

BALANCE FINAL:
LECCIONES APRENDIDAS Y
BUENAS PRÁCTICAS DE
COMUNICACIÓN EN SALUD



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

5 de Abril del 2016

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL



LOS PUEBLOS INDÍGENAS



Percepción del mundo

- Valorar saberes locales, integrando los mensajes de salud dentro de la lógica indígena.

Idiomas

- Utilizar el idioma indígena facilita la difusión, comprensión e implementación.

Relaciones horizontales

- Reconocer como iguales el saber biomédico y los saberes locales.

MARCO DE REFERENCIA INTERCULTURAL



ESQUEMA DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL



ESQUEMA DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

Identificar
Necesidades



Foto: OPS/OMS

Reconocer Expectativas



Foto: OPS/OMS



Determinar Problemática



Adaptar Políticas



Foto: OPS/OMS



Diseñar Intervención



Sensibilizar Población



Foto: OPS/OMS



Implementar Intervención



Delegar Funciones



Conseguir Sostenibilidad

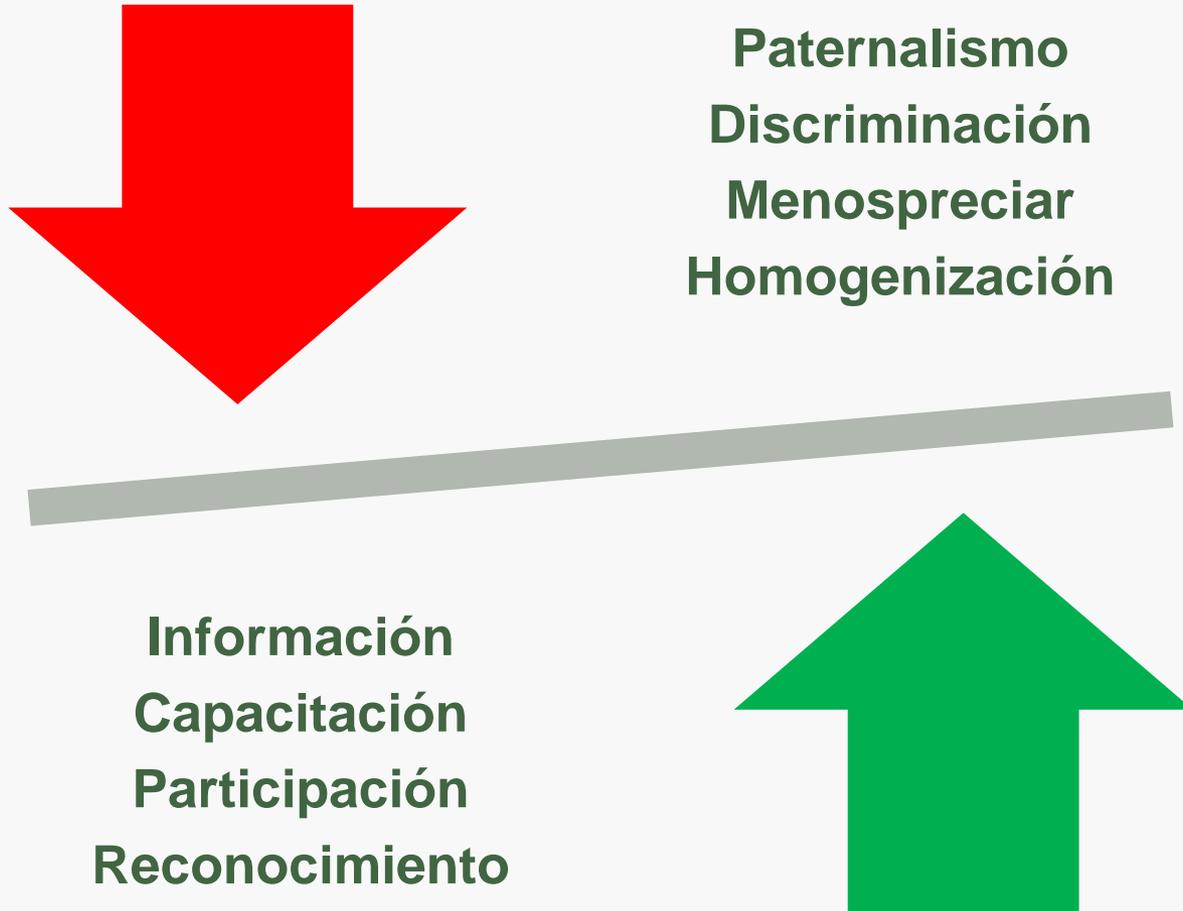


Foto: OPS/OMS

ESQUEMA DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL



UNA POBLACIÓN INDÍGENA EMPODERERADA



COMUNICACIÓN VISUAL

APROPIADA

VS

INSENSIBLE



Creditos de foto: Chloe Hans Barrientos, OPS/OMS

COMUNICACIÓN VISUAL: ANTES Y DESPUÉS

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30



1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



¿Qué cantidad debo solicitar? 1



- Debo solicitar cantidades adecuadas de medicamentos para abastecer a los colaboradores voluntarios. Si pido pocos, no se podrá abastecer a todos y si pido muchos, no se utilizarán todos y se podrían vencer.

- Debo saber cuántos casos fueron atendidos por los Colaboradores Voluntarios (CV) y el consumo en el mes para calcular la cantidad a solicitar.

- En comunidades donde hay muchos casos.

- Existencia máxima = suma del consumo reportado en el informe de antimaláricos de los CV durante el mes X 3 (meses).

- Existencia mínima = suma del consumo reportado en el informe de antimaláricos de los CV durante el mes.

Cantidad a solicitar = consumo de todos los CV X 3 = saldo existente

- En comunidades donde hay pocos casos de malaria.

