



USAID | **EGYPT**
FROM THE AMERICAN PEOPLE

CONSUMER BEHAVIORAL SURVEY AND STRATEGY UPDATE

EGYPT FINANCIAL SERVICES PROJECT
TECHNICAL REPORT #95

April 15, 2007

This publication was produced for review by the United States Agency for International Development. It was prepared by Chemonics International Inc.

DATA PAGE

Submitted by: Raymond Struyk, Chief of Party
Egypt Financial Services (EFS) Project
4 Hayet El Tadrees Square
Dokki, Cairo, Egypt
Tel: (20) 2 762-6140 Fax: (20) 2 762-6150
www.egyptfs.com
Contract No. 263-C-00-05-00003-00

Submitted to: EFS CTO: Paul Bruning
EFS DCTO: Ingi Lotfi
Private Sector Programs
Office of Policy and Private Sector
USAID Mission to Egypt

Task: [Task 1]: Mortgage Team

KRA: [KRA: 1.15: Public Awareness of Home Financing
Through Mortgages Increases]

Activity: Activity: 1.15.1: Consumer Behavioral Survey & Strategy
Update.

Author: Dalia Wahba

Managed by: Dina Osman

Reviewed by: Dina Osman, Manal Shalaby

Date: April 15, 2007

This publication was made possible through support provided by the Office of Financial and Information Technology, U.S. Agency for International Development, under the terms of Contract No. 263-C-00-05-00003-00. The opinions expressed herein are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the U.S. Agency for International Development.

TABLE OF CONTENTS

Executive Summary	1
Work Related to Accomplishing the Objective	1
Deliverables	1
Annex 1: Research Brief on for the Egyptian Consumer Knowledge and Attitudes about Mortgage Finance, Property Registration and Credit Rating	2
Annex 2: Mortgage Study (in Arabic)	6
Annex 3: Mortgage Study Questionnaire (April 2004)	8
Annex 4: Mortgage Study Questionnaire (February 2007)	10

Executive Summary

The main objective of this task is to support in the preparation of a Consumer Survey to give a clear picture of consumers' perceptions, attitudes, and behavior towards mortgage finance and an assessment of the current level of awareness about the system. This research is an update to the consumer research conducted in 2005. The research objective is to measure the difference in the level of awareness of end-consumers about mortgage finance and to highlight any concerns or problems that consumers have about the system. The research will also provide an insight into the effectiveness of the different public awareness activities conducted in the last two years. The output of the research will be used to update the communication strategy and fine-tune the communication objectives, messages and tactics.

Work Related to Accomplishing the Objective

To accomplish the main objective of this assignment, the PA Short-term consultant implemented the following activities:

- Developed draft questionnaires using input from project staff and partners and based on previously developed questionnaire in 2005
- Secured questionnaire approval by EFS COP.
- Reviewed the final questionnaire for correct Arabic terminology.

Deliverables

- Review the old questionnaire and proposed new questions for further development.
 - Update information that would not affect the findings between the original version and new numbers.
 - Review the Arabic version of the questionnaire to ensure compatibility with the previously prepared English version.
-

Annex 1: Research Brief on for the Egyptian Consumer Knowledge and Attitudes about Mortgage Finance, Property Registration and Credit Rating

Background

The Egyptian government is currently developing the housing finance market in Egypt and establishing an integrated and comprehensive system for financing real estate purchase through the mechanisms of individual mortgage instruments. The primary objective of developing this important market segment is to assist Egyptian citizens in the purchase and ownership of their homes through a well-regulated financing mechanism while also ensuring the protection of fundamental rights. Additional benefits of a dynamic and well structured home financing system will be an overall strengthening of the Egyptian economy, the deepening of the financial markets and the positive development of a nationwide program designed to encourage home ownership by the public.

Through a consumer market research study conducted in 2005, it was learned that while most respondents are very interested and are seeking ways of financing the purchase of their own houses, they lacked the knowledge and understanding of what is their options, opportunities, conditionality and benefits are. Home purchase financing through a formal mortgage system is not well understood at this stage by either the end-user consumers or the financial institutions.

Accordingly, the Mortgage Finance Authority (MFA), a regulatory body responsible for creating and monitoring the success of an efficient Egyptian mortgage financing market and safeguarding the rights of consumers and other mortgage market participants, has planned for and started the implementation of an integrated public awareness program. This program, in cooperation with the Ministry of Investment (MOI) is designed to increase the level of awareness and knowledge among different stakeholders about mortgage-based home finance. A key part of this program will be public service announcements based on the catchphrase of "**Own Your Home**" which has been selected as an appropriate slogan for this awareness campaign.

Two mortgage finance companies operated in 2005 and have rapidly expanded their lending as a result of the amendments to the Law on Real Estate Finance which created the Mortgage Finance Authority to stimulate and regulate mortgage lending by lenders other than commercial banks. A third was registered in fall 2006. Two government-owned commercial banks are quite active and make loans in conjunction with down payment subsidies extended to moderate income first-time purchasers. By fall 2006 additional commercial banks were becoming interested and setting up home purchase lending operations in part because they were searching for new loan products to absorb their high liquidity (Struyk and Brown, 2006).

In 2006, The Government of Egypt (GOE) launched a high profile program to completely reform and modernize the property registration system. The responsibility for registration is divided between the Ministry of Justice, which oversees the actual recordation that is administered by the Real Estate Publicity Department, and the Egyptian Survey Authority, that handles cadastre function. With the support of the World Bank reports it was found that the average time to register a property was 193 days, compared with 49 days in the Middle East region and 32 days in OECD countries (World Bank, 2006).

Education and advertising campaigns took place as the MFA and early lenders have had a common view of the marketing strategy that is consistent with the classic 3-phase communication model: cognitive stage (exposure, reception, cognitive response) => affective stage (attitude, intention) => behavior stage (action) (Kotler, 2000). In such a new market the focus was on the cognitive and affective stages, i.e., in exposing the target population to the concepts on the advantages of home purchase mortgages and the value of property registration, and then affecting their attitudes towards both.

The Campaign kicked off in multi dimension, focusing on both stakeholders education and development as well as public education and engagement of the different market players to educate the public. This resulted into the followings:

1. Different simple and easy to read publications to be disseminated by the different players
2. Mortgage finance portal with basic information about mortgage finance
3. Media Education workshops to support educated and well analyzed coverage on mortgage finance progress to date in the market. This resulted into more objective and more informed coverage.
4. 2006 included a substantial number of media articles, and coverage on the issue with different profiles of opinion leaders engaged in the mortgage finance education and outreach campaign.
5. Call Center working for 10 hours/a day to handle public queries.
6. Call center limited promotion activities to create demand on the call center.
7. Compilation and development of FAQ publications and content for dissemination as a supporting tool to educate the information seekers.
8. TV Public Service Ads campaign were produced and aired for one burst in Ramadan only. As well as Radio spots aired during the same time
9. Press Campaigns was also placed during the same time and rolled out through the month of November and December of 2006.
10. An Increase of the Call center hit calls was very impressive reaching up to 2000/day in peak times during the campaigning phase.
11. The positive impact of this campaign has materialized into the followings:
 - a. An Increase in the level of understanding of the basics of mortgage finance (yet, more aggressive dissemination and reach is required)
 - b. Increase in the Number of Loans and Traffic of Customers to the Companies and banks that were ready with Mortgage products to offer to their customers. (Figures are not available yet with the exact loans made to date.)

Research Objectives

- Assess the level of awareness and attitude toward the mortgage finance system among the target audience;
- Assess the level of depth and understanding of basic mortgage finance benefits
- Assess the level of knowledge, attitudes and perceptions of End users before and after the awareness campaign towards mortgage finance;
- Are people aware of the mortgage finance companies as well as the commercial banks that became interested and set up home purchase lending operations;
- The level of awareness and understanding as well as attitude towards the newly introduced Registration program; considering the challenge that the respondents of the survey of 2005 did not fully understand the meaning of registration, so the results were misleading.
- Assess the level of acceptance or rejection of people to the Credit Bureau Idea;
- Assess the different outreach mechanism and channels as well as different reference points for the target audience.

Target Audience:

Target Audience profile: End users

- Potential buyers
- Have other apartments and willing to buy another one.
- Target audience is composed primarily of:
 - A- and B+ with minimum monthly income of LE. 10,000
 - males (B- to C+) with minimum monthly income of LE 1500.
- *The target group possesses the following characteristics:*
 - Age range 30-45.
 - Bankable—have a bank account and probably a credit card.
 - Familiar with some credit tools like loans, credit cards, etc.
 - Employed or earning steady income.
 - Aspire to lifestyle of upper classes or middle classes.
 - Ambitious, goal-oriented and driven by objectives.
 - Serious, reliable, and trustworthy
 - Proactive especially in pursuing knowledge and exploring new ideas.

Concepts for relevant Questions:

- Mortgage Finance:
 - Awareness
 - How did they get to know about it?
 - Level of understanding
 - How do people rank mortgage finance the ownership vs. the rent concept
 - Level of interest
 - Readiness to take actions
 - Points of concerns
 - Motivational reasons
 - How to reach them?
 - Sources of information and reliability factors
 - Awareness of the Call Center
 - Challenges in seeking information?
- Mortgage Finance companies and commercial banks:
 - Do they know where to go?
 - How did they get to know? did they try
 - What are the criteria for selection
- Registration:
 - Awareness of the new mechanism;
 - Readiness to take actions;
 - Are they seeing the benefit?
 - What are the motivational Elements?
 - Their readiness and ability to pay for the registration, even if it takes so much time;
 - Do they believe that it is important or not;
 - Who do they go to for such a process (Registration);

- Credit bureau:
 - Its definition;
 - Are they aware of it ?
 - Do they like the idea of adopting it;
 - Do they find it useful? Or will hinder process?

Proposed Methodology:

One to one in depth survey interviewing.

Expected results and outputs:

Data sets

Conclusion and comparison of specific changes in behavior and attitude.

Annex 2: Mortgage Study (in Arabic)

لا	1	استمر
نعم	2	انهى

(الباحث : اعرض البطاقة Q1.2a - اجابة واحدة فقط)

Q1.2a- هل تمتلك حالياً شقة او بيت او بيت تملك في القاهرة الكبرى؟

	Q1.2a	
اسال Q1.3a	1	نعم بيت
	2	نعم شقة
اسال Q1.2b	3	لا امتلك

(الباحث : اجابة واحدة فقط)

Q1.2b- حضرتك قلت انك معندكش شقه / بيت تملك في القاهرة الكبرى ممكن تقولى مين بيمتلك المنزل اللي انت عايش فيه حالياً اجابة واحدة فقط

	Q1.2b	
الوالد	1	اطلب مقابله الاب
شخص اخر حدد : -----	2	اسال Q1.4a

Q1.3a- امتى اشتريت الشقة او البيت ده ؟ (الباحث : اعرض البطاقة Q1.3a - اجابة واحدة فقط)

	Q1.3a	
استمر	1	في خلال السنة اللي فاتت
	2	في خلال 2-3 سنين اللي فاتوا
	3	في خلال 3-5 سنين اللي فاتوا
انتقل الى Q1.4a	4	خلال ال 5-10 سنين اللي فاتوا
	5	من اكثر من 10 سنين

Q1.3b- مين كان متخذ قرار شراء الشقه / البيت دى لما اشتريتها؟

	Q1.3b	
استمر	1	انا بنفسى
	2	الزوج/ الزوجة
	3	اشترك في القرار مع الزوج/ الزوجة
انهي اللقاء	4	شخص آخر حدد : -----

Q1.4a- يا ترى ايه احتمال انك تشتري شقة او بيت في خلال ال 3 سنين الجاين؟ (الباحث : اعرض البطاقة Q1.4a - اجابة واحدة فقط)

	Q1.4a	
انهي اللقاء	1	مش محتمل ابدا
	2	احتمال ضعيف
استمر	3	محتمل الى حد ما
	4	محتمل جدا
انهي اللقاء	9	لا اعلم

Q1.4b- مين هو متخذ قرار شراء الشقه / البيت ده ؟

	Q1.4b	
استمر	1	انا بنفسى
اطلب مقابله الاب	2	الوالد
انهي المقابله	3	شخص آخر حدد : -----

Q1.5 سجل وضع المجيب بناء على الاجابة فى الاسئلة Q1.2 الى Q1.4B (اذا كانت الاجابة ب"1" او "2" فى السؤال Q1.2a و "1" فى السؤال Q1.2b و كانت الاجابة ب"1" او "2" او "3" فى السؤال Q1.3a و "1" فى السؤال Q1.3b و أيضاً كانت الاجابه اذا كانت الاجابة "3" او "4" فى السؤال Q1.4a و كانت الاجابة "1" او "2" فى السؤال Q1.4b يتم تصنيف المبحوث حسب متطلبات الكوته)

Q1.5	1	إذا كانت الأجوبة ب"1" أو "2" في السؤال Q1.2a و "1" في السؤال Q1.2b إذا كانت الأجوبة ب"1" أو "2" أو "3" في السؤال Q1.3a و "1" أو "2" أو "3" في السؤال Q1.3b	امتلك منزل تملكه مؤخرا
	2	إذا كانت الإجابة "3" أو "4" في السؤال Q1.4a و إذا كانت الإجابة "1" أو "2" في السؤال Q1.4b	محتمل يمتلك منزل تملكه

الباحث: أنا محتاج انى اسالك شوية اسئلة و ده علشان اعرف اصنف اجاباتك...شكرا.
Q1.7- ممكن تقولى تميت كام سنه فى عيد ميلادك اللي فات؟

العمر الفعلى	Q1.7		
--------------	------	--	--

	AGE_CODE	
انهى المقبله	X	اقل من 25 سنة
استمر	1	25-30 سنة
	2	31-35 سنة
	3	36-40 سنة
	4	41-45 سنة
	5	46-50 سنة
	6	51-55 سنة
انهى المقبله	X	اكثر من 55 سنة

Q1.8a - مين هو صاحب الدخل الرئيسى فى البيت ؟ اقصد بصاحب الدخل الرئيسى هو اكثر شخص بيساهم فى دخل الاسرة وومصرفاته ؟

Q1.8a	
1	المجيب
2	شخص اخر

Q1.8b- من فضلك ممكن تقول لي ايه هي وظيفتك الأساسية و ما هي وظيفة صاحب الدخل الرئيسى لمنزلك؟

Q1.8b2	Q1.8b1	(الباحث : احتسب كود عائل الاسرة فقط عدا اكواد 8 و 9)
وظيفة صاحب الدخل الرئيسى	وظيفة المجيب	طالب / غير عامل/ ربة منزل
1	1	عامل غير محترف(ليس حرفيا) أو غير رسمي، غير موظف، خادم، غفير، ساعي، بائع متجول ألخ
2	2	عامل ماهر، نجار، كهربائي، سباك، بائع فى محل، طباطخ، عامل مطعم(جارسون) ألخ
3	3	مستوى اشرافى ، موظف على درجة كاتب، موظفين فى مكتب(اعمال مكتبية)،موظف بنك،موظف حكومى على درجة وظيفية صغيرة
4	4	مدير على درجة وظيفية متوسطة ،ضابط جيش ذو رتبة صغيرة،موظف حكومى على درجة وظيفية متوسطة،أصحاب محلات صغيرة،فنيين،مدرسين
5	5	مدير على درجة وظيفية عالية،مهنيين،تجار،خدمة مدنية ذات مستوى عالي،ضابط جيش عالي المستوى،أصحاب شركات صغيرة ألخ
6	6	مدير إدارة،مدير عام تنفيذي،أصحاب شركات كبيرة،موظفين حكومة ذو مكانة عالية
7	7	

Q1.8c- من فضلك ممكن تقول لي إلى أي مستوى وصلت فى التعليم؟و إلى أي درجة تعلم صاحب الدخل الرئيسى لمنزلك؟

Q1.8c2	Q1.8c1	(الباحث : احتسب كود عائل الاسرة فقط)
وظيفة صاحب	وظيفة المجيب	

الدخل الرئيسي		
1	1	غير متعلم
2	2	يستطيع القراءة ولكن لا يوجد درجة تعليمية رسمية
3	3	إلى المرحلة الابتدائية/الإعدادية
4	4	إلى المرحلة الثانوية
5	5	إلى المرحلة الجامعية/مدرسة فنية
6	6	دراسات عليا/درجات تخصصية (ماجستير/دكتوراه)

Q1.8d(1-5)					
			لو نعم، ما هو نوع النادي؟ ممكن أكثر من كود	Q1.8d	
				1	نعم
				2	لا
Q1.8d1	1	نادي المنطقة/الحي			
Q1.8d2	2	نادي الشركة			
Q1.8d3	3	نوادي متوسطة المستوى			
Q1.8d4	4	نوادي مستوى ثاني			
Q1.8d5	5	نوادي مستوى رفيع			

