

PN-ADG-078



OPS/DPC/CD/A/338/05

# **Guía de evaluación rápida de programas de infecciones intrahospitalarias**

**Washington, D.C.  
julio de 2005**

**Área de Prevención y Control de Enfermedades  
Unidad de Enfermedades Transmisibles**

**BEST AVAILABLE**

Esta actividad fue posible gracias al auspicio y cooperación de la Oficina de Desarrollo Regional Sostenible, Oficina para América Latina y el Caribe, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, según lo acordado por el subsidio LACG000400002-01 y de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos de América, bajo el subsidio CCU022909-03.

## **Tabla de contenido**

Instructivo.....	4
Consideraciones.....	4
Descripción de la guía .....	4
Instrucciones generales.....	4
Instrucciones y recomendaciones para las entrevistas.....	5
Instrucciones y recomendaciones para la revisión de documentos .....	5
Instrucciones y recomendaciones para las observaciones directas.....	7
Instrucciones específicas .....	7
Informe Escrito.....	7
Glosario .....	9
Guía de la Caracterización.....	9

# **Instructivo para la aplicación de la guía de evaluación rápida de programas de infecciones intrahospitalarias**

## **Consideraciones**

El propósito de esta guía es orientar a los directivos de establecimientos de hospitalización para revisar y mejorar los programas de infecciones intrahospitalarias que deben existir en todos ellos. A juicio de los expertos, un programa bien desarrollado en los aspectos que en la actualidad se consideran necesarios cumplirá con los componentes y características de esta guía.

La guía pretende dar una visión general y no de detalles de la situación de las actividades de prevención y control de las infecciones intrahospitalarias en un establecimiento, por lo que no se pronuncia sobre el riesgo individual de pacientes ni sobre casos particulares. Por su naturaleza esta guía es sólo un instrumento de apoyo diagnóstico externo de la situación del programa y no debe ser considerada como un sistema de acreditación. Asimismo, la guía no se pronuncia sobre otros aspectos relacionados con la atención distintos a la vigilancia, prevención y control de infecciones intrahospitalarias.

## **Descripción de la guía**

La guía recoge información sobre diversos aspectos que deben encontrarse presentes en los programas de prevención y control de infecciones intrahospitalarias de acuerdo a un grupo de expertos latinoamericanos. Se han organizado estos aspectos en ocho *ámbitos* que agrupan aspectos sobre similar temática. En cada uno de los ámbitos se han seleccionado algunos *componentes* que se considera que son indispensables en un buen programa de infecciones. En cada componente se establecieron las *características* que se consideró que mejor describen que el componente es adecuado y luego se establecieron *indicadores* que permiten hacer objetiva la presencia de la característica. Una característica puede tener varios indicadores y un componente puede tener varias características. A cada indicador se ha propuesto uno o más *verificadores* ("verificadores sugeridos") que no son más que orientaciones o fuentes de información para los evaluadores sobre como pueden identificar que determinado indicador se encuentra presente o no. Los evaluadores pueden fundamentar la presencia de determinado indicador de otras formas.

De acuerdo a esta guía, para evaluar el programa de infecciones sólo se evalúa la existencia de los indicadores. La existencia de las características y componentes es una conclusión del análisis de la evaluación de los indicadores.

La excepción a todo lo anterior es el ámbito "PRÁCTICAS INEFECTIVAS" en que la sola presencia de cualquiera de ellas es materia de un comentario en el informe.

## **Instrucciones generales**

La guía esta diseñada para ser aplicada en poco tiempo, alrededor de 12 horas persona.

- Todas las acciones realizadas durante una evaluación tienen un propósito bien definido que debe ser dado a conocer durante la actividad.
- Tome notas escritas de sus observaciones en el momento. No confíe en su memoria.
- El informe escrito será concordante con los comentarios orales realizados en la visita.

### **Instrucciones y recomendaciones para las entrevistas**

En este proceso hay tres tipos de entrevistas principales:

- I. **Entrevista inicial:** Generalmente es con la persona que dirige el establecimiento que puede o no estar acompañada por otras personas. Tiene los siguientes objetivos:
  - Presentarse ante la autoridad local
  - Conocer a las personas que acompañarán a los evaluadores durante la actividad
  - Conocer las características generales del establecimiento
  - Explicar que actividades se realizarán en el establecimiento durante la evaluación
  - Fijar la hora de la reunión final
  - Confirmar el consentimiento de la autoridad local para realizar la actividad.
  
