PN-AB6-069
527024 68145

DIAGNOSTICO

ACTIVIDADES DE EXTENSION

PROYECTO DE DESARROLLO PALCAZU

PAUTAS Y PROCEDIMIENTOS

Prepared for
Preparado para

Palcazu Rural Development Project
Proyecto de Desarrollo Rural Palcazú (PDRP)

Agencia de Desarrollo Internacional de los EE.UU (USAID)

RONCO Consulting Cooperation

Carlos Walkinshaw
Asesor de Extensión
Extensión Educación
12/3/87

CONTENIDO:

	Introducción	1
	Cronograma para Realizar el Diagnóstico, 1987-88.	3
A.	Objetivo del Diagnóstico	4
B.	Cómo usar el Diagnóstico	4
C.	Cuándo usar el Diagnóstico	4
D.	Fuentes de Información para realizar el Diagnóstico	5
E.	Métodos de Recoger Datos	5
F.	Verificación del Diagnóstico y Programación	5
G.	Pasos a Seguir para Realizar el Diagnóstico	6
H.	Notas en cuanto a la Metodología	8
I.	Criterio para Realizar el Diagnóstico	9
J.	Ficha de Diagnóstico	10

INTRODUCCION

El Proyecto de Desarrollo Rural Palcazú cumple 6 años de ejecución. Su 'éxito' o 'avance' se ha determinado anualmente preguntándose hasta qué punto se cumple un número predeterminado de actividades (indicadores verificables) tales como 12 charlas, 2 cursillos de capactitación o la entrega de tantos kilos de semilla.

Hasta la fecha poco se ha visto o determinado cuál ha sido el resultado, o bien, el impacto de estas actividades. ¿Hasta qué punto se ha producido un cambio de actitud, conocimientos, habilidades o la situación misma del beneficiario?

Los mas cerca al campo, extensionistas y promotores, ven que se cumplen las metas (actividades) pero existe una creciente preocupación referente al impacto de lo que se está haciendo. Además, existen inquietudes, inclusivo de los mismos beneficiarios, referente a la base técnica y el por qué de varias actividades que la extensión promociona.

Dada esta situación y viendo que se está en el momento de elaborar el Plan Operativo de 1988, se decidió realizar un diagnóstico de todas las actividades que los extensionistas, promotores comuneros y técnicos vienen realizando.

Este documento resume los trabajos realizados en un taller que se tuvo en el Centro de Desarrollo Rural (CDR) Laguna el 17 - 18 de noviembre 1987 en el cual se elaboró un diagnóstico. Participaron el personal del CDR/Laguna (promotores, extensionistas y técnicos), el Jefe de Extensión y representantes de todas las Unidades Técnicas del proyecto.

Se presenta aquí el marco conceptual del diagnóstico, la ficha de diagnóstico y el criterio para ejecutarlo. Tanto la ficha como el criterio fueron elaborados y decididos por todos los participantes quienes serán los que lo utilizan en el futuro inmediato. También está detallado el cronograma para incorporar a las Comunidades Nativas (CCNN) en el proceso y planificación para 1988.

El trabajo sirve para todos los CCRD y los resultados, una vez compartidos y verificados en las comunidades nativas, debieran ser utililzados como la base del Plan Operativo de 1988.

Debido a que no se ha realizado hasta el momento un diagnóstico de las actividades actuales del proyecto se entiende que este año será el comienzo del proceso. Las experiencias ganadas se debieran utilizar para ajustar el mismo y luego implementarlo anualmente a partir de este año a nivel de proyecto.

Para 1988, por lo mínimo habrán datos y justificación para reorientar, enfocar y consolidar actividades en el CDR/Laguna e Iscozacín dentro del marco del Plan Operativo que UPE está por terminar y someter con fines presupuestarios.

