PA-165-884
192 67780

PROYECTO ILANUD-FIU-PANAMA

ANEXO 2

ESTUDIO SECTORIAL SOBRE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA

INVESTIGACION DE CAMPO: METODOLOGIA

María Teresa de De León
Enriqueta Davis Villalba

Panamá
Septiembre de 1986

Introducción

Uno de los componentes principales del Proyecto ILANUD-FIU-PANAMA consistió en una amplia investigación de campo.- Trabajo que permitiría la construcción de información, fundamental para el estudio de la administración de justicia en el país, por medio de la indagación de cual es la percepción y opinión que de la misma tienen diferentes sectores sociales que de una u otra forma participan en el sistema de justicia.

Tres grupos constituyeron el conjunto de la población a ser estudiada. Un primer grupo, estaba formado por los usuarios potenciales o reales de la administración de justicia. Un segundo grupo, lo constituían los abogados en su calidad de profesionales intermediarios entre los usuarios y el aparato institucional de la administración. Por último, teníamos a los funcionarios o personal público propio de la administración: magistrados, jueces, fiscales, personeros, corregidores y defensores públicos.

En este anexo explicamos como se planeó y se ejecutó esta investigación. Exponemos las premisas de las cuales se partió, los métodos utilizados, los instrumentos construídos, así como, los problemas y limitaciones que hubo que afrontar.

Sirva entonces, este documento para que el lector interesado pueda evaluar la cobertura, calidad y confiabilidad de la información construída. Abriendo, además, la posibilidad para que los datos obtenidos pueden ser utilizados en investigaciones futuras ya que, como el lector podrá observar, en el presente estudio sólo se ha usado una pequeña parte.

Para finalizar esta introducción, queremos dejar claro que este producto, que a continuación exponemos, es el fruto de un trabajo de equipo, el resultado del esfuerzo de todos los compañeros en muchas sesiones de estudio y análisis para elaborar los cuestionarios, seleccionar las muestras de población o a quienes se aplicó, realizar las pruebas de los instrumentos, etc., etc.

I. Una primera limitación: La no inclusión de magistrados y jueces municipales

Originalmente la investigación de campo realizaría una "encuesta nacional", que cubriría una muestra representativa de la población adulta del país, y cinco "encuestas sectoriales", cubriendo cada una de ellas una muestra representativa de los abogados, jueces, corregidores, fiscales y personeros respectivamente. Además, se prevía la indagación de la opinión y percepción de los magistrados a través de entrevistas semi-

estructuradas. Estas muestras buscaban captar a la población usuaria, potencial o real, de la administración de justicia, así como a la población que de diferentes maneras participa directamente en esta administración, ya sea en calidad de ejercerla-jueces, fiscales, personeros y corregidores-, o como intermediarios -abogados-. Así, pues, se calcularon inicialmente como muestras 75 jueces, 60 personeros y fiscales, 150 abogados y 100 corregidores; agregándose la entrevista de la totalidad de los magistrados.

Sin embargo, la intención original no se cumplió en su totalidad. Debido a la falta de cooperación, y quizás de comprensión de la importancia de este estudio por parte de la Corte Suprema de Justicia, tanto los magistrados como los jueces no pudieron ser entrevistados, quedando por fuera del trabajo de campo este grupo tan importante de funcionarios públicos. No se incluyen, por lo anterior, en este anexo los instrumentos elaborados tanto para la encuesta a jueces como la guía para la entrevista a magistrados.

II. Una segunda limitación: La no inclusión de la población indígena del país

Una limitación muy importante del presente estudio sobre la administración de justicia en Panamá, es la no inclusión de la población residente en las regiones indígenas. Estas áreas se excluyeron debido a las dificultades ideomáticas y culturales que implican para los investigadores, así como el alto costo que hubiera conllevado su incorporación.

Pero queremos dejar constancia de la importancia social que tiene el realizar una investigación dirigida a explicitar las consecuencias socioculturales que conlleva la imposición histórica, por parte del Estado Panameño, de su propia administración de justicia por encima de las formas nativas de organización social. Nuestras poblaciones autóctonas merecen todo el respeto de una investigación científica en este campo.

III. La encuesta nacional

A. Universo bajo estudio

El universo de la población a estudiar está definido por los adultos de 18 años y más de edad del país, excluyendo a los adultos residentes en las áreas indígenas. Población que interesa en tanto que usuarios, potenciales o reales, de la administración de justicia.

En el apéndice A se encontrará el cuestionario utilizado para indagar sobre la percepción y opinión que de la administración de justicia tiene esta población.

B. Definición de la muestra

Se definió una muestra ideal de 800 adultos, considerando que con este número se obtendrían estimaciones de representatividad proporcional con un margen de error aceptable.

La muestra se distribuyó atendiendo a la clasificación de áreas urbanas y rurales y proporción por provincia que arrojó el Censo de Población y Vivienda de 1980. Se incluyó así, a 800 adultos que residían en 200 segmentos censales ubicados en las 9 provincias en que se divide el territorio nacional. Estos segmentos comprendían 55 distritos y 127 corregimientos. En el Apéndice D se encuentra la lista de segmentos incluidos y su distribución por provincias.

C. Muestreo

Para la selección de los 800 adultos se siguieron tres etapas de muestreo:

i) Muestreo de los segmentos censales

El segmento censal constituye el área geográfica más pequeña definida para la investigación estadística. Consta de un promedio de 13 viviendas en algunas provincias y de 15 en otras y se caracteriza por tener límites físicos como calles, caminos, carreteras, vías, etc., que facilitan su identificación sobre el terreno.

En la selección de los segmentos se partió de que para cada estrato urbano-rural de cada una de las provincias se calculó el intervalo de selección $N/n=k$, donde N es el total de segmentos y n es el número de segmentos a seleccionar.

Usando como base los números acumulativos de segmentos por corregimientos (ordenados éstos por distritos), se escogieron los corregimientos con probabilidades proporcionales a su tamaño y, dentro de los corregimientos seleccionados, se escogieron al azar los segmentos. Cabe observar que en los distritos de Panamá y San Miguelito, todos los corregimientos quedaron seleccionados.

El resultado de esta etapa se encuentra en el Apéndice D.

ii) Muestreo de viviendas

En cada segmento seleccionado se escogieron 4 viviendas (que serían visitadas) en forma sistemática. En el Apéndice B aparece la forma en que se hizo ésta selección; véase en particular el formulario número uno. La selección sistemática de las viviendas se realizó de manera simultánea al ir el encuestador recorriendo el segmento seleccionado.

ii) En cada una de las 4 viviendas seleccionadas en el segmento se escogió en forma aleatoria un adulto para ser entrevistado. En el apéndice B se presenta el procedimiento para la selección; véase en particular el formulario número dos, que incluyen las tablas aleatorias que debía utilizar el encuestador.

D. Distribución territorial de la muestra

Los segmentos censales seleccionados distribuidos por provincia y según clasificación de rural y urbano se presentan como sigue:

Provincia	Segmentos Urbanos	Segmentos Rurales	Total
Bocas del Toro	2	2	4
Coclé	4	12	16
Colón	9	6	15
Chiriquí	10	21	31
Darién	7	2	2
Herrera	3	6	9
Los Santos	1	7	8
Panamá	73	22	95
Veraguas	3	17	20
Total para el país			200

E. Prueba piloto del cuestionario

Todos los cuestionarios en la investigación de campo fueron probados para estudiar su viabilidad con respecto a los objetivos perseguidos. El resultado de la prueba del cuestionario para la encuesta nacional puede verse en el Apéndice C.

F. Muestra real utilizada

Una vez realizado el trabajo de campo se obtuvo que se encuestaron 806 personas, seis más de las previamente definidas. Se hicieron siete entrevistas más en la provincia de Panamá, y una menos para la provincia de Los Santos. Sin embargo, los resultados obtenidos fueron enteramente satisfactorios. En el Apéndice E, se muestran el número de personas encuestadas y su desglose por provincia, distrito y corregimiento.

IV. La encuesta a abogados

A. Universo bajo estudio

El universo de la población a estudiar lo constituía el

conjunto de los abogados que ejercían profesionalmente en la provincia de Panamá. No se incluyó el resto del país debido al costo de las entrevistas y por considerar que ésta provincia aglutina el 85 por ciento de los abogados del país. El Apéndice F contiene el cuestionario final utilizado.

B. Marco de referencia

Se utilizó como marco de referencia el último Directorio de Abogados, correspondiente al año 1984, editado por el Colegio Nacional de Abogados. Con base en este directorio se confeccionaron las listas de abogados de acuerdo a los criterios de estratificación establecidos. Estas listas no incluyeron a los abogados que ejercen funciones de magistrados, jueces o procuradores, ya que éstos forman parte de otros universos de estudio.

C. Estratificación

Se consideraron cuatro estratos de abogados:

- i) Abogados asociados o empleados de firmas, un total de 451
- ii) Abogados funcionarios del gobierno, un total de 233
- iii) Abogados independientes y empleados de empresa privada, un total de 420
- iv) Abogados cuya ubicación no era clara, un total de 75

Cabe anotar que dentro del Estrato i, se consideraron 2 sub-estratos: los empleados de empresa privada y resto. Igualmente, en el Estrato ii, se agruparon los abogados, según la entidad del gobierno en que laboraban.

D. Definición de la muestra

Se fijó una muestra de tamaño $n = 150$, considerándose un % de no-localización de 13%. Con una muestra final a obtener de 130. Los errores de muestreo para las proporciones estimadas por la muestra "p" serán de:

p=	Error Estándar
.99 ó .01	.007
.95 ó .05	.019
.85 ó .15	.031
.80 ó .20	.035
.70 ó .30	.040
.50	.044

La muestra de abogados se escogió con una tasa o fracción de muestreo de 1/8 en forma aleatoria dentro de cada estrato.

		<u>TOTAL</u>	<u>SELECCIONADO</u>
Estratos	i)	451	58
	ii)	233	30
	iii)	420	53
	iv)	75	9
		-----	-----
		1179	150

E. Muestra real obtenida

Después de la ejecución del trabajo de campo se obtuvo una respuesta positiva en 143 casos. Superándose en 13 el mínimo fijado de 130 abogados a encuestar, con lo que la muestra real obtenida fue satisfactoria.

F. Cuestionario y prueba piloto

El Apéndice F contiene un ejemplar del cuestionario utilizado en la encuesta de abogados. En el Apéndice G se puede leer el informe de los resultados obtenidos en la prueba piloto que dió como producto el cuestionario final usado.

G. Trabajo de campo

El trabajo de campo se ejecutó sin ningún contra tiempo significativo. Realizándose una labor de reemplazo cuando algún abogado seleccionado en la muestra no era localizado, quedando por fuera sólo siete casos. En el Apéndice H se puede leer el instructivo que siguió a los encuestados en su tarea.

V. La encuesta a corregidores y jueces nocturnos

A. Universo bajo estudio

El universo de la población a estudiar se definió como el total de corregidores o jueces nocturnos pertenecientes a los 463 corregimientos con población no indígena, censados en el Censo de Población y Vivienda de 1980.

B. Diseño de la muestra

Para definir la muestra, primero se hizo una estratificación de los corregimientos según su población de la siguiente manera:

Estrato i. Corregimientos cabeceras con 9.000 habitantes y más, excluyendo los correspondientes a los distritos de Panamá y San Miguelito. Total 13 corregimientos.

Estrato ii. Corregimientos cabeceras con más de 3.500 habitantes y menos de 8.000

Estrato iii. Corregimientos cabeceros con menos de 3.500 habitantes

Nota: El total de corregimientos de los estratos i y ii es de 51

Estrato iv. Corregimientos de los distritos de Panamá y San Miguelito. Total 24

Estrato v. Resto de corregimientos. Total de 375

Siguiendo un criterio de las diferencias cuantitativas y cualitativas que presentaban los diferentes estratos, se diseñó una muestra ideal de 102 corregidores distribuidos de la siguiente forma:

Estrato i = 13 corregidores (100 por ciento)
Estrato ii = 8 corregidores (16 por ciento)
Estrato iii = 21 corregidores (90 por ciento)
Estrato v = 60 corregidores (16 por ciento)

En el Apéndice J aparece el desglose de la muestra diseñada.

