

PD-AAA-670

48001

FOURTH REPORT

Prepared by Jorge A. Avalos

Technical Support Services, Inc.

under

AID Contract 511-0582-C-00-4216-00-Bolivia

on

Assistance to

Caja Central de Ahorro y Préstamo para la Vivienda

in

Preparing Procurement and Purchase Procedures  
For Equipment, Materials, and Supplies  
Used in Water and Sanitation Projects.

December 1986

A. ANTECEDENTES.

La Asistencia Técnica provista a CACEN, en su Programa 511-W-068 de Agua Potable y Servicios Sanitarios, discutidos para los sectores de bajos ingresos, llega a su fin en este último viaje del suscrito a La Paz, Bolivia.

Como en viajes anteriores, el programa de trabajo elaborado para llevarse a cabo en este viaje fue modificado por varias razones, entre ellas:

- . La Conferencia de Presidentes y Ejecutivos de las Asociaciones de Ahorro y Préstamo, a la cual el suscrito fue invitado a asistir, en su calidad de Asesor Técnico, los días 5 y 6 de Noviembre.
- . Problemas siempre frecuentes, en la separación de pasajes aéreos al interior del país, particularmente de Bermejo (Tarija), que debió cubrirse en este cuarto viaje del suscrito a Bolivia.
- . Corto tiempo de la asignación para el ajustado itinerario programado.

Sin embargo, el suscrito pudo viajar a Cochabamba, entre el 11 y 13 de Noviembre, en donde se resolvieron problemas pendientes en el viaje anterior, que ponen este proyecto en primera línea para su ejecución, comenzando el 1<sup>o</sup> de Marzo de 1987 a más tardar.

En cuanto a la creación de bodegas de materiales en zonas estratégicas para satisfacer las necesidades de las Cooperativas en los proyectos que se llevan y se llevarán a cabo en el país con cargo al programa 511-W-068 en otros similares, existen opiniones diferentes en cuanto a la necesidad de esta situación. Personal de AID sugiere que tal vez la creación de estas bodegas no se justifican en este momento, dado el volumen y la inversión que tendrá que efectuarse para crear un mecanismo de este tipo. CACEN por el contrario, cree que con este sistema se aliviarán grandemente los problemas existentes de escasez de material de este tipo, ya que Bolivia produce en muy pequeña escala, tuberías de PVC de menor diámetro (de 1/2" hasta 2") y no tuberías de grandes diámetros, en PVC y otras tales como AC (Asbesto Cemento), FF (Fierro Fundido) u otros.

Los primeros piensan que CACEN no debería intervenir en la venta de materiales, que es un medio competitivo, y que los comerciantes podrían protestar por creer que es una competencia desleal. Sin embargo, en el país hay ciertamente gran escasez de materiales de este tipo. Faltan Tuberías de diámetros mayores de 2" que cumplan los especificaciones

mínimas, no existen válvulas, accesorios mayores (Tees, cruces, reducciones, codos, etc.), no sólo en PVC, pero en tuberías de otro material.

El suscrito considera que aun cuando CACEN podría competir en futuro con fabricantes de materiales, esto no ocurre hoy, ni cree que pueda ocurrir en los próximos 3 ó 4 años. Por lo demás, los precios que CACEN o sus mutuales pudieran cobrar serían los precios de mercado para evitar la competencia desleal, pero en cambio ofrecerían créditos a largo plazo a los usuarios (2 años) y disponibilidad inmediata de los materiales que el país no puede ofrecer y no existen en plaza al momento.

Este criterio podría modificarse un poco más, en el sentido de que las compañías productoras de materiales en el extranjero puedan garantizar precios convenientes a CACEN, manteniéndolos a un costo bajo, durante el tiempo mínimo de un año, por lo menos almacenando los materiales en sus propias bodegas, y solamente aquéllos que se consideren los más usados e importantes. Esta alternativa fue conversada tiempo atrás entre el suscrito y el representante del Brazilit en Santa Cruz y se consideró como una alternativa posible, en lo que al proyecto de Guayaramerín se refería.

