

**Guía para la elaboración del plan de monitoreo y evaluación de la implementación del plan regional de gestión de la RISS. (Guide for the preparation of the monitoring plan and evaluation of the implementation of regional management plan RISS.)**

---

[Author(s)]

[Date of Publication] Junio 2015

[Development objective] RI 4.2 Servicios Sostenibles Materno- Infantil y Planificación Familiar.  
[IR 4.2 Sustainable Maternal Child and Family Planning Services]

[Guía; Monitoreo y Evaluación; Implementación; Gestión; Redes; Integradas; Seguimiento.]  
[Guide; Monitoring and evaluation; implementation; Management; networks; Integrated; Follow up]

This report was made possible through support provided by the US Agency for International Development and the USAID- Honduras, under the terms of Contract AID-522-C-11-000001 and Dr. David Castellanos. The opinions expressed herein are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the US Agency for International Development.

---

Proyecto Unidad Local de Apoyo Técnico para Salud  
Management Sciences for Health  
200 Rivers Edge Drive  
Medford, MA 02155  
Telephone: (617) 250-9500  
<http://www.msh.org>



GOBIERNO DE LA  
REPUBLICA DE HONDURAS



SECRETARÍA DE SALUD

# GUIA para la ELABORACIÓN del PLAN de M&E de la IMPLEMENTACIÓN del PLAN REGIONAL de GESTIÓN de la RISS (Red Integrada de Servicios de Salud)



Junio 2015



*"La elaboración de este documento ha sido posible gracias al generoso apoyo del Pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido del mismo es responsabilidad de la "La Unidad Local de Apoyo Técnico" y no necesariamente refleja el punto de vista de la USAID o del Gobierno de los Estados Unidos".*

## Tabla de contenido

INTRODUCCION.....	4
OBJETIVO DE LA GUIA.....	4
A QUIEN ESTA DIRIGIDA LA PRESENTE GUIA.....	4
CONCEPTOS BASICOS PARA EL USO DE ESTA GUIA.....	5
MARCO METODOLÓGICO .....	6
Paso 1: Involucrar a las/los socios .....	7
Paso 2: Describir el Programa.....	9
Paso 3: Enfocar el diseño del Monitoreo y Evaluación .....	9
Paso 4: Recopilación de la evidencia veraz.....	9
Paso 5: Justificar las conclusiones .....	10
Paso 6: Utilizar los resultados y compartir las lecciones aprendidas.....	10
INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO OPERATIVO DE LA MONITORIA.....	11
I. Planificación del proceso de monitoreo .....	11
II. Organización del proceso de Monitoreo y Evaluación.....	11
III. Control de la Información.....	12
BIBLIOGRAFÍA .....	13
ANEXO.....	13

## INTRODUCCION

El documento de Marco Conceptual y Político de la Reforma del Sector Salud plantea la separación de la función de gestión de la provisión de los servicios de salud, a través de una gestión descentralizada orientada a la obtención de resultados que permita una mayor eficiencia y eficacia del sistema, con capacidad para la toma de decisiones, en forma oportuna y más cercana al nivel local. Por tanto, se hace necesario medir y evaluar los resultados y efectos de los procesos para la *implementación del Plan Regional de Gestión de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)* elaborado por las Regiones Sanitarias.

La Región es responsable de la conducción del Plan Regional de Gestión de la RISS, y debe actuar como el referente en los momentos de duda, facilitando los cambios necesarios para lograr adaptarse a una nueva manera de trabajar, manejando así, el proceso de implementación de dicho Plan con fluidez.

El presente documento ha sido elaborado en un esfuerzo conjunto del Departamento de Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención (DSSPNA), UPEG y UGI<sup>1</sup>, con el objetivo de constituirse en una guía para la elaboración del plan de monitoreo y evaluación que dé seguimiento a las actividades y los resultados esperados con la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, a fin de contribuir con la función de conducción y armonización de la provisión de servicios de salud a través de las RISS en una gestión por resultados con calidad y enfocada a la demanda de la población.

El plan de monitoria y evaluación, se construye con base al marco metodológico del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en ingles), a partir del cual, el equipo conductor del DSSPNA podrá desarrollar el monitoreo de los procesos y resultados de las actividades que le corresponden a la implementación.

## OBJETIVO DE LA GUIA

Brindar al DSSPNA de la SESAL un instrumento que permita la elaboración del plan de seguimiento (M&E) a los procesos de implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, para la toma de decisiones y ajustes necesarios orientados al logro de los resultados esperados.

## A QUIEN ESTA DIRIGIDA LA PRESENTE GUIA

La presente guía ha sido elaborada con la finalidad de que sea utilizada por el personal encargado de los procesos de monitoria en el DSSPNA del nivel central de la SESAL.

---

<sup>1</sup> Manual de Organización y Funciones de la SESAL Nivel Central (MOF). 2015. Capitulo Dirección General de Redes Integradas de Servicios de Salud-Departamento de Primer Nivel de Atención, funciones 5 y 9.

## CONCEPTOS BASICOS PARA EL USO DE ESTA GUIA

A continuación se presentan los *conceptos básicos operacionalizados*<sup>2</sup>, los cuales son imprescindibles entender *para la implementación de esta guía*.

**Implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS:** corresponde a la ejecución de actividades y tareas necesarias para poner en funcionamiento el Plan Regional de Gestión de la RISS, entre ellas: el diseño de la guía de elaboración del plan regional e instrumentos, aprobación por parte de las autoridades, socialización, capacitación, diagnóstico de la provisión, caracterización de la demanda (diagnóstico de brechas), configuración y delimitación de redes, priorización de la oferta de servicios de salud, determinación de recursos requeridos, selección de gestores, organización de la gestión de la red, elaboración del plan e indicadores de monitoreo.

Fig. No. 1. Esquema de la Implementación del Plan Regional de Gestión de las RISS



**Monitoreo:** proceso sistemático de recopilación y análisis de información de las actividades realizadas, a través de instrumentos y/o indicadores pertinentes a fin de identificar aciertos, logros y dificultades en el proceso mismo de la implementación del Plan Regional de gestión de la RISS.

<sup>2</sup> "Conceptos operacionalizados": se refiere a la definición tomada de la bibliografía citada y aplica de forma adaptada para homologar los conceptos y entendimientos de las/os usuarios de esta guía.

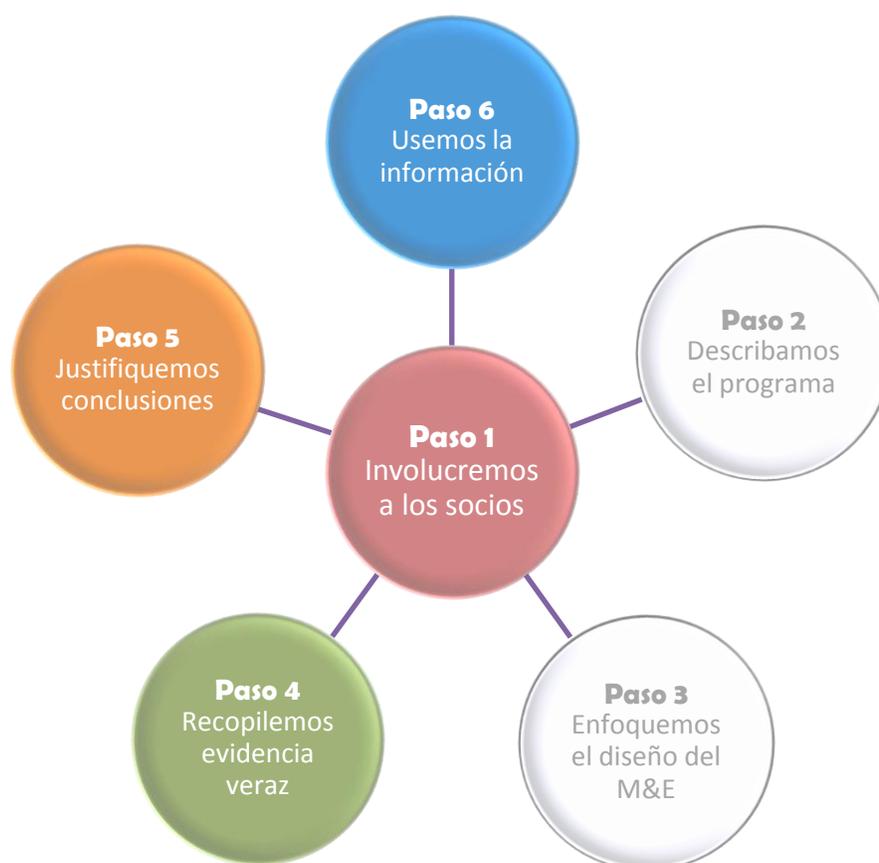
**Evaluación:** proceso de recopilación y análisis comparativo de información definida para conocer el nivel de cumplimiento de las actividades y los resultados que le corresponden dentro del proceso de implementación.

## MARCO METODOLÓGICO

La presente guía se basa en el “Marco metodológico para el M&E de programas” utilizado por el CDC<sup>3</sup>, que ha sido adoptado y adaptado, en este caso para elaborar el *Plan de Monitoreo y la Evaluación del proceso de implementación del Plan Regional de Gestión de las RISS*.

Este marco se sustenta en seis pasos fundamentales (Fig. 1), de los cuales para fines de implementación de esta guía, la adaptación consiste en el involucramiento de los socios únicamente en los pasos 4, 5 y 6, de acuerdo a la definición que corresponda y a sus intereses particulares.

Figura No.2 Pasos del Marco Metodológico para el Monitoreo y Evaluación de programas



<sup>3</sup> CDC “Centers for Disease Control and Prevention” agencia de los estados unidos encargada de la prevención y control de las enfermedades a nivel mundial.

La **Guía para la Formulación del Plan Regional de Gestión de la RISS** incluye en su componente de Monitoreo del Proceso y Resultados de Gestión, elaborado con la metodología del CDC, un tablero de mando con indicadores de proceso (corto plazo), resultados (mediano plazo) e impacto (largo plazo) según el contexto local de cada red. El objetivo de este capítulo es que las Regiones Sanitarias auto - monitoreen el desarrollo de la asignación de los recursos del proceso de gestión dirigido a la consecución de las metas establecidas para la reducción de las brechas.