- II. **Entrevistas técnicas:** Estas entrevistas son con profesionales que realizan distintas actividades en el establecimiento. Los objetivos son obtener información específica para responder la guía. A fin de obtener mejor provecho se recomienda:
  - Siempre ir acompañado de un profesional del establecimiento.
  - Entrevistarse con la persona responsable del servicio o actividad. Sólo con su consentimiento se entrevistarán con sus subalternos.
  - Presentarse y explicar el motivo de la entrevista.
  - Comunicar cual es la información necesitan.
  
- III. **Entrevista final:** Generalmente es con la persona que dirige el establecimiento acompañada de otras personas. Esta entrevista tiene por objetivos:
  - Informar los hallazgos principales de las observaciones.
    - Hacer un resumen breve de cada ámbito, destacando los aspectos en que hay cumplimiento parcial o total y los aspectos que pueden mejorarse. Use ejemplos claros. Evite entrar en detalles.
  - Recopilar cualquier información que no se recogió anteriormente.
  - Recibir comentarios y aclaraciones sobre sus observaciones.
  - Agradecer las facilidades para realizar la actividad y a las personas que corresponde.

Se recomienda fuertemente que el equipo de evaluadores se reúna a solas por unos minutos antes de la entrevista final y se ponga de acuerdo en los puntos que serán tratados.

### **Instrucciones y recomendaciones para la revisión de documentos**

Parte de la información será obtenida de documentos que directa o indirectamente aportan datos para fundamentar el cumplimiento de las características de la guía. La revisión de documentos suele ser larga y compleja. Para la revisión de documentos:

- Dirija la revisión de documentos hacia los objetivos de la guía.
- Pida a sus interlocutores locales que muestren donde se encuentra la información en los documentos. La revisión por una persona que no esta familiarizado con el sistema de documentación local puede ser tediosa y sin frutos. Sea explícito sobre lo que necesita.
- Evite pedir el documento propiamente tal, es preferible solicitar la documentación de las actividades. Cada establecimiento cuenta con formas propias de documentar.
  - Por ejemplo: para conocer las actividades de capacitación, evite pedir “actas del comité” pues puede ser que la información que necesita no se encuentre allí sin embargo, si solicita un listado de las actividades de capacitación realizadas, pueden surgir distintas formas de

documentación, como son resúmenes anuales de actividades y los informes específicos de capacitación, entre otros.

### **Instrucciones y recomendaciones para las observaciones directas**

La evaluación de muchas de las características se basan en la observación de cómo se realizan las cosas en la práctica.

- Cuando realice las actividades de observaciones directas, comunique a sus interlocutores lo que debe existir antes de iniciar la observación y resuma al final si encontró lo que debía existir o si las prácticas no cumplían los requisitos.
- Sea cauteloso con los comentarios y sus reacciones ante quiebres de prácticas, particularmente porque las visitas suelen ser acompañadas de distintas personas que los pueden entender de forma parcial o distorsionada.
- Si observa un quiebre de técnicas o práctica inadecuada es importante tomar nota y posiblemente mencionarlo en la reunión, mas no significa necesariamente que se encuentra frente a una tendencia a no ser que esta práctica se repita.

### **Instrucciones específicas**

Algunos ámbitos tienen condiciones especiales para ser evaluados

#### **ÁMBITO: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN**

Este es uno de los ámbitos más importantes de la evaluación y generalmente tiene el mayor número de comentarios. Para evaluar este ámbito llene la "HOJA DE REGISTRO PARA LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL". Cada indicador corresponde al resumen de una de las columnas de la HOJA DE REGISTRO.

Los conceptos basados en evidencia que se utilizan para evaluar las estrategias preventivas son sólo algunos de los más conocidos y sobre los que existe menos controversia, por lo que deberían estar incorporados a la práctica habitual de todos los establecimientos.

#### **ÁMBITO: PRÁCTICAS INEFECTIVAS**

Hay una serie de prácticas que se han introducido el pasado en los hospitales con el pretexto de prevenir infecciones y que en la actualidad no hay fundamentos para que se mantengan. Se ha documentado suficientemente que éstas no previenen infecciones e incluso, hay suficiente información para aconsejar eliminar algunas de estas prácticas pues aumentan el riesgo.

