo una segunda visita de funcionarios del programa MFP y un miembro del equipo del proyecto al programa “Oportunidades” en México. En esta ocasión el énfasis de la visita estuvo en la observación de los sistemas de atención ciudadana de este programa.

Actividad 1.5.2 Desarrollar e implementar un sistema de gestión de información amigable para el programa “Mi Familia Progresista”

En el período descrito se convino en la incorporación de información de MFP a la Plataforma Integrada de Información Social, así como la participación del especialista en información y planificación del proyecto en reuniones con el equipo de MFP y otras instituciones para convenir necesidades de información, intervenciones requeridas y responsabilidades de implementación, y la participación de técnicos de MFP en capacitaciones del uso de la Plataforma organizadas por el proyecto. A la fecha no ha sido posible incorporar información del programa por no haberse recibido las bases de datos.

Actividad 1.5.3 Realizar investigación de operaciones estratégicas para informar, afinar y facilitar la expansión del programa “Mi Familia Progresista” en municipios adicionales

En el T6 se concluyó la formulación del Manual de Operaciones del Programa MFP y se ha entregó el mismo a las autoridades respectivas. No obstante el esfuerzo realizado, se prevé la necesidad de hacer modificaciones al a dicho instrumento debido a la disposición de la Presidencia de la República (Acuerdo Gubernativo 52-2009, del 2 de marzo de 2009) de trasladar el programa y adscribirlo al Ministerio de Educación.

A solicitud de MFP y con aprobación de USAID se procedió a movilizar fondos de respuesta rápida para la elaboración y reproducción de un instructivo sobre el programa y sus reportes para directores/as y docentes de las escuelas primarias en municipios beneficiarios de dicho programa. Este documento se completará y entregará en el T7.

1.5.4 Guiar el diálogo informado sobre objetivos, condiciones y resultados del programa de TCE.

Esta actividad se ha visto postergada al prolongarse el proceso de negociación con MFP más de lo esperado.

1.5.5 Ampliar los mecanismos de rendición de cuentas y auditoría social con autoridades locales, comunidades y otros interesados para asegurar la transparencia y rendición de cuentas del programa de TCE

Esta actividad se suspendió luego de la decisión de USAID de no realizar actividades de auditoría social vinculadas a MFP en vista de las reacciones ante comentarios del especialista Orazio Beletinni en el T6.

Tarea 1.6 Desarrollar una estrategia integrada de comunicación para abogar por más y mejor inversión en salud y educación a nivel nacional y regional

Actividad 1.6.1 Diagnosticar necesidades de comunicación, identificar mensajes y audiencias y diseñar una estrategia comprensiva de comunicación

Durante este trimestre la estrategia de comunicación tuvo un giro muy importante. Luego de la elaboración de un cronograma y de mensajes clave para cada grupo objetivo, se hizo un análisis por parte de José Ignacio Mata, director del proyecto Excelencia de USAID y AED en Nicaragua y especialista en comunicación, siendo la recomendación más importante la de precisar los mensajes del proyecto en comportamientos concretos deseados, incluso cuando se trate de comportamientos políticos. En el nuevo planteamiento de la Estrategia de Comunicación, el Sr. Mata indica que el objetivo es hacer que la sociedad se apropie de los temas de la educación y la salud como asuntos que deben mejorarse, a través de la identificación de responsabilidades concretas y las acciones para mejorar. En el caso del sector educación la estrategia se enfoca a clarificar qué significa y cómo se concreta la inversión en calidad educativa. En el caso del sector salud los mensajes y acciones se enfocan en hacer visibles los problemas y necesidades de revisar la “arquitectura financiera del sector salud”, entendida como el sistema que vincula quién paga, quién decide, y qué se paga en salud. De particular importancia en esto es involucrar al sector empresarial (general, no el empresarial de la salud), que es el que carga con muchas de las costas de la mala salud.

Las principales recomendaciones del análisis del Sr. Mata incluyen: a) difundir propuestas de comportamientos en lugar de mensajes de interés general; b) priorizar audiencias o sectores para no debilitar los mensajes y efectos; c) adoptar premisas filosóficas explícitas para formular las estrategias y así poder evaluar sus resultados; d) usar la información estadística como herramienta de planificación pero no esperar que por ella misma mueva a la acción; e) no presentar la inversión en educación y salud simplemente como aporte en dinero, sino también de tiempo (ganado y perdido), responsabilidad y esfuerzo; f) reconocer que toda actividad de comunicación sobre temas sociales mantiene a éstos en la mente de la población.

Como consecuencia de la asistencia del Sr. Mata se concluye que se deben tratar de manera separada los temas de educación y salud en los medios (aunque filosófica y metodológicamente se planifiquen juntos), pues ambos sectores se encuentran en momentos muy distintos de desarrollo institucional.

Actividad 1.6.2 Diseñar materiales de información, comunicación y educación basadas en los productos del proyecto y otros recursos

Como se detalla más arriba, este trimestre se continuó en la elaboración y distribución de materiales del proyecto, notablemente los Análisis de Política y Boletines, y se inició la preparación de un nuevo “press kit” para encuentros con la prensa y el desarrollo de material informativo más “amigable”.

Actividad 1.6.3 Implementar actividades de comunicación

Este trimestre se desarrollaron las siguientes actividades específicas de comunicación:

Se contrataron los servicios de Inforpress Municipal (un boletín con información sobre gobierno local) y de Infile, quienes proporcionan información sobre los acuerdos gubernativos y ministeriales publicados por el gobierno de Guatemala, para incorporar información de estas fuentes a los mecanismos de comunicación regular del proyecto (web, correo, boletines, otros).

Se analizaron los resultados de la encuesta para usuarios de nuestro sitio web, realizada durante los meses de diciembre 2008 y enero 2009. A raíz de éstos resultados se hizo un cambio de

imagen y de presentación del sitio web para que fuera más accesible para nuestros visitantes. La información fue ubicada por fines temáticos, cubriendo: a) educación, b) salud, c) información y democracia, y d) inversión local. Además se adoptó un formato de “portal”, que presenta más información en cada página. En este trimestre se aumentó el ritmo de recambio de notas en el sitio web.

Se envió un correo mensual con las actividades más relevantes del proyecto y las programadas para el siguiente mes, a una lista de casi 1,700 contactos suscritos a temas del proyecto.

Se apoyaron actividades de comunicación en el marco de las actividades del proyecto con el MINEDUC y el MSPAS, la Secretaría de Planes y Programas de la Presidencia (SEGEPLAN), el programa “Mi Familia Progresá” del CCS, la Fundación Guatemala 2020, Empresarios por la Educación, la Asociación Nacional de Alcaldes Municipales (ANAM) y la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia (SCEP), todo ello en coordinación con la oficina de comunicaciones de USAID. El proyecto también mantuvo una representación activa en la red de comunicadores de USAID.

En materia de actividades de protocolo el personal del proyecto tomó parte en el curso “Protocolo y Ceremonial Oficial”. Asimismo, se homologó el protocolo de las diversas actividades del trimestre, elaborando rótulos de precedencias, discurso de protocolo y asesoría en montaje de eventos y coordinación logística de los mismos.

Este trimestre se inició con la creación de una fototeca del proyecto, creando una base de fotos para los documentos que se elaboren de educación, salud o de la plataforma de información, incluyendo su identificación (tagging) por rostros en las fotos. En los trimestres siguientes se continuará con la expansión de esta base a incluir fotos pertinentes a diversos sectores de política social.

Durante el trimestre se desarrollaron actividades de publicación en prensa contratada y a través de relaciones públicas con los medios según se detallan en el anexo 2.

Durante el trimestre de enero a marzo de 2009, se completaron las siguientes publicaciones:

- Análisis de Política No. 4: El Presupuesto 2009 del Ministerio de Educación, 2ª. Edición;
- Policy Brief Nr. 6: Information, Decision Making and Dialogue (utilizado en presentaciones en la conferencia anual de la Sociedad de Educación Comparada e Internacional (CIES, por su nombre en inglés) y en el Banco Mundial;
- Manual de Operaciones del Programa Mi Familia Progresá; y
- Manual de Autoinstrucción de la Plataforma Integrada de Información Social de Guatemala.

Además se desarrolló hasta la fase de artes el Atlas del Gasto Municipal en Agua, Saneamiento, Salud y Educación, el boletín “La salud y la enfermedad de la población: impacto en las empresas, productividad y competitividad del país”, que será co-publicado con la Fundación Guatemala 2020 y la Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala (AGRHG), y los Análisis de Política 6 y 7. Estas publicaciones se completarán y distribuirán en el T7. También se generó un inventario de publicaciones para un mayor control y circulación de las publicaciones existentes.

Actividad 1.6.4 Incidencia sobre el pensamiento y práctica ciudadana del empresariado en salud y educación

Este trimestre se desarrolló y editó un boletín sobre salud, productividad, competitividad y desarrollo empresarial que será publicado en co-patrocinio con el Asociación de Gerentes de RRHH de Guatemala (AGRHG) y la Fundación Guatemala 2020. Esta publicación se distribuirá en T7.

