

**PROYECTO PILOTO DE VIVIENDA Y GENERACION DE INGRESOS Y
EMPLEO PARA COMUNIDADES DE BASE AFECTADAS POR DESASTRES
NATURALES**

INFORME FASE 3

CAPACITACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS

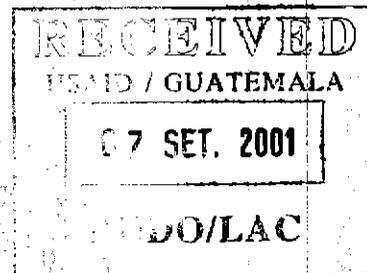


**UNIDAD ESTRATEGICA DE VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE URBANO
Santiago de Cali, 5 de septiembre del 2001**

**PROYECTO PILOTO DE VIVIENDA Y GENERACIÓN DE INGRESOS Y
EMPLEO PARA COMUNIDADES DE BASE AFECTADAS POR DESASTRES
NATURALES**

CONTENIDO

ANTECEDENTES	2
OBJETIVO DE LA FASE 3	3
DESARROLLO DE LA FASE 3	4
1. Capacitación en Autoconstrucción	4
1.1 Cronograma de Capacitación	4
1.2 Valoración de Talleres de Capacitación en Autoconstrucción - Área Social	7
1.3 Valoración de Talleres de Capacitación en Autoconstrucción - Área Técnica	11
1.4 Instrumentos de Valoración	13
Memorias del Taller	14
Valoración por Taller	16
Valoración por Taller (modificación propuesta)	17
Monitoreo del Proceso Constructivo	18
2. Fortalecimiento Social	19
2.1 Habilidades Parentales	19
2.2 Manejo Ambiental para el Proyecto Cañasgordas	20
3. Reactivación Económica	23
3.1 Espíritu Empresarial y Creación de Negocios	24
3.2 Gerencia para Pequeñas Empresas	24
3.3 Programa de Formación en Panadería y Galletería	27
3.4 Preparación de Comidas Rápidas	28
ANEXOS - Anexo fotográfico 1	29
Anexo No. 1	31
Anexo No. 2	32
Anexo fotográfico 2	37



PROYECTO PILOTO DE VIVIENDA Y GENERACION DE INGRESOS Y EMPLEO PARA COMUNIDADES DE BASE AFECTADAS POR DESASTRES NATURALES

INFORME FASE 3

ANTECEDENTES

Una vez cumplidas las Fases 1 y 2, se ha continuado realizando actividades de la Fase 1 o de Preliminares, como las siguientes:

- **Promoción del proyecto entre los arrendatarios damnificados del terremoto del Eje Cafetero en la ciudad de Armenia:** Esta labor que se inició en agosto del año 2000, se ha continuado hasta la fecha. Al momento, se cuenta con 132 familias.
- **Creación de una base de datos de los participantes del proyecto:** A medida que las familias han ido ingresando al proyecto, la base de datos se va alimentando con la información que arroja la ficha socio - económica.
- **Ejecución de proyectos y presupuestos:** Los proyectos urbanos y de ingenierías se han ido modificando de tal forma que cumplieran con las normas especiales para el sector donde está ubicado el proyecto. Actualmente están completamente definidos, aprobados por las instancias municipales y en ejecución.
- **Definición del plan de trabajo:** El plan de trabajo inicialmente propuesto se debió modificar debido a dos aspectos fundamentalmente: 1. El terreno sufrió cambios importantes en su topografía debido a la gran capa vegetal que resultó en algunas zonas, lo cual significó modificar el proyecto urbano, los proyectos de ingenierías y hasta el mismo estudio y selección de la propuesta para la cimentación de las viviendas y 2. Aparentemente, la ubicación del proyecto en una zona recientemente anexada al perímetro urbano, para la cual la ciudad no estaba preparada, por la capacidad de cobertura de los servicios públicos, ha generado un ambiente político

adverso hacia el proyecto, que ha afectado los tiempos de aprobación de los proyectos.

- **Evento con las cooperativas abiertas de vivienda:** Se continúa con la preparación del evento por parte de Ascoop.

Actividades de la Fase 2 o de Realización del autodiagnóstico y elaboración de planes de desarrollo:

- **Realización del diagnóstico participativo:** A las nuevas familias inscritas, es decir a las que no participaron de la diagnóstico, se les presentará y se crearán mecanismos para involucrarlos en el plan de desarrollo de la urbanización.
- **Formulación de planes de desarrollo por parte de la comunidad:** Como parte de la ejecución del plan de desarrollo (Fase 4 del documento del diagnóstico participativo), a la fecha se han empezado los planes de capacitación en reactivación económica, manejo ambiental, organización comunitaria y fortalecimiento personal y familiar, temas que se desarrollarán en este informe.
- **Diseño de módulos de capacitación:** autoconstrucción, generación de ingresos y empleo, fortalecimiento social y cooperativas abiertas de vivienda: Los talleres de capacitación se han desarrollado de acuerdo con lo planeado y los resultados parciales son el objeto de el presente informe.

OBJETIVOS DE LA FASE 3 O DE CAPACITACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS

1. Ejecutar el módulo de capacitación en autoconstrucción de vivienda, el módulo de capacitación en fortalecimiento social y el módulo de capacitación en reactivación económica.
2. Aplicar un plan de monitoreo para cada módulo.

DESARROLLO DE LA FASE 3

1. CAPACITACIÓN EN AUTOCONSTRUCCIÓN

A la fecha se encuentran inscritas en el proyecto 132 familias, de las cuales, 104 ya han recibido la capacitación para la autoconstrucción. Estas 104 familias corresponden a las primeras 6 manzanas del proyecto y para la construcción están divididas en 2 grupos: El primero, de 48 familias que corresponden a las manzanas 1, 2 y 3 e iniciaron la construcción de sus viviendas el 3 de septiembre y el segundo, de 56 familias que corresponden a las manzanas 4, 5 y 6 e iniciarán la construcción el próximo 10 de septiembre.

Las restantes 28 familias, más las que se completen hasta el 17 de septiembre, se dividirán de acuerdo con la manzanas que ocupen en grupos de 50 familias en promedio.

Vale anotar, que si bien los módulos de capacitación en autoconstrucción preparan a las familias para el proceso constructivo, la dinámica que se genera a partir del desarrollo de los talleres, forma parte del fortalecimiento social y la organización comunitaria.

