

PRITECH

UN TALLER PARA PERSONAL DE SALUD



CONVERSANDO CON LAS MADRES.
SOBRE LA DIARREA



GUIA DEL FACILITADOR
1990

**CONVERSANDO CON LAS MADRES
SOBRE LA DIARREA**

Un taller para Personal de Salud

Preparado por:

*William A. Smith
Cecilia C. Verzosa
Patricia H. Whitesell
Robert S. Northrup, M.D.*

Traducido al Español por:

*El Programa de Control de Enfermedades
Diarreicas
Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud, OPS/OMS
Washington, D.C. - 1989*

Agradecimientos

Estos manuales se prepararon con el apoyo de la Agencia para el Desarrollo Internacional (AID) de los Estados Unidos, por contrato No. AID/DPE-5927-C-00-3083-00 con Management Sciences for Health, 1925 North Lynn Street, Suite 400, Arlington, Virginia 22209, EUA, incluido en el Proyecto de Atención Primaria de Salud (PRITECH). Los preparó la Academia para el Desarrollo de la Educación (AED), 1255 23rd St., NW, Washington, D.C. 20037, EUA, por un subcontrato con PRITECH. Su contenido no refleja necesariamente las opiniones o políticas de la AID, MSH o AED. Fueron traducidos al español por el Programa de Control de Enfermedades Diarreicas (CED) de OPS/OMS.

Se agradece a las siguientes personas por sus contribuciones: Dr. William Smith y Cecilia C. Verzosa, Academia para el Desarrollo de la Educación y Patricia H. Whitesell, ACT International. Asimismo al programa CED de OPS/OMS por la traducción al español.

PRITECH y el Programa CED de OPS/OMS recomiendan usarlos en la capacitación para el manejo efectivo del niño con diarrea, junto con los módulos del curso de "Habilidades de Supervisión" de OPS/OMS.

INDICE

<i>Lista de verificación de los suministros necesarios para el taller</i>	<i>1</i>
<i>Programación del taller</i>	<i>2</i>
<i>Introducción al taller</i>	<i>3</i>
<i>I. La necesidad de saberse comunicar</i>	<i>4</i>
<i>II. Haciendo preguntas de verificación</i>	<i>5</i>
<i>III. Usando ejemplos</i>	<i>8</i>
<i>IV. Usando un panfleto para las madres</i>	<i>8</i>
<i>V. Dando apoyo</i>	<i>9</i>
<i>Resumen</i>	<i>12</i>
<i>Hojas con las respuestas a los Ejercicios A, C, y E</i>	<i>13</i>

LISTA DE VERIFICACION DE LOS SUMINISTROS NECESARIOS PARA EL TALLER

Antes de iniciar el taller reúna los suministros que necesitará. Asegúrese que cuenta con los módulos y hojas de respuesta para todos los participantes.

Suministros que necesitarán los facilitadores:

- o 2 papelógrafos y marcadores de felpa negro y rojo
(En vez de papelógrafo puede usar pizarrón con tiza blanca y de colores)*
- o Si no cuenta con papelógrafo ni pizarrón, puede pegar varios papeles a la pared y usar marcadores de felpa negro y rojo.*

Suministros que necesitará cada participante:

- o un módulo "Conversando con las madres sobre la diarrea", que incluye las hojas de respuesta a los ejercicios.*
- o papel, lápices y borrador*

Suministros que necesitará cada grupo pequeño de 3-4 participantes para el ejercicio de simulación donde se enseñará a las madres a preparar la solución SRO (Ejercicio F):

- o sobres de SRO (2-3)*
- o recipientes disponibles en la localidad para medir un litro de agua*
- o un recipiente para la solución ya preparada*
- o agua (2 litros)*
- o una cuchara u otro utensilio para revolver la solución SRO*
- o un vaso para beber*

PROGRAMACION DEL TALLER

Los períodos de tiempo que se incluyen en el Programa sugerido podrán servir de guía al Director del taller para planificar el horario, incluyendo el tiempo necesario para leer el texto y completar los ejercicios y discusiones del módulo. Agregue tiempo extra para los descansos y café.

