



# Foprídeh

## Informa



EL DESARROLLO,

una aspiración de todos y todas.

APORTES  
AFILIADAS  
CENTRALES  
BREVES

### Estimad@s lector@s

En nuestro afán por reinventarnos frente a las necesidades de nuestras afiliadas, poblaciones metas e incrementar el perfil institucional de nuestra Federación, en el departamento de Información y Promoción ajustamos detalles que pueden parecer intrascendentes; como cambiar el nombre de nuestro boletín "Nosotros" por **Foprídeh Informa** apostando porque de manera visual y concepto sea inclusivo a otros públicos y fortalezca nuestra labor de promocionar el quehacer institucional y del gremio.

Reiteramos nuestro compromiso de mejorar cada tiraje, para cumplir con nuestro cometido de comunicarles los hechos; pero con un toque de optimismo que todos necesitamos para confiar que la adversidad puede tornarse en oportunidades.

Departamento de Información y Divulgación,  
FOPRIDEH.

Comunicacion@foprídeh.org.hn



## Aportes

### Evaluación del desempeño en 360 grados

Por ser el recurso humano el capital más importante para las organizaciones, se hace necesario contar con herramientas novedosas y actualizadas que nos permitan evaluar el cumplimiento de objetivos, mediante un proceso de participación democrática y justa en la apreciación del desempeño y en el de otros en el trabajo.

La retroalimentación efectiva del desempeño es una herramienta fundamental para generar motivación y el desarrollo de cada individuo al interior de la institución. Es por ello que el sistema de evaluación del desempeño en 360 grados, una metodología que permite evaluar a cada empleado desde diferentes puntos de vista (clientes, compañeros, superiores y autoevaluación) se ha convertido en una práctica moderna y útil para medir el logro de resultados, debido a su flexibilidad y adaptabilidad a los diferentes grupos de puestos y circunstancias que caractericen a las organizaciones y a su simpleza para ser comprendido y aplicado por todos.

El sistema de evaluación del desempeño se fundamenta en el convencimiento de que todo colaborador jefe o gerente, equipos de trabajo, tienen interés y capacidad para evaluar el desempeño de cada miembro de la organización y necesidad de conocer la forma en que se evalúa su desempeño y contribución a la institución.

Continúa>>

El objetivo fundamental del sistema es evaluar en forma esférica, es decir, que un empleado sea evaluado no-solo por su jefe, sino también por su cliente, compañero, la administración y equipos de trabajo con los cuales colabora. En procura de mayor objetividad, claridad y complementariedad en la evaluación de los logros de cada individuo.

## Beneficios del Sistema de Evaluación del desempeño en 360 grados.

Fomentar la eficacia de los empleados, estimular su desarrollo personal, profesional y optimizar la contribución de cada uno al logro de la eficiencia en el servicio al cliente.

Así mismo, nos permite obtener información de la gestión del recurso humano en aspectos fundamentales como; la detección de necesidades de capacitación, promoción, ascenso, reconocimiento, retribución y retiro de personal.

Al establecer un sistema de este tipo, estamos sentando las bases para evaluar los procesos vinculados al reclutamiento, selección, capacitación e inducción de personal.

Efectuar una evaluación del desempeño justa y equilibrada, fomentando la participación democrática es la clave para generar un clima laboral satisfactorio e identificar el potencial de desarrollo de los empleados y estimular su deseo de superación.

Por todo esto y más, esta herramienta se constituye en una fuente valiosa de valoraciones para corregir deficiencias en el trabajo, tanto organizacionales como individuales, mediante el análisis de los problemas colectivos e individuales que se detecten a través del proceso de evaluación.

## Usos del sistema de evaluación del desempeño.

La evaluación del desempeño servirá como reconocimiento a los buenos empleados, como estímulo para propiciar una mayor eficiencia y como factor que se debe considerar para la capacitación, ascensos, aumentos de salario en correspondencia al rendimiento y retiro de personal.

Además, el sistema de evaluación del desempeño deberá utilizarse para:

- Orientar a los empleados sobre la forma en que deben desempeñar su trabajo.
- Propiciar el establecimiento de incentivos, no monetarios, destinados a satisfacer las expectativas de reconocimiento social y aumentar el grado de motivación de los empleados en el trabajo.
- Determinar necesidades de capacitación y desarrollo de personal.
- Determinar la concesión del aumento salarial o de cualquier otro incentivo.