1.1 CRONOGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Las capacitaciones de los grupos No. 1 y 2, se realizaron en las siguientes fechas:

PROYECTO URBANIZACION CANASGORDAS				
CRONOGRAMA DE CAPACITACION.				
GRUPO 1				
TALLER	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	TEMATICA	FECHA
1	Propietario	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto Comité de Vigilancia	20 de junio del 2001
2	Ayudante no propietario	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto	22 de junio del 2001
3	Ayudante	Area Técnica y social	Roles, compromisos, actitudes Proceso constructivo	26 de junio del 2001
4	Ayudante	Area Técnica y social	Trabajo en equipo, comunicación Proceso constructivo Procedimientos administrativos, calidad seguridad	27 de junio del 2001
5	Ayudante	Area Técnica	PRACTICA	30 de junio del 2001
6	Propietario		Comunicación , conflicto. Procedimientos administrativos, calidad y seguridad Futuro desarrollo.	29 de junio del 2001
7	Oficial	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto Roles y valoración. Metodología de la Fundación Carvajal	3 de julio del 2001
8	Oficial	Area Técnica y social	Comunicación y trabajo en equipo Procedimientos Administrativos, calidad y seguridad	4 de julio del 2001
9	Oficial	Area Técnica	Lectura de Planos y especificaciones	5 de julio del 2001
10	Oficial	Area Técnica	Proceso constructivo	6 de julio del 2001

PROYECTO URBANIZACION CAÑASGORDAS				
CRONOGRAMA DE CAPACITACION.				
GRUPO 2				
TALLER	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	TEMATICA	FECHA
1	Propietario	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto Comité de Vigilancia	16 de julio del 2001
2	Ayudante no propietario	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto	19 de julio del 2001
3	Ayudante	Area Técnica y social	Roles, compromisos, actitudes Proceso constructivo	23 de julio del 2001
4	Ayudante	Area Técnica y social	Trabajo en equipo, comunicación Proceso constructivo Procedimientos administrativos, calidad seguridad	24 de julio del 2001
5	Ayudante	Area Técnica	PRACTICA	28 de julio del 2001
6	Propietario		Comunicación , conflicto. Procedimientos administrativos, calidad y seguridad Futuro desarrollo.	27 de julio del 2001
7	Oficial	Area Técnica y social	Presentación de la Fundación Carvajal Presentación del Proyecto Roles y valoración. Metodología de la Fundación Carvajal	30 de julio del 2001
8	Oficial	Area Técnica y social	Comunicación y trabajo en equipo Procedimientos Administrativos, calidad y seguridad	31 de julio del 2001
9	Oficial	Area Técnica	Lectura de Planos y especificaciones	1 de agosto del 2001
10	Oficial	Area Técnica	Proceso constructivo	2 de agosto del 2001

1.2 VALORACION TALLERES DE CAPACITACION EN AUTOCONSTRUCCION ÁREA SOCIAL

TEMÁTICA

El proceso de capacitación del área social se ha implementado de tal forma que permita generar dinámicas de cambio y concientización hacia lo que es una nueva metodología de construcción con participación comunitaria.

El abordaje de los temas y el diseño planteado para su ejecución fue realizado pensando en generar procesos comunitarios de participación, decisión y apropiación de contenidos, los cuales fueron un medio para hacer "realidad un sueño", término utilizado por las familias para referirse a la construcción de sus viviendas.

Estos procesos generados a partir de los talleres de capacitación permiten a su vez abrir el camino de percepción en las familias, ampliarlo y que sean ellas mismas las que continúen y fortalezcan éstos procesos como pieza clave de lo que es la Urbanización Cañasgordas como idea integral de vivienda, objetivo principal de la Fundación Carvajal.

Dentro de la programación de los talleres de capacitación correspondientes al área social, los temas tratados estuvieron enfocados a "Roles, compromisos y actitudes", éstos temas siempre fueron abordados partiendo de la construcción por parte de los asistentes de los conceptos, expresiones y opiniones de cada uno de ellos, esto permitió el total alcance de los objetivos dispuestos para los talleres puesto que fueron los directamente involucrados, quienes construyeron y expusieron sus definiciones logrando una multiplicación ideal de lo tratado en cada uno de los sub - grupos conformados.

La labor cumplida por los profesionales de la Fundación Carvajal, fue de acompañamiento, orientación y clarificación de la terminología utilizada, ya que muchos de éstos conceptos no forman parte de la utilización cotidiana de las familias participantes.

Otro de los temas tratados en los talleres de capacitación en autoconstrucción dirigido a los ayudantes y oficiales fueron: "trabajo en equipo, comunicación y manejo del conflicto", temática ésta, abordada teniendo en cuenta el espacio

donde desarrollarán este proceso y la tipología del personal, con quienes compartirán.

Las definiciones y aplicaciones de diversos casos en obra, siempre fueron contruidos por los ayudantes y oficiales y se reforzó por parte de los talleristas.

CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta que las familias inscritas en el proyecto se dividieron en grupos para desarrollar la construcción de la vivienda, la convocatoria para el inicio de los talleres de capacitación se hizo de forma escrita, invitando a cada uno de los integrantes de los grupos conformados, lo cual permitió llegar a cada interesado con una información clara y precisa sobre la actividad a realizar. (Ver anexo No. 1).

El sistema de convocatoria utilizado se vale de un contacto directo, ubicando a las familias en los lugares donde actualmente están habitando. Este proceso es implementado solamente al inicio de los talleres, puesto que el llamado a la participación es reforzado con un cronograma de capacitación, el cual es entregado a cada familia previa aclaración y explicación del contenido.

La asistencia a los talleres convocados se caracterizó por el cumplimiento de las familias participantes en cuanto a las fechas programadas para cada taller, lo cual es prueba visible del éxito obtenido del sistema que se utilizó para la convocatoria de las familias.

La disposición mostrada por las familias asistentes a cada taller siempre ha sido buena, expresando lo mejor de si mismos para uno de los temas tratados. De esta manera la participación, colaboración y atención fueron una constante en cada taller, fruto de todo el proceso adelantado con las familias a lo largo del tiempo de acompañamiento hecho por la Fundación Carvajal.