<i>Actividad</i>	<i>Tiempo mínimo para trabajar (En minutos):</i>
<i>Introducción al taller</i>	<i>10</i>
<i>I. Necesidad de saberse comunicar</i>	<i>20</i>
<i>II. Haciendo preguntas de verificación</i>	<i>90</i>
<i>III. Usando ejemplos</i>	<i>30</i>
<i>V. Dando apoyo</i>	<i>90</i>
<i>IV. Usando un panfleto para las madres</i>	<i>40</i>
<i>Resumen del taller</i>	<i>10</i>
<i>Total:</i>	<i>4 horas, 50 minutos</i>

Si se cuenta con un día completo para el taller, podrían prolongarse las discusiones. Además, se daría la oportunidad a más participantes de practicar las habilidades incluidas en el último ejercicio de simulación (Ejercicio F).

INTRODUCCION AL TALLER

En esta sección se explica el propósito del taller, para quienes está destinado, las habilidades que se enseñan y como usar el módulo.

- 1. Pida a los participantes que lean la "introducción al Taller".*
- 2. Dedique algunos minutos a discutir el papel que tiene el personal de salud en el tratamiento de diarrea, en especial sobre la comunicación con las madres. Procure averiguar lo que piensan los participantes sobre la necesidad de comunicarse más activamente con las madres. Explore cuán aceptable es el concepto que el médico, como responsable de coordinar las actividades de salud, es también responsable de monitorear la eficacia que tiene su personal para comunicarse con las madres, y que por consiguiente, el médico deberá ser un buen comunicador.*

I. LA NECESIDAD DE SABERSE COMUNICAR

En esta sección se estimula a los participantes a pensar sobre el valor de la buena comunicación y el impacto negativo que tiene no saberse comunicar.

- 1. Pida a los participantes que lean la sección "Necesidad de saberse comunicar".*
- 2. Cuando los participantes terminen la lectura, conduzca una discusión breve sobre como podría mejorarse la comunicación entre el médico y María. Solicite a los participantes que expresen sus ideas y anote sus sugerencias en el papelógrafo. (Nota: Si varios participantes, hacen la misma sugerencia anótelas sólo una vez). Cuando ya se hayan mencionado varias sugerencias, revise la lista y relaciónelas con las habilidades que se enseñarán durante el taller, tal como el uso de demostraciones, hacer mejores preguntas, y entregar a las madres instrucciones escritas para que las lleven consigo. Mencione las técnicas adicionales que se incluyen en este módulo y que los participantes no hayan mencionado.*
- 3. Continúe la discusión preguntando el impacto que tuvo no haberse comunicado bien con María. Anote en el papelógrafo las ideas de los participantes sobre los resultados de la visita de María al médico. Por ejemplo:*

La próxima vez María no vendrá a solicitar ayuda al médico.

Le dirá a sus vecinas que la SRO no sirve.

Continuará con la práctica de no alimentar a un niño cuando esté enfermo con diarrea y no le dará líquidos adicionales.

- 4. Concluya la discusión estableciendo los siguientes puntos:*

Podemos comprender que el médico no haya dedicado más tiempo a María porque tenía prisa. Sin embargo, usted desearía que cada niño obtuviese el tratamiento necesario.

En caso que usted recomiende que el niño se trate en el hogar, e indique mantener la alimentación, usted deberá confiar en que la madre cumplirá el tratamiento. La efectividad del tratamiento que usted prescriba y su eficacia como médico dependerán en gran parte de su habilidad para comunicarse con las madres.

II. HACIENDO PREGUNTAS DE VERIFICACION

1. *Pida a los participantes que lean la sección "Haciendo preguntas de verificación".*

2. *Pídales que trabajen individualmente para completar el Ejercicio A. Alternativamente podrá discutir con el grupo cada pregunta y completar juntos el ejercicio. Solicite a varios participantes que sugieran preguntas de verificación. Según se van presentando buenas sugerencias los participantes las anotarán en su módulo.*

Si usa este método alternativo, deberá evaluar rápidamente cada pregunta sugerida. Si la pregunta no es buena (por ejemplo, sólo se pide a la madre que acepte algo que el médico ha dicho), explique por qué no es buena y solicite otra.