En este trimestre se realizó un conversatorio sobre Comunicación Estratégica, con la participación de representantes de Empresarios por la Educación y la Unión Guatemalteca de Agencias de Publicidad -UGAP- con el Sr. José Ignacio Mata, director del Programa Excelencia de USAID y AED.

Como se señala anteriormente, en salud se encuentra ya editado y diagramado el boletín “La salud y la enfermedad de la población: impacto en las empresas, productividad y competitividad del país”. Este documento fue elaborado conjuntamente con la Fundación Guatemala 2020 a raíz del seminario empresarial sobre la salud realizado en T5, y será copatrocinado por el proyecto con dicha entidad y la Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala. La actividad de lanzamiento de esta publicación se realizará en el mes de mayo.

Actividad 1.6.5 Desarrollar acercamientos y mantener contacto con periodistas, columnistas y formadores de opinión pública

En el marco de la revisión de la estrategia de comunicaciones se planteó también la revisión de la estrategia de comunicación con medios, a fin de procurar una mayor presencia de los temas que impulsa el proyecto. En este trimestre se preparó un cronograma específico para abordar a distintos medios de comunicación y se han iniciado las gestiones para realizar conversaciones con editores, columnistas y formadores de opinión, enfocado en la formación de dichos “formadores de opinión”, más que simplemente en la divulgación.

Actividad 1.6.6 Definir plan de comunicación e incidencia mínima con conglomerados nacionales en Educación (CNE, CNPRE, ExE, Vijoven, GCNPE, Covapaz) y Salud (a determinar)

Según se señala más arriba, en el trimestre se completó la revisión de la estrategia de comunicaciones del proyecto en el marco de la asistencia ofrecida por el Sr. José Ignacio Mata. Esta revisión ya ha comenzado a traducirse en orientaciones a los recursos de comunicación, tanto electrónica como impresa, del proyecto, y continuará extendiéndose a las comunicaciones con medios y socios en T7, incluyendo la comunicación en el marco de las actividades de capacitación en auditoría social local y en la relación con el Movimiento Ciudadano por la Salud.

Actividad 1.6.7 Diseñar y desarrollar campañas de medios con mensajes comprometidos en educación y salud

En el marco del conversatorio con Empresarios por la Educación y UGAP se convino en la necesidad de precisar mensajes de acción, más que simplemente de sensibilización, para la campaña “Guatemala, te quiero feliz” de 2009. En T7 se buscarán mecanismos para apoyar esta intención, reconociendo que el proyecto no está en condiciones de concretar esta actividad, ya que al concluir el mismo en Septiembre no podrá verificar ni acompañar las actividades de la campaña, que se realiza en el último trimestre del año calendario.

También se inició la exploración de posibles mensajes y medios con el Movimiento Ciudadano por la Salud (MCS), estando en revisión dos script de potenciales “videos virales” a diseminar por medios alternativos, tales como YouTube. Esta iniciativa se completará en T7.

Componente 2: Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Locales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud

Tarea 2.1: Identificar municipalidades meta y fortalecer alianzas locales a favor de la inversión social

Actividad 2.1.1 Definición de contrapartes locales en municipalidades meta

En este trimestre el proyecto inició una relación de coordinación con la Presidencia de la Asociación Nacional de Alcaldes Municipales (ANAM), enfocada en fortalecer la presencia y capacidad de la asociación como agente de promoción y cambio del papel de las municipalidades en la inversión en educación y salud. En este marco se celebraron dos reuniones de trabajo con la presidencia y una con la presidencia y USAID.

Además, en el marco del apoyo prestado a SEGEPLAN para la realización de un evento con el Sr. Armando De Negri se auspició la reactivación de la red nacional de mancomunidades municipales, que incluye a 14 mancomunidades de todo el país.

Tarea 2.2: Comprender y superar limitaciones a la acción local a favor de la inversión social

Actividad 2.2.1 Estudio Municipal Poder Sociedad e Inversión Local en Educación y Salud

En seguimiento a las acciones correspondientes al estudio “Poder, Sociedad e Inversión Local en Educación y Salud”, se completó el trabajo de campo del estudio y se inició la codificación y análisis de resultados. Según se podía esperar, se enfrentaron varios retos durante la fase de campo, tales como resistencia de algunos actores a participar en las reuniones de trabajo e intentos por manipular las respuestas de otros participantes, pero estos no fueron de mayor cuantía. Cabe destacar que la incorporación, a solicitud de USAID, de autoridades municipales actuales (el estudio se centra en el período 2004-2007) al grupo de entrevistados supuso una carga ampliada de transcripción, codificación y análisis, aunque enriqueció el conjunto de la información al darle mayor profundidad. Se prevé que el informe del estudio esté concluido en el T7.

Actividad 2.2.2 Estudios: Índice de Desarrollo Municipal en Salud y Educación

En este trimestre se completaron las presentaciones del Índice de Avance Educativo Municipal (IAEM), incluyendo una el 21 de enero en Zacapa, para participantes de los departamentos de Zacapa, Izabal, Chiquimula, Alta Verapaz, Baja Verapaz y El Petén, y el 22 de enero, en Santa Rosa, para participantes de Santa Rosa, Jutiapa y Jalapa. El reporte del IAEM fue enviado por correo a aquellas autoridades que no estuvieron presentes, tanto en estos dos grupos de departamentos como en aquellos correspondientes a las presentaciones realizadas en Diciembre.

Como resultado de las presentaciones del IAEM se recibieron solicitudes de presentación específica en algunos municipios. Fue así que el 19 de febrero fue compartido el IAEM en un taller con el Concejo Municipal de Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla, la Directora Departamental de Educación y representantes de la Fundación del Azúcar (FUNDAZUCAR), la Universidad del Valle de Guatemala (UVG) e institutos privados y públicos. Asimismo, el 19 de febrero se realizó un taller en San Juan Bautista, departamento de Suchitepéquez, en donde se contó con la presencia del Alcalde, dos miembros de su Concejo, representantes de FUNDAZUCAR, el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) y escuelas públicas, entre otros.

Actividad 2.2.3 Estudio Análisis de presupuesto y gasto municipal en educación y salud

En este período se inició la revisión final para publicación del estudio de Homologación del Presupuesto Municipal realizado por ICEFI. Además, los resultados de este estudio fueron usados como insumo principal para la elaboración de tablas, mapas y gráficas, del Atlas de Inversión Social Municipal. Estos dos productos serán co-publicados con el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales en el T7. Como parte de este trabajo también se preparó un reporte sobre las obligaciones municipales con respecto a educación, salud, agua y saneamiento, mismo que fue puesto a disposición pública en el sitio web del proyecto.

Actividad 2.2.4 Estudio: impacto oportunidades y contribución potencial de la descentralización de los servicios en educación y salud, incluyendo la realización del Presupuesto y el otorgamiento de autonomía a los gobiernos locales

Como parte de la asistencia técnica convenida con SEGEPLAN, se preparó y presentó para discusión el marco conceptual del estudio de asignación territorial del gasto.

Tarea 2.3: Apoyar y empoderar el liderazgo y las instituciones locales a favor de la inversión social

2.3.1 Asistencia técnica a alcaldes y municipalidades

Este trimestre se estableció contacto con Alberto Reyes, presidente de la Asociación Nacional de Alcaldes Municipales (ANAM), con la finalidad de identificar mecanismos de asistencia a la ANAM que potencien su rol en la promoción de la responsabilidad y acción municipal a favor de mayor y mejor inversión en educación y salud. En este marco se planificaron reuniones de la Junta Directiva de ANAM con el consultor internacional Armando De Negri, una reunión con el consultor nacional Ricardo Valladares, y con funcionarios de la Oficina de Educación y Salud de USAID.

En este período también se realizó una capacitación en el uso de la Plataforma Integrada de Información Social para el análisis y la planificación municipal con planificadores de 9 corporaciones municipales pertenecientes a la Mancomunidad Metrópoli de los Altos (MMA) y catedráticos del Centro Universitario de Occidente que colaboran con dicha mancomunidad. También se completó el primer borrador de diagnóstico de la situación en inversión social de la Mancomunidad Metrópoli de los Altos, y se identificó un consultor para asistir a la MMA en completar su política de inversión social mancomunada, socializarla con representantes de las municipalidades involucradas y sistematizar el proceso de asistencia a favor de mayor inversión municipal en educación y salud.

En el T6 se identificó y contrató un consultor para apoyar a la mancomunidad en la compleción de su plan de inversión social mancomunada, su socialización, y la sistematización de la metodología utilizada para desarrollar dicho plan de inversión social. El reporte de esta consultoría se presentará en T7.

En el marco de la asistencia a SEGEPLAN también se organizó un seminario taller con miembros del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural en el que participaron 36 de sus 50 miembros para examinar las experiencias de Brasil en presupuestos públicos participativos y las posibles lecciones para Guatemala (realizado el 31 de marzo) y se previó un seminario público para 300 personas sobre la experiencia de Brasil en presupuestos participativos y las lecciones para Guatemala, que contaría con la participación de la Secretaria de Planes y Programas de la Presidencia, el Viceministro de Finanzas, la Sub-Secretaria Presidencial de la Mujer y el Sub-Secretario de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia.

