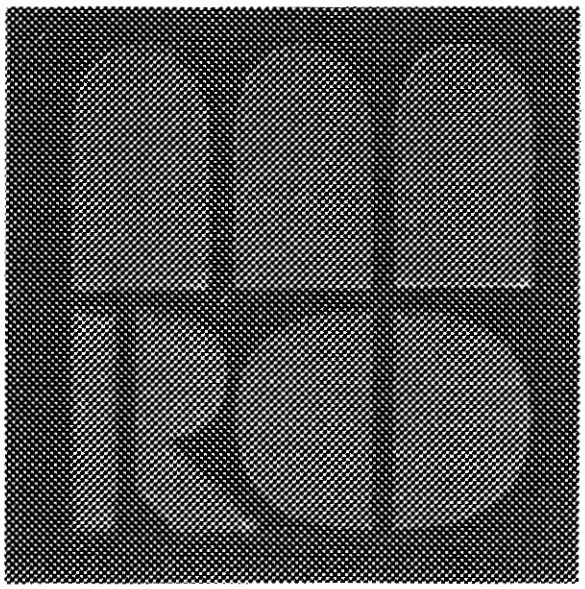

THE MARKET RESEARCH ORGANISATION

THE MARKET RESEARCH ORGANISATION

أكاديمية التطوير التربوي
مشروع الكفاية المائية و التوعية
(WEPIA)

بالتعاون مع

نادي صاحبات الأعمال والمهن

مشروع بناء القدرة المحلية
في مدينة عمان

تقرير

نيسان، 2001

Beirut • Tel : 00961-1-354173 • 348408 • 340830/2/3 • 00961-3-619314 • Fax: 00961-1-340831 • P.O.Box: 113-7032 • E-Mail : mro@cyberia.net.lb
Amman • Tel: 00962-6-5526541 • 00962-79-34643 • Fax: 00962-6-5526542 • P.O.Box: 830 351 • E-Mail: mro@nets.com.jo

1. تزويد المياه و توفيرها

إن عدد المرات التي يتم فيها تزويد المياه يبدو متقارباً ،حيث أن الغالبية العظمى من الأسر التي تم لقاءها أفادت بأنها تتلقى المياه من مرّة إلى مرتين في الأسبوع.

عدد المرات التي يتم فيها تزويد المياه

القاعدة: كافة المستفتين

القاعدة:	(156)
	%
1-2 مرة في الأسبوع	86
3-4 مرات في الأسبوع	7
5 مرات في الأسبوع	4
6 مرات في الأسبوع أو اكثر	1
أقل من ذلك غالبا	1
لا يعلم	1
المجموع	**100**

- ثلاثة من اربعة أسر تشعر بأن كمية المياه التي تتلقاها كافية لقضاء احتياجاتها

كفايـــة التزويـــــد

القاعدة: كافة المستفتين

القاعدة:	(156)
	%
تكفي	71
لا تكفي	29
المجموع	**100**

- لقد أظهرت النتائج أن ثلث (1/3) الأسر التي تمت مقابلتها ، على الأغلب ،لا تكفيها كمية المياه التي تتلقها أسبوعيا. كما أنها تحتاج إلى مصدر آخر كصهاريج بيع المياه.

- الغالبية العظمى (84)% من السكان قد اتخذوا خطوات جادة لتوفير المياه في منازلهم. حيث أن الإفادات أظهرت بأن نصف الأسر التي تمت مقابلتها تقريبا تستعمل المياه بعقلانية وعند الحاجة فقط .و على أية حال ،فهم يقومون بإجراءات محددة أيضا كاستخدام الدلو لغسيل السيارة بدلا من خرطوم المياه ،و تفقد حدوث تسرّب ما والعمل على إصلاحه ، و مسح الأرضيات عوضا عن شطفها و تقليل عدد مرات الغسيل الأسبوعية .

إجـــراء لتوفـــير الميـــاه

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــــــــــــــدة:	(156)
	%
الاستخدام عند الضرورة فقط	51
إصلاح التسريب لدى حدوثه	31
كناسة الأرضية بدلا من شطفها	33
استخدام دلو لتنظيف السيارة	33
تفقد حدوث تسريب	29
تقليل عدد مرات الغسيل	39
إعادة استخدام المياه	26
وضع زجاجات داخل المياجرا	22
تركيب أجهزة ترشيد استهلاك المياه على الحنفيات	8
إجراءات أخرى	6
لا إجراء	16

2. الممارسات المتبعـــة في الغســـل

عموما فإن كافة الأسر التي تمت مقابلتها يمتلكون غسالة. وقد كانت الغسالات غير الأوتوماتيكية الأكثر شيوعا. وأكثرها انتشارا ذات الحوضين.