En esta evaluación basta con tomar conocimiento y verificar que una de las medidas inefectivas que aumentan el riesgo de infecciones para hacer un comentario sobre el particular tanto en la entrevista final como el informe escrito. La información sobre la existencia de medidas inefectivas puede ser conocida de múltiples fuentes y con frecuencia es un acto fortuito durante las observaciones en los servicios clínicos.

### **Informe Escrito**

#### **Instrucciones y recomendaciones para la elaboración del informe**

- Al terminar las actividades de terreno se preparará un informe final escrito.
- Se recomienda que el informe se escriba el mismo día en que se realizó la evaluación, particularmente si se ha evaluado más de un establecimiento en el día.

- Esta es una actividad que debe ser realizada por el equipo completo. Si se ha evaluado más de un hospital en el día, se recomienda que se analice un establecimiento a la vez.

### **Registros**

Se registrará la presencia o no de cada indicador en la guía utilizando **SI, NO** o **PARCIAL**. Cada vez que se registre **NO** o **PARCIAL** se hará una breve descripción escrita sobre lo que existe y estaba presente a fin de permitir contar con registros para el seguimiento local. Sólo en condiciones extraordinarias se registrará **NO EVALUADO** y se explicará el motivo.

## Glosario

acceso	En este documento es la condición por la que un establecimiento provee un servicio que no necesariamente es de su dependencia. Por ejemplo, puede no contar con microbiología en el hospital pero proveerla de un laboratorio externo oportunamente y cada vez que necesita. En este caso tiene "acceso" a microbiología.
cobertura de inmunizaciones	Proporción de personas vacunadas del total programado. Para esta guía no hace diferencia si se evaluó o no la respuesta inmunológica a la vacuna.
desinfección	Procedimiento destinado a eliminar los agentes patógenos de artículos y otros equipos de atención de pacientes a fin de disminuir el riesgo de infecciones. En general no eliminan esporas microbianas. Se distinguen distintos niveles, según la clasificación de Spaulding, interesando aquí la desinfección de alto nivel.
documento oficial	Documento que cumple con los requisitos locales para ser considerado de conocimiento o cumplimiento obligatorio. Al menos cuenta con la firma de la autoridad del establecimiento.
esterilización	Procedimiento destinado a eliminar toda forma de vida microbiana de artículos y otros equipos de atención de pacientes a fin de disminuir el riesgo de infecciones.
estructuras responsables del programa	estable, servicio específico entre otras e incluye a los responsables de la seguridad de las actividades clínicas (jefes de departamentos o servicios). Además de las personas incluye las formas en que se comunican y el orden jerárquico de la organización.
evidencia	Certeza que proviene de estudios que a la fecha se consideran concluyentes sobre determinada materia, generalmente, pero no limitado a, varios ensayos clínicos controlados que coinciden en las conclusiones.
guía	Documento con recomendaciones de acción sobre determinada materia, generalmente técnica, y no son obligatorias.
indicadores básicos de ITH	Información mínima permanente que debe existir en un establecimiento a fin de conocer el estado de las infecciones. Se considera que los siguientes son los mínimos: bacteriemias asociadas a catéter venoso central, infecciones urinarias asociadas a catéter urinario, neumonías asociadas a ventilación mecánica, infecciones de sitio quirúrgico por tipo de operación y endometritis puerperal por tipo de parto. Estos pueden ser distintos si un establecimiento tiene otros procedimientos frecuentes de alto riesgo.
infección intrahospitalaria	Infección que se presenta durante la hospitalización o como consecuencia de ella y que no se encontraba presente o en incubación al ingreso de un paciente. Esta definición no distingue infecciones graves de las leves ni las prevenibles de las no prevenibles.
procedimiento invasivo	Procedimiento clínico que interrumpe mecánicamente las barreras de defensa del organismo. Ejemplos: al perforar la piel o introducir catéteres que alteran el flujo habitual de fluidos.
manual	Documento de consulta que organiza y resume la regulación, instrucciones, procedimientos o cualquier otro tipo de información, generalmente operativa, sobre determinada materia
metas	Objetivos cuantificados a los que se espera llegar. Generalmente se