Componente 3: Desarrollar y Apalancar Liderazgo y Compromiso Efectivo del Sector Empresarial por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud

Tarea 3.1: Gestión empresarial en pro de más y mejor inversión social

Actividad 3.1.1 Desarrollar empresarios contraparte

El día jueves 29 de enero de 2009, se realizó el en el Club de Tenis Quetzalteco el lanzamiento del capítulo departamental de la Asociación Empresarios por la Educación de Quetzaltenango. El objetivo del evento fue dar a conocer a distintos actores de la sociedad quezalteca la formación de esta iniciativa empresarial, que se organiza para impulsar la calidad educativa en ese departamento y en la Región Occidental del país. El programa de la actividad incluyó una presentación sobre “El rol de los empresarios para mejorar la educación”, por parte de Salvador Paiz, Presidente de la Asociación Empresarios por la Educación de Guatemala. Asimismo, se contó con la participación de Esperanza Ramírez, Directora Ejecutiva de la Fundación Empresarios por la Educación de Colombia, quien expuso acerca del “Fortalecimiento de los capítulos departamentales de Empresarios por la Educación: Una invitación a participar”.

En este período también se realizó un acercamiento al Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (centraRSE), que representa las iniciativas de responsabilidad social empresarial de un grupo de las más grandes empresas de Guatemala¹. Como resultado, algunos de sus técnicos recibieron ya capacitación en el uso de la plataforma integrada de información social, y sus autoridades han manifestado interés por apoyar los estudios sobre relaciones entre salud y empresa que el proyecto realiza con HSPH.

El proyecto también estableció una relación de colaboración con la Asociación Guatemalteca de Gerentes de Recursos Humanos que se tradujo como primera actividad en el co-patrocinio al lanzamiento público del boletín sobre empresa y salud que se realizará en T7.

Tarea 3.2: Comprender la inversión en educación y salud como una inversión en el desarrollo empresarial

Actividad 3.2.1 Estudio sobre relación entre salud y productividad

Este trimestre se continuó el desarrollo del estudio de impacto de la enfermedad sobre la productividad y las empresas que está realizando HSPH, mismo que será presentado en T7.

Adicionalmente se presentó el primer borrador del estudio del impacto del gasto catastrófico en salud sobre la economía familiar y nacional.

Actividad 3.2.2 Auditoría social empresarial a los planes en educación

Como parte de la relación con Empresarios por la Educación se convino en que sus capítulos departamentales promoverían esfuerzos de auditoría social local en educación. Adicionalmente, Gran Campaña Nacional por la Educación completó su propuesta de auditoría social 2009 que contempla la profundización del muestreo y la información a nivel departamental.

¹ Según reportan, juntas representan el 30% del PIB del país.

Componente 4: Involucrar y Movilizar el Apoyo de la Sociedad Civil por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud

Tarea 4.2 Ampliar el involucro organizado en educación y salud

Actividad 4.2.1 Fortalecimiento e implementación de auditoría social local en educación y según corresponda, salud

Este trimestre concluyeron las gestiones administrativas para suscripción de contratos con la Comisión Nacional Permanente de Reforma Educativa (CNPRE) y la Asociación “Vivan los Jóvenes” (VIJOVEN), quienes con el apoyo de la Coordinadora “Sí, Vamos Por la Paz (COVAPAZ) son socios en la ejecución del proyecto “Fortalecimiento de las capacidades sociales: verificación social mecanismo para promover más y mejor educación en Guatemala a nivel local y departamental”. Esta actividad es seguimiento al proceso desarrollado en 2008 con dichas entidades, y se focaliza en el fortalecimiento de Comisiones de Auditoría Social en 50 municipalidades de los departamentos con los índices educativos más bajos (Alta Verapaz, El Quiché y Huehuetenango) y tres municipios del departamento de Guatemala, a través de la capacitación y desarrollo de auditorías sociales específicas.

En el marco de esta actividad también se proporcionó asistencia técnica a la Gobernación Departamental de Guatemala, que solicitó el apoyo del Proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social para la sensibilización social con el grupo de COCODES de todos los municipios de Guatemala.

Actividad 4.2.2 Fortalecer capacidades clave de organizaciones de la sociedad civil en salud en información, incidencia, abogacía y movilización

Según se señaló en 1.4.4, este trimestre se continuó en el desarrollo de capacitaciones sistemáticas en el uso de la plataforma integrada de información social con la participación de diversas organizaciones de la sociedad civil. El detalle de las organizaciones participantes puede consultarse en el anexo 5.

Con el Movimiento Ciudadano por la Salud se definió un nuevo plan de apoyo e incidencia que incluye el desarrollo de dos boletines para público no experto en el que se muestren dos aspectos esenciales: i) la situación del sistema de salud de Guatemala y la necesidad de enfatizar en los cambios relativos con la arquitectura financiera de la salud; ii) la participación ciudadana como elemento fundamental para la equidad en salud;

Además se realizarán en colaboración con el MCS dos Análisis de Política; a saber: i) las implicaciones para la legislación de un sistema de protección social en salud, ii) el impacto del gasto de bolsillo para los ciudadanos, el Estado, las empresas y el país.

RETOS ENFRENTADOS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Cambios en mandos medios del MSPAS: Debido a los constantes ajustes de índole política dentro del MSPAS, se continúan dando cambios en los mandos medios de dicha institución. En este trimestre fue substituido el director del SIAS, el director del Centro de Epidemiología, el Gerente Administrativo y Financiero, el Director de Capacitación, y la mitad del personal de la unidad de planificación estratégica. Esto hace muy difícil que cualquier trabajo de capacitación pueda tener un efecto de largo plazo sobre la organización, y también dificulta la continuidad en los acuerdos de trabajo.

- Abordaje: el abordaje ha incluido tres elementos: a) continuar trabajando con los actores más efectivos y que muestren señas de mayor permanencia. Tal ha sido el caso de la

directora del SIGSA, cuyos resultados hasta la fecha la han consolidado ante el ministro, quien ha manifestado públicamente la permanencia de ella en el cargo; b) establecer contacto temprano con las nuevas autoridades y presentar el proyecto y el trabajo realizado hasta el momento como elementos sobre los que dichas autoridades pueden capitalizar resultados; y c) buscar opciones alternas para formar cuadros que no estén sujetos al vaivén político institucional, como es el caso del proceso de formación centrado en la universidad Galileo.

Nueva versión de la propuesta de ley “plan visión de país” en el ruedo legislativo: A pesar que la Comisión Legislativa de Salud de 2008 dio dictamen negativo al anteproyecto original, existe el interés explícito del nuevo presidente de la comisión de retomar la misma y aprobarla.

- Abordaje: Analizar la nueva propuesta y procurar incidencia tempranamente sobre la Comisión y su presidencia, especialmente procurando que aborde de forma explícita las necesidades de reforma del financiamiento del sistema de salud. Además, se han iniciado conversaciones con OPS y la Universidad de San Carlos (USAC) para apoyar nuevamente el proceso de reflexión y discusión de esta nueva iniciativa.

Falta de un catalogo de establecimientos públicos de salud para la realización del pre-censo de infraestructura: En el proceso de preparación del pre-censo de infraestructura acordado con el MSPAS se enfrentó la dificultad de no contar con un listado de establecimientos públicos de salud y mucho menos sus características básicas de localización y uso.

- Abordaje: Se gestionó con las autoridades del MSPAS la recopilación de la información, la cual se obtuvo en un lapso de 4 semanas de diversas fuentes, que luego fue integrada como catalogo maestro de establecimientos públicos de salud. Esta información fue incorporada a la plataforma integrada de información social.

Falta de avance en el cronograma acordado con la Mancomunidad Metrópoli de los Altos: a pesar de contar con un cronograma de actividades detallado el cual fue acordado por las partes, el trabajo no avanzaba como se esperaba. Luego de analizar las causas se estableció que era necesario proveer un acompañamiento más cercano al proceso.

- Abordaje: se convino en elaborar de forma consensuada términos de referencia para una consultoría de apoyo a la MMA, se desarrollo un proceso de convocatoria y selección y actualmente ya esta definido el consultor en espera de formalizar el contrato.

Falta de consolidación de las organizaciones de la sociedad civil a las que el proyecto apoya en actividades a favor del derecho a la salud: A pesar del apoyo brindado a las organizaciones agrupadas en la Alianza por la Equidad y el Derecho a la Salud, no ha existido consolidación del trabajo. Más bien, se limitan a acudir a las convocatorias hechas por el proyecto sin desarrollar iniciativas propias.