- Sustentar criterios de reubicación de los empleados para la mejor utilización de sus conocimientos, destrezas, habilidades y potencialidades.
- Formular y sustentar políticas que eviten la salida de los empleados con rendimiento excepcional.

*Mrh, Fabio Martín Andrade  
Centro de Crecimiento de Recursos Humanos*

## Afiliadas

### Fortalecimiento de capacidades a las afiliadas



A finales de octubre se realizó la capacitación "Monitoreo de la calidad de los resultados en los Programas de Desarrollo", dirigida por el licenciado Carlos Soto, Director de Operaciones del Proyecto Aldea Global, como un aporte a la Comisión de Justicia y Derechos Humanos de la Federación de Organizaciones para el Desarrollo de Honduras, FOPRIDEH.

El facilitador consideró que este tipo de capacitaciones es vital para las organizaciones, pues "el elemento humano influye de manera directa en el fracaso o éxito de los proyectos, por ello es imprescindible medir resultados a través de la evaluación de desempeño del mismo". A pesar que el interés en el tema es incipiente, la mayoría de organizaciones aplicarán lo aprehendido, a corto plazo, como el Sistema 360 para evaluación de personal, que permitirá medir el trabajo del personal de campo y oficina, además de la efectividad institucional. Asimismo, para un mediano plazo cuentan con parámetros para medir impactos y resultados de los programas.

El taller con duración de dos días, dirigido a directores, subdirectores, jefes de programas y administradores, de 10 organizaciones afiliadas, incluyó temas como: Trabajo y motivación, Monitoreo y evaluación de resultados, personal, de políticas y estrategias.

Redacción  
Boletín



Directivos de FOPRIDEH durante la capacitación.

## Afiliadas

Para formar en valores cívicos y derechos de los niños y niñas

### Capacitación a aproximadamente 3 mil escolares de escuelas públicas

Con el objetivo de que niños y niñas de 12 escuelas públicas conozcan sus derechos y deberes, el eje de Defensa de la Constitución y Fortalecimiento Democrático, de FOPRIDEH, desarrollará durante tres meses un ciclo de 17 capacitaciones acerca de la Constitución de la República, Código de la Niñez y la Adolescencia y Convención de los Derechos del Niño, todo ello para promover valores y principios constitucionales y así fortalecer la cultura de justicia.

La organización que está ejecutando este proyecto es la Oficina de Apoyo Legal a la Niñez y Mujer Desprotegida, OFALAM, creada para facilitar el acceso a los medios de justicia, de grupos y sectores con mayor vulnerabilidad social en la zona centro-urbana del país.

Otras razones que justifican ese acercamiento de los niños y niñas a las leyes son según el equipo facilitador, la situación que enfrenta la juventud "debido a la pérdida de valores, compromiso e identidad nacional que los conduce a buscar refugio en pandillas o maras".

Asimismo, se pretende suplir la carencia de información acerca de derechos del niño y la Constitución de la República que adolecen las asignaturas de educación cívica en la mayoría de centros escolares, para lograr que los pequeños se perciban a sí mismos "como sujetos de derecho, identificados con su país y con respeto de las leyes".

Redacción  
Boletín



Acto de Inauguración del ciclo de capacitaciones.



# Centrales

## Campaña Educativa Nueva

Lemas como "La Ley electoral cambió, cambia tú también", "No sigas la corriente, vota cuidadosamente!", "La correcta decisión comienza con tu participación" serán la esencia de los mensajes de una campaña educativa que la Federación de Organizaciones para el Desarrollo de Honduras, FOPRIDEH, ejecutará para sensibilizar e informar a la población acerca de la importancia de su participación de manera consciente, en la escogencia de los diputados y diputadas.

De cara a las elecciones primarias a realizarse el 20 de febrero de 2005, los objetivos a alcanzar en la primera fase de la campaña, se orientan a destacar la importancia del Congreso y a las funciones de los diputados y las diputadas; esbozar un perfil del diputado, diputada ideal; y exponer las áreas de influencia en las que incide su

potestad de legislar, que tienen efecto directo en la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

# LA LEY ELECTORAL CAMBIÓ.

## CAMBIA TÚ TAMBIÉN!

No te dejes llevar por la corriente,  
**VOTA CUIDADOSAMENTE!**

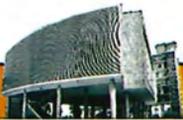
Ahora, la nueva Ley Electoral te permite votar directamente por los diputados y diputadas.