Q1.8e(1-4)					
			لو نعم، ما هو السبب وراء السفر للخارج؟ ممكن أكثر من كود	Q1.8e	
				1	نعم
				2	لا
Q1.8e1	1	عمرة/حج			
Q1.8e2	2	عمل			
Q1.8e3	3	تعليم			
Q1.8e4	4	سياحة			

(الباحث : تعرض بطاقة رقم 1.8f - احسب اعلى نقطه)

Q1.8F - أى من هذه الأجهزة تمتلكها في منزلك؟

Q1.8F(1-7)		
Q1.8F1	1	راديو
Q1.8F2	2	تلفزيون أبيض و أسود
Q1.8F3	3	غسالة ملابس عادية
Q1.8F4	4	تلفزيون ملون
Q1.8F5	5	غسالة ملابس أوتوماتيكية
Q1.8F6	6	فيديو عرض و تسجيل
Q1.8F7	7	ديش فضائي

Q1.8g - ما هي وسيلة المواصلات الرئيسية التي يمتلكها صاحب الدخل الرئيسي للأسرة؟

Q1.8g	
1	ليس لديه سيارة
2	سيارة واحدة

سيارتان	3
أكثر من سيارتان	4

Q1.8h- من فضلك ممكن تلقي نظرة على هذه البطاقة و تقول لي في أي فئة يقع الدخل الشهري للأسرة؟ أقصد بمجموع الدخل الشهري للأسرة الدخل المشترك لكل أفراد الأسرة بالإضافة إلى أي دخل آخر سواء كان إيجار أو عائد الخ...؟ (الباحث اعرض كارت7)

	النقاط	Q1.8h	
انهي المقابلة	1	1	أقل من 300 جنيه
	2	2	301-500 جنيه
	3	3	501-700 جنيه
	4	4	701-1000 جنيه
استمر	5	5	1001-1500 جنيه
	6	6	1501-2000 جنيه
	7	7	2001-4000 جنيه
	7	8	4001-6000 جنيه
	7	9	أكثر من 6001 جنيه
	0	0	رفض الإجابة/لا يعلم

Q1.8i- (الباحث : سجل البيانات التالية بدون أن تسأل المبحوث)

محل الإقامة	Q1.8i1	نوع المبنى السكني	Q1.8i2
ريف	1	مبنى بالطوب الأحمر	1
مستوى منخفض	2	مبنى منخفض المستوى	2
مستوى متوسط	3	مبنى متوسط المستوى	3
أعلى من المتوسط	4	برج/مستوى عالي	4
مستوى عالي	5	فيلا	5

(الباحث : اجمع نقاط الأسئلة من Q1.8b:Q1.8i ودونها في المربعين إذا السؤال به أكثر من إجابة اختار القيمة الأعلى)

points

الباحث يسجل المستوى الإجتماعي أسفل SEC					
6	5	4	3	2	1
E	D	C2	C1	B	A
أقل من 15	20-15	27-21	33-28	40-34	أكثر من 40

(الباحث : استمر لو المستوى A/B/C1 غير ذلك انهي)
انهي المقابلة إذا كان الدخل الشهري أقل من 1000 جنيه (الأكواد 1 أو 2 أو 3 في Q1.8h)

القسم الثاني: اسأل هذه القسم فقط لمن امتك منزل مؤخراً

(الباحث : اعرض البطاقة Q2.1 - من الممكن أكثر من إجابة)
Q2.1- يا ترى قدرت ازاي توفر الفلوس المطلوبة علشان تشتري شقتك او بيتك؟

Q2.1	
1	فلوس كاش
2	تمويل/ ائتمان قصير الاجل (5:1 سنوات) مع دفع فائدة للبنك او للشركة او للشخص اللي ادانى التمويل
3	تمويل / ائتمان / تسهيلات يقدمها صاحب المبنى اللي اشتريت منه
4	عن طريق نظام التمويل العقاري من بنك او شركة

5	سلف من الاب او الاقارب بدون دفع فوائد
6	سلف / تمويل حصلت عليه من احد افراد العائلة مع دفع فوائد
7	اخرى حدد :

Q2.2- انا عايز منك دلوقتى تشرح لى بالتفصيل الخطوات اللى قمت بيها علشان تشتري الشقة او البيت؟
(الباحث : سجل الاجابة حرفيا - لا تحت المبحوث)

Q2.2(1-9)		
		
		
		
		
		

نقطة الحث 1a- فى خلال الفترة اللى كنت بتشتري فيها العقار ده . يا ترى انت اتكلمت مع مين بخصوص اجراءات شراء العقار ده ؟
يا ترى اسم شركته/مكتبه/القسم اللى بيشتغل فيه ايه؟ و يا ترى درجته الوظيفية/ مسماه الوظيفى ايه فى المكتب؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفيا)

Q2.2a(1-9)		
		
		
		
		
		

نقطة الحث 2b- يا ترى ايه هى المستندات اللى بتأكد انك اشتريت/أو تثبت حقك فى العقار ؟ هل ممكن تقول لى اسماء الاوراق دى؟
(الباحث : سجل الاجابة حرفيا)

Q2.2b(1-9)		
		
		
		
		
		

نقطة الحث 3- يا ترى فى اى مرحلة من مراحل الشراء فكرت فى انك تسجل الشقة اللى اشتريتها فى الشهر العقارى ؟
(الباحث : اجابة واحدة فقط)

Q2.2c	
1	مفكرتش انى اسجلها
2	فكرت انى اسجلها بس مسجلتهاش
3	سجلتها فعلا

نقطة الحث 4d- يا ترى فى اى مرحلة من مراحل الشراء فكرت فى انك تاخذ تمويل عقارى علشان تدفع ثمن الوحدة اللى اشتريتها؟
(الباحث : اجابة واحدة فقط)

Q2.2d	
1	مفكرتش انى اخذ تمويل عقارى بقيمتها
2	فكرت انى اخذ تمويل عقارى بقيمتها بس مخدمش
3	انا خدت عليها تمويل عقارى

نقطة الحث 5e - يا ترى دفعت ازاى فلوس الشقة او البيت اللى اشتريته؟ (الباحث : اجابة واحدة فقط)

Q2.2e	
1	دفعت المبلغ كله مرة واحدة
2	دفعت جزء منها مقدم و باقى المبلغ على اقساط
انتقل الى السؤال Q4.1	
اسال F,G,H,I	

نقطة الحث 6 f - حضرتك قلت انك دفعت جزء من المبلغ كمقدم للشقة/البيت و إن باقي المبلغ دفعته على اقساط، هل ممكن تقول لى النسبة اللى انت دفعتها كمقدم من اجمالى ثمن العقار ؟ (الباحث :سجل الاجابة حرفيا)

عربون	% -----	Q2.2f
-------	---------	--------------

نقطة الحث 7 g - يا ترى اد ايه الفترة اللى كان المفروض تدفع فيها باقى المبلغ / الاقساط بالشهور؟ (الباحث :سجل الاجابة حرفيا مع اضافته الاصفار)

الفترة الزمنية بالشهور	Q2.2g		
	شهر		

نقطة الحث 8 h - يا ترى نسبة الفائدة اللى كانت على الاقساط كانت قد ايه ؟ (الباحث :سجل الاجابة حرفيا)

نسبة الفائدة على التمويل	% -----	Q2.2h
--------------------------	---------	--------------

نقطه الحث 9 i - يا ترى تعتبر قد ايه النسبة المئوية من اجمال دخل الاسره اللى بتدفعه شهريا لسداد الاقساط ؟

نسبة المئوية من اجمالى الدخل	% -----	Q2.2i
------------------------------	---------	--------------

Q2.3- ممكن تقولى مساحه الشقه / البيت اللى اشتريتها بالمتر مربع ؟ (الباحث :سجل الاجابة حرفيا مع اضافته الاصفار)

مساحه الشقة	متر مربع					Q2.3
-------------	----------	--	--	--	--	-------------

انتقل إلى القسم الرابع

القسم الثالث: اسأل هذا القسم فقط لملاك المنازل المحتملين

(الباحث : اعرض البطاقة Q3.1)

Q3.1- يا ترى انت دلوقتي مؤجر شقة أو بيت سواء إيجار جديد أو قديم؟

	Q3.1	
استمر	1	نعم انا حالياً مؤجر بيت
	2	نعم انا حالياً مؤجر شقه
انتقل إلى القسم الرابع	3	لا انا حالياً مش مؤجر بيت، إنى أمتلكه
	4	لا انا حالياً مش مؤجر شقه، إنى امتلكها

(الباحث : اعرض البطاقة Q3.2)

Q3.2- انت قلت انك ماجر شقة/بيت إيجار قديم/جديد. من امتى وانت مؤجر ؟

	Q3.2	
	1	فى خلال السنة اللى فاتت
	2	فى خلال 2-3 سنين اللى فاتت
	3	من اكثر من 3 سنوات

Q3.3- ايه نوع الايجار اللى انت ماجر بيه الشقه او البيت الحالى ؟

	Q3.3	
	1	ايجار قديم
	2	ايجار جديد (قانون 4 لسنة 96)

Q3.4a- هل دفعت اى مقدم للايجار ؟ لو نعم كان قد ايه ؟

	Q3.4a	
عربون	-----	

Q3.4b- قد ايه من دخلك الشهرى بيروح فى سداد الايجار ؟

	Q3.4b	
نسبة الايجار	% -----	

Q3.5- لما كنت بتفكر فى انك توجر ايجار جديد/قديم يا ترى انت قارنت الاسعار و الفرص الاول قبل ما تفكر تشتري او توجر؟

	Q3.5	
أستمر	2	نعم
انتقل الى القسم التالى	1	لا

Q3.5- يا ترى ليه فى الأخر فضلت انك توجر ايجار قديم/جديد بدل ما تشتري على طول؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفياً)
حث: فى اى سبب تانى؟

Q3.6(1-9)	

القسم الرابع: ملكية البيت أو الشقة

(الباحث : اسأل الجميع - اعرض البطاقة Q4.1 - اسأل عبارة واحدة في كل مرة و غير ترتيب العبارات في كل مرة. اسأل العبارات حسب التعليمات المذكورة في جلسات الاعداد. ضع علامة عند علامة البدء)

Q4- معاً مجموعة من العبارات التي ناس زيك قالوها على ملكية الشقق و البيوت في مصر. و انا اللي يهمنى هو انى اعرف رأيك في كل عبارة من العبارات التالية فباستخدام مقياس من "1" الى "10" ممكن تقول لى رأيك فى كل عبارة . "1" بتعنى انك مش موافق خالص و "10" تعنى انك موافق جدا على العبارة. من الممكن انك تجيب باستخدام اى رقم من "1" الى "10" و ممكن تستعين بهذه البطاقة - . على فكرة مفيش اجابة صح او اجابة خطأ كل اللي يهمنى هو رأيك. -

مش موافق خالص										موافق خالص										العبارات		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_A		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_A	A	انا باعتبر ان الشقة او البيت هو سكن دائم لى و ممكن يكون برضه سكن لأولادى لسنوات عديدة
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_B	B	الشقة او البيت هو استثمار لشي املكه لانه حيزيد فى القيمة مع الوقت
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_C	C	امتلاك الشقة او البيت هو وسيلة للحصول قيمة مالية من الممكن ان استخدمها فيما بعد فى الاعمال او الاستثمارات التانيه
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_D	D	من المهم انك ما تخاطرش اى مخاطرة مالية بالمقر الدائم الذى تعيش فيه
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_E	E	على العموم، عند شرائك شقة أو بيت فإنه من الأفضل ان تبدأ بشراء شقة صغيرة و تسيبها تزيد فى القيمة و بعدين تبيع الشقة دى و تشتري بفلوسها شقة اكبر
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_F	F	لما بتأخذ قرار انك تشتري شقة بتعتبر أن الشقة دى هي شقة العمر
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_G	G	لما بتأخذ قرار انك تشتري الشقة المفروض أنها تكون كبيرة و فيها إمكانيات كتير

القسم الخامس: تسجيل العقار

(الباحث : إسأل الجميع)

Q5.1- يا ترى تفكر ايه المقصود بكلمة "التسجيل" يعنى تسجيل العقار؟

(الباحث : من فضلك اطلب من المجيب ان يلخص لك ما يفهمه فى كلماته هو الخاصة - اذا كان المجيب ليس لديه اى فكرة عن المصطلح اترك مكان الأجابة خاليا ثم اقرء التعريف الموجود ثم انتقل الى السؤال Q5.2)

Q5.1(1-9)		

(الباحث :فى كل الاحوال اقرء تعريف التسجيل العقارى - اعد قراءة التعريف اذا كان المجيب لا يفهمه)

التسجيل الرسمى للممتلكات هو عملية الحصول على شهادة حكومية رسمية توضح ملكية جزء او كل الممتلكات و تشمل العملية التقدم بطلب التسجيل ثم دفع المصروفات المطلوبة ثم استكمال العملية.

Q5.2- معاى مجموعة من العبارات اللى ناس زيك قالوها عن التسجيل الرسمى للعقارات. وأنا اللى يهمنى هو انى اعرف رأيك فى كل عبارة من العبارات التالية فباستخدام مقياس من "1" الى "10" ممكن تقول لى رأيك فى العبارة. "1" بتعنى انك مش موافق خالص و "10" تعنى انك موافق جدا على العبارة . من الممكن انك تجيب باستخدام اى رقم من "1" الى "10" و ممكن تستعين بهذه البطاقة - على فكرة مفيش اجابة صح او اجابة خطأ كل اللى يهمنى هو رأيك. اجابة واحدة فقط فى كل عبارة.

(الباحث :اعرض البطاقة Q 4 - اسال عبارة واحدة فى كل مرة و غير ترتيب العبارات فى كل مرة. اسال العبارات حسب التعليمات المذكورة فى جلسات الاعداد. ضع علامة عند علامة البدء)

مش موافق خالص			موافق خالص							العبارات	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2A	A عموما لا يلزم تسجيل الشقة أو البيت عند شرائه حيث أن تسجيل العقار لا يعتبر شئ مهم
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2B	B التسجيل هو عملية حثدينى اوضح و اسهل مسمى قانونى لممتلكاتى العقارية
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2C	C هناك طرق أخرى لأثبات الملكية غير طريقة التسجيل العقارى و هى جيدة بدرجه كافيته. زى فواتير المرافق العامه (الكهرباء والتليفون والمياه)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2D	D تسجيل الممتلكات هو شئ غالى / مكلف
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2E	E عملية تسجيل الممتلكات هى عملية معقدة و بتاخذ وقت طويل
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2F	F التسجيل العقارى للممتلكات يسهل عملية بيع الممتلكات فى المستقبل
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2G	G تسجيل الممتلكات العقارية حيساعدنى فى انى احمى حقوقى و ده فى حالة اى خلاف او نزاع

Q5.3a--يا ترى حضرتك تعرف/ سمعت عن نظام التكلفة الجديدة الخاص بتسجيل الشقة؟

استمر	1	نعم
انتقل الى Q5.3d	2	لا

Q5.3b--ممكن تبص على البطاقة دي و تقول لى يا ترى اى نوع من انواع المصاريف بيتم تحصيله حسب النظام الجديد؟

استمر	1	مصاريف الشقة (مبلغ ثابت من المال يتم تحصيله كمصاريف تسجيل)
استمر	2	نسبة من ثمن الممتلكات التى سيتم تسجيلها
انتقل الى Q5.3d	3	لا يعلم

Q5.3c--هل ممكن تقول لى يا ترى ايه هو الحد الاقصى و الحد الادنى للمصاريف فى النظام الجديد؟

(In L.E)	
الحد الاقصى	
الحد الادنى	

(الباحث : اعرض البطاقة Q5.3 - اجابة واحدة فقط)

Q5.3d- في ظل النظام الجديد الخاص بمصاريف التسجيل يا ترى تفكر الى اى درجة انت متأكد من انك هتسجل العقار الذي تملكه الآن أو اللي هتشتريه في المستقبل؟

Q5.3									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
بالتاكيد مش حسجل			مش متأكد				بالتاكيد هسجل		

Q5.4- يا ترى فى خلال الـ12 شهر اللي فاتوا انت قرأت او سمعت أي شئ بخصوص تسجيل العقارات فى الشهر العقارى ؟

	Q5.4	
لا	1	انتقل الى القسم التالى
نعم	2	استمر

(الباحث : اعرض البطاقة Q5.5 - اجابة واحدة فقط)

Q5.5- حضرتك قلت انك قرأت او سمعت عن تسجيل العقارات فى الشهر العقارى ممكن تقولى انت اهميت قد ايه بالموضوع ده؟

Q5.5	
1	أنا فعلاً ما أديتش الموضوع أى اهتمام
2	بصيت عليه بس ما ركزتش فى التفاصيل
3	أهتمت أوى بشوية حاجات من اللى جات فى الموضوع
4	انا اهتمت بالموضوع بشدة و فكرت اذا كان ممكن يكون فرصة كويسة ولا لا

القسم السادس: التمويل العقاري

(الباحث: أسأل الجميع-إذا كان المجيب ليس لديه أى فكرة عن المصطلح اترك مكان الأجابة خاليا. اقرء التعريف الموجود ثم انتقل الى السؤال Q6.2)
Q6.1- تفتكر كلمة "التمويل العقاري" معناها إيه؟ اطلب من المجيب ان يلخص لك هذا المصطلح فى كلماته الخاصة.