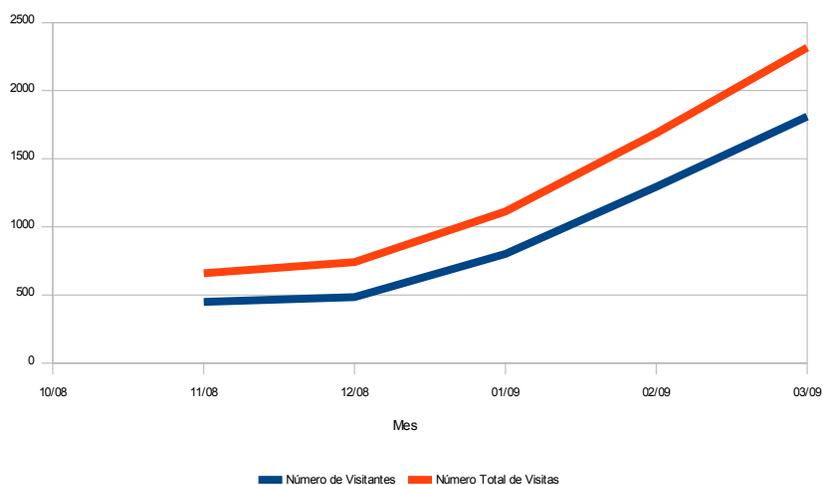
- Abordaje: se trabajará más cercanamente con el Movimiento Ciudadano por la Salud como potencial “cristalizador” de un conjunto mayor de entidades interesadas, y se fomenta su consolidación y desarrollo de materiales de comunicación y difusión de evidencia sobre las opciones del sistema de salud para ser más equitativo y garante del derecho a la salud.

ANEXOS

Anexo 1: Estadísticas de Uso del Sitio Web

| Mes | Número de Visitantes | Número Total de Visitas | Promedio de Visitas por Visitante | Páginas Vistas | Promedio de Páginas por Visita | Duración de Visita |
|------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------------|
| Oct 2008 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Nov 2008 | 448 | 658 | 1.47 | 1,939 | 2.94 | 3:16 |
| Dic 2008 | 484 | 740 | 1.53 | 2,190 | 2.95 | 3:15 |
| Ene 2009 | 802 | 1,112 | 1.38 | 3,096 | 2.78 | 3:02 |
| Feb 2009 | 1,294 | 1,687 | 1.30 | 4,941 | 2.93 | 3:01 |
| Mar 2009 | 1,810 | 2,316 | 1.28 | 6,248 | 2.70 | 4:38 |
| Total Ene-Mar | 3,906 | 5,115 | 1.31 | 14285 | 2.8 | n.a. |
| Promedio Ene-Mar | 1,270 | 1,705 | 1.34 | 4,762 | 2.79 | 4:34 |

Número de Visitantes y Número Total de Visitas al Sitio Web del Proyecto, Por Mes (Noviembre 2008 – Marzo 2009)



Anexo 2: Incidencia en Medios

Se elaboraron publicaciones para informar sobre actividades puntuales e incrementar el número de participantes, previa autorización de las contrapartes y de USAID. Esto incluyó una publicación en Nuestro Diario, por el lanzamiento del IAEM y dos publicaciones en Prensa Libre, una para el lanzamiento del IAEM y la otra un apoyo en la actividad de SEGEPLAN durante la venida del Sr. Armando De Negri.

Lunes 12 de enero. Prensa Libre/media página. Anuncio pagado: presentación del estudio Índice de Avance Educativo Municipal 2002-2006.

Lunes 19 de enero. Nuestro Diario/media página. Anuncio pagado: presentación del estudio Índice de Avance Educativo Municipal 2002-2006.

Domingo 1 de febrero. Prensa Libre/Departamentales. Bajas y altas en educación. Socialización del Índice de Avance Educativo Municipal a alcaldes de los departamentos de: Alta Verapaz, Baja Verapaz, Petén, Chiquimula, Izabal y Zacapa.

Jueves 5 de febrero. Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas –FGER– /Herminia Reyes de Muralles. Índice de Avance Educativo Municipal –IAEM–. La Coordinadora para Educación comentó la importancia del IAEM, las variables que involucra su cálculo así como los principales hallazgos.

Febrero de 2009. Revista Análisis X/Portada y Págs. 4 y 5. Xela, segundo lugar en cobertura educativa. Se destaca lo sucedido en la presentación del Índice de Avance Educativo Municipal en Quetzaltenango, en donde se invitó a otros departamentos: Suchitepéquez, Retalhuleu, San Marcos, Huehuetenango y Totonicapán.

Lunes 30 de marzo. Prensa Libre ¼ de página. Anuncio pagado: la asignación territorial del presupuesto. Apoyo para SEGEPLAN.

Anexo 3: Movilización de recursos de respuesta rápida

Este trimestre fue autorizada la utilización del equivalente a \$9,044² de fondos de respuesta rápida para la elaboración y reproducción de un instructivo sobre el programa MFP y sus reportes para directores/as y docentes de las escuelas primarias en municipios beneficiarios de dicho programa. También fue autorizada la utilización de \$173,728 para la ejecución del pre-censo de infraestructura, y un primer desembolso de \$26,059.

²Montos convertidos de quetzales a razón de US\$ 1.00 = GTQ 7.96

Anexo 4: Progreso en reformas clave

Conforme a requerimientos de la Orden de Trabajo, el 1 de abril se presentó como producto la propuesta de reformas a monitorear. A solicitud de USAID las políticas a monitorear han sido modificadas para incluir: a) el rol de las ONG y su impacto en la prestación de servicios de salud, y b) iniciativas de accesibilidad, cobertura, calidad y equidad de los servicios de planificación familiar.

| Reforma | Estado de Consenso | Cambio desde Ultimo Monitoreo | Comentarios | Acción Recomendada |
|---|--|--|---|---|
| <i>En Salud</i> | | | | |
| Revisión y actualización del modelo de atención en salud en el nivel primario. | Incipiente reconocimiento de la necesidad de introducir cambios al modelo de extensión de cobertura. | BID ha expresado intención de apoyar revisión y continuación del Programa de Extensión de Cobertura, incluyendo | Será importante dar seguimiento al desarrollo de la negociación del BID con el MSPAS. | Acompañar al MSPAS y procurar participar en la definición de términos técnicos de la censo de infraestructura. Promover el uso de resultados del pre-censo y censo en discusiones sobre el modelo de atención con otros actores y en otros foros. |
| Incremento sistemático, orgánico, equitativo y sostenido del presupuesto nacional en salud. | Incremento presupuestario fue aprobado por Congreso, así como préstamo del Banco Mundial. | Ante la crisis fiscal, el 1/4/09 se anunció un recorte de Q375 millones al presupuesto del MSPAS, enfocado en: emergencia (Q11.76 millones) hospitalización (Q98.33 millones), servicios en el primero y segundo nivel a promoción y prevención (Q8.35 millones), apoyo a la promoción y atención a la salud reproductiva (Q61.45 millones) y atención al daño (Q33.75 millones). El MSPAS ha querido desviar la crítica denominándolo como un "reajuste". | Este recorte subraya la vulnerabilidad del presupuesto de este sector y su relativa baja prioridad en las políticas del gobierno. | Fomentar la discusión sobre el financiamiento en salud como una prioridad que no debe desatenderse en todo caso, usando la crisis fiscal como detonante de la discusión, más que como objeto de la misma. |

| Reforma | Estado de Consenso | Cambio desde Ultimo Monitoreo | Comentarios | Acción Recomendada |
|---|--|---|--|---|
| El rol de las ONG y su impacto en la prestación de servicios de salud | Implementado el modelo de atención del primer nivel mediante la contratación de ONGs como prestadoras de servicios. | Relativa estabilidad en la situación y relación de las ONG con el MSPAS. | La implementación del programa “Mi familia progresa” del Consejo de Cohesión Social podría aumentar o disminuir el involucro de las ONG según la modalidad que se adopte para satisfacer el incremento de demanda. | Aprovechar resultados de sistematización y costeo del MIS, relaciones con CONEC, coordinación con proyecto USAID/PNUD de extensión de cobertura y procesos de capacitación para personal del MSPAS para fortalecer el diálogo informado. |
| Participación de hogares en el financiamiento de la atención de la salud, medicamentos y servicios de laboratorio. | Reconocimiento público de la tendencia a que los hogares financian la salud con gastos de bolsillo. | Sin cambios. | Sin cambios. | Realizar divulgación de boletín sobre salud y productividad. Organizar actividades conjuntas con AGRHG, Fundación Guatemala 2020 y centraRSE. Continuar apoyo a actividades con MCS. |
| Iniciativas orientadas al incremento en la accesibilidad, cobertura, calidad, calidez y equidad de servicios de salud, en especial la atención materno infantil, salud sexual y reproductiva, planificación familiar, nutrición infantil y salud de la mujer. | Aceptación de que la situación actual de la salud de la población materna e infantil debe mejorarse y que la salud de madres y niños son los elementos centrales de las acciones del primer nivel. | Discurso prevalente en MSPAS sobre intención de reducir mortalidad materna. Ampliación del programa “Mi Familia Progresa” con las condicionalidades en salud aumenta demanda a los servicios reportada. | Los cambios persistentes en cuadros altos y medios del MSPAS amenazan la continuidad de las intervenciones. | La incorporación de información del censo de talla (ya realizado) y de datos de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) debe seguirse de su aplicación al análisis de este área. Identificar aplicaciones del pre-censo al análisis y planificación de las acciones de atención de salud materno-infantil. |