C. Muestra real utilizada

Una vez realizado el trabajo de campo, se obtuvo un resultado positivo en 94 corregimientos. Del total de 102 corregidores contestaron positivamente lo siguiente:

Estrato i = 13 corregidores
Estrato ii = 6 corregidores
Estrato iv = 21 corregidores
Estrato v = 54 corregidores

La muestra real se redujo en 8 corregidores, quedando por fuera dos corregimientos del Estrato ii y seis del Estrato v. Porcentualmente la muestra real se comportó así:

Estrato i = 100% (100 por ciento en la muestra ideal)
Estrato ii y iii = 12% (16 por ciento en la muestra ideal)
Estrato iv = 90% (90 por ciento en la muestra ideal)
Estrato v = 16% (14 por ciento en la muestra ideal)

A pesar de lo anterior, creemos que la muestra real utilizada es aceptable.

En el apéndice J aparece, también, el detalle de los corregimientos encuestados.

VI. La encuesta a los defensores de oficio

A. Universo bajo estudio

El universo de la población de defensores de oficio esta definido como la totalidad de los defensores de oficio que atienden toda la República.

B. Muestra

Se escogió como muestra a los cuatro defensores de oficio que prestan sus servicios en la Provincia de Panamá.

C. Cuestionario

Se utilizó -aunque no en su totalidad- el instrumento diseñado para los abogados, reduciéndose el cuestionario a 36 preguntas divididas de la siguiente manera:

i. Datos generales

Incluyen los pertinentes a sexo y edad.

ii. Formación profesional

Dirigidos a detectar la universidad de procedencia, la generación a que pertenecen, su opinión respecto a la formación recibida y otros estudios de especialización y posgrado.

iii. Ejercicio profesional

Interesa aquí saber el tiempo de ejercer el cargo, los casos más frecuentes y tipos de usuarios que atiende; además de conocer si participa en actividades de actualización.

iv. Visión de la administración de justicia

Se busca aquí conocer la visión del defensor sobre la presencia o no de las cuatro características definidas en este estudio para una administración de justicia ideal: independencia, accesibilidad, justicia y eficiencia.

En el Apéndice K se puede consultar el cuestionario utilizado.

VIII. La encuesta a fiscales y personeros

A. Universo bajo estudio

El universo está formado por la totalidad de los fiscales y personeros de la República.

B. Muestra de fiscales

Se escogieron como muestra 21 fiscalías en la Provincia de Panamá. Los fiscales entrevistados fueron los de:

- las once fiscalías del Circuito de Panamá;
- la Fiscalía Auxiliar;
- Procuraduría de la Administración;
- Fiscalía 1a, 2a, y 3a Superior de Panamá;
- Fiscalía 1a y 2a de Colón;
- Fiscalía del Circuito de Coclé y
- Fiscalía Superior de Coclé

C. Muestra de personeros

Como muestra se escogieron 21 personeros de la Provincia de Panamá. Los personeros entrevistados fueron:

- San Carlos	1 personero;
- San Miguelito	4 personeros;
- Panamá	5 personeros;
- Capira	1 personero;
- Colón	1 personero;
- Chame	1 personero;
- Natá	1 personero;
- Portobelo	1 personero;
- Chagres	1 personero;
- Donoso	1 personero;
- Chepo	1 personero;
- Arraiján	1 personero;
- Antón	1 personero y,
- Penonomé	1 personero

D. Cuestionario utilizado

Se utilizó el mismo instrumento para encuestar a los fiscales y personeros. En el Apéndice L muestra el cuestionario usado.

APENDICE A

**Encuesta nacional de opinión sobre
la administración de justicia: cuestionario**

PROYECTO ILANUD-FIU-PANAMA
ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA
ENCUESTA NACIONAL

No. de adultos _____
 No. de control _____
 Formulario No. _____

Estudio sobre el Sistema de Administracion de Justicia en Panama.

Provincia _____ Distrito _____
 Corregimiento _____ Segmento Censal _____
 No. de vivienda _____

Dirección:

Barrio o Comunidad _____ Calle _____
 Casa No. _____

1. CARACTERISTICAS GENERALES (Marque la casilla correspondiente con una cruz "x")

1. Sexo	M ___ 1	F ___ 2	
2. Edad	De 18 a 25	___	1
	De 26 a 40	___	2
	De 41 a 65	___	3
	66 y más	___	4
3. Estado Civil	Soltero	___	1
	Casado	___	2
	Unido	___	3
	Divorciado/
Separado	___	4
	Viudo	___	5

4. Relación con el jefe del Hogar:

Jefe	___	1
Cónyugue	___	2
Hijo	___	3
Yerno o nuera	___	4
Padre o Madre	___	5
Suegro o Suegra	___	6
Otros	___	7
Especifique _____		

5. ¿Cuál fue el último año de educación aprobado?

Ninguno	___	0
Primaria	___	1
Secundaria	___	2
Universitaria	___	3
Alfabetización	___	4
Cursos de Capacitación	___	5
Especifique	_____	

II. CONDICION DE ACTIVIDAD ECONOMICA

6. ¿Trabaja usted actualmente?

Sí	___	1	No	___	2
(Si contesta "sí" pase a la pregunta 7)					
(Si contesta "no" pase a la pregunta 9)					

7. Su actual trabajo es:

Permanente	___	1
Eventual	___	2

8. Trabaja usted...

¿Para otros?	Gobierno	___	1
	Empresa Privada	___	2
¿Por cuenta propia?		___	3

9. Si no trabaja, a qué se dedica actualmente?

Busca trabajo	___	1
Estudiante	___	2
Ama de Casa	___	3
Jubilado/Pensionado	___	4
Otros	___	5
Especifique	_____	

10. Sus ingresos mensuales son aproximadamente:
(Únicamente para los que trabajan)

Menos de 100	___	1
101 a 300	___	2
301 a 500	___	3
501 a 1,000	___	4
1001 y 3,000	___	5
3,001 y más	___	6

III. MIGRACION

11. ¿Cuántos años tiene usted de vivir en esta comunidad?

Menos de 2 ___1
De 2 a 5 ___2
Más de 5 ___3

12. Si escoge las alternativas 1 y 2 de la pregunta anterior, pregunte dónde vivía antes?

Provincia

IV. VISION DE LOS PROBLEMAS SOCIALES

13. A su parecer, cuáles son los tres (3) problemas sociales más importantes del país?
(Indicar en orden de importancia)

EMPIECE AQUI		IMPORTANCIA
___	La falta de empleos	1o. 2o. 3o.
___	La falta de vivienda	1o. 2o. 3o.
___	La drogadicción	1o. 2o. 3o.
___	Los problemas de la educación	1o. 2o. 3o.
___	La pérdida de los valores tradicionales (como religión, respeto a la familia, etc.)	1o. 2o. 3o.
___	El aumento de la criminalidad (delincuencia, robos, etc.)	1o. 2o. 3o.
___	El problema del transporte	1o. 2o. 3o.
___	Otros	1o. 2o. 3o.
	Especifique _____	

14. ¿Qué tan seguro considera usted el barrio o comunidad donde vive

Muy seguro ___1
Bastante seguro ___2
Algo seguro ___3
Nada seguro ___4
No sabe/no dice ___5

15. ¿De cuáles de los siguientes delitos cree usted tener posibilidad de ser víctima?
(Indicar 3 en orden de importancia)

EMPIECE AQUI		IMPORTANCIA
___	Que lo maten o lo hieren	1o. 2o. 3o.
___	Que lo ataquen con arma para robarle	1o. 2o. 3o.
___	Que lo roben en su casa	1o. 2o. 3o.
___	Que lo roben en la calle	1o. 2o. 3o.
___	Que lo estafen (engaño)	1o. 2o. 3o.
___	Que lo atropellen	1o. 2o. 3o.
___	Que la violen	1o. 2o. 3o.
___	No sabe/No dice	1o. 2o. 3o.
___	Otros	1o. 2o. 3o.

Especifique _____

16. En el último año (1985) ha sido usted o alguna de las personas que viven en su casa víctimas de algunos de los delitos siguientes?

EMPIECE AQUI		
___	Muerte o herida	___1
___	Asalto a mano armada	___2
___	Robo en su casa	___3
___	Robo en la calle	___4
___	Estafa (engaño)	___5
___	No sabe/no dice	___6
___	Otros	___7
___	Especifique _____	

17. En el último año (1985) ha tomado usted alguna de las siguientes medidas para protegerse de los delincuentes?

EMPIECE AQUI		
___	Comprar una arma	___1
___	Procurarse un perro para cuidar la casa	___2
___	Reforzar las medidas de seguridad de su casa (rejas, cerca, alarma, etc.)	___3
___	Organizar patrullas de vigilancia con los vecinos	___4
___	Solicitar ayuda a las Fuerzas de Defensa	___5
___	No ha tomado ninguna medida	___6
___	No sabe/no dice	___7
___	Otros	___8
___	Especifique _____	

18. Si usted fuera testigo de un acto sospechoso o de un delito, con qué posibilidad avisaría a las autoridades?

Mucha posibilidad	Salte a pregunta 20	___1
Bastante posibilidad		___2
Poca posibilidad	Pase a pregunta 19	___3
Nada posibilidad		___4
No sabe/no dice	Pase a pregunta 20	___5

19. ¿Por qué considera que en la pregunta anterior qué no lo haría?

Uno no debe ocuparse de asuntos ajenos	___1
No resuelve nada	___2
No quiero tratar con las autoridades	___3
Es muy complicado (difícil)	___4
No deseo buscarme problemas	___5
No responde	___6
Otros	___7
Especifique	_____

20. En el último año (1985) ha tenido usted trato oficial con las autoridades?
(Si contesta "No" pase a la pregunta 22)

Sí	___1	Pase a P.21
No	___2	Pase a P.22
No responde	___3	Pase a P.22

21. Si contesta "Sí" a la pregunta anterior, ¿De qué se trataba el asunto por el cual tuvo que tener trato con las autoridades?

V. VISION DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

22. En el último año (1985) ha tenido usted que ir a los tribunales de justicia (corregidurías, juzgados, etc.)

Sí	___1
No	___2
No responde	___3

(Si responde "No" pase a la pregunta 29)

23. (Si contesta "Sí" a la pregunta anterior) ¿De que se trataba?

Fue víctima de un delito _____ 1
Acudió como testigo _____ 2
Pidió protección _____ 3
Tuvo problemas con el vecino e interpuso una fianza de buen comportamiento _____ 4
Litigio tierras _____ 5
Divorcio _____ 6
Pensión alimenticia _____ 7
Otros _____ 8
Especifique _____

24. ¿A qué tipo de tribunal acudió?

Corregiduría _____ 1
Juzgado Municipal _____ 2
Juzgado Nocturno _____ 3
Juzgado de Circuito _____ 4
Personería o Fiscalía _____ 5
No sabe/no dice _____ 6
Otro _____ 7
Especifique _____

25. ¿Qué tan satisfecho quedó usted con la forma en que se trató el problema?

Muy satisfecho _____ 1
Algo satisfecho _____ 2
Algo insatisfecho _____ 3
Muy insatisfecho _____ 4
No sabe/no dice _____ 5

26. Si en el futuro se le presentase un asunto parecido y que pudiese ser resuelto en los tribunales. ¿Qué posibilidad hay de que usted acuda a los tribunales a buscar justicia?

Muy posiblemente _____ 1
Bastante posible _____ 2
Poco posible _____ 3
Nada posible _____ 4
No sabe/no dice _____ 5

27. Cuándo fue usted a los tribunales, qué tan informado estaba usted sobre cuáles eran sus derechos?

Muy informado	___	1
Bastante informado	___	2
Poco informado	___	3
Nada informado	___	4
No sabe/no dice	___	5

28. ¿Quién le aconsejó (o asesoró) que acudiera a la justicia para resolver su problema?

Un amigo	___	1
Un abogado	___	2
La autoridad	___	3
Lo decidió usted mismo	___	4
Un pariente	___	5
No contesta	___	6
Otro	___	7
Especifique	_____	

29. A su parecer, ¿para qué sirven los tribunales de justicia? (Corregidurías, juzgados, etc.) (Indique 3 por orden de importancia)

EMPIECE AQUI

___	Intimidar a los que piensan violar las leyes	1o.	2o.	3o.
___	Sancionar a los infractores de la ley	1o.	2o.	3o.
___	Mantener el orden en la sociedad	1o.	2o.	3o.
___	Rehabilitar a los delincuentes	1o.	2o.	3o.
___	Establecer la verdad	1o.	2o.	3o.
___	Reparar el daño causado	1o.	2o.	3o.
___	Preservar los derechos humanos	1o.	2o.	3o.
___	Hacer justicia	1o.	2o.	3o.
___	Otro	1o.	2o.	3o.
___	Especifique _____			

30. Cuando uno tiene un problema legal que atender qué tan fácil o difícil es conseguir que los tribunales (Corregidurías, juzgados, Corte, etc.) lo resuelven?