نـــــوع الغسالـــــة

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــــــدة:	(156)
	%
غير أوتوماتيكية ذات الحوضين	49
غير أوتوماتيكية ذات الحوض الواحد	17
أية غسالة غير أوتوماتيكية	**66**
أوتوماتيكية تعبأ من الأمام	25
أوتوماتيكية تعبأ من الأعلى	9
أية غسالة أوتوماتيكية	**34**
لا غسالة	-
المجموع	**100**

- تفاوتت عدد مرات الغسيل من مرة في الأسبوع إلى مرة في اليوم ولكن الغالبية أجابوا أنهم يقومون بالغسيل مرة أو مرتين في الأسبوع.

عـــدد الغســـلات في الأسبـــــوع

القاعدة: كافة مالكي الغسالات

القاعـــــــدة:	(156)
	%
1-2 مرة في الأسبوع	82
3-4 مرات في الأسبوع	14
5 مرات في الأسبوع أو أكثر	2
أقل من مرة في الأسبوع	2
المجموع	**100**
متوسط عدد المرات	**1.7 مرة في الأسبوع**

- أما عدد الوجبات في كل غسلة فيتراوح بين وجبة واحدة إلى خمسة وجبات أو أكثر . في حين أن متوسط الوجبات في الغسلة الواحدة أكثر من 3.6 وجبات.

عـــدد وجبات الغسيل في الأسبـــــوع

القاعدة: كافة مالكي الغسالات

القاعـــــــدة:	(156)
	%
1 وجبة	16
2 وجبتين	15
3 وجبات	22
4 وجبات	16
5 + وجبات	31
المجموع	**100**
المتوسط	**3.6وجبة**

- عند ضرب مجموع العسلات في متوسط عدد الوجبات فان الناتج يكون 955 وهو مجموع الوجبات الأسبوعية لـــ156 أسرة، بينما يكون متوسط وجبات الأسرة الواحدة في الأسبوع(6) وجبات.

3. السيـــــارات و الحدائـــــق

إن 70% من الأسر التي تم تغطيتها خلال الاستطلاع تمتلك سيارة، و متوسط عدد السيارات لدى العينة قرابة الواحدة وعلى النحو التالي :

امتـــــلاك سيـــــــارة

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــــدة:	(156)
	%
لا تمتلك سيارة	31
سيارة واحدة	54
سيارتان	12
ثلاثة سيارات أو اكثر	3
المجموع	**100**

متوسط عدد السيارات لكل أسرة	**0.9**
متوسط عدد السيارات بين مالكي السيارات	**1.3**

- أما بالنسبة لعدد مرات غسيل السيارة فقد تراوحت بين أقل من مرة أسبوعيا إلي مرة يوميا ولكنّ الغالبية العظمى يقومون بذلك مرّة في الأسبوع، في حين يقوم الثلث تقريبا بذلك بين مرتين إلى ثلاثة مرات اسبوعيا .

عدد مـــرات غســـل السيـــــارة

القاعدة: كافة مالكي السيارات

القاعـــدة:	(107)
	%
مرة في الأسبوع	51
2-3 في الأسبوع	36
4+ مرات في الأسبوع	1
أقل من مرة في الأسبوع	12
المجموع	**100**

إن 80% من مالكي السيارات يقومون بغسل مركباتهم بأنفسهم.ومع ذلك فإن (67%) تقريبا يستخدمون الدلو لهذه الغاية ،إلا أن نسبة أولئك الذين يقومون بغسل سياراتهم بواسطة خرطوم المياه لا تزال كبيرة نسبيا

كيـــف تُغســـــل السيـــــارات

القاعدة: كافة مالكي السيارات

القاعـــدة:	(107)
	%
استخدام خرطوم المياه	11
استخدام الدلو	68
الذهاب إلى محطة غسيل السيارات	21
المجموع	**100**

- غالبية الأشخاص الذين تمت مقابلتهم لديهم حديقة منزلية، و متوسط عدد المرات التي تتم فيها السقاية هو 1.3 مرة في الأسبوع .

