

El paraíso de los observadores de aves

Establecimiento de tres rutas de
ecoturismo y aviturismo comunitario
en Cerro San Gil

Proyecto ejecutado de julio 1999 a septiembre 2000

Marta Ayala, Directora de Ecoturismo

FUNDAECO

Fundación para el Ecodesarrollo y la Conservación

Programa de Pequeñas Donaciones

PROARCA/CAPAS

Guatemala, septiembre 2000

PROARCA/CAPAS

www.capas.org

Acerca de esta publicación

Esta publicación y el trabajo descrito en ella fueron financiados por la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través de una **pequeña donación** de PROARCA/CAPAS, como apoyo a la agenda de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), en el contexto de CONCAUSA, la declaración Conjunta entre Centroamérica y Estados Unidos (Miami, octubre de 1994) sobre la conservación del ambiente en Centroamérica.

Las opiniones e ideas presentadas aquí no son necesariamente respaldadas por USAID, PROARCA/CAPAS, o CCAD, ni representan sus políticas oficiales.

About this publication

This publication and the work described in it were funded by the U.S. Agency for International Development (USAID) through a PROARCA/CAPAS **small grant**, as support to the agenda of the Central American Commission on Environment and Development (CCAD), in the context of CONCAUSA, the Joint Central America – USA declaration (Miami, October 1994) on conservation of the environment in Central America.

USAID, PROARCA/CAPAS, and CCAD do not necessarily endorse the views and ideas presented here, nor do these views and ideas represent their official policies.

Presentación

CAPAS es uno de los componentes del Programa Ambiental Regional para Centroamérica (PROARCA), que responde a la necesidad de apoyar la agenda de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Por sus siglas en inglés, CAPAS significa Sistema Centroamericano de Áreas Protegidas.

En Centroamérica la responsabilidad de conservar y manejar adecuadamente los recursos naturales de la región recae tanto en entidades de gobierno así como en organizaciones de la sociedad civil. Se ha comprobado que las organizaciones no gubernamentales (ONGs) mantienen protagonismo constante en propuestas y acciones para conservar los recursos del área.

Consciente de este esquema y como parte fundamental del proyecto, PROARCA/CAPAS tiene como uno de sus objetivos fortalecer la participación de organizaciones, profesionales y comunidades -que conforman el sector ambientalista y social no gubernamental de Centroamérica- en actividades que beneficien a la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales de la región. Para alcanzar este objetivo, PROARCA/CAPAS a partir de 1997 ha brindado a las ONGs financiamiento bajo el esquema de pequeñas donaciones.

Para el período 1999-2000, PROARCA/CAPAS por medio de un proceso de competencia seleccionó a 25 ONGs de la región centroamericana para la ejecución de proyectos específicos. Dichos proyectos cubren uno o más de los siguientes temas:

- áreas protegidas
- ecoturismo
- CITES
- tierras privadas
- agricultura y forestería proambiental
- coordinación transfronteriza
- cambio climático

Para PROARCA/CAPAS es de mucha satisfacción presentar el informe **El paraíso de los observadores de aves: Establecimiento de tres rutas de ecoturismo y aviturismo comunitario en Cerro San Gil, Guatemala** entre los informes técnicos finales presentados por las ONGs. PROARCA/CAPAS desea agradecer a todas las organizaciones y personas que participaron en la elaboración de este trabajo.

Pequeñas Donaciones
PROARCA/CAPAS/USAID

ÍNDICE

I.	Resumen Ejecutivo	4
II.	Objetivos	6
III.	Resultados y logros más importantes del proyecto	7
IV.	Evaluación del proyecto	10
V.	Conclusiones y recomendaciones para el futuro	12
VI.	Bibliografía	14

I. RESUMEN EJECUTIVO

FUNDAECO es una entidad privada, no lucrativa dedicada a la conservación de la naturaleza en Guatemala, creada en 1990. La organización se ha hecho cargo de la conservación y protección de la Cordillera del Cerro San Gil, la cual fue declarada como área protegida nacional: Reserva Protectora de Manantiales de Cerro San Gil, por el Congreso de la República en 1996. Tiene un área total de 46,568 hectáreas.

El ecoturismo es una actividad que FUNDAECO ha venido promoviendo en Cerro San Gil, ubicando en el nor-oriental de la República de Guatemala, e indudablemente es un lugar con gran potencial ecoturístico, ya que se encuentra dentro de un circuito de turismo ya existente en el Caribe (Río Dulce, Livingston y Quiriguá).