- Muy fácil _____ 1
- Bastante fácil _____ 2
- Bastante difícil _____ 3
- Muy difícil _____ 4
- No sabe/no dice _____ 5

31. Si contesta "Nunca" pregunte ¿por qué?
(Indique 3 opciones en orden de importancia)

EMPIECE AQUI	IMPORTANCIA
_____ Hay que llenar demasiadas formalidades	1o. 2o. 3o.
_____ Cuesta caro	1o. 2o. 3o.
_____ No se conoce bien los trámites	1o. 2o. 3o.
_____ No se conocen bien las leyes	1o. 2o. 3o.
_____ Demoran mucho las decisiones	1o. 2o. 3o.
_____ Otro	1o. 2o. 3o.
_____ Especifique _____	

32. Alguna vez ha resuelto usted mismo algún problema que hubiera podido llevar a los tribunales (Corregidurías, juzgados, etc.)?

- Sí (Pase a Preg.33) _____ 1
- No (Salte a Preg.35) _____ 2

33. Si contesta "Sí" a la pregunta anterior, ¿de qué se trataba?

34. ¿Cómo lo resolvió?

35. ¿Cree usted que en la práctica todas las personas son iguales ante la ley?

Sí	___1
No	___2
No responde	___3

36. ¿Con que frecuencia cree usted que personas o grupos presionan a los Tribunales (Corregidurías, juzgados, etc.) para que las decisiones los favorezcan?

Siempre	___1
Casi siempre	___2
A veces	___3
Nunca	___4
No sabe/no dice	___5

37. ¿Con qué frecuencia cree usted que una persona inocente de un delito, tiene oportunidad de demostrarlo?

Siempre	___1
Casi siempre	___2
A veces	___3
Nunca	___4
No sabe/no dice	___5

38. ¿Qué tan rápida o lenta es la justicia en nuestro país?

Muy rápida	___1
Algo rápida	___2
Algo lenta	___3
Muy lenta	___4
No sabe/no dice	___5

39. ¿Qué tan sencillos o complicados son los procedimientos de la justicia en nuestro país

Muy sencillos	___1
Algo sencillos	___2
Algo complicado	___3
Muy complicado	___4

40. ¿Con qué frecuencia son justas las decisiones de los tribunales (Corregidurías, juzgados, etc.)

Siempre _____ 1
 Casi siempre _____ 2
 A veces _____ 3
 Nunca _____ 4
 No sabe/no dice _____ 5

41. ¿Cree usted que la Justicia en nuestro país...
 (Escoja una (1) sola alternativa).

Funciona muy bien tal y como está actualmente _____ 1
 Habría que hacerle solamente algunos cambios _____ 2
 Habría que cambiarla totalmente _____ 3
 No sabe/no dice _____ 4

42. Entre las siguientes profesiones indique usted las tres que a su parecer son más importantes porque tienen más prestigio social. (Indique en orden de importancia)

EMPIECE AQUI	IMPORTANCIA
_____ Médico	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Juez	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Profesor	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Abogado	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Maestro	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Ingeniero	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Empresario	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Policía	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Político	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Corregidor	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Sacerdote	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Otros	_____ 1o. 2o. 3o.
_____ Especifique _____	

43. En el último año (1985) ha consultado profesionalmente usted a algún abogado?

Sí _____ 1
 No _____ 2
 No responde _____ 3

(Si contesta "No" pase a la pregunta 47)

44. Si contesta "Sí" cuál fue el asunto por el cual tuvo que hacer la consulta? _____

45. En su opinión, que tan bien o mal atendió el abogado su caso?

Muy bien	___1
Algo bien	___2
Algo mal	___3
Muy mal	___4
No sabe/no dice	___5

46. ¿Cree usted que su abogado le cobró por sus servicios?

Muy caro	___1
Caro	___2
Ni barato ni caro	___3
Barato	___4
Muy barato	___5
No sabe/no dice	___6

47. ¿Qué tanto le aceleró o no el juicio o los trámites legales correspondientes?

Lo aceleró lo más que pudo	___1
Los aceleró pero no mucho	___2
No los aceleró mucho	___3
No los aceleró nada	___4
No sabe/no dice	___5

48. ¿Sobre que tanto los abogados se preocupan por sus clientes no importa que éstos sean ricos o pobres, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja mayormente su opinión?

Los abogados se preocupan:	
Más por sus clientes ricos que por los pobres	___1
Más por sus clientes pobres que por los ricos	___2
Igualmente por sus clientes, no importa si son ricos o pobres	___3
No sabe/no dice	___4

49. Entre las características siguientes cuáles son, a su parecer, las tres (3) más importantes que debiera tener un juez.
Y las tres (3) más importantes que debiera tener un corregidor?

EMPIECE AQUI		Juez			Corregidor		
—	Conocer las leyes	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Tener experiencia en su trabajo	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Ser abogado	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Ser justo	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Estar de acuerdo con la política del Gobierno	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Entender los problemas de las personas y de la comunidad	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Ser honesto	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Tener apoyo de la comunidad	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	No sabe	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Otro	1o.	2o.	3o.	1o.	2o.	3o.
—	Especifique _____						

50. Si usted tuviera un problema legal que atender, con qué posibilidad cree que el juez (o el Corregidor) de su región se lo resolvería justa o injustamente?

Lo resolvería:

Muy posible justa-
mente _____1

Algo posible jus-
tamente _____2

Algo posible in-
justamente _____3

Muy posible injus-
tamente _____4

No sabe/no responde _____5

51. En su parecer para qué sirve en nuestro país la cárcel?
(Indique tres (3) en orden de importancia)

EMPIECE AQUI	IMPORTANCIA
— Para castigar al culpable de un delito	1o. 2o. 3o.
— Para proteger a la sociedad aislando a los delincuentes	1o. 2o. 3o.

(Cont. Pregunta 51)

_____	Para castigar a los que no apoyan al Gobierno	1o.	2o.	3o.
_____	Para hacer entender al condenado que no debe cometer nuevos delitos	1o.	2o.	3o.
_____	Para hacer que el que de-see cometer un delito	1o.	2o.	3o.
_____	No sabe/no dice	1o.	2o.	3o.
_____	Otro	1o.	2o.	3o.
_____	Especifique _____			

52. A su parecer, cuáles de las siguientes medidas se deberían tomar para mejorar el sistema de justicia en nuestro país?
(Indique tres (3) en orden de importancia)

Aumentar la vigilancia policial	1o.	2o.	3o.
Construir más cárceles	1o.	2o.	3o.
Dar empleos a los que salen de las cárceles	1o.	2o.	3o.
Enseñar a las personas cuáles son sus derechos ante la ley	1o.	2o.	3o.
Hacer las leyes más claras	1o.	2o.	3o.
Garantizar que pobres y ricos tengan un abogado cuando lo necesiten	1o.	2o.	3o.
Hacer que la justicia sea más rápida	1o.	2o.	3o.
Otros	1o.	2o.	3o.
Especifique _____			

Observaciones:

Nombre del Encuestador: _____
Firma del Encuestador : _____
Supervisor (Nombre y Firma: _____
Fecha de la entrevista: _____
Tiempo de la entrevista: De _____ a _____

Proyecto ILANUD-FIU-PANAMA. Se reservan los derechos de autor.
Prohibida la reproducción.

APENDICE B

**Encuesta Nacional de opinión sobre la
administración de justicia: Instructivo
para la selección de adultos**

ENCUESTA NACIONAL DE OPINION SOBRE
EL SISTEMA DE ADMINISTRACION DE JUSTICIA

SELECCION DE ADULTOS

I. SELECCION DE LA VIVIENDA (Formulario No.1)

Inicie el recorrido del segmento siguiendo las instrucciones señaladas por el Cartógrafo. En el Formulario No.1, anote las direcciones encontradas en el segmento. En las áreas urbanas la dirección debe constar: del nombre de la barriada, el número de la calle o avenida, el número de la casa y el número del cuarto o apartamento.

En las áreas rurales en los cuales no existen identificación de la calle, ni nomenclatura de la vivienda, anote el nombre del lugar poblado, el del jefe del hogar y alguna otra identificación de la vivienda que le permita al supervisor verificar que usted realizó eficientemente su trabajo.

En el Formulario No.1 usted encontrará en la columna de "Orden correlativo de la vivienda" algunos números enmarcados en un círculo así: "(4)", esto significa que estas direcciones son las seleccionadas para escoger al adulto.

No incluya en el Formulario No.1 las viviendas en las siguientes situaciones:

1. Viviendas en alquiler o desocupada
2. Viviendas en construcción
3. Viviendas en demolición
4. Viviendas ocupadas por personal diplomático o extranjeros en tránsito.

No se debe confundir una vivienda desocupada con una vivienda cuyos ocupantes están ausentes del hogar porque están trabajando o realizando diligencias u otros motivos temporales. A estas viviendas se les denomina viviendas-cerradas y sí deben incluirse en el Formulario No.1.

Si una vivienda-cerrada le corresponde la marca del círculo que indica que está seleccionado, usted debe regresar a esa vivienda para seleccionar al adulto correspondiente.

El Formulario No.1 tiene 16 líneas para direcciones y éste es el máximo para seleccionar 4 viviendas en cada segmento (la excepción es en Bocas del Toro en que tiene que usar 2 formularios No.1).

Si usted terminara el recorrido del segmento y no llegara a tener 4 direcciones seleccionadas, continúe el recorrido a

continuación de donde terminaba el segmento, hasta conseguir las cuatro direcciones deseadas.

Si usted no termina el recorrido del segmento y ya tiene las 4 direcciones, finalice su recorrido en la 4a. dirección entrevistada.

II. SELECCION DEL ADULTO (Formulario No.2)

En cada segmento se entrevistarán 4 direcciones, los cuales se identifican por el círculo en el Formulario No.1.

Para escoger el adulto en la dirección seleccionada debe seguir las siguientes instrucciones:

En la columna del Formulario No.2 donde se indica el nombre del adulto deben anotarse en orden de sexo y edad el nombre de todos los adultos que residen habitualmente en el hogar. Se debe entender que los residentes habituales del hogar son aquellos que pasan la mayor parte de la semana en el hogar, es decir que comen, duermen, etc. en el hogar. Las personas que están de visita no se consideran miembros del hogar. Los huéspedes si se consideran miembros del hogar. Las empleadas domésticas que duermen en el hogar donde trabajan también se consideran miembros de él, no así las que viajan a sus domicilios diariamente.

La manera de solicitar esta información a la persona que responda al entrevistador en la puerta, podría ser como sigue (una vez se haya efectuado la presentación adecuada, acerca de los objetivos de la encuesta, etc.):

- Señor (ra) ita). Sería usted tan amable de decirme el nombre de los adultos mayores de 18 años, que viven en este hogar, primero los varones y luego las mujeres?-

Una vez se ha que se ha recibido la respuesta debe tener especial cuidado en anotar dichos nombres en el orden que se desea: de menor a mayor edad, primero los hombres y luego las mujeres.

Tenga cuidado de no saltarse ninguna línea. Si el informante se percató de que omitió a alguien, borre y haga las anotaciones nuevamente. No lo agregue al final ya que estaría alterando el orden deseado el cual debe ser estricto.

No es necesario escribir el nombre y apellido de la persona; basta sólo con el nombre de pila.

Tampoco es necesario, muchas veces, conocer la edad exacta de todos los miembros adultos del hogar. Con saber la relación de "quién es mayor que quién" se puede ordenar por sexo y edad.

Revise lo anotado antes de seguir el siguiente paso.

Ejemplo 1: En la casa de la familia Pérez le informaron que viven 5 adultos: el señor Pérez de 50 años, su esposa Juana de 48 años, su hijo Juan de 23 y Raquel de 22. Además tienen un sobrino, Pepe, que vive en la casa por razón de estudios, éste tiene 24 años.

El entrevistador deberá anotar lo siguiente:

Sr. Pérez	(50)
Pepe	(24)
Juan	(23)
Juana	(48)
Raquel	(22)

Ejemplo 2: En la ciudad de Panamá, le corresponde al entrevistado abordar a la familia Rodríguez. La empleada de la casa le informa que "allí viven los señores y sus 2 hijos" pero que ella no sabe qué edades tienen. Sólo sabe que Roberto, es más joven que Raúl". Al preguntarle el entrevistador sobre su residencia ella le informa que vive allí y tiene 18 años.