	expresan numéricamente en razones, tasas, proporciones u otro indicador de esa naturaleza.
norma profesional	Instrucción permanente que debe cumplirse siempre
programa de inmunizaciones	Trabajador que tiene entrenamiento universitario con título
programa	Actividades destinadas a vacunar a una población determinada, que establece quienes deben ser vacunados, que vacuna se utilizara, dosis, vía, periodicidad y toda otra sobre este objetivo..
programa de orientación	Conjunto organizado de recursos y actividades para obtener un fin conocido. Contiene además objetivos, metas y responsables.
rutinario	Actividades de capacitación organizadas que se realizan para que el personal recientemente incorporado conozca los procedimientos técnicos y administrativos del establecimiento..
supervisión	Costumbre que se realiza siguiendo la práctica existente sin razonarla.
vigilancia epidemiológica	Proceso de observación para medir el cumplimiento de las normas, instrucciones y procedimientos de atención, entre otros, en la práctica cotidiana.
	Sistema de información permanente sobre enfermedades, generalmente infecciosas, en la población con el fin de conocer su frecuencia, factores de riesgo, morbilidad, mortalidad y la detección precoz de epidemias.

## Caracterización del establecimiento

Nombre del establecimiento		
Ciudad:		País:
Dependencia administrativa:    estatal    privada    universidad    Otra:		
Camas:		Egresos anuales:
Camas de Unidad de Cuidados Intensivos:		Número de cirugías mayores anuales:
<b>Marcar con X</b> los servicios clínicos que tiene	Cirugía	Fecha de evaluación:
	Obstetricia	Nombre de evaluadores:
	Pediatría	
	Medicina interna	
	Neonatología	
	Cuidados intensivos adultos	
	Otras sub especialidades	

**Personas a entrevistar:**

- Director
- Encargado del Programa o Comité del IIIH
- Enfermera de control de infecciones
- Médico epidemiólogo
- Microbiólogo
- Responsable de esterilización
- Jefes de servicios de: cuidados intensivos, pediatría y cirugía
- Jefe de enfermería
- Encargado de salud del personal

**Programa propuesto**

Actividad		Duración estimada en minutos	Número de evaluadores	Objetivo
Entrevista inicial		40	Todos	Presentación, fijar reunión final
Reunión con comité técnico		90 a 120	1 recomendable: todos	Revisión de información, documentos, evaluar organización y vigilancia
Visita a servicios	Esterilización	30 a 45	1	Evaluar esterilización
	Laboratorio	30 a 45	1	Evaluar microbiología
	Unidad de Cuidados Intensivos	30 a 45	1	Evaluar estrategias de intervención
	Pediatría	30 a 45	1	Integración del programa a la práctica habitual
	Cirugía	30 a 45	1	
	Medicina	30 a 45	1	Aspectos de planta física y saneamiento ambiental.
	Otros de acuerdo a tiempo disponible.	30 a 45	1	Identificar prácticas inefectivas.
Reunión con encargado de salud del personal		30 a 40	1	Evaluar salud del personal
Reunión con cuerpo directivo		30 a 60	Todos	Informe oral de hallazgos
Escribir informe		120 a 180	Todos	Elaborar informe

### AMBITO: ORGANIZACIÓN

Componentes	Características	Indicador	Verificador sugerido	¿existe?
Liderazgo	Se han definido las estructuras y responsabilidades para el control de infecciones en el establecimiento.	Existe un documento oficial* que nombra a los responsables del control de IHH.	Documento firmado por la autoridad local	
	Las funciones de control de IHH son dirigidas y evaluadas por el nivel más alto de la organización	Existen las funciones descritas para cada uno de los responsables. La dependencia de los responsables del control de infecciones es de un alto nivel de la institución.	Documento firmado por la autoridad local	
	El programa de control de infecciones es considerado como parte integral del trabajo de todo el personal	La dependencia de los responsables del control de infecciones es de un alto nivel de la institución. Existen metas* anuales de control de IHH para el establecimiento. Evidencias que se toman decisiones para el cumplimiento de las metas. Seguimiento y evaluación de las metas al menos anual por la autoridad del establecimiento.	Documento firmado por la autoridad local	
Educación en control de IHH	El programa de control de infecciones es considerado como parte integral del trabajo de todo el personal	Existen metas* anuales de control de IHH para el establecimiento. Evidencias que se toman decisiones para el cumplimiento de las metas. Seguimiento y evaluación de las metas al menos anual por la autoridad del establecimiento.	Documento oficial de la institución (programa, plan o informe anual).	
			Actas, informes o programas de intervención.	
			Actas, informes o memoria anual.	
			Programa escrito que contenga normas de IHH. Informe de cumplimiento del programa.	

