

PN-ADC-609

PROFESIONALES CAPACITADOS PARA

CREAR Y DESARROLLAR EMPRESAS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
CENTROAMERICANA

8

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA
(UNITEC)**

**VICERRECTORIA DE EXTENSIÓN MUNICIPAL
Y DESARROLLO COMUNITARIO**

SEMINARIO:

**CENTRO DE INFORMACIÓN COMUNITARIA
(CIC)**

Diseño y Organización Temática:

MA. Silvia M. Austria Pineda

MSc. Juan Joseph Maíta Luna

MSc. Olván López Ferrera

Tegucigalpa, Honduras

Marzo de 2003

SEMINARIO:

CENTRO DE INFORMACIÓN COMUNITARIA (CIC)

EXPOSITORES	3
OBJETIVOS	4
PRESENTACION	6
CONTENIDO	10

**EXPOSITORES DEL SEMINARIO
CENTRO DE INFORMACIÓN COMUNITARIA
(CIC)**

Centro de Información Comunitaria (CIC)

Marco Conceptual

Msc. Juan Joseph Malta Luna

Diseñador de Contenidos en Desarrollo Local

CIC y Participación Ciudadana

Msc Oliván López Ferrera

Especialista en Desarrollo Local

CIC y Redes de Información

MA. Silvia M. Austria Pineda

Jefe del Programa UNITEC - Comunidad

CIC / CIGEO

Personal Técnico del Centro de Información Geográfica - UNITEC

Ing. Heidy Mendoza

Responsable CIGEO

Otros Sistemas de Información:

SINIMUN - Aspectos Comunitarios, de Administración y Finanzas

Msc Oliván López Ferrera

Especialista en Desarrollo Local

**OBJETIVOS DEL SEMINARIO
CENTRO DE INFORMACIÓN COMUNITARIA
(CIC)**

Centro de Información Comunitaria (CIC)

Marco Conceptual

- Comprender el concepto, objeto, justificación de un CIC.
- Analizar cada uno de los subsistemas que conforman el CIC.
- Explicar el papel del CIC para la Alcaldía Municipal y comunidad.

CIC y Participación Ciudadana

- Enseñar a vincular el CIC con esquemas de Participación Ciudadana.
- Generar la conciencia de que el CIC es otro Servicio Municipal que hay que exigirlo.
- Hacer del Centro de Información Comunitaria un lugar de convocatoria municipal.
- Velar por la Transparencia Municipal a través del CIC.
- Hacer un estudio minucioso de los principales aspectos de la Ley Municipal.

CIC y Redes de Información

- Hacer ver como el CIC está obligado a constituirse en un Centro de Apoyo para la Microempresa Local.
- Conocer Redes de Sistemas de Información.

CIC / CIGEO: Fuentes de Información

- **Mostrar el origen, mecanismo y orientación general del Centro de Información Geográfica (CIGEO – UNITEC).**
- **Explicar la importancia de CIEGO en períodos de desastres naturales; para cobro de bienes inmuebles, identificación de negocios (también para efectos tributarios).**
- **Contribuir en el Fortalecimiento de los Sistemas de Catastros Municipales.**

Otros Sistemas de Información:**SINIMUN - Aspectos Comunitarios, de Administración y Finanzas**

- **Mostrar los Sistemas de Información Municipal más completos que existen en la actualidad.**
- **Realizar un análisis crítico de los Sistemas de Información Municipal.**
- **Resaltar la importancia de los Sistemas de Información Municipal para con el Fortalecimiento Municipal en los siguientes aspectos: Información Administrativa Financiera e Información Comunitaria.**
- **Comentar sobre la importancia del manejo de estos Sistemas de Información para la Planificación y Gestión del Desarrollo Local.**

**PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO
CENTRO DE INFORMACIÓN COMUNITARIA
(CIC y Desarrollo Local)**

Por: Juan Joseph Malta Luna

EL DESARROLLO LOCAL es la finalidad mayor de todas las Alcaldías Municipales del país. Todos hablan de Desarrollo Local como si tal ya lo han asumido como una forma de trabajo. En realidad, falta mucho camino por recorrer. Más capacitación, tecnificación, concientización, ética y transparencia en la "Cosa Pública". Entiéndase cosa pública como el servicio público orientado a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Dos acontecimientos que nos están aproximando rápidamente a una idea clara y práctica del Desarrollo Local; son los siguientes: a) La decisión de mancomunarse; b) Los procesos de descentralización municipal; c) Un tercer ingrediente para completar una trilogía en desarrollo local son los Centro de Información Comunitaria (CIC).

a) Mancomunidades:

Es algo muy ventajoso, sobre todo para las municipalidades pequeñas. Significa la unión de varias Alcaldías, procurando trasladarse ventajas entre sí, donde todas como socios de la mancomunidad se fortalezcan y reduzcan sus debilidades. También, la mancomunidad va orientada a realizar una gestión conjunta del Desarrollo Local. En esto cada municipalidad es una generalidad en tanto se fortalece en la unión; empero, mantiene su individualidad, independencia, y compromiso ineludible con sus ciudadanos locales. En definitiva, se procura un aprovechamiento de la mancomunidad para lo propio, que son los ciudadanos locales, los electores municipales, los vecinos comunitarios, las aldeas aledañas. Aunque también cooperando con un

Desarrollo Regional y de País, donde perfectamente se pueden manejar la siguientes ideas como finalidades implícitas de la mancomunidad:

- **Polo de desarrollo agrícola**
- **Zona turística regional**
- **Zona comercial o mercado regional**

b) Descentralización:

Es otro proceso –todavía incipiente- que poco a poco va generando resultados positivos a todas las Alcaldías del país. Lo bondadoso de este proceso es que cada localidad libremente puede aprovechar su riqueza natural (de sus recursos locales) y utilizar este elemento para el bien común municipal. En realidad, se empieza a gestar un despliegue de potencialidades y acciones que antes no existían:

- **Organización comunitaria**
- **Participación ciudadana**
- **Auditoria social**
- **Acciones de capacitación**
- **Inicios de un verdadero control a nivel local de la ley, la política, economía, organización social.**

Podríamos resumir la idea de los avances de descentralización, haciendo un intento conceptual de la siguiente forma: La descentralización significa menos burocracia gubernamental y por tanto una respuesta más rápida, próxima y óptima a las necesidades urgentes de la ciudadanía. Visto de esta forma, todos los esfuerzos de descentralización se constituyen en el motor principal del anhelado Desarrollo Local.

En realidad, en el camino del Desarrollo Local, todo puede pasar: Mancomunidades, descentralización, prevención y gestión de riesgos comunitarios, fenómenos resueltos como: Apatía de participación ciudadana, inseguridad ciudadana, pobreza, inexistencia de fuentes de empleo. Todo lo

anterior no es factible sin la participación ciudadana. En este proceso, reviste de mucha importancia la Participación Ciudadana, a través de la misma y por iniciativa propia deben implementarse un Centro Información Comunitaria (CIC).

c) ¿Qué es un CIC?

1.- Es un Sistema de Información Municipal y de Apoyo para la efectiva Gestión Municipal, en cuanto brinda elementos necesarios para: Diagnosticar la realidad; Planificar el Desarrollo Local; Formulación y Ejecución de Proyectos Sociales. Definitivamente, con CIC como instrumento de apoyo se aminoran los riesgos locales y los proyectos se constituyen en una solución inteligente. Es decir, con CIC a mano se desecha la improvisación y se rescata el trabajo planificado.

2.- En otro ángulo, un verdadero CIC es sinónimo o indicio de participación ciudadana auténtica, por cuanto la ciudadanía tiene a mano un espacio informativo, a partir del cual juzga y retroalimenta los servicios públicos municipales. También se fortalece la Auditoría Social y hay un celo ciudadano mayor encaminado a exigir la Transparencia Municipal.