Con estos datos el entrevistador puede ordenar los adultos así:

Sr. Rodríguez
Raúl
Roberto
Sra. Rodríguez
empleada (18)

III. USO DE LA TABLA ALEATORIA

En el Formulario No.2 aparece una tabla la cual consta a su vez de 6 tablas identificadas con las letras de A a F. Cada vivienda seleccionada tiene asignada la tabla específica que debe ser usada para escoger el adulto en la misma. Usted puede observar que cada tabla es diferente, y que en cada tabla se indica de acuerdo al total de adultos registrados, el "número de orden" del adulto al cual se le aplicará el cuestionario de la Encuesta Nacional de Opinión sobre el Sistema de Administración de Justicia.

Según la tabla A, si en el hogar hay 5 adultos, se seleccionará el adulto No.3. Este nombre se encerrará en un círculo.

Según la tabla F, si en el lugar hay 2 adultos, se escogerá el segundo anotado.

IV. ACLARACIONES ADICIONALES

a) En la columna que indica "No. de visitas" anote el número total de visitas (1, 2 ó 3) que se hicieron para lograr la entrevista.

b) En el espacio designado a "número de cuestionario" anote el número que se ha asignado al cuestionario llenado.

c) Si en un hogar, el adulto seleccionado no se encontraba en la primera visita, éste no debe reemplazarse por otro adulto del hogar. Debe regresarse al hogar hasta realizar la entrevista.

d) Si encuentra algún adulto seleccionado que se niega rotundamente a contestar la entrevista, anótelos en el espacio de observaciones. Esta entrevista "perdida" se compensará escogiendo la vivienda inmediatamente contigua a la anterior. En este caso, esta nueva dirección se marcará con un /.

e) Tenga presente que su trabajo será verificado, por lo que no deberá "imaginar" nombres ni "direcciones".

ENCUESTA NACIONAL DE OPINION SOBRE
EL SISTEMA DE ADMINISTRACION DE JUSTICIA

FORMULARIO No. 1

Segmento _____ Entrevistador _____

Supervisor _____ Fecha _____

No. de orden correlativo	Dirección	Observaciones
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

UNIVERSIDAD DE PANAMA
ENCUESTA NACIONAL SOBRE EL SISTEMA DE ADMINISTRACION
DE JUSTICIA

FORMULARIO No.2: Selección de un adulto por hogar

Nombre del encuestador _____ Fecha _____
Segmento _____ Provincia _____

No.de orden del Formu- Nombre de los adultos Tabla No. de Observaciones
lario No.1 en orden de edad, pri- Aleato- Visitas
mero los hombres y ria

-----	1			
	2			
	3			
---	4	---	---	---
	5			
	6			

---	1			
	2			
	3			
---	4	---	---	---
	5			
	6			

---	1			
	2			
	3			
---	4	---	---	---
	5			
	6			

---	1			
	2			
	3			
---	4	---	---	---
	5			
	6			

TABLA ALEATORIA	NUMERO DE PERSONAS ADULTAS EN EL HOGAR					
	1	2	3	4	5	6 ó más
A	1	1	2	2	3	3
B	1	1	2	3	4	4
C	1	1	1	4	5	5
D	1	2	2	1	1	6
E	1	1	3	2	2	1
F	1	2	1	3	3	2

Instrucción: El número indicado dentro del cuadro determina la persona que será encuestada. Por ejemplo, si en un hogar donde se

asignó la tabla aleatoria F hay 2 adultos, entonces la persona #2 de la lista de nombres es la seleccionada y deberá encerrarse en un círculo.

APENDICE C

**Encuesta nacional de opinión sobre la
administración de justicia: Informe
de la prueba piloto**

INFORME DE LA PRUEBA PILOTO
DE LA ENCUESTA NACIONAL

Por: Dra. Enrique Davis V.

INTRODUCCION

Los objetivos de esta prueba fueron evaluar cada una de las 51 preguntas de las que constaba el instrumento original en los siguientes aspectos:

1. Si se entendió o no la pregunta sin mayor dificultad.
2. Si se contestó la pregunta después de pedir aclaraciones al entrevistador.
3. Si el entrevistado no quiso contestar la pregunta.

Por otro lado, interesaba medir el tiempo promedio de duración de la entrevista.

EJECUCION

La prueba piloto, se realizó en dos etapas:

1. Región Urbana: se ejecutó en la ciudad de Panamá, estando a cargo de tres encuestadores, quienes entrevistaron a 10 personas con diferentes características de ocupación y residentes en corregimientos de distintos niveles de pobreza: Amelia Denis De Icaza, San Francisco, Juan Díaz, San Felipe y Bethania.

El tiempo promedio fue de 20 minutos y los entrevistados:

1. Entendieron las preguntas sin mayor dificultad.
2. No pidieron aclaraciones antes de responder. No obstante hicieron algunas sugerencias valiosas en las alternativas de respuesta; sobre todo en las opciones "Siempre", "A veces" y "Nunca", llevándonos a incorporar en el cuestionario final la opción de respuesta "Casi siempre".
3. Tan sólo un entrevistado se negó a responder una pregunta (la número 29) "por considerar que los tribunales de justicia responden a intereses sociales y económicos y no cumplen con su función de impartir justicia".

EVALUACION

En términos generales la encuesta recibió una buena acogida por parte de la muestra.

2. Región Rural: La muestrista escogió las comunidades de Santa Rita (Corregimiento Santa Rita) y Cerro Cama (Corregimiento Amador), por ser ambas de característica marcadamente rural (la mayoría de sus pobladores proceden de migraciones de provincias del interior de la República).

Se aplicaron 13 encuestas. El tiempo promedio fue de 25 minutos y los entrevistados se mostraron interesados en la actividad y muy colaboradores, por otro lado:

1. Entendieron el contenido de las preguntas.
2. No pidieron aclaraciones, ni hicieron mayores observaciones al instrumento.
3. Respondieron todas las preguntas.

EVALUACION

La encuesta recibió una buena acogida por parte de los entrevistados.

APENDICE D

**Encuesta nacional de opinión sobre la
administración de justicia: muestra de
segmentos censales**

MUESTRA DE SEGMENTOS CENSALES PARA LA ENCUESTA NACIONAL
 SOBRE EL SISTEMA DE ADMINISTRACION
 DE JUSTICIA EN PANAMA

PROVINCIA DE PANAMA

Panamá

87-01-038	10
-183	9
87-02-060	14
205	16
350	13
495	11
87-03-080	10
226	13
371	12
510	14
660	12
87-04-138	13
280	12
425	15
565	10
87-05-096	13
240	17
87-10-114	11
259	8
400	13
560	11
87-11-042	12
185	11
331	12
471	9
620	10
87-12-125	11
270	15
415	15
560	11
705	15
87-13-054	12
201	9
348	11
491	10
87-08-108	12
253	11
397	9
87-06-076	11
221	13
363	13
508	12
656	15

PROVINCIA DE PANAMA

Panamá

87-07-007	13	
87-07-156	9	
301	15	
451	12	
87-09-002	13	
144	12	
302	13	
437	12	
582	11	
87-15-097	13	(R)
242	9	(R)
87-16-096	19	
241	15	(R)
386	17	(R)
87-17-061	12	(R)
87-19-019	15	(R)
164	17	(R)
309	11	(R)

Arraiján

87-01-107	13	(R)
05-017	13	(R)
02-030	14	(R)
03-030	14	(R)

Chorrera

86-01-121	15	
266	14	
02-115	14	
261	16	
08-142	13	(R)
03-024	14	(R)
16-016	15	(R)

Capira

82-10-029	11	(R)
82-05-023	10	(R)

Chame

83-01-038	16	(R)
07-043	20	(R)

San Carlos

88-02-006	11	(R)
-----------	----	-----

Chepo

84-01-016	16	
04-002	12	(R)
06-027	13	(R)

San Miguelito

89-03-036	13	
181	15	
326	20	
89-04-123	16	
01-125	14	
270	13	
89-02-125	14	
270	18	
415	13	
560		
704	15	
850	15	
995	15	
1140	13	
89-05-078	15	
223	18	

PROVINCIA DE CHIRIQUI

David

45-01-045	18	(U)
151	20	(U)
251	16	(U)
356	20	(U)
457	22	(U)
560	21	(U)
45-06-102	16	
45-04-031	19	
45-07-079	22	(U)

Bugaba

44-01-057	21	(U)
44-12-057	18	(U)

Barú

41-01-101	33	(U)
41-01-182	19	
283	26	
41-03-006	21	

Boquerón

42-01-013 12
42-05-017 16

Boquete

43-01-115 17

Dolega

46-01-054 17

Alanje

40-01-006 17
40-02-075 15
40-07-012 9

Gualaca

47-01-034 14

Remedios

48-01-019 17

Renacimiento

49-06-009 17

San Lorenzo

41-04-004 13

Tolé

40-01-038 17

Bugaba

44-01-143 14
44-02-060 12
44-05-016 19
44-10-002 11

PROVINCIA DE COLON

Colón

30-01-017 15 (U)
 01-202 12 (U)
 351 9 (U)

Colón

514	11	(U)
646	12	(U)
30-02-145	12	(U)
309	14	(U)
471	10	(U)
30-10-055	14	(U)
30-11-066	14	
30-03-061		
30-04-133		
30-08-036		

Portobelo

33-01-006
33-06-002

PROVINCIA DE VERAGUAS

Santiago

99-01-035	23	(U)
99-01-140	25	(U)
99-01-262	18	
99-03-004	17	
99-04-026	18	

ATALAYA

90-01-014	21	(U)
90-01-047	14	

Calobre

91-03-022	15	
-----------	----	--

Cañazas

92-01-030	17	
92-03-015	13	

La Mesa

92-02-019	15	
-----------	----	--

Las Palmas

94-01-016	13	
94-07-005	24	

Montijo

95-01-020 20
95-09-007 16

San Francisco

97-01-012 19

Santa Fé

98-01-023 18

Soná

97-01-063 10
97-05-007 21
97-09-005 22

PROVINCIA DE COCLE

Penonomé

25-01-032 19
25-03-003 16
25-04-007 15
25-06-033 19
25-09-008 15
25-10-013 24

Aguadulce

20-01-025 26 (U)
20-04-027 15
20-03-036 20

Antón

21-01-017 14
21-03-025 10
21-07-064 14
21-09-005 15

La Pintada

22-02-056 21
22-05-024 16

Natá

23-05-006 13

PROVINCIA DE DARIEN

Chepigana

50-04-006 19

Pinogana

51-07-015 17

PROVINCIA DE HERRERA

Chitré

60-01-056 25 (U)

60-02-003 20 (U)

Ocú

63-01-024 28 (U)

63-01-063 15

63-02-025

Las Minas

61-04-008 21

Los Pozos

62-04-007 13

Pesé

65-03-004 20

Santa María

66-01-013

PROVINCIA DE LOS SANTOS

Los Santos

72-01-053 16 (U)

72-03-019 15

72-11-022 14

Las Tablas

71-16-003 13

Guararé

70-07-005 18

Macaracas

73-10-028 10

Pocrí

75-04-005 12

Tonosí

76-07-013 18

PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO

Bocas del Toro

10-01-028

10-01-022 28 (U)

Changuinola

11-01-069

11-01-140 24 (U)

18

APENDICE E

**Encuesta nacional de opinión sobre la
administración de justicia: muestra real
utilizada**

MUESTRA REAL UTILIZADA EN
LA ENCUESTA NACIONAL

- Totales -

<u>Provincia</u>	<u>Distritos</u>	<u>Corregimientos</u>	<u>Personas</u>
1. Panamá	8	39	(376) 383
2. Chiriquí	13	23	124
3. Colón	3	9	60
4. Veraguas	10	19	80
5. Coclé	5	16	64
6. Darién	2	2	8
7. Herrera	6	8	36
8. Los Santos	6	8	(32) 31
9. Bocas del Toro	2	2	20
	55	127	806

Según la muestra ideal, se deberían encuestar, en 200 segmentos censales, 800 personas. De acuerdo a la muestra real se encuestaron 806 personas: 7 más de las 376 previstas para la provincia de Panamá y 1 (una) menos que las 32 previstas para Los Santos. No obstante, se ajustó el trabajo de campo a los distritos y corregimientos previstos por lo que pueden aceptarse las 806 entrevistas.