Lo más que se espera es que el mismo Plan Operativo de 1988 contemple las recomendaciones basadas en el diagnóstico con la plena participación de las Comunidades haciendo los ajustes necesarios a nivel de todo el proyecto.

Para el fin de diciembre se habrá terminado el diagnóstico en la parte alta (CDR/Laguna) y en todo lo posible, en la parte baja (CDR/Iscozacín). No se ha visto todavía realizarlo con los colonos, principalmente en el CDR/Mairo.

Debido al corto tiempo que queda para este año y la necesidad de presentar un Plan Operativo con fines presupuestarios antes del fin de 1987, se ha visto desarrollar dos procesos paralelos:

a. Elaboración por UPE del Plan Operativo de 1988 para entrega a las autoridades indicadas según el horario ya establecido para 1987-88. Se realizará una reunión de coordinación como previsto a finales de 1987. Se entiende que el documento elaborado proverá el marco general para 1988.

b. Elaboración del diagnóstico con participación de las CCNN como indicado a continuación cuyos resultados se llevarán a una segunda reunión de Coordinación a fines de febrero, 1988. Estos serán incorporados en el Plan Operativo final para 1988. El motivo de este proceso será ajustar las actividades concretas para 1988 dentro del marco del Plan preparado por UPE con fines presupuestarios y servir como modelo para los años siguientes.

El cronograma siguiente para la implementación del diagnóstico se elaboró con la cooperación de Agusto Francisco, FECONAYA, Pedro Juaquín, Jefe CN Laguna, Ing. H. Huaquisto, Jefe CDR/Laguna y Ing. T. Alata, Jefe Unidad de Extensión y Desarrollo Social.

También se le ha presentado y confirmado con el Ing. Paucar, Sub Director del PDRP, Ing. Castañeda, Jefe de la Unidad de Programación y Evaluación, J. Wyland, Asesor Agropecuario y con Ray Waldron y Nick Metes de USAID.

CRONOGRAMA PARA REALIZAR DIAGNOSTICO 1988.

CDR/Laguna:

12/1-12/87: Basándose en el trabajo realizado con el Asesor el 17 y 18 de noviembre, personal del CDR completará el diagnóstico en forma individual.

12/12-15/87

1. Elaborar a nivel de CDR un documento final.
2. Entregar a Los Jefes de Laguna, Loma-Linda y Neuva Esperanza;

    a. Diagnóstico elaborado.
    b. Pre-plan Operativo.

3. Explicar a los Jefes el diagnóstico y pre-plan.
4. Verificar con ellos el criterio para evaluar las actividades y añadir otros parámetros si les parece necesario.

5. Establecer fecha para tratar documentos en Asamblea durante la segunda 15na de enero.
6. Responsables: Jefe de CDR y Promotores de CCNN.

12/15/87-1/15/88

1. Jefes revisan documentos con CCNN y promotores.

1/15/88-1/30/88

1. Realizar Asamblea sobre documentos.
2. Preparar comentarios/ajustes para Plan Operativo 1988.
3. Presentes: CCNN, Jefe de CDR/Laguna, Promotores.

1/30/88-2/15/88

1. Reunión general de Jefes parte alta y baja.
2. Preparar comentarios/ajustes para discutir en reunión de Coordinación.

2/15/88-2/29/88

1. Reunión de Coordinación.
2. Elaboración de Plan Operativo final para 1988.
3. Presentes: PDRP, USAID, FECONAYA, otros.

CDR/Iscozacín

12/1/87-12/15/87

1. Realizar diagnóstico con personel de CDR/Iscozacín.
2. Preparar documento para entregar a Jefes de CCNN parte Baja.
3. Responsables: Ing. H. Huaquisto y Ing. T. Alata.

Seguir el mismo horario que CDR/Laguna.

A. OBJETIVO DEL DIAGNOSTICO

* Conocer el Estado Actual y/o Problemática de las Actividades de Extensión realizadas durante 1987.