La compra masiva de materiales reduce grandemente los precios; el uso de bodegas "ajenas" para almacenar materiales, reduce los costos de

-4-

local para depósito y personal permanente que los administre, el tiempo de entrega sería mínimo con la ventaja de proveer productos que cumplen las más estrictas especificaciones y la garantía de productos de fábricas conocidas.

Esto podría repetirse en Cochabamba, Tarija y La Paz, y productos podrían ser brasileños, argentinos, chilenos o peruanos que son los países que producen materiales garantizados, abriendo la puerta a la competencia en productos bolivianos, que tarde o temprano tendrán que producirse en Bolivia.

El suscrito se inclina por un sistema similar al expresado en las líneas anteriores, con miras a la creación futura de un banco de materiales, especialmente cuando existen en mente programas de Vivienda y Mejoramiento Urbano y la extensión del Programa de Agua Potable y Drenaje Sanitario.

El suscrito presentará a muy corto plazo el esbozo de un mecanismo que permita satisfacer ambos criterios.

B. PROYECTO SAN JUAN-SAN PABLO. COCHABAMBA.

Este Proyecto ha sido elaborado por SEMAPA y servirá a una población de aproximadamente 8,000 personas, ubicadas en las partes altas de la

ciudad de Cochabamba. Está programado en dos etapas: la primera, motivo de este comentario, comprende obras en la fuente de agua, en la línea de conducción, la línea de aducción, estructuras de tratamiento del agua y de almacenamiento. La segunda etapa considera la construcción y mejoramiento del sistema de distribución. El costo de la primera etapa se estima en US\$176,125, incluyendo 7% de imprevistos (B\$361,831.0 miles). La segunda etapa, sin la cual el proyecto no estará terminado, está siendo diseñada por SEMAPA. Cabe indicar, que la construcción de esta segunda etapa esta supeditada a la aprobación y construcción de la primera.

El diseño consta de 10 planos y de una Memoria Técnica. Previamente, SEMAPA presentó a consideración de CACEN, un estudio Hidrológico de la fuente de Agua, como primer paso demostrativo de la factibilidad del proyecto. Es conveniente mencionar, que el diseñador ha intentado incluir en estos planos, como es costumario, todos los detalles de construcción inherentes al proyecto, pero aun cuando la presentación del trabajo es óptima, el diseño está desordenado y sufre de omisiones de detalle, que aunque simples, deben ser tomados en cuenta para que los planos sean aprobados y utilizados como base de una licitación futura.

En la visita que el suscrito efectuó a Cochabamba y en reunión especial con los técnicos de SEMAPA, todos los detalles, objeciones, omisiones y puntos de vista, fueron presentados, discutidos y aclarados

por el suscrito y el Ingeniero Rodríguez y se llegó a la conclusión de que los planos eran aprobados en principio, pero que los mismos serían corregidos, tan pronto como fuera posible, para ponerlos en condiciones de ser tomados como base de una licitación. Es conveniente también aclarar, que el diseño no presenta errores de concepto, sino de detalle, los que pueden ser subsanados en muy corto tiempo. Por lo demás, si queremos buscar una razón justificatoria a todo lo observado, bien podríamos decir que el corto tiempo asignado y la falta de personal disponible para este proyecto, confabularon contra una presentación más adecuada del diseño.

Durante la visita de campo efectuada al día siguiente, con el personal técnico de SEMAPA, se recorrió todo el proyecto desde su origen, en las lagunas de San Juan y San Pablo, en la cordillera, hasta la zona de distribución, en la ciudad, y se anotaron ciertas características indicativas de la simplicidad y facilidad con que este proyecto podrá realizarse y de los recursos de agua todavía existentes para futuras ampliaciones. Podríamos anotar las siguientes características, resultado de nuestra visita:

Dentro de la cuenca de aguas de la ciudad de Cochabamba, la laguna de Wara-Wara, a pesar de estar su represa destruída,

puede ofrecer un recurso de agua potencial. Un canal de conexión al sistema, aparentemente resolvería el problema a muy bajo costo.

Un reservorio de emergencia podría ser considerado, si se toma en cuenta una pequeña laguna, justamente arriba de la laguna de Wara-Wara.