3. *Cuando todos hayan terminado, conduzca una discusión breve en grupo.*

Analizando pregunta por pregunta, pida a uno o dos participantes que lean al grupo las preguntas de verificación que anotaron. Continúe con la lista de preguntas, dando a todos la oportunidad de hablar.

4. *Indique a los participantes que las respuestas al Ejercicio A, están al final de su módulo.*

5. *Solicítele que lean las instrucciones del Ejercicio B.*

6. *Antes del Ejercicio de Simulación (Ejercicio B):*

Explique que el propósito de este ejercicio es dar a todos los participantes la oportunidad de practicar cómo hacer preguntas de verificación. Divida a los participantes en grupos pequeños de 3 a 5 personas. Designe a un participante en cada grupo para que haga el papel de médico y otro el de madre. Los demás observarán y ayudarán al médico a pensar cómo hacer buenas preguntas de verificación.

Revise las instrucciones correspondientes a cada papel. Mencione especialmente las tareas de los observadores. Ellos le harán sugerencias al médico durante el proceso del ejercicio y anotarán las preguntas de verificación consideradas como buenas. La madre no deberá contestar las mismas respuestas escritas en el Ejercicio A.

Explique que luego que el "médico" haya cubierto varias de las "principales preguntas del médico", otro participante hará ese papel. (Solicite al grupo que se distribuyan las preguntas para que cada persona pueda hacer el mismo número de preguntas. Por ejemplo, si hay 3 participantes en un grupo, cada uno cubrirá sólo 4 ó 5 preguntas. Si hay 5 en un grupo, cada uno cubrirá sólo

2 ó 3 preguntas). Todos los participantes deberán turnarse para representar el papel de médico.

Explique que usted rotará de grupo en grupo y brindará ayuda si es necesario, pero reservará sus comentarios para hacerlos durante la discusión con el grupo.

Indique que cada grupo pequeño se sienta en círculo estando el médico y la madre uno al lado del otro. Informe a los participantes que deberán cambiar de sitio cuando cambien de papel. Se trabajará con más orden si el "médico" se sienta siempre en la "silla del médico".

Los grupos pequeños trabajarán simultáneamente, por lo que deberán estar separados tanto como sea posible para que no se distraigan entre sí. Por ejemplo, colóquelos en las esquinas del salón, o que un grupo trabaje en un corredor.

7. Durante el ejercicio de simulación:

Al principio, pase rápidamente de un grupo a otro para ver que no haya dificultades para empezar a trabajar. Déles cualquier explicación adicional que sea necesaria para aclarar lo que los participantes deberán hacer y cómo empezar el ejercicio.

Cuando le llegue el turno a otra persona de hacer el papel de médico, asegúrese que se sienta en la "silla del médico".

Cuando hayan cubierto la mitad de la lista de preguntas, indique a otra persona que tome el papel de la madre.

Escuche durante los ejercicios de simulación. Si el participante no está haciendo buenas preguntas de verificación, interrúmpalo, recuérdale algunos ejemplos y permítale empezar de nuevo.

8. Después del ejercicio de simulación:

Reúna al grupo completo una vez que todos los participantes hayan interpretado el papel de médico. Haga sus observaciones sobre lo que estuvo bien hecho y las dificultades que se presentaron.

Pida al grupo que piense sobre lo que aprendieron durante el ejercicio.

Pregunte:

- a) *Cuáles fueron algunas buenas preguntas de verificación que se hicieron en su grupo?*

b) *Qué dificultades encontraron al hacer las preguntas de verificación?*

Pida a una persona de cada grupo pequeño que indique a los demás grupos una pregunta de verificación que haya sido eficaz.