A partir de 1997 FUNDAECO inició una serie de actividades con el fin de promover la visitación a diferentes puntos dentro del área protegida Cerro San Gil. Las actividades iniciales incluyeron viajes con grupos específicos a la Reserva, entre ellos periodistas, observadores de aves, investigadores, periodistas, donantes y diputados. Al momento se han desarrollado dos tipos de visita: de 1 día con turistas provenientes de Río Dulce y giras de tres días, en las que los visitantes son transportados desde la ciudad Capital.

Para lograr su adecuado manejo y aprovechamiento, FUNDAECO ha dividido la cordillera en 6 reservas ecológicas, con características especiales, siendo una de ellas la Reserva Ecológica de Cerro San Gil/Carboneras (1355 hectáreas), seleccionada como el Sitio a desarrollar en términos de ecoturismo sustentable.

FUNDAECO se encuentra en un punto clave para incrementar el ecoturismo en la Reserva de Cerro San Gil: cuenta con la infraestructura mínima, con la participación de las comunidades del área y el personal capacitado para implementar rutas turísticas. El proyecto *El paraíso de los observadores de aves: establecimiento de tres rutas de ecoturismo y aviturismo comunitario en Cerro San Gil*, plantea una nueva visión del ecoturismo.

Con el fin de fortalecer y consolidar a la Unidad de Ecoturismo y apoyado por PROARCA/CAPAS la Coordinadora de la Unidad fue capacitada en aspectos teórico/prácticos mediante experiencias adquiridas en las visitas realizadas a los parques nacionales y áreas protegidas en Costa Rica. Adquirida la experiencia se logró dar continuidad mediante capacitaciones al personal técnico/comunitario en el manejo de la Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en las áreas protegidas de Centroamérica (Báez 1998).

Para poder establecer los principios y procedimientos que fortalecieron el manejo en el Sitio de la Reserva Ecológica de Cerro San Gil /Carboneras, se realizaron estudios de factibilidad de la ruta ecoturística, de mercadeo y se establecieron las

regulaciones para la ruta. Para la realización de los estudios y consultorías necesarias se contrató a profesionales asesores.

Se realizaron viajes promocionales, también se contactaron y se firmaron convenios comerciales e interinstitucionales con los principales entes colaboradores, como los Hoteleros, Policía Nacional Civil, Bomberos, Hospitales, Municipalidad y otras entidades de gobierno. Así también se realizaron actividades prioritarias para el desarrollo del producto tales como la conformación de un grupo comunitario contratando del mismo al administrador de la ruta. Se establecieron arreglos con socios locales que fueron colaboradores para la promoción del producto. Se capacitó a los técnicos en el manejo de la Guía de la Mejores Prácticas de Ecoturismo en Areas Protegidas y a los grupos comunitarios en la calidad de servicios en cocina, servicio al cliente, guías comunitarios y maleteros, la que ayudaron en la integración de la comunidad en la actividad ecoturística.

Ya con esta experiencia se procedió a diseñar y elaborar el material necesario para la divulgación y promoción de nuestro producto, consistente en un póster, volantes, sendero interpretativo y pasaporte de la Ruta San Gil/Carboneras.

Alternamente, se diseñaron dos Rutas de Educación Ambiental para presentarlas al Ministerio de Educación en Puerto Barrios: Ruta del Santuario de las Aves y las Aguas y la Ruta de las Sirenas y la Costa de Jade. Estas están proyectadas para fortalecer el cambio de hábitos de los estudiantes y puedan así proteger sus recursos naturales.

La experiencia de turismo sustentable que la Unidad de Ecoturismo de FUNDAECO ha realizado en el departamento de Izabal, ha consolidado el potencial turístico del sitio y puesto en valor a la Reserva Ecológica del Cerro San Gil.

FUNDAECO, pudo fortalecer los procedimientos para poder manejar acertadamente el Sitio de la Reserva Ecológica de Cerro San Gil / Carboneras, y poder manejar un producto ecoturístico sustentable con lo que se espera continuar conservando y protegiendo los recursos naturales renovables y no renovables, y mediante el involucramiento del personal comunitario de Carboneras alcancen una mayor perspectiva económica, un enriquecimiento del conocimiento científico y una mejor calidad de vida.