| Reforma | Estado de Consenso | Cambio desde Ultimo Monitoreo | Comentarios | Acción Recomendada |
|--|--|---|---|--|
| <i>En Educación</i> | | | | |
| Pacto educativo: temas sustantivos de reforma educativa, legal e institucional (incluyendo la conformación y operación del Consejo Nacional de Educación y la Ley de Educación su reglamento). | CNE se reúne de forma regular. | El CNE ha entrado a conocer, analizar y discutir las políticas generales del MINEDUC y la política de formación docente en detalle. | El CNE no ha asumido un rol de liderazgo en la política educativa, sino se ha centrado en discusiones internas, generando poca credibilidad entre sus miembros y poca visibilidad externa. | Debe evaluarse la conveniencia e interés por fomentar posiciones más independientes en el CNE. Involucrar miembros del CNE en la organización del Encuentro Nacional de Inversión en Calidad Educativa como medio para incrementar su visibilidad y su asociación a temas clave de política. |
| Incremento sistemático, orgánico, equitativo y sostenido del presupuesto nacional en educación. | El presupuesto aprobado del MINEDUC se mantiene sin cambios. | El programa Mi Familia Progresas fue incorporado al Ministerio de Educación, y su financiamiento establecido como parte del fideicomiso del PRONADE como medida para proteger la sostenibilidad institucional del programa. | El presupuesto aprobado al MINEDUC para el 2009 puede verse impactado por dos situaciones concretas: a) aumento: de su monto dado el traslado del programa de transferencias condicionadas en efectivo "Mi familia Progresas" b) disminución como resultado de la desaceleración económica mundial, el país ha sufrido una baja en la recaudación fiscal y se corre el riesgo de recortes presupuestarios. La incorporación de MFP puede distraer recursos y atención de la misión fundamental del MINEDUC en materia de calidad educativa. | Actualizar periódicamente el análisis de presupuesto del MINEDUC. Abrir una discusión específica sobre la vinculación de MFP y la calidad educativa en el encuentro sobre inversión en calidad. |
| Desarrollo de PRONADE. | Cancelación de PRONADE como programa independiente. | Financiamiento de MFP fue incorporado como parte del Fideicomiso de PRONADE (ver arriba). | Ver comentario arriba. | Ver acción arriba. |

| Reforma | Estado de Consenso | Cambio desde Ultimo Monitoreo | Comentarios | Acción Recomendada |
|---|--|--------------------------------------|--------------------|---|
| Apoyo a la gestión de un préstamo sectorial en educación. | Préstamo del Banco Mundial aprobado por el Congreso de la República. | Sin cambio. | Sin cambio. | Comunicación permanente con MINEDUC y Banco Mundial para coordinar agendas. |

Anexo 5: Reporte de actividades de capacitación

| Nombre de la capacitación | Descripción | Objetivos | PROYECTO | | | | Fechas | | Capacitados | | Campo de Estudio | ¿Objetivos alcanzados? |
|---------------------------|---|---|------------|--------------|------------|------------|--------|-------|-------------|---------|---------------------|------------------------|
| | | | Transporte | Alimentación | Honorarios | Materiales | Inicio | Fin | Mujeres | Hombres | | |
| PIIS: Grupo A1 Fase 1 | Proceso de capacitación para el uso de la Plataforma Integrada de Información Social PIIS | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la interfase del usuario. • Conocer la estructura de universos de la PIIS. • Comprender la estructura de datos de los universos | Q735.00 | Q255.00 | Q2065.00 | Q8160.00 | 29/01 | 29/01 | 16 | 16 | PIIS | Si |
| PIIS: ExE | | | | | Q2065.00 | | 18/02 | 18/02 | 2 | 1 | PIIS | Si |
| PIIS: Creciendo Bien | | | | | Q2065.00 | | 25/02 | 25/02 | | 3 | PIIS | Si |
| PIIS: Grupo A1 Fases 2 | | | Q735.00 | Q255.00 | Q2065.00 | Q8,221.20 | 12/03 | 12/03 | 14 | 18 | PIIS | Si |
| PIIS: Grupo B1 Fase 1 | | | | | Q2065.00 | Q8,221.20 | 19/03 | 19/03 | 12 | 20 | PIIS | Si |
| Taller 1, El Quiché | 1. Reforzamiento del tema verificación social en educación. 2. Derecho y acceso a la información | <ul style="list-style-type: none"> • Reforzar los conocimientos de la auditoría social con los participantes y conocer el derecho para acceder a la información. | Q875.00 | Q609.50 | Q2,222.73 | Q 195.81 | 26/03 | 26/03 | 0 | 5 | Verificación social | Si |
| Taller 1, Sacapulas | | | Q620.00 | Q559.50 | Q2,222.73 | Q 195.81 | 27/03 | 27/03 | 1 | 4 | Verificación social | Si |
| Taller 1, Guatemala | | | Q100.00 | Q100.00 | Q1,995.45 | Q27.39 | 30/03 | 30/03 | 1 | 3 | Verificación social | Si |

Anexo 6: Progreso en programa de metas trimestrales³

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|--|---|---|--|-------------|
| Componente 1: Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Nacionales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud | | | | |
| 1.1: Identificación y apoyo a alianzas | | | | |
| 1.1.1 Establecer y mantener comunicación permanente con MSPAS, MINEDUC, CCS, Segeplan y Vicepresidencia | Apoyo y comunicación permanente con MSPAS, MINEDUC, CCS, Segeplan y Vicepresidencia | Plan de cooperación 2008-2009 implementado y monitoreado específicamente para el trimestre. | Acuerdos con MINEDUC: completar auditoría ISO 9000; ensayo aplicación del sistema IVR; asistencia técnica para el fortalecimiento de DIPLAN. Acuerdos con MSPAS: asistencia técnica para el fortalecimiento de SIGSA (incluyendo enlace dedicado de internet, consultor para plataforma integrada de información e incorporación de nuevas bases); cooperación con Unidad de Planificación Estratégica en pre-censo de infraestructura, curso de economía de la salud; cooperación con Centro Nacional de Epidemiología en piloto de IVR. Acuerdos con SEGEPLAN: investigación sobre aplicación de presupuestos participativos, integración de cuentas territoriales de inversión social y opciones para la asignación territorial de presupuestos. Acuerdos con MFP: incorporar datos a plataforma, capacitación de personal, visita a programa Oportunidades en México. | |
| 1.1.2 Establecer y mantener comunicación permanente con comisiones de salud, educación, visión de país, finanzas, derechos humanos y otras en el Congreso de la República y partidos políticos | Apoyo y comunicación permanente con comisiones de salud, educación, finanzas y derechos humanos del Congreso, y con partidos políticos. | Contacto establecido con nuevas autoridades de comisiones. Plan de actividades definido, consensuado y, si conviene, suscrito. | Reunión con Beatriz Canastuj, diputada presidenta 2009 de la Comisión Legislativa de Educación, programada reunión para presentación de plataforma. Reunión con Víctor Gutiérrez Longo, diputado presidente de la Comisión Legislativa de Salud, programada reunión para presentación de plataforma. Se enviaron publicaciones del proyecto para todos los miembros de la nueva Comisión. | |

³ Guía gráfica: Verde: Actividad completada según programa; Amarillo: Actividad parcialmente completa o postergada a siguiente trimestre; Rojo: Actividad cancelada o postergada más de un trimestre; Gris: Actividad completada.