Q6.1(1-9)	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
------------------	---

(الباحث : أقرأ تعريف التمويل العقاري - اعد قراءة التعريف إذا كان المجيب لا يفهمه)

قانون التمويل العقاري هي وسيلة لتمويل شراء شقة أو بيت حيث انه بدلا من ان يقوم المشتري بالدفع النقدي الكامل يقوم بالدفع على اقساط عليها فائدة و ذلك لمدة محددة . و مع هذا فانه لا يقوم بالدفع المباشر للمالك و لكن يقوم المشتري بترتيب اجراءات اخذ تمويل من مؤسسة مالية وبمجرد أخذ المشتري للتمويل يمكنه الإقامة بالشقة أو المنزل ثم يقوم بدفع الاقساط الى هذه المؤسسة المالية.

(الباحث : اسال المالك المحتملين فقط)

Q6.2a- أولاً لو وضعنا فى الاعتبار مسكنك الحالى الذى تعيش فيه فعلياً. ممكن تفكر إنك تشتريه عن طريق التمويل العقاري ؟

Q6.2a	
1	لا
2	نعم

(الباحث : اسال السؤال Q6.2b و Q6.2c فقط للمالك الحاليين)

Q6.2b-هل تفكر فى انك تشتري شقه تانيه او شقه مصيف فى المستقبل؟

Q6.2b	
1	لا
2	نعم
انتقل الى Q6.4a	
استمر	

Q6.2c- حضرتك قلت انك بتفكر تشتري شقه تانيه او شقه فى مصيف. يا ترى ممكن تقول لى ممكن تفكر تاخذ تمويل عقاري لشرائها؟

Q6.2c	
1	لا
2	نعم

Q6.4a- يا ترى تعرف انت شخصيا اى شخص حصل على تمويل عقاري علشان يشتري شقة او بيت؟

Q6.4a	
1	لا
2	نعم

Q6.4b- هل من الممكن انك تاخذ اكثر من تمويل عقاري على نفس البيت أو الشقة؟

Q6.4b	
1	لا
2	نعم
9	لا يعلم

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.4d - اجابة واحدة فقط)

Q6.4d-تفتكر لو انت كنت واخذ تمويل عقاري و بعدين حصل لك ظرف و ما قدرتش تدفع الفلوس لمدة كام شهر تفتكر ايه ممكن تكون النتيجة؟

Q6.4d	
1	ممكن ادفع الفلوس بعدين لما تجيلي فلوس
2	مباغ الدفعات اللي هادفعها بعدين هيزيد على
3	ممكن اخسر الشقه (يحجزوا عليها)
9	لا يعلم

Q6.4e- تفتكر انه ممكن تحصل على تمويل عقاري على شقه / بيت من غير متكون متسجله فى الشهر العقارى اصلا ؟

Q6.4e	
1	لا
2	نعم
9	لا يعلم

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.4f - اجابة واحدة فقط)

Q6.4f- تفتكر ايه النسبة اللي ممكن تقدر تدفعها كقسط من اجمالى دخل الاسرة الشهرى و ده لمدة ما مقابل حصولك على شقة او بيت ؟

Q6.4f	
1	ما افدرش
2	10%
3	20%
4	30%
5	40%
6	50%
7	اكثر من 50%

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.5- اسأل عبارة واحدة فى كل مرة و غير ترتيب العبارات فى كل مرة. اسأل العبارات حسب التعليمات المذكورة فى جلسات الاعداد. ضع علامة عند عبارة البدء)

Q6.5- دول كام جملة خاصة بموضوع التمويل العقارى اللي بنتكلم عليه دلوقتى . انا بقى عايز اعرف رأيك فى كل جملة من الجمل دى و ده باستخدام مقياس من 1-10 بحيث ان "1" معناها مش موافق خالص فى حين "10" تعنى موافق جدا . و انت ممكن تجيب باستخدام اى رقم بين 1-10 . و على فكرة انت ممكن تستخدم الكارت ده. علشان تعبر عن رأيك. وعلى فكرة ما فيش حاجة اسمها اجابة صح او خطأ .

مش موافق خالص										موافق خالص										اعرض البطاقة Q 6.5		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5A	معظم الاباء مبيوقش على زواج بناتهم من شخص اشترى الشقة اللي هيعيش فيها عن طريق قانون التمويل العقارى	A										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5B	عملية شراء منزل عن طريق التمويل العقارى هتسحلى بالانتقال إلى العقار بمجرد أخذ الموافقه على التمويل	B										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5C	التمويل العقارى ممكن يمكنني من أن اشترى شقة او بيت اكبر من اللي ممكن اشتريه بامكانياتي الحالية	C										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5D	من المهم جدا انى ما يكونش على ديون كثير لفترة طويلة.	D										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5E	الطرق التقليدية اللي الناس بتتبعها علشان تعمل شئ بتتغير مع الوقت، والأفكار الجديدة زى	E										

1	انا باوافق على الفكرة دى جدا
2	انا باوافق على الفكرة دى الى حد ما
3	لاموافق ولا مش موافق عليها
4	انا باعارض الفكرة دى الى حد ما
5	انا باعارض الفكرة دى بشدة

القسم السابع : العوامل الأكثر أهمية

التعليمات

الآن من فضلك اعطى المجيب بطاقة الاختيار Q7 ثم اطلب منهم ان يضعوا اهم ثلاث عوامل بالترتيب من العوامل التي يعتبروا انها العوامل التي سيحتاجوها او سيفكروا فيها اذا قرروا ان يأخذوا او لا يأخذوا تمويل عقارى.

Q7- معاى دلوقتى عدد من الأسئلة اللى ممكن تحطها فى بالك لما تقرر انك تاخذ او ما تاخذش تمويل عقارى على شقة او بيت. من فضلك ضع علامة بجانب العبارات الثلاثة اللى تعتبرها اهم العبارات بالنسبة لك لما تفكر فى اتخاذ القرار ده. الحد الأقصى للاجابة هو 3 اجابات. هل من الممكن انك تقوم دلوقتى بترتيب العبارات الثلاثة دى بترتيب اهميتها لك. اعطى الدرجة 1 لاهم عنصر فى الثلاثة و 2 للذى يليه و 3 لاقلها اهمية لك. الحد الأقصى للاجابة هو 3 اجابات.

الاقبل فى الاهمية رقم 3	التالى فى الاهمية رقم 2	الاكثر اهمية رقم 1	
Q7_3	Q7_2	Q7_1	
01	01	01	يا ترى حيكون معدل الفائدة على التمويل منخفض إلى درجة معقولة تجعل التمويل ككل مقبول بالنسبة لى؟
02	02	02	يا ترى كم سنة كحد اقصى من الممكن ان ادفع فيها قيمة التمويل؟
03	03	03	يا ترى حاقدر اتحمل انى ادفع الاقساط الشهرية للتمويل؟
04	04	04	يا ترى هل ستوافق زوجتى او افراد عائلتها الاخرين على انى اخذ تمويل؟
05	05	05	يا ترى هل انا نفسى مستعد انى اخذ تمويل يستغرق سداه فترة من الوقت؟
06	06	06	يا ترى هل سيوافق افراد عائلتى الكبيرة على انى اخذ تمويل عقارى؟
07	07	07	يا ترى هل حصولى على تمويل أمر تسمح به عقيدتى الدينية؟
08	08	08	يا ترى هل لازم ان العقار اللى حاشتره يكون مسجل فى الشهر العقارى علشان اقدر احصل على تمويل عقارى؟
09	09	09	يا ترى هل حصولى على تمويل عقارى هو استثمار مالى جيد لى؟
10	10	10	يا ترى هل انا اعتقد ان قيمة العقار المالية حتزيد مع الوقت؟
11	11	11	يا ترى هل وظيفتى او دخلى شى مضمون يمكننى من أنى اخذ تمويل و ادفعه على فترة من الوقت؟
12	12	12	يا ترى هل حيكون هناك حاجة ان يكون فى استعمال ائتماني عني و لو فى حاجه زى دى يا ترى انا حاعملها ازاي؟
13	13	13	يا ترى ايه اللى حيحصل و يتغير فى الأقتصاد المصرى فى خلال الفترة اللى باسدد فيها التمويل؟
14	14	14	يا ترى هل ستكون اوراق حصولى على التمويل كاملة فى وقت قصير وبلا تعقيدات؟
15	15	15	هل ساجد ممول على استعداد لمنحى تمويل عقارى؟
16	16	16	هل ممكن ان يعفبنى التمويل العقارى من دفع ضرائب لو اشتريت عن طريقه؟
17	17	17	يا ترى هل التمويل العقارى هيسمحلنى انى اشترى الشقة الفاخرة او البيت الفاخر اللى أنا عايز اشتريه؟
18	18	18	انا عارف انى مش ممكن اخذ اى تمويل عقارى تحت أى ظرف من الظروف
19	19	19	انا ما عنديش اى فكرة ايه اللى ممكن يكون مهم و علشان كده مش حاقدر اجاب على السؤال

القسم الثامن: مصادر المعلومات

(الباحث : اسأل الجميع)

Q8.1- يا ترى فى خلال ال12 شهر اللي فاتوا، قريت أو سمعت أي شئ بخصوص نظام التمويل العقاري ؟

	Q8.1	
انتقل الى Q8.3	1	لا
استمر	2	نعم

(الباحث : اعرض البطاقة Q8.2 - اجابة واحدة فقط)

Q8.2- يا ترى اهتميت بالموضوع ده قد ايه؟

Q8.2	
1	ما اهتمتش خالص
2	خدت نظرة عليه بس ما قريتش التفاصيل
3	اهتميت بشدة بشوية حاجات من اللي جاءت فيه
4	انا اهتميت به بشدة و فكرت ان كان حيكون فرصة كويسة ام لا

(الباحث : اعرض البطاقة Q8.3 - من الممكن اكثر من اجابة- من الممكن اكثر من اجابة لكل الاسئلة)

Q8.3a- يا ترى فى خلال السنة اللي فاتت اتكلمت مع اى حد وطبعا ده بييشمل افراد العائلة او اى اشخاص اخرى بخصوص امكانية شراء شقة او بيت ؟

Q8.3b- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى حد من دول يا ترى لو الفرصة جت انك تتكلم مع حد منهم حتفضل ان تتكلم مع بين بخصوص شراء شقه او بيت ؟

Q8.3c- يا ترى فى خلال السنة اللي فاتت اتكلمت مع اى حد وطبعا ده بييشمل افراد العائلة او اى اشخاص اخرى بخصوص امكانية شراء شقة او بيت بطريقه التمويل العقاري؟

Q8.3d- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى حد من دول يا ترى لو الفرصة جت انك تتكلم مع حد منهم حتفضل ان تتكلم مع بين بخصوص شراء شقه او بيت بطريقه التمويل العقاري؟

المصدر		الشراء بصورة مباشرة		اخذ تمويل عقارى	
↓	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل
Q8.3a	Q8.3a	Q8.3b	Q8.3c	Q8.3d	Q8.3d
Q8.3a (1-9)	Q8.3a (1-9)	Q8.3b (1-9)	Q8.3c (1-9)	Q8.3d (1-9)	Q8.3d (1-9)
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9

(الباحث : عرض البطاقة Q8.4a - من الممكن اكثر من اجابة- من الممكن اكثر من اجابة لكل الاسئلة)

Q8.4a- يا ترى فى خلال السنة اللى فاتت هل سمعت أو قرأت عن أماكنه شراء شقة أو بيت من خلال المصادر التالية؟

Q8.4b- سواء كنت اتكلمت أو متكلمتش مع اى من المصادر دى حتفضل انك تاخذ معلومات بخصوص شراء شقه أو بيت من انى مصدر من دول؟

Q8.4c- يا ترى فى خلال السنة اللى هل سمعت أو قرأت ان أماكنه شراء شقة أو بيت بطريقه التمويل العقاري من خلال المصادر التاليه ؟

Q8.4d- سواء كنت اتكلمت أو متكلمتش مع اى من المصادر دى حتفضل انك تاخذ معلومات بخصوص شراء شقه أو بيت بطريقه التمويل العقاري

من انى مصدر من دول؟

المصدر		الشراء بصورة مباشرة		اخذ تمويل عقارى	
↓	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	
	Q8.4a	Q8.4b	Q8.4c	Q8.4d	
	Q8.4a (1-19)	Q8.4b (1-19)	Q8.4c (1-19)	Q8.4d (1-19)	
برامج التلفزيون	1	1	1	1	
برامج الراديو	2	2	2	2	
مقالات الجرائد	3	3	3	3	
الاعلانات المطبوعة/المنشورات الدعائية/نشرات الاعلانات.. الخ	4	4	4	4	
الأعلانات	5	5	5	5	
حفل/حدث خاص علشان شراء منزل	6	6	6	6	
مركز الاتصال بالهيئة العامة لشئون التمويل العقاري	7	7	7	7	
موقع هيئة التمويل العقاري على الانترنت	8	8	8	8	
شركات التمويل العقاري	9	9	9	9	
الوسطاء العقاريون	0	0	0	0	
اصدقاء اتق فيهم	1	1	1	1	
أخرى حدد: -----	2	2	2	2	
أخرى حدد: -----	3	3	3	3	
أخرى حدد: -----	4	4	4	4	
أخرى حدد: -----	5	5	5	5	
أخرى حدد: -----	6	6	6	6	
ولا واحدة مما سبق	99	99	99	99	

شكرا جدا على الوقت و المساعدة

Mortgage Study

Q_NO	0	0				الرقم المسلسل
------	---	---	--	--	--	---------------

اسم الباحث	اسم المشرف	-----
اسم المبحوث	-----	-----
عنوان المبحوث	العنوان : شقة رقم : عمارة رقم : شارع : حي :	-----
تليفون المبحوث	منزل : عمل : موبيل :	-----
تاريخ المقابلة	DATE	0 2 0 7

مراجعة:	المشرف	المراجع الميداني	المدير الميداني
تكويد:	التاريخ	التاريخ	التاريخ
إدخال البيانات:	التوقيع	التوقيع	التوقيع
رقم الحالة:	النتيجة:	النتيجة:	النتيجة:
اسم الملف:			

LSM	المستوى الاجتماعي
1	A
2	B
3	C1

USE	الامتلاك
1	ملاك محتملين
2	امتلك منزلا مؤخرا

AGE	السن
1	25-30 سنة
2	31-35 سنة
3	36-40 سنة
4	41-45 سنة
5	46-50 سنة
6	51-55 سنة

القسم الأول: استمارة الأنتقاء

(الباحث : اطلب التحدث الى (ذكر أو أنثى فوق سن ال 25)

صباح / مساء الخير. أنا _____ من شركة AMRB وهى شركة للأبحاث التسويقية بنسأل الناس عن آرائهم في المنتجات و الخدمات المختلفة ودة علشان المنتجين او مقدمى الخدمه يصمموا الخدمات و المنتجات زى ما الناس عوزاها . ممكن تدينى من وقتك دقائق للإجابة على بعض الأسئلة .