**Escoge bien...**  
Marca bajo la fotografía de las y los mejores!



*Vota Cuidadosamente!*

**X FOPRIDEH**



## LA CORRECTA DECISION COMIENZA CON TU PARTICIPACION!



### Elecciones Primarias

Tu voto se discute en las Elecciones Primarias que se llevarán a cabo el 20 de febrero de 2005, porque entonces eligiendo a las personas que integrarán las planillas para Diputados y Diputadas en las Elecciones Generales.

Por eso, elige a las personas que te representen mejor en el Congreso Nacional, que tengan valores éticos y se esfuerzan por defenderte.

Participa, tu voto cambia que nadie decide por ti...



**Elige y vota cuidadosamente...**  
TU FUTURO Y EL DE TU FAMILIA DEPENDEN DE TU DECISION!

**X FOPRIDEH**

## LOS DIPUTADOS Y DIPUTADAS TIENEN PODER DE DECIDIR SOBRE TU SEGURIDAD Y LA DE TU FAMILIA!



De su decisión dependen las leyes que combaten el crimen y la violencia.

Por eso, la elección de Diputados y Diputadas es tu gran oportunidad para elegir a los mejores hombres y mujeres con valores éticos y cívicos.



**Elige y vota cuidadosamente...**  
TU FUTURO Y EL DE TU FAMILIA DEPENDEN DE TU DECISION!

**X FOPRIDEH**

# Elección de Diputados

En otras palabras, las leyes que los diputados aprueban determinan aspectos esenciales en materia de salud, educación, seguridad, e impuestos de la población; idea expresada en uno de los carteles promocionales: "Los diputados y diputadas influyen sobre tu vida y la de tu familia... por eso, elige personas con valores y con valor".

Los mensajes en la segunda fase de la campaña, se focalizarán en la relevancia de las elecciones primarias y la importancia de conocer a los candidatos a diputados y de saber escoger a la gente idónea para los cargos.

El concepto de este momento en la campaña, es "dejar por sentado que existe una nueva forma de votar la cual brinda la oportunidad de ejercer un sufragio más democrático e independiente, que represente mejor los intereses del individuo y su partido".

Lo que se busca es un cambio de mentalidad para que la escogencia sea por los hombres y mujeres que "representen mejor sus intereses", los de las mayorías.

Redacción  
Boletín

Mayor Información con  
Lic. Wilfredo Mendéz  
[fopridesarrollo@cablecolor.hn](mailto:fopridesarrollo@cablecolor.hn)

## LOS DIPUTADOS Y DIPUTADAS INFLUYEN SOBRE TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA...



Por eso, la elección de Diputados y Diputadas es tu gran oportunidad para elegir a los mejores hombres y mujeres con valores éticos y cívicos.



**Elige y vota cuidadosamente...**  
TU FUTURO Y EL DE TU FAMILIA DEPENDEN DE TU DECISIÓN !



## LOS DIPUTADOS Y DIPUTADAS DECIDEN SOBRE LA EDUCACION DE TUS HIJOS E HIJAS !



La orientación de la educación depende de las leyes que ellos y ellas aprueban.

Por eso, la elección de Diputados y Diputadas es tu gran oportunidad para elegir a los mejores hombres y mujeres con valores éticos y cívicos.



**Elige y vota cuidadosamente...**  
TU FUTURO Y EL DE TU FAMILIA DEPENDEN DE TU DECISIÓN !



## “Los árboles nos impiden ver el bosque”

En un pequeño local, con escasa iluminación y entre muebles apiñados, Ariel Espinal, de aproximadamente 50 años, se dedica a la tapicería y venta de electrodomésticos. Ubicado en una zona catalogada de alto riesgo después del huracán Mitch, y poco transitada por el cambio de la ruta de transporte urbano, se ha reducido su clientela.

Quizás la situación de don Ariel no sea tan ajena a la de otras 544 mil micro, pequeñas y medianas empresas, que sortean una serie de retos para mantenerse en el mercado, a pesar de constituir la fuente de empleo para 868 mil trabajadores, según datos de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.

En contraste con el nombre de ese sector productivo, para algunos estudiosos es un factor clave para la economía nacional, “dado que representa el 25 por ciento del producto interno bruto”.