3.- También un CIC es una herramienta tendiente a contribuir con la actividad comercial de los microempresarios y pequeños agricultores locales. Se puede brindar información sobre formas modernas de producción, esquema de ventas y canales de comercialización seguros, información sobre ferias, proveedores, clientes, competidores, etc.

4.- Un CIC es una Unidad de Apoyo Técnico para la Administración Municipal, sobre todo en las áreas de Catastro, Administración y Finanzas, Diagnósticos Municipales, Planes Estratégicos de Desarrollo Municipal, Sistema de Tributación, entre otros.

5.- Además, a través del CIC, dotado de equipos de cómputo e internet, se podría monitorear de manera sistemática los riesgos comunitarios, a fin de definir estrategias de prevención. Como Sistemas, se conocen el SMI, SINIMUN, el mismo CIEGO, la Biblioteca Virtual de UNITEC, para dar ejemplos.

Ampliada la idea de lo que es un CIC, es bueno decir lo que la propuesta no contempla, porque sería equivocar los esfuerzos: Un CIC no es una biblioteca a lo más corriente (manejada y representada por estantería); tampoco es un departamento de trabajo como cualquier otro, dado que está al servicio de todas las instancias de la Alcaldía Municipal como de la comunidad en general. Por ello, no requiere de bibliotecaria, ni correligionarios, ni activistas políticos para su administración; solamente urge de personal técnico calificado. De nuevo se insiste, la participación ciudadana es clave en este proceso.

¿Dónde existe actualmente un CIC?

Probablemente en ninguna de las 298 municipalidades del país, máxime bajo el criterio que acá se estructura. Todas lo necesitan. No puede haber Gestión Municipal óptima sin CIC; la comunidad tiene que exigirlo. No hay dudas: Instaurar un CIC es hacer DESARROLLO LOCAL e involucrar a los habitantes del municipio en un esfuerzo conjunto por estar informados para la Toma de Decisiones.

**CENTRO DE INFORMACIÓN
COMUNITARIA**

(CIC)

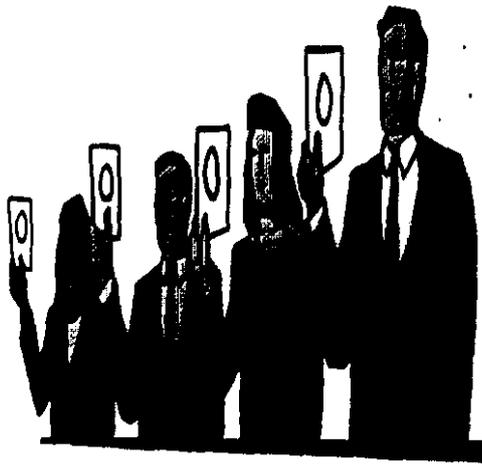
CONTENIDO

CIC
y
Participación Ciudadana

LOS CENTROS DE INFORMACIÓN COMUNITARIA (CIC) Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA (PC)



PARTICIPACIÓN CIUDADANA (P.C.)



- **Participación Ciudadana y la Ley de Municipalidades**
- **Participación Ciudadana y los Centros de Información Comunitarios**
- **Los Centros de Información Comunitarios vistos como un Servicio Municipal**
- **Centros de Información Comunitarios vistos como un Lugar de Convocatoria**
- **Centros de Información Comunitarios sinonimos de Transparencia Municipal**

LEY DE MUNICIPALIDADES



Población:

- **Artículo 23**
- **Artículo 24**

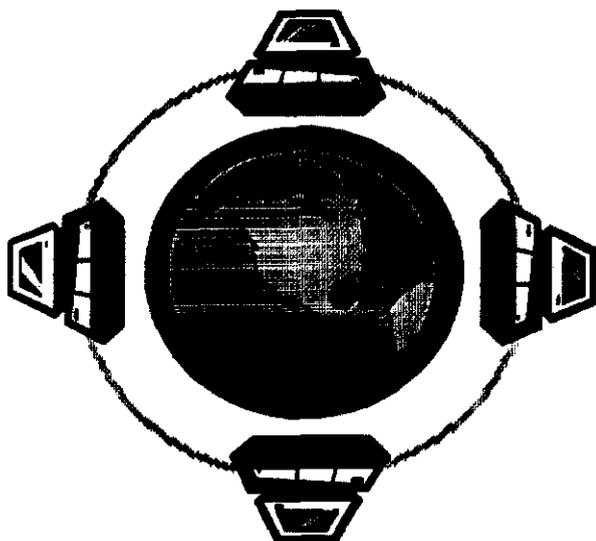
Cabildos Abiertos:

