

**ANIMH**  
Association Nationale des  
Institutions de Microfinance d'Haïti

**CENTRE DE FORMATION CONTINUE**  
**RAPPORT DE FORMATION**

**GESTION DU PORTEFEUILLE DE CRÉDIT**

Du 7 au 9 mai 2008

RAPPORT DE FORMATION # 1 - T3

JUILLET 2008

## INTRODUCTION

L'ANIMH a organisé du 7 au 9 mai 2008 sa première séance de formation sur la *Gestion du Portefeuille de Crédit*. Les services de Frantz Élyzée avaient été retenus pour l'élaboration des modules de formation et la facilitation du cours.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

L'objectif général de cette formation est d'acquérir les connaissances et techniques nécessaires à une gestion saine et prudente du portefeuille afin d'assurer la viabilité de l'Institution de Microfinance (IMF). Les objectifs spécifiques sont de :

- ✓ Comprendre les deux parties d'un portefeuille de crédit: la partie saine et la partie à risque;
- ✓ Maîtriser les situations à gérer au niveau du portefeuille de crédit;
- ✓ Mieux comprendre le risque de crédit;
- ✓ Connaître les Étapes à suivre dans la gestion d'une crise de délinquance;
- ✓ Analyser les différents niveaux de recouvrement;
- ✓ Utiliser quelques techniques de recouvrement.

## PROFIL DES PARTICIPANTS ET RÉSULTATS DE L'ÉPREUVE

IMF	Nombre de participants inscrits	Nombre de participants ayant suivi la formation du début à la fin	Profil des participants	Répartition par Sexe		Note supérieure à 70		Note comprise entre 50 et 70		Nombre de participants ayant repris l'examen	Nombre de participants ayant réussi après la reprise
				Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
BUH	5	5	Agent de crédit	4	1	1		3	1	3	1
FHAF	4	3	Agent de crédit	3		3					
FONDESPOIR	2	2	Agent de crédit	2		2					
GRAIFSI	3	3	Officier de crédit	3		3					
GTIH	2	2	Agent de crédit	1	1	1			1		
MCC	3	3	Agent de crédit	3		3					
WR-FEMA	2	2	Officier de crédit	2				2		2	2
OTM	2	1	Agent de crédit	1		1					
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>21</b>		<b>19</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

La formation sur la Gestion du Portefeuille de Crédit a été retenue par l'ANIMH dans le cadre du projet de renforcement des capacités de ses membres. Elle est très demandée par les Institutions de Microfinance. En effet, le nombre de participants à la session du 7 au 9 mai s'élève à 21. À noter que le nombre d'hommes à l'avoir suivie, soit 19, dépasse largement celui des femmes. Les participants étaient tous des agents/officiers de crédit.

En général, dans le cadre des formations spécifiques à la microfinance, les participants subissent une évaluation à l'issue de la dernière journée. Des vingt-et-un (21) agents / officiers de crédit ayant assisté à ce cours du 7 au 9 mai, dix-sept (17) ont obtenu la note de passage, quatorze (14) dès la première évaluation et les trois (3) autres lors de la reprise. À noter que, selon les procédures de l'ANIMH, seuls les participants ayant une note comprise entre 50 et 70 sont autorisés à reprendre l'examen.

#### APPROCHE PEDAGOGIQUE

Comme dans le cadre de toutes les formations dispensées à l'ANIMH, l'approche par compétence a été privilégiée. Le formateur a ainsi combiné les exposés théoriques à l'étude de cas pratiques pour favoriser le processus d'apprentissage. Les participants ont eu à travailler en groupe ou de manière individuelle pour la réalisation d'exercices.

#### QUALITE DE LA FORMATION

La *Gestion du Portefeuille de Crédit* a été jugée primordiale dans le processus de renforcement des compétences des ressources humaines des IMF, en particulier des agents/officiers de crédit. Alors que dans le cadre du cours sur la mesure et le contrôle des impayés, l'accent est mis sur l'analyse, l'évaluation et le contrôle des Impayés, pour la formation sur la gestion du portefeuille, il a été convenu de mettre en exergue à la fois la gestion de la partie saine du portefeuille et celle de la partie contaminée pour donner une vue d'ensemble du portefeuille de crédit. Un chapitre sur les techniques de recouvrement a été inséré en raison du rôle joué par les agents et officiers de crédit avant le transfert des dossiers des mauvais payeurs au Service de Recouvrement.