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|--|---|---|
| 1.1.3 Desarrollar actividades conjuntas con otros proyectos y donantes | <p>iniciativas desarrolladas en conjunto: (ejemplos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - OPS-financiamiento en salud - PNUD/USAID: indicadores - PNUD/INDH: publicación informe MIS - Red Interagencial, Plan Internacional: planes municipales de educación - FLACSO/PPREAL: a determinar - USAID/ Transparencia-Acción Ciudadana: auditoría social, sistemas de información CCS - Cooperación Española: copatrocinio en encuentro nacional de información | Agenda implementada monitoreada según plan específico. | <p>Con FLACSO: acuerdos con Alec Gershberg para desarrollo de estudio de mapeo retrógrado ("Backward Mapping), enfocado en formación magisterial.</p> <p>Con USAID/Estándares: apoyo a Plan International en análisis de implicaciones y opciones de resultados de la evaluación SERCE en escuelas y comunidades servidas por Plan.</p> <p>Con proyecto USAID/PNUD (extensión de cobertura): diseño de Congreso Nacional de Salud Pública.</p> <p>Con USAID/Calidad en Salud: planificación de implementación de un programa de mini-becas de investigación en VIH-SIDA.</p> <p>Con PSP1: contacto inicial para piloto de reporte de casos de VIH/SIDA por miembros de COSSEPP (sector privado).</p> <p>Con OPS: organización de actividades en apoyo a Comisión Legislativa de Salud.</p> <p>Con BID: coordinación para usar resultados del pre-censo en diseño del Censo de Infraestructura, Equipo y Personal a financiar BID en 2010.</p> | |
| 1.2 Desarrollo de capacidad nacional privada y no-gubernamental | | | | |
| 1.2.1 Análisis del cambio de la estrategia política, incluyendo análisis de los involucrados y mapeo político, para informar y apoyar el incremento en la inversión pública y privada en los sectores de educación y salud. | Mapas de actores pertinentes actualizados al menos una vez por trimestre a partir de enero de 2008 | Mapeos de actores actualizados | <p>Educación: cambios en balance de poder al incorporarse Mi Familia Progresá al Ministerio de Educación.</p> <p>Salud: actualización de mapeo diferido a T7.</p> | Mapeo en salud se ajustará según propuestas de incidencia en financiamiento en salud. |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|--|--|--|
| 1.2.2 Apoyar desarrollo y promoción de auditoría social de educación y salud a nivel nacional | Auditoría social nacional en educación transformada cualitativamente, basada en agenda educativa. Asistencia técnica proporcionada a GCNPE y MCS | Asistencia técnica a GCNPE entregada. Asistencia técnica a MCS entregada. | Educación: Visita final de Orazio Beletinni (13/2-16/2): presentación de plan para auditoría 2009. Salud: diferido. | El desarrollo incipiente de MCS y otras organizaciones interesadas en incidencia en inversión en salud no admite aún plan de auditoría social específico al sector. |
| 1.2.3 Apoyar opciones de seguimiento a la Comisión Consultiva para la Reforma Educativa y/o el Consejo Nacional de Educación | Apoyo a gobierno y otros actores en implementación del Consejo Nacional de Educación | incidencia en el CNE realizada, según circunstancias. | Visitas individuales a miembros del CNE para evaluar perspectivas de la entidad. Distribución de materiales del proyecto a todos los miembros del CNE. | |
| 1.2.4 Desarrollar comunicación regular con red de organizaciones y contactos en educación y salud. | Al menos doce comunicaciones electrónicas a red de contactos en educación. Al menos nueve comunicaciones electrónicas a red de contactos en salud. Al menos cuatro boletines distribuidos a contactos. Página web actualizada y consultada regularmente dentro y fuera del país. | Al menos una comunicación de correo electrónico enviada a redes de educación y salud. Boletín con socios distribuido según plan específico. | Correo electrónico enviado cada trimestre con información y noticias del proyecto. Editado borrador de boletín sobre salud, productividad y competitividad, a ser co-patrocinado con Fundación Guatemala 2020 y Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala. Completada encuesta de usuarios del sitio web e incorporados cambios. Estadísticas del trimestre: visitantes individuales: 3,906; visitas totales: 5,115. | |
| 1.3: Desarrollar recursos de información y conocimiento para la toma de decisiones basada en evidencia (en el MINEDUC, MSPAS y otros actores) | | | | |
| 1.3.1 Estudio "Invertir en calidad de educación" | Informe de estudio del costo de no invertir en educación en Guatemala distribuido | Informe del estudio presentado. | Se complete el diseño del estudio con Alec Gershberg, Ben Meade y representantes de FLACSO. Se inició trámite de contratación de FLACSO. | Estudio de Costo de No invertir en Educación fue redefinido como "Qué significa invertir en educación" por ser más pertinente a las necesidades del proyecto y del contexto. |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|--|---|--|
| 1.3.2 <i>Análisis en soporte a la inversión territorial y presupuestos participativos</i> | informes de análisis sobre temas de rectoría, financiamiento y/o prestación de servicios que abonen al diálogo. | Informe de análisis 2 entregado. Informe de análisis 1 difundido. | Publicados y divulgados Análisis de Política 4: "El Presupuesto 2009 del Ministerio de Educación" y 5: "Invertir en calidad de la educación". Preparado Análisis de Política 7: "Gratuidad en la educación, ¿qué implica?" Convenida la producción de un Análisis de Política sobre protección social con el MCS. | Sustituido tema de análisis por examen de necesidades y limitaciones para la equidad y la efectividad en la inversión local desde el gobierno central. |
| 1.3.3 <i>Estudio: Análisis de políticas en salud (Equidad en salud en Guatemala)</i> | Seis informes de análisis de políticas en salud. | Quinto análisis de política en salud publicado. | Se convino la preparación y distribución de un análisis sobre gratuidad de los servicios de salud (en elaboración) y dos más que resuman los resultados de los estudios de presupuesto participativo e integración de cuentas territoriales. | |
| 1.3.4 <i>Estudio: Análisis de brechas de recursos reales y financiamiento público en salud en Guatemala</i> | Informe de estudio de costo de metas en salud distribuido. | Términos de referencia aprobados. Estudio iniciado. | Se completó y distribuyó para revisión el primer borrador de los estudios de "Opciones para la asignación territorial del gasto en salud", y "Modelos de aseguramiento de los sistemas de salud". | |
| 1.3.5 <i>Estudio: Sistematización y costeo del Modelo Inuyente en Salud</i> | Informe de sistematización y costeo difundido. | | n.a. | Actividad completa |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|--|--|--|--|
| 1.4: Desarrollar capacidad institucional pública nacional | | | | |
| 1.4.1 Desarrollar una estrategia de construcción de capacidades institucionales en información para la toma de decisiones en organizaciones de gobierno, no gubernamentales, de educación superior y sector privado | Plataforma integrada de información implementada y en uso en instituciones contraparte y sectores de interés Equipos de análisis de información conformados y en reunión periódica. | Un curso para personal de planificación de MSPAS y Educación. Asistencia técnica otorgada a personal de DIPLAN y SIGSA. Tres reuniones mensuales de equipo de análisis en salud y educación, respectivamente. Presentaciones realizadas según demanda a otras instituciones públicas. | Educación: asistencia técnica y capacitación en servicio a técnicos de DIPLAN. Actualización de ficha escolar y plataforma Google Earth para infraestructura escolar y asesoría en sistemas de información geográfica. Automatizada la incorporación de datos del SIAF. Salud: asistencia técnica y capacitación a personal del SIGSA. Creación de nuevos universos de salud en plataforma (MSPAS, INE, SIAF, Censo de Talla, mortalidad). Incorporación de 250 documentos y estudios varios. Revisada y organizada la jerarquía de permisos de acceso a la plataforma y desarrollada política de respaldos. Inicio de pre-censo de infraestructura de salud, cubriendo alrededor de 3,500 puntos, que comprenden servicios del MSPAS (tres niveles y PEC), IGSS (todos los servicios clínicos) y APROFAM. | El proveedor del precenso presentará resultados por departamento. Los resultados de Sacatepéquez se presentarán en Abril 2009. |
| 1.4.2 Desarrollar una iniciativa interinstitucional para la sostenibilidad de la plataforma integrada de información | Ha sido establecido el marco jurídico, organizacional, financiero y técnico de la plataforma integrada de información, con definición clara del liderazgo del mismo. | Completado el diseño del marco jurídico, organizacional, financiero y técnico de la plataforma integrada de información. | Se discutió un primer borrador de agenda para el taller de "Información, Toma de Decisiones y Democracia". | El taller servirá como punto de partida para la definición de elementos de sostenibilidad institucional. |
| 1.4.3 Certificación ISO 9000 en el MINEDUC | Cuatro recertificaciones de SO 9000 en MINEDUC, según plan de expansión | Apoyo al seguimiento en el MINEDUC. | Realizado 6to curso (final) de Auditores Internos del sistema de gestión de calidad. Atendida solicitud de despacho superior del MINEDUC para diseñar asistencia técnica en control interno: planificada e identificados candidatos potenciales de consultor. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|---|--|--|
| 1.4.4 Presupuestos basados en desempeño y resultados | Formación para presupuestos basados en desempeño y resultados entregada | Capacitación a personal de UDAF, unidades ejecutoras de nivel central y departamentales completada. | Asistencia técnica a Dirección de Planificación Estratégica diseñada y consultores identificados. | Con DIPLAN se convino en apoyar la consolidación de la visión y procesos estratégicos, fortalecer las unidades descentralizadas de planificación, fortalecer capacidades del personal y desarrollar un plan de vinculación de la DIPLAN con las autoridades departamentales y municipales. |
| 1.4.5 Desarrollar herramientas y recursos para la toma de decisiones de política basadas en evidencia | Apoyo proporcionado a MSPAS y MINEDUC para la implementación de herramientas para toma de decisiones según corresponda | Seguimiento a modelos de simulación según plan específico. Iniciada capacitación en economía y finanzas para personal del MSPAS. Desarrollada la "caja de herramientas" e iniciada su distribución. | Educación: diseño, implementación y evaluación de IVR para reporte de escuelas cerradas; asistencia técnica y logística para realización de conteo rápido de matrícula. Salud: Curso SIM-INS postergado para acomodar solicitud de MSPAS. Curso Economía de la Salud postergado para acomodar solicitud del MSPAS. | |
| 1.4.6 Desarrollar una masa crítica de usuarios de herramientas de información y simulación para la toma de decisiones en los sectores público, privado y no-gubernamental | Se cuenta con un grupo amplio de personas de diversos sectores e instituciones que usan una visión de la información compartida y conocen la plataforma integrada de información social y otras herramientas de simulación. | Se ha ampliado el número de personas e instituciones involucradas en capacitaciones. Se ha iniciado el diseño de procesos formativos institucionalizados. | Ampliación de capacitaciones a personal de 34 instituciones públicas, ONG, fundaciones, sector privado y donantes (4 sesiones de 4 horas, 35 participantes cada una). Identificación de consultores e inicio de diseño de curso de planificación territorial basado en herramientas de información. | |
| 1.4.7 Estudio: Sistematización de la implementación e implantación de sistemas de información en apoyo a la toma de decisiones y la gestión | Reporte de sistematización de la implementación e implantación de los sistemas de información. | Informe de sistematización presentado. Difusión del informe iniciada. | Postergado a T7. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|--|---|---|--|---|
| <i>Tarea 1.5: Apoyar al gobierno en la implementación del programa "Mi Familia Progresá"</i> | | | | |
| <i>1.5.1 Asistir al CCS en el diseño del marco conceptual del programa "Mi Familia Progresá"</i> | Se ha aportado una visión sistémica y sistemática integrada al programa | Asistencia implementada según plan específico | Entrega final del manual operativo del programa MFP. Organización y conducción de segunda visita a programa "Oportunidades" en México. | |
| <i>1.5.2 Desarrollar e implementar un sistema de gestión de información amigable para el programa de CCS</i> | Bases de datos de CCS integradas a la Plataforma Social | Asistencia técnica otorgada para mejora de instrumentos estadísticos. | Convenida incorporación de información de MFP en plataforma. Participación de especialista en información y planificación de USAID/Diálogo en reuniones de equipo de MFP y otros para convenir necesidades, intervenciones y responsabilidades. Convenida participación de técnicos de MFP en capacitaciones de uso de la Plataforma entregadas por el proyecto. | |
| <i>1.5.3 Realizar investigación de operaciones estratégicas para informar, afinar y facilitar la expansión del programa de TCE en municipios adicionales.</i> | Manual de operaciones desarrollado y en uso. | | Entregado manual de operaciones. Iniciados diseño y reproducción de instructivo sobre MFP y sus formularios para la certificación de corresponsabilidades para directores/as y docentes del MINEDUC. | |
| <i>1.5.4 Guiar el diálogo informado sobre objetivos, condiciones y resultados del programa de TCE.</i> | Encuentros de diálogo desarrollados en municipios seleccionados. Recursos de comunicación aplicados en municipios seleccionados. | Encuentros de diálogo planificados en municipios seleccionados. Encuentros de diálogo desarrollados en municipios seleccionados. | Actividad postergada. | Esta actividad se postergó por extenderse más de lo esperado el proceso de negociación con MFP. |
| <i>1.5.5 Ampliar los mecanismos de rendición de cuentas y auditoría social con autoridades locales, comunidades y otros interesados para asegurar la transparencia y rendición de cuentas del programa de TCE.</i> | Comisiones de auditoría social capacitadas y vigilando el proceso de TCE. | Actividades de auditoría social según programa específico. | Actividad suspendida. | No ha sido posible realizar esta actividad por la decisión de USAID de suspender acciones de auditoría social relacionadas con Mi Familia Progresá. |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|---|--|---|
| <i>Tarea 1.6 Desarrollar una estrategia integrada de comunicación para abogar por más y mejor inversión en salud y educación a nivel nacional y regional.</i> | | | | |
| <i>1.6.1 Diagnosticar necesidades de comunicación, identificar mensajes y audiencias y diseñar una estrategia comprensiva de comunicación</i> | Ha sido adoptada e implementada una estrategia integrada de comunicación por el proyecto. | Ha sido revisada y ajustada a propuesta de estrategia de comunicación 2008 con el equipo del proyecto. (actividad postergada del trimestre anterior). | Completada revisión de la estrategia con asistencia de José Ignacio Mata, especialista de AED. | Recomendaciones del consultor incluyen focalizar mensajes en comportamientos, priorizar audiencias, explicitar premisas filosóficas para poder evaluar resultados, usar datos para la planificación pero no esperar que mueva a la acción, mostrar que inversión en educación y salud es más que simplemente dinero, reconocer valor de actividades de comunicación para mantener tema en la mente de la población. |
| <i>1.6.2 Diseñar materiales de información, comunicación y educación basadas en los productos del proyecto y otros recursos</i> | | Se ha completado el diseño de materiales. Se ha iniciado la distribución de materiales. | inicio de preparación de press kit. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|--|--|--|-------------|
| 1.6.3 Implementar actividades de comunicación | Apoyo a estrategias de comunicación de resultados proporcionado a MINEDUC y MSPAS implementada comunicación en salud en municipios meta. | Diseño de estrategia de comunicación completado. Implementación de estrategia de comunicación iniciada. | Suscripción a Inforpress Municipal (información municipal) e Infile (acuerdos legislativos y gubernativos). Analizados resultados de encuesta de usuarios de sitio web e incorporación de cambios al sitio del proyecto. Correo mensual enviado a casi 1,700 contactos. Apoyo de comunicaciones a eventos en coordinación con MINEDUC, MSPAS, SEGEPLAN, MFP, Fundación Guatemala 2020, ExE, ANAM, SCEP y USAID. Curso de "Protocolo y Ceremonial Oficial" para personal del proyecto y homologación del protocolo en eventos del proyecto. Se inició la compilación de la fototeca del proyecto. Publicaciones en medios según Anexo 2. Publicaciones: 2 Análisis de Política, manual de autoinstrucción de la Plataforma Integrada de Información Social. Diseño del Atlas de Inversión Social Municipal, boletín salud y empresas. | |
| 1.6.4 Incidencia sobre el pensamiento y práctica ciudadana del empresariado en salud y educación | Evidencia sobre las vinculaciones entre salud, educación, desarrollo y ciudadanía desarrollada y diseminada entre empresarios. | Una actividad de comunicación con empresarios realizada: presentación a AGRHG. | Se obtuvo acuerdo con la AGRHG y Fundación Guatemala 2020 para el co-patrocinio del boletín "La Salud y la enfermedad de la población: impacto en las empresas, productividad y competitividad del país". Ese se divulgará en T7. Se realizó conversatorio sobre Comunicación Estratégica con Empresarios por la Educación y Unión Guatemalteca de Agencias de Publicidad con José Ignacio Mata. | |
| 1.6.5 Desarrollar acercamientos y mantener contacto con periodistas, columnistas y formadores de opinión pública | Comunicadores y formadores de opinión expuestos y sensibilizados a mensajes del proyecto y sus socios con regularidad | Actividades de difusión e incidencia realizadas según plan específico y en apoyo a otras actividades del proyecto. | Desarrollado cronograma de actividades con periodistas basado en estrategia de comunicaciones. | |
| 1.6.6 Definir plan de comunicación e incidencia mínima con conglomerados nacionales en Educación (CNE, CNPRE, ExE, Vijoven, GCNPE, Covapaz) | Planes de información, educación y comunicación y de mercadeo social completados y presentados y usados para orientar actividades | Plan de comunicación e incidencia definido e iniciado. | Completado análisis dentro de revisión de la estrategia de comunicación. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|---|---|---|
| 1.6.7 Diseñar y desarrollar campañas de medios con mensajes comprometidos en educación y salud | Mensajes y comunicación regular con periodistas y formadores de opinión Al menos 4 actividades públicas | Completada identificación de socios para comunicación e incidencia. Capacitados socios para comunicación e incidencia. | Identificada necesidad de revisar campaña "Guatemala, te quiero feliz" a la luz de comentarios de José Ignacio Mata. Iniciada exploración de mensajes para medios alternativos con MCS. | |
| Componente 2: Apoyo y Empoderamiento de Alianzas Locales por Más y Mejor Inversión en Educación y Salud | | | | |
| 2.1 Identificar municipalidades meta y fortalecer alianzas locales | | | | |
| 2.1.1 Definición de municipalidades y contrapartes locales | | | Iniciada relación de coordinación con presidencia de ANAM como agente de cambio en inversión social municipal. Auspiciada reactivación de red nacional de mancomunidades municipales en el marco del encuentro con Armando de Negri. | |
| 2.2 Comprender y superar limitaciones a la acción local | | | | |
| 2.2.1 Estudio: Poder, Sociedad e Inversión Local en Educación y Salud | Informe de poder, sociedad e inversión local en educación y salud difundido | Fase cualitativa del estudio completada. | Completado estudio de campo e iniciado análisis y reporte de hallazgos. | La fase de campo se alargó más de lo esperado por una serie de entrevistas adicionales, lo cual retrasó el cierre de la fase cualitativa. |
| 2.2.2 Estudios: Índice de Desarrollo Municipal en Salud y Educación | Informe de índice de desarrollo municipal en salud Informe de alcance educativo municipal 2006-2007 diseminado. | Índice de desarrollo municipal en salud diseminado. | Completadas las presentaciones del IAEM en Zacapa y Santa Rosa. Comentados resultados con actores locales interesados en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, y San Juan Bautista, Suchitepéquez. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|--|---|---|
| 2.2.3 Estudio: Análisis de presupuesto y gasto municipal en educación y salud | Informe de situación financiera en educación y salud presentado anualmente: Informe del análisis de presupuesto (texto, cuadros y mapas) diseminado. | Difusión del informe de análisis completado. | Estudio de homologación del presupuesto municipal en revisión final para publicación. Atlas de gasto social municipal en diagramación. | |
| 2.2.4 Estudio: Oportunidades de mejorar la descentralización de los servicios en salud a través de la asignación financiera territorial y entre gobierno central y gobiernos locales. | Análisis y propuesta de fórmula de asignación territorial del gasto en salud presentado al MSPAS y otros actores. | Estudio de asignación territorial del gasto completado. | Presentado marco conceptual del estudio de asignación territorial del gasto. | |
| 2.3: Apoyar y empoderar al liderazgo e instituciones locales | | | | |
| 2.3.1 Asistencia técnica a alcaldes y municipalidades | Promulgación de política social mancomunada, con más y mejor presupuesto, por la Mancomunidad "Metrópoli de los Altos". Metodología de planificación y presupuestación de inversión social municipal sistematizada. Políticas sociales municipales promulgadas, con más y mejor presupuesto, en municipios seleccionados. | Políticas sociales de la MMA y municipalidades seleccionadas, divulgadas y ajustadas. Diagnósticos de situación social de los municipios de la MMA y otros municipios seleccionados, presentados a las corporaciones municipales. Planificación de la inversión social de la MMA y municipios seleccionados, iniciada. | Facilitado conversatorio de Armando de Negri con Junta Directiva de ANAM. Capacitación en uso de la Plataforma Integrada de Información Social realizada con planificadores de 9 corporaciones municipales en MMA y catedráticos del Centro Universitario de Occidente (CUNOC). Completado primer diagnóstico de situación de inversión social en la MMA. Identificado consultor para apoyar a la MMA en completar y socializar la política de inversión social mancomunada y sistematizar la experiencia. | Reporte de lecciones aprendidas postergado por atrasos en identificación de consultor idóneo. |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|---|---|--|--|-------------|
| Componente 3: Desarrollar y apalancar liderazgo y compromiso efectivo del sector empresarial por más y mejor inversión en educación y salud. | | | | |
| 3.1 <i>Gestión empresarial en pro de más y mejor inversión social</i> | | | | |
| 3.1.1 <i>Desarrollar empresarios contraparte</i> | Agenda departamental de educación de los capítulos de Empresarios por la Educación presentada y en implementación | | Lanzamiento del capítulo departamental de Quetzaltenango de Empresarios por la Educación. Acercamiento a centraRSE para divulgación, colaboración en investigación y capacitación en uso de la Plataforma. Acuerdo con AGRHG para copatrocinio de boletín. | |
| 3.2 <i>Comprender la inversión en educación y salud como una inversión en el desarrollo empresarial</i> | | | | |
| 3.2.1 <i>Estudio sobre relación entre salud y productividad</i> | Estudio sobre gasto catastrófico en salud y relación entre salud y productividad desarrollado y divulgado | Estudio iniciado. | Presentado el primer borrador del estudio de impacto del gasto catastrófico sobre la economía. En desarrollo el estudio de impacto de la enfermedad sobre la productividad. | |
| 3.2.2 <i>Auditoría social empresarial a los planes en educación</i> | Resultados de auditoría social por empresarios diseminados | Informe de monitoreo de políticas educativas por empresarios presentado. | Acuerdo de capítulos departamentales de ExE por hacer auditoría social local en educación. Profundización del muestreo e información departamental incluido en propuesta de auditoría social de GCNPE. | |