\* ver glosario

**AMBITO: VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA DE LAS INFECCIONES**

<b>Componentes</b>	<b>Características</b>	<b>Indicador</b>	<b>Verificador sugerido</b>	<b>¿existe?</b>
<b>Personal</b>	<b>El programa cuenta con un médico para las actividades.</b>	Médico capacitado en epidemiología básica y control de infecciones.	Entrevista , certificados	
		10 o más horas semanales por cada 100 camas.	Entrevista.	
	<b>El programa cuenta con un profesional de enfermería para el control IIH.</b>	Profesional* a tiempo completo.	Entrevista.	
		Capacitado en vigilancia epidemiología, control de infecciones y supervisión.	Entrevista, certificados.	
		1 tiempo completo por cada 150 camas.	Entrevista	
<b>Microbiólogo</b>	Acceso a profesional microbiólogo.	Entrevista		
<b>Método de vigilancia</b>	<b>La vigilancia se realiza con métodos activos de recolección de información</b>	Definiciones estandarizadas de infecciones mas frecuentes	Documento local	
		Búsqueda de casos en grupos de riesgo al menos semanal, por revisión de historias clínicas y datos de laboratorios.	Registros de vigilancia, entrevista	
		Búsqueda de casos realizada por profesionales.	Entrevista	
		Definiciones estandarizadas de quienes son los expuestos (denominadores de las tasas) y de como se colecta la información de estos..	Procedimiento local y entrevista.	
	<b>La información epidemiológica es analizada para detectar problemas de IIH y evaluar impacto de intervenciones</b>	Tiene tasas de IIH con una frecuencia mensual al menos el 80% del año en cada uno de los indicadores básicos*.	Informes	
		Análisis anual de resistencia a los antimicrobianos.	Informe	
		Análisis anual de tendencias de IIH, que identifica problemas y propone soluciones.	Informe	
		Algún sistema de evaluación (prevalencia u otro) de la capacidad del sistema de vigilancia para detectar infecciones.	Informe de la evaluación	
		Identifica brotes epidémicos y tiene informes de ellos.	Informe de brotes	
	<b>Difusión de la información</b>	<b>La información es difundida a todos quienes deben conocerlas.</b>	Informe con análisis, recomendaciones y distribución conocida.	Informe o boletines y lista de distribución
Información actualizada esta disponible y conocida en todos los servicios involucrados en la vigilancia.			Entrevista a directivos	

\* ver glosario

**AMBITO: MICROBIOLOGIA**

<b>Componentes</b>	<b>Características</b>	<b>Indicador</b>	<b>Verificador sugerido</b>	<b>¿Existe?</b>
<b>Capacidad de diagnóstico</b>	<b>El establecimiento tiene acceso* a identificación de los agentes microbianos más relevantes en control de IHH</b>	Identificación bacterias aeróbicas hasta nivel de especie, en hemocultivos.	Informe o entrevista en laboratorio.	
		Identificación agentes virales: hepatitis, VIH adenovirus, influenza, virus respiratorio sincicial, rotavirus.	Informe o entrevista en laboratorio.	
		Identificación de <i>M. tuberculosis</i>	Informe o entrevista en laboratorio.	
		Identificación <i>Candida</i> .	Informe o entrevista en laboratorio.	
	<b>El cuenta con capacidad para identificar rutinariamente la susceptibilidad a antimicrobianos de los agentes aislados de IHH</b>	Identificar patrones de sensibilidad a los agentes más frecuentes de IHH.	Informe o entrevista en laboratorio.	
		<i>Staphylococcus aureus</i> resistente a meticilina.	Informe o entrevista en laboratorio.	
<i>Enterococcus</i> resistente a vancomicina.		Informe o entrevista en laboratorio.		
<b>Control de calidad.</b>	<b>Las actividades de microbiología son evaluadas periódicamente con controles internos y externos</b>	Mantienen registros de control de calidad en identificación de agentes y estudios de susceptibilidad antimicrobiana siguiendo estándares de NCCLS u otros.	Informe o entrevista en laboratorio.	
		Se somete a control de calidad externo al menos anual.	Informe de laboratorio referencia.	
<b>Normas de toma y envío de muestras</b>	<b>Las técnicas y procedimientos se encuentran estandarizados</b>	Existe un manual de toma y envío de muestras actualizado al menos cada 3 años, que esta difundido.	Manual	
<b>Información microbiológica</b>	<b>Análisis de la información clínica</b>	Informe de los agentes responsables de IHH de acuerdo al tipo de muestra y servicios de donde provienen.	Informe de microbiología.	
		Informe de los patrones de susceptibilidad a los antimicrobianos de agentes etiológicos de importancia	Informe de microbiología.	