Pida al grupo las respuestas a la pregunta 2. Anote sus respuestas en el papelógrafo.

9. *Concluya la discusión enumerando o solicitando a un participante que enumere algunos de los beneficios que se obtienen al hacer buenas preguntas de verificación.*

III. USANDO EJEMPLOS

1. *Pida a los participantes que lean la sección "Usando Ejemplos"*
2. *Pídales que trabajen individualmente para completar el Ejercicio C.*
3. *Luego que todos terminen, conduzca una discusión breve en grupo. Siguiendo el orden en que se presentan los ejemplos, solicite que indiquen los ejemplos que hayan escrito. Anotélos en el papelógrafo.*

Al discutir la práctica de cada categoría, enfatice la importancia de hacer que las madres practiquen una tarea cuando ésta incluya procesos manuales.

4. *Concluya la discusión pidiendo a un participante que mencione algunos de los beneficios que se obtienen al dar instrucciones a las madres a través de ejemplos.*
5. *Indique a los participantes que las respuestas al Ejercicio C, se encuentran al final de su módulo.*

IV. USANDO UN PANFLETO PARA LAS MADRES

1. *Solicite a los participantes que lean la sección "Usando un panfleto para las madres", y que revisen los ejemplos incluidos en sus módulos. Si tienen panfletos producidos por sus programas CED, solicite que los distribuyan.*
2. *Solicíteles que piensen durante unos minutos sobre las preguntas del Ejercicio D.*
3. *Cuando todos estén listos, dirija una discusión en grupo sobre el Ejercicio D. Solicite a los participantes que le indiquen sus respuestas a cada pregunta. Procure que todos participen. Anote en el papelógrafo las respuestas a las preguntas 1a, 1b, y 2.*

Cuando los participantes mencionen las dificultades que encuentren al usar o preparar un panfleto, solicite que indiquen sugerencias para solucionarlas. Por ejemplo, si alguien dice que tiene pocos fondos para materiales didácticos, es posible que otro participante conozca alguna forma más barata de imprimir los panfletos.

4. *Para concluir la discusión, enfatice que los participantes podrán usar el ejemplo que se presenta en el módulo para desarrollar uno para sus establecimientos.*

V. DANDO APOYO

1. *Pida a los participantes que lean la sección "Dando apoyo".*
2. *Solicite que trabajen individualmente para completar el Ejercicio E.*
3. *Luego que todos terminen, conduzca una discusión breve en grupo. Por cada interacción médico/madre, pida a uno o dos participantes que informen al grupo sobre una manera de brindar apoyo. Anote las sugerencias en el papelógrafo.*
4. *Concluya la discusión enfatizando que es esencial informar a las madres sobre las consecuencias positivas que se logran al desempeñar un comportamiento, para que lo sigan practicando a lo largo del tiempo.*
5. *Indique a los participantes que las Respuestas al Ejercicio E se encuentran al final de su módulo.*
6. *Pida a los participantes que lean las instrucciones para el Ejercicio F.*
7. ***Antes del Ejercicio de simulación (Ejercicio F):***

Obtenga los materiales para el ejercicio de simulación para cada grupo pequeño - Sobres de SRO, agua, un recipiente para preparar el suero oral, un recipiente para medir el agua, una cuchara, y un vaso.

Explique que este ejercicio es comprensivo y que fue diseñado para poder practicar todas las habilidades cubiertas durante el taller, incluyendo las preguntas de verificación, uso de ejemplos, uso de un panfleto y dando apoyo.

Divida a los participantes en grupos de 3. Diga a cada grupo pequeño que decida quién interpretará cada uno de los papeles.

Revise las instrucciones sobre los tres papeles que se interpretarán.

Enfatice la importancia del papel del observador, quien dará retroinformación

al médico luego del ejercicio. Además, en caso que el "médico" olvide hacer algo (por ej., dar apoyo), el observador deberá observar con atención el ejercicio y recordar al "médico", lo que no ha hecho durante el ejercicio para que lo lleve a cabo.