II. OBJETIVOS

El **objetivo general** del proyecto ejecutado por la Unidad de Ecoturismo de FUNDAECO fue el siguiente:

Promover la conservación y uso sostenible de los recursos naturales en Cerro San Gil, a través de la integración de sus comunidades en actividades de ecoturismo y aviturismo, las cuales proveerán ingresos económicos alternativos y compatibles con el manejo del área

Los **objetivos específicos** fueron los siguientes:

1. Fortalecer y consolidar la Unidad y el Programa de Ecoturismo de FUNDAECO

Metas propuestas:

- a. Consolidar la figura institucional de la Unidad de Ecoturismo, así como diseñar el manejo administrativo y financiero de la misma.
- b. Desarrollar la primera versión del Programa de Ecoturismo de FUNDAECO.
- c. Capacitar en temas relevantes al personal técnico y comunitario involucrado en la Unidad de Ecoturismo.
- d. Elaborar convenios interinstitucionales y relaciones comerciales con socios claves para la implementación del Programa de Ecoturismo.
- e. Presentar el Plan de Ecoturismo a INGUAT, CONAP, CONAMA así como hoteles operadores con presencia en la región de Izabal.
- f. Realizar estudios de mercado para el área de Río Dulce, Livingston, Santo Tomás y Puerto Barrios, Izabal.
- g. Diseñar las rutas interpretativas para educación ambiental del Santuario de las Aves y las Aguas y Ruta de las Sirenas y la Costa de Jade.

2. Diseñar e implementar la Ruta de Ecoturismo y Aviturismo SanGil/Carboneras

Metas propuestas:

- a. Elaborar un estudio de factibilidad económica de la Ruta San Gil/Carboneras.
- b. Diseñar la infraestructura del sitio ecoturístico San Gil/Carboneras.
- c. Promover la participación comunitaria en el manejo de la ruta para comercialización del producto.

3. Ejecutar un proceso inicial de promoción y mercadeo de la Ruta SanGil/Carboneras

Metas propuestas:

- a. Diseñar una campaña de promoción y divulgación del producto ecoturístico San Gil/Carboneras, como un nuevo destino en la región de Izabal.
- b. Implementar viajes de promoción y evaluación de la Ruta con el fin de establecer relaciones con socios claves para la comercialización de la Ruta.
- c. Desarrollar un plan de mercadeo de la Ruta San Gil/Carboneras.

III. RESULTADOS Y LOGROS MÁS IMPORTANTES DEL PROYECTO

1. Consolidación de la Unidad y el Programa de Ecoturismo de FUNDAECO

- A lo interno de FUNDAECO se elaboró el Plan Maestro y Estrategia de Ecoturismo. El documento analiza la situación del ecoturismo a nivel nacional, incluyendo políticas y normativa pertinentes, para luego entrar a la situación del área protegida Cerro San Gil. Además presenta un análisis, a través de un FODA, del Programa de Ecoturismo de FUNDAECO y establece sus objetivos. A continuación se presenta el plan de desarrollo de las posibles rutas ecoturísticas del Cerro San Gil. El documento finaliza con las conclusiones para implementar una estrategia de ecoturismo.
- También se dieron reuniones internas con el Director de FUNDAECO, el Departamento Administrativo y la Unidad de Ecoturismo para definir las regulaciones del manejo financiero y administrativo de las acciones de ecoturismo en Cerro San Gil.
- FUNDAECO participó en la conformación del Foro Permanente de Conservación y Ecoturismo de Guatemala, FOPECO.
- Como una de las acciones iniciales del proyecto, se hizo un trabajo de campo para conocer el perfil del turista que transita en los poblados de Río Dulce y Livingston, Izabal, destinos turísticos importantes cercanos a la Reserva Protectora de Manantiales de Cerro San Gil. Asimismo se investigó el sector estudiantil en el área norte de Izabal, con el fin de incorporarlo en programas de educación ambiental. A través de encuestas a turistas y hoteles en el área se determinó el lugar de origen, los grupos de edades y tiempo de permanencia de los turistas. Entre los hallazgos relacionados a la visitación de Cerro San Gil resaltan las siguientes necesidades: brindar protección y seguridad a los visitantes; capacitar a

personas del área como guías y, buscar medios para promocionar el área, involucrando al Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).