(الباحث: اعرض البطاقة رقم 1.1 - اقرا العبارات)

Q1.1 - ممكن تقوللى هل بتشتغل أنت أو أي حد من أقاربك أو من أصدقائك المقربين في حاجه من المجالات دى ؟

انهى اللقاء	1	التسويق أو الأبحاث التسويقية
	2	الصحافة/الترويج
	3	إعلان/العلاقات العامة
	4	شركات الخدمات/المنتجات المالية مثل (شركات كروت الأئتمان و البنوك...الخ)
استمر	5	ولا واحدة مما سبق

لو تم التكويد من 1: 4 انتهى اللقاء غير ذلك استمر

Q1.6 - هل تمت مقابلتك في بحث تسويقي خلال الـ 6 اشهر الماضيه ؟

لا	1	استمر
نعم	2	انهى

(الباحث : اعرض البطاقة Q1.2a - اجابة واحدة فقط)

Q1.2a - هل تمتلك حاليا شقة او فيلا او بيت تملك في القاهرة الكبرى؟

اسال Q1.3a	Q1.2a	
	1	نعم فيلا
	2	نعم شقة

(الباحث :اجابة واحدة فقط)

Q1.2b- حضرتك قلت انك معندكش شقه / فيلا تملك في القاهرة الكبرى ممكن تقولى مين بيمتلك المنزل اللي انت عايش فيه حالياً؟

Q1.2b		
الوالد	1	اطلب مقابله الاب
شخص اخرحدد : -----	2	اسال Q1.4a

Q1.3a- امتى اشتريت الشقة او الفيلا دي ؟ (الباحث : اعرض البطاقة Q1.3a - اجابة واحدة فقط)

Q1.3a		
في خلال السنة اللي فاتت	1	استمر
في خلال 2-3 سنين اللي فاتت	2	
في خلال 3-5 سنين اللي فاتوا	3	
خلال ال5-10 سنين اللي فاتوا	4	انتقل الى Q1.4a
من اكثر من 10 سنين	5	

Q1.3b- مين كان متخذ قرار شراء الشقه / الفيلا دي لما اشتريتها؟

Q1.3b		
انا بنفسى	1	استمر
الزوجه	2	
شخص اخرحدد : -----	3	انهى اللقاء

Q1.4a- يا ترى ايه احتمال انك تشتري شقة او فيلا فى خلال ال 3 سنين الجاين؟ (الباحث : اعرض البطاقة Q1.4a - اجابة واحدة فقط)

Q1.4a		
مش محتمل ابدا	1	انهى اللقاء
احتمال ضعيف	2	
محتمل الى حد ما	3	استمر
محتمل جدا	4	
لا اعلم	9	انهى اللقاء

Q1.4b- مين هو متخذ قرار شراء الشقه / الفيلا دي ؟

Q1.4b		
انا بنفسى	1	استمر
الوالد	2	اطلب مقابله الاب
شخص اخرحدد : -----	3	انهى المقابله

Q1.5 سجل وضع المجيب بناء على الاجابة فى الاسئلة Q1.2 الى Q1.4B (اذا كانت الاجابة ب"1" او "2" فى السؤال Q1.2a و "1" فى السؤال Q1.2b و كانت الاجابة ب"1" او "2" او "3" فى السؤال Q1.3a و "1" فى السؤال Q1.3b و أيضاً كانت الاجابه اذا كانت الاجابة "3" او "4" فى السؤال Q1.4a و كانت الاجابة "1" او "2" فى السؤال Q1.4b يتم تصنيف المبحوث حسب متطلبات الكوته)

Q1.5		
امتلك منزل تملك موحراً	1	بعد أسئلة ال (SEC) انتقل الى السؤال Q2.1 بالقسم الثانى
محتمل بامتلك منزل تملك	2	بعد أسئلة ال (SEC) انتقل الى السؤال Q3.1 بالقسم الثالث

الباحث: انا محتاج انى اساللك شوية اسئلة و ده علشان اعرف اصنف اجاباتك...شكرا.

Q1.7- ممكن تقولى تميمت كام سنه فى عيد ميلادك اللي فات؟

Q1.7		
العمر الفعلى		

AGE_CODE		
اقل من 25 سنة	x	انهى المقبله
25-30 سنة	1	
31-35 سنة	2	

استمر	3	36-40 سنة
	4	41-45 سنة
	5	46-50
	6	51-55
انهى المقبله	X	اكثر من 55 سنة

Q1.8a - مين هو صاحب الدخل الرئيسي في الفيلا؟ اقصد بصاحب الدخل الرئيسي هو اكثر شخص يبساهم في دخل الاسرة وومصرفاته؟

Q1.8a	
1	المجيب
2	شخص اخر

Q1.8b - من فضلك ممكن تقول لي ايه هي وظيفتك الأساسية و ما هي وظيفة صاحب الدخل الرئيسي لمنزلك؟

Q1.8b2	Q1.8b1	(الباحث : احتسب كود عائل الاسرة فقط عدا اكواد 8 و 9)
وظيفة صاحب الدخل الرئيسي	وظيفة المجيب	
1	1	طالب / غير عامل/ ربة منزل
2	2	عامل غير محترف(ليس حرفيا) أو غير رسمي، غير موظف، خادم، غفير، ساعي، بائع متجول الخ
3	3	عامل ماهر، نجار، كهربائي، سباك، بائع في محل، طبّاخ، عامل مطعم(جارسون) الخ
4	4	مستوى اشرافى ، موظف على درجة كاتب، موظفين في مكتب(اعمال مكتبية)، موظف بنك، موظف حكومى على درجة وظيفية صغيرة
5	5	مدير على درجة وظيفية متوسطة ،ضابط جيش ذو رتبة صغيرة، موظف حكومى على درجة وظيفية متوسطة، أصحاب محلات صغيرة، فنيين، مدرسين
6	6	مدير على درجة وظيفية عالية، مهنين، تجار، خدمة مدنية ذات مستوى عالي، ضابط جيش عالي المستوى، أصحاب شركات صغيرة الخ
7	7	مدير إدارة، مدير عام تنفيذي، أصحاب شركات كبيرة، موظفين حكومة ذو مكانة عالية

Q1.8c - من فضلك ممكن تقول لي إلى أي مستوى وصلت في التعليم؟ و إلى أي درجة تعلم صاحب الدخل الرئيسي لمنزلك؟

Q1.8c2	Q1.8c1	(الباحث : احتسب كود عائل الاسرة فقط)
وظيفة صاحب الدخل الرئيسي	وظيفة المجيب	
1	1	غير متعلم
2	2	يستطيع القراءة ولكن لا يوجد درجة تعليمية رسمية
3	3	إلى المرحلة الابتدائية/الإعدادية
4	4	إلى المرحلة الثانوية
5	5	إلى المرحلة الجامعية/مدرسة فنية
6	6	دراسات عليا/درجات تخصصية (ماجستير/دكتوراه)

Q1.8d(1-5)		لو نعم، ما هو نوع النادي؟	Q1.8d		هل أنت أو أحد من أفراد أسرتك مشتركين في نادي رياضي؟
Q1.8d1	1		نادي المنطقة/الحي	1	
Q1.8d2	2	نادي الشركة	2	لا	
Q1.8d3	3	نوادي متوسطة المستوى	ممکن أكثر من كود		
Q1.8d4	4	نوادي مستوى ثاني			
Q1.8d5	5	نوادي مستوى رفيع			

Q1.8e(1-4)		لو نعم، ما هو السبب وراء السفر للخارج؟	Q1.8e		هل أنت أو احد من أفراد اسرتك سافرت إلى الخارج لاي سبب؟
Q1.8e1	1		عمرة/حج	1	
Q1.8e2	2	عمل	2	لا	
Q1.8e3	3	تعليم	ممکن أكثر من كود		
Q1.8e4	4	سياحة			

(الباحث : تعرض بطاقه رقم 1.8f - احسب اعلى نقطه)

Q1.8F- أى من هذه الأجهزة تمتلكها في منزلك؟

Q1.8F(1-7)		
Q1.8F1	1	راديو
Q1.8F2	2	تلفزيون أبيض و أسود
Q1.8F3	3	غسالة ملابس عادية
Q1.8F4	4	تلفزيون ملون
Q1.8F5	5	غسالة ملابس أوتوماتيكية
Q1.8F6	6	فيديو عرض و تسجيل
Q1.8F7	7	ديش فضائي

Q1.8g- ما هي وسيلة المواصلات الرئيسية التي يمتلكها صاحب الدخل الرئيسي للأسرة؟

Q1.8g	
1	ليس لديه سيارة
2	سيارة واحدة
3	سيارتين
4	أكثر من سيارتين

Q1.8h- من فضلك ممكن تلقي نظرة على هذه البطاقة و تقول لي في أي فئة يقع الدخل الشهري للأسرة؟ أقصد بمجموع الدخل الشهري للأسرة الدخل المشترك لكل أفراد الأسرة + أي دخل آخر سواء كان إيجار أو عائد الخ... ؟ (الباحث اعرض كارت 7)

	النقاط	Q1.8h	
انهى المقابله	1	1	أقل من 300 جنيه
	2	2	301-500 جنيه
	3	3	501-700 جنيه
	4	4	701-1000 جنيه
استمر	5	5	1001-1500 جنيه
	6	6	1501-2000 جنيه
	7	7	2001-4000 جنيه
	7	8	4001-6000 جنيه
	7	9	أكثر من 6001 جنيه
	0	0	رفض الاجابة/لا يعلم

نقطة الحث c 3- يا ترى فى اى مرحلة من مراحل الشراء فكرت فى انك تسجل الشقة اللى اشتريتها فى الشهر العقارى ؟

Q2.2c	(الباحث : اجابة واحدة فقط)
1	مفكرتش انى اسجلها
2	فكرت انى اسجلها بس مسجلتهاش
3	سجلتها فعلا

نقطة الحث d 4- يا ترى فى اى مرحلة من مراحل الشراء فكرت فى انك تاخذ قرض عقارى علشان تدفع تمن الوحدة اللى اشتريتها؟

Q2.2d	(الباحث : اجابة واحدة فقط)
1	مفكرتش انى اخذ قرض عقارى بقيمتها
2	فكرت انى اخذ قرض عقارى بقيمتها بس مخدتش
3	انا خدت عليها قرض عقارى

نقطة الحث e 5 - يا ترى دفعت ازاي فلوس الشقة او الفيلا اللى اشتريتها؟ (الباحث : اجابة واحدة فقط)

Q2.2e	انتقل الى السؤال Q4.1	1	2
	اسال F,G,H,I		

نقطة الحث f 6 - حضرتك قلت انك دفعت جزء من المبلغ كمقدم للشقة/الفيلا و ان باقى المبلغ دفعته على اقساط، هل ممكن تقول لى النسبة اللى انت دفعتها كمقدم من اجمالى تمن العقار ؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفيا)

Q2.2f	% -----	عربون
-------	---------	-------

نقطة الحث g 7 - يا ترى اذايه الفترة اللى كان المفروض تدفع فيها باقى المبلغ / الاقساط بالشهور؟

(الباحث : سجل الاجابة حرفيا مع اضافته الاصفار)

Q2.2g	الفترة الزمنية بالشهور
	شهر

نقطة الحث h 8 - يا ترى نسبة الفائدة اللى كانت على الاقساط كانت قد ايه؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفيا)

Q2.2h	% -----	نسبة الفائدة على التمويل / القرض
-------	---------	----------------------------------

نقطة الحث i 9 - يا ترى تعتبر قد ايه النسبة المئوية من اجمال دخل الاسره اللى بتدفعه شهريا لسداد الاقساط ؟

Q2.2i	% -----	نسبة المئوية من اجمالى الدخل
-------	---------	------------------------------

Q2.3- ممكن تقولى مساحه الشقه / الفيلا اللى اشتريتها بالمتر مربع؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفيا مع اضافته الاصفار)

Q2.3	متر مربع	مساحه الشقه
------	----------	-------------

القسم الثالث: اسال هذا القسم فقط لملاك المنازل المحتملين

(الباحث : اعرض البطاقة Q3.1)

Q3.1- يا ترى انت دلوقتى ماجر شقة او فيلا سواء ايجار جديد او قديم؟

Q3.1	1	2	3
استمر			
نعم انا حاليا ماجر فيلا			
نعم انا حاليا ماجر شقه			
لا انا حاليا مش ماجر فيلا			
انتقل الى القسم الرابع			

(الباحث : اعرض البطاقة Q3.2)

Q3.2- انت قلت انك ماجر شقة/فيلا ايجار قديم/جديد. من امتى وانت ماجر ؟

Q3.2	
1	فى خلال السنة اللى فاتت
2	فى خلال 2-3 سنين اللى فاتت
3	من اكثر من 3 سنوات

Q3.3- ايه نوع الايجار اللى انت ماجر بيه الشقه او الفيلا الحالى ؟

Q3.3	
1	ايجار قديم
2	ايجار جديد (قانون 4 لسنة 96)

Q3.4a- هل دفعت اى مقدم للايجار ؟ لو نعم كان قد ايه ؟

Q3.4a		عربون

Q3.4b- قد ايه من دخلك الشهرى بيروح فى سداد الايجار ؟

Q3.4b		نسبة الايجار
	% -----	

Q3.5- لما كنت بتفكر فى انك توجر ايجار جديد/قديم يا ترى انت قارنت الاسعار و الفرص الاول قبل ما تفكر تشتري او تاجر ؟

Q3.5		نعم
2	أستمر	لا
1	انتقل الى القسم التالى	

Q3.5- يا ترى ليه فى الآخر فضلت انك توجر ايجار قديم/جديد بدل ما تشتري على طول؟ (الباحث : سجل الاجابة حرفيا)
حث: فى اى سبب تانى؟

Q3.6(1-9)	

القسم الرابع: ملكية الفيلا او الشقة

(الباحث : اسال الجميع - اعرض البطاقة Q4 - اسال عبارة واحدة فى كل مرة و غير ترتيب العبارات فى كل مرة. اسال العبارات حسب التعليمات المذكورة فى جلسات الاعداد. ضع علامة عند علامة البدء)

Q4- معاى مجموعة من العبارات اللى ناس زيك قالوها على ملكية الشقق و الفيلا فى مصر. و انا اللى يهمنى هو انى اعرف رأيك فى كل عبارة من العبارات التالية فباستخدام مقياس من "1" الى "10" ممكن تقول لى راك فى كل عبارة "1" بتعنى انك مش موافق خالص و "10" تعنى انك موافق جدا على العبارة. من الممكن انك تجيب باستخدام اى رقم من "1" الى "10" و ممكن تستعين بهذه البطاقة - . على فكرة مفيش اجابة صح او اجابة خطأ كل اللى يهمنى هو رأيك. -

العبارات			موافق خالص							مش موافق خالص		
A	Q4_A	انا باعتبار ان الشقة او الفيلا هو سكن دائم لى و ممكن يكون برضه سكن لأولادى لسنوات عديدة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	Q4_B	الشقة او الفيلا هو استثمار لشيء املكه لانه حيزيد فى القيمة مع الوقت	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	Q4_C	امتلاك الشقة او الفيلا هو وسيلة للحصول	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

											قيمة مالية من الممكن ان استخدمها فيما بعد في الاعمال او الاستثمارات الثانيه	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_D	من المهم انك ما تخاطرش اى مخاطرة مالية بالمقر الدائم الذى تعيش فيه	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_E	على العموم، عند شرائك منزل او شقة هل من الأفضل ان تبدأ بشراء شقة صغيرة و تسيبها تزيد فى القيمة و بعدين تبيع الشقة دى و تشتري بفلوسها شقة اكبر	E
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_F	لما بتاخذ قرار انك تشتري شقة هل يا ترى بتعتبر الشقة دى هي شقة العمر	F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q4_G	لما بتاخذ قرار انك تشتري الشقة هل يا ترى لازم تكون كبيرة و فيها إمكانيات كتير	G

القسم الخامس: التسجيل العقاري

(الباحث : اسأل الجميع)

Q5.1- يا ترى تفتكر ايه المقصود بكلمة "التسجيل" يعنى التسجيل العقاري؟

(الباحث : من فضلك اطلب من المجيب ان يلخص لك ما يفهمه فى كلماته هو الخاصة - اذا كان المجيب ليس لديه اى فكرة عن المصطلح اترك مكان الأجابة خاليا ثم اقرء التعريف الموجود ثم انتقل الى السؤال Q5.2)

Q5.1(1-9)		

(الباحث :فى كل الاحوال أقرأ تعريف التسجيل العقاري - اعد قراءة التعريف اذا كان المجيب لا يفهمه)

التسجيل الرسمى للممتلكات هو عملية الحصول على شهادة حكومية رسمية توضح ملكية جزء او كل الممتلكات و تشمل العملية التقدم بطلب التسجيل ثم دفع المصروفات المطلوبة ثم استكمال العملية.

Q5.2- معاى مجموعة من العبارات اللى ناس زيك قالوها عن التسجيل العقاري. وانا اللى يهمنى هو انى اعرف رأيك فى كل عبارة من العبارات التالية فباستخدام مقياس من "1" الى "10" ممكن تقول لى رأيك فى العبارة. "1" بتعنى انك مش موافق خالص و "10" تعنى انك موافق جدا على العبارة . من الممكن انك تجيب باستخدام اى رقم من "1" الى "10" و ممكن تستعين بهذه البطاقة - على فكرة مفيش اجابة صح او اجابة خطأ كل اللى يهمنى هو رأيك. اجابة واحدة فقط فى كل عبارة.