De esa manera, estaremos siguiendo los métodos didácticos y la filosofía que planeamos usar cuando enseñemos a las madres. El médico practicará correctamente la tarea y los otros aprenderán al observar la demostración de una tarea bien hecha.

Explique que usted circulará entre los grupos y los ayudará si es necesario, pero reservará sus comentarios generales para la discusión con todo el grupo, al final del ejercicio.

Coloque a los grupos pequeños en áreas separadas del salón, decida quién hará cada uno de los papeles y empiece con el ejercicio.

8. Durante el ejercicio de simulación

Al principio, pase rápidamente de un grupo a otro para ver que no haya confusiones o dificultad para empezar. Dé cualquier explicación adicional que sea necesario para aclarar lo que los participantes deberán hacer y luego indique que empiecen el ejercicio.

Interrumpa únicamente si los participantes tienen problemas.

Cuando termine cada ejercicio de simulación, asegúrese que el observador y la madre den al médico retroinformación sobre lo que hizo bien y lo que podría mejorarse.

NOTA: Si hay suficiente tiempo, pida a un segundo participante de cada grupo que haga el papel de médico. Esto permitirá que otra persona practique lo aprendido.

9. Después del ejercicio de simulación

Reúna a todos para una discusión en grupo. Haga sus observaciones sobre lo que estuvo bien hecho y algunas de las dificultades que observó. Pídales que piensen sobre lo que aprendieron con este ejercicio.

Pregunte:

"¿Qué desea recordar sobre la asesoría a las madres? ¿Qué consejos daría usted a alguien que deseara mejorar su asesoría?"

Pida a una persona de cada grupo pequeño que sugiera algo que sirva de recordatorio al aconsejar a las madres o al enseñarles específicamente a preparar el suero oral. Anote las sugerencias en el papelógrafo. Solicite sugerencias adicionales y agréguelas a la lista.

Resumen

- 1. Solicite a los participantes que lean la ficha resumen "Hablando con las madres sobre diarrea".*
- 2. Sugiera que mantengan esta ficha a la mano para consultarla periódicamente. Explíqueles que al usar frecuentemente estas habilidades su uso se convertirá en hábito. Sin embargo, al principio, necesitarán pensar específicamente sobre las habilidades, ensayarlas y continuar practicándolas. La ficha les recordará las técnicas a ensayar.*
- 3. Solicíteles que discutan sobre las distintas maneras en que piensan monitorear la comunicación de su personal con las madres. Cómo podrán saber si su personal está cumpliendo con lo indicado para mejorar la comunicación con las madres; haciendo preguntas de verificación; usando un panfleto para las madres; dando apoyo. De qué manera un Responsable de un Servicio de Salud, podría motivar su personal para que mejoren constantemente sus habilidades de comunicación con las madres?*

***HOJAS CON LAS RESPUESTAS A
LOS EJERCICIOS A, C Y E***

EJERCICIO A y posibles respuestas

Preguntas Principales del médico	Respuestas de la madre	Preguntas de Verificación del médico
1. <i>Qué la hizo traer a su hijo, en busca de ayuda?</i>	<i>Está muy cansado y débil.</i>	<i>Tiene alguna idea de por qué está débil y cansado?</i> <i>Tiene su niño otros problemas de salud?</i>
	<i>Tiene diarrea</i>	<i>Cuánto tiempo ha estado con diarrea?</i> <i>Sus heces son aguadas o líquidas?</i> <i>Cuántas evacuaciones líquidas ha tenido cada día?</i>
2. <i>Hay sangre en las heces?</i>	<i>Si</i>	<i>Cuándo notó por primera vez la sangre?</i> <i>Cuánta sangre hay en las heces?</i>
3. <i>Ha vomitado el niño?</i>	<i>Si</i>	<i>Cuántas veces ha vomitado?</i> <i>Cuánto vomita cada vez?</i>
4. <i>Ha orinado el niño en las últimas seis horas?</i>	<i>Si</i>	<i>Es la cantidad normal o es menor?</i> <i>Es la orina de color normal, o es más oscura que lo usual?</i>
	<i>No se</i>	<i>Cuándo fue la última vez que el niño orinó?</i>