| Tareas y Actividades | Resultado por Proyecto | T6 Ene-Mar 09 | T7 Resultados | Comentarios |
|--|--|---|--|-------------|
| Componente 4: Involucrar y movilizar el apoyo de la sociedad civil por más y mejor inversión en educación y salud | | | | |
| 4.2: Ampliar el involucramiento organizado en educación y salud | | | | |
| 4.2.1 Fortalecimiento e implementación de auditoría social local en educación y, según corresponda, salud | Auditoría social local implementada en municipios seleccionados de Huehuetenango, Quiché, Alta Verapaz y Guatemala | Compromisos de los alcaldes municipales con resultados de la auditoría social | niciado nuevo proceso de capacitación en auditoría social local comunitaria con CAS, acompañadas por CNPRE y VIJOVEN, apoyadas por COVAPAZ. Asistencia técnica a la Gobernación Departamental de Guatemala para sensibilización de miembros de COCODES de todos los municipios del departamento de Guatemala. | |
| 4.2.2 Fortalecer capacidades clave de organizaciones de la sociedad civil en salud en información, incidencia, abogacía y movilización | Personal de las organizaciones del CONEC que utiliza sistemáticamente la información de la plataforma integrada de información | Capacitación completada | Capacitación sistemática en uso de plataforma con ONG. Nuevo plan de apoyo e incidencia convenido con MCS. | |

