

## Relier les régions pour mieux partager les données relatives au personnel de santé en Namibie



*Laticha Walters, Anna Isaacs, Lydia Nashixwa, Kautoo Mutirua, Mazuu Zauana*

Kautoo Mutirua vit dans un pays étendu dont la population est très éparpillée. « Si l'on considère le nombre d'habitants, la Namibie est un petit pays, mais d'un point de vue géographique, c'est une toute autre histoire, » affirme-t-elle. En effet, mettre les Namibiens en relation avec leur système de santé et relier les régions entre elles n'est pas une mince affaire. « La demande est énorme. »

Mutirua est l'ancienne directrice de la planification et du développement des ressources humaines au Ministère de la Santé et des Affaires Sociales. La Namibie « souffre de pénuries multiples et d'un manque de compétences au sein de ses ressources humaines pour la santé, » explique-t-elle. De même, les longues distances qui séparent la population des établissements sanitaires et les problèmes de liaison entre les régions et la capitale ont davantage creusé ces écarts. A présent conseillère technique pour le compte d'I-TECH et rattachée au Ministère de la Santé, Mutirua est une experte des questions essentielles relatives au secteur, notamment en matière de déploiement des systèmes d'informations des ressources humaines (SIRH).

Disposer d'informations sur les effectifs sanitaires d'un pays est un maillon essentiel de la planification et du processus décisionnel. Dès lors que des données de qualité et un mode de reporting efficace sont en place, les dirigeants sont plus à même de comprendre l'évolution du personnel actuel et peuvent ainsi mieux planifier les dispositifs de recrutement, de formation et de rétention. Ils sont aussi en mesure de déployer les prestataires les plus adaptés aux endroits adéquats pour que ceux-ci puissent dispenser des soins de qualité.

Le Capacity Project a donc apporté son aide en rencontrant les principaux décideurs politiques namibiens afin d'évaluer quels étaient leurs besoins en termes de données. Le Projet a aussi contribué au renforcement du groupe d'action des parties prenantes namibiennes sur le SIRH présidé par Mutirua. Cette cellule a déterminé qu'une approche étape par étape était le meilleur moyen de rapidement améliorer les systèmes en place. « Allez-y au fur et à mesure, » conseille Mutirua. « N'essayez pas de tout faire en une seule fois et gardez à l'esprit le contexte

propre au pays. Avancez lentement mais sûrement. »

Auparavant, les 18 bureaux de gestion des ressources humaines du Ministère situés dans les 13 régions envoyaient les données relatives au personnel de santé vers le bureau central pour qu'elles soient intégrées au système d'information utilisé à l'heure actuelle. Dans la mesure où celui-ci ne se trouvait qu'à cet endroit et que les régions ne parvenaient pas à mettre en commun leurs données, le groupe d'action des parties prenantes a décidé de piloter le système au cœur de trois régions



*Cérémonie pour la remise de l'équipement*

*« Allez-y au fur et à mesure. N'essayez pas de tout faire en une seule fois et gardez à l'esprit le contexte propre au pays. Avancez lentement mais sûrement. »*



*Debriefing du groupe d'action des parties prenantes*

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project  
IntraHealth International, Inc.  
6340 Quadrangle Drive  
Suite 200  
Chapel Hill, NC 27517  
Tel. (919) 313-9100  
Fax (919) 313-9108  
info@capacityproject.org  
www.capacityproject.org

(Erongo, Hardap et Khomas). Il restait malgré tout à surmonter un certain nombre de contraintes allant de la médiocrité des infrastructures aux connaissances limitées du personnel en informatique et en systèmes d'information.

Suivant les conseils de Laticha Walters, conseillère locale du Capacity Project en matière de SIRH, l'équipe a relié les sites pilotes au système central, installé l'équipement, donné au personnel quelques rudiments en informatique et formé ses membres à l'utilisation du système. Le projet pilote a été lancé, comme prévu, en mars 2009. Tous les réseaux sont à présent opérationnels et quinze types de rapports – tels que ceux concernant les augmentations de salaires et le résumé des statuts par poste – peuvent désormais être obtenus.

Le groupe d'action des parties prenantes a également garanti la bonne marche du projet pilote. « En commençant par seulement trois régions et cinq hôpitaux, nous avons pu voir comment les choses évoluaient et nous en avons tiré bon nombre d'enseignements, » souligne Mutirua.

Quatre-vingt-dix-sept pourcents des informations du Ministère en RH sont désormais automatisées. Cela signifie que tous les mouvements en RH, tels que les démissions et les arrivées, sont mis à jour en temps réel à travers ces trois régions. Le Ministère peut ainsi prendre des décisions sur la base de données probantes, en tirer des éléments de réflexion et les présenter sous un format cohérent.

Mutirua souligne, par ailleurs, l'importance du lien existant entre le groupe d'action des parties prenantes et la Direction de la gestion des RH, et des efforts déployés par cette cellule pour que les dirigeants du Ministère demeurent parfaitement informés et impliqués dans toutes les étapes-clés du projet. « Cette démarche a été couronnée de succès, » se réjouit-elle, « et le Ministère de la Santé s'est approprié le projet dans son ensemble, » garantissant ainsi sa pérennité.

En décembre 2008, IntraHealth International s'est vu octroyer par l'USAID le Programme de prévention, de soins et de soutien dans la lutte contre le VIH en Namibie, un projet quinquennal découlant du Capacity Project. Celui-ci a pour rôle de prolonger le travail abouti effectué en termes de renforcement des SIRH et de consolider le réseau d'associations offrant des services polyvalents de lutte contre le VIH/SIDA. En outre, l'initiative visant une meilleure connectivité à l'intérieur du territoire sera étendue à six nouvelles régions cette année et dans le reste du pays d'ici 2010. En avril, une cérémonie très médiatisée a, par ailleurs, marqué la remise de l'équipement SIRH au Ministère. A cette occasion, le Ministre de la Santé, le Dr. Richard Kamwi, a indiqué que le travail capital accompli jusqu'à présent permettrait au pays de mettre en œuvre sa vision 2030 et d'atteindre les objectifs de développement du millénaire.

« Je tiens à remercier le Capacity Project d'avoir répondu aussi favorablement à l'appel de la Namibie dans le cadre de cette initiative, » affirme Mutirua. « Je pense que le Ministère de la Santé et le peuple namibien se réjouissent d'une pareille réussite et je suis certaine que, dans les deux années à venir, ces succès apparaîtront de manière encore plus éloquent. »

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.



Kautoo Mutirua

## Les partenariats du Capacity Project

INTRAHEALTH  
INTERNATIONAL

innovating to save lives

Jhpiego

an affiliate of Johns Hopkins University

PATH  
A catalyst for global health

IMA  
WORLDHEALTH  
ADVANCING HEALTH & HEALING  
THE WORLD OVER

LATH  
LIVERPOOL ASSOCIATES  
IN TROPICAL HEALTH

TRG

MSH

MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide