



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN  
REPUBLIK INDONESIA

MINISTRY OF TRADE



# Pelajaran Yang Dapat Dipetik

Seminar On SME EXPORT SUCCESS

Tri Wismiarsi, USAID-SEADI Project

Jakarta, December 11, 2012

# Pelajaran yang Dapat Dipetik

- Pastikan memiliki teknologi yang tepat
  - ✓ Perubahan yang dilakukan ketika teknologi sudah terpasang akan sangat mahal
- Pengawasan dan penjaminan kualitas produk
  - ✓ Pasar menuntut standar kualitas yang ketat
  - ✓ Pasar menuntut jaminan kualitas

# Pelajaran yang Dapat Dipetik

- Inovasi
  - ✓ Produk baru akan menjadi produk standar
  - ✓ Inovasi untuk mengembangkan produk dan menjaga keuntungan
- Kenali pasar Anda
  - ✓ Ikuti perkembangan pasar
  - ✓ Ikut serta dalam pameran dagang
  - ✓ Memelihara hubungan baik dengan pelanggan

# Pelajaran yang Dapat Dipetik

- Produk berkualitas & harga bersaing
  - ✓ Pasar menuntut standar kualitas
  - ✓ Pasar menuntut harga bersaing
- Kenali pemasok Anda
  - ✓ Kondisi dan kemampuan pemasok menentukan keberhasilan usaha Anda

# Pelajaran yang Dapat Dipetik

- Jadilah pemain yang baik di dalam kelompok
  - ✓ Ketergantungan dengan pemasok, karyawan, pembeli
  - ✓ Kerja sama dengan pemasok, karyawan, pembeli
- Kenali persyaratan bantuan pendanaan
  - ✓ UKM memiliki keterbatasan dana
  - ✓ Keterbatasan aset yang dapat dijadikan agunan
  - ✓ Perlu dukungan dari koperasi dan pemerintah

**TERIMA KASIH**