- **Artículo 33**
- **Artículo 34**

Alcaldes Auxiliares:

- **Artículo 60**
- **Artículo 61**
- **Artículo 62**

Centros de Información para Ciudadanos y Autoridades Municipales



- **Que las autoridades municipales y los ciudadanos interesados en lo municipal tengan acceso a la información que requieran y cuenten con las herramientas para comunicar, difundir sus proyectos, mediante la participación ciudadana. Información debe de ser buscada al interior del municipio, así como en las oficinas y dependencias gubernamentales.**

CIC “Un Servicio Municipal”



- **Servicios Municipales Generales**
- **Servicios Públicos**
- **Desarrollo Social, Cultural y Comunitario**
- **Desarrollo y Protección Ambiental**
- **Desarrollo Económico**
- **Desarrollo Urbano y de Infraestructura**

CIC “Un lugar de Convocatoria”



- **Ofrecer caminos que hagan posible la eficaz participación de los habitantes del municipio**
- **Defensores del Pueblo**
- **Puntos de Información**
- **Ventanillas de Ayuda y de Guía al visitante**
- **Redes de Información: Puestos de trabajos, condiciones de vida, empleos**
- **Ayuda a los centros educativos**
- **Fuentes de Planeación, evaluación de proyectos, toma de decisiones, etc.**

CIC “Un Vigilante de la Transparencia”



- **Propiciar que los ciudadanos tomen conciencia de la importancia de vigilar**
- **Contribuir a que la vigilancia se convierta en la herramienta principal para combatir la corrupción**
- **Dar a conocer otras herramientas y mecanismos de vigilancia ciudadana para que sean utilizados por las personas**

**CENTRO DE INFORMACIÓN
COMUNITARIA
CIC y Desarrollo Local**

**Centro de Información
COMUNITARIA**

CIC

Concepto CIC:

- La Investigación Municipal es la administración de un Sistema de Información Comunitario, que tiene que equilibrar entre información general y específica. La información manejada puede ser del pasado o presente, lo importante es que sirva para realizar pronósticos futuros y adelantarse a los cambios.
- **¿Solución?** Los cambios oportunos en la estrategia de desarrollo local aseguran la permanencia y sostenibilidad de las condiciones de vida del municipio. Consecuentemente, una investigación municipal bien orientada es una de las mayores bondades en la búsqueda del desarrollo local.

Objeto CIC:

Darle seguimiento a los principales riesgos comunitarios y proponer los cambios pertinentes que encaminen al desarrollo local. Al hablar de riesgos comunitarios nos referimos a todo lo vinculado con la dotación de condiciones básicas al individuo y más todavía: inseguridad ciudadana, inseguridad alimentaria, desastres naturales, epidemias, etc.

Con esto cada municipio se procura una mejor ubicación entre los demás. Quien tiene resueltos los riesgos comunitarios, es un potencial polo de desarrollo local.

¿Cuándo realizarla?

Investigación desde el CIC

- El sistema de información tiene que ser permanente. Por lo tanto la investigación de municipal tiene que ser sistemática, pero también espontánea. Unificada y desagregada. Unificada desde una Alcaldía Municipal, pero desagregada en la comunidad. Las demás instancias o entidades de desarrollo local tienen la obligación de brindarles insumos al CIC.

Justificación: CIC

- El desarrollo local - regional – nacional internacional (globalización).
- Del voto a la productividad.
- De la persona (caudillo) al plan.
- De la administración centralizada a la descentralización.