- FUNDAECO elaboró una propuesta para diseñar dos rutas interpretativas para educación ambiental en Cerro San Gil y la Bahía de Amatique llamadas: a) El Camino al Santuario de las Aves y las Aguas y, b) la Ruta de las Sirenas y de las Costa de Jade. Existe un documento como el instrumento para que los educadores ambientales y guías implementen las rutas, a través de un proceso sistemático y con el material de apoyo identificado.
- Las dos rutas fueron presentadas a 12 establecimientos educativos de Santo Tomás de Castilla, 20 en Puerto Barrios y 3 en Livingston. El producto ecoturístico y de educación ambiental fue presentado a los alcaldes y gobernadores del departamento, así como a líderes comunitarios de la región.
- Como parte primordial para el desarrollo de la actividad ecoturística se firmaron convenios interinstitucionales con sectores de gobierno, siendo ellos INGUAT, CONAP, CONAMA e INTECAP.
- Pescadores y lancheros de Río Dulce y Livingston (55 participantes) fueron capacitados sobre conceptos de áreas protegidas y ecoturismo.

2. Diseño e implementación de la Ruta de Ecoturismo y Aviturismo SanGil/Carboneras

Dentro del área protegida el Sitio Reserva Ecológica Cerro San Gil/Comunidad de Carboneras ha sido determinado como zona importante para el potencial ecoturístico. FUNDAECO ha dado pasos determinantes hacia la promoción y organización del ecoturismo sustentable en el Cerro San Gil/Carboneras. En la actualidad se cuenta con la Estación Biológica Chandler Robbins, un módulo de administración, la torre de observación de aves y senderos interpretativos para actividades relacionadas con la investigación científica y atractivos para naturalistas y aventureros. Entre los logros más importantes del proyecto que complementan la ruta San Gil/Carboneras se mencionan los siguientes:

- Como un complemento importante al proyecto, y financiado a través del componente de Áreas Protegidas de CAPAS, la coordinadora de la Unidad de Ecoturismo y del proyecto tuvo la oportunidad de capacitarse en el *Curso-Taller para mejorar las facilidades turísticas en las áreas protegidas de Centroamérica*. El producto final fue el documento: Rediseño del producto turístico Cerro San Gil-Carboneras, el cual establece los principios y procedimientos para fortalecer el Sitio en cuanto a su manejo y como área potencial para las actividades de ecoturismo. El objetivo general fue revisar

la oferta turística existente en el sitio San Gil/Carboneras para rediseñar el producto y buscar alternativas más eficientes y económicamente más rentables.

- FUNDAECO realizó un análisis del Sitio San Gil/Carboneras con el fin de establecer la viabilidad de la ruta como destino turístico. Se evaluaron los atractivos de la zona, midiendo su potencial ecoturístico, siendo éstos: el sendero interpretativo *Descubramos las maravillas del bosque tropical*, la Quebrada de Avila, así como la Torre de Observación. En el informe final se incluye la siguiente información: a) Descripción de los principales atractivos del sitio y recomendaciones pertinentes; b) identificación de posibles atractivos alternos; c) descripción de las estaciones que podrían incluirse en cada tour (1 día y 3 días y 2 noches) y, d) evaluación de las condiciones actuales del sitio.
- Con el objeto de ir concretando el producto ecoturístico, también se elaboró la propuesta de cómo implementar la ruta de turismo ecológico de 1 Día Río Dulce/Reserva Ecológica Cerro San Gil - Carboneras. La ruta inicia en el puente del Río Dulce, pasando por diferentes fincas de ganadería, cultivos de hule y gmelina -parte autoguiada, y termina en la Reserva Ecológica y Estación Biológica, parte del área protegida del Cerro San Gil -acompañada de un guía comunitario.
- Se diseñó la infraestructura del sitio en lo referente a: Módulo administrativo, estación biológica para estadía de investigadores, comedor, cabañas para visitantes, torre para observación de aves, baterías de baños, sendero aéreo (puente colgante), planificación de la construcción de la carretera de ingreso al sitio, garitas de ingreso y tiendas de recuerdos en el ingreso al Sitio. Así también se planificó el mecanismo para el control de ingreso de visitantes por medio de un pasaporte en donde se describe la ruta y sus servicios.
- Finalmente y no menos importante fue la elaboración de un estudio de factibilidad y mercado de la Reserva San Gil/Carboneras el cual desarrolla, entre otros, los siguientes puntos importantes: a) estrategias de mercadeo y comercialización, b) aspectos organizativos y, c) análisis financiero.
- Se propiciaron reuniones de intercambio de experiencias con los hoteleros de Río Dulce sobre los temas de servicios ecoturísticos y demanda de turismo en el área.
- Convenios de cooperación fueron firmados con autoridades locales (policía, bomberos y hospitales) para apoyar en la prestación de servicios a los turistas en casos de emergencia.

