

PN-11114-075

45369

GESTION INFORMATISEE DU
PORTFEUILLE DE CREDIT

RAPPORT DE SYNTHESE DES TRAVAUX
DE LA 4EME SEMAINE

GRUPE DE TRAVAIL

(31/1/84 au 3/2/84)

La quatrième semaine du Séminaire sur le Crédit Agricole a été sacrée à la gestion informatisée du portefeuille de Crédit.

Le thème de base développé par Monsieur TIEMTORE, conseiller en gestion informatisée au BCA comportait 3 principaux points à savoir :

- l'évolution technologique dans le domaine de traitement de l'information
- l'introduction de l'informatique dans les entreprises ou institutions dans nos pays - Perspectives et contraintes
- l'automatisation de la gestion du BCA.

1) L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DANS LE DOMAINE DE TRAITEMENT DE L'INFORMATIQUE.

L'orateur a retracé l'histoire de l'informatique depuis la machine à écrire jusqu'à l'ordinateur en passant par la machine à calculer et la mécanographie - L'informatique permet d'ordonner, de traiter plus rapidement et de stocker les données plus aisément par rapport au système manuel.

De ce fait, face à la complexité et aux difficultés de traitement manuel des données dans divers secteurs d'activités intéressant l'homme, on a pu assister à la naissance de plusieurs types d'ordinateurs dont les domaines d'application sont très variés (gestion administrative ou commerciale, calcul et traitement des données scientifiques, contrôle du processus, ou simulation, télétraitement etc).

On dénombre de nos jours environ 350 langages de programmation dont les plus courants sont : COBOL, FORTRAN, RPGII, PL/1, PASCAL, BASIC etc - L'usage de l'ordinateur est multiple et par voie de conséquence sollicité par de nombreuses institutions ou entreprises bien que son coût soit parfois très élevé de (3000 - 250 000 \$).

2) L'introduction de l'informatique dans les entreprises ou institutions dans nos pays - Perspectives et contraintes.

Malgré son coût élevé, l'ordinateur trouve de plus en plus sa place et sa justification dans les pays développés qui sont hautement industrialisés - Par contre dans les pays sous-développés ou les difficultés généralement rencontrées sont croissantes, l'informatique apparaît comme un besoin de luxe.

- besoin d'un personnel hautement qualifié pour sa manipulation.
- coût très élevé, obsolescence de la technologie et dépréciation.
- augmentation de chômage dans certains cas.
- obligation de faire appel à un spécialiste pour toute panne même petite induisant forcément des coûts additionnels non négligeables pour l'acheteur.

Cependant, les pays sous-développés dans le souci de rationaliser la gestion de leurs entreprises de plus en plus lourde, se trouvent parfois dans la nécessité de se procurer d'un moyen de gestion plus efficace. D'où la justification de l'informatique dans divers secteurs d'activités dans les entreprises notamment les institutions de crédit.

Mais le choix d'un ordinateur doit :

- répondre à un besoin réel de l'institution ou du service et non à un besoin de prestige
- faire l'objet d'une étude préalable (type et contrat de vente et entretien avec le fournisseur) avant l'achat.
- nécessiter obligatoirement une formation de haute qualité du personnel National responsable de la viabilité future du système.

Il est certes reconnu que l'ordinateur peut contribuer à améliorer la gestion d'une entreprise à savoir :

- * traitement de milliers de données, avec peu de risques d'erreurs.
- * stockage de ces données dont on peut disposer à tout moment.
- * facilité et rapidité de contrôle.

3) L'Automatisation de la Gestion au BCA.-

Le BCA dans la recherche à long terme de l'auto-suffisance a introduit l'informatique pour couvrir les domaines de gestion suivantes :

- * Gestion du portefeuille des prêts
- * Gestion comptable
- * Gestion financière et budgétaire
- * Gestion du personnel
- * Gestion de la paie du personnel
- * Gestion du Patrimoine du BCA

l'objectif pour le BCA serait de :

- d'améliorer les circuits d'information qui doivent être utiles et correctes
- améliorer les relations BCA et clientèles dont le nombre devient de plus en plus croissant.
- augmenter le taux de remboursement.
- réduire les risques de détournement
- disposer de façon permanente les informations traitées
- réduire le volume de paperasse et des documents comptables
- rapidité de sorties des rapports statistiques.