Ejercicio A (Continuación)

<i>Preguntas Principales del médico</i>	<i>Respuestas de la madre</i>	<i>Preguntas de Verificación del médico</i>
5. <i>Qué ha bebido el niño desde que empezó la diarrea?</i>	<i>Lo usual</i>	<i>Cuáles son las bebidas usuales que toma el niño?</i> <i>Cada cuánto tiempo?</i> <i>Cuánto toma cada vez?</i> <i>Es esto más o menos que lo usual?</i>
	<i>Leche materna</i>	<i>Desea el niño más o menos que lo usual?</i> <i>Le ha dado algún otro líquido?</i> <i>En caso positivo, Cuál líquido?</i>
6. <i>Qué ha comido el niño desde que empezó la diarrea?</i>	<i>No ha tenido apetito</i>	<i>Qué le ha ofrecido para comer?</i> <i>Cuántas veces le ha ofrecido sus alimentos?</i>
	<i>Sopa que le preparé especialmente</i>	<i>Cómo es la sopa?</i> <i>Cuántas veces ha tomado la sopa?</i> <i>Cuánto ha tomado cada vez?</i>
8. <i>Qué hace generalmente cuando su hijo tiene diarrea?</i>	<i>Dejo que su estómago descanse</i>	<i>Cómo lo hace?</i> <i>Evita ciertos alimentos? Cuáles?</i> <i>Le da algo de beber?</i>

Ejercicio A (Continuación)

<i>Preguntas Principales del médico</i>	<i>Respuestas de la madre</i>	<i>Preguntas de Verificación del médico</i>
	<i>Le doy medicina de la farmacia</i>	<p><i>Qué clase de medicina? (Qué aspecto tiene? Cómo es el empaque: caja sobre, frasco?)</i></p> <p><i>Tiene un poco de la medicina para que pueda mostrarmela?</i></p> <p><i>Qué efecto tiene la medicina sobre la diarrea de su hijo?</i></p>
<p>9. <i>(Si en su país se usa el agua de arroz para el tratamiento precoz de la diarrea) Alguna vez prepara agua de arroz en su casa?</i></p>	<i>Si</i>	<p><i>Cómo la prepara?</i></p> <p><i>Qué ingredientes usa?</i></p> <p><i>Cada cuánto la prepara? Cuánto hace?</i></p> <p><i>Podría administrar agua de arroz a su hijo cuando tiene diarrea?</i></p>
	<i>No</i>	<p><i>Sabe cómo prepararla? (Si contesta que sí). Explíqueme cómo la prepararía</i></p> <p><i>Por qué no la prepara? (No tiene los ingredientes?) (Toma mucho tiempo hacerla?)</i></p> <p><i>Qué líquidos tiene usted disponible en su casa generalmente?</i></p>

Ejercicio A (Continuación)

<i>Preguntas Principales del médico</i>	<i>Respuestas de la madre</i>	<i>Preguntas de Verificación del médico</i>
<i>10. (Después de explicar cómo debe alimentar a un niño con diarrea) Cuáles son buenos alimentos que usted puede dar a su hijo cuando tenga diarrea?</i>	<i>Alimentos en puré</i>	<i>Qué alimentos prepara en forma de puré? Qué alimentos tiene en su casa que usted podría usar? Cuan a menudo le ofrecería alimentos al niño?</i>
<i>11. (Después de explicar cómo se prepara el suero oral) Cómo preparará el suero cuando llege a su casa?</i>	<i>Mezclaré el paquete en agua</i>	<i>Qué cantidad de agua usará? Cómo la medirá? Cuánto del contenido del paquete usará?</i>
<i>12. (Después de darle una explicación sobre como administrará el suero oral) Cuánto de este suero oral le dará a su hijo?</i>	<i>Media taza</i>	<i>Muéstreme cuánto es media taza De qué tamaño es la taza que tiene en su casa? Cada cuánto le dará esa cantidad?</i>
<i>13. Cómo sabrá si debe traer a su hijo de nuevo para que se le atienda?</i>	<i>Si no mejora</i>	<i>Qué es lo que buscará en su hijo para saber que debe traerlo otra vez a consulta? Cuánto tiempo le tomó llegar aquí? Sería difícil para usted poder regresar?</i>