3. Proceso inicial de promoción y mercadeo de la Ruta SanGil/Carboneras

- La promoción de la Ruta San Gil/Carboneras se inició por medio de visitas a hoteleros, centros educativos, artículos de prensa, volantes y afiches para dar a conocer el tour de 1 día.
- Diseño y elaboración de la campaña de promoción, que incluye póster, volante, pasaporte de ingreso y folleto de sendero interpretativo.
- Los miembros de la comunidad de Carboneras fueron capacitados para suministrar servicios tales como maleteros, cocina, guías y administración del Sitio.
- Se realizó un Fam-Tour (Tour de familiarización del área) con hoteleros de Río Dulce para darles a conocer el trabajo de FUNDAECO y la Unidad de Ecoturismo en la Ruta.
- Acuerdos de cooperación, relaciones comerciales establecidas con hoteleros de Izabal. Asimismo se hicieron contactos con varios hoteles en La Antigua Guatemala, punto importante de turismo en Guatemala.
- Desarrollo de 15 Tours promocionales con líderes comunitarios y turistas extranjeros durante la temporada alta de turismo en Guatemala (meses julio y agosto). El asistente de la Unidad de Ecoturismo se encargó de ser el tour operador. Con esta actividad se logró una demanda entre los meses de junio a agosto de 125 turistas nacionales y extranjeros para visitar nuestro producto.
- Las comunidades de Carboneras y la aldea Los Angeles, del municipio de Livingston fueron las involucradas en el proceso del desarrollo del producto y están participando en la planificación capacitación y comercialización del producto con los servicios prestados. Se considera un total de 60 personas beneficiadas.
- Se estableció la operación de la ruta divulgando y promocionando el producto a todos los hoteleros de la región, participando directamente en la promoción del producto los hoteles Backpackers, Bruno´s y Hacienda Tijax, incluyendo la ruta en sus paquetes de venta.

IV. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La Unidad de Ecoturismo de FUNDAECO realizó actividades concretas para establecer el Sitio San Gil/Carboneras como un nuevo destino ecoturístico con la participación de las comunidades de Carboneras y la aldea Los Ángeles.

Las capacitaciones e intercambios realizados, tanto a nivel nacional como internacional, crearon el criterio para detectar las fortalezas y las debilidades del programa así también para definir la figura institucional de la Unidad de Ecoturismo, en donde se determinó la creación del tour operador institucional para realizar tours promocionales.

Para que el producto ecoturístico tuviera el impacto y recurso en una sola ruta llamada San Gil/Carboneras, se realizaron los estudios que se consideraron necesarios para alcanzar el éxito del producto en el mercado. Fue interesante identificar el perfil del turista y la demanda existente en el área, con lo que se definió un estudio de mercado, estudio económico y su proyección para definir la tarifa de los Tour de Un Día, Dos Días y Tres Noches.

Se concretaron convenios con instituciones nacionales, así como operadores de turismo y hoteleros de la región, quienes empezaron a incorporar la ruta como un nuevo destino ecoturístico en el Caribe. En temporada alta (junio a agosto) se contó con la visita de 125 turistas nacionales y extranjeros quienes expresaron el agrado de compartir, tanto con la naturaleza como con las comunidades, quienes a su vez adquirieron beneficio económico alternativo y compatible con el manejo del área al ofrecer servicios de alimentación, cargadores, mantenimiento del sitio y guías comunitarios.

La elaboración de material promocional de la ruta podrá ser difundida en el país, a través de los tour operadores, agencias de viajes, hoteles e instituciones de turismo de la región, para posicionarla como un área de interés turístico en todo el país.

Se ofreció concretamente el Tour de Un Día y consideramos que esto benefició al hotelero, ya que el turista se hospedó por un día más en el hotel. Además el destino ofrecido es un atractivo de eco/aventura considerado como un producto nuevo en el mercado de la región.