Sub Sistemas CIC

CENTRO DE REGISTROS
INTERNOS
CRI

CENTRO DE INTELIGENCIA
MUNICIPAL
CIM

CENTRO DE INVESTIGACION
MUNICIPAL
CIM

CENTRO DE APOYO DE
DECISIONES MUNICIPALES
CADM

RETOS

- 1. Capacitar a los Técnicos Municipales y Líderes Locales.**
- 2. Motivar a las Organizaciones de Desarrollo.**
- 3. Centro de Información Municipal Interno.**
- 4. Organización Local y Participación Ciudadana.**

¿Qué es un CIC?

1.- Es un Sistema de Información Municipal y de Apoyo para la efectiva Gestión Municipal, en cuanto brinda elementos necesarios para: Diagnosticar la realidad; Planificar el Desarrollo Local; Formulación y Ejecución de Proyectos Sociales. Definitivamente, con CIC como instrumento de apoyo se aminoran los riesgos locales y los proyectos se constituyen en una solución inteligente. Es decir, con CIC a mano se desecha la improvisación y se rescata el trabajo planificado.

¿Qué es un CIC?

2.- En otro ángulo, un verdadero CIC es sinónimo o indicio de participación ciudadana auténtica, por cuanto la ciudadanía tiene a mano un espacio informativo, a partir del cual juzga y retroalimenta los servicios públicos municipales. También se fortalece la Auditoría Social y hay un celo ciudadano mayor encaminado a exigir la Transparencia Municipal.

¿Qué es un CIC?

3.- También un CIC es una herramienta tendiente a contribuir con la actividad comercial de los microempresarios y pequeños agricultores locales. Se puede brindar información sobre formas modernas de producción, esquema de ventas y canales de comercialización seguros, información sobre ferias, proveedores, clientes, competidores, etc.

¿Qué es un CIC?

4.- Un CIC es una Unidad de Apoyo Técnico para la Administración Municipal, sobre todo en las áreas de Catastro, Administrativas y Financieras.

5.- Además, a través del CIC se pueden monitorear de manera sistemática los riesgos comunitarios, a fin de definir estrategias de prevención.

PASOS PARA ESTABLECER UN CIC

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6...

MUCHAS GRACIAS

**(POR ACEPTAR LA IDEA)
DE NADA SIRVE
ESFUERZO, DINERO, TIEMPO
SIN DAR EL SALTO A LA
IMPLEMENTACION**

**CIC NO ES RETORICA
CIC ES INVESTIGACION**

REDES DE INFORMACIÓN

CAJA DE HERRAMIENTAS

OBJETIVO

La Caja de Herramientas de Gestión para PYMEs pone a disposición de las cámaras de comercio y centros de servicios de asistencia técnica y financiera, asociaciones de empresarios, empresarios, consultores, especialistas, instituciones educativas, formadoras de personal y público usuario de Internet un conjunto de herramientas e instrumentos administrativos que puedan contribuir al mejor desempeño de las PYMEs.

CAJA DE HERRAMIENTAS

PYMES

El término PYMEs se usa internacionalmente para definir a las pequeñas y medianas empresas como uno de los pilares económico y sociales de la vida de cualquier país. No existe una definición usada en forma uniforme en todos los países. El más conocido o utilizado por nuestra cultura es microempresa.

CAJA DE HERRAMIENTAS

MICROEMPRESA

Definidas como pequeñas unidades económicas que persiguen el objetivo de generar ingresos para el consumo inmediato (subsistencia) o generar excedente para invertir y crecer.

...Continuación

La Caja de Herramientas se considera como un portal desarrollado en la orientación del Fomento a la Economía y el empleo de Centroamérica y el Caribe, en donde se le ofrece al microempresario una serie de información sumamente valiosa; por lo que necesita impulsarse a nivel regional por medio de este proyecto de gestión para micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs).

...Continuación

Este consiste en poner a disposición de diferentes tipos de usuarios el conjunto de instrumentos necesarios que contribuyen a que los agentes económicos de esa naturaleza obtengan un mejor desempeño y aprovechen con eficacia las oportunidades de mercado.