CapacityProject
partageons nos connaissances
Novembre 2007
échos 13
the Capacity Project
Pour planifier, développer & soutenir le personnel de santé

Panorama sur le renforcement des politiques sanitaires et la planification des effectifs au Rwanda

Une mère rwandaise et son enfant

« La répartition géographique des prestataires de santé au Rwanda doit être plus équilibrée », affirme Bonita Baingana qui, encore récemment, travaillait comme conseillère au Ministère de la Santé déléguée aux ressources humaines pour la santé (RHS). Le pays doit, en effet, faire face à une des plus importantes pénuries de médecins et d'infirmières en Afrique, en particulier dans les zones rurales. « La plupart des professionnels de santé préfère travailler dans les zones urbaines, en raison des nombreux avantages auxquels ils ne peuvent prétendre en milieu rural », explique-t-elle. « Il ne reste ainsi qu'une poignée de prestataires dans ces zones pour satisfaire les besoins de la majorité de la population ».

Quand Mme Baingana a rallié le Ministère de la Santé en 2005, dans le cadre d'un poste soutenu par le Capacity Project, elle s'est aperçue qu'il n'existait aucun moyen de répertorier le personnel de santé publique. Il était donc urgent pour le gouvernement d'avoir un système informatique cohérent et régulièrement mis à jour pour suivre la répartition des professionnels de santé à travers le pays. Avec l'aide de Mme Baingana, le Capacity Project s'est allié au Ministère de la Santé et à la Coopération technique belge pour soutenir des initiatives en RHS, en particulier le développement d'un système d'information des ressources humaines (SIHR) amené à être utilisé au niveau central et dans les bureaux sanitaires des districts.

Avec l'appui d'autres membres du personnel du Capacity Project, elle a commencé à travailler avec le Ministère, afin de combler les manques du SIRH, à savoir : l'incohérence des données RH, l'absence d'agent de collecte de données qualifié et la faiblesse de l'infrastructure. « Par la suite, j'ai désigné un consultant issu de l'Institut sanitaire de Kigali comme responsable de la collecte de données », se souvient-elle. « L'étude s'est achevée en décembre 2006 et contenait des informations sur plus de 6 000 professionnels de santé publique ».

Maintenant que les données sont disponibles, les membres du Projet ont développé et mis en place iHRIS Manage, un système de gestion des RH en ligne, ayant pour but de satisfaire les besoins immédiats du Ministère en matière de collecte des données. « Une fois le système mis sur pied, nous avions besoin de quelqu'un qui puisse continuer à mettre les informations à jour », ajoute-t-elle. Le Capacity Project a donc recruté, Gilbert Uwayezu, un expert en base de données, qui est, à présent, rattaché au Ministère ».

« C'est ensuite », poursuit-elle, « que nous avons compris qu'il était crucial d'envoyer quelqu'un dans les districts [pour vérifier les données]. Nous avons trouvé en Boniface Banyanga un fin connaisseur du Ministère de la Santé puisqu'il y a passé 20 ans ». Le Capacity Project l'a donc engagé en tant que gestionnaire en RH et l'a assigné au Ministère. Avec la mise en service du SIRH, la qualité et la cohérence de la collecte de données revêtent une importance fondamentale. « Nous entrons, à présent, dans le processus de développement du plan pour voir dans quelle mesure la collecte de données peut être conduite de manière systématique [et nous porter vers l'avant], explique Mme Baingana.

« J'ai hâte que le SIRH soit mis en place et qu'il facilite notre prise de décision », affirme-t-elle, avant de donner un exemple. « Si le système fonctionne de manière adéquate, nous saurons si un hôpital de district donné dispose de trois médecins au lieu de six. Dès lors, nous nous poserons les questions suivantes : Comment pouvons-nous recruter trois docteurs supplémentaires dans ce district et quelle est la meilleure façon de les attirer ? Et de quels mécanismes d'incitations disposons-nous pour les encourager à y travailler ? Un système d'information des ressources humaines efficace nous permettra de générer des

TSVP

« Un système d'information des ressources humaines efficace nous permettra de générer des rapports et de passer en revue les effectifs sanitaires afin de mieux les répartir ».

USAID DU PEUPLE AMERICAIN

hrhresourcecenter.org

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.

Les membres de l'équipe travaillant au développement du SIRH au Rwanda

Bonita Baingana

rapports et de passer en revue les effectifs sanitaires afin de mieux les répartir ».

Le Capacity Project aide aussi le Ministère à renforcer la formation de base des infirmières et des sages-femmes et à étendre les services de lutte contre le VIH/SIDA, notamment ceux ayant trait à la prévention de la transmission du virus de la mère à l'enfant, au soutien psychologique et au dépistage volontaire ainsi qu'aux thérapies antirétrovirales. En outre, le Projet participe au déploiement à grande échelle de services cliniques de planification familiale à l'intention des prestataires de soins de santé.

« Tout le monde milite en faveur de la planification familiale », remarque-t-elle. Une nécessité, lorsque l'on sait que le pays compte 8,3 millions d'habitants et possède la densité de population la plus élevée d'Afrique. L'étude démographique et sanitaire réalisée au Rwanda en 2005 a, en effet, montré que malgré l'augmentation des taux de prévalence contraceptive, 37% des besoins en matière de planification familiale demeuraient insatisfaits.

En plus de tous ces efforts, Mme Baingana a facilité le processus d'admission des professionnels rwandais de la santé pour qu'ils puissent, grâce à des bourses, suivre des programmes d'études universitaires dans d'autres pays africains. « Je voulais m'assurer que les étudiants destinés à être médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, dentistes, puissent avoir accès à ce type d'éducation car, au Rwanda, nous n'avons pas d'écoles spécialisées. Je me suis donc rendue dans d'autres pays. Y faire admettre les étudiants n'a pas été chose facile », reconnaît-elle, « mais cela en valait la peine ».

the Capacity Project

The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Partenariats du Capacity Project

IntraHealth International

innovating to save lives Jhpiego an affiliate of Johns Hopkins University

PATH A catalyst for global health

IMA World Health — Advancing health & healing the world over

LATH Liverpool Associates in Tropical Health

TRG

MSH Management Sciences for Health — *a nonprofit organization strengthening health programs worldwide*