La novedad del producto demandó la elaboración de una grúa interpretativa de la ruta donde el visitante tiene la opción de viajar solo o con un guía comunitario desde Río Dulce, lugar donde puede adquirir su pasaporte en los hoteles de la región hasta el sitio. En dicho pasaporte el visitante encuentra la interpretación de la ruta, como llegar al sitio, sus servicios y su costo, del cual el hotelero obtendrá un porcentaje de ganancia.

Como complemento para el desarrollo de promoción del producto fue necesario realizar el mantenimiento de la Estación Biológica, para recibir a los visitantes. Estos trabajos fueron realizados con la mano de obra de la comunidad de Carboneras y la aldea Los Angeles.

Finalmente, se consolidaron 2 rutas de educación ambiental presentadas y dirigidas a estudiantes, con el fin de involucrarlos en el compromiso de proteger

los recursos naturales por medio de un cambio de hábitos en las regiones de Puerto Barrios y Santo Tomás.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La experiencia de turismo sustentable que la Unidad de Ecoturismo de FUNDAECO ha realizado en el departamento de Izabal, ha permitido consolidar el potencial turístico del sitio y puesto en valor a la Reserva Ecológica Cerro San Gil.

Conjuntamente con el personal técnico de la Unidad de Ecoturismo de FUNDAECO y asesores de PROARCA/CAPAS se logró establecer y desarrollar un producto ecoturístico en la Reserva Ecológica San Gil/Carboneras, con base en los estudios de rediseño del producto ecoturístico, estudios de mercado, regulaciones de manejo de visitantes, regulaciones de manejo financiero y administrativo. Las consultorías elaboradas deben aplicarse en el trabajo de campo y proyectar los resultados actualizados del trabajo realizado.

El Sitio reúne condiciones particulares respecto al clima y a su configuración topográfica existiendo la Reserva de Manantiales de Agua y una extensa biodiversidad de avifauna, además de encontrarse a 30 kilómetros de Río Dulce condiciones que favorecen y facilitan la operación del Tour de Un Día o bien los tour de Dos Días y Tres Días y Dos Noches.

Las formas alternativas e innovadoras de manejo sustentable de los recursos naturales es un tema de interés para un importante número de consumidores interesados en los temas ambientales. Con base en esta tendencia, el Sitio San Gil/Carboneras se lanza al mercado y constituye un recurso único en su categoría que bien manejado podría competir en el mercado en forma exitosa.

El programa de ecoturismo debe insertarse en forma armónica con el resto de actividades de FUNDAECO. Por tanto, otro componente importante en cuanto a recurso humano se refiere, lo constituye el personal permanente que apoyará directamente. En forma directa pero no menos importante, el resto del personal deberá conocer de las actividades y servicios que ofrece el proyecto.

Con base en la experiencia acumulada a lo largo del proyecto, se proponen las siguientes recomendaciones:

- ❖ Es muy importante establecer y cumplir los mecanismos de coordinación eficiente con el tour operador y la calidad de los servicios (sobre todo en lo referente a alimentos y bebidas).
- ❖ La parte de ventas es preferible mantenerla independiente de la institución, por lo que se sugiere que al vendedor se le asigne un sueldo base más comisión.