\* ver glosario

### AMBITO: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Componente	Características	Indicador	Verificador sugerido	consolidado de actividades <sup>1</sup>	¿existe?
<b>Intervenciones para mejorar prevenir y controlar las IIH</b>	<b>Las principales actividades de prevención de IIH de acuerdo con el mejor conocimiento existente se encuentran reguladas</b>  <b>Se promueve y evalúa que las regulaciones se cumplan</b>	Existencia de una base técnica reguladora completa.	Normas*, guías* o manuales*	resumen columna (a)	
		Las regulaciones se encuentran actualizadas en los últimos tres años	Normas*, guías* o manuales*	resumen columna (b)	
		Los contenidos e indicaciones de las regulaciones técnicas son basados en evidencia	Normas*, guías* o manuales*	resumen columna (c)	
		Las regulaciones han sido difundidas con actividades efectivas a quienes deben conocerlas	Programa de capacitación evaluado, informe de asistentes.	resumen columna (d)	
		Se supervisa* el cumplimiento de las regulaciones por el personal	Informes de supervisión.	resumen columna (e)	
		Hay evidencias del cumplimiento de las regulaciones básicas	Observación directa.	resumen columna (f)	

<sup>1</sup> Utilizar la "HOJA DE REGISTRO PARA LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL" para captar la información en detalle que se consolidará aquí ver glosario

### HOJA DE REGISTRO PARA LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

actividades de prevención de infecciones	Características						
	(a) Existe	(b) Actualizada ( $\leq$ 3 años)	Basada en evidencia <sup>1</sup> : conceptos centrales	(c) ¿están estos conceptos integrados en norma?	(d) Difundida al personal	(e) Plan de supervisión de la norma aplicado	(f) se cumple la norma
Catéter venoso central			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras máximas (técnica aséptica) para su instalación</li> <li>• Manipulación de circuito con técnica aséptica.</li> </ul>				
Ventilación mecánica			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspiración cerrada o con ayudante de secreciones</li> <li>• Manipulación con técnica aséptica de circuitos</li> <li>• Cambio de circuitos entre pacientes.</li> <li>• Posición semisentado.</li> </ul>				
Catéter urinario			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Circuito cerrado permanentemente</li> <li>• Vaciamiento la bolsa con lavado de manos entre pacientes.</li> <li>• Bolsa recolectora permanentemente bajo nivel de la vejiga</li> </ul>				
Preparación pre-operatoria			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminación de focos infecciosos previos a la cirugía.</li> <li>• No rasurar con hoja de afeitar el sitio quirúrgico.</li> </ul>				
Precauciones estándares y Aislamiento			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de guantes para el manejo de secreciones</li> <li>• Uso de mascarilla ajustada y con filtro en aislamiento respiratorio (sospecha o diagnóstico de tuberculosis y otras enfermedades)</li> <li>• Lavado de manos después de contacto con sangre y fluidos corporales.</li> </ul>				
Técnica aséptica			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos antes y después de atención de pacientes</li> <li>• Uso de antisépticos antes de procedimientos invasivos</li> <li>• Uso de material estéril en procedimientos invasivos.</li> </ul>				
Profilaxis antibiótica			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se administra dentro de dos horas antes de la incisión quirúrgica.</li> </ul>				
Antibióticos de uso restringidos			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vancomicina</li> <li>• Cefalosporina de 3<sup>ra</sup> generación.</li> </ul>				

<sup>1</sup> Estos conceptos se encuentran fundamentados en estudios bien diseñados que permiten concluir que su cumplimiento es eficaz en prevenir infecciones