Al otro lado de la divisoria, donde las lagunas de San Juan y San Pablo están ubicadas, parece existir otra laguna de gran volumen, cuyas aguas podrían utilizarse después de una nivelación de comprobación. Las lagunas de San Juan y San Pablo, son fuentes seguras de agua para el proyecto actual.

La obra de toma consistirá en el cambio de las válvulas de toma e impermeabilización de la represa de mampostería, que al presente está filtrando.

El canal de transporte entre la represa y el túnel, se conserva increíblemente en buen estado. Esporádicas filtraciones, fáciles de corregir, se han notado en la ruta, las que se consideran de menor importancia. Hay que considerar que este

canal fue construido durante la época de Patiño, treinta o más años atrás y podría decirse que no necesita de una fuerte inversión.

El túnel está bloqueado, aunque el agua sigue filtrando hacia el canal de salida, quizás por rebalce. La causa de este represamiento dentro del túnel ha sido una falta de drenaje adecuado justamente arriba en la superficie, sobre el túnel, donde el agua, aprovechándose de una hendidura, se acumuló, filtrando hacia abajo y creando una chimenea de salida, directamente al túnel. Un drenaje positivo de este pozo de agua, relleno del mismo y de la chimenea, limpieza del derrumbe y construcción de aproximadamente 70 pies de embovedado, con losas de concreto prefabricadas será suficiente para eliminar futuros derrumbes.

Parece existir discrepancia de criterios en cuanto al hecho de descargar las aguas del proyecto que vienen canalizadas en una quebrada antes de llegar a la toma y desarenador. Desde que la quebrada tiene gran pendiente y las aguas han llegado a ésta por canal, siempre han corrido a "cielo abierto" de manera que la idea de contaminación no es mayor en este tramo que en los tramos anteriores, incluyendo el túnel, por lo que considero que el diseño, tal como está proyectado, es adecuado. Si

posteriormente se descubre alguna fuente de contaminación, que al momento no existe, entonces se podrán tomar diversas medidas, tales como tratamiento del agua en el tanque de almacenamiento, construcción de más de mil metros de tubería de 6", para reemplazar el tramo de la quebrada, o eliminación absoluta de la fuente que posteriormente podría causar la contaminación. Al momento considero, por razones de costo y extremo celo, reemplazar la quebrada, un curso natural y de gran pendiente, por un sistema entubado, costoso, una suposición, por ahora sin fundamento. Si los análisis del agua por SEMAPA prueban que hay alguna razón válida para efectuar este costo adicional, entonces reconsideraré mi oposición al cambio que el Ing. Rodríguez sugiere en este tramo, pero no antes.

En la reunión llevada a cabo en las oficinas de la Mutual, en la noche del día 11 de Noviembre de 1986, se reunieron altos representantes de esa institución, tres ingenieros representantes de SEMAPA, incluyendo su director, dos representantes de la asociación de propietarios de viviendas, responsables del préstamo, el Ing. Rodríguez y el suscrito, para confirmar los acuerdos a que las partes interesadas habían llegado previamente, en relación con las condiciones del préstamo y los acuerdos legales previos requeridos por CACEN para la aceptación del proyecto San Juan-San Pablo, dentro del programa 511-W-068. Los problemas planteados en mi anterior informe, fueron resueltos en la siguiente forma:

- . Los propietarios se han asociado legalmente y tienen personería jurídica.
- . La asociación es mancomunadamente responsable por el préstamo, y cada uno de los asociados, en particular, es responsable por el préstamo individual, con garantía de un bien inmueble.
- . SEMAPA garantiza que ningún pago será exigido a los usuarios mientras se ejecute el proyecto y que además, los costos del proyecto serán devueltos a los usuarios a un interés moderado, descontable de las tarifas mensuales de agua, por el tiempo que se demore en cubrir el préstamo.
- . Se asegura, que para el 30 de Noviembre, la asociación contará con por lo menos 1000 asociados sobre un total de 1800, con los que el proyecto se hará alcanzable a las familias más necesitadas. Originalmente el proyecto consideraba tan sólo 250 asociados.
- . Las condiciones del préstamo fueron claramente explicadas por el Presidente del Directorio de la Mutual La Promotora (16% máximo 5 años y 4% por una vez, al frente), las que fueron aceptadas por los representantes de la asociación.