METODOLOGÍA

- Durante el proceso adelantado con la población y teniendo en cuenta sus características, se ha implementado una metodología de investigación acción participativa (IAP), que por su contenido es la forma más adecuada para el abordaje de la temática tratada en los talleres. Esta metodología está basada en la fusión del conocimiento popular con la orientación profesional, para de esta forma y con el trabajo en equipo como insignia, lograr el cumplimiento de los objetivos dispuestos para este proceso de capacitación.
- La metodología implementada permite que las familias participantes construyan sus propios conocimientos y vivencias de la aplicación de una nueva forma de trabajo como lo es la "Autoconstrucción Dirigida".
- Se iniciaron las reuniones con la verificación de la asistencia, posteriormente la presentación de cada uno de los profesionales que participaron en el taller.
- Con el propósito de que los participantes tuvieran una visión integral de la Fundación Carvajal, del proyecto, características, actores y metodología de trabajo, se hizo la presentación de la Fundación Carvajal donde se dio a conocer cada una de las actividades que ésta realiza, su razón social y área de trabajo. Esta presentación se reforzó con un video institucional que contiene la información de la Fundación Carvajal y el Programa de Vivienda.
- La metodología utilizada para las capacitaciones técnicas estuvo basada en charlas magistrales complementadas con ayudas didácticas como planos y acetatos.
- Se realizó un taller práctico con las familias y ayudantes que participarán en la obra. El cual se efectuó en el lote donde se desarrollará la Urbanización. El objetivo era poner en práctica todos los conocimientos teóricos adquiridos en la capacitación técnica. (Ver anexo fotográfico).

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS

Teniendo en cuenta el cronograma diseñado y los temas a tratar en cada taller, el proceso adelantado de capacitación, se ha nutrido de diversas técnicas como: dinámicas grupales de conocimiento personal, participación, definición de conceptos, de percepción, lluvia de ideas y exposiciones; que se convirtieron en piezas fundamentales para los facilitadores, quienes desarrollan los talleres

con la participación y aportes de las familias, aplicando los fundamentos básicos de la IAP.

RECEPTIVIDAD

En el desarrollo de cada una de las etapas de los talleres, se realizó evaluación mediante preguntas y conclusiones que permitieron medir el nivel de receptividad, basado en la conceptualización, en los niveles de asimilación de la temática y en las reflexiones realizadas por los participantes. La participación activa y dinámica de la comunidad expresó claridad en el aprendizaje de los objetivos propuestos por los facilitadores, permitiendo de esta forma la retroalimentación.

LOGÍSTICA

Los implementos que se han utilizado para la realización de todo el proceso de capacitación, han resultado óptimos y necesarios teniendo en cuenta la dinámica y constitución de cada taller. Así las ayudas manuales y didácticas como video, acetatos, carteleras, fichas de trabajo, planos y proyector, han cumplido a cabalidad con el objetivo planteado en cada taller. A su vez, el espacio físico para dar vida al proceso ha sido adecuado, pues ha presentado la infraestructura y equipamiento necesarios para adelantar todos los talleres programados. El colegio Teresita Montes ha sido el sitio que mejor se ha ajustado a la necesidades de las familias, teniendo en cuenta su ubicación, infraestructura y la disponibilidad de los salones para la programación de los talleres en horario nocturno, además se ha contado con la colaboración del equipo humano encargado de la institución. En cuando al horario se programó pensando en las condiciones de todas las familias que componen el proyecto, así, las 6:30 de la tarde ha sido la hora ideal para dar cobertura a la totalidad de las familias, pues no se cruza con sus actividades cotidianas y les permite de esta forma cumplir en cada taller.

Motivando la organización comunitaria, se conformó un comité de vigilancia integrado por miembros de cada grupo de capacitación, figura que será la encargada de coordinar acciones relacionadas con el procesos de seguridad en obra. Quienes conforman el comité de vigilancia son propietarios, escogidos por

toda la comunidad. El comité de vigilancia se encargará de definir funciones, perfil del vigilante, salario, sistema de recolección de dinero, sanciones y otros aspectos relacionados con el tema. Cabe resaltar que esta labor está constantemente acompañado y orientado por los profesionales de la Fundación Carvajal, logrando, de esta manera, el cumplimiento a cabalidad de los objetivos propuestos.

Dada la experiencia que se ha vivido en otros proyectos similares, esta forma inducida de organización comunitaria que se inicia desde el momento de la capacitación y que se vuelve operativo durante la construcción de las viviendas, se convierte en una pauta para la convivencia de las familias una vez se trasladan a las viviendas; es decir, se continua con la figura de comité de vigilancia como parte de su seguridad y autocuidado.

1.3 VALORACION TALLERES DE CAPACITACION EN AUTOCONSTRUCCION ÁREA TÉCNICA

TEMÁTICA

- Teniendo en cuenta que las personas beneficiarias del proyecto pertenecen a una región del interior del país, con una cultura diferente a la del Valle del Cauca, sede de la Fundación Carvajal, fue necesario establecer un vocabulario unificado de los conceptos técnicos, términos, nombres de materiales y herramientas que se utilizan en esta región, con el fin de tener mayor entendimiento y claridad en las charlas.
- El Proyecto de la Urbanización CAÑASGORDAS se presentó a la comunidad mediante proyección de acetatos. Se informó sobre su ubicación en el contexto urbano de la ciudad de Armenia, la ubicación del lote con respecto a la ciudad y el sector, la proyección de desarrollo urbano del sector y el sistema de equipamiento colectivo urbano en cuanto a vivienda, equipamiento comercial, de recreación, de asistencia social e industrial.
- Los proyectos urbano y arquitectónico se presentaron resaltando los beneficios propios del proyecto, desde el punto de vista técnico y ambiental. Las familias hicieron sus comentarios y comparaciones de estos beneficios con respecto a los otros proyectos que se realizan en la ciudad.
- La escogencia de la mano de obra por parte de las familias se hizo cumpliendo con un perfil del oficial de obra, que les permitió buscarlo y

contratarlo, previa presentación de una entrevista realizada por la Fundación Carvajal para evaluar los siguientes aspectos:

- Experiencia deseable (fortalezas).
- Disposición para el trabajo.
- Actitud manifiesta con respecto al trabajo en equipo, al trabajo comunitario y la participación de las familias en la construcción.
- Conocimientos y habilidades técnicas, tales como: lectura de planos de construcción, preparación de concretos, construcción de mampostería e interpretación de especificaciones técnicas.
- Las entrevistas realizadas a los oficiales de obra, permitieron conocer cuales son los puntos fuertes y las falencias de éstos, con relación a los conocimientos y habilidades requeridas para participar en el proyecto. Con base en esta información se ajustaron los talleres de capacitación. (Ver anexo No. 2).
- Los temas de las charlas técnicas tenían la misma secuencia del proceso constructivo de una vivienda, así: replanteo y localización del lote, excavaciones, cimentación, instalaciones hidro - sanitarias, mampostería, estructura: columnetas y vigas de amarre, cubierta e instalaciones eléctricas.
- Se manejó el tema de la calidad en la construcción. Generalmente, al hablar de vivienda de interés social se cree que ésta no demanda mucha exigencia por ser una construcción de pocos metros cuadrados. Este concepto se revaluó en la capacitación y se creó conciencia en los beneficiarios sobre el estricto control de calidad que debe haber en cada proceso, para aprovechar al máximo los escasos recursos disponibles.
- Se trató el tema de la seguridad industrial en la obra, con relación a las normas mínimas de seguridad que se deben tener como son: la utilización del equipo adecuado, la colocación de señales preventivas, la correcta manipulación de los materiales y herramientas de trabajo, la adopción de posiciones corporales adecuadas para el trabajo, etc.
- Al finalizar las charlas conjuntamente entre beneficiarios, oficiales y facilitadores, se concluyó que se debe conformar un equipo de trabajo en el que la familia participe activamente en la construcción, los oficiales aporten su experiencia y la Fundación Carvajal su asesoría técnica y social para obtener una vivienda de buena calidad, sismo-resistente, durable, confortable y económica.

- Después de estas jornadas de capacitación, las familias y oficiales manifestaron que se encontraban preparados para sumir la construcción de las viviendas y realizar su trabajo.

1.4 INSTRUMENTOS DE VALORACIÓN

Los instrumentos desarrollados para el seguimiento del proceso de autoconstrucción, ya sea en la capacitación o la construcción, son una herramienta para sistematizar la experiencia y mejorar los procedimientos y metodología de trabajo con las comunidades. Están diseñados en una forma muy sencilla de tal manera que permitan un ágil y rápido diligenciamiento, por parte de los facilitadores y/o supervisores.

Los formatos que aparecen adelante son los siguientes: Memorias del Taller, Valoración del Taller y Monitoreo del Proceso Constructivo. Memorias del Taller, tiene como objetivo registrar la forma como transcurrió el taller y se convierte en una especie de diario de campo durante el proceso de capacitación. Valoración del Taller, hace referencia a reflexionar sobre los aspectos que afectan en forma positiva y negativa el desarrollo del taller. Estos aspectos se encuentran clasificados en cinco ítems y cuentan con su respectiva guía de observación. Este formato ha sido utilizado para los grupos No. 1 y 2, pero se plantea para el resto de los grupos, un formato enriquecido con otros elementos que pretenden una reflexión más integral del proceso. Monitoreo del Proceso Constructivo, permite hacer seguimiento al proceso de capacitación, de tal forma que evalúe si los contenidos teóricos fueron asimilados por los participantes y refuerzan aquellos aspectos que se deban reforzar en la capacitación.

Con estos formatos se pretende revisar permanentemente la metodología de trabajo con las comunidades.

Fundación Carvajal
VALORACIÓN POR TALLER



<p>1. Convocatoria:</p>	<p>A. Cómo se hizo? En cuanto al medio, si fue verbal o escrito y en cuanto al contacto, si fue directo o indirecto.</p> <p>B. Qué impacto tuvo? Visto en la Asistencia, Actitudes y la Preparación de las personas para el taller.</p>
<p>2. Temática:</p>	<p>A. Evaluar el objetivo de la reunión en cuanto el contenido, considerando si se cumplió o no y en qué grado.</p> <p>B. Aclaración del Glosario o la terminología en cuanto a la cultura manejada por el grupo con el que se trabaja.</p>
<p>3. Metodología:</p>	<p>A. Considerar si facilitó o no la transmisión del mensaje del taller.</p> <p>B. Valorar las técnicas y herramientas utilizadas, viendo si son las adecuadas para la gente y para la temática trabajada.</p>
<p>4. Receptividad:</p>	<p>A. Valorar la información aprendida durante el taller en diferentes momentos de esta actividad.</p> <p>B. Recoger lo expresado en el Espacio de Reflexión y retroalimentación, al final de la jornada con los participantes.</p>
<p>5. Logística:</p>	<p>Realizar una valoración acerca de los implementos utilizados, y las condiciones espacio temporales en las que se llevó a cabo el taller y todos los demás elementos.</p>

Fundación Carrvajal

VALORACIÓN POR TALLER (modificación propuesta)



1. Convocatoria:

- A. **Cómo se hizo?** En cuanto al medio, si fue verbal o escrito y en cuanto al contacto, si fue directo o indirecto.
- B. **Qué impacto tuvo?** Visto en la Asistencia, Actitudes y la Preparación de las personas para el taller.

2. Temática:

- A. **Evaluar el objetivo de la reunión en cuanto el contenido, considerando si se cumplió o no y en qué grado.**
- B. **Aclaración del Glosario o la terminología en cuanto a la cultura manejada por el grupo con el que se trabaja.**
- C. **TENER PRESENTE LA CLARIDAD DE LOS CONTENIDOS Y EL ORDEN TÉMATICO DE ESTOS.**

3. Metodología:

- A. **Considerar si facilitó o no la transmisión del mensaje del taller.**
- B. **Valorar las técnicas y herramientas utilizadas, viendo si son las adecuadas para la gente y para la temática trabajada.**
- C. **EVALUAR EL MANEJO DEL AUDITORIO.**

4. Receptividad:

- A. **Valorar la información aprendida durante el taller en diferentes momentos de esta actividad.**
- B. **Recoger lo expresado en el Espacio de Reflexión y retroalimentación, al final de la jornada con los participantes.**
- C. **CONSIDERAR EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DEL AUDITORIO.**
- D. **EVALUAR LA ATENCIÓN Y EL INTERÉS A PARTIR DE LA PORTURA CORPORAL Y EL LENGUAJE NO VERBAL DE LOS PARTICIPANTES.**

5. Logística:

Realizar una valoración acerca de los implementos utilizados, y las condiciones espacio temporales en las que se llevó a cabo el taller y todos los demás elementos.