سقـــاية الحديقـــة المنزليـــــــة

القاعدة: كافة المستفتين

القاعدة:	(156)
	%
ليس لديه حديقة	33
لديه حديقة	67
المتوسط	1.3 مرة في الأسبوع

د. تخزيـــن الميـــاه و جمـــع ميـــاه الأمطـــار

- تعد الخزانات إلى حد كبير الوسيلة السائدة لتخزن المياه، وعلى أية حال ، فإن نصف المستفتين تقريبا يقومون بجمع المياه بواسطة الآبار .

وسائـــل تخـــزين الميـــــاه

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــــدة:	(156)
	%
خزانات	100
آبار	31
وسائل أخرى	3

- وعلى أية حال، فإنه قلة (6)% فقط من المستفتين يقومون بجمع مياه المطار.

5. المرافـــق الصحيـــة، التسريـــب و الإصلاحـــات

- بين الأسر التي تمت تغطيتها خلال الاستطلاع، وجد أن متوسط عدد الحنفيات الموجودة داخل المنزل كانت (5.5) و الموجودة خارج المنازل (1).

- (15%) من الأسر أفادوا أن لديهم حنفيات تسرب المياه، والمعوقات الرئيسية لإصلاح التسريب هي قلة في الوقت أو الكلفة ، و قلة في المعرفة عن كيفية الإصلاح.

- 69% من الأسر لديهم حمامات عربية و (78%) لديهم حمامات إفرنجية.

- غالبية جيدة 74 %من الأسر لديهم نياجرا داخل حماماتهم و14 %منهم لديه نظام تدفق تلقائي.

- 67% ممن لديهم نياجرا قالوا بأنها سعة 6 لتر و 24%أفادوا بأنها سعة 12لتر .في حين أن (15%) لم يكن لديه علما بسعتها .

- 99% تقريبا ممن لديهم نياجرا اخبروا عن وجود تسريب ما ، والعوائق الأساسية لإصلاح ذلك التسريب هو قلة في الوقت أو الكلفة ، أو قلة في المعرفة عن كيفية الإصلاح.

- الغالبية (95%) من الأسر لديهم دوشات ، و الغالبية لديه دوش واحد فقط . 1% منهم اخبر عن وجود تسريب ما .

- (82%) من الأسر ادعت أنها تحدد يوما إلى يومين للقيام بإصلاح أية تسريبات موجودة . (71%)منهم يعتمد على السباك للقيام بمثل هذه الأعمال .

6. فواتـــــير الميـــــاه

- عموما فإن الغالبية العظمى (97%) من الأسر يتسلمون فواتيرهم كل ثلاثة اشهر.

- لقد تراوحت قيمة الفاتورة بشكل كبير من 100 دينار إلى 2.30 دينار في الدورة الواحدة، و متوسط قيمة الفاتورة لكافة الأسر هو 21.10 دينار أردني .

- و على الرغم من أن غالبية الأسر تعتقد أنها تدفع بمقدار ما تستهلك، إلا أن الثلث يشعرون أنهم يدفعون أكثر مما يستهلكون.

مقارنـــة الفـــاتورة بالاستهـــــلاك

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــــدة:	(156)
	%
يدفع مقدار ما يستهلك	58
يدفع أكثر مما يستهلك	33
يدفع أقل مما يستهلك	3
لا يعلم	6
المجموع	**100**

7. أجهزة ترشيـــد استهـــلاك الميـــاه

- 62% من المستفتين ادعوا أنهم سمعوا عن أجهزة ترشيد استهلاك المياه .

- 58% من المستفتين قد رأوا أو سمعوا عن الأجهزة الثلاثة المحددة التي وصفت لهم .

الوعـــي بـــأجهزة محـــــددة

القاعدة: كافة المستفتين

القاعـــدة:	(156)
	%
مهويات توضع على الحنفيات	46
مهويات توضع على الدوشات	36
بياخر سعة 6 لتر	35
لا شيء مما ذكر	42

- 78 %من المستفتين ادعوا بأنهم يرغبون بتركيب مثل هذه الأجهزة في منازلهم، في حين لاقت مهويات الحنفيات(الموفرات) الاستحسان الأكبر .

8. أنواع الحنفيات

إن مسسات الداخلية هي الأكثر شيوعا، وبالتحديد في المطابخ و الحمامات.

	داخلية	خارجية	لا تمديدات	لا يعلم	غير متوفر
	%	%	%	%	%
حنفيات المطبخ	60	28	30	3	-
حنفيات الحمام	55	29	22	3	1
حنفيات أخرى داخل المنزل	19	5	12	5	60
حنفيات خارج المنزل	15	13	27	2	44