El suscrito intervino para manifestar que todo lo conversado debería ser documentado y que además, los usuarios debieran estar informados oficialmente de los términos pertinentes del convenio firmado por CACEN y AID.

Es importante mencionar, que el costo de la primera fase del proyecto ha sido reducido, debido a cambios efectuados en el diseño, que permite usar un canal de transporte de otra localidad cuyas aguas descargan en un tanque único. Las salidas para cada sistema particular, serán controladas con medidores que permitirán la cantidad de agua que a cada uno de ellos corresponde, evitando de esta manera controversias indeseables.

De lo expresado podemos adelantar que el proyecto de San Juan-San Pablo estará en condiciones de iniciarse, tan pronto los documentos pertinentes sean legalizados y las correcciones del diseño sean efectuadas, esto quiere decir, aproximadamente en Marzo del próximo año, tomando en consideración la época de lluvias que se aproxima, que entorpecería algunos de los trabajos a realizarse.

C. PROYECTO DE GUAYARAMERIN. BENI.-

Este proyecto de Agua Potable, considerado el Proyecto Piloto del Programa 511-W-068 quedó terminado en la segunda semana de Octubre de

este año y supuestamente iba a ser inaugurado en los primeros días de Noviembre, con gran asistencia de personalidades y un despliegue, no igualado anteriormente, de festividades adecuadas a la fecha. Desgraciadamente, esto no ocurrió así. Desacuerdos de última hora entre la Cooperativa de Agua del lugar y la Mutual La Frontera en primer término, y entre la Cooperativa y CACEN en última instancia, ocasionaron posiciones antagónicas, difíciles de conciliar de inmediato, motivando la cancelación de las celebraciones programadas. Posteriormente se tratará de hacer un análisis de las causas de este "impase", porque una situación similar podría repetirse en otro proyecto y porque las consecuencias podrían ser dañinas en la normal marcha del programa. Es evidente, que situaciones como la ocurrida en Guayaramerín, dejan un sabor amargo en las personas que han estado envueltas en el proyecto, especialmente en el elemento técnico que ha laborado con gran suceso en la finalización de los trabajos. Sin embargo, el proyecto como un todo, ha dejado de ser el ejemplo que iba a poner a esa pequeña población en el mapa sudamericano, en cuanto se refiere fundamentalmente a las relaciones existentes entre las instituciones comprometidas en el proyecto, usuarios, Cooperativa, Mutual, CACEN y USAID, que tuvieron como base un programa bien elaborado y el feliz término del mismo, en el tiempo previsto.

Si se desea investigar las causas que han motivado este estado de cosas, podríamos exponerlas, desde el punto de vista del suscrito, en el siguiente orden:

El contrato elaborado entre la Cooperativa y la mutual, aunque menciona que debe cumplir con lo previsto en el convenio firmado entre CACEN y el AID, la Cooperativa no conoció en ningún momento los términos de ese convenio, especialmente el artículo por el cual CACEN puede cargar hasta el 33% sobre costos de materiales y costos inherentes a la marcha del proyecto.

El impremeditado error de no informar a la Cooperativa, a través de la Mutua de los gastos que frecuentemente CACEN venía efectuando en favor del proyecto. Estos llegaron a una suma mayor de los US\$27,000 entre los que (la Cooperativa contiene), hay gastos que no les corresponden.

La inflexibilidad de CACEN de no llegar a un punto de transacción con la Cooperativa, en la suma mencionada anteriormente.

La sorprendente posición de la Cooperativa de no reconocer los términos del Contrato Legal firmado por ellos en lo referente a los intereses del préstamo (16%), aduciendo recientes variaciones de los intereses de este tipo, en el mercado mundial.

