



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**ACCESO**

## HISTORIA DE ÉXITO

# Cooperativa mejora el servicio, las ganancias

**Con apoyo de USAID-ACCESO, una cooperativa agroforestal aumenta las ganancias y expande los servicios a clientes rurales.**



Foto por Fintrac Inc

Sra. Nora Martínez gerente de la COPRAFEL atendiendo a David Portillo Gerente de Zona USAID-ACCESO en el sector de Erandique, Lempira.

**“Nos sentimos contentos del acompañamiento brindado por el proyecto USAID-ACCESO, hoy día contamos con nuevas herramientas que antes no disponíamos.”**

Sra. Nora Martínez, Gerente COPRAFEL-Erandique.

Entre las líneas de acción de su programa, USAID-ACCESO, ha identificado el potencial de desarrollo que poseen las organizaciones proveedoras de servicios financieros para la expansión de sus productos y servicios en beneficio de sus clientes.

En este marco, en septiembre del 2011, se inició una relación con la Cooperativa Regional Agroforestal Erandique Limitada (COPRAFEL), poniendo a disposición su experiencia en fortalecimiento de la estructura organizacional, administrativa y de servicios.

La COPRAFEL opera en Erandique, Lempira, desde 1997, enfrentando nuevos retos para mejorar su nivel operativo, su rentabilidad y la regulación de sus acciones para el cumplimiento de sus objetivos.

Con la asistencia técnica de USAID-ACCESO, la COPRAFEL ha logrado completar un diagnóstico operativo, revisar sus reglamentos, articular y ampliar sus productos crediticios, realizar análisis económicos y financieros de su cartera crediticia y preparar su Plan de Trabajo que incluye, entre otras, estrategias de crecimiento y de recuperación de saldos en mora.

A septiembre 2011, la mora sobre el saldo de cartera alcanzaba un 38% y para diciembre se logró bajar a 26%, representando una reducción de 12 puntos porcentuales. Esta recuperación de préstamos en mora no solo reduce el nivel de riesgo de saldos irrecuperables sino también permite contar con efectivo disponible, brindando acceso a más recursos económicos a la población tradicionalmente excluida.

A Diciembre 2011, COPRAFEL ha logrado incrementar su membresía de 700 a 739 cooperativistas de los cuales el 40% son mujeres. Y ha incrementado en un 5% el número de socios que están accediendo a créditos pasando de 469 a 492 de los cuales el 30% son mujeres.

También la cooperativa está fortaleciendo su tienda de insumos. Ya se cuenta con acceso a un amplio abanico de productos, insumos y un equipo agrícola que viene a satisfacer la demanda de sus clientes.

COPRAFEL ha incorporado tres técnicos agrícolas que brindan asistencia técnica en los procesos productivos bajo la metodología de USAID-ACCESO.

USAID-ACCESO continúa y continuará capacitando y asesorando al personal de COPRAFEL en diferentes áreas para mejorar el liderazgo en la competitividad así como en el manejo de proyectos productivos de los cooperativistas socios incorporados al proyecto ubicados en otros municipios.