Por tanto, la presente guía no aborda la fase de diseño del plan de M&E en la cual se elaboran los indicadores (*pasos 2 y 3 del marco metodológico del CDC*); simplificando así, la labor del DSSPNA, que en la “fase de diseño” únicamente deberá seleccionar de dicho tablero de mando (ANEXO 1) los indicadores trazadores que permitan comparar los avances de la gestión orientada a analizar los datos para dar seguimiento y tomar decisiones del proceso de implementación del Plan regional de la RISS descrito en la figura 1.

A continuación se detallan los pasos metodológicos a seguir para el monitoreo de la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS:

## **Paso 1: Involucrar a las/los socios**

El involucramiento de las/los socias/os parte de la identificación, definición y agrupación de los socios de acuerdo a la siguiente clasificación:

- I.1.- Tomadores de decisiones
- I.2.- Ejecutores
- I.3.- Participantes
- I.4.- Colaboradores

### **Tomadores de decisiones**

Son aquellas personas de la SESAL y de cualquier otra organización que dirigen y tienen injerencia en la formulación, creación del propósito y desarrollo del proceso de implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, y en la definición de los resultados del monitoreo y evaluación. Entre ellos, se identifican los siguientes:

Sub-Secretaria de Redes Integradas de Servicios de Salud

Sub- Secretaria de Regulación

Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión

Unidad de Gestión de la Información

Dirección General de Normalización

Dirección General de Vigilancia del Marco Normativo

Dirección General de Desarrollo de RRHH

Unidad de Vigilancia de la Salud

Dirección General de RISS,

DSSPNA

Jefatura Regional.

### **Socios (as) ejecutores**

Son aquellas personas involucradas directamente en las operaciones de la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS. Colaboran en la organización del Plan de Monitoreo y Evaluación de los procesos y resultados de la implementación; participan en los procedimientos de recopilación y análisis de datos, interpretan los resultados, e informan a los niveles correspondientes, identifican dificultades en la implementación y el procesamiento de los datos proponiendo soluciones; entre ellos, se identifican:

Jefe Regional

Unidad de Planeamiento:

Área de monitoreo y evaluación

Área de planificación

Departamento de RISS

Unidad de apoyo gestión

Unidad de control de la gestión

RISS (equipo coordinador del gestor)

### **Socios (as) participantes**

Son aquellas personas que participan de los beneficios de la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS. Este grupo está formado por:

Personal operativo de los gestores/proveedores descentralizados

Agentes comunitarios de salud

Población beneficiaria

### **Socios (as) colaboradores**

Son aquellas personas o entes que dan apoyo financiero, altruista o de cualquier otro tipo en la elaboración, desarrollo y seguimiento del Plan de monitoreo y evaluación de la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, como ser:

Cooperantes y ONG locales

Alcaldías

Fundaciones

Agencias financiadoras

Donantes a nivel regional y nacional

Agentes comunitarios de salud

Es de hacer notar que el DSSPNA, deberá identificar claramente los socios colaboradores idóneos para involucrarlos en las diferentes modalidades de uso de información de los resultados del plan de M&E.

## Paso 2: Describir el Programa

Para fines de esta guía este paso ha sido omitido

## Paso 3: Enfocar el diseño del Monitoreo y Evaluación

Para fines de esta guía este paso ha sido omitido

## Paso 4: Recopilación de la evidencia veraz

El equipo de monitoreo del DSSPNA deberá seleccionar del tablero de indicadores que contiene el Plan Regional de Gestión de las RISS, los indicadores trazadores para construir una tabla que resumirá el **Plan de Recopilación de la información** (Tabla No.1); por tratarse del nivel central, la tabla no debe contener menos de 5 ni más de 10 indicadores, a seleccionarse en base a los siguientes criterios:

Sean comunes a todos los planes de monitoreo de las 20 regiones de salud.

Permitan analizar los avances de la implementación tanto en el proceso como en los resultados.

Permitan realizar una comparación rápida entre las regiones sanitarias, de tal manera que el análisis de los resultados identifique las regiones con menos avances, a fin de realizar un apoyo dirigido.

También el equipo de monitoreo del DSSPNA será responsable de La ejecución de las actividades y tareas del acto de levantamiento de los indicadores de implementación del Plan Regional de Gestión de las RISS, y de la compilación y resguardo de los diferentes tipos de documentos que garantizan la calidad y sustento de la información. A continuación se presenta un ejemplo de la tabla para realizar el plan de recopilación de la información.

Tabla No.1 Plan de Recopilación de la información

Indicador	Fuente	Entendimiento	Construcción del Indicador	Recolección de Datos	
				Fecha de recopilación	Persona Responsable

Esta tabla deberá introducirse en una base de datos de Excel, en la columna de “Construcción del indicador” la hoja deberá contener una sub columna para almacenar el numerador y otra para digitar el denominador, en caso de que el indicador se construyera como una fracción. Se construirá, seguidamente, una subcolumna con la fórmula de la operación para que al introducir los datos de las subcolumnas anteriores se produzca el resultado automáticamente. De manera que en este paso se realice la recopilación, almacenamiento y procesamiento inicial de la información.

## Paso 5: Justificar las conclusiones

Este paso se refiere al análisis de la información a través del cumplimiento de los siguientes aspectos:

Las actividades de análisis deben ser planificadas y organizadas.

En el análisis de la información se convoca a personas que conformen equipos multidisciplinarios, cuyos miembros serán los socios pertinentes a los indicadores que se analizan. Se deberá involucrar al mayor número de socios posibles que representen a los cuatro grupos de socios identificados en el paso 1.

El DSSPNA analizará los datos para la toma de decisiones normativas del más alto nivel y para la abogacía en la resolución de problemas que superan las capacidades de la Región. El análisis de la información se realiza siguiendo las pautas que a continuación se describen:

Realizar la convocatoria a los socios pertinentes del nivel central

Clasificar los indicadores según resultados obtenidos en el procesamiento inicial de la información (dentro de límites esperados vs debajo de límites esperados)

Ordenar según prioridad los indicadores que están por debajo del límite esperado

Revisar cada indicador por orden de prioridad, identificando mediante la relación causa – efecto los factores asociados al resultado del indicador. Se aconseja realizar al menos cuatro veces la pregunta clave: ¿Por qué?

Clasificar las respuestas obtenidas (los factores identificados como causales) en la revisión de los resultados del indicador en aquellas factibles de resolver en el nivel central y aquellas factibles de resolver en otros niveles.

Elaborar y remitir un informe al Director General de RISS con copia al Sub Secretaria de la RISS de manera oportuna para la toma eficaz de las decisiones

A continuación, a manera de ejemplo, se presenta una tabla que contiene los elementos del **Plan de Recopilación** señalado anteriormente y se complementa con las columnas que permiten planificar el análisis de la información:

Tabla No.2 Plan de Recopilación y Análisis de la información

Indicador	Fuente	Entendimiento	Construcción del Indicador	Recolección de Datos		Análisis		
				Fecha de recopilación	Persona Responsable	Tipo de Análisis	Fecha de Análisis	Persona responsable

## Paso 6: Utilizar los resultados y compartir las lecciones aprendidas

Los responsables de efectuar el proceso de Monitoría utilizarán la información para tomar decisiones en el DSSPNA y para provocar que se tomen decisiones en las demás unidades del

nivel central que se relacionan con los resultados de la monitoria, así como, para retroalimentar a las Regiones Sanitarias con fines de mejora de los resultados alcanzados. Para ello deberán tomar en cuenta los elementos siguientes:

Elaborar un informe con las propuestas de intervenciones que son factibles de resolver en los diferentes niveles de la gestión

El informe elaborado deberá compartirse en una reunión trimestral con todas las instancias del nivel central involucradas en la implementación del plan de gestión. Deberá involucrarse a las Agencias o Proyectos de Cooperación Externa a fin de definir y fortalecer las estrategias para resolver la problemática de las RISS.

La información deberá ser utilizada para compartir con otros socios, programas, instancias o sectores, las lecciones aprendidas a través de:

Diseño y difusión de materiales de IEC

Intercambios de resultados entre unidades técnico normativas, regiones sanitarias y otros socios interesados

Compartir con todos los niveles de la SESAL, las mejores prácticas (Benchmarking)

Elaborar documentos que faciliten la gestión de recursos, sean a través de proyectos, políticas o programas o mediante búsqueda de donantes o involucrando a los demás actores del territorio.

## **INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO OPERATIVO DE LA MONITORIA**

Para la ejecución del Monitoreo y Evaluación de la implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, el DSSPNA, deberá realizar los pasos siguientes:

### **Planificación del proceso de monitoreo**

Se deberá partir de la incorporación en el POA – Presupuesto por Resultados del DSSPNA, las actividades principales del monitoreo de dicho plan:

**Levantamiento de la información:** incluyendo personas, tiempos y costos.

**Análisis de la información:** incluyendo personas, tiempos y costos.

**Utilización de la información:** incluyendo personas, tiempos, costos y modalidades de utilización de la información

### **Organización del proceso de Monitoreo y Evaluación**

Incorporadas en el POA, las actividades de Monitoreo del Plan de implementación del Plan Regional de Gestión de la RISS, el DSSPNA deberá garantizar las siguientes tareas:

1. Designar las personas y/o equipos encargados de realizar el monitoreo, asignar responsabilidades, para el levantamiento, análisis y utilización de la información
2. Capacitar o inducir en el Plan de Monitoreo.
3. Garantizar los aspectos logísticos conforme a las actividades establecidas en el Plan de Monitoreo.
4. Verificar la pertinencia de los indicadores y compartir los entendimientos claves de cada indicador en el proceso de análisis y utilización de la información.

## Control de la Información

El Proceso de Monitoreo debe garantizar el control de la calidad de los indicadores, para ello se debe incluir en las actividades del Plan:

- a. Vigilancia de la pertinencia de los indicadores. Responde a ¿estamos midiendo lo que se debe medir?
- b. Vigilancia de la calidad de los indicadores y la información recopilada, mediante la aplicación de los criterios siguientes:

**Precisión:** ¿Son los datos suficientemente precisos para presentar un cuadro justo de la ejecución y facilitar decisiones del(os) gerente(s) al nivel apropiado?

**Veracidad:** ¿Reflejan los datos una estable y consistente colección y proceso de análisis a lo largo del tiempo? ¿Tienen el debido sustento o evidencia?

**Confiabilidad:** ¿Todos los participantes del análisis lo comprenden de la misma manera? Se fundamenta en que todas las personas que participan en el análisis, manejan los mismos entendimientos sobre la utilidad y los conceptos básicos del indicador.

**Oportunidad:** ¿Se presentan los resultados en el momento/tiempos establecido?

**Consistencia:** Los datos requeridos para la mejor toma de decisión son aquellos que teniendo dos o más fuentes de información el dato coincide o es el mismo

Una excelente calidad de datos permite tomar las mejores decisiones. Para ello se solicitará que los datos tengan al menos dos (2) de los criterios de la calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión, SSH. **Plan de Monitoreo y Evaluación Reducción Acelerada de la Mortalidad Materna y de la Niñez**. Tegucigalpa Honduras. Julio 2011.

CDC. **“Framework for Program Evaluation in Public Health”** MMWR Morbidity and Mortality Weekly Report. Septiembre 17, 1999 / Vol. 48 / No. RR – 11. U.S. Department of Health & Human Services. CDC. Atlanta GA 30333.

Salabarría – Peña, Yamir. **“Uso Práctico de Monitoreo y Evaluación para Programas, documento guía para talleres de M&E”**. Agosto. 2007.

Montero Rojas Eliana. **“Marco Conceptual para la Evaluación de Programas de Salud”** Población y Salud de Mesoamérica. Revista electrónica. Costa Rica. Marzo 2004. <http://ccp.ucr.ac.cr/revista/>

WK Kellogg, Foundation. **“Guía de desarrollo de Modelos Lógicos”** U.S.A 1998.

Secretaría de Salud, Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión. SIMEpR. Tegucigalpa Septiembre 2013. Documento borrador.

Secretaría de Salud, Departamento de Servicios de Salud del Primer Nivel de Atención. **Guía para la Formulación del Plan Regional de Gestión de la RISS**. Tegucigalpa. Octubre 2014.

## ANEXO

Tablero de Indicadores de Monitoreo del Proceso, Resultados e Impacto de La Gestión<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Guía para la Formulación del Plan Regional de Gestión de la RISS. Componente de Monitoreo del Proceso y Resultados de Gestión. Anexo No.9 Tablero de mando. SESAL. Octubre 2014.

**Tabla I** Tablero de Indicadores de Monitoreo del Proceso, Resultados e Impacto de La Gestión

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Proceso	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable de recopilar indicador
<b>Indicadores de Proceso</b>	1. Diagnóstico de la situación actual de la Provisión de Servicios	% de Redes con Línea de Base actualizada, completa y adecuada ( <i>Diagnostico de Situación de Salud</i> )	No. Redes con línea de base elaborada, actualizada, completa y adecuada/ total de redes RS x 100	<b>Numerador:</b> lista de verificación para verificar las características del documento de Línea de Base. <b>Denominador:</b> Documento oficial de la RS (Departamento de Planeamiento).	Semestral	Depto., de Redes de Servicios Integradas
	2. Caracterización y cuantificación de la demanda social de SS	% de redes integradas de servicios de salud que han actualizado el perfil de salud con base a la demanda.	No. redes integradas que han actualizado el perfil de salud/ total de redes RS x 100	<b>Numerador:</b> Documento de perfil de salud cuyo elaboración no es mayor de 1 año <b>Denominador:</b> Documento oficial de la RS (Departamento de Planeamiento).	Anual	Depto., de Redes de Servicios Integradas
	3. Análisis de Brechas	% de redes que han disminuido los 10 principales problemas de salud caracterizados como brechas de consistencia en relación a la eficacia, identificadas en el POA.	No. de redes que han disminuido las 10 principales problemas de salud caracterizados como brechas de consistencia en relación a la eficacia, identificadas en el POA/ total de redes de la RS x 100	Checklist con los 10 principales problemas de salud caracterizados como brechas de consistencia en relación a la eficacia, identificadas en el POA; por cada RISS	Anual	Depto. Redes de Servicios Integrados

<b>Indicadores de Proceso</b>	3. Análisis de Brechas	% de redes que han disminuido las brechas de suficiencia en relación al acceso a los ES e identificadas por grupos de ciclos de vida ( en dependencia del perfil de salud)	No. de redes que han disminuido las brechas de suficiencia en relación al acceso a los ES e identificadas por grupos de ciclos de vida ( en dependencia del perfil de salud)/ total de redes x 100	<b>Numerador:</b> Datos estadísticos de los ES de las RISS <b>Denominador:</b> datos oficiales de la RS (Depto. De Planeamiento)	Semestral	Unidad de control de la gestión
		% de ES de la RISS que han disminuido las brechas de calidad identificadas en relación a la continuidad ( <i>Cumple los criterios del registro y organización de información de la atención y derivación de pacientes</i> )	No. de ES de la RISS que han disminuido las brechas de calidad identificadas en relación a la continuidad ( <i>Cumple los criterios del registro y organización de información de la atención y derivación de pacientes</i> )/ Total de RISS x 100	<b>Numerador:</b> Informe del Sistema de Referencia. <b>Denominador:</b> Datos oficiales sobre el número de ES de las RISS	Trimestral	Depto. Redes de Servicios Integrados
	4. Priorización de la oferta con calidad de los SS	% RISS que cumplen con las metas para el cierre de las brechas de cobertura identificadas en relación a la población potencial a atender. ( <i>según perfil epidemiológico y ciclos de vida</i> )	No. RISS que cumplen con las metas para el cierre de las brechas de cobertura identificadas en relación a la población potencial a atender/total de RISS de la RS x 100	<b>Numerador:</b> Informe de Evaluación anual (del cumplimiento de metas) de la RISS <b>Denominador:</b> datos oficiales de la RS (Departamento de Planeamiento)	Anual	Depto. de Redes de Servicios Integrado de la RS

<b>Indicadores de Proceso</b>	4. Priorización de la oferta con calidad de los SS	% de cumplimiento de las actividades del plan de coordinación con los actores del sector salud presentes en la red.	No. actividades cumplidas del plan de coordinación con los actores del sector salud presentes en la red / total de actividades del Plan x 100	<b>Numerador:</b> Informes, documentos y evidencias del cumplimiento de las actividades del plan. <b>Denominador:</b> Plan de coordinación con los actores del sector salud presentes en la red	Trimestral	Unidad de control de la gestión.
		% de ES que disminuyen la brecha de eficacia desarrollando todas las acciones comunitarias descritas en el POA en pos de un entorno saludable.	No. de ES que disminuyen la brecha de eficacia desarrollando todas las acciones comunitarias descritas en el POA en pos de un entorno saludable / total de ES de la RISS x 100	<b>Numerador:</b> Informes de monitoreo de cumplimiento del POA, Documentos/evidencias de las acciones comunitarias realizadas. <b>Denominador:</b> Datos oficiales de las RISS sobre el número de ES	Trimestral	Depto. de Redes Integradas de Servicios de Salud de la RS
	5. Estimación de necesidades de inversión	% del cumplimiento de las metas de inversión física y mantenimiento estimados de acuerdo a necesidades de la red integrada de servicios de salud	No. de metas cumplidas de inversión física y mantenimiento estimados de acuerdo a necesidades, /total de metas de inversión física y mantenimiento estimados de acuerdo a necesidades	<b>Numerador:</b> Informes, documentos y evidencias del cumplimiento de las metas. <b>Denominador:</b> Listado de las metas de inversión física y mantenimiento estimados de acuerdo a necesidades	Anual	Unidad de Planeamiento

<b>Indicadores de Proceso</b>	5. Estimación de necesidades de inversión	% del cumplimiento de las metas de inversión para el desarrollo del talento humano estimados de acuerdo a necesidades de inversión de la RISS	No. de metas cumplidas de inversión para el desarrollo del talento humano estimados de acuerdo a necesidades de inversión /total de metas para el desarrollo del talento humano estimados de acuerdo a necesidades x 100	<b>Numerador:</b> Informes, documentos y evidencias del cumplimiento de las metas para el desarrollo del talento humano. <b>Denominador:</b> Listado de las metas para el desarrollo del talento humano estimados de acuerdo a necesidades de inversión	Semestral	Depto. de Recursos Humanos
		% de cumplimiento de las metas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica estimados de acuerdo a necesidades de la RISS	No. de metas cumplidas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica estimados de acuerdo a necesidades de inversión / total de metas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica estimados de acuerdo a necesidades x 100	<b>Numerador:</b> Informes, documentos y evidencias del cumplimiento de las metas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica <b>Denominador:</b> Listado de metas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica estimados según necesidades de inversión	Semestral	Planeamiento
		% del cumplimiento de las metas vinculadas a fuentes alternas de financiamiento (locales, nacionales e internacionales) estimados de acuerdo a necesidades de inversión de la RISS	No. de metas cumplidas vinculadas a fuentes alternas de financiamiento estimados de acuerdo a necesidades de inversión / total de metas de fuentes alternas de financiamiento estimados de acuerdo a necesidades x 100	<b>Numerador:</b> Informes, documentos, evidencia cumplimiento de metas vinculadas a fuentes alternas <b>Denominador:</b> Listado de las metas de desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica. Ambos estimados según necesidades de inversión.	Trimestral	Unidad del Control de la gestión
<b>Indicadores de Proceso</b>	6. Priorización para la Gestión de la	% de gestores identificados que tienen	No. de gestores identificados que tienen la	Informe conclusivo de la suficiencia de la capacidad	Anual	Planeación

	Provisión de SS a nivel de las redes	la capacidad suficiente para asumir la gestión de la red.	capacidad suficiente para asumir la gestión de la red/ total de gestores de la red x 100	instalada de los potenciales actores que pueden asumir la gestión de la red. <b>Numerador:</b> gestores analizados con suficiencia. <b>Denominador:</b> total de potenciales gestores de la red analizados.		
	7. Organización del Gestor de la Red para la gestión de la Provisión de SS	% de gestores organizados internamente para cumplir con los resultados programados por el financiador	No. de gestores organizados internamente para cumplir con los resultados programados por el financiador/ total de gestores de la red x 100	<b>Numerador:</b> informe sobre la Lista de verificación de los gestores organizados internamente: <b>Denominador:</b> Datos oficiales de la Unidad de Planeamiento de la RISS que identifica los gestores de la red.	Semestral	Unidad de control de gestión de la RS

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Resultados	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable
<b>Indicadores de Resultados</b>	1. Diagnóstico de la situación actual de la Provisión de Servicios	% de redes integradas de servicio que organizan la oferta en relación al perfil de salud de la población total.	No. de redes de salud que ofertan servicios congruente con el perfil de salud/total de redes x 100	Instrumento conteniendo criterios de verificación de la organización de la oferta de acuerdo al perfil de salud (parámetros de calidad: oportunidad)	Anual	Departamento de redes integradas de servicios salud
	2. Caracterización y cuantificación de la demanda social de SS	% Redes que elaboran planes operativos en base a la caracterización de la demanda	No. de redes con planes elaborados de acuerdo a la demanda /total de las Redes x 100	Planes elaborados y aprobados	Anual	Unidad de Planeamiento
	3. Análisis de Brechas	No. de estrategias que las redes han implementado según su plan operativo.	Cantidad de estrategias implementadas por la red según su plan operativo.	Plan operativo Instrumento de Monitoreo	Semestral	Red Integrada y Región
	4. Priorización de la oferta de los SS con calidad	No. de redes descentralizadas con base a los criterios de priorización establecidos	No. de redes incorporadas en plan contratación según el orden priorizado	Plan Regional Plan de Contratación de Servicios	Anual	Región departamental y UGD

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Resultados	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable
<b>Indicadores de Resultados</b>	4. Priorización de la oferta de los SS con calidad	% de población pobre (tres primeros quintiles de riqueza) que están siendo atendidos por las redes integrales de salud descentralizadas	Población pobre que están siendo atendidos por las redes/total de la población pobre de la región x 100	Censo de población de la red  Matriz e. "Población Área Geográfica de Influencia"	Anual	Nivel Central Nivel regional
	5. Estimación de necesidades de inversión	% de Recursos Financieros gestionados para el cumplimiento la estimación de necesidades de inversión (física, tecnológica, desarrollo de talento humano)	Recursos financieros gestionados para el cumplimiento de los elementos priorizados para el cierre de brechas/ Total de Recursos del Presupuesto Regional (todas las fuentes de financiamiento)	Estimación de necesidades de Inversión	Semestral	Unidad de Planeamiento
		% de redes integradas con metas cumplidas de inversión física y mantenimiento; inversión para el desarrollo de talento humano; y desarrollo de capacidades de gestión e	No. de redes con metas cumplidas de los recursos estimados de inversión de la RISS/ total de	Estimación de necesidades de inversión de las RISS	Semestral	Unidad de Planeamiento de la Región Sanitaria

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Resultados	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable
Indicadores de Resultados		inversión tecnológica estimados de acuerdo a necesidades de la red integrada de servicios	Recursos del Presupuesto Regional	Resultados de Monitoreo		
	6. Priorización para la Gestión de la Provisión de SS a nivel de las redes	% de cumplimiento de las acciones de mejora desarrolladas para fortalecer la capacidad del gestor de la red.	No. de acciones de mejora desarrolladas para fortalecer la capacidad del gestor de la red/ Total de Redes	Plan Operativo Anual ( integra priorización redes para gestión descentralizada)	Semestral (formulación de anteproyecto y aprobación)	Departamento de Redes Integradas, Unidad de Planeamiento y Jefatura Regional

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Resultados	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable
	7. Organización del Gestor de la Red para la gestión de la Provisión de SS	% de Gestores cumpliendo los estándares de producción de servicios de salud de acuerdo a los criterios definidos	No. de Gestores cumpliendo los estándares de producción de servicios de salud de acuerdo a los criterios definidos/Total de Gestores	Informes de Producción e Informes de Monitoria	Trimestral	Unidad de Control de la Gestión

Ámbito del indicador	Componentes	Nombre del Indicador de Impacto	Fórmula	Fuente de la Información	Periodicidad	Responsable
<b>Indicadores de Impacto (resultados a largo plazo)</b>	I. Diagnóstico de la situación actual de la Provisión de Servicios	Tasa de Frecuencia de Uso de los Servicios de Salud en Niños	No. de consultas de niños por primera vez del Establecimiento de Salud/ total de niños de la población potencial de la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		Tasa de Frecuencia de Uso de los Servicios de Salud en Hombres (excluyendo niñez)	No. de consultas de niños por primera vez del ES/ total de niños de la población potencial de la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		Tasa de Frecuencias de Uso de los Servicios de Salud en Mujeres (excluyendo niñez)	No. de consultas de mujeres por primera vez del ES/ total de niños de la población potencial de la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		Razón de Mortalidad Materna	No. muertes maternas directas e indirectas/No. nacimientos (vivos y muertos de la red) x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		Tasa de Mortalidad Infantil	No. muertes en menores de un año/ total de nacimientos en la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		Tasa de Mortalidad General	No. fallecimientos totales (excluyendo niños)/ población potencial de la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional

<b>Indicadores de Impacto (resultados a largo plazo)</b>	2. Cuantificación y caracterización de la demanda social de SS	Tasa de Frecuencia de Uso de los Servicios	No. de consultas de primera vez por toda causa/ total de la población potencial de la red x 1000	Registros estadísticos de producción, censo poblacional	Anual	Regional
		% de redes integradas de servicios de salud que han actualizado el perfil de salud con base a la demanda	No. redes integradas que han actualizado el perfil de salud/ total de redes RS x 100	Registros estadísticos de producción, censo poblacional y el perfil de salud	Anual	Regional
	3. Análisis de Brechas	% de disminución de las brechas de Consistencia identificadas en las redes integradas	No. de brechas de consistencia disminuidas que fueron identificadas en las redes integradas/ total de brechas de consistencia identificadas en las redes integradas x 100	Listado de Verificación con criterios para cada brecha	Anual	Regional Redes Integradas
		% de disminución de las brechas de Suficiencia identificadas en las redes integradas	No. brechas de suficiencia disminuidas que fueron identificadas en las redes integradas/ total de brechas de suficiencia identificadas en las redes integradas x 100	Listado de verificación con criterios para cada brecha	Anual	Regional Redes Integradas
		% de disminución de las brechas de Calidad identificadas en las redes integradas	No. brechas de calidad disminuidas que han sido identificadas en las redes integradas/ total de brechas de calidad identificadas en las redes integradas x 100	Listado de verificación con criterios para cada brecha	Anual	Regional Redes Integradas

<b>Indicadores de Impacto (resultados a largo plazo)</b>	4. Priorización de la oferta de SS con calidad	% de cumplimiento de las metas establecidas en el plan para el cierre de las brechas de las redes integradas	No. de metas establecidas en el plan para cierre de las brechas , cumplidas/ total de metas establecidas en el plan para cierre de las brechas x 100	Plan Operativo  Sistema de Información de Producción Asistencial	Anual	Regional  Redes Integradas
		Número de Gestores de Redes Integradas, descentralizados.	Cantidad de gestores de Redes Integradas descentralizadas.	Informe oficial de las RS sobre los gestores de RISS descentralizadas.	Anual	Regional
		% de redes que priorizan el conjunto garantizado de prestaciones de salud, enfocado a reducir las brechas identificadas	No. de redes que priorizan el conjunto garantizado de prestaciones de salud, enfocado a reducir las brechas identificadas/ total de redes RS x 100	Plan operativo Perfil de Salud de la red	Anual	Regional
		% de Satisfacción de la demanda	No. de usuarios satisfechos/ total de usuarios de los establecimientos de salud de la red x 100	Encuesta de satisfacción	Anual	Regional  Redes Integradas
		% de disminución de la capacidad ociosa diagnosticada.	No. de establecimientos de salud con disminución de la capacidad ociosa diagnosticada/ total de establecimientos de salud en la red x 100	Diagnóstico de Situación actual de salud Análisis del cierre de la brecha de capacidad ociosa identificada	Anual	Regional  Redes Integradas
		% de comunidades en donde los servicios de salud han sido adecuados basados	No. de comunidades en donde los servicios de salud han sido adecuados basados en la	Diagnóstico de Situación actual de salud	Anual	Regional  Redes Integradas

<b>Indicadores de Impacto (resultados a largo plazo)</b>	4. Priorización de la oferta de SS con calidad	en la pertinencia cultural y lingüística, diferenciados por sexo	pertinencia cultural y lingüística, diferenciados por sexo/ total de comunidades en la red x 100	Análisis del cierre de la brecha de pertinencia cultural y lingüística, identificada		
	5. Plan de inversión	% de inversión que se realizó para el cumplimiento de las metas de inversión física y mantenimiento, inversión para el desarrollo humano, desarrollo de capacidades de gestión e inversión tecnológica y en fuentes alternas de financiamiento.	No. de inversiones que se realizaron para el cumplimiento de las metas en las áreas de inversión / total de metas para el cumplimiento del plan de inversión x 100	Estimación de necesidades de Inversión  Resultados de Monitoreo	Anual	Regional  Redes Integradas
	6. Priorización para la Gestión de la Provisión de SS a nivel de las redes	% de regiones con planes de gestión de redes integradas en proceso de implementación	No. de regiones con planes de gestión de redes integradas en proceso de implementación/ total de regiones x 100	Planes de Gestión de las Redes	Anual	Central (UGD)
		% de cumplimiento de los objetivos pactados	No. de objetivos pactados, cumplidos / total de objetivos pactados x 100	Planes de Gestión de las Redes  Resultados de Monitoreo	Anual	Regional  Central (UGD)
		% de cumplimiento de la calidad de los servicios.	No. de servicios de calidad brindados/ total de servicios de calidad x 100	Planes de Gestión de las Redes  Resultados de Monitoreo	Anual	Regional  Central (UGD)

<b>Indicadores de Impacto (resultados a largo plazo)</b>	6. Priorización para la Gestión de la Provisión de SS a nivel de las redes	% de cumplimiento de la programación de dotación de recursos humanos para la prestación de Servicios	No. de programaciones de dotación de recursos humanos para la prestación de Servicios, cumplidas/ total de programaciones de dotación de recursos para la prestación de Servicios x 100	Planes de Gestión de las Redes  Resultados de Monitoreo	Anual	Regional Central (UGD)
	7. Organización del Gestor de la Red para la gestión de la Provisión de SS	% de gestores alcanzando los estándares de producción de servicios de salud de acuerdo a los criterios definidos	No. de gestores alcanzando los estándares de producción de servicios de salud de acuerdo a los criterios definidos/ total de gestores de la red x 100	Resultados de Monitoreo de las Redes	Anual	Regional Central (UGD)
		% de Gestores de las Redes con mayores niveles de eficiencia para el logro de los Resultados	No. Gestores de las Redes con mayores niveles de eficiencia para el logro de los Resultados/ total de gestores de la red x 100	Resultados de Monitoreo de las Redes	Anual	Regional Central (UGD)