Comprobación, por la Cooperativa, de precios de materiales de menor diámetro comprados por ellos en la banda opuesta del río Mamore (Gujaramerín, Brasil) algo menores que los obtenidos por licitación en BRASILIT, (Sao Paulo, Brasil), generalizándolos a otros ítems y manifestando desconfianza en la licitación. Esto puede haber sido posible, considerando que en la zona de frontera, Gujaramerín está favorecida por el valor del dollar en pesos bolivianos y la compra de cruzados brasileiros, que puede permitir hasta un 40% en las transacciones de frontera. En estos momentos, hasta el 31 de Diciembre, existe un proteccionismo del gobierno de Brasil a la industria del país. Se hace presente, que el suscrito no conoce en detalle los términos del reclamo presentado por la Cooperativa a la Mutua y CACEN por no haberlo leído y que la información obtenida proviene de conversaciones sostenidas con personal responsable de la Mutua La Frontera y con ejecutivos de CACEN y otros datos obtenidos durante una confrontación entre el representante legal de la Cooperativa en La Paz y los máximos ejecutivos de CACEN (donde el suscrito fue invitado a participar como observador), llevada a cabo en las oficinas de un Senador de la Nación, designado por ambas

Como inmediata consecuencia de estos hechos, AID juzgó prudente paralizar el Programa, hasta que este "impase" quede solucionado.

En cuanto al aspecto técnico del Proyecto, éste ha sido terminado en todas sus partes. El Ing. Residente regresó a La Paz al final del mes de Octubre y presentó su informe final a CACEN. Tuvo que permanecer en Guayaramerín dos semanas para preparar metrado, ubicación topográfica de la línea y entrega de la obra a la Cooperativa.

Durante este tiempo, la Cooperativa ha comprado un nuevo motor, está rehabilitando otro y mejorará un motor antiguo que servirá como "stand-by" o motor de emergencia. El sistema está trabajando perfectamente y el número de conexiones domiciliarias sigue aumentando, especialmente ahora que se está habilitando una línea especial de agua al barrio San Joaquín, cerca del aeropuerto. Se puede asegurar que el pueblo de Guayaramerín tiene garantizado un suministro de agua de 24 horas y una expansión de la ciudad tan rápida como inesperada. Las nuevas construcciones han aumentado y se espera con optimismo, que con el próximo programa de construcción, Viviendas y Mejoramiento Urbano del AID, la clase más necesitada pueda beneficiarse y el progreso de este pueblo, largo tiempo abandonado, pueda ser una realidad.

D. EXPERIENCIAS Y RECOMENDACIONES.

Modificar el sistema de compra de materiales para hacerlo más simple, más rápido y más eficaz, a través de créditos bancarios.

- . Obtener con la debida anticipación, la liberación de impuestos y entregarlo tan pronto como sea posible a quien obtenga "la buena pro" en la licitación de los materiales.
  
- . Utilizar Agencias Aduaneras locales, para la "desaduanización" de los materiales que se obtienen del extranjero. Los costos se reducen en un apreciable porcentaje.
  
- . Licitarse el total de la lista de materiales de un proyecto, en lugar de licitaciones parciales. Con esto se evita la llegada de materiales a diferentes tiempos. El fabricante conoce la secuencia de los trabajos de construcción y si hay alguna demora, remite los materiales de esta manera.
  
- . Invitar a la apertura de las plicas, a observadores de las Cooperativas, Asociaciones, entidades o Agencias de Agua, para hacer la licitación más idónea.
  
- . Que los materiales cumplan con las especificaciones más exigentes del país, para evitar compra de materiales de fabricación dudosa.

Que los materiales sean en lo posible, del mismo tipo que los del sistema existente, para que el sistema de mantenimiento y el "stock" de materiales, sea lo más económico posible.

Que los contactos entre las mutuales y las Cooperativas o Agencias de Agua o Asociaciones, contengan las mismas consideraciones que el Convenio firmado entre CACEN y AID, en los artículos aplicables, para que las Cooperativas conozcan "a priori" el alcance del documento que los obliga. De esta manera no podrán manifestar desconocimiento de su obligación de pago.

Informar tan pronto como sea posible, los gastos que la mutual o CACEN hacen en favor de su proyecto, para que la Cooperativa sepa con anticipación el monto de su endeudamiento. Así mismo informar a la Cooperativa de cualquier incidente o acontecimiento que pudiera afectar la marcha del proyecto.