Fundación Carvajal

MONITOREO DEL PROCESO CONSTRUCTIVO

Fecha: _____



<p>Contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Valorar y observar si hay aplicación adecuada de los conocimientos. ☐ Reforzar lo aprendido durante las capacitaciones, en los temas que se considere necesario.
<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Valorar la metodología de capacitación y acompañamiento utilizados, teniendo en cuenta las modificaciones realizadas con relación a los procedimientos normalmente utilizados por la Fundación Carvajal. ☐ Realizar una valoración del proceso de acuerdo como se ha llevado a cabo y sus resultados acordes o no con lo esperado. (Intervención).
<p>Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Observar y describir las características presentes en el ambiente de la obra, con relación a lo personal y colectivo (Social). ☐ Explorar las actitudes, imágenes y percepciones de las personas que están presentes y en proceso de construcción, con relación al ambiente en el que se encuentran. ☐ Reconocer posibles expresiones del impacto del proceso en las personas, las familias y todos los participantes en general, con miras a identificar las redes primarias de soporte social presentes en la comunidad.
<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Descripción de la evolución, avances y tropiezos (Características) del proceso constructivo desde la perspectiva social y psicológica.

2. FORTALECIMIENTO SOCIAL

En esta área, se ha trabajado en la capacitación a dos profesionales del Programa de Vivienda y Medio Ambiente Urbano de la Fundación Carvajal, en Habilidades Parentales, con el propósito de replicar estos talleres con todas las madres que tengan hijos entre 0 y 2 años en el proyecto Cañasgordas. De igual manera, se ha trabajado la temática del manejo ambiental a través del Programa Educativo de la Fundación Carvajal.

2.1 HABILIDADES PARENTALES

Se capacitaron dos profesionales del Programa, una sicóloga y una trabajadora social, en la temática de las Habilidades Parentales y Educación de Adultos, con el fin de contribuir en la reconstrucción del tejido social en la comunidad afectada por el sismo ocurrido en el Eje Cafetero en 1999.

CARACTERIZACIÓN

El taller está dirigido a madres que pertenecen a los estratos socio-económicos cero, uno o dos y que tienen hijos de cero meses a dos años. Los grupos deben estar conformados entre ocho y doce participantes, ya que un número menor a ocho personas no ofrecería las suficientes experiencias para compartir grupalmente y entorpecería el proceso del grupo y un grupo mayor a doce personas ocasionaría que no todas tendrían la oportunidad de participar y no lograrían adquirir asertivamente el aprendizaje ofrecido en el taller.

El taller se debe llevar a cabo en las fechas acordadas previamente con el grupo de participantes. Los ocho encuentros educativos y participativos se deben realizar preferiblemente con intervalos de una semana, en lugares acogedores y de fácil acceso para las participantes y que cumplan con los requisitos logísticos para realizar las actividades.

Cada encuentro consta de cuatro actividades: 1. Ambientación (30 minutos), 2. Primera actividad (45 minutos), 3. Segunda actividad (45 minutos) y 4. Cierre y asignación de tareas (30 minutos). Se toma un tiempo intermedio para el

refrigerio, entre la primera y la segunda actividad. Los encuentros tendrán una duración de dos horas cuarenta y cinco minutos cada uno.

OBJETIVOS

- Dar a las madres, apoyo y guía para el manejo de la maternidad y para enfrentar diferentes situaciones cotidianas relacionadas con el bebé y su entorno; enfocándose principalmente en manejo de los sentimientos, resolución de problemas, manejo del estrés y el juego con los niños.
- Disminuir el riesgo de maltrato infantil y sus consecuencias para la vida de la madre.
- Generar una dinámica en donde las participantes realicen ejercicios basados en la cotidianidad, que les permita aprender a partir de la reflexión. El papel del facilitador es el organizar, fomentar y dirigir el ejercicio a realizar.
- Contribuir a que el saber comunitario ayude a establecer y fortalecer las redes sociales de la comunidad, generando mejor calidad de vida.

METODOLOGÍA

En la metodología planteada para los talleres, la tarea constituye un elemento de gran aporte para la reflexión que realiza la madre sobre su cotidianidad. A lo largo de los ocho talleres, se tiene planteado una serie de tareas para realizar en casa durante la semana, cuyas experiencias se comparten en las sesiones posteriores y así las participantes se hacen conscientes de la inferencia que tienen los aprendizajes del taller en la "vida real". Es importante que al retomar las experiencias de las madres, se respeten y se tengan en cuenta los sentimientos generados al compartir con el grupo sus vivencias.

2.2 MANEJO AMBIENTAL PARA EL PROYECTO CAÑASGORDAS

Como resultado de las actividades de asesoría y acompañamiento desarrolladas en el proceso de autoconstrucción de la Urbanización Cañasgordas de la ciudad

de Armenia, durante los quince primeros días de intervención, la consultoría, presenta el siguiente avance.

OBJETIVOS ALCANZADOS

- ① Un proceso de sensibilización sobre el componente ambiental en la vida de la nueva Urbanización Cañasgordas de la ciudad de Armenia, dirigido hacia sus futuros propietarios.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

A quince días de iniciado el proyecto educativo para el manejo ambiental de la Urbanización Cañasgordas, se han ejecutado las siguientes actividades:

1. Acercamiento y definición de la población objetivo:

Como parte de la definición del modelo de intervención con los habitantes de Cañasgordas, se han realizado dos visitas al sitio de la construcción para precisar entre otros aspectos:

- Caracterización de la población objetivo: composición familiar, pirámide de edades, procedencias, actividad económica,
- Caracterización de los entornos: estructura urbana, origen de los barrios vecinos, edad, caracterización de los habitantes.
- Identificación de elementos naturales: Recopilación descriptiva del estado de los recursos naturales de la zona y posibilidades de intervención e integración al proceso urbanístico.
- Estructura organizativa gubernamental y comunitaria: Entidades gubernamentales y sus correspondientes responsabilidades (Gobernación del Quindío, Alcaldía de Armenia, Corporación Autónoma Regional del Quindío, etc.), organizaciones sociales y comunitarias (JAC, JAL, Asociaciones, etc.) y espacios y formas de participación.

2. Presentación del proyecto y concertación del cronograma con la comunidad

Con relación a la presentación del proyecto, se han realizado dos talleres con una intensidad de dos horas cada uno, dirigido a los futuros habitantes de Cañasgordas.

El tema central de los talleres ha sido la presentación de los diferentes componentes del proyecto, los espacios de participación, la inversión presupuestal y los tiempos de duración de las actividades

La metodología utilizada ha sido la presentación magistral con ayudas didácticas y la entrega de un resumen ejecutivo del proyecto. En el desarrollo de los talleres se propician momentos de reflexión sobre el tema que nos convoca (medio ambiente) y se generan espacios concretos para ajustar y enriquecer la propuesta técnica de intervención.