B. COMO USAR EL DIAGNOSTICO

El diagnóstico es la base de toda programación. Programar sin saber bien el punto de partida puede resultar en una desorientada, equivocada y dañosa inversión de recursos humanos y ecónomicos.

El diagnóstico tiene tres usos principales:

* Establecer Metas y Objetivos para el futuro
* Reorientar Actividades que se realizan actualmente.
* Programar Nuevas Actividades

El diagnóstico no se debiera utilizar para criticar los trabajos realizados hasta el momento y tampoco para evaluar personal del proyecto. Su intento es hacer una crítica constructiva que mira hacia el futuro.

C. CUANDO REALIZAR EL DIAGNOSTICO

Toda programación se considera como un proceso circular comenzando y terminando con un diagnóstico (evaluación del estado actual):

Asesorar Estado Actual (Diagóstico)
Establecer Metas/Objetivos
Identificar Actividades para Lograr las Metas/Objetivos
Implementar Actividades
Controlar el desarrollo de las Actividades
Evaluar lo Realizado (Diagnóstico)
Establecer Metas/Objetivos nuevos
.....
Evaluar lo Realizado (Diagnóstico)

El diagnóstico se realiza **ANTES** de comenzar cualquiera programación nueva. El diagnóstico es parar el reloj en un momento dado y asesorar todo lo que está ocurriendo en este instante.

En el caso del proyecto se debiera realizar un diagnóstico al terminar cada ano y ANTES de elaborar el Plan Operativo para el siguiente año.

D. FUENTES DE INFORMACION PARA REALIZAR EL DIAGNOSTICO

Se utiliza todas las fuentes posibles dentro de las cuales figuran:

1. Documentos e informes producidos durante el año.
2. Los comuneros y/o colonos.
3. Los Promotores, extensionistas y técnicos de los CCDR.
4. Personal de las Unidades Técnicas.
5. Los Asesores.

E. METODOS PARA RECOGER DATOS

Existen tres métodos para recoger datos:

1. Observación en el campo
2. Entrevistas
3. Revisión de Documentos

Es imprescindible utilizar conjuntamente los tres métodos para obtener datos fieles y verídicos. Esto se conoce como "triangulación". Al no emplear los tres se corre el peligro de obtener datos irreales y por lo siguiente una visión del estado actual de las actividades que sirva poco para toda programación futura.

F. VERIFICACION DEL DIAGNOSTICO Y PROGRAMACION

El diagnóstico es un comentario sobre lo realizado y de todas las actividades actuales a las cuales el proyecto, mediante la extensión se ha comprometido. Una vez recogidos los datos utilizando los tres métodos, el diagnóstico mismo, junto con el plan que se basa en ello, se debiera someter a la consideración de las comunidades:

1. A las asambleas.
2. A los Jefes de Comunidad.
3. Al FECONAYA.

El documento final debiera contemplar los comentarios y sugerencias de estos 3 grupos.

G. PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL DIAGNOSTICO

1. **Presentar y dialogar en cada CDR:**

   a. Base Conceptual del Diagnóstico
   b. Ficha de Diagnóstico
   c. Criterio y parámetros

2. **Listar todas las actividades que el CDR realiza.**

3. **Utilizar el Criterio del diagnóstico para:**

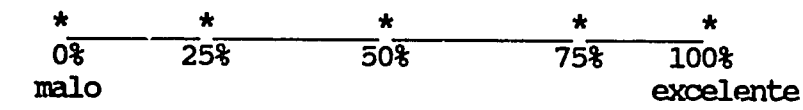
   a. Identificar todos los problemas y puntos débiles por actividad.

   b. Identificar todos los éxitos y puntos fuertes por actividad.

4. **Establecer hasta qué punto son problemas y/o éxitos.**

   NOTAR:

   a. Se propuso que la escala para indicar esto sería:

   b. No se debiera pasar mucho tiempo en discutir y "cuantificar" éste debido a que sera sólo subjetivo y no más que un indicador general.

   c. Lo más importante es identificar los problemas y éxitos (paso 3a y 3b).