Consciente de lo anterior, FOPRIDEH con financiamiento del Proyecto de Modernización de Servicios Técnicos, Promosta, de la Secretaría de Agricultura y Ganadería, realizaron un curso de formación de consultores para asesorar a productores del área rural y microempresarios, en aspectos financieros, administrativos, producción y mercadeo.

Los 15 técnicos que laboran en 11 organizaciones no gubernamentales afiliadas a FOPRIDEH, aplicaron los conocimientos teóricos en cuatro pequeñas empresas dedicadas a la tapicería, fabricación de ladrillo de piso, talabartería y confección de ropa, a quienes después de un análisis de factores como la competencia o el aspecto de sus empresas y ubicación, entregaron un informe de consultoría con recomendaciones orientadas a mejorar su competitividad.

Por ejemplo, a don Ariel se le sugirió el re-acondicionamiento de la sala de ventas, con una mejor disposición del producto; acatar medidas de seguridad laboral, dotando a los empleados de mascarillas, ampliando las ventanas para mayor ventilación, mejorando la limpieza y contar con un botiquín de primeros auxilios.

La estrategia a corto plazo para incrementar las ventas se concentra en buscar una forma de publicidad económica, con trifolios y viñetas de presentación de productos, precios visibles, e iniciar un sondeo para ampliar el mercado a nuevos nichos en ciudades cercanas a la capital.



El primer paso de don Ariel, como le llaman sus amigos, será reparar e iluminar el rótulo frontal “Creaciones Suyapa” como el inicio de una nueva etapa en su empresa, quien al conocer las recomendaciones de los consultores expresó “a veces los árboles no nos dejan ver el bosque” en alusión a que las soluciones están más asequibles de lo que se presume.

Redacción  
Boletín

## Breves

Proyecto entre FINTRAC y FOPRIDEH

### DIVERSIFICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA

La Federación de Organizaciones para el Desarrollo de Honduras (FOPRIDEH), con el apoyo de agencias internacionales ha venido ejecutando una serie de iniciativas destinadas a promover el crecimiento económico del sector rural, que responda a las demandas de las organizaciones afiliadas, en líneas como mejoramiento de servicios y productos.

En ese sentido, se ha establecido una alianza con el proyecto Centro de Desarrollo de Agronegocios, CDA, que con el apoyo técnico y financiero de FINTRAC posibilita contribuir a la reducción del desequilibrio actual entre el desaprovechamiento de los recursos naturales y el potencial de producción.

Para manejo más ordenado y transparente de información financiera

## Sistemas de Información Gerencial: decisiones institucionales sincronizadas

Por: Paco Alcaide

Las últimas tendencias en el financiamiento de proyectos de desarrollo por parte de la Cooperación Internacional a ser ejecutados por las organizaciones de desarrollo es la potenciación de la transparencia en el manejo de los fondos y en su ejecución; así mismo, la elegibilidad de estas organizaciones depende de una serie de indicadores entre ellos el manejo efectivo y las formas de control de sus recursos financieros.

De esta forma, y dependiendo de las capacidades institucionales instaladas, las organizaciones se han preocupado en definir procesos flexibles para manejar de forma efectiva sus recursos y sobre todo crear mecanismos para ofrecer respuestas rápidas y confiables sobre el manejo de sus recursos, siendo una solución la adopción de sistemas de información gerencial.

Estos son una herramienta que contribuye al proceso de la toma de decisiones institucionales y que se basa en la recopilación, procesamiento y uso de los datos que diariamente se manejan para la administración de los proyectos.

Originalmente, los primeros sistemas se basaban en el flujo de información, en el análisis y contraste de informes de base, datos financieros, evaluaciones y otros tipos de insumos relacionados al desempeño institucional.

Con la introducción de las computadoras, alentada por el cada vez mayor volumen de información institucional que se debe manejar, el procesamiento electrónico de datos ha mejorado enormemente la situación pero también se han generado nuevas necesidades institucionales como la de la adquisición de equipos tecnológicos adecuados, programas informáticos especializados y sobre todo la continua actualización de los mismos.