Ce dispositif permettrait au BCA de sortir rapidement les rapports de gestion et de statistiques et de les transmettre périodiquement aux services intéressés. Mais pour atteindre cet objectif, la Direction du BCA a entrepris une approche de mise en oeuvre exposé par l'homologue Mr. Honoré. Cette approche comprend :

- * La formation du personnel
- * L'élaboration du cahier de charge
- * Le guide de codification
- * La codification des dossiers
- * L'analyse fonctionnelle
- * L'analyse organique
- * L'achat du matériel
- * La Programmation
- * Le test des programmes
- * et le cahier d'exploitation.

Mr. Honoré en guise d'illustration a présenté plusieurs états sur la gestion de portefeuilles de prêts et la situation des comptes - clients - qui constitue l'un des premiers points des domaines de gestion à couvrir.

Quant à l'expérience des participants Africains, nous avons eu à entendre celle de la Haute-Volta et du Togo.

- Pour la Haute-Volta, il existe depuis 1971 un Centre National du traitement de l'Information (CENATRIN).

La vocation du CENATRIN est le traitement automatisé de l'information tant pour l'Etat et ses administrations que pour le secteur privé. Le CENATRIN a eu à développer le système de gestion automatisé du crédit du projet l'ORD de l'Est et qui traite également les données de l'AVV dans le domaine du crédit.

W

Plusieurs projets et sociétés privées sont dotés de structures de traitement informatique; de la politique informatique du pays pour limiter les difficultés de maintenance liées à la prolifération des ordinateurs, et faciliter l'exploitation des différents systèmes introduits.

- Ensuite le cas du Togo a été évoqué . Comme la Haute-Volta dispose d'un nouveau Centre National Informatique appelée CENETTI qui a pour objectif de mettre sur pied un plan informatique et en plus de la et de la statistique loue des services à d'autres sociétés de la place.

Avant à la CNCA TOGO, elle dispose de sa propre unité informatique qui a cause de la capacité du matériel ne fait que le traitement de la paie et de la comptabilité.

Les études sont en cours pour passer à la gestion du portefeuille et de la clientèle mais ceci se fera l'acquisition d'un matériel plus viable et plus performant.

Au cours des débats, le conseiller en matière de gestion informatisée a surtout attiré l'attention des participants concernant l'usage de l'informatique.

Il a recommandé :

- La prudence, car la qualité de l'équipement doit répondre au besoin actuel ressenti par le service ou l'institution . La durée de vie de cet équipement devrait permettre à l'institution d'acquérir plus tard une meilleure performance et compatible avec l'entreprise.

- la formation adéquate du personnel appelé à l'exploiter car, ce qui coûte chère à l'entreprise c'est surtout le logiciel.

- la constitution d'une équipe fonctionnelle aux fins d'une bonne exploitation.

Enfin la journée du 2/2/84 a été réservée à :

- * la visite à Damien de la Direction du Bureau de Crédit Agricole et plus spécialement de l'Unité Informatique du BCA après celle de la Faculté d'Agronomie et de Médecine Vétérinaire (F.A.M.V.). Les explications données par le Conseiller et son Homologue ont permis aux participants de saisir schématiquement le mécanisme de fonctionnement des différents organes qui composent l'ordinateur.

L'Unité Informatique se compose de deux sections :

- * La section étude chargée de la programmation et développement de l'analyse
- * La section exploitation chargé du traitement

Les données sont enregistrées sur les fiches de saisie de Prêts et entrées par les opératrices. Les bandes constituent les supports des archives.

* * * * *
* * * *
* *
*