El promedio de asistencia ha sido de 52 personas por taller con una alta participación y una gran expectativa por lo que ofrece el proyecto.

Es de resaltar los cambios de actitud de los participantes frente al proyecto. Al inicio del taller se presenta por parte de los asistentes, su inconformidad por lo que ellos creen será "una capacitación más". Con el avance de la presentación y al finalizar el taller, los asistentes, muestran un marcado interés por el tipo de metodología a emplear (participación - acción) y por las acciones concretas que se ejecutaran que son de su total interés.

Se presentó a los asistentes el contenido de la capacitación así:

Cuatro talleres teórico y tres jornadas prácticas con las siguientes temáticas:

- Taller de sensibilización inicial:
 - Quiénes somos
 - De dónde venimos
 - Cuál es nuestra relación con el espacio
 - Qué barrio queremos
- Taller de formación ambiental:
 - Conceptos
 - Metodologías
 - Planes de manejo y acción ambiental
 - Técnicas de protección y recuperación
- Taller de gestión del riesgo:
 - Identificación de amenazas naturales
 - Determinación del grado de vulnerabilidad
 - Construcción colectiva del plan de manejo y mitigación de riesgos

- Taller de organización para la acción ambiental:
 - Participación ciudadana
 - Formas de organización social
 - Instituciones gubernamentales de gestión ambiental
- Jornadas prácticas de mejoramiento ambiental:
 - Estabilización de suelos de ladera (sendero ambiental)
 - Manejo de residuos sólidos
 - Arborización y ornamentación urbana

Como resultado de los talleres se ajustó la propuesta en los siguientes términos:

Horarios para el desarrollo de talleres teóricos: Sábados 2:00 p.m.

Horarios de ejecución de jornadas prácticas: Sábados y Domingos en la mañana. Cada taller se realizará en dos jornadas de 4 horas cada una, en las cuales se trabajarán conceptos teóricos aplicados a prácticas de campo específicas.

3. REACTIVACIÓN ECONÓMICA

Como aporte al Plan de Desarrollo de la Urbanización Cañasgordas, se han ejecutado cuatro cursos de capacitación tendientes a contribuir con el desarrollo económico de las familias. Hasta la fecha se han capacitado 72 personas. Se programarán nuevos cursos con las familias que vayan ingresando al proyecto. Están programados los cursos de soldadura, aluminio y estructuras metálicas.

Hasta el momento se han identificado personas para apoyar el montaje de unidades productivas. Estas se harán principalmente en los sectores de alimentos específicamente en panadería y comidas rápidas y el sector metalmeccánico, específicamente en carpintería de aluminio. Los criterios establecidos para la definición de las futuras empresas a apoyar son: asistencia a la capacitación técnica y administrativa, interés demostrado por el aprendizaje, visión empresarial, que esté desempleado y que haya demostrado ser una persona honesta y responsable.

3.1 ESPIRITU EMPRESARIAL Y CREACION DE NEGOCIOS

Taller "Espíritu Empresarial y Creación de Negocio"

Instructora: DAVID GUTIERREZ ROJAS

Duración: 40 horas

Fecha: 9 de julio al 2 de Agosto de 2001

Número de participantes que iniciaron: 14

Número de participantes que terminaron: 18

Objetivo

Identificar soluciones alternas que garanticen a los participantes la satisfacción de sus necesidades personales y económicas actuales y futuras, mediante el aporte de conceptos y herramientas prácticas que apoyen al participante en la definición de la factibilidad de una idea de negocio, desde las perspectivas de mercado, técnica, económica y administrativa.

Apreciaciones sobre el taller.

El taller se realiza en forma participativa, se dan tareas para que en subgrupos construyan los conceptos, determinen acciones a realizar en la definición de sus ideas de negocios.

Los asistentes manifiestan muchas inquietudes respecto al seminario, de allí su participación muy activa, ellos manifiestan sus proyectos de negocios:

Comidas rápidas 5, panadería 4, tiendas 2, pequeños almacenes y venta de cerámicas 2, mini - mercados 2, modistería 1, muñequería en peluche 1, con negocio de cerámica 1.

Sin embargo es de notar que la mayoría están participando en los cursos de panadería y comidas rápidas que se desarrollan en la mañana y en la tarde.

3.2 GERENCIA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

Objetivo

Brindarle al participante las herramientas administrativas necesarias para manejar en forma adecuada y eficiente una pequeña empresa.

1. Acción numérica

Instructor: DAVID GUTIERREZ ROJAS

Duración: 8 horas

Fecha: 2 AL 7 de Agosto de 2001

Número de participantes que iniciaron: 18

Número de participantes que terminaron: 17

Objetivo

Nivelar y desarrollar habilidades y destrezas en la utilización de los conceptos básicos aritméticos para que puedan aplicarlos en forma práctica y analítica en las áreas de Costos y Análisis financiero

Apreciaciones sobre el curso.

El número de participantes bajó debido a enfermedad y la dificultad de asistir en la noche, viven en partes alejadas además de asistir a los talleres del día.

Es un tema bastante pesado para ellos pues un 40% son personas de edad superior a los 45 años y su nivel de educación es bajo, con esfuerzo, motivación y desarrollando una metodología participativa se logró desarrollar el curso, además se les insistió que tendría mucha aplicación en los cursos que siguen como costos y contabilidad y finanzas y se les estaría recordando los temas ya estudiados.

2. Principios generales de administración

Instructora: JACQUELINE MAFLA VARGAS

Duración: 10 horas

Fecha: 8 al 10 de agosto del 2001

Número de participantes que iniciaron: 13

Número de participantes que terminaron: 13

Objetivo

Brindar al participante conocimientos básicos sobre Planeación, Organización, Dirección y Control en cada una de las áreas de la empresa.

Apreciaciones del curso

Se desarrollaron los temas concernientes al módulo de Principios generales de administración con ejercicios de participación en subgrupos, siendo recibidos con gran interés por los asistentes.

3. Administración del recurso humano

Instructora: JACQUELINE MAFLA VARGAS

Duración: 6 horas

Fecha: 13 y 14 de agosto del 2001

Número de participantes. 13

Objetivo

Brindar al participante conocimientos y herramientas básicas sobre el manejo eficiente del recurso humano

Apreciaciones del curso

El grupo conformado por 13 personas con nivel académico bajo. Desempeñan oficios como empleados del servicio doméstico, amas de casa, negocio de cerámica, artesanía y oficios varios.