EJERCICIO C y posibles respuestas

Mostrar dibujos

Dibujo de una madre dando el pecho

Fotografía de un niño deshidratado con los ojos hundidos

Hacer una demostración

Mostrar a una madre cómo darle el suero oral a su niño en cucharaditas.

Mostrar a una madre cómo buscar los signos de deshidratación.

Mostrar un objeto

Sobre de SRO

Recipiente con capacidad de un litro.

**Mencionar algo específico
(en lugar de dar una regla general)**

Decir a la madre que dé al niño banana, plátano o piña en vez de decirle que le dé alimentos ricos en potasio.

Decir a la madre que dé al niño sopa, un cocimiento de cereal en agua o agua de arroz, en vez de decirle que le dé líquidos basados en alimentos.

Contar una historia

La historia de un niño que se deshidrató y fue necesario hospitalizar, resaltará el peligro de la diarrea en la mente de la madre. La historia también podría incluir cómo se veía el niño conforme empeoraba.

Una historia de un niño que se mejoró después de ser tratado con suero oral, puede resaltar los beneficios del suero oral en la mente de la madre.

Haciendo que la madre practique

La madre medirá la cantidad correcta de agua para preparar el suero oral con el contenido de un sobre de SRO.

La madre administrará el suero oral con una cucharita. La madre repite los signos que indican que deberá traer a su hijo otra vez.

**Interacción
Médico/Madre**

Una madre ha traído a su hijo al establecimiento de salud porque ha tenido 5 evacuaciones líquidas desde la noche pasada. La madre le informa que, desde que empezó la diarrea, le ha dado a su hijo agua, te y arroz.

**Maneras en que el
Médico Puede dar Apoyo**

Felicite a la madre por reconocer que la diarrea es seria y por haber traído al niño para tratamiento.

Felicite a la madre por mantener la ingestión de alimentos y líquidos en el hogar, después que la diarrea comenzó. Confirmele que administrar agua, te y arroz son buenos para un niño con diarrea. Luego sugiérale algunos alimentos y líquidos adicionales para dar al niño cuando tenga diarrea y revise con ella cómo prepararlos.

Usted le ha pedido a una madre que le diga cómo sabrá si debe traer a su hijo de nuevo para que se le atienda. El niño no está deshidratado. La madre le dice que lo traerá si no tiene apetito o se pone muy sediento.

Confirmele que estos dos síntomas son muy importantes y que si están presentes significa que debe traerlo de vuelta. Luego indíquele otros signos que podría buscar.

Usted le ha preguntado a una madre si tiene un recipiente en casa en que pueda medir un litro de agua para preparar un sobre de SRO. Ella le informa que no tiene un recipiente de ese tamaño.

Hagale preguntas de verificación para determinar qué tipo y tamaño de recipientes tiene en su casa. Luego muéstrela cómo podría medir un litro de agua usando un recipiente que ella tuviera tal como un vaso o una botella de bebida gaseosa. Pídale que le demuestre (si no es posible, que se lo describa), cómo medir un litro de agua y felicítela cuando lo haga correctamente.

EJERCICIO E y posibles respuestas (Continuación)

Una madre está sentada en la clínica, dándole cucharaditas de suero oral a su hijo, según le ha enseñado la enfermera. De pronto, el niño vomita la solución. La madre se ve preocupada.

Estimule a la madre para que continúe administrando el suero oral pero más lentamente. Explíquele el buen efecto que el suero oral está produciendo en su hijo: se está rehidratando, está recuperando la fuerza, parece que tiene apetito. El vómito no significa que esté empeorado. El suero oral está ayudando.