MUESTRA REAL UTILIZADA EN
LA ENCUESTA NACIONAL

-Desglose-

Provincia: Panamá (383)
Distrito: Panamá (243)

Corregimientos No. de personas encuestadas

1. San Felipe	8
2. Chorrillo	16
3. Santa Ana	20
4. Calidonia	16
5. Curundú	8
6. Parque Lefevre	16
7. Río Abajo	20
8. Juan Díaz	20
9. Pedregal	16
10. Pueblo Nuevo	12
11. Bethania	20
12. Bella Vista	16
13. San Francisco	20
14. Chilibre	8
15. Las Cumbres	12
16. Tocumen	12
17. Pacora	3

Distrito: Arraiján (16)

18. Veracruz	4
19. Arraiján	8
20. Bernardina Arriba	4

Distrito: La Chorrera (28)

Corregimientos

21. Barrio Balboa	8
22. Barrio Colón	4
23. El Limón	6
24. La Herradura	2
25. Amador	4
26. Playa Leona	4

Distrito: Capiरा (8)

Corregimientos

27. Lídice	4
28. Cermeño	4

	<u>No. de personas encuestadas</u>
<u>Distrito: Chame</u> (8)	
<u>Corregimientos</u>	
29. Chame	4
30. Las Lajas	4
<u>Distrito: San Carlos</u> (4)	
<u>Corregimientos</u>	
31. El Espino	4
<u>Distrito: Chepo</u> (12)	
<u>Corregimientos</u>	
32. Chepo	4
33. El Llano	4
34. Chinina	4
<u>Distrito: San Miguelito</u> (64)	
<u>Corregimientos</u>	
35. José D. Espinar	16
36. Mateo Iturralde	4
37. Amelia D. de Icaza	8
38. Belisario Porras	28
39. Victoriano Lorenzo	8
<u>Provincia: Chiriquí</u> (124)	
<u>Distrito: David</u>	
<u>Corregimientos</u>	
1. David	24
2. Las Lomas	4
3. Chiriquí	4
4. Pedregal	4
<u>Distrito: Bugaba</u> (12)	
<u>Corregimientos</u>	
5. Concepción	4
6. Volcán	4
<u>Distrito: Barú</u>	

Corregimientos

7. Puerto Armuelles 12
8. Progreso 4

Distrito: Boquerón (8)

Corregimientos

19. Boquerón 8

Distrito: Boquete (4)

No. de personas consultadas

Corregimientos

10. Boquete 4

Distrito: Dolega (4)

Corregimientos

11. Los Anastasios 4

Distrito: Alanje (12)

Corregimientos

12. Alanje 4

13. Divalá 4

14. Santo Tomás 4

Distrito: Gualaca (4)

Corregimiento

15. Cabecera 4

Distrito: Remedios (4)

Corregimiento

16. Remedios 4

Distrito: Renacimiento (4)

Corregimiento

17. Santa Cruz 4

Distrito: San Lorenzo (4)

Corregimiento

18. Boca de Monte 4

Distrito: Tolé (4)

Corregimiento

19. Tolé 4

Distrito: Bugaba (16)

Corregimiento

20. Bugaba 4

21. Aserrío de Garachiné 4

22. Gómez 4

23. Santo Domingo 4

Provincia: Colón (60) No. de personas consultadas

Distrito: Colón 52

Corregimientos

1. Colón 28

2. Barrio Suez 4

3. Puerto Pilón 4

4. Sabanitas 4

5. Limón 4

6. San Juan 4

7. Cativá 4

Distrito: Donoso (4)

Corregimiento

8. San José del General 4

Distrito: Chagres (4)

Corregimiento

9. Nuevo Chagres 4

Provincia: Veraguas (80)

Distrito: Santiago (20)

1. Santiago 8

2. La Soledad 4

3. La Peña 4

4. La Roya de Sta. María	4
<u>Distrito: Atalaya</u> (8)	
<u>Corregimiento</u>	
5. Atalaya	4
6. Ciruelito	4
<u>Distrito: Calobre</u> (4)	
<u>Corregimiento</u>	
7. La Yeguada	4
8. Santa Rosa	4
9. Charco Redondo	4
<u>Distrito: La Mesa</u> (4)	
<u>Corregimiento</u>	
10. Bisvalles	4
<u>Distrito: Las Palmas</u> (8)	
<u>Corregimientos</u>	
11. El Aguacate	4
12. La Pita	4
<u>Distrito: Montijo</u> (8)	
<u>Corregimientos</u>	
13. San Cristóbal	4
14. Tebario	4
<u>Distrito: San Francisco</u> (4)	
<u>Corregimiento</u>	
15. San Francisco	4
<u>Distrito: Santa Fe</u> (4)	
<u>Corregimiento</u>	
16. Tute Arriba	4
<u>Distrito: Soná</u> (12)	
<u>Corregimientos</u>	

17. Soná	4
18. El Marañon	4
19. Río Grande	4

Provincia: Coclé (64)

Distrito: Penonomé (28)

Corregimientos

1. Penonomé	8
2. Coclé	4

No. de personas consultadas

3. Chiriquí Arriba	4
4. Pajonal	4
5. Toabré	4
6. Tulú	4

Distrito: Aguadulce (12)

Corregimientos

7. Aguadulce	4
8. Pocrí	4
9. El Roble	4

Distrito: Antón (12)

Corregimientos

10. Antón	4
11. El Chirú	4
12. Río Hato	4

Distrito: La Pintada (8)

Corregimientos

14. El Harino	4
15. Piedras Gordas	4

Distrito: Nata (4)

Corregimiento

16. Las Huacas	4
----------------	---

Provincia: Darién (8)

<u>Distrito:</u> <u>Chepigana</u>	(4)	
<u>Corregimiento:</u>		
1. Garachiné		4
<u>Distrito:</u> <u>Pinogana</u>	(4)	
<u>Corregimiento</u>		
2. Yaviza		4
<u>Provincia:</u> <u>Herrera</u>	(36)	
		<u>No. de personas consultadas</u>
<u>Distrito:</u> <u>Chitré</u>	(8)	
<u>Corregimientos</u>		
1. Chitré		4
2. La Arena		4
<u>Distrito:</u> <u>Ocú</u>	(12)	
<u>Corregimientos</u>		
3. Ocú		4
4. Cerro Largo		8
<u>Distrito:</u> <u>Las Minas</u>	(4)	
<u>Corregimiento</u>		
5. El Toro		4
<u>Distrito:</u> <u>Los Pozos</u>	(4)	
<u>Corregimiento</u>		
6. El Cedro		4
<u>Distrito:</u> <u>Pesé</u>		4
<u>Corregimiento:</u>		
7. Pájaro		4
<u>Distrito:</u> <u>Santa María</u>		4
<u>Corregimiento:</u>		

8. Santa María		4
<u>Provincia: Los Santos</u>	(31)	
<u>Distrito: Los Santos</u>	(12)	
<u>Corregimientos</u>		
1. Los Santos		4
2. La Colorada		4
3. Santa Ana		4
<u>Distrito: Las Tablas</u>	(4)	
<u>Corregimiento</u>		
4. Palmira		4
<u>Distrito: Guararé</u>	(4)	
5. Las Trancas		4
		<u>No. de personas consultadas</u>
<u>Corregimiento</u>		
6. San Antonio		4
<u>Distrito: Pocrí</u>	(3)	
<u>Corregimiento</u>		
7. Paraíso		3
<u>Distrito: Tonosí</u>		4
8. Flores		4
<u>Provincia: Bocas del Toro</u>	(20)	
<u>Distrito: Bocas del Toro</u>		10
<u>Corregimiento:</u>		
1. Cabecera		10
<u>Distrito</u>		
<u>Corregimiento</u>		
1. Changuinola		10

APENDICE F

**Encuesta Sectorial de opinión de abogados sobre la
administración de justicia: cuestionario**

ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN
PANAMA

ENCUESTA NACIONAL

POBLACION: Abogados

No. de Formulario _____

I. Datos Generales:

1. Sexo M ___ 1 F ___ 2

2. Edad Hasta 30 ___ 1
 31 - 40 ___ 2
 41 - 50 ___ 3
 51 y más ___ 4

3. Lugar de Residencia:

Distrito _____ Corregimiento _____

Calle _____ Casa No. _____

4. Lugar de Trabajo:

_____ Nombre de la Empresa Dirección _____

5. Posición que ocupa dentro de la empresa: _____

6. Trabaja en algún otro lugar?
 Sí ___ 1 No ___ 2
Especifique _____

7. Ingreso Mensual:
 Menos de 500 ___ 1
 501 a 1000 ___ 2
 1001 a 2500 ___ 3
 2501 y más ___ 4

II. Visión de la Carrera. (Para todos)

8. Al decir estudiar Derecho lo hizo...
(Escriba una sola alternativa)

 porque le gustaba ___ 1

 Por el status social y econó
 mico que da la profesión ___ 2

 Por continuar la tradición
 familiar ___ 3

(Cont. Pregunta 8)

Por sugerencia de sus padres ___ 4

Otro ___ 5 Especifique _____

9. Al recibirse la visión que usted tenía de la Carrera era:
(Para todos)

Positiva ___ 1
Negativa ___ 2
Ninguna ___ 3

10. De qué manera el ejercicio de la profesión ha afectado la
visión que usted tenía de la Carrera?

La ha mantenido ___ 1
La ha reforzado ___ 2
La ha cambiado ___ 3

11. Si escogiese nuevamente una profesión ésta sería Derecho?

Sí ___ 1 No ___ 2

III. Formación Profesional:

12. Realizó Ud. sus estudios de Derecho en la Universidad de
Panamá?

Sí ___ 1 No ___ 2
(Si la respuesta es "No" pase a la pregunta No.17)

13. En qué año obtuvo el título de licenciatura?
(Sólo para los que realizaron sus estudios en la
Universidad de Panamá)

14. Considera Ud. que la formación recibida en la Universidad
de Panamá es suficiente para el ejercicio de la
profesión?
(Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)

Si ___ 1 No ___ 2

15. Si contesta "No" a la pregunta anterior por qué piensa
Ud. que dicha formación no es suficiente?
(Sólo para los que realizaron sus estudios en la
Universidad de Panamá). (Escoja 3 alternativas según
grado de importancia)

La formación es demasiado academicista ___ 1
La formación es poco actualizada ___ 2
La formación tiene escasa calidad aca-
démica ___ 3
La formación no se corresponde con el

(Cont. pregunta 15)

ejercicio profesional _____ 4
El mercado laboral demanda estudios de postgrado _____ 5
(Sólo para los que realizaron sus estudios en la Universidad de Panamá).
Otro ____ 6 Especifique _____

16. En qué áreas de la actividad estudiantil se agitó Ud. en sus años universitarios?
(Sólo para los que realizaron sus estudios en la Universidad de Panamá).

Académicos (Conferencias, grupos de estudios, etc.) --- 1
Políticos (movimiento estudiantil, partido político, etc.) --- 2
Judiciales (consultorio jurídico, práctica en Juzgados, etc.) --- 3
Otro (Deporte, arte, etc.) --- 4
Ninguna --- 5

17. Ha realizado Ud. estudios de Postgrado? (Para todos).

Si ____ 1 No ____ 2

Si contesta "No" pase a la pregunta 22.

18. Si contesta "Si" a la pregunta anterior, que título obtuvo?

Maestría ____ 1 Doctorado ____ 2

Especifique en qué _____

19. En qué año obtuvo el título de Postgrado? _____
(Para todos)

20. En qué Universidad y país obtuvo el título?

UNIVERSIDAD

PAIS

21. Piensa Ud. que la formación académica recibida en la Universidad de Panamá fue suficiente al realizar sus estudios de Postgrado? (Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá).

Si ____ 1 No ____ 2

22. Enumere 5 (cinco) áreas de especialización del Derecho necesarias en nuestro medio: (Para todos)

(Cont. Pregunta 22)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

IV. Ejercicio Profesional.

23. Cuántos años tiene de ejercer la profesión en Panamá?
(Para todos)

Hasta 5 ___ 1

6 - 10 ___ 2

11 y más ___ 3

24. Durante los dos últimos años (1984-1985) asistió Ud. a Seminarios, Simposios, Congresos u otros eventos relacionados con su profesión? (Para todos)

Si ___ 1 No ___ 2

Por lo menos (1) revista al mes ___ 1

Por lo menos cuatro (4) revistas al año ___ 2

Ocasionalmente ___ 3

25. Con qué frecuencia lee Ud. revistas nacionales o extranjeras especializadas en Ciencias Jurídicas? (Para todos)

Por lo menos una (1) revista la mes ___ 1

Por lo menos cuatro (4) revistas al año ___ 2

Ocasionalmente ___ 3

26. En cuáles de las siguientes áreas del Derecho ejerce Ud. con más frecuencia? (Escoja 3 alternativas en orden de prioridad) (Solo para los Abogados del Sector Privado).