En términos generales se evidenció un gran interés de aprender y crear sus propios negocios.

4. Costos

Instructor: DAVID GUTIERREZ ROJAS

Duración: 16 horas

Fecha: 15 al 22 de Agosto de 2001

Número de participantes que iniciaron: 13

Número de participantes que terminaron: 13

Objetivo

Brindar al participante herramientas para determinar sus costos operativos y administrativos, margen de contribución y punto de equilibrio

Apreciaciones del curso

El grupo se ha sostenido, aunque durante el desarrollo del mismo hallan faltado algunos días, sigue la expectativa por los temas para lo cual se desarrolla en forma participativa, construyendo con ellos los conceptos y en la realización de las prácticas. Aprovechando que la mayoría participan en los talleres de Preparación de comidas rápidas y Formación como auxiliares en panadería, durante las horas del día, se dio énfasis en el costeo total, (costo total unitario) de dichos productos, además del tema de Cotización que está en el manual, lo cual les dio mucha motivación.

5 Mercadeo y Ventas

Instructora: ADRIANA GUARNIZO

Duración: 16 horas

Fecha: 3 al 7 de Septiembre de 2001

Número de participantes. 10

Objetivo

Brindar la participante herramientas que le permitan satisfacer de una manera adecuada las necesidades de su clientela.

Nota

Esta taller está actualmente en curso y su evaluación aún no se ha realizado.

3.3 PROGRAMA DE FORMACION EN PANADERIA Y GALLETERIA

Objetivo general

Brindar capacitación teórica - práctica en las áreas de panadería y galletería con énfasis en la apropiación de conocimientos y desarrollo de destrezas en los diferentes pasos de elaboración de estos productos y así facilitar a los participantes el acceso al sector productivo

1. Programa de panadería

Instructor: DIEGO MERA QUINTERO

Duración: 120 horas

Fecha: 16 de julio a 24 de agosto de 2001

Número de participantes. 19

Apreciaciones del curso

El curso se desarrolla con la metodología teórica - práctica que logra la participación activa y el aprender haciendo; lo cual permite la asimilación como el análisis de ingredientes, balanceo de fórmulas, buenas prácticas de manufactura, conocimiento y operación de los diferentes equipos, prácticas en la elaboración de los variados productos de panadería.

Los participantes han asimilado los fundamentos básicos de los procesos de elaboración de pan en general al igual que el desarrollo de las destrezas, esto generó un ambiente de interés y deseo de aprendizaje.

2. Programa de galletería

Instructor: DIEGO MERA QUINTERO

Duración: 30 horas

Fecha: 16 de julio a 24 de agosto de 2001

Número de participantes. 19

Apreciaciones del curso

El desarrollo de este curso se hizo dentro del curso de panadería, siendo complementario del mismo y los participantes aprendieron las bases para la producción de galletería.

La asistencia se mantuvo constante.

3.4 PREPARACION DE COMIDAS RAPIDAS

Objetivo

Formar mano de obra semicalificado en la preparación de comidas rápidas, (hamburguesas, emparedados, pizzas, picadas salsas)

Instructor: DIEGO MERA QUINTERO

Duración: 60 horas

Fecha: 23 de julio a 24 de agosto de 2001

Número de participantes que iniciaron: 23

Número de participantes que terminaron: 22

Apreciaciones del curso

Se utiliza la metodología de aprender haciendo lo que permite asimilar los conocimientos básicos sobre los diferentes ingredientes y la dosificación adecuada de los mismos: así mismo el conocimiento del carro perrero y todos sus componentes y usos. Se hicieron prácticas con diferentes tipos de sándwichs, hamburguesas, perros, pinchos, chuzos, preparación variada de carne asada, y todo lo relacionado con pizza y lasagnas.

La asistencia, el deseo y el interés del grupo se desarrolla en forma agradable y de continua participación, lo que habilita a cada uno como manipulador de alimentos, que tiene formación humana y técnica para ingresar en el mercado productivo de la región

ANEXOS

ANEXO FOTOGRÁFICO - FOTOS DE LOS CURSOS DE PANADERÍA Y COMIDAS RÁPIDAS



En las gráficas se pueden apreciar los productos, que las personas que tomaron los de Panadería y Comidas Rápidas., realizaron para el evento de clausura.



En las gráficas se pueden apreciar momentos del evento de clausura de los cursos de Panadería y Galletería y de Comidas Rápidas. Las personas que tomaron estos cursos pertenecen al proyecto Cañasgordas.

ANEXO No. 1

FORMATO CONVOCATORIA

**INVITACION A CAPACITACION PARA LA
AUTOCONSTRUCCION
URBANIZACION CAÑASGORDAS***Fundación Carvajal*

Señores:

Alojamiento _____

Cordialmente le estamos invitando a la reunión de inicio de las capacitaciones para la autoconstrucción.

Estas capacitaciones tendrán una duración de tres (3) semanas a partir de la fecha y estarán dirigidas a todos las personas que estarán presentes en la construcción.

FECHA: 20 DE JUNIO
HORA: 6:30 P.M.
LUGAR: COLEGIO TERESITA MONTES

NOTA: LLEVAR LAPIZ Y CUADERNO DE NOTAS.

ANEXO No. 2
FORMATO ENTREVISTA A OFICIALES DE CONSTRUCCIÓN

PROYECTO CAÑASGORDAS

FECHA: _____

NOMBRE DEL OFICIAL: _____

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: _____

BENEFICIARIO: _____

1. EXPERIENCIA (DESEABLE).

1.1. HA TRABAJADO EN PROYECTOS ORGANIZADOS DE V.I.S.?

SI. NO.

CUALES: _____ QUE HACIA? _____

1.2. HA TRABAJADO EN OBRAS CON SUPERVISION DE ARQUITECTOS
O INGENIEROS?

SI. NO.

DESTAQUE ALGUNOS ASPECTOS DE ESTA EXPERIENCIA:

ASPECTOS POSITIVOS: _____

ASPECTOS NEGATIVOS: _____

1.3. HA PARTICIPADO DE ALGUNA PRACTICA O SEMINARIO DE
CAPACITACION EN CONSTRUCCION.

SI. NO.