**AMBITO: ESTERILIZACION y DESINFECCIÓN DE ALTO NIVEL**

Componentes	Características	Indicador	Verificador sugerido	¿existe?
<b>Métodos de esterilización *</b>	<b>Los métodos son apropiados</b>	Se utilizan sólo métodos de esterilización comprobadamente eficaces <sup>1</sup>	Entrevista, normas, observación directa	
		<b>Los procedimientos están estandarizados</b>	Existen normas y procedimientos para todos los procesos relacionados con esterilización y desinfección.	Manual de normas y procedimientos.
	<b>Los procesos de esterilización son controlados para garantizar su resultado</b>	Uso de indicadores químicos individuales.	Observación directa	
		Uso de indicadores biológicos al menos semanal	Registro	
		Instrumental quirúrgico que es procesado se encuentra libre de materia orgánica.	Observación directa	
		Todos los paquetes se encuentran etiquetados con fecha de vencimiento y dentro del período de vigencia.	Observación directa	
<b>Los procesos se realizan en equipos que funcionan bien</b>	Envases indemnes y apropiados al método <sup>2</sup> .	Observación directa		
	Existe un programa de mantenimiento preventivo de los equipos de esterilización.	Registros de programas de mantención		
<b>Métodos de desinfección* de alto nivel</b>	<b>Los métodos son apropiados</b>	Se utilizan solo métodos de desinfección de alto nivel de eficacia comprobada <sup>3</sup> :	Entrevista, normas y observación directa.	
		<b>Los procesos de desinfección de alto nivel son controlados para garantizar su resultado</b>	Control de tiempo de exposición apropiado en cada ciclo.	Normas y registros
	Indicador químico de concentración al inenos semanal.	Registros		

\* ver glosario

<sup>1</sup> a la fecha de elaboración de este documento: autoclaves, calor seco, oxido de etileno en equipo automatizado, formaldehído en equipo automatizado, plasma de peróxido de hidrógeno en equipo automatizado, ácido peracético en equipo automatizado.

<sup>2</sup> cajas fenestradas para uso en autoclaves, uso de empaques de papel sin memoria en todos los empaques de papel, empaque sin celulosa para esterilización por plasma

<sup>3</sup> a la fecha de elaboración de este documento: glutaraldehído al 2%, ácido peracético, orthophthalaldehído-OPA. Para filtros de diálisis puede utilizarse formaldehído al 4%

**AMBITO: SALUD DEL PERSONAL**

Componentes	Características	Indicador	Verificador sugerido	¿existe?
Prevención de infecciones que se pueden transmitir entre el personal de salud y pacientes	Existen actividades de prevención de infecciones que se pueden transmitir entre pacientes y el personal	Capacitación del personal para prevenir exposiciones corto punzantes y sobre inmunizaciones	Programa y registros de asistencia	
		Programa de + inmunizaciones	programa* escrito para la inmunización antihepatitis B del personal expuesto a sangre.	Programa
		cobertura* del programa antihepatitis B al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		programa* escrito para la inmunización antiinfluenza anual a todo el personal clinico.	Programa	
		cobertura* del programa antiinfluenza al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		programa* escrito para la inmunización antirubeola a mujeres susceptibles	Programa	
		cobertura* del programa antirubeola al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		Manejo de exposiciones a sangre por lesiones corto punzantes con artículos usados en pacientes.	Norma, y registros	
		Manejo de personal con infecciones trasmisibles <sup>1</sup> que se supervisa* y se cumple.	Norma y registros	
		Vigilancia* de exposiciones laborales de importancia epidemiológica <sup>2</sup> .	Norma y registros	
Las infecciones del personal son vigiladas y se toman las medidas para proteger al personal expuesto y a los pacientes	Existen actividades de prevención de infecciones que se pueden transmitir entre pacientes y el personal	Capacitación del personal para prevenir exposiciones corto punzantes y sobre inmunizaciones	Programa y registros de asistencia	
		Programa de + inmunizaciones	programa* escrito para la inmunización antihepatitis B del personal expuesto a sangre.	Programa
		cobertura* del programa antihepatitis B al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		programa* escrito para la inmunización antiinfluenza anual a todo el personal clinico.	Programa	
		cobertura* del programa antiinfluenza al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		programa* escrito para la inmunización antirubeola a mujeres susceptibles	Programa	
		cobertura* del programa antirubeola al personal igual o superior al 80% de la población-objetivo	Registros y coberturas	
		Manejo de exposiciones a sangre por lesiones corto punzantes con artículos usados en pacientes.	Norma, y registros	
		Manejo de personal con infecciones trasmisibles <sup>1</sup> que se supervisa* y se cumple.	Norma y registros	
		Vigilancia* de exposiciones laborales de importancia epidemiológica <sup>2</sup> .	Norma y registros	