Derecho Civil ___ 1

Derecho Administrativo ___ 2

Derecho Mercantil ___ 3

Derecho Comercial ___ 4

(Cont. Respuesta 26)

Derecho Internacional ___ 5
Derecho Penal ___ 6
Derecho Marítimo ___ 7
Derecho Laboral ___ 8
Otro ___ 9 Especifique _____

27. En qué Tribunales litiga Ud. más frecuentemente?
(Sólo para los Abogados del Sector Privado).

Juzgados de Circuito ___ 1
Juzgados Municipales ___ 2
Corte Suprema ___ 3
Tribunales Superiores ___ 4
Corregidurías ___ 5
Alcaldías ___ 6
Juzgados Nocturnos ___ 7
Otro ___ 8 Especifique _____

28. Recomienda Ud. arreglos extrajudiciales? (Sólo para los Abogados del Sector Privado).

Con frecuencia ___ 1
Algunas veces ___ 2
Nunca ___ 3

29. Cuáles son los casos que con mayor frecuencia Ud. tramita? Enumere cinco (5) (Exclusivamente para abogados del Sector Privado).

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

30. Cuáles de estos casos suelen ser más costosos para el cliente. (Ordene de mayor a menor los cinco casos citados en la pregunta anterior) (Exclusivamente para Abogados del Sector Privado).

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

31. Sus clientes son principalmente...
(Exclusivamente para Abogados del Sector Privado).

Profesionales	___	1
Empresarios del Sector Privado	___	2
Operarios/obreros	___	3
Trabajadores Agropecuarios	___	4
Amas de casa	___	5
Artistas	___	6
Otro	___	7 Especifique _____

32. Entienden sus clientes por qué ganan o pierden el caso?
(Sólo para Abogados del Sector Privado).

Generalmente ___ 1 A veces ___ 2 Nunca ___ 3

V. Visión de la Administración de Justicia.

33. Cree Ud. que la mayoría de los ciudadanos conoce sus derechos ante la ley? (Para todos).

Sí ___ 1 No ___ 2

34. Considera Ud. que las leyes procesales: (Para todos)
Son adecuadas para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los procesados.

Si ___ 1 No ___ 2

Son suficientes para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los procesados.

Si ___ 1 No ___ 2

35. En la práctica, cuando se es inocente de un delito existe la posibilidad de demostrarlo? (Para todos).

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

36. Considera Ud. que los usos y costumbres de los tribunales crean ritualidades que se ajustan a las leyes procesales:

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

37. Considera Ud. que los usos y costumbres de los tribunales añaden ritualidades que facilitan el proceso: (Para todos)

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

38. Según su experiencia al ser conducida los tribunales la persona imputada conoce los cargos? (Para todos).

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

39. Según su experiencia al ser conducida a los tribunales la persona imputada conoce cuáles son sus derechos?

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

40. De acuerdo a su experiencia es el Habeas Corpus un recurso efectivo para garantizar la libertad en nuestro país? (Para todos).

Si ___ 1 No ___ 2

41. Considera Ud. que la posición socioeconómica de un determinado sindicato influya en la sanción que reciba por un delito específico? (Para todos).

Generalmente ___ 1 Ocasionalmente ___ 2

Nunca ___ 3

50. Los Corregidores interpretan y aplican las leyes correctamente? (Para todos).
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3
51. Los Magistrados interpretan y aplican las leyes correctamente? (Para todos).
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3
52. Considera Ud. que los fallos son interferidos por presiones de alguna clase? (Para todos).
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3
53. En qué medida piensa Ud. que los Abogados contribuyen a la demora de los juicios?
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3
54. Si contesta "Si" a la pregunta anterior ello se debe a causas como:
 (Escoja 2 alternativas por orden de frecuencia)
No se notifican	___	1
Presentan recursos dilatorios	___	2
Asumen casos simulados sin fundamento	___	3
Negligencia en atención de casos	___	4
Otro ___ 5	Especifique _____	
55. Considera Ud. que la forma de selección y nombramiento del personal en el Poder Judicial es adecuada. (Para todos).
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3
56. Considera Ud. que la formación jurídica del personal en el Poder Judicial es suficiente? (Para todos).
- Generalmente ___ 1 Ocasionamente ___ 2
 Nunca ___ 3

61. Cuáles son, a su parecer, los cinco (5) factores más importantes que obstaculizan o impiden el perfecto funcionamiento del Sistema Administrativo de Justicia en nuestro país? (Indíquelos en orden de importancia).
- Los preceptos constitucionales no son claros. _____ 1
 - Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es adecuada. _____ 2
 - Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es suficiente. _____ 3
 - Los recursos humanos de los tribunales no son suficientes. _____ 4
 - Los recursos materiales de los tribunales no son suficientes. _____ 5
 - No existe la Carrera Judicial. _____ 6
 - La mayoría de las personas no conocen sus derechos ante el Sistema. _____ 7
 - Hacen falta programas preventivos. _____ 8
 - El Sistema no es accesible a la mayoría de las personas. _____ 9
 - El Sistema es en exceso burocrático. _____ 10
 - Hacen falta más cárceles. _____ 11
 - Otro _____ 12 Especifique _____

APENDICE G

**Encuesta sectorial de opinion de abogados
sobre la administración de justicia:
Informe de la prueba piloto**

ESTUDIO SOBRE LA ADMINISTRACION
DE JUSTICIA EN PANAMA

Encuesta Sectorial Población: Abogados

Informe de la Encuesta Piloto

Por Dra. Enriqueta Davis V.

I. Objetivos del Pilotaje

1. Evaluar el instrumento de recolección de datos en cuanto a: claridad de las preguntas; precisión de las alternativas de respuesta; actitud de los entrevistados frente al instrumento y calcular el promedio de duración de aplicación del instrumento.

II. Población

Se escogieron 10 abogados de manera aleatoria por la muestrista del Proyecto.

III. Encuestadores

10 estudiantes que fungen como Asistentes de Investigación del Proyecto.

IV. Período de Entrevistas

El pilotaje se realizó durante los días 17 a 20 de diciembre de 1985.

V. Tipo de Entrevista

Entrevista directa

VI. Resultados

1. Claridad de las preguntas

De las 61 preguntas formuladas no se presentó ninguna duda respecto a las 32 primeras.

La Sección "Visión de la Administración de Justicia" recibió algunos comentarios y sugerencias por parte de algunos entrevistados; entre otras cosas se señaló la orientación penal de la mayoría de las preguntas, las opciones de respuesta "generalmente", "ocasionalmente" y "nunca" de algunas de las preguntas (vg. 36, 37, 43, 48) merecieron sugerencias de mayor precisión por parte de algunos entrevistados.

Por otro lado, la prueba piloto permitió cerrar las preguntas abiertas (22,29 y 30).

2. Actitud de los Entrevistados

La encuesta recibió buena acogida por parte de la muestra, tanto abogados del sector público como del privado colaboraron en las entrevistas. El tiempo promedio de duración fue de 30 minutos.

APENDICE H

**Encuesta sectorial de opinión de abogados
sobre la administración de justicia:
Instructivo para los encuestadores**

ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA

Encuesta Sectorial - Instructivo para los Encuestadores

Introducción

La presente investigación forma parte del Estudio sobre el Sistema de Administración de Justicia de Panamá. Proyecto llevado a cabo conjuntamente por el Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (ILANUD), la Universidad Internacional de Florida y la Universidad de Panamá con apoyo financiero de la Agencia Internacional para el Desarrollo.

El objetivo general del mismo es analizar el Sistema de Administración de Justicia, haciendo énfasis en lo penal, con miras a establecer las bases para la formulación de planes y programas orientados al mejoramiento integral del mismo.

Este Proyecto se ejecutará en países del área tales como: Costa Rica, República Dominicana, Honduras y Panamá, siendo nuestro país el primero en el que se realiza dicho estudio.

ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA

Encuesta Sectorial - Población: Abogados

Instructivo para los Encuestadores

A. A quienes encuestar: A todos los abogados cuyos nombres le han sido proporcionados por la Coordinadora del Proyecto. En caso de no poder ubicar a alguno de los mismos informar a la Coordinadora para su respectivo reemplazo.

La población a investigar incluye abogados que se desempeñan en el sector Público y en el Privado.

B. Cómo manejar el instrumento de recolección de datos:
No. de Control: Esta casilla es para uso del Analista.
No. de formulario: Enumere los formularios de acuerdo con las entrevistas que usted realice así 1, 2, 3, etc.

I. Datos Generales

Formule todas las preguntas al entrevistado y marque las casillas correspondientes.

Las preguntas 4, 5 y 6 nos permiten clasificar a la población en Abogados del Sector Público (si se desempeñan en puestos del gobierno) y Abogados del Sector Privado. No obstante un Abogado del Sector Público puede declarar además otro trabajo como Abogado Litigante. Este detalle es importante pues las preguntas 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32 deben formularse sólo a Abogados Litigantes, ya sea que éstos ejerzan exclusivamente en forma privada o parcialmente en el Sector Público y en el Sector Privado.

La pregunta No. 7 sobre Ingreso Mensual se refiere al Ingreso Mensual Total si el entrevistado tiene varios trabajos.

II. Visión de la Carrera

Las preguntas 8, 9, 10 y 11 debe formularse a todos los entrevistados. En la pregunta 8 sólo puede escogerse una (1) alternativa, la que sea más importante para el entrevistado. En esta pregunta y en todas las del instrumento que incluyen la alternativa "Otro" pida al encuestado que especifique su respuestas.

III. Formación Profesional

La pregunta 12 debe formularse a todos los entrevistados; la 13, 14, 15 y 16 sólo a los que realizaron sus estudios de Derecho en la Universidad de Panamá y se titularon en la misma.

En la pregunta No. 15 el entrevistado deberá escoger un máximo de 3 alternativas en orden de importancia. Marque las mismas con números romanos: I, II, III. Si escoge la alternativa "Otro" deberá especificar una (1) sola razón adicional.

La pregunta 17 debe formularse a todos los entrevistados.

Las preguntas 18, 19 y 20 están dirigidas a los entrevistados que han realizado estudios de postgrado. La 21 se debe formular a los egresados de la Universidad de Panamá que hayan realizado además estudios de postgrado.

La pregunta 22 debe formularse a todos los entrevistados.

IV. Ejercicio Profesional

Las preguntas 23, 24 y 25 deben formularse a todos los entrevistados, tanto a los del Sector Público como a los litigantes.

Las preguntas 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32 son exclusivas para los Abogados que litigan; a los que se desempeñan solamente en el Sector Público no se les formulan estas preguntas.

V. Visión de la Administración de Justicia

Las preguntas 33 al 61 se deben formular a todos los entrevistados.

En las preguntas 35, 45, 59 y 60 aclare al entrevistado que se desea conocer su parecer respecto a si en la práctica, es decir en la realidad, se cumplen los enunciados allí propuestos.

En las preguntas 59, 60 y 61 los entrevistados deberán escoger 3 alternativas en orden de importancia, márkuelos con números romanos en las casillas correspondientes.

VI. Observaciones

En este espacio anote cualquier detalle importante relativo a la entrevista y aplicación de este instrumento, p.e. si la persona se negó a dar algunos datos, alguna observación hecha por el entrevistado respecto al instrumento, dificultades para ubicar al entrevistado, etc.

Escriba su nombre con claridad en el espacio destinado a tal fin, su firma y la hora de inicio y final de la entrevista.

APENDICE I

**Encuesta sectorial de opinión de corregidores y jueces
nocturnos sobre la administración de justicia:
cuestionario**

ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA
PANAMA

ENCUESTA SECTORIAL

POBLACION: Corregidores y Jueces Nocturnos.

I. Datos Personales:

1. Sexo M _____ 1 F _____ 2

2. Edad: Hasta 30 _____
31 - 40 _____
41 - 50 _____
51 y más _____

3. Lugar de Residencia:

Distrito _____ Corregimiento _____

Calle _____ Casa No. _____

4. Lugar de Trabajo:

Corregiduría o Juzgado Noc- Dirección
turno.