CUALES Y DONDE: _____

EN QUE AREA LE GUSTARIA CAPACITARSE: _____

2. DISPOSICION PARA EL TRABAJO.

2.1. SE SIENTE UD. SATISFECHO CON LA LABOR QUE DESEMPEÑA.

SI. NO

PORQUE: _____

2.2. QUE ACTITUD NORMALMENTE ASUME CUANDO SE PRESENTAN IMPREVISTOS EN OBRA?

2.3. QUE OPINA DE LA PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO DE AUTO - CONSTRUCCION:

2.4. DE QUE MANERA UD. SE MUESTRA COLABORADOR EN OBRA:

2.5. CUALES SON SUS RESPONSABILIDADES CON LA OBRA:

2.6. QUE LE GUSTARIA ENCONTRAR EN LOS PROFESIONALES
SUPERVISORES DE OBRA:

3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TECNICAS.

3.1. LECTURA DE PLANOS .

B

R

M

3.2. INTERPRETACION DE ESPECIFICACIONES TECNICAS:

B

R

M

3.3. COMO PREPARA EL CONCRETO PARA FUNDIR UNA LOSA:

3.4. QUE ENTIENDE POR MAMPOSTERIA ESTRUCTURAL, HA
TRABAJADO CON ELLA.

3.5. QUE CUIDADOS DEBEN TENERSE PARA LA PEGA DEL BLOQUE:

3.6. EN QUE ACTIVIDAD DE CONSTRUCCION TIENE MEJOR DESEMPEÑO
Y PORQUE?

4. INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO.

4.1. ILUSTRACION SOBRE EL PROYECTO.(ACTIVIDADES A REALIZAR,
FORMA DE PAGO, IMPREVISTOS, CAPACITACION)

4.2. AFILIACION A UN SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL .

SI. NO

CUAL: _____

4.3. INFORMACION SOBRE LA AFILIACION A UNA A.R.P. O E.P.S.:

EVALUACIÓN

I. EXPERIENCIA DESEABLE. (FORTALEZAS)

OPTIMO

ACEPTABLE

DEFICIENTE

II. DISPOSICION PARA EL TRABAJO.

BUENO

REGULAR

MALO

• ACTITUD MANIFIESTA

POSITIVA

NEGATIVA

AMBIVALENTE

PORQUE: _____

III. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TECNICAS

LECTURA DE PLANOS	(30%)	<input type="checkbox"/>
CONCRETOS	(30%)	<input type="checkbox"/>
MAMPOSTERIA	(30%)	<input type="checkbox"/>
OTROS(ESPECIFICACIONES, CURSOS)	(10%)	<input type="checkbox"/>

RESULTADO

SELECCIONADO

NO SELECCIONADO

ENTREVISTADOR: _____

ANEXO FOTOGRAFICO



Foto Superior: Panorámica de la capacitación practica para ayudantes miembros de las familias beneficiarias. Esta actividad se realiza el 30 de junio en el lote y se trabajo en tres temas: mampostería, flejado de hierro, dosificación y mezclas.

Foto inferior: Aspecto de la practica en mampostería. Cada uno de los ayudantes plomó una mira y paso un nivel, tal como aparece en la gráfica.

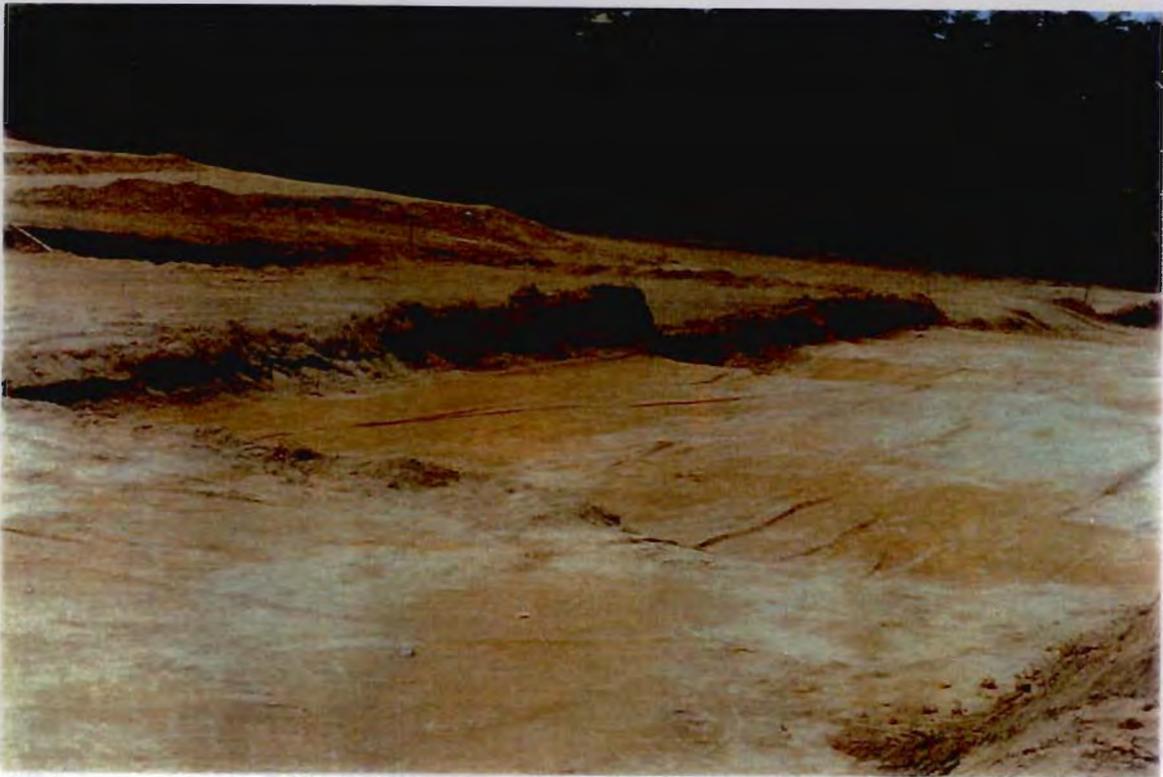


Foto superior: Apartes del proceso de flejado del hierro. Se aprecia una de las beneficiarias mientras corta el hierro para hacer un estribo.

Foto inferior: Otra beneficiaria mientras maneja el procedimiento aprendido.



Tecnología utilizada para el manejo de taludes sobre la quebrada Pinares. Se puede apreciar la colocación de los trinchos y siembra de semillas propias para este menester. En el corto plazo estará totalmente reforestado.



En las fotos se aprecia la morfología del terreno una vez se realizaron los movimientos de tierras. Se pueden observar las terrazas sobre las cuales se construirán las viviendas; los cambios de nivel entre una terraza y otra y las suaves pendientes que se lograron.