Debo calcular: una existencia máxima de cinco (5) tratamientos completos de los tres medicamentos y una existencia mínima de un (1) tratamiento.

Cantidad a solicitar = 5 tratamientos - saldo existente

¿Qué cantidad solicito? 1



- Debo solicitar cantidades adecuadas de medicamentos e insumos antimaláricos para abastecer a los Colaboradores Voluntarios. Si pido pocos medicamentos e insumos, no podré abastecerlos a todos y si pido muchos medicamentos e insumos, no los utilizarán todos y se podrían vencer.

- Debo saber cuántos Colaboradores Voluntarios activos tengo a mi cargo que están reportando casos.

- Debo solicitar cada medicamento e insumo antimalárico de acuerdo a las cantidades máximas establecidas para distritos clasificados como en fase de control y distritos clasificados pre-eliminación, en el Reporte Consolidado de Control de Insumos Antimaláricos de los Colaboradores Voluntarios.

- En este reporte, calculo la cantidad máxima de cada medicamento e insumo antimalárico.

$$\text{Cantidad Máxima} = \text{Cantidad Máxima por Colaborador Voluntario} \times \text{No. de Colaboradores Voluntarios que cubro + stock de reserva}$$

- Cantidad máxima que debe tener un Colaborador Voluntario.

- Número de Colaboradores Voluntarios que debo abastecer, más (+) un stock de reserva para el supervisor.

- El stock de reserva es igual a la cantidad máxima para cubrir 2 Colaboradores Voluntarios.

La cantidad a solicitar la calculo restando a la cantidad máxima el saldo actual que tengo en el reporte:

$$\text{Cantidad a Solicitar} = \text{Cantidad Máxima} - \text{Saldo Actual (saldo de todos los Colaboradores Voluntarios y el supervisor)}$$

SOSTENIBILIDAD DE LAS INTERVENCIONES



PREGUNTAS?



PERGUNTAS?

“Campeones contra el Paludismo en las Américas 2016”

Nominaciones a partir del 25 de abril

“Acabemos con el Paludismo para el bien de todos”



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**

OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

champion@paho.org

malariachampion@gmail.com

Esta presentación fue elaborada por:

Links Media, LLC

451 Hungerford Drive, Suite 503

Rockville, MD 20850

Tel: (301) 987- 5495, Fax: (301) 987 5498

<http://www.linksmedia.net>

A través del Componente de Comunicación de la Iniciativa Amazónica contra la Malaria (AMI), contrato # AID-527-13-00004.