Establecer "a priori", una vez que el diseño ha sido aprobado, los más importantes materiales requeridos en la licitación y los que las Cooperativas puedan, comprobadamente, adquirir por su cuenta, para evitar la impresión de compra de materiales que pudieran, aparentemente, ser más caros. Las Cooperativas, deberán presentar un listado de los precios de materiales y la adquisición de ellos si fuera necesario, antes de solicitarlos a

los fabricantes en la licitación. Esto garantizaría la seriedad de la Cooperativa y su capacidad de pago. Se sobre entiende que estos gastos no serían cargados al proyecto y no son reintegrables.

Obtener por escrito, toda oferta de préstamo o alquiler de equipo o materiales y aún de colaboración humana, para planificar apropiadamente los proyectos de acuerdo a estas ofertas y no estimar tiempo y avances de obra, basados en ofertas que no se cumplen.

Aceptar toda colaboración de ayuda en el programa, provenga ésta de Agencias, organizaciones privadas o sectores militares, sin ofrecer remuneración por ellas, solamente reconociendo gastos de transporte de personal, equipo, combustibles, comida para el personal que labora, etc., pero no pagos al personal especialmente militar, pero sí personal civil contratado y siempre que esta oferta haya sido documentada en calidad de colaboración gratuita.

Contemplar o pre estimar los gastos potenciales o de emergencia que en los proyectos pudieran presentarse, sobrepasando el valor contemplado de construcción, añadiendo un porcentaje (ejemplo: 10%) del valor del proyecto.

- . Tratar de mantener relaciones cordiales entre las mutuales y los usuarios o Cooperativas, recordando siempre que los últimos son los que pagan el proyecto y que merecen las atenciones que cualquier institución bancaria puede ofrecer.
  
- . Propender a que las Cooperativas mantengan un stock de materiales y fondos adicionales de emergencia una vez que un proyecto haya sido terminado. El mantenimiento de un sistema de agua potable es de capital importancia. Un pueblo no puede soportar largo tiempo sin servicio de agua potable y debe prevenir cualquier emergencia, con un buen servicio de mantenimiento y los materiales y el diseño indispensables para que esto sea posible.
  
- . El uso de medidores de agua es absolutamente necesario. De esta manera se evitan sistemas clandestinos, se controla la cantidad de agua disponible y se pueden elaborar planes futuros de mejoramiento con los ingresos conocidos basados en un buen sistema de medida del agua que se consume.
  
- . Cada proyecto debe venir acompañado de un sistema elemental de análisis del agua, especialmente, cuando las Cooperativas son las encargadas de los sistemas de agua. Generalmente, Agencias como SEMAPA, CORPAGUAS, las CORDES y otras instituciones como

ellas, cuentan, en las ciudades de cierta crecida población, con sistemas de análisis físico, químico y bacteriólogo que garantizan la bondad del agua que se bebe. Se recomienda tener en mente un "kit" de análisis, en proyectos fuera de las grandes ciudades.

Comprobar que cada contrato, cualquiera que sea, sea revisado por el departamento jurídico de CACEN.

Debe indicarse igualmente, que la paralización del Programa 511-W-068, justificado por la actitud beligerante de la Cooperativa de Guayaramerín, deberá ser un arma que cuidadosamente deberá aplicarse en el futuro. Problemas y situaciones delicadas salen a la luz durante la implementación de los proyectos y continuas decisiones de este tipo pueden hacer perder el interés, la energía y la fe que se pone en ellos. La paralización del programa, esta vez es un serio aviso a todas las personas envueltas en él, en el sentido de que los proyectos no deben ser tomados en cuenta muy ligeramente. Todos los proyectos son importantes y deben ser tratados con la misma seriedad, porque en ellos está envuelta la esperanza de muchos pueblos a beneficiarse, y más que nada el esfuerzo económico de

los usuarios que confían y agradecen a las entidades que otorgan y administran los fondos destinados para esas obras de bien público.