5. **Analizar los problemas.**

6. **Priorizar los problemas más urgentes a solucionar y atender durante 1988.**

7. **Revisar y/o Establecer metas para 1988.**

8. **Identificar Indicadores Verificables para cada meta.**

9. **Identificar actividades concretas para lograr cada meta.**

10. **Identificar recursos existentes.**

11. Identificar recursos necesarios.

12. Hacer cronograma de actividades para el año contemplando:

    a. Calendario Agrícola
    b. Prioridad de Metas/actividades
    c. Días disponibles
    d. Días feriados
    e. Otras consideraciones

13. Entregar diagnóstico y planes a los Jefes de las Comunidades.

14. Entregar diagnóstico y planes a FECONAVA.

15. Llevarlo a la Asamblea.

16. Llevarlo a reunión general de Jefes; parte alta y baja.

17. Llevarlo a reunión de Coordinación: PEPP, PDRP, USAID, Jefes.

H. NOTAS EN CUANTO A LA METODOLOGIA

1. Al iniciar el diagnóstico con un grupo nuevo se debiera elaborar primero el marco conceptual y luego de establecer el criterio dividir en grupos para que ellos puedan comenzar el proceso. El primer día se debía enfocar en sólo 2 ó 3 actividades, llevarlos a plenario para asegurar que todos entiendan el proceso y luego seguir para terminarlo. Es muy importante que los facilitantes circulen entre los grupos para asegurar que todos entiendan el trabajo.

2. Se debía enfocar sólo en las actividades ACTUALES y no las actividades que se espera realizar en el futuro. Hay que guiar al grupo para que se separen los problemas de las soluciones, o sea, primero entender el problema y luego pasar a buscar soluciones. El diagnóstico tiene fin de entender el problema. Luego se utiliza para identificar soluciones.

3. Los grupos no debían ser más de 6 personas.

4. Se debía realizar el diagnóstico paso por paso. Cada grupo debía tener un trabajo específico y se debía especificar un tiempo limitado para cada paso elaborado.

5. Seguido a cada trabajo específico por grupo se debía tener un plenario en el cual cada grupo presenta un informe. Cada grupo debía presentar en 10 minutos su informe y luego dejar 10 minutos para comentario, aclaración y/o discusión con todos. Al fin de cada día sería recomendable que siempre se haga un plenario para repasar lo hecho.

I. CRITERIO PARA REALIZAR EL DIAGNOSTICO

Se evaluará cada actividad que se realiza en el CDR en base de los siguientes puntos:

1. Participación de beneficiarios

*	*	*	*	*
0%	25%	50%	75%	100%
malo				excelente

2. Aceptación

3. Adoptación

4. Conocimiento y/o Habilidad Técnica del
- a. Promotor
- b. Beneficiario
- c. Técnico

5. Disponibilidad de Recursos
- a. Mano de Obra
- b. Materiales
- c. Insumos
- d. Transporte
- e. Financiamiento

6. Resultados de Investigación
- a. Iscozacín
- b. Campo (nivel chacra)

7. Comportamiento del rubro
- a. Rendimiento
- b. Nutrición
- c. Sanidad

8. Uso Actual
- a. Consumo
- b. Venta
- c. Producción

9. Mercado y Factibilidad económico

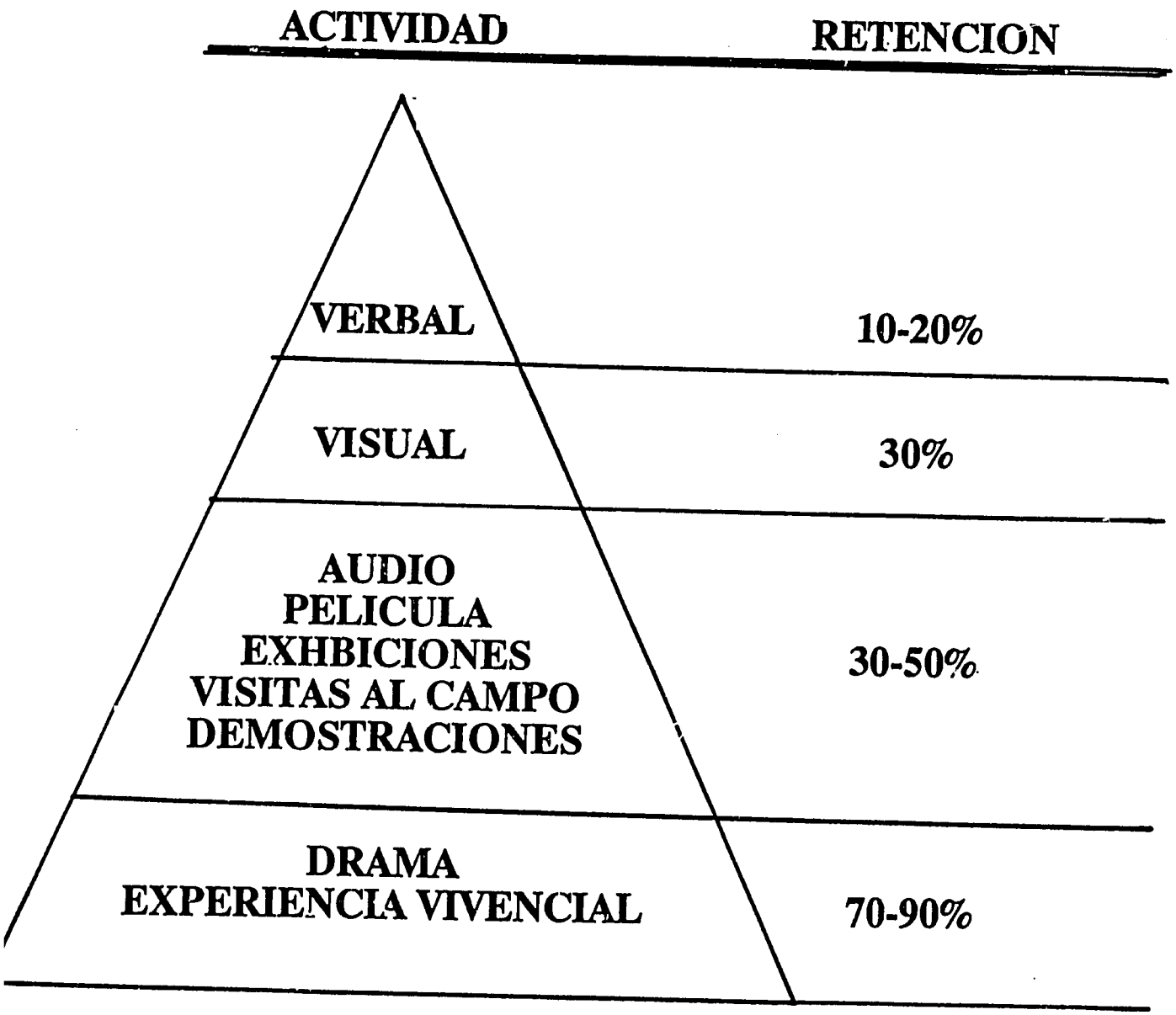
J. FICHA DE DIAGNOSTICO

Actividad	Número Beneficiarios	Unidad	Cosas que Sabemos		Indicadores Verificables	Cosas a Saber
			Puntos Fuertes Exitos	Puntos débiles Problemas		

APENDICE I

Piramide de Experiencia

PIRAMIDE
DE
EXPERIENCIA



De: Audiovisual Methods in Teaching. Edgar, Dale. 1969

Traduccion: Walkinshaw