(الباحث :اعرض البطاقة Q 4 - اسأل عبارة واحدة فى كل مرة و غير ترتيب العبارات فى كل مرة. اسأل العبارات حسب التعليمات المذكورة فى جلسات الاعداد. ضع علامة عند علامة البدء)

مش موافق خالص			موافق خالص							العبارات		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2A	عموما التسجيل العقاري هو مش شى مهم جداً لازم نعمله لما نشترى شقة او فيلا	A
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2B	التسجيل هو عملية حتدينى اوضح و اسهل مسمى قانونى لممتلكاتى العقارية	B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2C	هناك طرق أخرى لأثبات الملكية غير طريقة التسجيل العقاري وهى جيدة بدرجة كافية. زى فواتير المرافق العامه (الكهرباء والتليفون والمياه)	C
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2D	تسجيل الممتلكات هو شى غالى / مكلف	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2E	عملية تسجيل الممتلكات هى عملية معقدة و بتأخذ وقت طويل	E
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2F	التسجيل العقاري للممتلكات بيخلى عملية بيع الممتلكات فى المستقبل سهلة	F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q5_2G	تسجيل الممتلكات العقارية حيساعدنى فى انى احمى حقوقى و ده فى حالة اى خلاف او نزاع	G

Q5.3a.-يا ترى حضرتك تعرف نظام التكلفة الجديدة الخاص بتسجيل الشقة؟

نعم	1	استمر
لا	2	انتقل الى Q5.3d

Q5.3b.-ممكن تبص على البطاقة دي و تقول لى يا ترى اى نوع من انواع المصاريف بيتم تحصيله حسب النظام الجديد؟

مصاريف الشقة (مبلغ ثابت من المال يتم تحصيله كمصاريف تسجيل)	1	استمر
نسبة من ثمن الممتلكات التى سيتم تسجيلها	2	انتقل الى Q5.3d
لا يعلم	3	انتقل الى Q5.3d

Q5.3c.-هل ممكن تقول لى يا ترى اله هو الحد الاقصى و الحد الادنى للمصاريف فى النظام الجديد؟

(In L.E)	
الحد الاقصى	
الحد الادنى	

(الباحث : اعرض البطاقة Q5.3 d - اجابة واحدة فقط)

Q5.3d.- يا ترى تفكر الى اى درجة انت متأكد من أنك هتسجل الممتلكات العقارية اللي هتشتريها ده لو قمت بعملية الشراء فى خلال سنة ؟

Q5.3									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
بالتأكيد مش حسجل			مش متأكد				بالتأكيد هسجل		

Q5.4.- يا ترى فى خلال الـ12 شهر اللي فاتوا انت قرأت او سمعت اى شى بخصوص تسجيل العقارات فى الشهر العقارى ؟

	Q5.4	
لا	1	انتقل الى القسم التالى
نعم	2	استمر

(الباحث : اعرض البطاقة Q5.5 - اجابة واحدة فقط)

Q5.5.- حضرتك قلت انك قرأت او سمعت عن تسجيل العقارات فى الشهر العقارى ممكن تقولى انت اهميت قد ايه بالموضوع ده؟

Q5.5	
1	أنا فعلاً ما أدبتش الموضوع أى اهتمام
2	بصيت عليه بس ما ركزتش فى التفاصيل
3	أهتمت أوى بشوية حاجات من اللى جات فى الموضوع
4	أنا اهتمت بالموضوع بشدة و فكرت اذا كان ممكن يكون فرصة كويسة ولا لا

القسم السادس: القرض العقارى

(الباحث: اسأل الجميع- اذا كان المجيب ليس لديه اى فكرة عن المصطلح اترك مكان الاجابة خاليا. اقرء التعريف الموجود ثم انتقل الى السؤال Q6.2)

Q6.1- تفكر كلمة "القرض العقارى" معناها ايه؟ اطلب من المجيب ان يلخص لك هذا المصطلح فى كلماته الخاصة.

Q6.1(1-9)		

(الباحث : أقرأ تعريف القرض العقاري - اعد قراءة التعريف إذا كان المجيب لأ يفهمه)

قانون القرض العقاري هي وسيلة لتمويل شراء شقة أو فيلا حيث انه بدلا من ان يقوم المشتري بالدفع النقدي الكامل يقوم بالدفع على اقساط عليها فائدة و ذلك لمدة محددة . و مع هذا فانه لا يقوم بالدفع المباشر للمالك و لكن يقوم المشتري بترتيب اجراءات اخذ تمويل من مؤسسة مالية وبمجرد أخذ المشتري للقرض يمكنه الأقامة بالشقة أو المنزل ثم يقوم بدفع الاقساط الى هذه المؤسسة المالية.

(الباحث : اسأل المالك المحتملين فقط)

Q6.2a - مبدئياً لو وضعنا في الاعتبار مسكنك الحالي الذي تعيش فيه فعلياً. ممكن تفكر إنك تشتريه عن طريق القرض العقاري ؟

Q6.2a	
1	لا
2	نعم

(الباحث : اسأل السؤال Q6.2b و Q6.2c فقط للملاك الحاليين)

Q6.2b- هل تفكر في انك تشتري شقة ثانية او شقة مصيف في المستقبل؟

Q6.2b		
انتقل الى Q6.4a	1	لا
استمر	2	نعم

Q6.2c- حضرتك قلت انك بتفكر تشتري شقة ثانية او شقة في مصيف. يا ترى ممكن تقول لي ممكن تفكر تاخذ قرض عقارى لشراءها؟

Q6.2c		
	1	لا
	2	نعم

Q6.4a- يا ترى تعرف انت شخصيا اى شخص حصل على قرض عقارى علشان يشتري شقة او فيلا؟

Q6.4a		
	1	لا
	2	نعم

Q6.4b- هل من الممكن انك تاخذ اكثر من قرض عقارى على نفس الفيلا او الشقة؟

Q6.4b		
	1	لا
	2	نعم
	9	لا يعلم

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.4d - اجابة واحدة فقط)

Q6.4d-تفكر لو انت كنت واخذ قرض عقارى و بعدين حصل لك ظرف و ما قدرتش تدفع الفلوس لمدة كام شهر تفكر ايه ممكن تكون النتيجة؟

Q6.4d		
1		ممكن ادفع الفلوس بعدين لما تجيلي فلوس
2		هيزيد عليا فايده + الفلوس الاساسيه اللي لازم ادفعها
3		ممكن اخسر الشقة (يجزوا عليها)
9		لا يعلم

Q6.4e- تفكر انه ممكن تحصل على قرض عقارى على شقه / فيلا من غير متكون متسجله فى الشهر العقارى اصلا ؟

Q6.4e		
	1	لا
	2	نعم
	9	لا يعلم

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.4f - اجابة واحدة فقط)

Q6.4f- تفكر ايه النسبة اللي ممكن تقدر تدفعها كقسط من اجمالى دخل الاسرة الشهرى و ده لمدة ما مقابل حصولك على شقة او فيلا ؟

Q6.4f		
1		ما اقدرش
2		10%
3		20%
4		30%
5		40%
6		50%
7		اكثر من 50%

(الباحث : اعرض البطاقة Q4 - اسأل عبارة واحدة فى كل مرة و غير ترتيب العبارات فى كل مرة. اسأل العبارات حسب التعليمات المذكورة فى

جلسات الاعداد. ضع علامة عند علامة البدء)

Q6.5- دول كام جملة خاصة بموضوع القرض العقارى اللي بنتكلم عليه دلوقتى . انا بقى عايز اعرف رأيك فى كل جملة من الجمل دى و ده باستخدام مقياس من 1-10 بحيث ان "1" معناها مش موافق خالص فى حين "10" تعنى موافق جدا . و انت ممكن تجيب باستخدام اى رقم بين 1-10 . و على فكرة انت ممكن تستخدم الكارت ده . علشان تعبر عن راياك. وعلى فكرة ما فيش حاجة اسمها اجابة صح او خطأ .

اعرض البطاقة Q4	موافق خالص	مش موافق خالص
-----------------	------------	---------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5A	معظم الاباء مبيوقوش على زواج بناتهم من شخص اشترى الشقة اللي هيعيش فيها عن طريق قانون القرض العقارى	A
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5B	عملية شراء منزل عن طريق القرض العقارى هتسملنى بالتصرف بمجرد أخذ الموافقه على القرض	B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5C	القرض العقارى ممكن يمكننى من انى اشترى شقة او بيت اكبر من اللى ممكن اشتريه بامكانياتى الحالية	C
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5D	من المهم جدا انى ما يكونش على ديون كثير لفترة طويلة.	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q6_5E	الطرق التقليدية اللى الناس بتتبعها علشان تعمل شئ بتتغير مع الوقت، والأفكار الجديدة زى إمكانية شراء بيت باخذ قرض عقارى بقت دلوقتي فكرة مقبولة فى مصر	E

Q6.6b										اعرض البطاقة Q6.6b										ارغب جدا										لا ارغب خالص									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Q6.6b										عامه يا ترى تقدر تقول انك ممكن تعبر عن رغبتك فى القيام بمخاطر اقتصادية يعنى تغامر فى استثمار (تستثمر فى شئ ممكن انه يكسب او يخسر)																													

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.7a)

Q6.7a - بصفة عامة لما بتسمع عن حاجة جديدة الناس بدات تعملها يا ترى بتكون درجة استجابتك قد ايه يعنى بعد قد ايه بتبندى تعمل نفس الشئ؟

Q6.7a	
1	سريع جدا
2	سريع الى حد ما
3	باستجيب بصورة معقولة/مش قادر احدد
4	مش سريع قوى
5	احتمال انى اعلم الشئ دى مش قوى

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.7b - اجابة واحدة فقط)

Q6.7b - لو انت فكرت انك تاخذ رهن عقارى ، ممكن تقولى من اى نوع من الجهات هتاخذ منه؟ .

Q6.7b	
1	البنك
2	جهات متخصصة
3	هيئات التطوير
4	شركات ماليه
5	لا اعرف

* فى بلاد كثير قبل ما اى شخص بياخذ قرض او يشتري حاجه بالتقسيط فيه مكتب للاستعلام والتصنيف الائتمانى والمكتب ده مهمته انه يشوف الناس اللى طلبين قروض ممكن يقدر او يسددوا اقساط القروض دى ولا لا ده عن طريق انه بيشفوف هم عملو ايه فى القروض اللى خدوها قبل كده او بيشفوف بيدفعوا فواتيرهم بانتظام ولا لا وكل ما كان الشخص عندة تاريخ ائتمانى كويس ممكن ياخذ قرض اكبر بفيده اقل . وعلى اى حال بعض الناس ما بيجبوش مكاتب الاستعلام الائتمانى ديه علشان المكاتب ديه بيجمعوا بيانات ومعلومات عن ديون الناس وتاريخهم الائتمانى وده اللى بعض الناس بتعتبره معلومات خاصه بهم ويجب ان تكون سرية.

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.8a - اجابة واحدة فقط)

Q6.8a - بناء على المعلومات اللى انا قلتها لك يا ترى انت رايك ايه فى فكرة ان احنا ننشى مكتب زى ده فى مصر؟

Q6.8a	
1	انا باوافق على الفكرة دى جدا
2	انا باوافق على الفكرة دى الى حد ما
3	لاموافق ولا مش موافق عليها
4	انا باعارض الفكرة دى الى حد ما

(الباحث : اعرض البطاقة Q6.8b)

Q6.8b- يا ترى انت بتويد فكرة ان يكون فيه مكتب للقروض بيقوم بالبحث فى امورك المالية ده لو كانت الفرصة اللي حنحصل عليها اكبر يعنى لو كان من الممكن ان احنا ناخذ قرض اكبر و بسعر فائدة اقل؟

Q6.8b	
1	انا باوافق على الفكرة دى جدا
2	انا باوافق على الفكرة دى الى حد ما
3	لاموافق ولا مش موافق عليها
4	انا باعارض الفكرة دى الى حد ما
5	انا باعارض الفكرة دى بشدة

القسم السابع : العوامل الأكثر اهمية

التعليمات

الان من فضلك اعطى المجيب بطاقة الاختيار Q7 ثم اطلب منهم ان يضعوا اهم ثلاث عوامل بالترتيب من العوامل التى يعتبروا انها العوامل التى سيحتاجونها او سيفكروا فيها اذا قرروا ان ياخذوا او لا ياخذوا قرض عقارى.

Q7- معاى دلوقتى عدد من الأسئلة اللى ممكن تحطها فى بالك لما تقرر انك تاخذ او ما تاخذش قرض عقارى على شقة او بيت. من فضلك ضع علامة بجانب العبارات الثلاثة اللى تعتبرها اهم العبارات بالنسبة لك لما تفكر فى اتخاذ القرار ده. الحد الأقصى للاجابة هو 3 اجابات. هل من الممكن انك تقوم دلوقتى بترتيب العبارات الثلاثة دى بترتيب اهميتها لك. اعطى الدرجة 1 لاهم عنصر فى الثلاثة و 2 للذى يليه و 3 لاقلها اهمية لك. الحد الأقصى للاجابة هو 3 اجابات.

الاقبل فى الاهمية رقم 3	التالى فى الاهمية رقم 2	الاكثر اهمية رقم 1	
Q7_3	Q7_2	Q7_1	
01	01	01	يا ترى حيكون معدل الفائدة على القرض منخفض الى درجة معقولة تجعل القرض ككل مقبول لى؟
02	02	02	يا ترى كم سنة كحد اقصى من الممكن ان ادفع فيها قيمة القرض؟
03	03	03	يا ترى حاقدر اتحمل انى ادفع الاقساط الشهرية للقرض؟
04	04	04	يا ترى هل ستوافق زوجتى او افراد عائلتها الاخرين على انى اخذ قرض؟
05	05	05	يا ترى هل انا نفسى مستعد انى اخذ قرض يستغرق سداه فترة من الوقت؟
06	06	06	يا ترى هل سيوافق افراد عائلتى الكبيرة على انى اخذ قرض عقارى؟
07	07	07	يا ترى هل حصولى على قرض امر تسمح به عقيدتى الدينية؟
08	08	08	يا ترى هل لازم ان العقار اللى حاشتره يكون مسجل فى الشهر العقارى علشان اقدر احصل على قرض عقارى؟
09	09	09	يا ترى هل حصولى على قرض عقارى هو استثمار مالى جيد لى؟
10	10	10	يا ترى هل انا اعتقد ان قيمة العقار المالية حتزيد مع الوقت؟
11	11	11	يا ترى هل وظيفتى او دخلى شى مضمون يمكنى من انى اخذ قرض و ادفعه على فترة من الوقت؟
12	12	12	يا ترى هل حيكون هناك حاجة ان يكون فيه تحرى عن القروض اللى انا واخدها و لو فى حاجة زى دى يا ترى انا حاعمل ايه؟
13	13	13	يا ترى ايه اللى حيحصل و يتغير فى الأقتصاد المصرى فى خلال الفترة اللى باسدد فيها القرض؟
14	14	14	يا ترى هل ستكون اوراق حصولى على القرض كاملة فى وقت قصير وبلا اى تعقيدات؟
15	15	15	هل ساجد مقرض على استعداد لمنحى قرض عقارى؟
16	16	16	هل من الممكن انى احصل على قرض عقارى بدون ان اضطر الى دفع ضريبة مبيعات على الشئ اللى باشتره؟
17	17	17	يا ترى هل القرض العقارى هيسملى انى اشترى الشقة الفاخرة او الفيلا الفاخر اللى انا عايز اشتره؟
18	18	18	انا عارف انى مش ممكن اخذ اى قرض عقارى تحت اى ظرف من الظروف
19	19	19	انا ما عنديش اى فكرة ايه اللى ممكن يكون مهم و علشان كده مش حاقدر اجاب على السؤال

القسم الثامن: مصادر المعلومات

(الباحث : اسأل الجميع)

Q8.1- يا ترى فى خلال ال12 شهر اللى فاتوا، قرأيت او سمعت اى شى بخصوص نظام القرض العقارى ؟

Q8.1		
انتقل الى Q8.3	1	لا
استمر	2	نعم

(الباحث : اعرض البطاقة Q8.2 - اجابة واحدة فقط)

Q8.2- يا ترى اهميت بالموضوع ده قد ايه؟

Q8.2	
1	ما اهتمتش خالص
2	خدت نظرة عليه بس ما قرريتش التفاصيل
3	اهتميت بشدة بشوية حاجات من اللى جاءت فيه
4	انا اهتميت به بشدة و فكرت ان كان حيكون فرصة كويسة ام لا

(الباحث : اعرض البطاقة Q8.3 - من الممكن اكثر من اجابة- من الممكن اكثر من اجابة لكل الاسئلة)