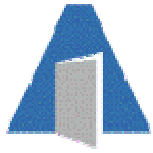
Les participants ont affirmé à l'issue de la troisième journée que cette formation répondait à leurs attentes. Ce qui ressort le plus dans leurs commentaires, c'est

l'importance à accorder à la partie saine du portefeuille, ce qu'ils avaient tendance à négliger. Ils ont particulièrement apprécié les techniques communiquées pour assurer le suivi du portefeuille non contaminé. À cette séance, il y avait des représentants de 8 IMF, ce qui a encouragé le partage d'expérience vu qu'il s'agissait d'opérateurs utilisant des méthodologies différentes. Le formateur a pour sa part noté une forte participation de ces jeunes agents et officiers de crédit.

## CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Ce cours sur la gestion du portefeuille de crédit permet de boucler le programme spécial mis en place par l'ANIMH dans le cadre de son projet d'assistance technique. Les participants qui ont suivi les trois formations de ce programme spécial, à savoir les Principes de Base de Crédit, la Mesure et le Contrôle des Impayés et la Gestion du Portefeuille de Crédit, sont donc armés pour affronter la réalité sur le terrain. Grâce à ces trois séries de formation, ils devraient pouvoir maîtriser les différents aspects de la gestion du portefeuille. Les dispositions vont être prises par l'ANIMH pour assurer, de concert avec les Responsables des Institutions concernées, le suivi de ces formations.

Par ailleurs, les participants ont, une fois de plus, souligné la nécessité d'organiser également des formations pour les Responsables d'IMF et les superviseurs car, ils estiment que certaines pratiques des Institutions constituent un frein à leur expansion, pratiques qu'ils ne peuvent changer en tant que simples officiers ou agents de crédit.



Titre du cours : Gestion du Portefeuille de Crédit

Date : 7 au 9 mai 2008

Nom du formateur : Frantz Elyzée

Durée : 3 jours

1 : MEDIOCRE 2 : PASSABLE 3 : BIEN 4 : TRES BIEN 5 : EXCELLENT

Indicateurs/participants	1	2	3	4	5	Indicateurs/formation	1	2	3	4	5
Niveau académique du groupe						Pertinence du thème					
Intérêt des participants pour le thème						Choix de la documentation					
Qualité des réflexions et discussions						Quantité des outils					
Qualité de l'interaction entre les membres du groupe						Qualité des outils					
Exécution des directives						Qualité des cas pratiques					
Assimilation des connaissances et compétences						Clarté de la méthodologie					
Capacité à répliquer les acquis de la formation						Durée du séminaire					
Assiduité						Qualité de l'animation					
Performance générale du groupe						Dynamique/Ambiance du cours					
						Assimilation du contenu par le participant					
						Performance du formateur					
						Pause café					
						Pause déjeuner					
						Local/ environnement					

*La colonne de gauche a été remplie par le formateur et celle de droite est une synthèse de l'évaluation de la formation par les participants.*

## **1. Acquis de la formation qui vont contribuer à une meilleure performance**

- a) Connaissance précise des termes
- b) Meilleure façon de gérer le portefeuille à risque
- c) Contrôler de façon efficace le portefeuille
- d) Comment diminuer le taux de risque
- e) Maitrise des techniques de recouvrement légales
- f) Comment s'assurer que le portefeuille est en bonne santé
- g) Maitrise des 3 indicateurs d'analyse de la qualité du portefeuille
- h) Comment gérer la crise de délinquance
- i) Meilleure façon de faire le suivi

## **2. Acquis de la formation difficiles à intégrer dans le travail**

- a) Division du portefeuille
- b) Multiplication des ratios
- c) Niveau de recouvrement

## **3. Points à améliorer dans le contenu de la formation**

- a) Le jour de l'examen

## **4. Remarques du formateur :**

- Ils ont beaucoup d'expérience, ce qui a facilité les échanges.
- Pendant les 3 journées, le formateur a noté une participation active.