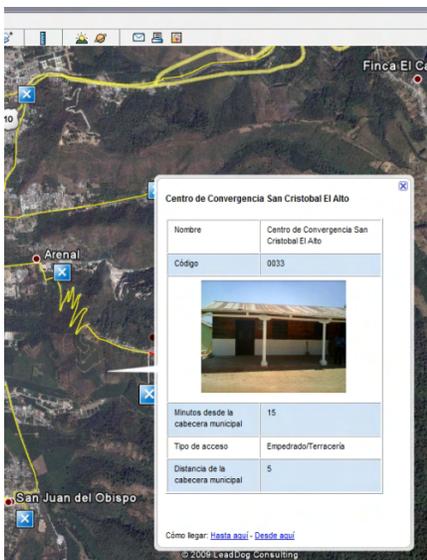


HISTORIA DE EXITO

Nuevo catálogo único de establecimientos y pre-censo de establecimientos en salud

Un recurso de información con múltiples aplicaciones en el sector salud

Imagen: Proyecto USA D/Diálogo para la Inversión Social



Los resultados del pre-censo permiten apreciar la dimensión geográfica del sistema de salud.

La evidencia disponible sugiere que el MSPAS tiene un atraso de treinta años en su infraestructura, y requiere urgentemente de instrumentos que le permitan planificar el desarrollo de su infraestructura. Con apoyo técnico y financiero del proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social, por primera vez luego de varios años el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social cuenta con un catálogo maestro de establecimientos de salud que lista e identifica de manera única e individual a cada uno de los hospitales, centros y puestos de salud, y centros de convergencia permanentes del Programa de Extensión de Cobertura. El catálogo maestro le permite ahora al MSPAS conocer con certeza con qué se cuenta en términos de infraestructura.

A partir del catálogo se inició además el levantado del pre-censo de infraestructura de salud, que incluye, además de los servicios mencionados, la totalidad de servicios clínicos del IGSS y de APROFAM. El pre-censo geoposiciona cada servicio, y establece las rutas de acceso y las características de las mismas. Al corto plazo esto permitirá planificar con detalle el levantamiento del censo de infraestructura, equipamiento y personal previsto por el MSPAS para 2010. Además, hace desde ya posible planificar rutas de distribución logística, cadenas de referencia y contrarreferencia y muchos otros aspectos del sistema de servicios de salud.

El catálogo se encuentra disponible en la Plataforma Integrada de Información Social, lo que permite vincular desde ya los datos geográficos con datos de población, financiamiento, producción de servicios, estadísticas vitales, nutrición y educación, entre tantos otros. El precenso permite además representar de forma geográfica dicha información para los departamentos que se han cubierto ya.



HISTORIA DE EXITO

Exitoso piloto del sistema de Respuesta Interactiva de Voz para el reporte de escuelas cerradas

Un recurso para la captación rápida de información para el monitoreo y la decisión

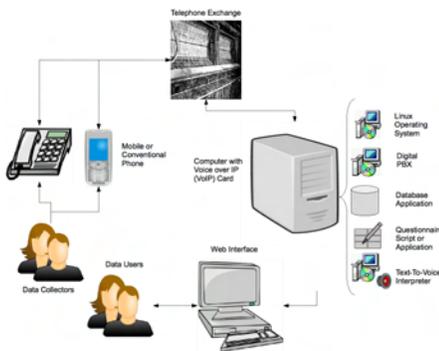


Gráfico: proyecto USA D/Diálogo para la Inversión Social

El sistema de Respuesta Interactiva de Voz vincula colectores de datos con sistemas de procesamiento, reporte, análisis y uso de forma inmediata y oportuna.

Con frecuencia las instituciones tienen problemas para usar información que permita tomar decisiones, incluso cuando ya la colectan. Un formulario de papel puede ser llenado, pero a menos que sea procesado y analizados sus datos, ese recurso puede ser inútil, al no ser oportunos los datos. Como medio para enriquecer el diálogo con información oportuna, el proyecto USAID/Diálogo para la Inversión Social ensayó con el Ministerio de Educación el desarrollo y aplicación de un sistema de Respuesta Interactiva de Voz (“IVR”, por sus siglas en inglés), que permite a sujetos en localidades remotas reportar por vía telefónica datos de forma fácil y oportuna.

El IVR es una tecnología familiar a todo aquel que ha agregado tiempo de aire a un teléfono celular: instrucciones grabadas solicitan al usuario presionar números en el teclado del teléfono (que no necesita ser un celular) para seleccionar ítems de menú o para ingresar datos.

Usando esta tecnología, 21 monitores de la Dirección General de Monitoreo para la Calidad Educativa del MINEDUC reportaron durante dos semanas en marzo los hallazgos de escuelas cerradas encontradas en sus visitas de monitoreo. A lo largo de nueve días tabulados se recibieron 85 reportes. Los datos colectados eran inmediatamente publicados en una página web de fácil acceso desde la planta central del MINEDUC, y de hecho desde cualquier computadora conectada a la Internet.

El piloto demostró que sin mayor capacitación esta herramienta permite inducir y facilitar la captación de datos de forma oportuna y sin intermediación para su presentación en internet para tomar decisiones inmediatamente y para guiar la acción.