Lo anterior, constituye el objetivo principal del proyecto **Apoyo Institucional para el Fortalecimiento de la Diversificación y Comercialización de la Producción Agrícola**, que busca entre otras acciones la promoción de una producción agrícola rentable y el desarrollo comercial eficiente, que redunde en mayores ingresos y mejoramiento de las condiciones de vida de la gente



Se han realizado, por ejemplo, experiencias importantes como estudiar la posibilidad de fabricar puré de verduras y venderlo a una empresa nacional para su envasado y comercialización; lograr precios justos en la venta de bananos y piñas orgánicas, buscando mercados internacionales en Estados Unidos y Europa, a través de empresas procesadoras que los exporten; capacitar a productores de café para elevar el nivel de calidad del fruto y negociar de manera directa precios preferenciales con exportadores; capacitación en aspectos legales a grupos de mujeres microempresarias que fabrican encurtidos, jaleas y almíbares que en un futuro buscarán nichos de mercado en Honduras y otros países.

Las organizaciones que están optimizando su labor en el desarrollo rural de varias comunidades son Hermandad de Honduras, Proyecto Aldea Global, Funbanhcafé, y Visión Mundial de Honduras.

Redacción  
Boletín

Mayor Información con  
Ing. Federico Benitez  
[infoside@cablecolor.hn](mailto:infoside@cablecolor.hn)

El manejo de la información y la clasificación de la misma, basada en criterios de pertinencia, es vital para definir criterios que nos permitan seleccionar aquella información necesaria y diferenciarla de aquella que no nos es útil. El papel de los sistemas de información radica en potenciar el manejo de la información organizacional para decisiones efectivas, es decir, ofrecer información pertinente e indispensable para la buena administración y adopción de decisiones correctas de los proyectos institucionales.

Pero la decisión de invertir en la adquisición de un sistema de información gerencial radica, sobre todo, en que estos implican una serie de beneficios, entre los que podemos señalar los siguientes:

- Reducción de la posibilidad de errores mediante un mejor control de la función operativa de los estados financieros y flujos crediticios.
- Capacidad para capturar un mayor volumen de datos e información.
- Flexibilidad en la presentación de la información requerida.
- Rentabilidad operativa (ahorro de costos).
- Rapidez en acceso y efectividad en el manejo de la información mejorando el proceso de análisis .

En los últimos años, las OPD y ONG en Honduras han visto la necesidad de incorporar estos sistemas a sus capacidades institucionales por lo que normalmente han contratado a firmas especializadas para el diseño "a la medida" de estos sistemas o bien han adquirido los sistemas integrales de gerencia que existen en el mercado regional, siendo uno de los más conocido el SIEM. Este sistema, de origen guatemalteco se caracteriza por su robustez e integralidad en el manejo de los procesos contables, de créditos, etc. Sin embargo, su precio, mantenimiento, la actualización del mismo y sobre todo la definitiva dependencia de los técnicos in situ en Guatemala hacen que a veces el sistema provoque más problemas que soluciones.

En la actualidad, en Honduras existen alternativas a los onerosos sistemas como el CCPYME, Control Computerizado para pequeñas y Medianas Empresas.

## **CCPYME, una alternativa hondureña a los sistemas establecidos**

CCPYME es la estrategia de solución comercial y financiera orientada a automatizar e integrar operaciones de las instituciones dedicadas a la gestión comercial y financiera permitiendo alcanzar mayores grados de rentabilidad y productividad.

Este software está compuesto por un conjunto de módulos que pueden trabajar tanto de forma individual como de forma integral. Los módulos son:

- Contabilidad
- Bancos
- Punto de ventas (Facturación)
- Cuentas por cobrar y por pagar
- Activos fijos
- Planillas o Recursos humanos
- Créditos
- Ahorros

La implementación del CCPYME en las instituciones conlleva una serie de beneficios generales como la reducción de los costos operativos y en la inversión en sistemas a largo plazo. A nivel empresarial, el programa fortalece la gestión comercial, contable y administrativa de la organización, ofrece seguridad y estabilidad oportuna según las exigencias del mercado. Así mismo, las actualizaciones y la asistencia técnica se realizan en Honduras por lo que se asegura rapidez y efectividad en el proceso de asistencia.

*Para mayor información:*

*Luis Alberto López*

*Gerente de Sistemas*

*E-mail: [alrluis@yahoo.com](mailto:alrluis@yahoo.com)*

*[alrluis@hotmail.com](mailto:alrluis@hotmail.com)*



# **Foprideh Informa**

### **Créditos:**

Diseño: Miriam M. Martínez  
Textos: Miriam M. Martínez

Cuidado de edición:  
Francisco José Alcaide  
Miriam M. Martínez