II. Escolaridad:

5. Cuál fue el último año de educación aobado?

Ninguna 00 _____ Universitaria 3 _____

Primaria 1 _____ Curso de Capa- citación. 4 _____

Secundaria 2 _____

Especifique: _____

III. Ejercicio como Corregidor:

6. Cargo o trabajo anterior al de Corregidor o Juez Nocturno, (Diga cuál).

7. Qué le motivó a aceptar el cargo de Corregidor o Juez Nocturno (Escoja dos en orden de importancia).

La vocación _____ 1
Una mejor posición socio-económica _____ 2

La posibilidad de ocupar después otro cargo político. _____ 3

Hacer justicia _____ 4

La posibilidad de ejercer autoridad _____ 5

Otra _____ 6 Especifique _____

8. ¿Cuántos años tiene de ser Corregidor o Juez Nocturno?

_____ años.

9. Durante el ejercicio de Corregidor o Juez Nocturno ha asistido Ud. a cursos de formación relacionados con su cargo?

Si _____ 1 No _____ 2

10. Considera Ud. que la remuneración que recibe por su cargo es la adecuada?

Si _____ 1 No _____ 2

IV. Visión de la Administración de Justicia.

11. Cree Ud. que la mayoría de los ciudadanos conocen sus derechos ante la Ley?

Si _____ 1 No _____ 2

12. Considera Ud. que los procedimientos correccionales:

Son adecuados para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los acusados?

Si _____ 1 No _____ 2

Son suficientes para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los acusados?

Si _____ 1 No _____ 2

13. En la práctica cuando se es inocente existe la posibilidad de demostrarlos?

Generalmente _____ 1

Ocasionalmente _____ 2

Nunca _____ 3

14. Según su experiencia el ser conducida a la Corregiduría o Juzgado Nocturno la persona acusada conoce los cargos?
- Generalmente _____ 1
- Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3
15. Según su experiencia, al ser conducida a la Corregiduría o Juzgado Nocturno la persona acusada conoce cuáles son sus derechos?
- Generalmente _____ 1
- Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3
16. De acuerdo a su experiencia es el Hábeas Corpus un recurso efectivo para garantizar la libertad en nuestro país?
- Si _____ 1 No _____ 2 No sabe _____ 3
17. Considera Ud. que la administración de justicia en nuestro país es rápida?
- Generalmente _____ 1 Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3
18. Sus procedimientos y legislación son claros:
- Generalmente _____ 1 Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3
19. El Sistema tal y como está organizado permite a todas las personas por igual tener acceso a sus servicios?
- Generalmente _____ 1 Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3
20. El personal de las Corregidurías o Juzgados Nocturnos es suficiente?
- Generalmente _____ 1 Ocasionalmente _____ 2
- Nunca _____ 3

21. Los recursos materiales de que disponen las Corregidurías o Juzgados son adecuados?

Generalmente ____ 1 Ocasionalmente ____ 2

Nunca ____ 3

22. El personal subalterno de las Corregidurías o Juzgados Nocturnos es competente:

Generalmente ____ 1 Ocasionalmente ____ 2

Nunca ____ 3

23. Cuáles son los casos que con mayor frecuencia Ud. debe decidir. Mencione cinco en orden de frecuencia.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

24. Cuáles de estos casos suelen ser más costosos para las partes? (Ordene de mayor a menor los cinco casos citados en la pregunta anterior)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

25. En promedio, de cuántos casos se ocupa usted al mes?

Menos de 30 _____ 1

31 - 50 _____ 2

51 - 100 _____ 3

100 y más _____ 4

26. Considera Ud. que en algunos casos los abogados contribuyen a la demora de los juicios?

Sí ____ 1

No ____ 2

27. Si contesta "Sí" a la pregunta anterior ello se debe a causas como:

(Escoja dos alternativas en orden de frecuencia)

- No se notifican _____1
- Demoran los pleitos _____2
- Asumen casos simulados sin fundamento _____3
- Negligencia en la atención de los casos _____4
- Otro ____5 Especifique ____6

28. A continuación se indican opiniones respecto al Sistema de Administración de Justicia del país, señale lo que más se aproxima a la suya.

Funciona muy bien tal como está actualmente ____1

Habría que hacerle solamente algunas modificaciones _____2

Habría que transformarlo totalmente ____3

29. El Sistema de Administración de Justicia se ajusta a la realidad social panameña?

Totalmente ____1 Parcialmente ____2

30. A su parecer cuáles son en la práctica los objetivos del Sistema de Administración de Justicia en nuestro país? (Indique tres por orden de importancia).

Intimidar a los que piensan violar las leyes ____1

Sancionar a los infractores de las leyes ____2

Mantener el orden social ____3

Rehabilitar a los infractores ____4

Establecer la verdad ____5

Reparar el daño causado ____6

Reservar los derechos humanos ____7

Hacer Justicia ____8

Ninguno de éstos ____9

31. Se encuentra usted satisfecho con las labores auxiliares que desempeña la fuerza pública en el proceso de administración de justicia?

Generalmente ____1 Ocasionalmente ____2

Nunca ____3

APENDICE J

Encuesta Sectorial de opinión de corregidores y jueces
nocturnos sobre la administración de justicia:
muestra real

**MUESTRA REAL UTILIZADA PARA
LA ENCUESTADA SECTORIAL DE CORREGIDORES
Y JUECES NOCTURNOS**

De los 463 Corregimientos con población no indígena censados en el Censo de Población y Vivienda de 1980 se definieron 4 estratos sobre la base de la cantidad de habitantes de los mismos, así:

Estratos i (Corregimientos cabeceras con 8.000 habitantes y más excluyendo los correspondientes a los distritos de Panamá y San Miguelito).

Corregimientos Encuestados: 13

1. Cabecera del Distrito de Changuinola
2. Cabecera del Distrito de Aguadulce
3. Cabecera del Distrito de Penonomé
4. Cabecera del Distrito de Boquete
5. Cabecera del Distrito de Bugaba
6. Cabecera del Distrito de David
7. Cabecera del Distrito de Barú
8. Cabecera del Distrito de Chitré
9. Barrio Balboa del Distrito de La Chorrera
10. Barrio Colón del Distrito de La Chorrera
11. Cabecera del Distrito de Santiago
12. Barrio Norte de Colón
13. Barrio Sur de Colón.

Estratos ii: Corregimientos Cabeceras con más de 3,500 habitantes y menos de 8,000

Corregimientos Encuestados: 3

1. Cabecera del Distrito de Natá
2. Cabecera del Distrito de Los Santos
3. Cabecera del Distrito de Soná

Estratos iii: Corregimientos Cabeceras con menos de 3,500 habitantes

Estratos iv: Corregimientos del Distrito de Panamá y San Miguelito.

Corregimientos Encuestados: 21

1. San Felipe
2. El Chorrillo
3. Calidonia
4. Curundú
5. Betania
6. Bella Vista
7. Pueblo Nuevo
8. San Francisco
9. Parque Lefevre

Corregimientos Encuestados:

10. Río Abajo
11. Juan Díaz
12. Pedregal
13. Chilibre
14. Las Cumbres
15. Pacora
16. Tocumen
17. Amelia Denis de Icaza
18. Belisario Porras
19. José D. Espinar
20. Mateo Iturralde
21. Victoriano Lorenzo

Nota: El Corregidor de Santa Ana se negó a dar la información.

Estratos v: Resto de los Corregimientos

Corregimientos Encuestados: 54

1. Almirante (Bocas del Toro)
2. Las Trancas (Guararé)
3. Las Margaritas (Distrito de Chepo)
4. La Ermita (San Carlos)
5. El Cacao (Capira)
6. Villa Rosario (Capira)
7. Sorá (Chame)
8. Chicá (Chame)
9. Isla Grande (Portobelo)
10. Pilón (Colón)
11. Puerto Caimito (La Chorrera)
12. Sabanitas (Colón)
13. Buena Vista (Colón)
14. Guadalupe (La Chorrera)
15. El Arado (La Chorrera)
16. Llano de Piedra (Macaracas)
17. Santo Domingo (Las Tablas)
18. Rincón (Gualaca)
19. Breñon (Renacimiento)
20. San Pablo Viejo (David)
21. Paímira (Boquete)
22. Volcán (Bugaba)
23. Guayabal (Boquerón)
24. Las Lajas de Tolé (Tolé)
25. Rovira (Dolega)
26. La Estrella (Bugaba)
27. El Cocal (Las Tablas)
28. La Colorada (Los Santos)
29. La Palma (Las Tablas)
30. Los Olivos (Los Santos)
31. El Cedro (Macaracas)
32. El Bebedero (Tonosí)
33. La Tronosa (Tonosí)

Corregimientos Encuestados

34. Potuga	(Parita)
35. Cabuya	(Parita)
36. El Calabacito	(Los Pozos)
37. Los Cerritos	(Los Pozos)
38. Sabana Grande	(Pesé)
39. Paraíso	(Pocrí)
40. Yaviza	(Pinogana)
41. Concha Larga (o San Marcelo)	(Cañazas)
42. La Raya	(Calobre)
43. Cerro Casa	(Las Palmas)
44. Pilón	(Montijo)
45. La Peña	(Santiago)
46. El Barrito	(Atalaya)
47. Lolá	(Las Palmas)
48. Jaqué	(Chepigana)
49. El Chirú	(Antón)
50. Cañaveral	(Penonomé)
51. Río Grande	(Penonomé)
52. Playa Chiquita	(Santa Isabel)
53. Llano Grande	(La Pintada)
54. San José	(Calobre)

Total de Corregidores Encuestados:

Estrato i	= 13
Estrato i y ii	= 6
Estrato iv	= 21
Estrato v	= 54
<u>TOTAL</u>	<u>94</u>

De acuerdo a la Muestra Ideal N= 102; en los estratos la distribución se presentaba así:

i	= 100%
i y ii	= 16%
iv	= 90%
v	= 16%

La Muestra Real se comportó así:

N	= 94
i	= 100%
i y ii	= 12%
iv	= 90%
v	= 14%

APENDICE K

**Encuesta Sectorial de opinión de defensores de oficio
sobre la administración de justicia: cuestionario**

ESTUDIO SOBRE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA
Proyecto ILANUD-FIU-PANAMA

Encuesta Sectorial: Defensores de Oficio

No. de Control _____
No. de Formulario _____

I. DATOS GENERALES

1. Sexo M ___ 1 F ___ 2
2. Edad Hasta 30 ___ 1
 31-40 ___ 2
 41-50 ___ 3
 51 y más ___ 4

II. FORMACION PROFESIONAL

3. Realizó usted sus estudios de Derecho en la Universidad de Panamá
Sí ___ 1 No ___ 2
(Si la respuesta es "No" pase a la pregunta No.7)
4. En qué año obtuvo el título de Licenciatura?
(Solo para los que realizaron sus estudios en la Universidad de Panamá)
-
5. Considera usted que la formación recibida en la Universidad de Panamá es suficiente para el ejercicio de la Defensoría Pública? (Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)
Sí ___ 1 No ___ 2
(Si contesta "Sí" pase a la pregunta No.7)
6. Si contesta "No" a la pregunta anterior, por qué piensa usted que dicha formación no es suficiente?
(Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)
Escoja 3 alternativas en orden de importancia
- La formación es demasiado academicista ___ 1
- La formación es poco actualizada ___ 2
- La formación tiene escasa calidad académica ___ 3
- La formación no se corresponde con el ejercicio de la Defensoría de Oficio ___ 4

19. Según su experiencia al ser conducido a los tribunales la persona imputada conoce los cargos?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

20. Según su experiencia al ser conducido a los Tribunales la persona imputada conoce cuáles son sus derechos?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

21. De acuerdo a su experiencia es el Habeas Corpus un recurso efectivo para garantizar al libertad en nuestro país?

Sí ___1 No ___2

22. Considera usted que la posición socio-económica de un determinado sindicato influya en la sanción que reciba por un delito específico?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

23. Considera usted que la afiliación o participación política de un imputado influya en la sanción que se le aplique?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

24. Considera usted que la Administración de Justicia en nuestro país es rápida?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

25. Sus procedimientos y legislación son claros?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

26. El Sistema en la práctica es accesible a todas las personas por igual?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

27. Los jueces interpretan y aplican las leyes correctamente?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

28. Considera usted que los fallos son interferidos por presiones de alguna clase?

Generalmente ___1 Ocasionamente ___2 Nunca ___3

29. En qué medida piensa usted que los Abogados contribuyen a la demora de los juicios?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2 Nunca ___3

30. Si escoge las alternativas 1 ó 2 de la pregunta anterior ello se debe a causas como: (Escoja 2 alternativas por orden de frecuencia)

No se notifican _____1
Presentan recursos dilatorios _____2
Asumen casos simulados sin fundamento _____3
Negligencia en la atención de los casos _____4
Otro _____5
Especifique _____

31. Considera usted que la forma de selección y nombramiento del personal en el Poder Judicial es adecuada.

Sí ___1 No ___2

32. Considera usted que la formación jurídica del personal en el Poder Judicial es suficiente?

La gran mayoría ___1 Algunos ___2 Pocos ___3

33. A continuación se indican diversas opiniones respecto al Sistema de Administración de Justicia del país, señale la que más se aproxima a la suya.