\* ver glosario

<sup>1</sup> establece si el personal con enfermedades infectocontagiosas puede estar en contacto con pacientes o si debe estar ausente del trabajo durante el curso de cada infección.  
<sup>2</sup> a la fecha de elaboración de este documento son: exposiciones a sangre y fluidos corporales de alto riesgo de contener VIH, hepatitis B o hepatitis C y exposiciones a *Mycobacterium tuberculosis*

**AMBITO: AMBIENTE HOSPITALARIO Y SANEAMIENTO**

Componentes	Características	Indicador	Verificador sugerido	¿existe?	
Condiciones de planta física.	Existen condiciones estructurales generales básicas para la prevención de infecciones	lavado de manos	Dispone de agua potable en forma permanente y con autonomía de ocho horas mínimo.	Observación directa	
			Lavamanos [accesibles <sup>1</sup> operativos con jabón e insumos para secado de manos] o alcohol-glicerinado en todas las áreas de atención de pacientes.	Observación directa	
			Lavamanos operativos y con insumos accesibles en todas las áreas de preparación de medicamentos y procedimientos invasivos	Observación directa	
		espacio mínimo	Separación de un metro o más entre camas en pediatría	Observación directa	
			Separación de un metro o más entre cunas en neonatología	Observación directa	
			Separación de un metro o más entre camas en unidades de cuidados intensivos	Observación directa	
Condiciones de saneamiento	Existen condiciones para el aislamiento individual de pacientes	Participación del equipo de IIH en caso de remodelación o construcción de áreas donde se realizan actividades de importancia clínica.	Actas, y entrevistas.		
		Hay disponibilidad de sala para aislamiento individual de pacientes con lavamanos operativos, insumos y puertas cerradas. Si en el hospital se reciben pacientes con tuberculosis activa, los cuartos de aislamiento cuentan además con extracción de aire hacia el exterior.	Observación directa		
		Eliminación en recipientes impermeables y resistentes a las punciones.	Observación directa		
		El personal que manipula desechos utiliza barreras protectoras <sup>2</sup> .	Observación directa y entrevista.		

<sup>1</sup> los lavamanos deben estar dentro de la sala de hospitalización de pacientes

<sup>2</sup> guantes gruesos impermeables, cobertores de ojos si existe la posibilidad de salpicadura durante las actividades.

## AMBITO: PRACTICAS INEFECTIVAS

Las siguientes prácticas se han establecido en el pasado con el pretexto de prevenir infecciones. En la actualidad no hay fundamentos para recomendar que se mantengan.		¿existe?
<b>Prácticas reconocidamente inefectivas y que aumentan el riesgo<sup>1</sup>.</b>	Procesamiento con amonios cuaternarios con el fin de esterilizar o desinfectar de alto nivel.	
	Jeringas o agujas que se usan en más de un paciente, por ejemplo: en anestesia.	
	Uso de esterilización <i>flash</i> como forma rutinaria de esterilizar instrumental.	
	Rasurado con hoja de afeitar del sitio quirúrgico.	
	Uso de agentes químicos por inmersión como esterilizante.	
	Desinfección de ambientes con formaldehído.	
	Esterilización con tabletas de formaldehído.	
	Esterilización de materiales en bolsas plásticas y ampollas de óxido de etileno.	
	Reutilización de material de infusión venosa periférica desechable.	
	Uso de aire acondicionado sin filtro en quirófano.	
Descontaminación química de material contaminado.		
<b>Prácticas reconocidamente inefectivas y costosas.<sup>2</sup></b>	Cultivos rutinarios de portadores en el personal <sup>3</sup> .	
	Uso de antiséptico tópicos en heridas abiertas.	
	Prolongación de la profilaxis antibiótica mas allá del fin de la operación.	
	Cultivos rutinarios de punta de catéteres vasculares.	
	Desinfección de desechos hospitalarios (excepto laboratorio de microbiología).	
	Uso de cubre calzados en cualquier área del establecimiento.	
	Cultivos rutinarios ambientales (aire, superficies o jabones, entre otros).	

<sup>1</sup> Estos conceptos se encuentran fundamentados en estudios bien diseñados que permiten concluir que no previenen infecciones y que al contrario, aumentan el riesgo de estas

<sup>2</sup> Estos conceptos se encuentran fundamentados en estudios bien diseñados que permiten concluir que no previenen infecciones y que si bien no aumentan el riesgo inducen gastos innecesarios con frecuencia considerables

<sup>3</sup> Estos cultivos no tienen utilidad en ausencia de epidemia en la que haya fundamentos para considerar la existencia de portadores como factor de riesgo