- ❖ Para una operación exitosa del tour es importante disponer de un guía bien entrenado, miembro de la comunidad, con buen dominio de la materia. Debe tener facilidad para desenvolverse entre el público, liderazgo, cortesía, dominio técnico y conversacional del idioma inglés.
- ❖ Se propone un plan de capacitaciones para guías y todo el personal del programa que garantice la calidad del servicio; actualizarlos con literatura, cursos, visitas a diferentes proyectos.
- ❖ Los aspectos de logística para la operación del tour deben implementarse a corto plazo. Entre ellos están la rotulación y paneles de interpretación, señalamiento interno, croquis del sitio, boletín informativo que pueda ser entregado al visitante. Cualquier tipo de literatura o publicación de interés general podría ser parte de los productos para ventas.
- ❖ Además es importante que la Institución adquiriera un seguro que proteja al visitante, así como que el guía debe tener conocimientos y acceso al equipo de primeros auxilios.
- ❖ Es importante tener un plan de monitoreo y actualización del tour. El sistema de auto evaluación, análisis en grupo y revisión de recomendaciones que hacen los turistas es un modo eficiente para establecer control de calidad y mejoramiento del servicio. El personal de la institución debe participar en el tour al Sitio.
- ❖ Por parte de FUNDAECO queda pendiente la tarea de organizarse a lo interno. Es importante que la Unidad de Ecoturismo cuente con el equipo necesario para atender las necesidades del Programa de Ecoturismo (tales como línea telefónica, máquina contestadora y fax propios).
- ❖ Debemos tomar en cuenta el manejo del turismo nacional, como un gran mercado para el éxito del producto. El material promocional producido es importante darlo a conocer al mercado nacional y participar en ferias turísticas, tanto nacionales como internacionales.
- ❖ Debemos iniciar contactos y presentar el producto a mercados internacionales especializados, así como universidades, etc. Asimismo, buscar inversionistas que apoyen financieramente las diferentes etapas de infraestructura, mantenimiento y aspectos administrativos para poder brindar un buen servicio del producto ecoturístico.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Ashton, Ray E., Jr. y Patricia S. Ashton. 1993. UNA INTRODUCCION AL MANEJO SOSTENIBLE. En colaboración con Tropical Research and Development, Inc, Water and Air Research, Inc; y la Universidad de Florida.
- Ayala, Marta Patricia. 2000. PROYECTO DE LOS OBSERVADORES DE AVES ESTABLECIMIENTO DE TRES RUTAS DE ECOTURISMO Y AVITURISMO COMUNITARIO EN CERRO SAN GIL. (INFORMES). FUNDAECO, GUATEMALA.
- Ayala, Marta Patricia. 2000. REDISEÑO DEL PRODUCTO ECOTURISTICO RESERVA ECOLOGICA CERRO SAN GIL/CARBONERAS. FUNDAECO, GUATEMALA.
- Báez, Ana y A. Acuña. 1998. GUIA PARA LAS MEJORES PRACTICAS DE ECOTURISMO EN LAS AREAS PROTEGIDAS DE CENTRO AMERICA. PROARCA/CAPAS, Guatemala.
- Báez, Ana, Fernández, Ligia y Pratt, Terry. 1994 GREEN RANCHING IN COSTA RICA [DESARROLLO DE UN TOUR DE UN DIA]. Escuela Centroamericana de Ganadería. Balsa de Atenas, Costa Rica.
- Báez, Ana. 1999. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION DE DIRECTRICES PARA EL MANEJO DE USUARIOS EN UN AREA PROTEGIDA. Costa Rica.
- Batres, Jorge K. 1997. UNIDAD PARA EL DESARROLLO PARA INVESTIGACIONES CIENTIFICO, CULTURALES Y ACTIVIDADES CONEXAS EN CERRO SAN GIL, IZABAL. Guatemala, C.A.
- Deshazo, J. R., Magda Chafes, Jean Pierri Batmale. 1999. MEJORAMIENTO DEL TURISMO ECOLOGICO Y CULTURAL EN CENTRO AMERICA, Guatemala.
- FUNDAECO, Equipo Técnico. 1995. PLAN MAESTRO, RESERVA ECOLOGICA PROTECTORA DE MANANTIALES CERRO SAN GIL, FUNDAECO. Guatemala.
- FUNDAECO, MAGA, Agencia Italiana de Cooperación. 1990. CERRO SAN GIL, RESERVA PROTECTORA DE MANANTIALES, ESTUDIO TECNICO DEL AREA DE PROTECCION ESPECIAL. Guatemala.
- Gutiérrez, Rafael. 1999. CAPACIDAD DE CARGA . Costa Rica.
- Martínez Rodas, Ana Silvia. 1998. INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFECIONAL SUPERVISADO –EPS- REALIZADO EN LA RESERVA ECOLOGICA PROTECTORA DE MANANTIALES CERRO SAN GIL, IZABAL, FUNDAECO. Universidad de San Carlos, Guatemala.

Monzón Sierra, José. 1996. GUIA PARA LOS ESCARABAJOS (COLEOPTERA SCARABAEOIDEA) DE GUATEMALA, Universidad del Valle de Guatemala.

Revista Semestral de la Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional. 1999. "Ecoturismo". CIENCIAS AMBIENTALES, Costa Rica.

Weber, Danniell y Jack Bucklin. 1995. AVES DE CERRO SAN GIL. FUNDAECO, GUATEMALA