Funciona muy bien tal y como está actualmente _____1
Habría que hacerle solamente ciertas modificaciones _____2
Habría que transformarlo totalmente _____3

34. El Sistema de Administración de Justicia, se ajusta a la realidad social panameña?

Totalmente ___1 Parcialmente ___2 Nunca ___3

35. A su parecer, cuáles son en la práctica, los objetivos de la pena privativa de libertad en nuestro país? (Indique 3 opciones en orden de importancia). (Para todos).

Sancionar a los infractores de la ley _____1
Rehabilitar a los infractores de la ley _____2
Proteger a la sociedad aislando a los infractores _____3
Hacer disminuir las transgresiones a la ley _____4
Otro _____5

(Cont.Pregunta 35)

Especifique _____

36. Cuáles son, a su pesar, los cinco (5) factores más importantes que obstaculizan o impiden el perfecto funcionamiento del Sistema de Administración de Justicia en nuestro país? (Indíquelos en orden de importancia).

Los preceptos constitucionales no son claros _____1

Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es adecuada _____2

Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es suficiente _____3

Los recursos humanos de los Tribunales no son suficientes _____4

No existe la Carrera Judicial _____5

La mayoría de las personas no conocen sus derechos ante el Sistema _____6

Hacen falta programas preventivos _____7

El Sistema no es accesible a la mayoría de las personas _____8

Los recursos materiales de los Tribunales no son suficientes _____9

El Sistema es en exceso burocrático _____10

Hacen falta más cárceles _____11

Otro _____12

Especifique _____

APENDICE L

**Encuesta sectorial de opinión de fiscales y personeros
sobre la administración de justicia: cuestionario**

ESTUDIO SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA EN PANAMA
ENCUESTA SECTORIAL

POBLACION: Fiscales/Personeros

No. de Control _____

I. Datos Generales:

1. Sexo M ___1 F ___2

2. Edad: Hasta 30 ___1
31-40 ___2
41-50 ___3
51 y más ___4

3. Lugar de Residencia:

Distrito _____ Corregimiento _____
Calle _____ Casa No. _____

4. Lugar de Trabajo:

_____ -- _____
Personería/Fiscalía # Dirección

II. Formación Profesional:

5. Realizó usted sus estudios de Derecho en la Universidad de Panamá?

Sí ___1 No ___2

Si contesta "No" pase a la pregunta No.10.

6. En qué año obtuvo el título de la Licenciatura? _____
(Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)

7. Considera ud. que la formación recibida en la Universidad de Panamá es suficiente para el desempeño como Fiscal/Personero? (Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)

Sí ___1 No ___2

8. Si contesta "No" a la pregunta anterior por qué piensa usted que dicha formación no es suficiente? (Escoja tres alternativas según grado de importancia)

La formación es demasiado academicista ___1

La formación es poco actualizada ___2

La formación tiene escasa calidad académica ___3

La formación no se corresponde con el ejercicio de Fiscal/Personero _____4

Otro ___5 Especifique _____

9. En qué área de la actividad estudiantil se agitó usted en sus años universitarios?
Escoja dos alternativas (Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)

Académicas (Conferencias, grupos de estudio, etc.) ___1

Políticos (movimiento estudiantil, partidos políticos, etc.) _____2

Judiciales (Consultorio Jurídico, práctica en Juzgados, etc.) _____3

Ninguna _____4

10. Ha realizado usted estudios de Postgrado?

Si ___1 No ___2
(Si contesta "No" pase a la pregunta No.15)

11. Si contesta "Sí" a la pregunta anterior, qué título obtuvo?

Maestría ___1 Doctorado ___2 Otro ___3
Especifique el área de especialización _____
_____.

12. En qué año obtuvo el título de Postgrado? _____

13. En qué Universidad y País obtuvo el título de Postgrado?

_____ Universidad _____ País _____

14. Piensa Ud. que la formación académica recibida en la Universidad de Panamá fue suficiente al realizar sus estudios de Postgrado?
(Sólo para los egresados de la Universidad de Panamá)

Sí ___1 No ___2

III. Ejercicio en la Fiscalía/Personería

15. Qué tipo de práctica jurídica tuvo antes de ser Fiscal/Personero.

Derecho Civil	___1
Derecho Administrativo	___2
Derecho Mercantil o Comercial	___3
Derecho Internacional	___4
Derecho Penal	___5
Derecho Marítimo	___6
Derecho Laboral	___7
Asuntos Generales	___8
Trabajo en Tribunales	___9
Otra ___10 Especifique _____	

16. ¿Qué le motivó a aceptar el cargo de
(Escoja dos en orden de importancia)

La vocación	___1
Un mejor status socio-económico	___2
La posibilidad de ocupar después un cargo político	___3
Hacer Justicia	___4
La posibilidad de ejercer autori- dad	___5
Otra ___6 Especifique _____	

17. Cuántos años tiene de ser Fiscal/Personero?
_____ años.

18. Durante el ejercicio de Fiscal/Personero ha asistido
usted a seminarios, simposios, congresos u otros
eventos relacionados con su cargo?

Sí ___1 No ___2

19. Con qué frecuencia lee usted revistas nacionales o
extranjeras especializadas en el ejercicio como
Fiscal/Personero.

Por lo menos una (1) revista al mes	___1
Por lo menos cuatro (4) revistas al año	___2
Ocasionalmente	___3

20. La visión que usted tenía de la Fiscalía/Personería
antes de ser Fiscal/Personero era:

Positiva ___1 Negativa ___2
Ninguna ___3

21. De qué manera el desempeño como Fiscal/Personero ha
afectado la visión que usted tenía antes de ser
Fiscal/Personero.

La ha mantenido ___1

La ha reforzado _____2
La ha cambiado _____3

22. Considera usted que la remuneración que recibe por su cargo es la adecuada?

Sí _____1 No _____2

IV. Visión de la Administración de Justicia.

23. Cree Ud. que la mayoría de los ciudadanos conocen sus derechos ante la ley?

Sí _____1 No _____2

24. Considera Ud. que las leyes procesales:

Son adecuadas para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los procesados?

Sí _____1 No _____2

Son suficientes para garantizar los derechos y libertades fundamentales de los procesados?

Sí _____1 No _____2

25. En la práctica cuando una persona es inocente de un delito existe la posibilidad de demostrarlos?

Generalmente _____1
Ocasionalmente _____2
Nunca _____3

26. Según su experiencia la persona imputada al ser conducida a los despachos conoce los cargos?

Generalmente _____1
Ocasionalmente _____2
Nunca _____3

27. Según su experiencia la persona imputada conoce cuáles son sus derechos al ser conducida a los despachos?

Generalmente _____1
Ocasionalmente _____2
Nunca _____3

28. De acuerdo a su experiencia es el Hábeas Corpus un recurso efectivo para detener los abusos contra la libertad individual en nuestro país?

Sí _____ No _____2

Fiscal/Personero

29. Considera usted que la administración de justicia en nuestro país es rápida?

Generalmente _____1 Ocasionamente _____2
Nunca _____3

30. Su legislación y procedimientos son claros:

Generalmente _____1 Ocasionamente _____2
Nunca _____3

31. El Sistema tal y como está organizado es accesible a todas las personas por igual?

Generalmente _____1 Ocasionamente _____2
Nunca _____3

32. Cree usted que los recursos humanos de que disponen los despachos son suficientes?

Sí _____1 No _____2
Si contesta "No" cuántas unidades más necesitaría.

Secretarios _____
Oficial Mayor _____
Escribientes _____
Notificadores _____

33. Los recursos materiales de que disponen los despachos son adecuados?

Generalmente _____1 Ocasionamente _____2
Nunca _____3

34. El personal subalterno de los despachos es competente:

Generalmente _____1 Ocasionamente _____2
Nunca _____3

35. Cuáles son los casos que con mayor frecuencia Ud. debe investigar mencione cinco en orden de frecuencia

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

36. Cuáles de estos casos suelen ser más costosos para las partes? (Ordene de mayor a menor los cinco casos citados en la pregunta anterior).

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

37. De acuerdo con los casos que usted más frecuentemente investiga presentados en la pregunta 35, cuánto tiempo en promedio le toma a usted dar su decisión final contándose tal plazo desde el inicio de la investigación (anotar el tiempo)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

38. En promedio, de cuántos casos se ocupa usted al mes?

Menos de 30	___1
31-50	___2
51-100	___3
100 y más	___4

39. Considera usted que en algunos casos los abogados contribuyen a la demora de los juicios?

Sí ___1 No ___2

40. Si contesta "Si" a la pregunta anterior ello se debe a causas como:

(Escoja dos alternativas en orden de frecuencia)

No se notifican	___1
Presentar recursos dilatorios	___2
Asumen casos simulados sin fundamento	___3
Negligencia en la atención de los casos	___4
Otro ___5 Especifique _____	

41. Considera usted que la forma de selección y nombramiento del personal en el Ministerio Público es adecuado?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2
Nunca ___3

42. Considera Ud. que la política de ascensos dentro del Ministerio Público es adecuado?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2
Nunca ___3

43. A continuación se indican diversas opiniones respecto al Sistema de Administración de Justicia del país, señale lo que más se aproxima a la suya.

Funciona muy bien tal como está actualmente ___1

Habría que hacerle solamente algunas modificaciones. ___2

Habría que transformarlo totalmente ___3

44. El Sistema de Administración de Justicia se ajusta a la realidad social panameña?

Totalmente ___1 Parcialmente ___2
Nunca ___3

45. A su parecer cuáles son en la práctica los objetivos del Sistema de Administración de Justicia en nuestro país?

(Indique tres por orden de importancia).

Intimidar a los que piensan violar las leyes ___1

Sancionar a los infractores de las leyes ___2

Mantener el orden social ___3

Rehabilitar a los infractores ___4

Establecer la verdad ___5

Reparar el daño causado ___6

Preservar los derechos humanos ___7

Hacer Justicia ___8

Ninguno de éstos ___9 Especifique: _____

46. Se encuentra usted satisfecho con las labores auxiliares que desempeña la fuerza pública en el proceso de administración de justicia?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2
Nunca ___3

47. Se encuentra usted satisfecho respecto a la labor del Organismo Judicial en el proceso de administrar justicia?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2
Nunca ___3

48. Se encuentra usted satisfecho con la participación de los abogados en el proceso de administrar justicia?

Generalmente ___1 Ocasionalmente ___2
Nunca ___3

49. A su parecer cuáles son en la práctica los objetivos de la pena privativa de libertad en nuestro país? (Indique tres opciones en orden de importancia)

Sancionar a los infractores de la ley ___1

Rehabilitar a los infractores de la ley ___2

Proteger a la sociedad aislando a los infractores ___3

Hacer disminuir las transgresiones a la ley ___4

Otro ___5 Especifique _____

50. Cuáles son, a su parecer, los cinco (5) factores más importantes que obstaculizan o impiden el perfecto funcionamiento del Sistema de Administración de Justicia en nuestro país? (Indíuelos en orden de importancia).

Los preceptos constitucionales no son claros ___1

Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es adecuada ___2

Los preceptos constitucionales sí son claros pero la legislación que los desarrolla no es suficiente ___3

Los recursos humanos de los Tribunales no son suficientes ___4

Los recursos materiales de los Tribunales no son suficientes. ___5

No existe la carrera judicial ___6

La mayoría de las personas no conocen sus derechos ante el Sistema no es accesible a la mayoría de las personas. ___9

El Sistema es en exceso burocrático ___10

Hacen falta más cárceles ___11

Otro ___12 Especifique _____