Q8.3a- يا ترى فى خلال السنة اللى فاتت اتكلمت مع اى حد وطبعا ده بييشمل افراد العائلة او اى اشخاص اخرى بخصوص امكانية شراء شقة او

فيلا بالطريقة العاديه / المباشرة ؟

Q8.3b- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى حد من دول يا ترى لو الفرصة جت انك تتكلم مع حد منهم حتفضل ان تتكلم مع بين بخصوص شراء

شقه او فيلا بالطريقة العاديه / المباشرة ؟

Q8.3c- يا ترى فى خلال السنة اللى فاتت اتكلمت مع اى حد وطبعا ده بييشمل افراد العائلة او اى اشخاص اخرى بخصوص امكانية شراء شقة او

فيلا بطريقة القرض العقارى ؟

Q8.3d- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى حد من دول يا ترى لو الفرصة جت انك تتكلم مع حد منهم حتفضل ان تتكلم مع بين بخصوص شراء

شقه او فيلا بطريقة القرض العقارى ؟

اخذ قرض عقارى		الشراء بصورة مباشرة		المصدر
يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل	↓
Q8.3d	Q8.3c	Q8.3b	Q8.3a	
Q8.3d (1-9)	Q8.3c (1-9)	Q8.3b (1-9)	Q8.3a (1-9)	
1	1	1	1	الزوجة او شخص اخر فى الأسرة
2	2	2	2	اقارب اخرون
3	3	3	3	الاصدقاء
4	4	4	4	بائع او موجر محتمل
5	5	5	5	مصرفى او اى مصدر اخر للاقراض
6	6	6	6	شركات الاعمال
7	7	7	7	محامى
8	8	8	8	اخرى (حدد)
9	9	9	9	لم يتحدث مع احد

(الباحث : اعرض البطاقة Q8.4a - من الممكن اكثر من اجابة- من الممكن اكثر من اجابة لكل الاسئلة)

Q8.4a- يا ترى فى خلال السنة اللى هل سمعت او قرئت ان امكانيه شراء شقة او فيلا بالطريقه العاديه / المباشرة من خلال المصادر التالىه ؟

Q8.4b- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى من المصادر دى حتفضل انك تاخذ معلومات بخصوص شراء شقه او فيلا بالطريقه العاديه /

المباشرة من انى مصدر من دول ؟

Q8.4c- يا ترى فى خلال السنة اللى هل سمعت او قرئت ان امكانيه شراء شقة او فيلا بطريقه القرض العقارى من خلال المصادر التالىه ؟

Q8.4d- سواء كنت اتكلمت او متكلمتش مع اى من المصادر دى حتفضل انك تاخذ معلومات بخصوص شراء شقه او فيلا بطريقه القرض العقارى

من انى مصدر من دول ؟

المصدر		الشراء بصورة مباشرة		اخذ قرض عقارى
↓	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع	تحدث مع بالفعل	يفضل التحدث مع
	Q8.4a	Q8.4b	Q8.4c	Q8.4d
	Q8.4a (1-19)	Q8.4b (1-19)	Q8.4c (1-19)	Q8.4d (1-19)
برامج التلفزيون	1	1	1	1
برامج الراديو	2	2	2	2
مقالات الجرائد	3	3	3	3
الاعلانات المطبوعة/المنشورات الدعائية/نشرات الاعلانات.. الخ	4	4	4	4
الأعلانات	5	5	5	5
حفل/حدث خاص علشان شراء منزل	6	6	6	6
	7	7	7	7
مركز للتمويل العقارى	8	8	8	8
موقع للتسجيل العقارى على الأنترنى	9	9	9	9
شركات التمويل العقارى	0	0	0	0
سمسار عقارى	1	1	1	1
اصدقاء اتق فيهم	2	2	2	2
أخرى حدد: -----	3	3	3	3
أخرى حدد: -----	4	4	4	4
أخرى حدد: -----	5	5	5	5
أخرى حدد: -----	6	6	6	6
أخرى حدد: -----	7	7	7	7
	8	8	8	8
و لا واحدة مما سبق	9	9	9	9

شكرا جدا على الوقت و المساعدة

Annex 3: Mortgage Study Questionnaire (April 2004)

AMRB/APR 2004	<u>MORTGAGE STUDY</u>					JN52011
						Q_NO
RESPONDENT'S NAME						
RESIDENTIAL ADDRESS						
BLOCK NAME						
TELEPHONE NUMBER						
DATE OF INTERVIEW						(DATE)
	D	D	M	M	Y	Y

Accompanied		Backchecked		Scrutinized	
Sup.	1	Sup.	1	Sup.	1
EIC/FE	2	EIC/FE	2	EIC/FE	2
FM	3	FM	3	FM	3
Sign't're		Sign't're		Sign't're	
_____		_____		_____	
()		()		()	

AGE	RESPONDENT STATUS	SOCIAL CLASS
25-30 yrs: 1 31-35 yrs: 2 36-40 yrs: 3 41-45 yrs: 4	Potential owners: 1 Recent home owners : 2	A : 1 B : 2 C1 : 3
(AGE)	(use)	(LSM)

SECTION 1 – SCREENING

SPEAK TO ADULT MALES

Good morning/afternoon/evening. I am from AMRB, an independent market research company. We conduct research into the habits, likes and dislikes of consumers. Would you be kind enough to spare a few minutes of your time and answer a few questions for me? Thank you.

Q1.1 **SHOWCARD Q1.1.** Are you or any members of your family employed in any of these occupations?
READ OUT...

Market research / Marketing

Journalism / Promotions

Advertising / Public Relations

Company into financial services/ products (like credit card companies, banks etc..)

None of these

1
2
3
4
5

IF '1' TO '4' CODED THANK AND CLOSE THE INTERVIEW. ELSE CONTINUE.

Q1.2a **SHOWCARD Q1.2** Do you currently own an apartment or house in Greater Cairo? **SINGLE CODE ONLY**
(Q1.2a)

Yes, House	1	ASK Q1.3a
Yes, Apartment	2	
No, Neither House nor Apartment	3	ASK Q1.2b

Q1.2b. You said you don't have a house or an apartment in Greater Cairo. Can you tell me who owns the house you are currently living in? **SINGLE CODE ONLY**

	(Q1.2b)	
My father	1	CONTINUE INTERVIEW WITH THE FATHER
Others (specify) _____	2	ASK 1.4a

Q1.3a. **SHOWCARD Q1.3** When did you buy this apartment or house? **SINGLE CODE ONLY**

(Q1.3a)

Within the last year	1	GOTO Q1.3b
Within the last 2-3 years	2	
Within the last 3-5 years	3	GOTO Q1.4a
More than 5 years ago	4	

Q1.3b. Can you tell me who the main decision maker was when you were purchasing the apartment / house? **SINGLE CODE ONLY**

(Q1.3b)

Myself	1	CONTINUE
Others (specify) _____	2	CLOSE

Q1.4a. **SHOWCARD Q1.4a** How likely is it that within next three years you will purchase an apartment or house? **SINGLE CODE ONLY**

(Q1.4a)

Not likely at all	1	CLOSE
A slight chance	2	
Somewhat likely	3	GOTO Q1.4b
Very likely	4	
I don't know	9	CLOSE

Q1.4b. Who will be main decision maker when purchasing the apartment/ house? **SINGLE CODE ONLY**

(Q1.4b)

Myself	1	CONTINUE
My father	2	CONTINUE THE INTERVIEW WITH THE FATHER
Others (specify) _____	3	CLOSE

Q1.5. **CODE RESPONDENT STATUS BASED ON Q1.2 TO Q1.4b**

(Q1.5)

RECENT HOME OWNERS	IF 1 OR 2 CODED IN Q1.5 <u>OR</u> 1 CODED IN Q1.2b AND 1 OR 2 OR 3 CODED IN Q1.3a AND 1 CODED IN Q1.3b	1
POTENTIAL HOME OWNERS	IF 3 OR 4 CODED IN Q1.4a AND 1 <u>OR</u> 2 CODED IN Q1.4b	2

Q1.6 Have you been interviewed for market research in the last six months?

No

1

Yes

2

--> **CLOSE**

So that I can classify your answers, may I ask a few questions about yourself. Thank you.

Q1.7 Could you please tell me what was your age on your last birthday? **RECORD ACTUAL AGE IN BOX BELOW AND CODE IN GRID.**

RECORD ACTUAL AGE

--	--

(Q1.7)

CODE RANGE BELOW

	(Age_code)	
Under 25 Years	x	--> CLOSE THE INTERVIEW
25-30 Years	1	
31-35 Years	2	
36-40 Years	3	
41-45 Years	4	
46-50 Years	5	
51-55 Years	6	
Over 55 Years	X	--> CLOSE THE INTERVIEW

Q1.8a Who is the main earner of the household? By main earner I mean the person who contributes the maximum amount towards household expenses.

Main Earner: Self 1
Other 2

(Q1.8a)

(Q1.8b1) (Q1.8b2)

Q1.8b. Could you please give me some more details regarding your main occupation. And what is the occupation of the Main Earner of your household ASK ONLY IF SELF AND ME DIFFERENT? (TAKE THE ME'S SCORE)	Self	Main Earner
Not working/student/ Housewife	1	1
Unskilled or casual laborers, Unemployed, Servant maids, Watchman, Office boys, Street vendor etc.	2	2
Skilled laborers, carpenters, electricians, plumbers, shop assistants, cooks, waiters etc.	3	3
Supervisory, clerical staff, employees in office, bank employees, lower grade civil servants	4	4
Middle and junior manager, junior army officers, middle grade civil servants, owners of small shops, technicians, teachers etc	5	5
Senior managers, professionals, merchants, senior civil servants, senior army officers, owners of small companies etc.	6	6
Director, chief executive officer, owners of large companies, highly placed government officials etc.	7	7

(Q1.8c1) (Q1.8c2)

Q1.8c. Could you please tell me how far you have studied? And how far has the Main Earner of your household studied ASK ONLY IF SELF AND ME DIFFERENT? (TAKE THE ME'S SCORE)	Self	Main Earner
Illiterate	1	1
Can read but no formal education	2	2
Upto Primary/Preparatory level	3	3
Upto Secondary level	4	4
Bachelors degree	5	5
Post graduate/Professional degree (Masters/Ph.D)	6	6

Q1.8d. Are you or any member of your family in a sports club? If so, which club?		(Q1.8d)
Yes		1
No		2
Type of Club (if "Yes") (Take the highest score)		(Q1.8d(1-5))
Districts' club	Q1.8d1	1
Companies' club	Q1.8d2	2
Middle class clubs	Q1.8d3	3
Second class clubs	Q1.8d4	4
First class clubs	Q1.8d5	5

Q1.8e. Have you or any member of your family ever traveled abroad? If so, what was the purpose behind traveling abroad ? MULTI CODING POSSIBLE		(Q1.8e)
Yes		1
No		2
Purpose for traveling (Take the highest score)		(Q1.8e(1-5))
Omra/Pilgrimage	Q1.8e1	1

Business (Work)	Q1.8e2	2
Education	Q1.8e3	3
Tourism	Q1.8e4	4

Q1.8f. SHOW CARD Q1.8f: Which of these appliances do you own? (Take the highest score)		(Q1.8f(1-7))
Radio	Q1.8f1	1
Black & White TV	Q1.8f2	2
Ordinary Washing machine	Q1.8f3	3
Colour TV	Q1.8f4	4
Automatic washing machine	Q1.8f5	5
VCR	Q1.8f6	6
Satellite dish	Q1.8f7	7

Q1.8g. What is the main means of transportation of the Main Earner?	(Q1.8g)
Does not have a car	1
One car	2
Two cars	3
More than 2 cars	4

Q1.8h. SHOW CARD : Could you please take a look at this card and tell me in which range the monthly income of your household lies? By total monthly household income I mean the combined monthly income of all earning members of your household plus any other income in the form of rent, interests etc.	Code (Q1.8h)	Points for SEC
Upto L.E. 300	1	1
L.E. 301 - L.E. 500	2	2
L.E. 501 - L.E. 700	3	3
L.E. 701 - L.E. 1000	4	4
L.E. 1001 – L.E. 1500	5	5
L.E. 1501 – L.E. 2000	6	6
L.E. 2001 – L.E. 4000	7	7
L.E. 4001 – L.E. 6000	8	7
L.E. 6001+	9	7
Refused/ DK	0	0

Q1.8i. INTERVIEWER TO RECORD THE FOLLOWING WITHOUT ASKING:			
Residence area	(Q1.8i1)	Type of dwelling	(Q1.8i2)
Rural	1	Brick built dwelling	1
Low class	2	Low class building	2
Middle class	3	Middle class building	3
Above middle class	4	Tower/High class building	4
High class	5	Villa	5

INTERVIEWER TO RECORD SEC BELOW (Based on Q1.8b- Q1.8i)					
A	B	C1	C2	D	E
More than 40	34-40	28-33	21-27	15-20	Less than 15
1	2	3	4	5	6

(SEC)

CONTINUE IF SEC A OR B OR C1 ELSE CLOSE.

CLOSE IF MONTHLY INCOME LESS THAN LE 1000 (I.E. 1 OR 2 OR 3 OR 4 CODED IN Q1.8h)

CHECK SEC QUOTAS AND CONTINUE**SECTION 2 - ASK ONLY TO RECENT HOME OWNERS**Q2.1. **SHOWCARD Q2.1** How did you finance your apartment or house? **MULTIPLE CODE POSSIBLE**

(Q2.1)

Cash	1
Short term credit with interest from a bank or a finance company or an individual	2
Credit or facilities provided by a developer/ owner	3
Mortgage from a bank or a finance company	4
Loan from father / relative without interest	5

Probe 8:

h. And what was the interest rate for the installments? **RECORD VERBATIM**

(Q2.2h)

Interest rate	_____ %
---------------	---------

Probe 9:

i. What is share of your household's income that you spend each month on the installments?

_____ %

Q2.3. Can you tell me the floor area of your current house? Please tell me in number of square meters. **RECORD VERBATIM.**

(Q2.3) (Punch with leading zeros)

Floor area	_____ Sq Mts
------------	--------------

SECTION 3 - ASK ONLY TO POTENTIAL HOME OWNERS

Q3.1 **SHOWCARD Q3.1** Do you currently lease/ rent an apartment or house?

(Q3.1)

Yes, I currently lease/ rent a house	1	CONTINUE
Yes, I currently lease/ rent an apartment	2	
No, I do not currently lease/ rent a house, I own it	3	GO TO SECTION 4
No I do not currently lease/ rent an apartment I own it	4	

Q3.2. **SHOWCARD Q3.2** You said you lease/ rent an apartment/ house. Can you tell me when did you first lease this apartment or home?

(Q3.2)

Within the last year	1
Within the last 2-3 years	2
More than 3 years ago	3

Q3.3. What is the type of lease/renting contract you currently have? SINGLE CODE ONLY

(Q3.3)

Old contract	1
New contract (law 4/ 96)	2

Q3.4a Did you make an advanced rent payment? If so how much was it? LE

Q3.4b What share of your household's income goes each month to pay the rent? %

Q3.5. When you made your decision to lease/ rent, did you compare whether it would be best to lease or buy?

(Q3.5)

No: Yes:

ASK Q3.6 IF '2' CODED IN Q3.3. ELSE SKIP TO Q4.1.

Q3.6. Why did you prefer to lease/ rent a house rather than buy it? **RECORD VERBATIM. PROBE:** Any other reasons?

Q3.6(1-9)			

g. Registration of real estate property would help me protect my rights in the event of a dispute. **Q5_2G**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Strongly disagree									Strongly agree

Q5.3. **SHOWCARD Q5.3** How sure are you that you would register or not register your real estate property if you were to make a purchase within the next year? **SINGLE CODE ONLY Q5.3**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I would definitely NOT register	Not sure								I would definitely register

Q5.4. Within the last 12 months, have you heard or read anything about registration (registering an apartment / house when you buy it)?

Q5.4

No 1 **GOTO SECTION 6**

Yes 2 **CONTINUE**

Q5.5. **SHOWCARD Q5.5** You said you have heard/ read about registration (registering of an apartment/ house when you buy it) . Can you tell me how much attention you paid to this topic? **SINGLE CODE ONLY Q5.5**

I really didn't pay any attention to it	1
I glanced at it, but did not focus on it in any detail	2
I paid close attention to at least some of it	3
I paid close attention to it and carefully considered whether it would be a good thing	4

SECTION 6 - MORTGAGES

(ASK ALL)

Q6.1 What does the term “**mortgage**” mean to you when buying an apartment or house? [ASK THE RESPONDENT TO SUMMARIZE WHAT IT MEANS IN HIS OWN WORDS]
IF RESPONDENT HAS NO IDEA WHAT THE TERM MEANS, LEAVE THIS ANSWER BLANK, READ DEFINITION BELOW AND THEN GOTO Q6.2

Q6.1(1-9)			

READ DEFINITION:

A real estate mortgage is a method of financing the purchase of an apartment or house in which instead of paying all the money at once, the buyer pays in installments with interest over a period of time. Rather than making payments to the seller directly, one arranges for a mortgage with a financial institution, and then pays the installments to the financial institution. Once the buyer has the mortgage, he can move into the dwelling.