Se ha insistido constantemente en la necesidad impostergable de identificar los demás proyectos del programa. Cierta decidía en el cumplimiento de esta recomendación ha dado como resultado que no se tenga al momento, un verdadero estudio de factibilidad de algunos de los proyectos incluidos en el programa.

El suscrito considera que las experiencias obtenidas en el manejo del proyecto de Guayaramerín, Cochabamba y Tarija han dejado una secuela de lecciones que han sido experimentadas por todas las personas envueltas en el proyecto. Todas las fases que el programa puede experimentar han sido felizmente encaradas por el personal de CACEN. En cuanto al aspecto técnico, este departamento hoy tiene suficiente experiencia para solucionar problemas de diseño y manejar la Oficina en forma eficiente. Se requiere más actividad para ponerla a prueba y el suscrito tiene la confianza absoluta en el buen criterio de sus componentes.

Hace poco más de un año, el suscrito inició el programa de Asistencia Técnica en CACEN; algunos meses de esfuerzo conjunto se han pasado juntos y se ha sentido especial satisfacción por los sucesos

alcanzados y se ha sentido consternación cuando las cosas no se realizaron como fueron proyectadas. Sin embargo, el programa 511-W-068 está en vigor y los problemas que hoy existen no son insalvables. Sólidos proyectos, enormes expectativas y gran interés en formar parte del programa, son los puntos saltantes que garantizan su continuación y suceso final.

El suscrito desea el mejor éxito a CACEN y sus subsidiarias, las mutuales y el continuo soporte de AID en este y futuros programas similares. Se agradece la colaboración prestada por las instituciones que han intervenido en el programa y la amistad gentil creada en CACEN y AID.

Como experiencia personal, que se pasa a cualquier otro consultor que vaya a Bolivia y que tenga que viajar al interior se sugiere separar y preparar sus viajes antes de su llegada al país. Pérdida de tiempo sustancial (15 al 20%), se consume en obtener pasajes al interior si retorno garantizado. En muchas oportunidades el suscrito ha permanecido días extras en lugares de donde es absolutamente imposible salir como no sea por vía aérea. Como causas se pueden mencionar :

- a) Negligencia de las agencias (LBA) en respetar los itinerarios.

- b) Imposibilidad de obtener combinaciones a los lugares remotos que ellos sirven.
- c) Huelgas y amenazas de huelgas, que confabulan en la seguridad de regreso.
- d) La línea aérea TAM (Transportes Aereos Militares), ha paralizado sus servicios en dos oportunidades, por no tener permiso para volar y por no contar con los seguros correspondientes.
- e) El sistema de transporte aéreo y ferroviario, sufren de problemas mas profundos todavía. Muchas veces, para poder conseguir un pasaje, el suscrito ha tenido que abonar dinero extra para poder salir del aeropuerto o estación ferroviaria, ésto es mas ostensible cuando se trata de extranjeros.
- f) El costo de los hoteles fuera de La Paz, es generalmente más elevado para los extranjeros, los que tienen que mostrar definitivamente su pasaporte .
- g) Se recomienda no hacer uso de cheques viajeros, (Travelers checks) por no ser aceptados generalmente en el comercio

boliviano, incluyendo casas de cambio son aceptados algunas veces con un recargo del 2%.

La Embajada canjea cheques personales, con recargos del 2%.

En términos generales el costo del dollar se ha mantenido estable durante catorce meses, al rededor de B\$1,900,000/ dollar.

Se recomienda aceptar asignaciones de consultoría no menores de tres semanas. Los problemas mencionados anteriormente, más el costo del transporte al país, que está alrededor de los US\$1,500.00 hace antieconómico para todos, (AID, CACEN, Consultores, etc.), organizar viajes por menos tiempo, a menos que la asignación sea específica no demande viajes al interior y no se tenga un itinerario muy ajustado.

En este capítulo se ha tratado de exponer las impresiones del suscrito obtenidas en los cuatro viajes efectuados al país. No intenta de ninguna manera, hacer una crítica de los sistemas existentes, sólo expresar las experiencias personales, que pudieran ser utilizadas por otros consultores que visiten el país.