REPEAT DEFINITION IF RESPONDENT HAS NOT UNDERSTOOD

ASK Q6.2a ONLY TO THE POTENTIAL HOME OWNERS

Q6.2a. First, let's consider your primary residence where you actually live. Would you consider buying this place by taking out a mortgage?

Q6.2a

No: 1 Yes: 2

ASK Q6.2b AND q6.2b ONLY TO CURRENT OWNERS

Q6.2b. Would you be considering to buy a second home/ summer house in future?

No	Q6.2b 1	ASK Q6.3a
Yes	2	ASK Q6.2c

Q6.2c. **IF YES IN Q6.2b:** You said you would be considering a second home or summer home. Can you tell me would you consider taking out a mortgage on this type of property?

No:	Q6.2c 1	Yes:	2
-----	-------------------	------	---

Q6.4a. Do you know anyone personally who has taken out a mortgage on an apartment or house?

No:	Q6.4a 1	Yes:	2
-----	-------------------	------	---

Q6.4b. Is it possible to take out more than one mortgage on the same apartment or house?

No:	Q6.4b 1	Yes:	2	Dont Know:	9
-----	-------------------	------	---	------------	---

Q6.4d. **SHOWCARD Q6.4d** If you have a mortgage on your apartment or house, and you find that you cannot make the monthly mortgage payments for a few months, what would be the likely outcome? **SINGLE CODE ONLY**

Q6.4d	
You can pay the money back later when you have it	1
The amount of payments you have to make later would be increased	2
You could lose your home (foreclosure)	3
Don't Know	9

Q6.4e. Is it possible to get a mortgage for a property without also officially registering it?

No:	Q6.4e 1	Yes:	2	Dont Know:	99
-----	-------------------	------	---	------------	----

Q6.7a. **SHOWCARD Q6.7a** In general, when something new comes along, how quickly are you likely to adopt it? **SINGLE CODE ONLY**

	Q6.7a
Very quickly	1
Somewhat quickly	2
Neutral or hard to say	3
Not very quickly	4
Not likely to adopt	5

Q6.7b If you decide to take out a mortgage loan, what type of lender do you think you would deal with?

Bank	1
Specialized lender	2
Developer	3
Financing company	4
Don't know	9

READ: *In many countries, before a mortgage is granted to someone to buy an apartment or house, a credit bureau checks their credit-worthiness by examining how they paid off past debts and how much debt they have. Those who have good credit ratings are more likely to be approved for a mortgage, have a mortgage that is larger in value, and a lower interest rate. However, some people don't like credit bureaus because they collect information about people's debts and credit histories, and some consider this information to be private.*

Q6.8a. **SHOWCARD Q6.8a** Based upon this information, how would you feel about the establishment of a credit bureau in Egypt? **SINGLE CODE ONLY**

	Q6.8a
I am strongly in favor of this idea	1
I am somewhat in favor of this idea	2
I neither favor nor oppose this idea	3
I am somewhat opposed to this idea	4
I am strongly opposed to this idea	5

Q6.8b. **SHOWCARD Q6.8b** Would you be in favor of a credit bureau investigating your own personal finances if the result might be a greater chance for qualifying for a mortgage or one with a lower interest rate?

	Q6.8b
I am strongly in favor of this idea	1
I am somewhat in favor of this idea	2
I neither favor nor oppose this idea	3
I am somewhat opposed to this idea	4
I am strongly opposed to this idea	5

INSTRUCTION:

AT THIS POINT, GIVE THE RESPONDENT THE HANDOUT (Q7) THAT ASKS THEM TO LIST THE MOST IMPORTANT FACTORS THEY WOULD NEED TO CONSIDER WHEN DECIDING WHETHER OR NOT TO TAKE OUT A MORTGAGE. WHEN THEY HAVE ANSWERED THE QUESTION ON THE HANDOUT, CONTINUE WITH SECTION 8.

HANDOUT QUESTION – Q7

Q7. Below we have listed a number of important questions which you might take into account when deciding whether or not you would take out a mortgage on an apartment or house. Please CIRCLE THE NUMBER next to the THREE STATEMENTS that would be most important to you in making this decision. **MAXIMUM THREE CIRCLES ALLOWED**

Can you now RANK these three statements in the order of importance to you. Give rank 1 to the most important of the three, 2 to the next important and 3 to the least important statement.

	Most important Rank 1	2 nd Most important Rank 2	3 rd most important Rank 3
	Q7_1	Q7_2	Q7_3
Would the interest rate on the mortgage be low enough to be acceptable to me?	01	01	01
How many years could I use to pay back my mortgage?	02	02	02
Could I afford the monthly installment payment I would need to make?	03	03	03
Would my wife or members of her family approve of a mortgage?	04	04	04
Am I personally willing to take on long term debt?	05	05	05
Would members of my own extended family approve of a mortgage?	06	06	06
Would taking out a mortgage be acceptable by my religion?	07	07	07
Could I get the house I want officially registered so I would qualify for a mortgage?	08	08	08
Would this be a wise financial investment for me?	09	09	09
Do I expect that the value of my apartment or house would increase over time?	10	10	10
Is my job or income secure enough to ensure that I could make my mortgage payments over time?	11	11	11
Would there need to be a credit investigation of me, and if so, how would I do?	12	12	12
What will happen to the Egyptian economy over the mortgage period?	13	13	13
Could my mortgage paperwork be completed in a short time without a lot of delays?	14	14	14
Could I find a lender who is willing to give me the mortgage?	15	15	15
Could I be exempt from certain taxes if I had a mortgage?	16	16	16
Would a mortgage enable me to buy the higher quality apartment or house that I want?	17	17	17
I KNOW I WOULD NEVER TAKE OUT A MORTGAGE UNDER ANY CIRCUMSTANCES.	18	18	18
I HAVE NO IDEA WHAT MIGHT BE IMPORTANT. I CANNOT ANSWER THIS QUESTION.	19	19	19

SECTION 8 – INFORMATION SOURCES**(ASK ALL)**

Q8.1. Within the last 12 months, have you heard or read anything about - buying an apartment or house by taking out a mortgage?

- No Q8.1
1 **GOTO Q8.3**
- Yes 2 **CONTINUE**

Q8.2. **SHOWCARD Q8.2** How much attention would you say you paid to this topic? **SINGLE CODE ONLY**

	Q8.2
I really didn't pay any attention to it.	1
I glanced at it, but did not read it in any detail	2
I paid close attention to at least some of it	3
I paid close attention to it and carefully considered whether it would be a good thing	4

SHOWCARD Q8.3 FROM q8.3a TO Q8.3d

Q8.3a. In the last year, have you talked to anyone – including family members or others – about the possibility of buying outright an apartment or a villa? **MULTIPLE CODING POSSIBLE. IF RESPONDENT HAS NOT TALKED WITH ANY SOURCE ABOUT THIS TOPIC, CODE THE 'TALKED WITH NO ONE' AT THE BOTTOM AND CONTINUE**

Q8.3b. Now, whether or not you have actually talked to any of these sources, which ones would you say you prefer to talk to get information about buying outright? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.3c. In the last year, have you talked to anyone – including family members or others – about the possibility of taking out a mortgage on an apartment or a house? **MULTIPLE CODING POSSIBLE. IF RESPONDENT HAS NOT TALKED WITH ANY SOURCE ABOUT THIS TOPIC, CODE THE 'TALKED WITH NO ONE' AT THE BOTTOM AND CONTINUE**

Q8.3d. Now, whether or not you have actually talked to any of these sources, which ones would you say you prefer to talk to get information about taking out a mortgage? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

CONTACTS ↓	Buy outright		Buy with a mortgage	
	Actually talked	Prefer talking to	Actually talked	Prefer talking to
	Q8.3a(1-9)	Q8.3b(1-9)	Q8.3c(1-9)	Q8.3d(1-9)
Wife or someone in family	1	1	1	1
Other relatives	2	2	2	2
Friends	3	3	3	3
A potential seller or leaser	4	4	4	4
A banker or other lender	5	5	5	5
Business associates or guild	6	6	6	6
Lawyer	7	7	7	7
Other (Please specify _____)	8	8	8	8
TALKED WITH NO ONE ABOUT THIS	9	9	9	9

SHOWCARD Q8.4 FROM Q8.4a TO Q8.4d

Q8.4a. In addition, in the last year, have you learned about buying outright an apartment or house from any of these other sources? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4b. Now, whether or not you have used any of these sources, which ones would you say you prefer to use to get information about buying outright? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4c. In addition, in the last year, have you learned about taking out a mortgage on an apartment or house from any of these other sources? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4d. Now, whether or not you have used any of these sources, which ones would you say you prefer to use to get information about taking out a mortgage? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

SOURCES ↓	Buy outright		Buy with a mortgage	
	Used	Prefer	Used	Prefer
	Q8.4a(1-9)	Q8.4b(1-9)	Q8.4c(1-9)	Q8.4d(1-9)
TV programs	1	1	1	1
Radio programs	2	2	2	2
Newspaper articles	3	3	3	3
Printed publications/brochures/ newsletters, etc	4	4	4	4
Advertisements	5	5	5	5
A special event about purchasing a home	6	6	6	6
Other (please specify) _____	8	8	8	8
USED NONE OF THESE	9	9	9	9

THANK YOU VERY MUCH FOR PARTICIPATING IN OUR SURVEY.

Annex 4: Mortgage Study Questionnaire (February 2007)

AMRB/ Feb 2007	<u>MORTGAGE STUDY</u>	JN _____ _____ _____ _____ Q_NO												
RESPONDENT'S NAME	_____													
RESIDENTIAL ADDRESS	_____ _____													
BLOCK NAME	_____													
TELEPHONE NUMBER	_____ _____													
DATE OF INTERVIEW	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> <td style="width:20px; height:20px;"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">D</td> <td style="text-align: center;">D</td> <td style="text-align: center;">M</td> <td style="text-align: center;">M</td> <td style="text-align: center;">Y</td> <td style="text-align: center;">Y</td> </tr> </table>							D	D	M	M	Y	Y	(DATE)
D	D	M	M	Y	Y									

Accompanied	Backchecked	Scrutinized
Sup. 1	Sup. 1	Sup. 1
EIC/FE 2	EIC/FE 2	EIC/FE 2
FM 3	FM 3	FM 3
Sign't're _____	Sign't're _____	Sign't're _____
()	()	()

AGE	RESPONDENT STATUS	SOCIAL CLASS
25-30 yrs: 1 31-35 yrs: 2 36-40 yrs: 3 41-45 yrs: 4	Potential owners: 1 Recent home owners : 2	A : 1 B : 2 C1 : 3
(AGE)	(use)	(LSM)

SECTION 1 – SCREENING

SPEAK TO ADULT MALES

Good morning/afternoon/evening. I am from AMRB, an independent market research company. We conduct research into the habits, likes and dislikes of consumers. Would you be kind enough to spare a few minutes of your time and answer a few questions for me? Thank you.

Q1.1 SHOWCARD Q1.1. Are you or any members of your family employed in any of these occupations?
READ OUT...

Market research / Marketing

1

Journalism / Promotions

2

Advertising / Public Relations

3

Company into financial services/ products (like credit card companies, banks etc..)

4

None of these

5

IF '1' TO '4' CODED THANK AND CLOSE THE INTERVIEW. ELSE CONTINUE.

Q1.6 Have you been interviewed for market research in the last six months?

No

1

Yes

2

--> **CLOSE**

Q1.2a **SHOWCARD Q1.2** Do you currently own an apartment or house in Greater Cairo? **SINGLE CODE ONLY**
(Q1.2a)

Yes, House	1	ASK Q1.3a
Yes, Apartment	2	
No, Neither House nor Apartment	3	ASK Q1.2b

Q1.2b. You said you don't have a house or an apartment in Greater Cairo. Can you tell me who owns the house you are currently living in? SINGLE CODE ONLY

(Q1.2b)

My father _____	1	CONTINUE INTERVIEW WITH THE FATHER
Others (specify) _____	2	ASK 1.4a

Q1.3a. SHOWCARD Q1.3 When did you buy this apartment or house? SINGLE CODE ONLY

(Q1.3a)

Within the last year	1	GOTO Q1.3b
Within the last 2-3 years	2	
Within the last 3-5 years	3	
Within the last 5-10 years	4	GOTO Q1.4a
More than 10 years	5	

Q1.3b. Can you tell me who the main decision maker was when you were purchasing the apartment / house? SINGLE CODE ONLY

(Q1.3b)

Myself	1	CONTINUE
My spouse	2	CONTINUE
I share the decision together with my spouse	3	CONTINUE
Others (specify) _____	4	CLOSE

Q1.4a. SHOWCARD Q1.4a How likely is it that within next three years you will purchase an apartment or house? SINGLE CODE ONLY

(Q1.4a)

Not likely at all	1	CLOSE
A slight chance	2	
Somewhat likely	3	GOTO Q1.4b
Very likely	4	
I don't know	9	CLOSE

Q1.4b. Who will be main decision maker when purchasing the apartment/ house? SINGLE CODE ONLY

(Q1.4b)

Myself	1	CONTINUE
My father	2	CONTINUE THE INTERVIEW WITH THE FATHER
Others (specify) _____	3	CLOSE

Q1.5. CODE RESPONDENT STATUS BASED ON Q1.2 TO Q1.4b

(Q1.5)

RECENT HOME OWNERS	IF 1 OR 2 CODED IN Q1.5 OR 1 CODED IN Q1.2b AND 1 OR 2 OR 3 CODED IN Q1.3a AND 1 CODED IN Q1.3b	1
POTENTIAL HOME OWNERS	IF 3 OR 4 CODED IN Q1.4a AND 1 OR 2 CODED IN Q1.4b	2

So that I can classify your answers, may I ask a few questions about yourself? Thank you.

Q1.7 Could you please tell me what was your age on your last birthday? **RECORD ACTUAL AGE IN BOX BELOW AND CODE IN GRID.**

RECORD ACTUAL AGE

--	--

(Q1.7)

CODE RANGE BELOW

	(Age_code)	
Under 25 Years	x	--> CLOSE THE INTERVIEW
25-30 Years	1	
31-35 Years	2	
36-40 Years	3	
41-45 Years	4	
46-50 Years	5	
51-55 Years	6	
Over 55 Years	X	--> CLOSE THE INTERVIEW

Q1.8a Who is the main earner of the household? By main earner I mean the person who contributes the maximum amount towards household expenses.

(Q1.8a)

Main Earner:	Self	1	
	Other	2	

	Self	Main Earner
Q1.8b. Could you please give me some more details regarding your main occupation. And what is the occupation of the Main Earner of your household ASK ONLY IF SELF AND ME DIFFERENT? (TAKE THE ME'S SCORE)		
Not working/student/ Housewife	1	1
Unskilled or casual laborers, Unemployed, Servant maids, Watchman, Office boys, Street vendor etc.	2	2
Skilled laborers, carpenters, electricians, plumbers, shop assistants, cooks, waiters etc.	3	3
Supervisory, clerical staff, employees in office, bank employees, lower grade civil servants	4	4
Middle and junior manager, junior army officers, middle grade civil servants, owners of small shops, technicians, teachers etc	5	5
Senior managers, professionals, merchants, senior civil servants, senior army officers, owners of small companies etc.	6	6
Director, chief executive officer, owners of large companies, highly placed government officials etc.	7	7

	Self	Main Earner
Q1.8c. Could you please tell me how far you have studied? And how far has the Main Earner of your household studied ASK ONLY IF SELF AND ME DIFFERENT? (TAKE THE ME'S SCORE)		
Illiterate	1	1
Can read but no formal education	2	2
Up to Primary/Preparatory level	3	3
Up to Secondary level	4	4
Bachelors degree	5	5
Post graduate/Professional degree (Masters/Ph.D)	6	6

Q1.8d. Are you or any member of your family in a sports club? If so, which club?		(Q1.8d)
Yes		1
No		2
Type of Club (if "Yes") (Take the highest score)		(Q1.8d(1-5))
Districts' club	Q1.8d1	1
Companies' club	Q1.8d2	2
Middle class clubs	Q1.8d3	3
Second class clubs	Q1.8d4	4
First class clubs	Q1.8d5	5

Q1.8e. Have you or any member of your family ever traveled abroad? If so, what was the purpose behind traveling abroad ? MULTI CODING POSSIBLE		(Q1.8e)
Yes		1
No		2

Purpose for traveling (Take the highest score)		(Q1.8e(1-5))
Omra/Pilgrimage	Q1.8e1	1
Business (Work)	Q1.8e2	2
Education	Q1.8e3	3
Tourism	Q1.8e4	4

Q1.8f. SHOW CARD Q1.8f: Which of these appliances do you own? (Take the highest score)		(Q1.8f(1-7))
Radio	Q1.8f1	1
Black & White TV	Q1.8f2	2
Ordinary Washing machine	Q1.8f3	3
Colour TV	Q1.8f4	4
Automatic washing machine	Q1.8f5	5
VCR	Q1.8f6	6
Satellite dish	Q1.8f7	7

Q1.8g. What is the main means of transportation of the Main Earner?	(Q1.8g)
Does not have a car	1
One car	2
Two cars	3
More than 2 cars	4

Q1.8h. SHOW CARD : Could you please take a look at this card and tell me in which range the monthly income of your household lies? By total monthly household income I mean the combined monthly income of all earning members of your household plus any other income in the form of rent, interests etc.	Code (Q1.8h)	Points for SEC
Up to L.E. 300	1	1
L.E. 301 - L.E. 500	2	2
L.E. 501 - L.E. 700	3	3
L.E. 701 - L.E. 1000	4	4
L.E. 1001 – L.E. 1500	5	5
L.E. 1501 – L.E. 2000	6	6
L.E. 2001 – L.E. 4000	7	7
L.E. 4001 – L.E. 6000	8	7
L.E. 6001+	9	7
Refused/ DK	0	0

Q1.8i. INTERVIEWER TO RECORD THE FOLLOWING WITHOUT ASKING:			
Residence area	(Q1.8i1)	Type of dwelling	(Q1.8i2)
Rural	1	Brick built dwelling	1
Low class	2	Low class building	2
Middle class	3	Middle class building	3
Above middle class	4	Tower/High class building	4
High class	5	Villa	5

INTERVIEWER TO RECORD SEC BELOW (Based on Q1.8b- Q1.8i)					
A	B	C1	C2	D	E
More than 40	34-40	28-33	21-27	15-20	Less than 15
1	2	3	4	5	6

(SEC)

CONTINUE IF SEC A OR B OR C1 ELSE CLOSE.

CLOSE IF MONTHLY INCOME LESS THAN LE 1000 (I.E. 1 OR 2 OR 3 OR 4 CODED IN Q1.8h)

CHECK SEC QUOTAS AND CONTINUE**SECTION 2 - ASK ONLY TO RECENT HOME OWNERS**Q2.1. **SHOWCARD Q2.1** How did you finance your apartment or house? **MULTIPLE CODE POSSIBLE**
(Q2.1)

Cash	1
Short term credit with interest from a bank or a finance company or an individual	2
Credit or facilities provided by a developer/ owner	3

Mortgage from a bank or a finance company	4
Loan from father / relative without interest	5
Loan from other family member or relatives with interest	6
Other _____ (please describe)	7

Q2.2. Please describe in detail the process you went through in order to buy your apartment or house? DO NOT PROMPT. **RECORD VERBATIM**

Q2.2(1-9)			

Probe 1:

a. With whom did you talk? What is his department/ office name? What is his designation/ rank in the office? **RECORD VERBATIM**

Q2.2a(1-9)			

Probe 2:

b. What kind of documents confirmed your purchase? Can you tell me the names of the documents? **RECORD VERBATIM**

Q2.2a(1-9)			

Probe 3:

c. At any point in the process, did you consider registering your property? **SINGLE CODE ONLY**

(Q2 . 2c)

No, neither did I consider registering my property nor did I get it registered	1
Yes, I considered registering my property but I did not get it registered	2
I got my property registered	3

Probe 4:

d. At any point in the process, did you consider taking out a mortgage to pay for your property? **SINGLE CODE ONLY**

(Q2 . 2d)

No neither did I consider mortgaging my property nor did I get it mortgaged	1
Yes, I considered mortgaging my property, but I did not get it mortgaged	2
I got my property mortgaged	3

Probe 5:

e. How did you make the payment for the house? **SINGLE CODE ONLY**

(Q2 . 2e)

I paid the full amount in one time	1
I paid a percentage of the cost as down payment and rest of the amount in installments	2

Skip to Q4.1
Ask f, g & h

Probe 6:

f. You said you paid a percentage of the cost as down payment and rest of the amount in installments, can you tell me what percentage did you pay as down payment? **RECORD VERBATIM**

(Q2 . 2f)

Down payment	_____ %
--------------	---------

Probe 7:

g. What was the time period for you to pay off the rest of the amount/ installments? **RECORD VERBATIM**

(Q2 . 2g) (Punch as month with leading zeros)

Time period in months	
-----------------------	--

Probe 8:

- h. And what was the interest rate for the installments? **RECORD VERBATIM**
(Q2 . 2h)

Interest rate	_____ %
---------------	---------

Probe 9:

- i. What is share of your household's income that you spend each month on the installments?

_____ %

- Q2.3. Can you tell me the floor area of your current house? Please tell me in number of square meters. **RECORD VERBATIM.**
(Q2.3) (Punch with leading zeros)

Floor area	_____ Sq Mts
------------	--------------

GO TO SECTION 4

SECTION 3 - ASK ONLY TO POTENTIAL HOME OWNERS

Q3.1 **SHOWCARD Q3.1** Do you currently lease/ rent an apartment or house?

(Q3.1)

Yes, I currently lease/ rent a house	1	CONTINUE
Yes, I currently lease/ rent an apartment	2	
No, I do not currently lease/ rent a house, I own it	3	GO TO SECTION 4
No I do not currently lease/ rent an apartment I own it	4	

Q3.2. **SHOWCARD Q3.2** You said you lease/ rent an apartment/ house. Can you tell me when did you first lease this apartment or home?

(Q3.2)

Within the last year	1
Within the last 2-3 years	2
More than 3 years ago	3

Q3.3. What is the type of lease/renting contract you currently have? SINGLE CODE ONLY

(Q3.3)

Old contract	1
New contract (law 4/ 96)	2

Q3.4a Did you make an advanced rent payment? If so how much was it? LE

Q3.4b What share of your household's income goes each month to pay the rent? %

Q3.5. When you made your decision to lease/ rent, did you compare whether it would be best to lease or buy?

(Q3.5)

No: Yes:

ASK Q3.6 IF '2' CODED IN Q3.3. ELSE SKIP TO Q4.1.

Q3.6. Why did you prefer to lease/ rent a house rather than buy it? **RECORD VERBATIM. PROBE:** Any other reasons?

Q3.6(1-9)			

g. Registration of real estate property would help me protect my rights in the event of a dispute. Q5_2G

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Strongly disagree									Strongly agree

Q5.3a. Could you please tell me whether you are aware of the new registration fee system?

Yes	1	CONTINUE
No	2	SKIP TO Q5.3d

Q5.3b. Could you please look at this card and tell me what type of fee is charged by the new registration fee system?

Flat Fee (i.e. a fixed amount of money as registration fee)	1	CONTINUE
Percentage of the value of property being registered	2	CONTINUE
DK	3	SKIP TO Q5.3d

Q5.3c. Could you please tell me what the new maximum and minimum fee is?

	(In L.E)
Maximum	
Minimum	

Q5.3d. **SHOWCARD Q5.3** How sure are you that you would register your property, current or new property that will be purchased in future, under the new fee system? **SINGLE CODE ONLY Q5.3**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I would definitely NOT register	Not sure								I would definitely register

Q5.4. Within the last 12 months, have you heard or read anything about registration (registering an apartment / house when you buy it)?

No	Q5.4 1	GOTO SECTION 6
Yes	2	CONTINUE

Q5.5. **SHOWCARD Q5.5** You said you have heard/ read about registration (registering of an apartment/ house when you buy it) . Can you tell me how much attention you paid to this topic? **SINGLE CODE ONLY**

I really didn't pay any attention to it	Q5.5 1
I glanced at it, but did not focus on it in any detail	2
I paid close attention to at least some of it	3
I paid close attention to it and carefully considered whether it would be a good thing	4

SECTION 6 - MORTGAGES

(ASK ALL)

Q6.1 What does the term “mortgage” mean to you when buying an apartment or house? [ASK THE RESPONDENT TO SUMMARIZE WHAT IT MEANS IN HIS OWN WORDS]
IF RESPONDENT HAS NO IDEA WHAT THE TERM MEANS, LEAVE THIS ANSWER BLANK, READ DEFINITION BELOW AND THEN GOTO Q6.2

Q6.1(1-9)			

READ DEFINITION:

Q6.7a. **SHOWCARD Q6.7a** In general, when something new comes along, how quickly are you likely to adopt it? **SINGLE CODE ONLY**

	Q6.7a
Very quickly	1
Somewhat quickly	2
Neutral or hard to say	3
Not very quickly	4
Not likely to adopt	5

Q6.7b If you decide to take out a mortgage loan, what type of lender do you think you would deal with?

Bank	1
Specialized lender	2
Developer	3
Financing company	4
Don't know	9

READ: *In many countries, before a mortgage is granted to someone to buy an apartment or house, a credit bureau checks their credit-worthiness by examining how they paid off past debts and how much debt they have. Those who have good credit ratings are more likely to be approved for a mortgage, have a mortgage that is larger in value, and a lower interest rate. However, some people don't like credit bureaus because they collect information about people's debts and credit histories, and some consider this information to be private.*

Q6.8a. **SHOWCARD Q6.8a** Based upon this information, how would you feel about the establishment of a credit bureau in Egypt? **SINGLE CODE ONLY**

	Q6.8a
I am strongly in favor of this idea	1
I am somewhat in favor of this idea	2
I neither favor nor oppose this idea	3
I am somewhat opposed to this idea	4
I am strongly opposed to this idea	5

Q6.8b. **SHOWCARD Q6.8b** Would you be in favor of a credit bureau investigating your own personal finances if the result might be a greater chance for qualifying for a mortgage or one with a lower interest rate?

	Q6.8b
I am strongly in favor of this idea	1
I am somewhat in favor of this idea	2
I neither favor nor oppose this idea	3
I am somewhat opposed to this idea	4
I am strongly opposed to this idea	5

INSTRUCTION:

AT THIS POINT, GIVE THE RESPONDENT THE HANDOUT (Q7) THAT ASKS THEM TO LIST THE MOST IMPORTANT FACTORS THEY WOULD NEED TO CONSIDER WHEN DECIDING WHETHER OR NOT TO TAKE OUT A MORTGAGE. WHEN THEY HAVE ANSWERED THE QUESTION ON THE HANDOUT, CONTINUE WITH SECTION 8.

HANDOUT QUESTION – Q7

Q7. Below we have listed a number of important questions which you might take into account when deciding whether or not you would take out a mortgage on an apartment or house. Please CIRCLE THE NUMBER next to the THREE STATEMENTS that would be most important to you in making this decision. **MAXIMUM THREE CIRCLES ALLOWED**

Can you now RANK these three statements in the order of importance to you. Give rank 1 to the most important of the three, 2 to the next important and 3 to the least important statement.

	Most important Rank 1	2 nd Most important Rank 2	3 rd most important Rank 3
	Q7_1	Q7_2	Q7_3
Would the interest rate on the mortgage be low enough to be acceptable to me?	01	01	01
How many years could I use to pay back my mortgage?	02	02	02
Could I afford the monthly installment payment I would need to make?	03	03	03
Would my wife or members of her family approve of a mortgage?	04	04	04
Am I personally willing to take on long term debt?	05	05	05
Would members of my own extended family approve of a mortgage?	06	06	06
Would taking out a mortgage be acceptable by my religion?	07	07	07
Could I get the house I want officially registered so I would qualify for a mortgage?	08	08	08
Would this be a wise financial investment for me?	09	09	09
Do I expect that the value of my apartment or house would increase over time?	10	10	10
Is my job or income secure enough to ensure that I could make my mortgage payments over time?	11	11	11
Would there need to be a credit investigation of me, and if so, how would I do?	12	12	12
What will happen to the Egyptian economy over the mortgage period?	13	13	13
Could my mortgage paperwork be completed in a short time without a lot of delays?	14	14	14
Could I find a lender who is willing to give me the mortgage?	15	15	15
Could I be exempt from certain taxes if I had a mortgage?	16	16	16
Would a mortgage enable me to buy the higher quality apartment or house that I want?	17	17	17
I KNOW I WOULD NEVER TAKE OUT A MORTGAGE UNDER ANY CIRCUMSTANCES.	18	18	18
I HAVE NO IDEA WHAT MIGHT BE IMPORTANT. I CANNOT ANSWER THIS QUESTION.	19	19	19

SECTION 8 – INFORMATION SOURCES**(ASK ALL)**

Q8.1. Within the last 12 months, have you heard or read anything about - buying an apartment or house by taking out a mortgage?

	Q8.1	
No	1	GOTO Q8.3
Yes	2	CONTINUE

Q8.2. **SHOWCARD Q8.2** How much attention would you say you paid to this topic? **SINGLE CODE ONLY**

	Q8.2
I really didn't pay any attention to it.	1
I glanced at it, but did not read it in any detail	2
I paid close attention to at least some of it	3
I paid close attention to it and carefully considered whether it would be a good thing	4

SHOWCARD Q8.3 FROM q8.3a TO Q8.3d

Q8.3a. In the last year, have you talked to anyone – including family members or others – about the possibility of buying outright an apartment or a villa? **MULTIPLE CODING POSSIBLE. IF RESPONDENT HAS NOT TALKED WITH ANY SOURCE ABOUT THIS TOPIC, CODE THE 'TALKED WITH NO ONE' AT THE BOTTOM AND CONTINUE**

Q8.3b. Now, whether or not you have actually talked to any of these sources, which ones would you say you prefer to talk to get information about buying outright? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.3c. In the last year, have you talked to anyone – including family members or others – about the possibility of taking out a mortgage on an apartment or a house? **MULTIPLE CODING POSSIBLE. IF RESPONDENT HAS NOT TALKED WITH ANY SOURCE ABOUT THIS TOPIC, CODE THE 'TALKED WITH NO ONE' AT THE BOTTOM AND CONTINUE**

Q8.3d. Now, whether or not you have actually talked to any of these sources, which ones would you say you prefer to talk to get information about taking out a mortgage? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

CONTACTS	Buy outright		Buy with a mortgage	
	<i>Actually talked</i>	<i>Prefer talking to</i>	<i>Actually talked</i>	<i>Prefer talking to</i>
↓	Q8.3a(1-9)	Q8.3b(1-9)	Q8.3c(1-9)	Q8.3d(1-9)
Wife or someone in family	1	1	1	1
Other relatives	2	2	2	2
Friends	3	3	3	3
A potential seller or leaser	4	4	4	4
A banker or other lender	5	5	5	5
Business associates or guild	6	6	6	6
Lawyer	7	7	7	7
Other (Please specify _____)	8	8	8	8
TALKED WITH NO ONE ABOUT THIS	9	9	9	9

SHOWCARD Q8.4 FROM Q8.4a TO Q8.4d

Q8.4a. In addition, in the last year, have you learned about buying outright an apartment or house from any of these other sources? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4b. Now, whether or not you have used any of these sources, which ones would you say you prefer to use to get information about buying outright? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4c. In addition, in the last year, have you learned about taking out a mortgage on an apartment or house from any of these other sources? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

Q8.4d. Now, whether or not you have used any of these sources, which ones would you say you prefer to use to get information about taking out a mortgage? **MULTIPLE CODING POSSIBLE**

SOURCES ↓	Buy outright		Buy with a mortgage	
	<i>Used</i>	<i>Prefer</i>	<i>Used</i>	<i>Prefer</i>
	Q8.4a(1-9)	Q8.4b(1-9)	Q8.4c(1-9)	Q8.4d(1-9)
TV programs	1	1	1	1
Radio programs	2	2	2	2
Newspaper articles	3	3	3	3
Printed publications/brochures/ newsletters, etc	4	4	4	4
Advertisements	5	5	5	5
A special event about purchasing a home	6	6	6	6
Mortgage Call Centre	8	8	8	8
Mortgage website	9	9	9	9
Mortgage companies	10	10	10	10
Real estate brokers	11	11	11	11
Trusted friends	12	12	12	12
Other (please specify)				
USED NONE OF THESE	99	99	99	99

THANK YOU VERY MUCH FOR PARTICIPATING IN OUR SURVEY.